

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS E INTELECTUALES

EN LA CIUDAD DE PACHUCA DE SOTO, CAPITAL DEL ESTADO DE HIDALGO; SIENDO LAS **10:00 (DIEZ) HORAS DEL DÍA 23 (VEINTITRÉS) DE MARZO DEL AÑO 2026 (DOS MIL VEINTISÉIS)**; ENCONTRÁNDOSE REUNIDOS LAS Y LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE HIDALGO, EN EL AULA DE RADIO Y TELEVISIÓN, UBICADA EN CALLE JOSE MARIA LAFRAGUA NÚMERO 103-A, DE LA COLONIA CENTRO, C.P. 42000, LOS C.C. **LUIS GILBERTO MARÍN CRUZ** SUPLENTE DE LA PRESIDENCIA, ACTUANDO TAMBIÉN COMO TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES; **CÉSAR MARCOS ORTEGA** EN CALIDAD DE VOCAL DEL COMITÉ Y TITULAR DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA; **BRISEIDA EUGENIA MARTÍNEZ ROSALES**, EN CALIDAD DE VOCAL DEL COMITÉ Y TITULAR DE LA VISITADURÍA GENERAL; **LEANDRO WERNER GOTSCHAL HERNÁNDEZ** SECRETARIO EJECUTIVO DEL COMITÉ Y TITULAR DE LA OFICIALÍA MAYOR, **JULIAN GABRIEL LAUREL GARCIA** TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA ESTADISTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO,, A EFECTO DE DAR INICIO A LA **JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LPN-CDHEH/02-2026**, QUE SE LLEVA A CABO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE **ADQUISICIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS E INTELECTUALES** PARA LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE HIDALGO.

LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 33 FRACCIÓN II, 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO, ASÍ COMO LO SEÑALADO EN SU REGLAMENTO.

ORDEN DEL DÍA

1. LISTA DE ASISTENCIA
2. ACLARACIONES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS

INICIANDO CON:

1.- LISTA DE ASISTENCIA:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	REPRESENTANTE	ASISTENCIA
TRIARA.COM S.A. DE C.V.	OSCAR NIETO CORTES	PRESENTE
TGK CSS, S.A.P.I. DE C.V.	MARIO FERNANDO DÍAZ MÉNDEZ	NO SE PRESENTO
CARSIPD S.A. DE C.V.	DANIEL GARCIA GACHUZ	NO SE PRESENTO

SE HACE CONSTAR QUE POR PARTE DEL **C. MARIO ANDRES CARDENAS SEIS** A NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DE **TRIARA.COM S.A. DE C.V.** POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO RECIBIDO CON FECHA JUEVES 19 DE MARZO DEL 2026 A LAS 19:27 HORAS; ENVIO DOCUMENTO MANIFESTANDO SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN Y SOLICITÓ POR ESCRITO LA ACLARACIÓN DE LAS SIGUIENTES DUDAS:

- DOCUMENTO V. ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD. ANEXO 2 TODA VEZ QUE NO SE INCLUYÓ UN ANEXO 2, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL LICITANTE PODRÁ REALIZAR UN ESCRITO LIBRE CON LA MANIFESTACIÓN SEÑALADA COMO DOCUMENTO V, RELATIVO AL ARTÍCULO 77 DE LA LEY DE LA MATERIA, ¿SE CONFIRMA?

RESPUESTA: LA APRECIACIÓN ES CORRECTA SE DEBERÁ ENTREGAR UN ESCRITO EN FORMATO LIBRE.

- DOCUMENTO IX. GARANTÍA DE SERIEDAD, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, LA GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA DEBERÁ CONSTITUIRSE POR AL MENOS EL 5% CON IVA DEL TOTAL DE LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA DE LOS LICITANTES, EN EL ENTENDIDO QUE EL HECHO DE QUE LA GARANTÍA SE CONSTITUYA POR UN MONTO MAYOR AL 5% DEL TOTAL DE LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.

RESPUESTA: FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN BASES, LA GARANTÍA DE SERIEDAD DEBERÁ DE SER POR EL CINCO POR CIENTO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA.

- DOCUMENTO XI. PADRÓN DE PROVEEDORES DE GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO, CON LA ESPECIALIDAD ACORDE A LO SOLICITADO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ESPECIALIDAD INSTALACIÓN DE SOFTWARE CUMPLE CON LO SOLICITADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO.

RESPUESTA: LA APRECIACIÓN ES CORRECTAS, PUEDEN SER CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES ESPECIALIDADES PRESTACIÓN DE SERVICIOS - INTEGRAL EN INFORMÁTICA: DESARROLLO DE SOFTWARE Y LICENCIAS DE SOFTWARE, Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS - INSTALACIÓN DE SOFTWARE.

- DOCUMENTO XII MODELO DE CONTRATO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL CONTRATO CONTEMPLARÁ LAS MODIFICACIONES CORRESPONDIENTES A LA JUNTA DE ACLARACIONES Y SE AJUSTARÁ A UN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, ¿SE CONFIRMA?

RESPUESTA: LA APRECIACIÓN ES CORRECTA.

