



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

INDICADORES DEL MES DE MARZO DE 2018

Abril 13, 2018

- **Defensa y Protección**

- Atención de quejas y orientaciones:
 - Relación entre quejas.
 - Relación entre orientaciones.
 - Quejas concluidas posterior a 6 meses (Quejas iniciadas al 31 de julio de 2016).
 - Quejas concluidas posterior a 4 meses (Quejas iniciadas a partir del 1 de agosto de 2016).
 - Relación entre quejas concluidas en el mes y quejas iniciadas.
 - Quejas iniciadas en el mes vs quejas iniciadas en el mes año anterior.
 - Asuntos atendidos en el mes vs asuntos atendidos en el mes año anterior.

- **Educación y Formación, Promoción y Difusión**

- Plática en escuela, promedio de asistencia y horas persona.
- Pláticas técnicas a niñas, niños y adolescentes, promedio de asistencia y horas persona.
- Pláticas técnicas, promedio de asistencia y horas persona.
- Pláticas para periodistas.
- Presentación de Obra de Teatro Guiñol / Informe
- Ruta Hidalgo con Derechos (5 municipios al mes)
- 130,000 Personas capacitadas
-

- **Educación y Formación, Promoción y Difusión**

- Hacer un reporte de pláticas a mujeres.
- Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil.
- Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación al mes, hasta concluir la oferta educativa.
- Supervisiones de Pláticas al mes.
- Programas de radio y adaptaciones para radiodifusoras regionales.
- Informe de Coordinación de programas de radio.
- Entrega de material de promoción y difusión con impacto mediático.
- Reporte de distribución y abasto de materiales de promoción y difusión.
- Inventario de Materiales impresos de Promoción y Difusión.

- **Vinculación**

- Boletines.
- Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.
- Publicación de artículos en Diario Síntesis.
- Transmisión de noticias en la televisión.
- Planas para el “Sol de Hidalgo”.
- Edición de programa “Señal Humana”.
- Animación GIF.
- Publicación de gifs en pantallas públicas.

- **Vinculación**
 - Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.
 - Gestión de lugares y medios para promover y difundir Derechos Humanos.
 - Reunión con OSC y el Presidente de la CDHEH o un alto funcionario de la CDHEH.
 - Reporte de página web.
- **Transparencia**
 - # de solicitudes de información con prórroga.
 - Reporte de solicitudes de información.
- **Recursos Humanos**
 - Cumplimiento al programa de capacitación: Horas persona de Capacitación.
- **Compras**
 - Inventario.
 - Encuesta de Satisfacción Recursos Materiales y Servicios Generales.
- **Control Presupuestal**
 - Estados financieros solicitados por externos.
- **Planeación**
 - Resultados de Satisfacción de usuarias y usuarios de la Visitaduría Jurídica Metropolitana y Regional.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• DEFENSA Y PROTECCIÓN

Atención de quejas y orientaciones

Área	Quejas	Orientaciones	Total Asuntos	%
Oficinas centrales	63	168	231	41.55%
Visitaduría Metropolitana	0	12	12	2.16%
SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Metropolitana	63	180	243	43.71%
Tula de Allende	8	61	69	12.41%
Zacualtipán de Ángeles	9	47	56	10.07%
Huejutla de Reyes	13	31	44	7.91%
Ixmiquilpan	9	30	39	7.01%
Tulancingo de Bravo	7	24	31	5.58%
Apan	3	24	27	4.86%
Tizayuca	10	11	21	3.78%
Tenango de Doria	4	12	16	2.88%
Jacala de Ledezma	4	6	10	1.80%
Visitaduría Móvil	0	0	0	0.00%
SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Regional	67	246	313	56.29%
TOTAL	130	426	556	100%

Las áreas correspondientes a cada Visitaduría Jurídica, han sido ordenadas de mayor a menor con relación a la columna "Total de asuntos".



25 años

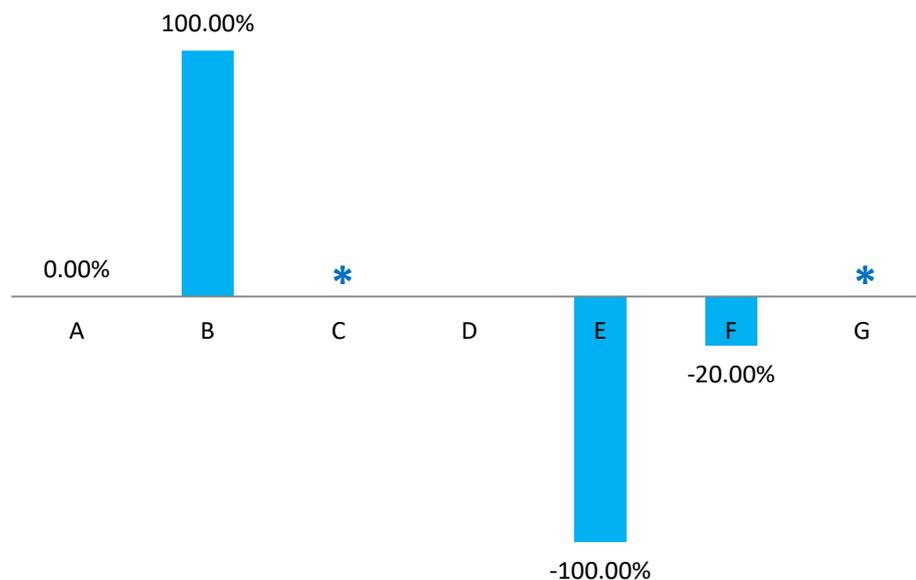
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Metropolitana adscrita al CJMEH	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	0	12
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	12	12
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	5
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	12	15
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Visitaduría Metropolitana adscrita al Centro de Justicia para Mujeres

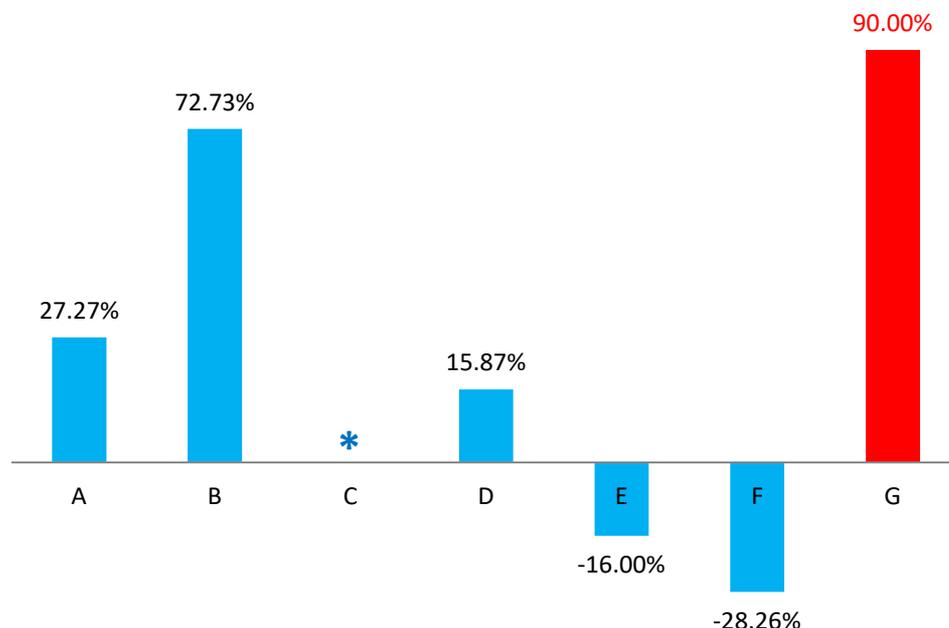


* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (Oficinas centrales)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	63	231
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	168	231
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	10	63
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	63	75
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	231	322
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	9	10

