

Nombre del Indicador	Componento	Fórmula	Nivel	Tipo de Gasto	Mota Anual	Unidad de Medida de la Mota	Alcanzado	Programado	Porcentaje	Semáforo	Periodicidad	Ej. Fiscal
Número de Orientaciones Jurídicas brindadas	Proporcionar Orientaciones en Materia Jurídica a la Ciudadanía.	$(\text{Número de orientaciones recibidas en el mes programadas} / \text{Número de orientaciones recibidas en el mes alcanzadas}) * 100$	Estratégico	Corriente	4,772	Orientaciones Jurídicas	825	1,280	64%	Amarillo	Mensual	2021
Número de Quejas iniciadas	Ofrecer Atención e Iniciar Quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos de la Ciudadanía, Población de Centros Penitenciarios y Grupos Vulnerables.	$(\text{Número de quejas recibidas en el mes programadas} / \text{Número de quejas recibidas en el mes alcanzadas}) * 100$	Estratégico	Corriente	1,455	Quejas	244	345	71%	Amarillo	Mensual	2021
Curso- Taller	Proporcionar cursos de capacitación e información sobre la Cultura del Respeto por los Derechos Humanos a Personas en General, Funcionarios Públicos y Grupos Vulnerables.	$(\text{Número de cursos - taller realizado} / \text{Número de cursos - taller planeado}) * 100$	Estratégico	Corriente	4	Cursos	4	1	400%	Verde	Anual	2021
Número de Pláticas Informativas	Proporcionar Pláticas e información sobre la Cultura del Respeto por los Derechos Humanos a Personas en General, Funcionarios Públicos y Grupos Vulnerables.	$(\text{Número de pláticas real} / \text{Número de pláticas plan}) * 100$	Estratégico	Corriente	192	Pláticas	111	47	236%	Verde	Anual	2021
Número de Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol	Proporcionar Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol con información sobre la Cultura del Respeto por los Derechos Humanos dirigido a niñas y niños de educación básica.	$(\text{Presentaciones realizadas en el mes} / \text{Presentaciones planificadas al mes}) * 100$	Estratégico	Corriente	110	Presentaciones	34	25	136%	Verde	Anual	2021
Revistas Pro Personae publicadas	Publicación de la Revista Pro Personae de la CDHEH, para Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos	$(\text{Número de revistas reales} / \text{número de revistas plan}) * 100$	Estratégico	Corriente	4	Revistas Publicadas	0	1	0%	Verde	Anual	2021
Cine Debate	Proporcionar Cine información sobre la cultura del respeto por los Derechos Humanos a personas en general y grupos vulnerables	$(\text{Cine-debate realizados en el año} / \text{cine-debate planeados al año}) * 100$	Estratégico	Corriente	110	Cine Debate	33	25	132%	Verde	Anual	2021
Número de programas de radio	Transmisiones de Programas de radio	$(\text{Número de programas transmitidos} / \text{Número de transmisiones planeadas}) * 100$	Estratégico	Corriente	43	Transmisiones	69	13	531%	Verde	Semanal	2021

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top and several smaller ones below it.

Nombre del Indicador	Componente	Fórmula	Nivel	Tipo de Gasto	Meta Anual	Unidad de Medida de la Meta	Alcanzado	Programado	Porcentaje	Semáforo	Periodicidad	Ej. Fiscal
Número de diplomados impartidos	Diplomado	$(\text{Número de diplomados impartidos} / \text{Número diplomados planeados}) * 100$	Estratégico	Corriente	2	Diplomados	0	1	0%	Verde	Anual	2021
Programas de Señal Humana	Transmisión del Programa Señal Humana de la CDHEH	$(\text{Número de programas de señal Humana transmitidos} / \text{Número programas de señal Humana planeados}) * 100$	Estratégico	Corriente	12	Transmisiones	4	3	133%	Verde	Anual	2021
Investigación	Número de Investigaciones emitidas	$(\text{Número de investigaciones reales} / \text{número de investigaciones planeadas}) * 100$	Estratégico	Corriente	2	Investigación	0	0	0%	Verde	Anual	2021
Actividades extracurriculares con planteles de educación media superior	Número de Actividades extracurriculares con planteles de educación media superior	$(\text{Número de actividades extracurriculares real} / \text{número de actividades extracurriculares plan}) * 100$	Estratégico	Corriente	3	Actividades	1	1	100%	Verde	Anual	2021
Cuadernos de Investigación	Número de Cuadernos de Investigación	$(\text{Número de cuadernos de investigación real} / \text{número de cuadernos de investigación plan}) * 100$	Estratégico	Corriente	3	Cuadernos	0	1	0%	Verde	Anual	2021
Ponencias sobre investigaciones	Número de Ponencias sobre investigaciones	$(\text{Número de ponencias real} / \text{número de ponencias plan}) * 100$	Estratégico	Corriente	2	Ponencia	0	0	0%	Verde	Anual	2021
Boletines	Elaboración de Boletines de la CDHEH, para Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos	$(\text{Número de boletines real} / \text{número de boletines plan}) * 100$	Estratégico	Corriente	36	Boletines	15	9	167%	Verde	Mensual	2021
Boletín digital	Resumen de las actividades más relevantes de esta Comisión de manera quincenal	$(\text{Número de boletines real} / \text{número de boletines plan}) * 100$	Estratégico	Corriente	24	Boletín digital	6	6	100%	Verde	Mensual	2021
Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa	Alcance de las publicaciones que se suben en twitter, facebook, Instagram y youtube	$(\text{Reporte Real} / \text{Reporte planeado}) * 100$	Estratégico	Corriente	12	Reporte de Impacto en redes sociales	3	3	100%	Verde	Mensual	2021
Publicaciones de animaciones informativas en redes sociales de la CDHEH	Publicaciones de animaciones	$(\text{Número de publicaciones} / \text{número de publicaciones planeadas}) * 100$	Estratégico	Corriente	120	Publicaciones	84	30	280%	Verde	Anual	2021
Auditorías directas	Realización de auditorías, revisiones y visitas de inspección.	$(\text{Auditorías realizadas} / \text{Auditorías programadas}) * 100$	Estratégico	Corriente	4	Revisión practicada	2	1	200%	Verde	Anual	2021

