

INDICADORES					PARAMETRIZACIÓN			AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Dimensión	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Unidad de medida de la meta anual ajustada	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Fin	Contribuir a consolidar una cultura de la legalidad mediante la incidencia de quejas presentadas por presuntas violaciones a derechos humanos.	Porcentaje de incidencia de quejas presentadas por presuntas violaciones a derechos humanos.	Estratégico	Eficacia	960	960	Incidencia de queja	125	13%	Rojo
Propósito	Las personas usuarias obtienen orientación y asesoría para la presentación de quejas y/o denuncias.	Porcentaje de personas usuarias que obtienen orientación y asesoría para la presentación de quejas y/o denuncias.	Estratégico	Eficacia	5700.00	5700.00	Persona usuaria	1478	26%	Rojo
Componente	Actividades de impulso en derechos humanos, implementadas.	Porcentaje de actividades de impulso en derechos humanos, implementadas.	Estratégico	Eficacia	247.00	247.00	Actividad	78	32%	Rojo
Actividad	Celebración de convenios de difusión de los derechos humanos con distintas organizaciones.	Porcentaje de convenios de difusión de los derechos humanos con distintas organizaciones, celebrados.	Gestión	Eficacia	10.00	10.00	Convenio	3	30%	Rojo
Actividad	Generación de materiales gráficos de derechos humanos.	Porcentaje de materiales gráficos de derechos humanos, generados.	Estratégico	Eficacia	816.00	816.00	Material gráfico	103	13%	Rojo
Actividad	Iniciación de denuncias contra servidores públicos por delitos.	Porcentaje de denuncias contra servidores públicos por delitos iniciadas.	Estratégico	Eficacia	11.00	11.00	Denuncia	0	0%	0%

Actividad	Iniciación de denuncias de responsabilidad por faltas administrativas.	Porcentaje de denuncias de responsabilidad por faltas administrativas iniciadas.	Estratégico	Eficacia	9.00	9.00	Denuncia	0	0%	0%
Componente	Actualización de requerimientos de información de las obligaciones de transparencia.	Porcentaje de requerimientos de información de las obligaciones de transparencia, actualizados.	Estratégico	Eficacia	2.00	2.00	Requerimiento	0	0%	FALSO
Actividad	Entrega de solicitudes de información de transparencia.	Porcentaje de solicitudes de información de transparencia, entregadas.	Estratégico	Eficacia	200.00	200.00	Solicitud	28	14%	Rojo
Actividad	Actualización de informes en materia de transparencia.	Porcentaje de informes en materia de transparencia, actualizados.	Estratégico	Eficacia	12.00	12.00	Informe	3	25%	FALSO
Componente	Actividades de impulso en derechos humanos, implementadas.	Porcentaje de actividades de impulso en derechos humanos, implementadas.	Estratégico	Eficacia	250.00	250.00	Actividad	13	5%	Rojo
Actividad	Realización de cursos-talleres en derechos humanos.	Porcentaje de cursos-talleres en derechos humanos, realizados.	Gestión	Eficacia	30.00	30.00	Curso-taller	8	27%	Rojo
Actividad	Impartición de pláticas informativas en materia de derechos humanos.	Porcentaje de pláticas informativas en materia de derechos humanos, impartidas.	Gestión	Eficacia	250.00	250.00	Platica	70	28%	Rojo

