ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

LPN-CDHEH/03-2025

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS E INTELECTUALES

EN LA CIUDAD DE PACHUCA DE SOTO, CAPITAL DEL ESTADO DE HIDALGO; SIENDO LAS **08:30 (OCHO TREINTA)** HORAS DEL DÍA **06 (SEIS) DE MAYO DEL AÑO 2025 (DOS MIL VEINTICINCO)**; ENCONTRÁNDOSE REUNIDOS LAS Y LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE HIDALGO, EN EL AULA DE CAPACITACIÓN DE LA SECRETARIA EJECUTIVA, UBICADA EN AVENIDA VICENTE SEGURA NÚMERO 100, DE LA COLONIA CENTRO, C.P. 42000, LOS C.C. **LUIS GILBERTO MARÍN CRUZ** SUPLENTE DE LA PRESIDENCIA, ACTUANDO TAMBIÉN COMO DIRECTOR DE AREA "A" ADSCRITO A LA OFICIALÍA MAYOR; **CESAR MARCOS ORTEGA** EN CALIDAD DE VOCAL DEL COMITÉ Y TITULAR DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA; **BRISEIDA EUGENIA MARTÍNEZ ROSALES**, EN CALIDAD DE VOCAL DEL COMITÉ Y TITULAR DE LA VISITADURÍA GENERAL; **MACIEL RAMÍREZ SANTANDER** SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ Y TITULAR DE LA OFICIALÍA MAYOR, **HEIDI BAUTISTA MARTÍNEZ** TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL, **JULIÁN GABRIEL LAUREL GARCÍA** TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA ESTADÍSTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO Y ÁREA REQUIRENTE, A EFECTO DE DAR INICIO A LA **JUNTA DE ACLARACIONES** DE LA **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL** NÚMERO **LPN-CDHEH/03-2025**, QUE SE LLEVA A CABO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE **ADQUISICIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS E INTELECTUALES** PARA LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE HIDALGO.

LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 33 FRACCIÓN II, 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO, ASÍ COMO LO SEÑALADO EN SU REGLAMENTO.

ORDEN DEL DÍA

1. LISTA DE ASISTENCIA
2. ACLARACIONES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS

INICIANDO CON:

1.- LISTA DE ASISTENCIA:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	REPRESENTANTE	ASISTENCIA
EMILIO GERARD MONTES	EMILIO GERARD MONTES	NO SE PRESENTO
HD LATINOAMERICA S.A. DE C.V.	SOFIA MARIBEL ZUÑIGA BARRERA	PRESENTE
TGK CSS, S.A.P.I. DE C.V.	MARIO FERNANDO DÍAZ MÉNDEZ	NO SE PRESENTO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

LPN-CDHEH/03-2025

SE HACE CONSTAR QUE POR PARTE DEL **C. EMILIO GERARD MONTES** PERSONA FÍSICA. POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO RECIBIDO CON FECHA MIÉRCOLES 16 DE ABRIL DEL 2025 A LAS 08:52 HORAS; ENVIÓ DOCUMENTO MANIFESTANDO SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN Y SOLICITÓ POR ESCRITO LA ACLARACIÓN DE LAS SIGUIENTES DUDAS:

- DE ACUERDO A LA LLAMADA TELEFÓNICA RECIBIDA DE PARTE DE LA CONTRALORA DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE HIDALGO, DÓNDE MENCIONA QUE EXISTEN TRES PARTICIPANTES QUE ESTÁN COMPITIENDO POR OFRECER EL SERVICIO DE RENOVACIÓN, SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ME PUEDAN PROPORCIONAR LOS PRECIOS, PARA QUE MI PROPUESTA PUEDA SER LA MEJOR Y DE ESA MANERA RESULTAR SER EL LICITANTE GANADOR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: TODA VEZ QUE SE TRATA DE UN PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL, NO SE PUEDEN PROPORCIONAR DATOS DE LAS EMPRESAS CON LAS QUE SE REALIZO EL ESTUDIO DE MERCADO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, TAMPOCO SE PUEDE BRINDAR INFORMACIÓN A NINGÚN PROVEEDOR SOBRE EL PROCESO EN REFERENCIA.

