

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Protección, defensa, promoción y difusión de los Derechos Humanos

Dar el seguimiento debido a los Programas Operativos Anuales e indicadores para cumplir con la normativa legal vigente. Asimismo, coadyuvar a la transparencia y rendición de cuentas, así como a la correcta presupuestación de los programas.

Resguardar desde la vía institucional el respeto ineludible a los derechos humanos, así como el ejercicio de todos aquellos inherentes a las personas, asegurando que cada individuo que radique o visite la entidad, conozca y haga valer sus derechos, y que todos y todas los servidores públicos, sin excepción, ejerzan su función con el compromiso de respetarlos y hacerlos respetar.

Personas usuarias de la CDHIEH, personas servidoras públicas y personas en general

BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA (focalizados):

MATRIZ DE INDICADORES												
Resumen narrativo (Objetivos)	Factor relevante	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Fórmula del indicador	Descripción de la fórmula	Frecuencia de Medición		Resultado alcanzado	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
							Linea Base	Meta anual				
<b>FIN OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Contribuir a consolidar una cultura de legalidad mediante la incidencia de quejas presentadas por presuntas violaciones a derechos humanos por cada 100,000 habitantes en el Estado de Hidalgo	Porcentaje de incidencia de quejas	Estratégico	Etíca	$IQ=QDPQDHT / TPEH \cdot 100$	-IQ=QDPQDHT=Número de quejas presentadas a servicios de atención a la ciudadanía de la población de Hidalgo por 100,000 habitantes	Anual	26	1.4	Propia	Objetivos estratégicos	Al medir la incidencia de quejas ante la población de un indicador de la realidad de los derechos humanos en el Estado de Hidalgo
<b>PROPÓSITO SITUACIÓN DESEADA (OBJETIVO DEL PROGRAMA)</b>	Las personas usuarias obtienen orientación y asesoría para la presentación de quejas y/o denuncias	Porcentaje de personas atendidas	Estratégico	Etíca	$CO=COHCH+ (NPT/ANP) \cdot 100$	(Número de personas usuarias en el año 17) / (Número de personas usuarias en el año 17) por 100	Anual	100%	86%	Propia	Informe anual de actividades	Las acciones afirmativas permitidas a las personas acudir a las oficinas de la CDHIEH por algún servicio
<b>COMPONENTES PRODUCTOS: BIENES Y/O SERVICIOS QUE RECIBE EL BENEFICIARIO DEL PROGRAMA</b>	<b>C1 Actividades de impulso de los derechos humanos realizadas</b>	Porcentaje de Actividades de impulso de los derechos humanos realizadas	Estratégico	Eficiencia	ADH=ARAP100	-AR=Actividades Realizadas-AR=Actividades Planeadas por 100	Anual	100%	33%	Propia	Informe anual de actividades	Las actividades de él área alcanzan sus metas
	<b>C2 Recomendaciones emitidas</b>	Porcentaje de recomendaciones emitidas	Estratégico	Economía	RE=ARAP100	-AR=Actividades Realizadas-AR=Actividades Planeadas por 100	Anual	100%	0%	Propia	Informe anual de actividades	Las actividades de él área alcanzan sus metas
	<b>C3 Personas informadas a través de medios de comunicación</b>	Porcentaje de personas informadas a través de medios de comunicación	Estratégico	Calidad	PNC=ARAP100	-AR=Actividades Realizadas-AR=Actividades Planeadas por 100	Anual	100%	0%	Propia	Informe anual de actividades	Las actividades de él área alcanzan sus metas
	<b>C4 Información financiera entregada</b>	Porcentaje de informes financieros	Estratégico	Etíca	IFE=ARAP100	-AR=Actividades Realizadas-AR=Actividades Planeadas por 100	Anual	100%	13%	Propia	Informe de servicios proporcionados	Las actividades de él área alcanzan sus metas