- ANEXO 1 ES CORRECTO ENTENDER QUE LA LICITANTE YA CUENTA CON EL SERVICIO

RESPUESTA: LA APRECIACIÓN ES CORRECTA.

- ANEXO 1 ES CORRECTO ENTENDER QUE AL VERNOS BENEFICIADOS EN EL PROCESO, ÚNICAMENTE SE REALIZARÁ EL CAMBIO DE MÉTODO DE PAGO Y NO SE REALIZARÁ NINGÚN CAMBIO DE LICENCIAMIENTO, NI INCREMENTO DE LICENCIAMIENTO ACTUAL

RESPUESTA: LA APRECIACIÓN ES CORRECTA, EL LICENCIAMIENTO SOLICITADO ES POR LA MISMA CANTIDAD DE LICENCIAS CON LAS QUE ACTUALMENTE CONTAMOS. EL MÉTODO DE PAGO SERÁ MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS.

- ANEXO 1 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ESPECIFIQUE EL ALCANCE DE LAS SOLICITUD Y CUANTOS TICKETS FUERON GENERADOS AL ÁREA DE SOPORTE EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES.

RESPUESTA: SOLO SE REALIZARON DOS SOLICITUDES (TICKETS) EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES.

- ANEXO 1 ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO SE DEBERÁ COBRAR MES CON MES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO (12 MESES)

RESPUESTA: LA PROPUESTA DEBERÁ DE VENIR EXPRESADA EN PESOS MEXICANOS, Y DE MANERA ANUAL, EL PAGO SERÁ REALIZADO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS.

- ANEXO 1 ES CORRECTO ENTENDER QUE EL DOCUMENTO VII PRESENTACIÓN DE LA PROPOSICIÓN REQUERIDA PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS E INTELECTUALES, ÚNICAMENTE ES EL FORMATO ANEXO 1 (HOJA DE COTIZACIÓN)

RESPUESTA: LA APRECIACIÓN ES CORRECTA, DEBERÁ DE EXPRESAR SU PROPUESTA EN PESOS MEXICANOS, DESGLOSANDO EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO Y MONTO ANUAL DE LA ADQUISICIÓN.

SE HACE CONSTAR QUE POR PARTE DEL **C. MARIO FERNANDO DÍAZ MÉNDEZ** A NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DE **TGK CSS, S.A.P.I. DE C.V.** POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO RECIBIDO CON FECHA JUEVES 19 DE MARZO DEL 2026 A LAS 22:54 HORAS; ENVIO DOCUMENTO MANIFESTANDO SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN Y SOLICITÓ POR ESCRITO LA ACLARACIÓN DE LAS SIGUIENTES DUDAS:

- 2.3.3. DOCUMENTO III. CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI, ADICIONAL A LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL, LOS LICITANTES DEBEN INTEGRAR EN SU PROPOSICIÓN LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES (SAT) Y LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL (IMSS), AMBAS EN SENTIDO POSITIVO Y CON UNA VIGENCIA NO MAYOR A 30 DÍAS NATURALES.

RESPUESTA: LA APRECIACIÓN ES CORRECTA, DEBERÁ AGREGAR LAS DOS CONSTANCIAS CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 30 DÍAS Y AMBAS EN SENTIDO POSITIVO.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
LPN-CDHEH/02-2026

- ANEXO 1 SOBRE EL "SOPORTE TÉCNICO VIRTUAL", SE SOLICITA ESPECIFICAR LOS **TIEMPOS DE RESPUESTA** ESPERADOS (SLA) PARA INCIDENCIAS CRÍTICAS, GRAVES Y LEVES. ¿SE CONFIRMA QUE UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 HORAS PARA CASOS CRÍTICOS ES ACEPTABLE?

RESPUESTA: SE SOLICITA UN TIEMPO DE ATENCIÓN DE NO MÁS DE 1HRS, EN LA QUE SE TENDRÁ QUE MENCIONAR EL TIEMPO ESTIMADO PARA LA RESOLUCIÓN DEL PROBLEMA, QUE NO EXCEDA ESAS 4 HRS MENCIONADAS.

SE HACE CONSTAR QUE POR PARTE DEL **C. DANIEL GARCIA GACHUZ** A NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DE **CARSIPD S.A. DE C.V.** POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO RECIBIDO CON FECHA VIERNES 20 DE MARZO DEL 2026 A LAS 11:20 HORAS; ENVIO DOCUMENTO MANIFESTANDO SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN Y NO SOLICITÓ NINGUNA ACLARACION.

2.- ACLARACIONES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS

ACLARACIONES POR PARTE DE LA CONVOCANTE

POR PARTE DE LA CONVOCANTE NO SE REALIZAN ACLARACIONES.

ACLARACIONES POR PARTE DE LOS LICITANTES PRESENTES

NO HUBO NINGUNA ACLARACIÓN SOLICITADA.