Visitaduría Jurídica Metropolitana (Oficinas centrales)



Municipios atendidos:

- Actopan
- Atotonilco El Grande
- El Arenal
- Epazoyucan
- Francisco I. Madero
- Huasca de Ocampo
- Mineral del Chico
- Mineral del Monte
- Mineral de la Reforma
- Omitlán de Juárez
- Pachuca de Soto
- San Agustín Tlaxiaca
- San Salvador
- Zempoala

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

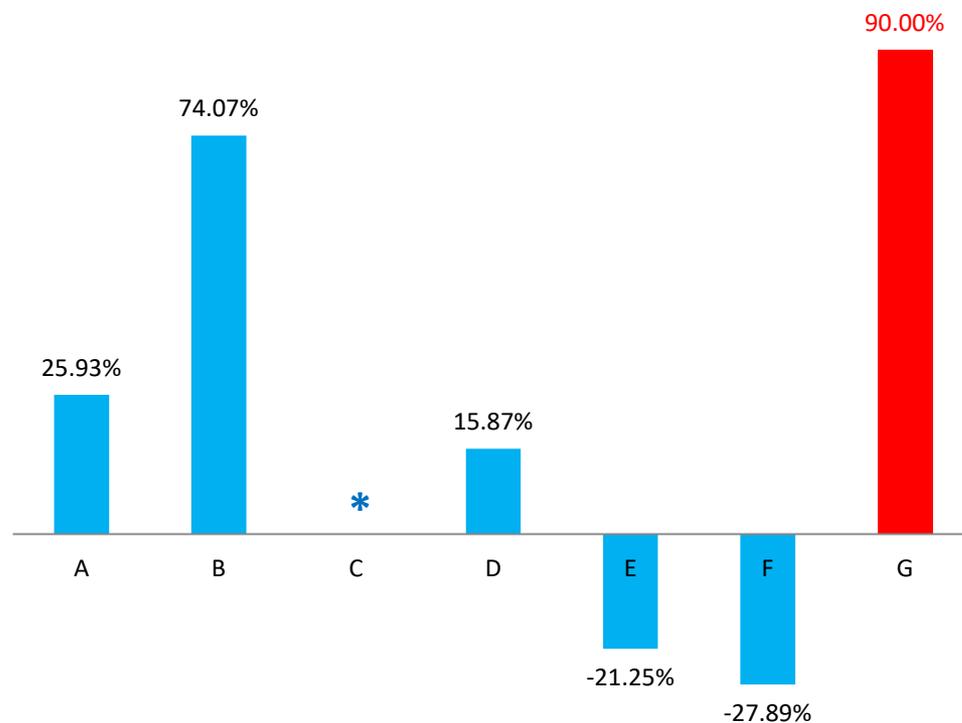
Indicadores marzo 2018



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (concentrado)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	63	243
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	180	243
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	10	63
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	63	80
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	243	337
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	9	10

Visitaduría Jurídica Metropolitana (Concentrado)



* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.



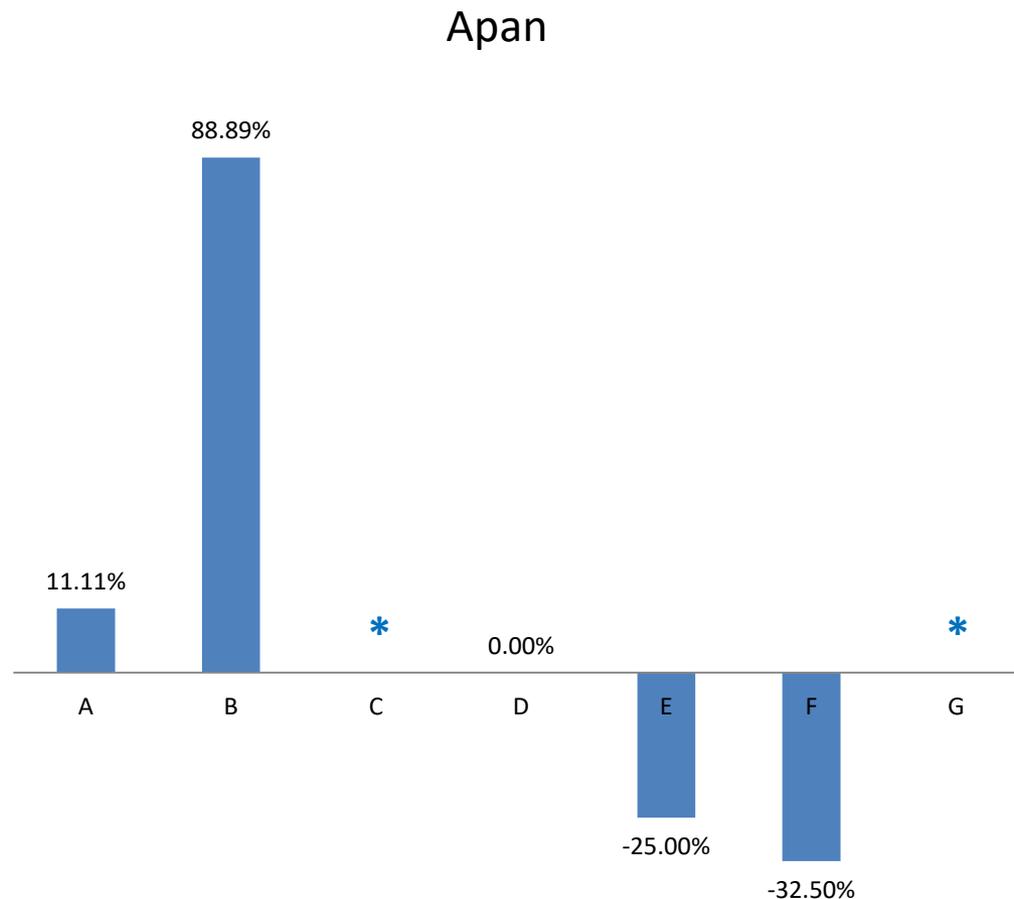
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VISITADURÍA JURÍDICA REGIONAL

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Apan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	3	27
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	24	27
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	3
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	3	4
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	27	40
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0



Municipios atendidos:

