

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA		INDICADORES			PARAMETRIZACIÓN			AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Entidad Fiscalizada	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Dimensión	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Unidad de medida de la meta anual ajustada	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Fin	Estratégico	Anual	1	1	960	960	Incidencia de queja	1744	182%	Rojo
Propósito	Estratégico	Trimestral	1	1.00	5700.00	5700.00	Persona usuaria	6236	109%	Verde
Componente	Estratégico	Trimestral	1	1.00	247.00	247.00	Actividad	348	141%	Rojo
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	10.00	10.00	Convenio	6	60%	Rojo
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	816.00	816.00	Material gráfico	704	86%	Verde

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA		INDICADORES			PARAMETRIZACIÓN			AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Entidad Fiscalizada	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Dimensión	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Unidad de medida de la meta anual ajustada	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	11.00	11.00	Denuncia	2	18%	Rojo
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	9.00	9.00	Denuncia	2	22%	Rojo
Componente	Estratégico	Trimestral	1	1.00	2.00	2.00	Requerimiento	2	100%	Verde
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	200.00	200.00	Solicitud	147	74%	Rojo
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	12.00	12.00	Informe	12	100%	Verde





INFORMACIÓN DEL PROGRAMA		INDICADORES			PARAMETRIZACIÓN			AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Entidad Fiscalizada	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Dimensión	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Unidad de medida de la meta anual ajustada	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Componente	Estratégico	Trimestral	1	1.00	250.00	250.00	Actividad	115	46%	Rojo
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	30.00	30.00	Curso-taller	29	97%	Verde
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	250.00	250.00	Platica	315	126%	Verde
Actividad	Gestión	Trimestral	1.33333333	1.33	38.00	38.00	Diplomado y/o estadia	13	34%	Rojo
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	2.00	2.00	Investigación	2	100%	Verde

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA		INDICADORES			PARAMETRIZACIÓN			AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Entidad Fiscalizada	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Dimensión	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Unidad de medida de la meta anual ajustada	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	10.00	10.00	Convenio	4	40%	Rojo
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	44.00	44.00	Evento	38	86%	Verde
Componente	Estratégico	Trimestral	1	1.00	4.00	4.00	Informe	5	125%	Verde
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	10.00	10.00	Expediente	42	420%	Rojo
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	2.00	2.00	Informe	2	100%	Verde

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA		INDICADORES			PARAMETRIZACIÓN			AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Entidad Fiscalizada	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Dimensión	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Unidad de medida de la meta anual ajustada	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	2.00	2.00	Requerimiento	3	150%	Rojo
Actividad	Resguardo	Trimestral	1	1.00	663.00	663.00	Archivo	1128	170%	Rojo
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	2.00	2.00	Inventario y/o resguardo	3	150%	Rojo
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	4.00	4.00	Evaluación	4	100%	Verde
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	108.00	108.00	Expediente	111	103%	Verde

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA		INDICADORES			PARAMETRIZACIÓN			AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Entidad Fiscalizada	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Dimensión	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Unidad de medida de la meta anual ajustada	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Actividad	Gestión	Trimestral	1	1.00	36.00	36.00	Capacitación	49	136%	Rojo
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	4.00	4.00	Sesión	2	50%	Rojo
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	5.00	5.00	Unidad administrativa	5	100%	Verde
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	10.00	10.00	Documento	12	120%	Verde
Componente	Estratégico	Trimestral	2	2.00	4.00	4.00	Recomendación	12	300%	Rojo



INFORMACIÓN DEL PROGRAMA		INDICADORES			PARAMETRIZACIÓN			AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Entidad Fiscalizada	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Dimensión	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Unidad de medida de la meta anual ajustada	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Actividad	Estratégico	Trimestral	1.04266667	1.04	4500.00	4500.00	Orientación	4962	110%	Verde
Actividad	Estratégico	Trimestral	0.97333333	0.97	600.00	600.00	Queja	502	84%	Verde
Actividad	Estratégico	Trimestral	1.05833333	1.06	960.00	960.00	Cuaderno de antecedente	1245	130%	Verde
Componente	Estratégico	Trimestral	1	1.00	2.00	2.00	Actividad de vigilancia	2	100%	Verde
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	7.00	7.00	Auditoria.	7	100%	Verde

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA		INDICADORES			PARAMETRIZACIÓN			AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Entidad Fiscalizada	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Dimensión	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Unidad de medida de la meta anual ajustada	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	15.00	15.00	Investigación.	5	33%	Rojo
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	8.00	8.00	Procedimiento	1	13%	Rojo
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	15.00	15.00	Revisión.	15	100%	Verde
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	2.00	2.00	Informe	2	100%	Verde
Actividad	Estratégico	Trimestral	1	1.00	40.00	40.00	Procedimiento	41	103%	Verde