<b>C5 Frecuencias de Transparencia actualizadas</b>	Porcentaje de cumplimiento	Estratégico	Estratégico	Etíca	FTM=ARAP100	-AR=Actividades Realizadas-AR=Actividades Planeadas por 100	Anual	100%	0%	Propia	Informe	Las actividades de él área alcanzan sus metas
<b>C6 Actividades de Vigilancia de control interno desarrolladas</b>	Porcentaje de actividades de control interno desarrolladas	Estratégico	Estratégico	Etíca	CV=ARAP100	-AR=Actividades Realizadas-AR=Actividades Planeadas por 100	Anual	100%	25%	Propia	Informe	Las actividades de él área alcanzan sus metas
<b>ACTIVIDADES GESTIÓN DE ACTIVIDADES AGRUPADAS EN PROCESOS QUE SON RELEVANTES PARA CONSEGUIR PRODUCIR LOS BIENES Y SERVICIOS A ENTREGAR A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA</b>	<b>A1.1 Capacitaciones sobre derechos humanos realizadas</b>	Capacitación sobre Derechos Humanos	Gestión	Etíca	CP=COCP100	-CO=Operaciones celebradas-CP=Operaciones Planeadas por 100	Mensual	100%	83%	Propia	Formas de capacitación, listas de asistencia y/o capturas de pantalla, fotos y videos	Al llevar personal capacitado se logra una atención con perspectiva en derechos humanos
	<b>A1.2 Pláticas sobre Derechos Humanos realizadas</b>	Pláticas sobre Derechos Humanos	Gestión	Etíca	PDH=PRDP100	-PR=Pláticas Realizadas-PR=Pláticas Planeadas por 100	Mensual	100%	92%	Propia	Formas de capacitación, listas de asistencia y/o capturas de pantalla, fotos y videos	Las capacitaciones de servicios públicos y privados interesadas en así sea conocer y ejercer los derechos humanos en la vida de las personas
	<b>A1.3 Cursos y diplomados finalizados</b>	Cursos y diplomados	Gestión	Etíca	CP=COCP100	-CO=Operaciones celebradas-CP=Operaciones Planeadas por 100	Mensual	100%	30%	Propia	Formas de capacitación, listas de asistencia y/o capturas de pantalla, fotos y videos	Al llevar personal capacitado se logra una atención con perspectiva en derechos humanos
	<b>A1.4 Investigaciones sobre Derechos Humanos realizadas</b>	Investigaciones sobre Derechos Humanos	Gestión	Etíca	ISDH=INSP100	-IN=Investigaciones Finalizadas-IN=Investigaciones Planeadas por 100	Mensual	100%	100%	Propia	Formas de capacitación, listas de asistencia y/o capturas de pantalla, fotos y videos	Las investigaciones sustentan la realidad de los derechos humanos para su mejoramiento
	<b>A1.5 Convenios celebrados</b>	Convenios celebrados	Gestión	Etíca	CP=COCP100	-CO=Convenios Celebrados-CP=Convenios Planeados por 100	Mensual	100%	100%	Propia	Formas de capacitación, listas de asistencia y/o capturas de pantalla, fotos y videos	La vinculación fortalece las actividades y el alcance de la CDHIEH
	<b>A1.6 Capacitaciones brindadas al Personal</b>	Capacitación al Personal	Gestión	Etíca	CP=COCP100	-CO=Operaciones celebradas-CP=Operaciones Planeadas por 100	Mensual	100%	42%	Propia	Formas de capacitación, listas de asistencia y/o capturas de pantalla, fotos y videos	Al llevar personal capacitado se logra una atención con perspectiva en derechos humanos
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>C2.1 Orientaciones Jurídicas Brindadas</b>	Resultados de orientaciones jurídicas brindadas	Gestión	Gestión	NO=OUR	-O=Operaciones Jurídicas Realizadas	Mensual	300	1900	Propia	Informe de servicios proporcionados	Mediante las orientaciones jurídicas las personas accedieron a la justicia
	<b>C2.2 Quejas iniciadas</b>	Resultados de quejas iniciadas	Gestión	Gestión	IQ=IQR	-R=Quejas de Quejas	Mensual	600	600	Propia	Informe de servicios proporcionados	El proceso de quejas está por las medidas las posibles violaciones a los derechos humanos para realizar las recomendaciones pertinentes
	<b>A3.1 Participación en eventos de vinculación</b>	Resultados de participación en eventos de vinculación	Gestión	Etíca	EV=VEVP100	-VE=Participación en Eventos de Vinculación-VE=Eventos de Vinculación Planeados por 100	Mensual	100%	24	83%	Propia	Informe de comunicación