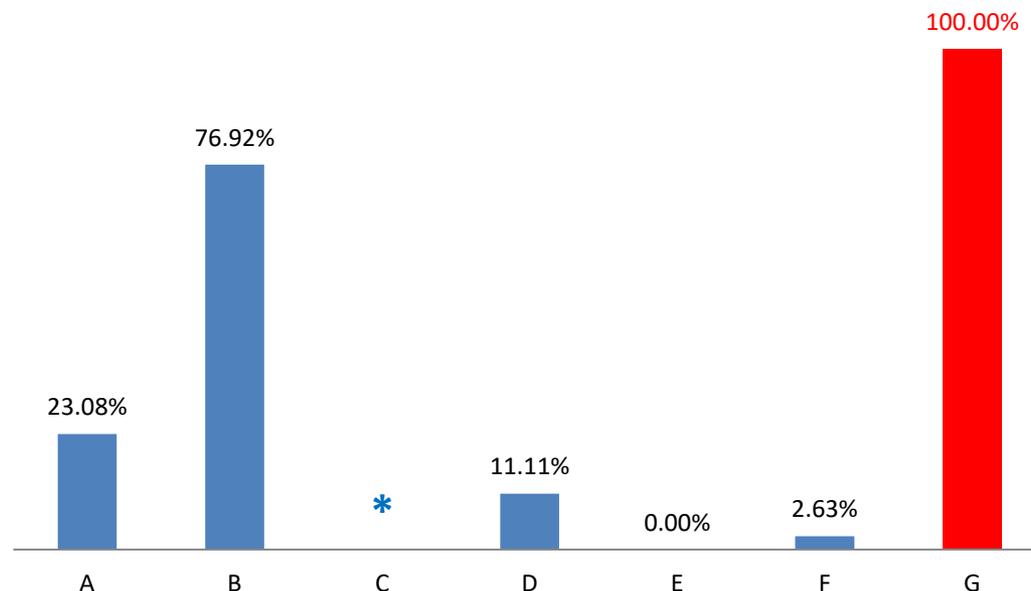
- Almoloya
- Apan
- Emiliano Zapata
- Tepeapulco
- Tlanalapa

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	Parámetros Ixmiquilpan		
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	9	39
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	30	39
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	1	9
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	9	9
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	39	38
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	1	1

Ixmiquilpan



Municipios atendidos:

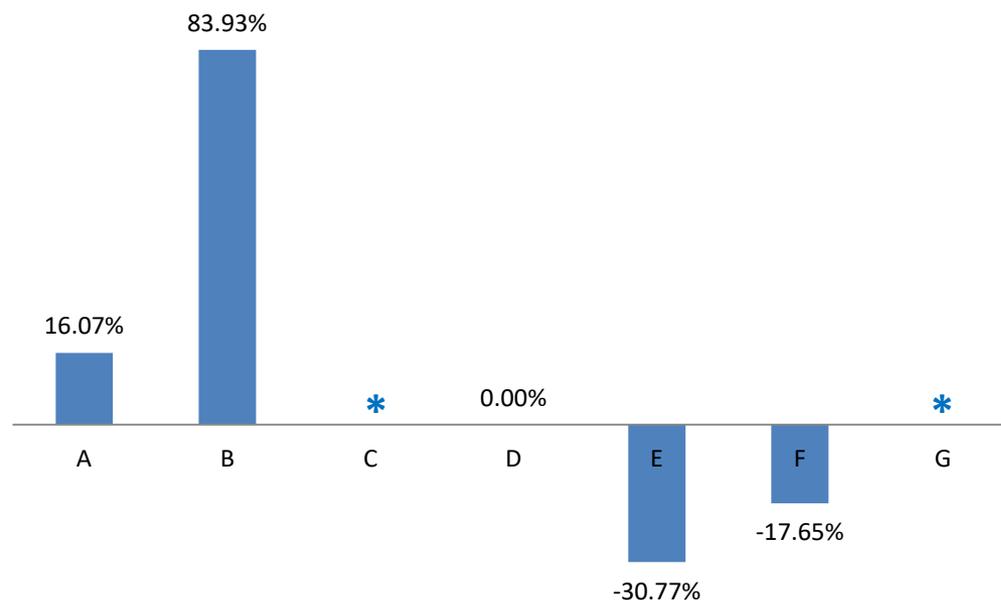
- Alfajayucan
- Cardonal
- Chilcuautla
- Huichapan
- Ixmiquilpan
- Nicolás Flores
- Nopala de Villagrán
- Santiago de Anaya
- Tasquillo
- Tecozautla
- Zimapán

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Zacualtipán de Ángeles	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	9	56
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	47	56
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	9
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	9	13
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	56	68
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Zacualtipán de Ángeles



Municipios atendidos:

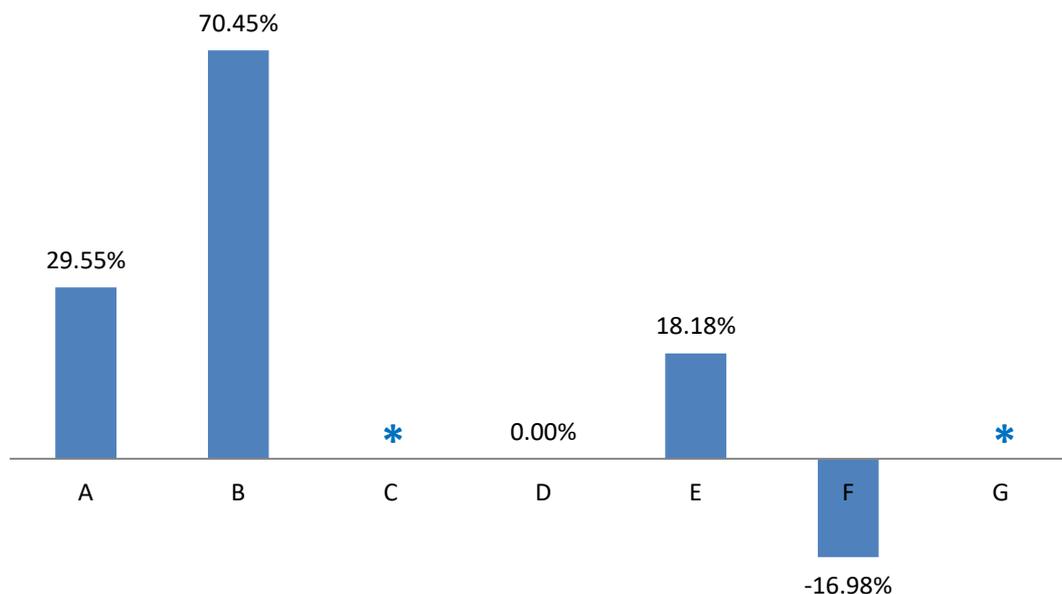
- Juárez Hidalgo
- Eloxochitlán
- Lolotla
- Metztitlán
- Molango de Escamilla
- San Agustín Mezquitalán
- Tianguistengo
- Tlahuiltepa
- Xochicoatlán
- Zacualtipán

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Huejutla de Reyes	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	13	44
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	31	44
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	13
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	13	11
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	44	53
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Huejutla de Reyes



Municipios atendidos:

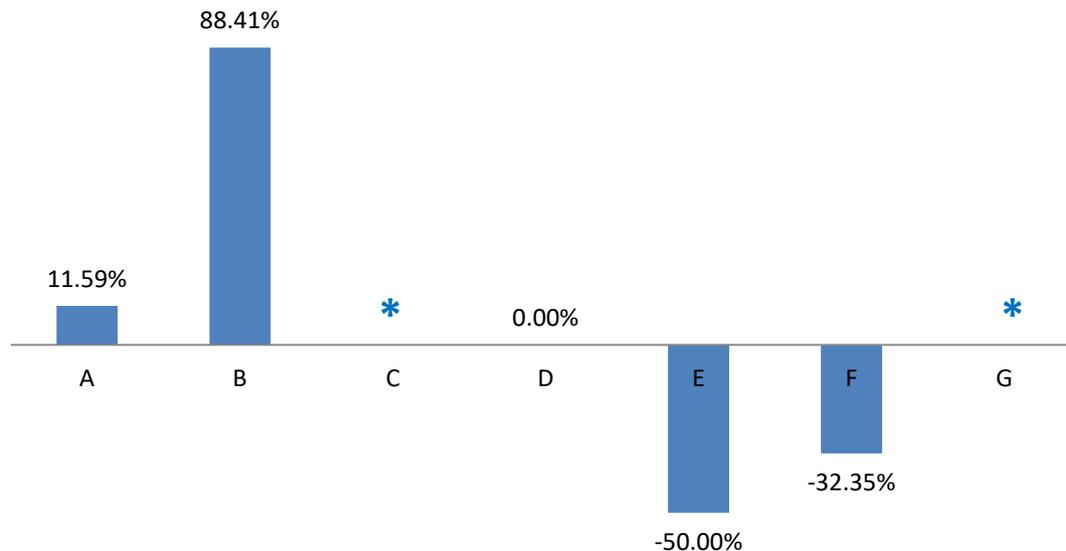
- Atlapexco
- Calnali
- Huautla
- Huazalingo
- Huejutla de Reyes
- Jaltocán
- Tepehuacán de Guerrero
- San Felipe Orizatlán
- Tlanchinol
- Xochiatipan
- Yahualica

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tula de Allende	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	8	69
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	61	69
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	8
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	8	16
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	69	102
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Tula de Allende



* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

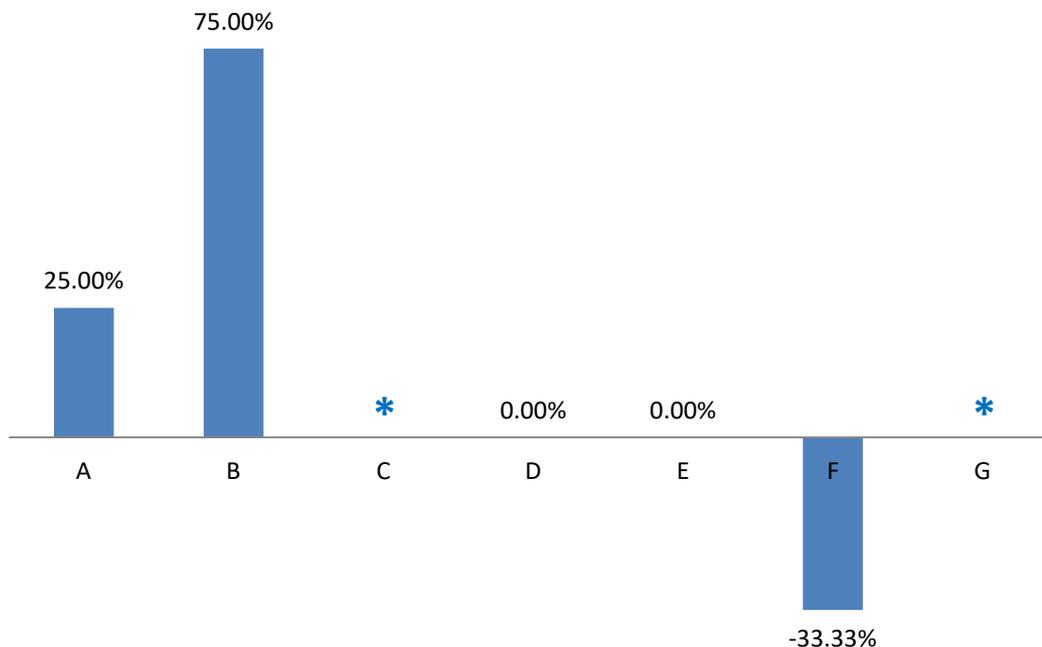
Municipios atendidos:

- Ajacuba
- Atitalaquia
- Atotonilco de Tula
- Chapantongo
- Mixquiahuala de Juárez
- Progreso de Obregón
- Tepeji del Río de Ocampo
- Tepetitlán
- Tetepango
- Tezontepec de Aldama
- Tlahuelilpan
- Tlaxcoapan
- Tula de Allende

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tenango de Doria	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	4	16
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	12	16
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	4
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	4	4
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	16	24
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Tenango de Doria



Municipios atendidos:

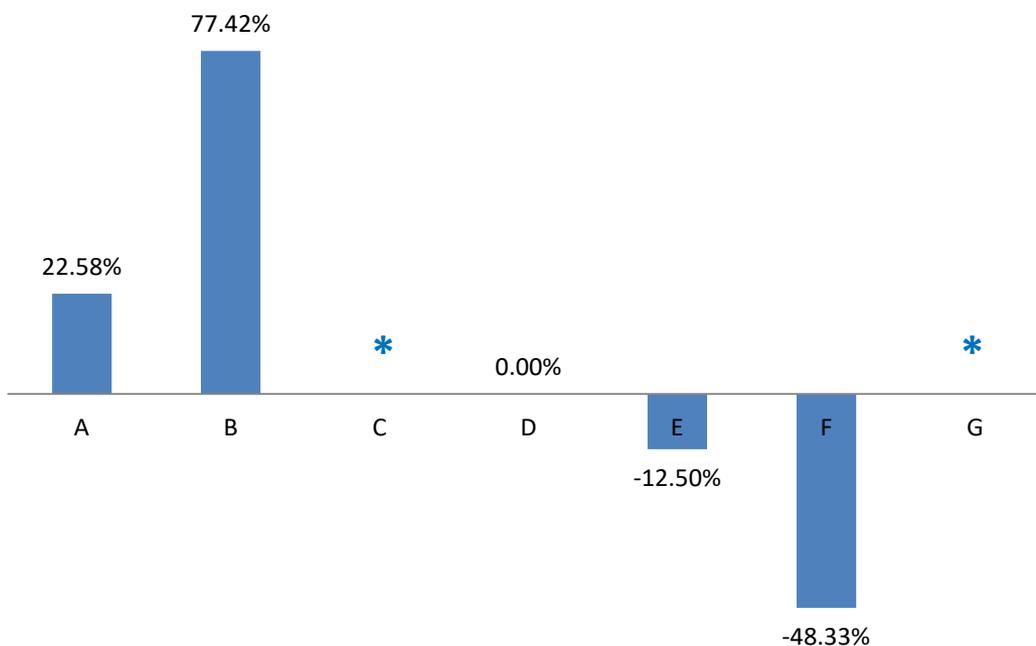
- Agua Blanca de Iturbide
- Huehuetla
- Metepec
- San Bartolo Tutotepec
- Tenango de Doria

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tulancingo de Bravo	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	7	31
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	24	31
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	7
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	7	8
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	31	60
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Tulancingo de Bravo



Municipios atendidos:

- Acatlán
- Acaxochitlán
- Cuautepec de Hinojosa
- Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero
- Singuilucan
- Tulancingo de Bravo