- LAS BASES SE REFIEREN A "ADQUISICION DE LICENCIAS INFORMATICAS E INTELECTUALES". SE ACLARA QUE EL PROYECTO ES DE RENOVACIÓN POR 24 MESES DE LAS LICENCIAS QUE YA TIENEN ACTUALMENTE POR LO QUE SOLO SE RECIBE UN CERTIFICADO VÍA CORREO ELECTRÓNICO QUE AVALA EL NUEVO CICLO DE LAS LICENCIAS POR 24 MESES Y SE ACTIVAN EN AUTOMÁTICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN ES UNA RENOVACIÓN POR 24 MESES Y SE ACEPTA COMO ENTREGA, EL CERTIFICADO VÍA CORREO ELECTRÓNICO.

- CONDICIONES DE PAGO. EL PAGO TOTAL SE EFECTUARÁ A LOS 20, VEINTE DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA ENTREGA TOTAL DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS Y A ENTERA SATISFACCIÓN DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE HIDALGO. SOLO SE ENTREGA UN CERTIFICADO VÍA CORREO Y LAS LICENCIAS SE ACTIVAN EN EL MOMENTO DEL VENCIMIENTO, NO SE ENTIENDE EL SIGNIFICADO DE "A ENTERA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE". ES EL MISMO SERVICIO QUE YA TIENEN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: A "ENTERA SATISFACCIÓN" SE REFIERE QUE UNA VEZ QUE SE ACCEDA AL PORTAL DE GESTIÓN DE LA LICENCIA, Y VERIFICAR QUE SE ENCUENTRE ACTIVA CON EL NUMERO DE EQUIPOS SOLICITADOS Y CORRESPONDA A LA VIGENCIA SOLICITADA, POSTERIOR A DICHA REVISIÓN, SE PROCEDERA A APLICAR EL PAGO.

- PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA. EL PLAZO ES DE UNA SEMANA, EL CLIENTE ESTARÁ PROTEGIDO EN EL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO POR LO QUE NO SE QUEDARÁ SIN EL SERVICIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN BRINDAN LA CERTEZA A ESTA CONVOCANTE DE NO QUEDARSE SIN EL SERVICIO DE ADQUISICION DE LICENCIA SOLICITADO.

- 3.2 PENAS CONVENCIONALES. NO APLICA DEBIDO A QUE NO HAY ANTICIPO. (SE PROPONE QUE SÍ DEBE DE EXISTIR ANTICIPO). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: PARA LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICA ANTICIPO, POR LO QUE RESPECTA A TEMAS DE PENAS CONVENCIONALES POR CUESTION DE ANTICIPOS, ESTOS NO APLICAN, PUESTO QUE NO HABRA ANTICIPO.

- MENCIONAN EL ANEXO NUMERO 1. LO MENCIONAN EN EL DOCUMENTO, PERO NO EXISTE COMO TAL. FAVOR DE ACLARAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: SE ENCUENTRA EN LA PÁGINA 24 DE LAS BASES PARA LA PRESENTE LICITACIÓN.

SE HACE CONSTAR QUE POR PARTE DE LA **C. MARGARITA BIBIANA GOMEZ GUTIERREZ** EN REPRESENTACIÓN DE **HD LATINOAMERICA S.A DE C.V.** POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO RECIBIDO CON FECHA MARTES 29 DE ABRIL DEL 2025 A LAS 15:18 HORAS; ENVIÓ DOCUMENTO MANIFESTANDO SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN Y SOLICITÓ POR ESCRITO LA ACLARACIÓN DE LAS SIGUIENTES DUDAS:

- EN RELACIÓN AL NUMERAL 2.3.3, DOCUMENTO VII, ANEXO NÚMERO 1, ENTENDEMOS QUE LA LICENCIA ESET PROTECT ADVANCED PARA 99 DISPOSITIVOS ES CORRESPONDE A UN LICENCIAMIENTO NUEVO, DEBIDO A QUE NO SE MENCIONA QUE SEA UNA RENOVACIÓN, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA: SE HACE CONOCIMIENTO QUE ES RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO.

- EN CASO DE SER UNA RENOVACIÓN SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE NOS PUEDA PROPORCIONAR EL NUMERO EAV PARA PODER ASEGURAR QUE SE COTICE LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO SOLICITADO SIN INTERRUPCIÓN ALGUNA.

RESPUESTA: SE PROPORCIONA EL NÚMERO EAV: 3A8-C72-2WA

SE HACE CONSTAR QUE POR PARTE DEL **C. MARIO FERNANDO DÍAZ MÉNDEZ** A NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DE **TGK CSS, S.A.P.I. DE C.V.** POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO RECIBIDO CON FECHA LUNES 05 DE MAYO DEL 2025 A LAS 18:17 HORAS; ENVIÓ DOCUMENTO MANIFESTANDO SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN Y NO SOLICITÓ NINGUNA ACLARACIÓN.