C2 Recomendaciones emitidas

C3 Personas informadas a través de medios de comunicación

NOMBRE DEL ÁREA: Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo  
 PROYECTO: Protección, defensa, promoción y difusión de los Derechos Humanos  
 DEFINICIÓN DEL PROYECTO: Dar el seguimiento debido a los Programas Operativos Anuales e indicadores para cumplir con la normativa legal vigente. Asimismo, coadyuvar a la transparencia y rendición de cuentas, así como a la correcta presupuestación de los programas.  
 OBJETIVO DEL ÁREA: Resguardar desde la vía institucional el respeto inherente a los derechos humanos, así como el ejercicio de todos aquellos inherentes a las personas, asegurando que cada individuo que radique o visite la entidad, conozca y haga valer sus derechos, y que todos y todas los servidores públicos, sin excepción, ejerzan su función con el compromiso de respetarlos y hacerlos respetar.

BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA (focalizados): Personas usuarias de la CDHEH, personas servidoras públicas y personal en general

MATRIZ DE INDICADORES															
ACTIVIDADES	Resumen narrativo (Objetivos)	Factor relevante	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Fórmula del indicador	Descripción de la fórmula	Frecuencia de medición	Línea Base	Meta anual	Resultado alcanzado	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos	
ACTIVIDADES	A3.5 Actividades de difusión realizadas	Informe	Porcentaje de actividades de difusión realizadas	Gestión	Eficia	DMDH/(PAPAP)*100	-PA-Personas Abordadas-PA* Personas Abordadas por 100	Trimestral	100%	7800	55%	Propia	Fotos, videos, informes, estadísticas y/o capturas de pantalla	Los escritos de notificación fortalecidos por el apoyo de diferentes organizaciones sobre los derechos humanos	
		Diario	Porcentaje de historias gráficas generadas	Gestión	Eficia	EMG/(HOMGP)*100	-MG-Materias Gráficas-PA* Materias Gráficas por 100	Anual	100%	100%	82%	Propia	Materiales gráficos	Los materiales gráficos acerca de la información relevante a la población	
	C4.1 Expedientes de adjudicación integrados	Expediente	Porcentaje de Expedientes de adjudicación integrados	Gestión	Cantidad	PE/(QAM)*100	-EA-Expedientes de adjudicación integrados-EA* Expedientes Integrados por 100	Trimestral	100%	100%	100%	50%	Propia	Lista de expedientes	Los expedientes del contrato de trabajo realizado
		Informe	Porcentaje de informes de gestión financiera entregados	Gestión	Cantidad	PE/(COP)*100	-CF-Reportes de Información Financiera-PA* Reportes Financieros por 100	Trimestral	100%	100%	100%	50%	Propia	Lista de expedientes	La información financiera actualizada se vital para la toma de decisiones de la CDHEH
		Formato	Porcentaje de Formatos de no conflicto de interés de proveedores firmados	Gestión	Cantidad	FR/(CFI)*100	-FCFI-Formatos de no conflicto de interés de proveedores firmados-FCFI* proveedores tiempo por 100	Trimestral	100%	100%	100%	50%	Propia	Lista de expedientes	Cumplir con las normas de las licitaciones en vital proceso para la reducción de tiempo
		Política	Porcentaje de políticas internas actualizadas	Gestión	Economía	AP/(PDA)*100	-PA-Política actualizada-PA* Políticas actualizadas por 100	Trimestral	100%	100%	100%	100%	Propia	Políticas actualizadas	La actualización de las políticas ofrece un entendimiento de los procesos para la reducción de tiempo
		Transparencia	Cuenta Pública entregada a la CACEH	Gestión	Cantidad	CP/(CEH)*100	-E-Exposiciones-PA* Informe Previsto por 100	Anual	1	1	1	1	Propia	Informe enviado, copia de pantalla	Los informes transparentes las actividades de la CDHEH
		Transparencia	Cuenta Pública entregada a la ASEH	Gestión	Cantidad	CP/(EHP)*100	-E-Exposiciones-PA* Informe Previsto por 100	Anual	1	1	1	1	Propia	Informe enviado, copia de pantalla	Los informes transparentes las actividades de la CDHEH