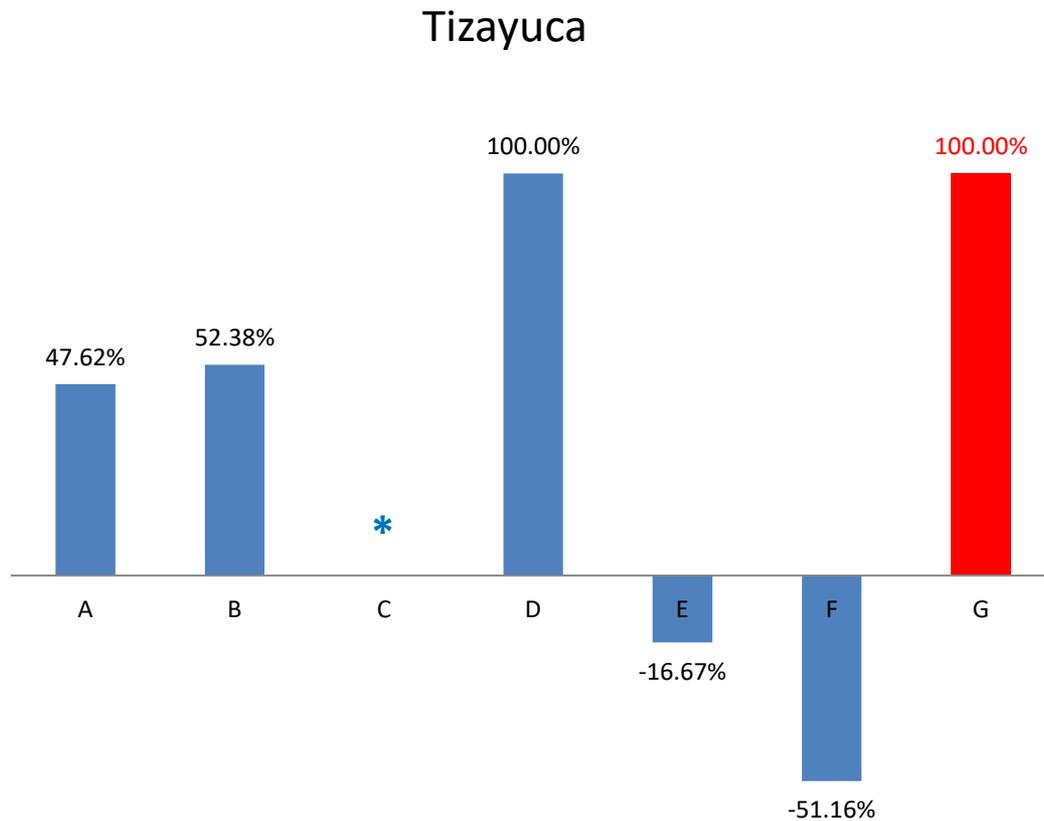
* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Indicadores marzo 2018



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tizayuca	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	10	21
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	11	21
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	10	10
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	10	12
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	21	43
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	10	10



Municipios atendidos:

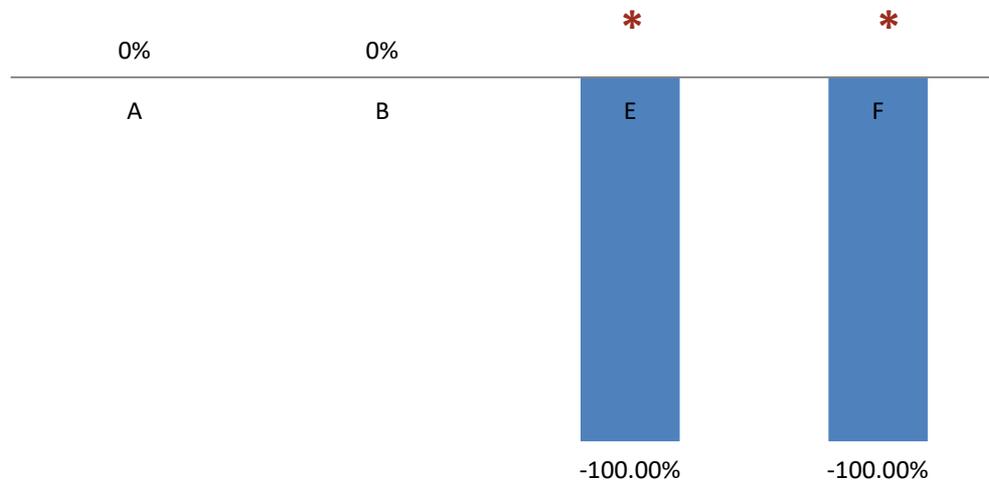
- Tizayuca
- Tolcayuca
- Villa de Tezontepec
- Zapotlán de Juárez

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Móvil	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	0	0
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	0	0
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	No aplica	No aplica
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	No aplica	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	1
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	1
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	No aplica	No aplica

Visitaduría Móvil (Regional)

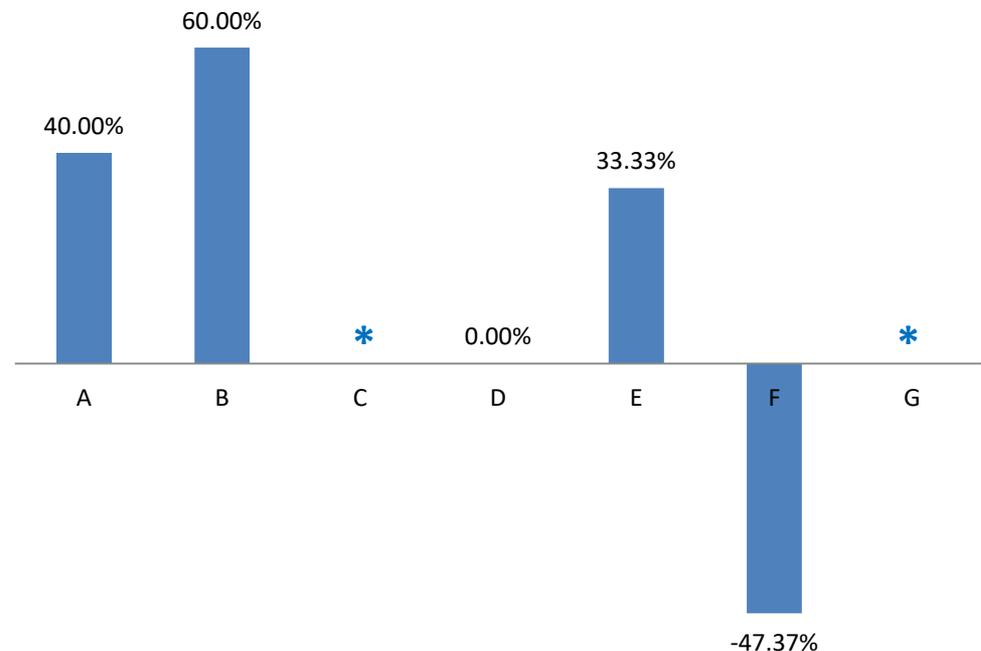


* Datos informativos, la Visitaduría Móvil inició una queja, la cual fue remitida a la Visitaduría Jurídica Metropolitana