ENTENDIDAS Y ACEPTADAS LAS ACLARACIONES ANTERIORES, ESTAS FORMAN PARTE INTEGRANTE DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL EN LA QUE SE ACTÚA, POR LO QUE RESULTA OBLIGATORIO SU CUMPLIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PROPUESTAS DE LAS Y LOS LICITANTES PARTICIPANTES.

SE HACE SABER QUE **EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** DE ESTA LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL, SE LLEVARÁ A CABO EL PRÓXIMO DÍA **MIÉRCOLES 25, VEINTICINCO DEL MES DE MARZO DEL AÑO EN CURSO, EN PUNTO DE LAS 10:00 DIEZ HORAS**, EN EL AULA DE RADIO Y TELEVISION, UBICADA EN CALLE JOSE MARIA LAFRAGUA NÚMERO 103-A, DE LA COLONIA CENTRO, C.P. 42000 PACHUCA DE SOTO HIDALGO.

CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 51 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO, SE HACE CONSTAR QUE AL TÉRMINO DE LA PRESENTE REUNIÓN, SE ENTREGA UNA COPIA DE LA PRESENTE ACTA A TODOS LOS ASISTENTES, PONIÉNDOSE A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS QUE NO HAYAN ASISTIDO A PARTIR DEL DÍA DE HOY EN LAS OFICINAS DE LA

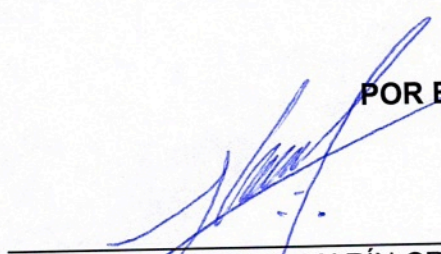


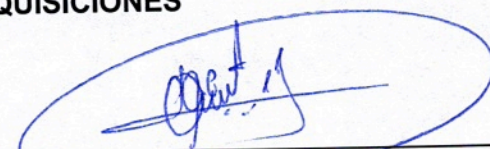
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
LPN-CDHEH/02-2026

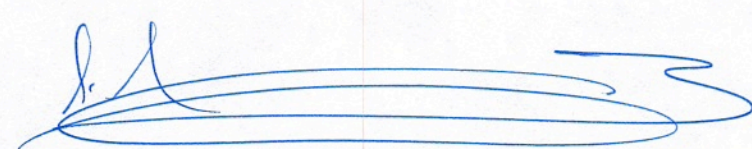
OFICIALÍA MAYOR DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE HIDALGO PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN; ASÍ COMO EN LA PÁGINA WEB DE LA CDHEH.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA, SIENDO LAS **10:38 HORAS** DEL MISMO DÍA DE SU INICIO, FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE PARA CONSTANCIA Y DE CONFORMIDAD TODOS Y CADA UNO DE LOS QUE ESTUVIERON PRESENTES Y PARTICIPARON EN LA MISMA; LA FALTA DE FIRMA DE ALGÚN LICITANTE, NO INVALIDARÁ SU CONTENIDO Y EFECTOS.

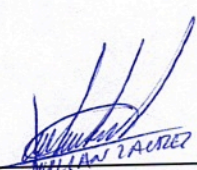
POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES


LUIS GILBERTO MARÍN CRUZ
SUPLENTE DE LA PRESIDENTA DEL COMITÉ
DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y
SERVICIOS Y TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
GENERALES,


LEANDRO WERNER GOTSCHAL HERNANDEZ
SECRETARIO EJECUTIVO DEL COMITÉ DE
ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y
SERVICIOS Y TITULAR DE LA OFICIALÍA
MAYOR


CESAR MARCOS ORTEGA
VOCAL DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES
ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS Y TITULAR
DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA

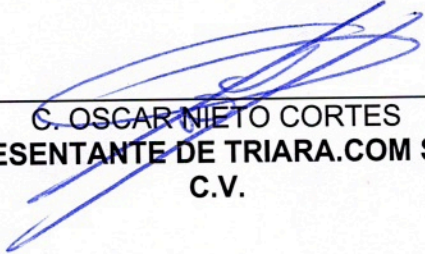

BRISEIDA EUGENIA MARTÍNEZ ROSALES
VOCAL DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES
ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS IONES Y
TITULAR DE LA VISITADURÍA GENERAL


JULIAN GABRIEL LAUREL GARCIA
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMATICA,
ESTADISTICA Y DESARROLLO TECNOLOGICO



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
LPN-CDHEH/02-2026

POR LOS LICITANTES



C. OSCAR NIETO CORTES
REPRESENTANTE DE TRIARA.COM S.A. DE
C.V.

NO SE PRESENTO

C. MARIO FERNANDO DÍAZ MÉNDEZ
REPRESENTANTE LEGAL DE TGK CSS,
S.A.P.I. DE C.V.

NO SE PRESENTO

C. DANIEL GARCIA GACHUZ
REPRESENTANTE LEGAL DE CARSIPD S,A, DE C.V.

LAS FIRMAS CORRESPONDEN AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN-CDHEH/02-2026, PARA EL SERVICIO DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS E INTELECTUALES; LLEVADA A CABO CON FECHA 23 DE MARZO DEL AÑO 2026.