Resguardo	C4.7 Actualización del archivo Institucional	Resguardo	Porcentaje de actualización del archivo Institucional	Gestión	Cantidad	AM/(MAM)*100	-MA-Material de Archivo Actualizado-PA* Material de Archivo Previsto por 100	Trimestral	100%	100%	50%	Propia	Lista de las áreas	Con el archivo organizado y actualizado se agiliza la revisión de procedimientos pasados	
Resguardo	C4.8 Inventarios y/o resguardos actualizados	Resguardo	Porcentaje de inventarios y/o resguardos actualizados	Gestión	Cantidad	CR/(CRP)*100	-R-Resguardos Actualizados-PA* Resguardos Previstos por 100	Trimestral	100%	100%	50%	Propia	Resguardos actualizados	Al contar con el resguardo de los recursos materiales se puede pasar a un mejor forma las compras	
ACTIVIDADES	C.5.1 Requerimiento de Fracciones a las áreas de la CDHEH	Resultados	Transparencia EPOT	Estratégico	Eficia	TS/(CEM)*100	-TC-Transparencia completa-PA* Transparencia por 100	Mensual	100%	100%	50%	Propia	Informe de servicios proporcionados	Mediante las observaciones jurídicas las personas accedieron a la justicia	
		Cumplimiento	Porcentaje de auditorías directas realizadas	Estratégico	Cantidad	AD/(AMAP)*100	-AA-Auditorías Realizadas-PA* Auditorías Realizadas por 100	Anual/semestral	4	4	3	Propia	Informes y oficios	Las auditorías fortalecen los procesos de la CDHEH	
		Cumplimiento	Porcentaje de Auditorías de cumplimiento realizadas	Estratégico	Eficia	AC/(ACAP)*100	-AA-Auditorías de cumplimiento realizadas-PA* Auditorías de cumplimiento programadas por 100	Anual	4	4	1	Propia	Informes y oficios	Las auditorías fortalecen los procesos de la CDHEH	
		Cumplimiento	Porcentaje de participación en Comités	Estratégico	Eficia	PC/(PMP)*100	-PC-Participaciones realizadas-PA* Participaciones programadas por 100	Trimestral	43	43	21	Propia	Informes y oficios	Los Comités son una herramienta de comunicación y toma de decisiones con el fin de asegurar el correcto funcionamiento	
		Cumplimiento	Porcentaje de Evaluaciones al PTC y PTAR	Estratégico	Eficia	EP/(EHP)*100	-E-Evaluaciones realizadas-PA* Evaluaciones programadas por 100	Trimestral	4	4	2	Propia	Informes y oficios	Los programas de control interno y riesgos son vitales para mejorar las actividades de la CDHEH	
		Cumplimiento	Seguimiento a observaciones ASEH y OIC	Estratégico	Eficia	SO/(SOP)*100	-O-Observaciones realizadas-PA* Seguimientos Previstos por 100	Anual	4	4	2	Propia	Informes y oficios	Cumplir con las observaciones fortalece el cumplimiento de la revisión de cuentas y la transparencia	
		Cumplimiento	Porcentaje de quejas y/o denuncias respondidas	Estratégico	Eficia	QR/(QRD)*100	-D-Denuncias respondidas-PA* Denuncias respondidas por 100	Anual	8	8	9	Propia	Informes y oficios	Mediante las denuncias se logra corrigir acciones indebidas por parte de funcionarios públicos	
		Cumplimiento	Denuncias contra Servicios Públicos	Estratégico	Eficia	DS/(DSD)*100	-D-Denuncias presentadas-PA* Denuncias recibidas por 100	Anual	2	2	0	Propia	Informes y oficios	Mediante las denuncias se logra corrigir acciones indebidas por parte de funcionarios públicos	
		Cumplimiento	Promoción de rutas administrativas calificadas como graves	Estratégico	Eficia	PA/(PDA)*100	-D-Denuncias Presentadas-PA* Denuncias atendidas por 100	Anual	1	1	0	Propia	Informes y oficios	Se debe de buscar prevenir las faltas administrativas graves	
		Cumplimiento	Porcentaje de oficios al Órgano de Ética	Estratégico	Eficia	DE/(DEP)*100	-D-Denuncias recibidas-PA* Oficios programados por 100	Trimestral	12	12	6	Propia	Informes y oficios	Conocer el código de ética fortalece el actuar de las personas funcionarias públicas	
Cumplimiento	Informe de Avance de Gestión Financiera presentado	Estratégico	Eficia	MG/(MGP)*100	-M-Verificaciones Realizadas-PA* Verificaciones Programadas por 100	Anual	4	4	2	Propia	Informes y oficios	Con el informe se transparenta la información financiera de la Comisión			