Actividad	Impartición de diplomados y/o estadias en temas de derechos humanos.	Porcentaje de diplomados y/o estadias en temas de derechos humanos, impartidos.	Gestión	Eficacia	38.00	38.00	Diplomado y/o estadia	3	8%	Rojo
Actividad	Generación de investigaciones en materia de derechos humanos.	Porcentaje de investigaciones en materia de derechos humanos, generadas.	Gestión	Eficacia	2.00	2.00	Investigación	0	0%	FALSO
Actividad	Celebración de convenios de colaboración de los derechos humanos con distintas organizaciones y/o instituciones.	Porcentaje de convenios de colaboración de los derechos humanos con distintas organizaciones y/o instituciones, celebrados.	Gestión	Eficacia	10.00	10.00	Convenio	1	10%	Rojo
Actividad	Participación en eventos de vinculación para la difusión de los derechos humanos.	Porcentaje de eventos de vinculación para la difusión de los derechos humanos con participación.	Gestión	Eficacia	44.00	44.00	Evento	3	7%	Rojo
Componente	Entrega de Informes de gestión financiera.	Porcentaje de informes de gestión financiera, entregados.	Estratégico	Eficacia	4.00	4.00	Informe	1	25%	FALSO
Actividad	Integración de expedientes de adjudicación.	Porcentaje de expedientes de adjudicación, integrados.	Gestión	Eficacia	10.00	10.00	Expediente	18	180%	Rojo

Actividad	Entrega de informes de la cuenta pública.	Porcentaje de informes de la cuenta pública, entregados.	Gestión	Eficacia	2.00	2.00	Informe	0	0%	FALSO
Actividad	Entrega de requerimientos solicitados por la Auditoría.	Porcentaje de requerimientos solicitados por la Auditoría, entregados.	Gestión	Eficacia	2.00	2.00	Requerimiento	0	0%	0%
Actividad	Integración de archivos en trámite.	Porcentaje de archivos en trámite, integrados.	Resguardo	Eficacia	663.00	663.00	Archivo	0	0%	0%
Actividad	Actualización de inventarios y/o resguardos.	Porcentaje de inventarios y/o resguardos, actualizados.	Gestión	Eficacia	2.00	2.00	Inventario y/o resguardo	2	100%	Rojo
Actividad	Aprobación de evaluaciones del Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable (SEVAC).	Porcentaje de evaluaciones del Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable (SEVAC) aprobadas.	Gestión	Eficacia	4.00	4.00	Evaluación	1	25%	FALSO
Actividad	Actualización de expedientes de personas servidoras públicas.	Porcentaje de expedientes de personas servidoras públicas, actualizados.	Gestión	Eficacia	108.00	108.00	Expediente	115	106%	FALSO
Actividad	Gestión de capacitaciones dirigidas al personal.	Porcentaje de capacitaciones dirigidas al personal, gestionadas.	Gestión	Eficacia	36.00	36.00	Capacitación	11	31%	Rojo

Actividad	Realización de sesiones del Comité de Control Interno, Desempeño Institucional y de Gestión de la Calidad.	Porcentaje de sesiones del Comité de Control Interno, Desempeño Institucional y de Gestión de la Calidad, realizadas.	Estratégico	Eficacia	4.00	4.00	Sesión	1	25%	Rojo
Actividad	Acompañamiento a las unidades administrativas en los procesos de planeación y evaluación.	Porcentaje de unidades administrativas en los procesos de planeación y evaluación con acompañamiento.	Estratégico	Eficacia	5.00	5.00	Unidad administrativa	5	100%	Rojo
Actividad	Elaboración de documentos de planeación y/o evaluación.	Porcentaje de documentos de planeación y/o evaluación elaborados.	Estratégico	Eficacia	10.00	10.00	Documento	2	20%	Rojo
Componente	Recomendaciones en materia de derechos humanos y no discriminación, emitidas.	Porcentaje de recomendaciones en materia de derechos humanos y no discriminación, emitidas.	Estratégico	Eficacia	4.00	4.00	Recomendación	5	125%	FALSO
Actividad	Brindar orientaciones jurídicas gratuitas.	Porcentaje de orientaciones jurídicas gratuitas, brindadas.	Estratégico	Eficacia	4500.00	4500.00	Orientación	1348	30%	Rojo
Actividad	Atención a quejas iniciadas por presuntas violaciones a los derechos humanos y no discriminación.	Porcentaje de quejas iniciadas por presuntas violaciones a los derechos humanos y no discriminación atendidas.	Estratégico	Eficacia	600.00	600.00	Queja	125	21%	Rojo