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Jacala de Ledezma	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	4	10
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	6	10
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	4
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	4	3
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	10	19
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Jacala de Ledezma



Municipios atendidos:

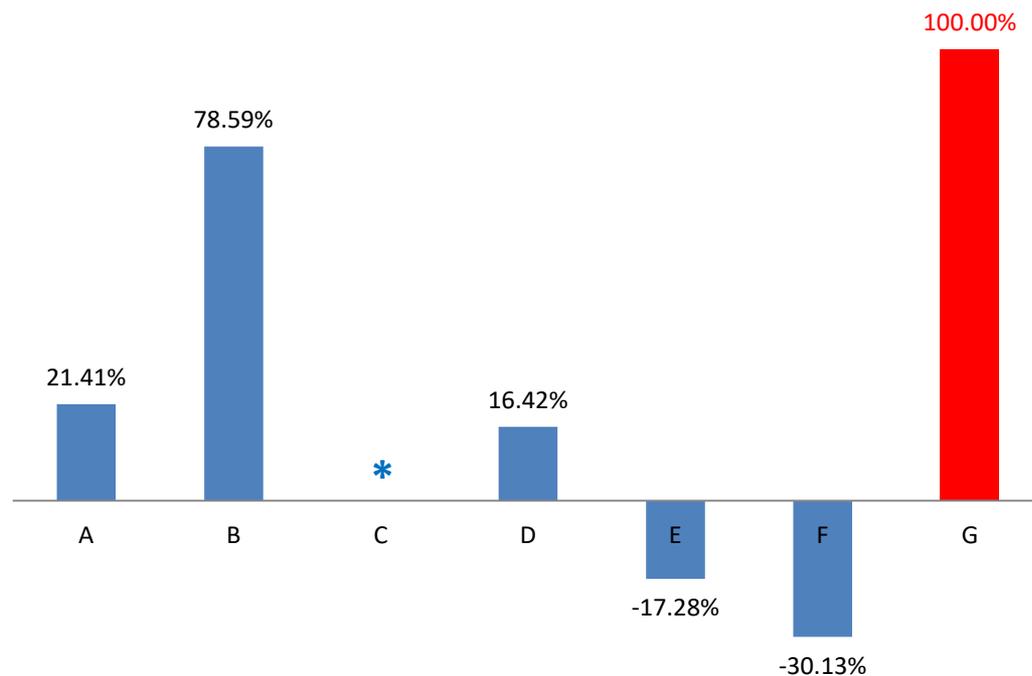
- Chapulhuacán
- Jacala de Ledezma
- La Misión
- Pacula
- Pisaflores

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Regional	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	67	313
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	246	313
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	11	67
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	67	81
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	313	448
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	11	11

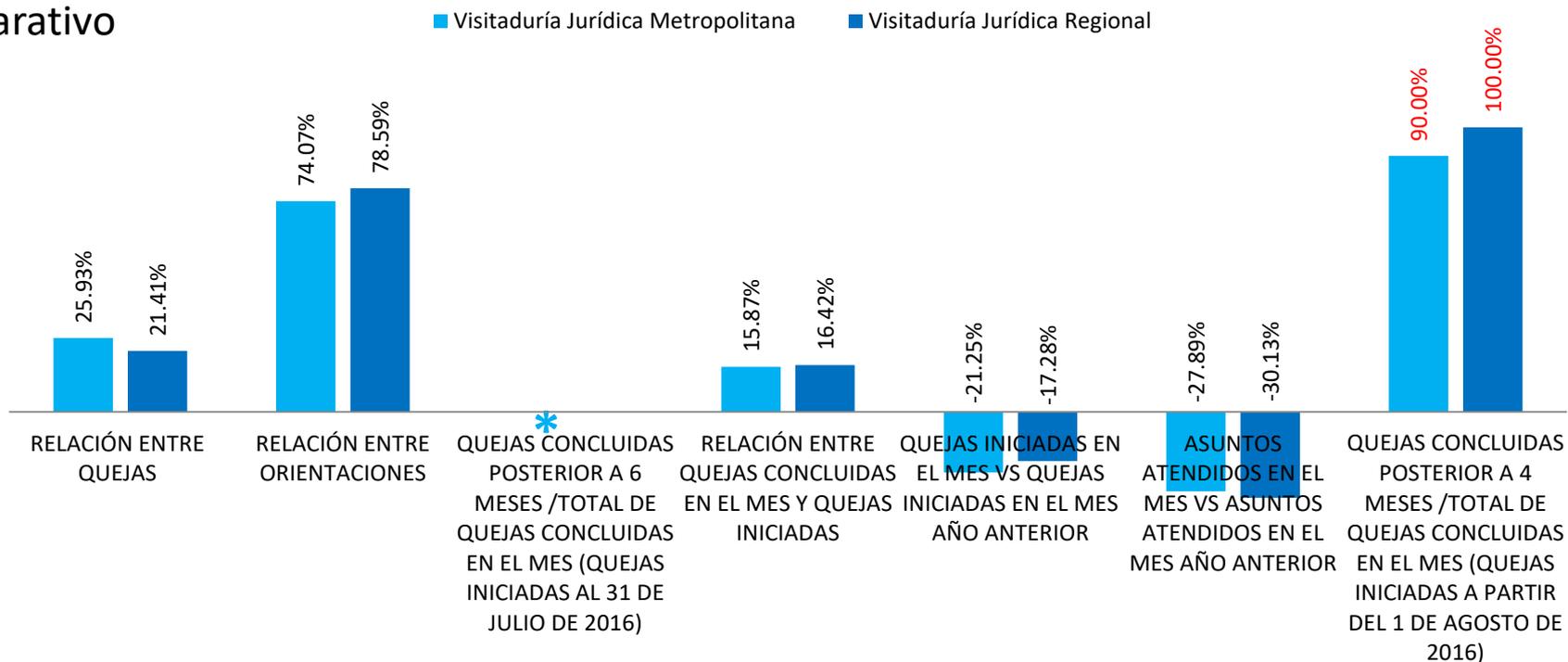
Visitaduría Jurídica Regional (Concentrado)



* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

Comparativo



Parámetros

Visitaduría Jurídica Metropolitana	63	180	0	10	63	243	9
	243	243	0	63	80	337	10
Visitaduría Jurídica Regional	67	246	0	11	67	313	11
	313	313	0	67	81	448	11

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **EDUCACIÓN Y FORMACIÓN,
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN**



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• PLÁTICAS TÉCNICAS

Nota:

De acuerdo con las Solicitudes de acción preventivas con fecha del 30 de noviembre de 2017, las metas establecidas con relación a la impartición de Pláticas Técnicas serán de 24 pláticas técnicas a niñas, niños y adolescentes, 20 pláticas en escuelas y 40 pláticas técnicas. Reduciéndose la meta correspondiente al mes de “marzo de 2018” de 105 a 84 pláticas técnicas y de 1,050 a 840 horas persona.

Sin embargo, a partir de marzo de 2018, se integra el indicador de 2 Pláticas para Periodistas; por lo que la meta final correspondiente al mes, será de 86 pláticas técnicas y de 860 horas persona.