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo. Asimismo, coadyuvar a la transparencia y rendición de cuentas, así como a la correcta presupuestación de los programas.

Protección, defensa, promoción y difusión de los Derechos Humanos, así como el ejercicio de todos aquellos inherentes a las personas, asegurando que cada individuo que radique o viole la entidad, conozca y haga valer sus derechos, y que todos y todas los servidores públicos, sin excepción, ejerzan su función con el compromiso de respetarlos y brindarles el mejor servicio.

Personas usuarias de la CDHEH, personas servidoras públicas y personas en general

Resumen narrativo (Objetivos)	MATRIZ DE INDICADORES												
	Factor relevante	Nombre del indicador	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Fórmula del indicador	Frecuencia de medición	Línea Base	Meta anual	Resultado alcanzado	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos	
ACTIVIDADES	A5.11 Verificar la Rendición Cuenta Pública ejercicio fiscal 2021 - 2022	Cumplimiento	Rendición Cuenta Pública	Estratégico	Ejecución	RCP-VRVP/100	Semestral	5	2	Propia	Informes y oficios	Con el informe se transparenta la información financiera de la Comisión	
	A5.12 Participación en el levantamiento de inventarios	Cumplimiento	Inventario de bienes muebles de la CDHEH	Estratégico	Ejecución	BM-IPRP/100	Anual	2	1	Propia	Informes y oficios	Mediante la correcta administración y gestión de los bienes muebles se garantiza la transparencia en las actividades de la CDHEH	
	A5.13 Declaraciones reconcionadas	Cumplimiento	Propiedad de declaraciones reconcionadas	Estratégico	Ejecución	DP-DRCP/100	Anual	110	217	Propia	Informes y oficios	La presentación de las declaraciones refuerza el compromiso con la transparencia y no corrupción	
	A5.14 Verificar aleatoriamente los datos contenidos en las Declaraciones Patrimoniales, Conflicto de Interés y Fiscal presentados por los servidores públicos	Cumplimiento	Declaraciones presentadas	Estratégico	Ejecución	DP-MAC/MACP/100	Anual	25	0	Propia	Informes y oficios	La presentación de las declaraciones refuerza el compromiso con la transparencia y no corrupción	
	A5.15 Participar en los procedimientos de Entrega - Recepción de la Administración Pública.	Cumplimiento	Acta de Entrega - Recepción	Estratégico	Ejecución	DP-ABR/ABRP/100	Trimestral	8	19	Propia	Informes y oficios	Al realizar entregas - recepciones conocidas se facilitan las actividades del mismo personal	
	A5.16 Actualizar información trimestral en el SIPOT	Cumplimiento	Informe al SIPOT	Estratégico	Ejecución	AV-AR/ARVP/100	Trimestral	4	4	2	Propia	Informes y oficios	Cumplir con las obligaciones de transparencia fortalece el compromiso de la rendición de cuentas