2.- ACLARACIONES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS

ACLARACIONES POR PARTE DE LA CONVOCANTE

POR PARTE DE LA CONVOCANTE SE REALIZA LA SIGUIENTE PRECISIÓN:

1.- SE SOLICITA QUE LAS PERSONAS QUE DESEEN PARTICIPAR ENTREGUEN CONSTANCIA DE ESTAR AL CORRIENTE EN SU CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES, CON OPINIÓN EN SENTIDO POSITIVO, FORMATO 32-D DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.

ACLARACIONES POR PARTE DE LOS LICITANTES PRESENTES

NO HUBO NINGUNA ACLARACIÓN SOLICITADA.

ENTENDIDAS Y ACEPTADAS LAS ACLARACIONES ANTERIORES, ESTAS FORMAN PARTE INTEGRANTE DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL EN LA QUE SE ACTÚA, POR LO QUE RESULTA OBLIGATORIO SU CUMPLIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PROPUESTAS DE LAS Y LOS LICITANTES PARTICIPANTES.

SE HACE SABER QUE **EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** DE ESTA LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL, SE LLEVARÁ A CABO EL PRÓXIMO DÍA **VIERNES 9, NUEVE DEL MES DE MAYO DEL AÑO EN CURSO, EN PUNTO DE LAS 08:30 OCHO TREINTA HORAS**, EN EL AULA DE CAPACITACIÓN DE LA SECRETARIA EJECUTIVA, UBICADA EN AVENIDA VICENTE SEGURA NÚMERO 100, DE LA COLONIA CENTRO, C.P. 42000 PACHUCA DE SOTO HIDALGO.

CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 51 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO, SE HACE CONSTAR QUE AL TÉRMINO DE LA PRESENTE REUNIÓN, SE ENTREGA UNA COPIA DE LA PRESENTE ACTA A TODOS LOS ASISTENTES, PONIÉNDOSE A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS QUE NO HAYAN ASISTIDO A PARTIR DEL DÍA DE HOY EN LAS OFICINAS DE LA OFICIALÍA MAYOR DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE HIDALGO PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN; ASÍ COMO EN LA PÁGINA WEB DE LA CDHEH.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA, SIENDO LAS **08:53 HORAS** DEL MISMO DÍA DE SU INICIÓ, FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE PARA CONSTANCIA Y DE CONFORMIDAD TODOS Y CADA UNO DE LOS QUE ESTUVIERON PRESENTES Y PARTICIPARON EN LA MISMA; LA FALTA DE FIRMA DE ALGÚN LICITANTE, NO INVALIDARÁ SU CONTENIDO Y EFECTOS.

POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES

LUIS GILBERTO MARÍN CRUZ
SUPLENTE DE LA PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS Y DIRECTOR DE ÁREA A ADSCRITO A LA OFICIALÍA MAYOR

MACIEL RAMÍREZ SANTANDER
SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS Y TITULAR DE LA OFICIALÍA MAYOR

CESAR MARCOS ORTEGA
VOCAL DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS Y TITULAR DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA

BRISEIDA EUGENIA MARTÍNEZ ROSALES
VOCAL DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS Y TITULAR DE LA VISITADURIA GENERAL

HEIDI BAUTISTA MARTÍNEZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

JULIAN GABRIEL LAUREL GARCIA
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA ESTADÍSTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO Y ÁREA REQUIRENTE

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
LPN-CDHEH/03-2025

POR LOS LICITANTES

NO SE PRESENTO

C. EMILIO GERARD MONTES
PERSONA FISICA

C. SOFIA MARIBEL ZUÑIGA BARRERA
REPRESENTANTE DE HD LATINOAMERICANA S.A. DE C.V.

NO SE PRESENTO

C. MARIO FERNANDO DÍAZ MÉNDEZ
REPRESENTANTE LEGAL DE TGK CSS, S.A.P.I. DE C.V.

LAS FIRMAS CORRESPONDEN AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL **LPN-CDHEH/03-2025**, PARA EL SERVICIO DE ***ADQUISICIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS E INTELECTUALES;*** LLEVADA A CABO CON FECHA **06 DE MAYO DEL AÑO 2025.**