Indicadores marzo 2018

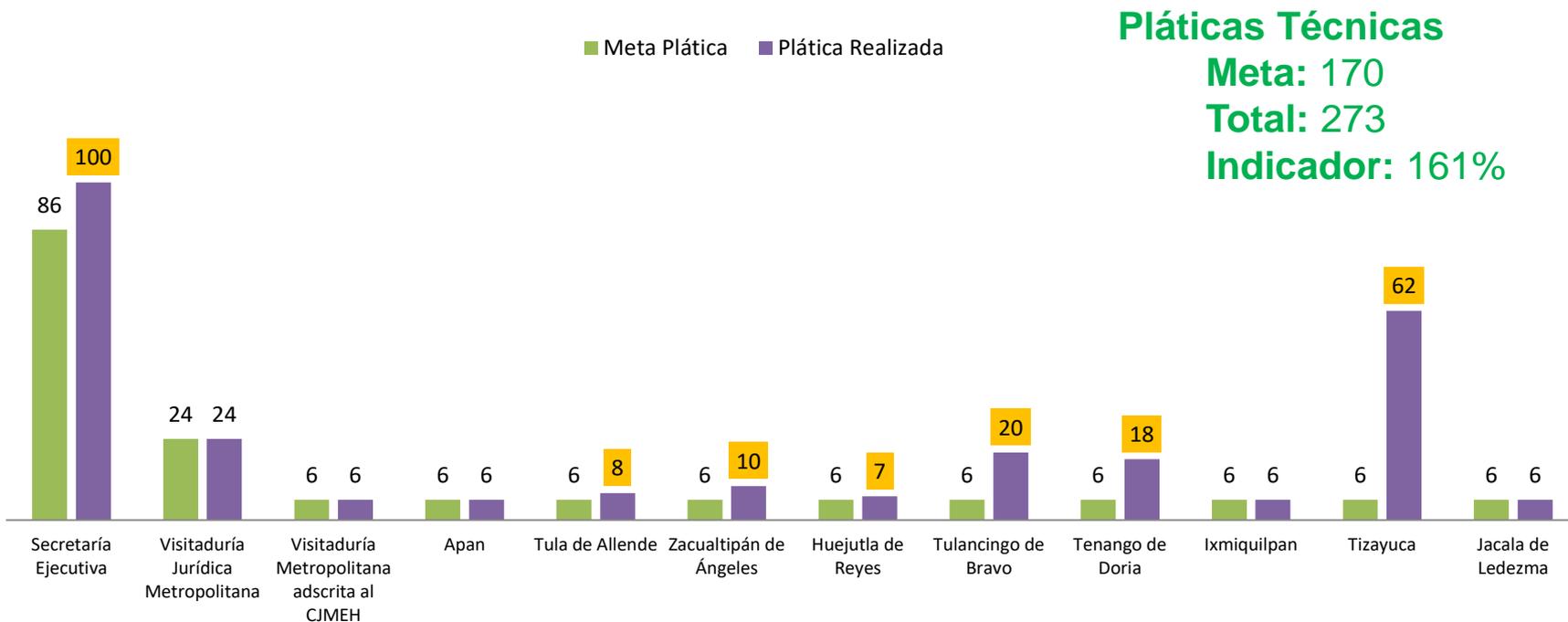




25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

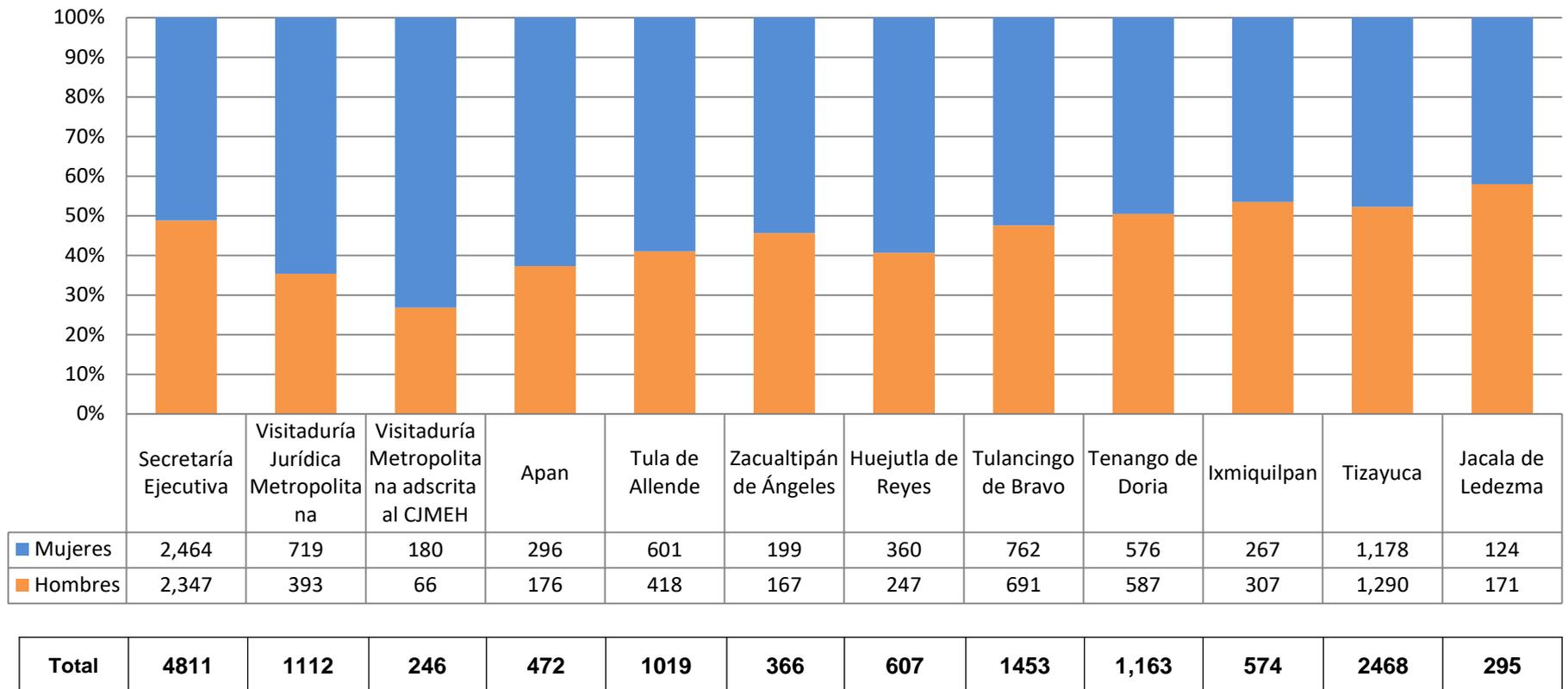
Pláticas técnicas



Cumplimiento de metas:

- **Superaron:** Secretaría Ejecutiva, Tula de Allende, Zacualtipán de Ángeles, Huejutla de Reyes, Tulancingo de Bravo, Tenango de Doria y Tizayuca
- **Cumplieron:** Visitaduría Jurídica Metropolitana, Visitaduría Metropolitana (Adscrita al CJMEH), Apan, Ixmiquilpan y Jacala de Ledezma.

Personas con información de derechos humanos por género (Pláticas técnicas)



14,586 asistentes; 6,860 fueron hombres y 7,726 mujeres.