	A5.17 Rendir los informes de actividades realizadas semestralmente por el OIC, al H. Congreso del Estado y a la ASEH.	Cumplimiento	Informe presentado	Estratégico	Ejecución	IP-IPRP/100	Trimestral	4	4	0	Propia	Informes y oficios	Cumplir con los informes y la rendición de cuentas fortalece a la CDHEH
	A5.18 Rendir informes trimestrales de las auditorías practicadas por el OIC a la ASEH	Cumplimiento	Informe presentado	Estratégico	Ejecución	IP-IPRP/100	Anual	4	1	Propia	Informes y oficios	Cumplir con los informes y la rendición de cuentas fortalece a la CDHEH	
	A5.19 Presentar a la CDHEH el Informe de fallos administrativos e imposición de sanciones en materia de responsabilidad administrativa	Cumplimiento	Informe presentado	Estratégico	Ejecución	IP-IPRP/100	Anual	1	1	Propia	Informes y oficios	Cumplir con los informes y la rendición de cuentas fortalece a la CDHEH	
	A5.20 Asistir a diversos cursos de capacitación que sean promovidos por instituciones públicas o privadas en diversos temas de interés para el personal del OIC.	Cumplimiento	Cursos de capacitación recibidos	Estratégico	Ejecución	CC-ICACP/100	Anual	9	12	Propia	Informes y oficios	Los cursos fortalecen el actuar de las personas funcionarias públicas	
	A5.21 Realizar capacitaciones a los servidores públicos de la CDHEH, en tópicos tales como: ISR, declaración patrimonial, entrega - recepción.	Cumplimiento	Cursos de capacitación impartidos	Estratégico	Ejecución	CC-ICACP/100	Anual	4	5	Propia	Informes y oficios	Los cursos fortalecen el actuar de las personas funcionarias públicas	
	A5.22 Elaborar el Anteproyecto de Presupuesto para el ejercicio fiscal de 2023, del OIC.	Cumplimiento	Anteproyecto de Presupuesto 2023	Estratégico	Ejecución	AP-DRCP/100	Anual	1	1	0	Propia	Informes y oficios	La planeación servirá para ejecutar de forma correcta las actividades
	A5.23 Elaborar el Programa Operativo Anual para el ejercicio fiscal de 2023, del OIC.	Cumplimiento	Programa Anual de Actividades 2023	Estratégico	Ejecución	PA-IPRP/100	Anual	1	1	0	Propia	Informes y oficios	La planeación servirá para ejecutar de forma correcta las actividades
A5.24 Atender las solicitudes de orientación y asesoría que presenten las diligencias áreas de la CDHEH	Cumplimiento	Atención de solicitudes	Estratégico	Ejecución	AS-ICASP/100	Anual	12	1	6	Propia	Informes y oficios	Las asesorías buscan prevenir posibles conflictos a futuro	

*[Firma]*  
 Jefe de Área  
 Jefe de Área de Planeación y Presupuesto

*[Firma]*  
 Jefe de Área de Planeación y Presupuesto