Handwritten signatures and initials on the right side of the page.

Nombre del Indicador	Componento	Fórmula	Nivel	Tipo de Gasto	Mota Anual	Unidad de Medida de la Meta	Alcanzado	Programado	Porcentaje	Semáforo	Periodicidad	Ej. Fiscal
Auditorías de cumplimiento	Verificar que las atribuciones, planeación y programación de actividades del área se hayan realizado en cumplimiento a los objetivos y metas conferidas conforme a la normativa vigente y aplicable.	(Auditorías de cumplimiento realizadas/Auditorías de cumplimiento programadas)*100	Estratégico	Corriente	4	Revisión practicada	0	1	0%	Verde	Anual	2021
Participación en comités	Participar como vocal a los diversos Comités que de acuerdo a las disposiciones normativas deban instalarse.	(Participaciones realizadas/ Participaciones programadas)*100	Estratégico	Corriente	48	Acta	12	12	100%	Verde	Anual	2021
Evaluaciones al PTCI y PTAR	Dar cumplimiento a las Disposiciones y al Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno.	(Evaluaciones realizadas/ evaluaciones programadas)*100	Estratégico	Corriente	4	Evaluación	1	1	100%	Verde	Trimestral	2021
Seguimiento a observaciones ASEH y OIC	Verificar el avance en la solventación de observaciones determinadas por la ASEH y el OIC.	(Seguimientos realizados/ seguimientos planeados)*100	Estratégico	Corriente	3	Seguimiento	2	1	200%	Verde	Trimestral	2021
Quejas y/o denuncias recepcionada	Recepción, investigación, sustanciación y resolución de denuncias recibidas en contra de servidores públicos.	(Quejas y/o Denuncias atendidas/ Quejas y/o Denuncias recibidas)*100	Estratégico	Corriente	8	Queja atendida	4	4	100%	Verde	Anual	2021
Denuncias contra Servidores Públicos	Presentar denuncias en la Fiscalía Especializada de Delitos de Corrupción, contra servidores públicos por delitos.	(Denuncias presentadas/ Denuncias remitidas)*100	Estratégico	Corriente	2	Denuncia	0	0	0%	Verde	Anual	2021
Promoción de faltas administrativas calificadas como graves	Presentar acciones de responsabilidad por faltas administrativas calificadas como graves.	(Informes Presentados/Denuncias atendidas)*100	Estratégico	Corriente	1	Informe de presunta responsabilidad administrativa	0	0	0%	Verde	Anual	2021
Difusión del Código de Ética y Código de Conducta	Realizar orientaciones dirigidas al personal de CDHEH, con objeto del cumplimiento de este ordenamiento normativo.	(Difusiones realizadas/ Difusiones programadas)*100	Estratégico	Corriente	12	Orientación dirigida	3	3	100%	Verde	Anual	2021
Informe de Avance de Gestión Financiera presentado	Verificar la entrega de Informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera.	(Verificaciones realizadas/Verificaciones programadas)*100	Estratégico	Corriente	4	oficio de remisión de información	1	1	100%	Verde	Trimestral	2021
Rendición Cuenta Pública	Verificar la Rendición Cuenta Pública ejercicio fiscal 2020 - 2021	(Verificaciones realizadas/Verificaciones programadas)*100	Estratégico	Corriente	1	oficio de remisión de información	0	1	0%	Verde	Anual	2021
Inventario de bienes muebles de la CDHEH	Participación en el levantamiento. Los entes públicos publicarán el inventario de sus bienes a través de Internet, el cual deberán actualizar, por lo menos, cada seis meses.	(Participaciones realizadas/ Participaciones programadas)*100	Estratégico	Corriente	2	Inventario físico	0	0	0%	Verde	Semestral	2021
Declaraciones presentadas	Recepcionar Declaraciones Patrimoniales, de Conflictos de Interés (obligados) y Fiscal.	(Declaraciones recibidas/ Declaraciones programadas)*100	Estratégico	Corriente	107	Declaración	5	0	100%	Verde	Anual	2021
Requerimientos	Verificar aleatoria los datos contenidos en las Declaración Patrimonial, Conflicto de Interés y Fiscal presentados por los servidores públicos.	(Requerimientos realizados/ Requerimientos programados)*100	Estratégico	Corriente	20	Requerimiento atendido	0	0	0%	Verde	Anual	2021
Actas de Entrega - Recepción	Participar en los procedimientos de Entrega - Recepción de la Administración Pública.	(Número de auditorías de cumplimiento real/ Numero de auditorías de cumplimiento planeadas)*100	Estratégico	Corriente	8	Acta de Entrega - Recepción	3	2	150%	Verde	Anual	2021

*[Handwritten signatures and initials on the right margin of the page]*

Nombre del Indicador	Componento	Fórmula	Nivel	Tipo de Gasto	Meta Anual	Unidad de Medida de la Meta	Alcanzado	Programado	Porcentaje	Semáforo	Periodicidad	Ej. Fiscal
Informe al SIPO	Actualizar información trimestral en el SIPO	$(\text{Actualizaciones de información realizadas} / \text{Actualizaciones de información programadas}) * 100$	Estratégico	Corriente	4	Informe	1	1	100%	Verde	Trimestral	2021
Informe presentado	Rendir los informes de actividades realizadas semestralmente por el OIC, al H. Congreso del Estado y a la ASEH.	$(\text{Informes presentados} / \text{Informes programados}) * 100$	Estratégico	Corriente	2	Informe	1	0	100%	Verde	Semestral	2021
Informe presentado	Presentar a la CDHEH el Informe de faltas administrativas e imposición de sanciones en materia de responsabilidades administrativas	$(\text{Informes presentados} / \text{Informes programados}) * 100$	Estratégico	Corriente	1	Informe	0	0	0%	Verde	Anual	2021
Cursos de capacitación impartidos	Realizar capacitaciones a los servidores públicos de la CDHEH, en tópicos tales como: ISR; declaración patrimonial; entrega - recepción.	$(\text{Capacitaciones impartidas} / \text{Capacitaciones programadas}) * 100$	Estratégico	Corriente	4	Capacitaciones realizadas	0	1	0%	Verde	Anual	2021
Anteproyecto de Presupuesto 2022	Elaborar el Anteproyecto de Presupuesto para el ejercicio fiscal de 2022, del OIC.	$(\text{Documento realizado} / \text{Documento programado}) * 100$	Estratégico	Corriente	1	Documento	0	0	0%	Verde	Anual	2021
Programa Anual de Actividades 2022	Elaborar el Programa Operativo Anual para el ejercicio fiscal de 2022, del OIC.	$(\text{Programa realizado} / \text{Programa programado}) * 100$	Estratégico	Corriente	1	Documento	0	0	0%	Verde	Anual	2021
Atención de solicitudes	Atender las solicitudes de orientación y asesorías que presentes las diferentes áreas de la CDHEH.	$(\text{Solicitudes atendidas} / \text{Solicitudes programadas}) * 100$	Estratégico	Corriente	12	Solicitud atendida	3	3	100%	Verde	Anual	2021
Reporte de Solicitudes de información	Reporte de solicitudes de información	$(\text{Número de reportes} / \text{Número de reportes planeados}) * 100$	Estratégico	Corriente	12	Reporte	3	3	100%	Verde	Mensual	2021
Capacitación	Cumplimiento al programa de capacitación	$(\text{Capacitación real en el mes} / \text{capacitación plan en el mes}) * 100$	Estratégico	Corriente	12	Capacitación	2	3	67%	Verde	Mensual	2021
Ambiente laboral	Encuesta de clima laboral	$(\text{Promedio de calificación de la encuesta de ambiente laboral})$	Estratégico	Corriente	1	Ambiente	1	1	100%	Verde	Anual	2021
Satisfacción de las y los usuarios	Encuesta de satisfacción de usuarios/as	$(\text{Ponderación y Promedio de calificación de las encuestas realizadas})$	Estratégico	Corriente	12	Satisfacción	3	3	100%	Verde	Mensual	2021
Control presupuestal	Estados financieros solicitados por externos	$(\text{Número de estados financieros entregados en tiempo y forma} / \text{Número de estados financieros solicitados}) * 100$	Estratégico	Corriente	4	Control	1	1	100%	Verde	Trimestral	2021



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE HIDALGO  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de marzo del 2021

Nombre del Indicador	Componente	Fórmula	Nivel	Tipo de Gasto	Meta Anual	Unidad de Medida de la Meta	Alcanzado	Programado	Porcentaje	Semáforo	Periodicidad	Ej. Fiscal
----------------------	------------	---------	-------	---------------	------------	-----------------------------	-----------	------------	------------	----------	--------------	------------

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

LICIO ZANARCO HABIB NICCOZAS  
PRESIDENTE

L.C. OSCAR FERNANDEZ HIDALGO  
DIRECTOR DE PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD

L.C. MIGUEL OSCAR DE LA MUGA BEZIES  
OFICIAL MAYOR

L.A. BERENICE GONZALEZ UICONA  
SUBCOORDINADORA DE PLANEACION