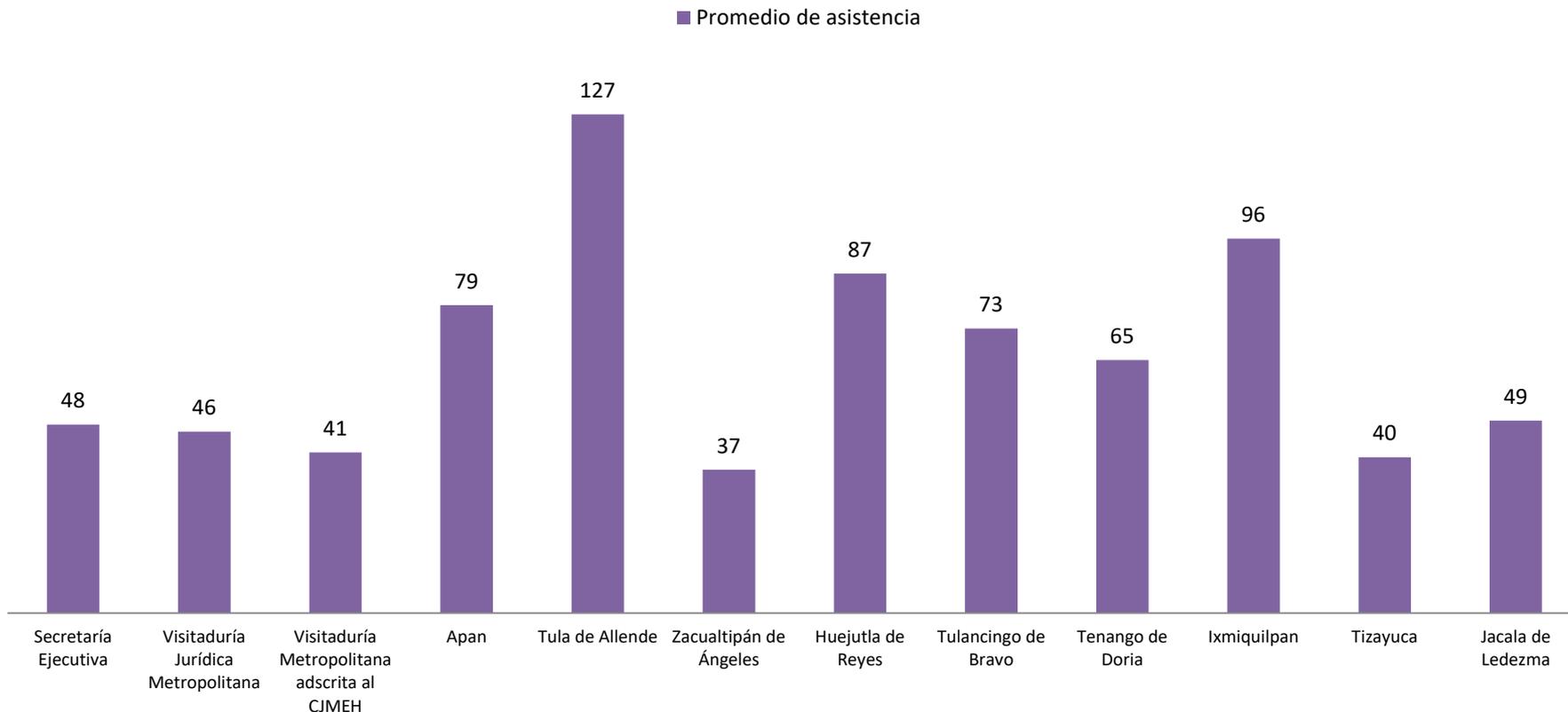


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Pláticas Técnicas

Promedio de asistencia



Se obtuvo un promedio de asistencia de 53 personas, considerando que se llevaron a cabo 273 pláticas técnicas, con 14,586 asistentes.

Indicadores marzo 2018



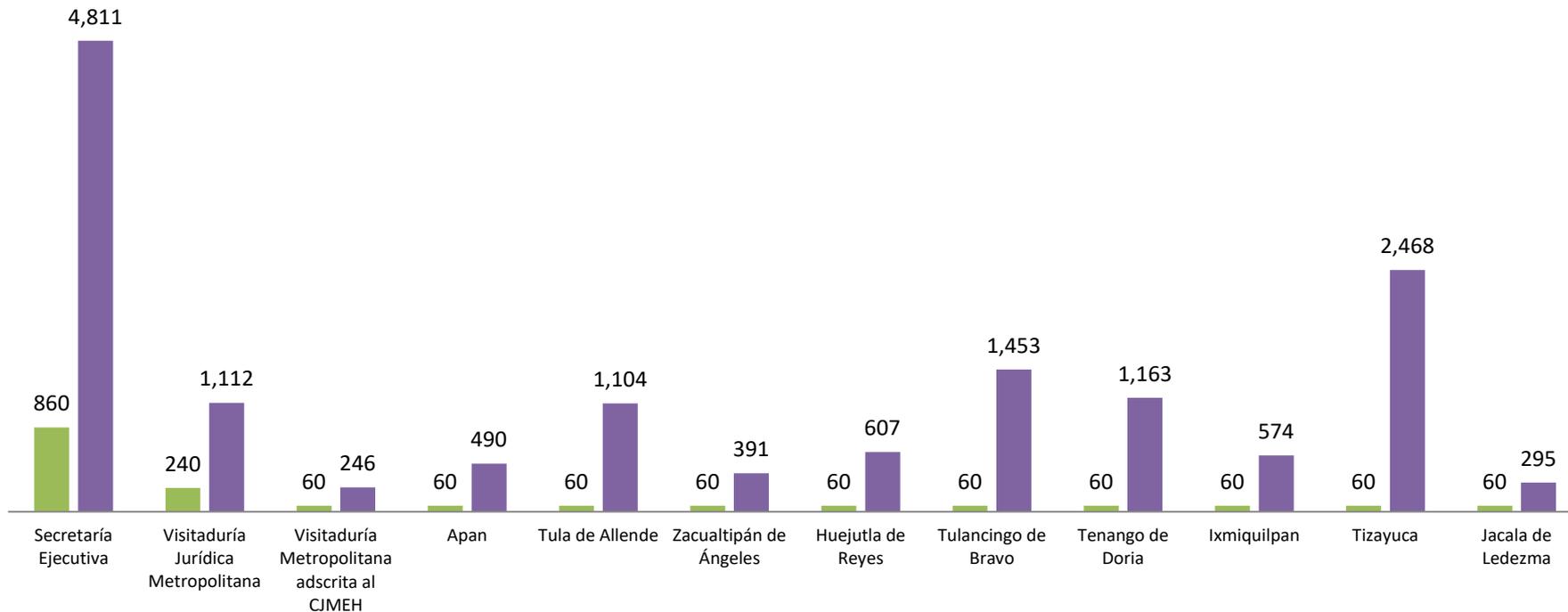
Pláticas Técnicas

Horas Persona de Capacitación

■ Meta Horas Persona ■ Horas Persona-Real

Se superó la meta de horas persona en todas las áreas de la CDHEH.

Total de horas persona: 14,714



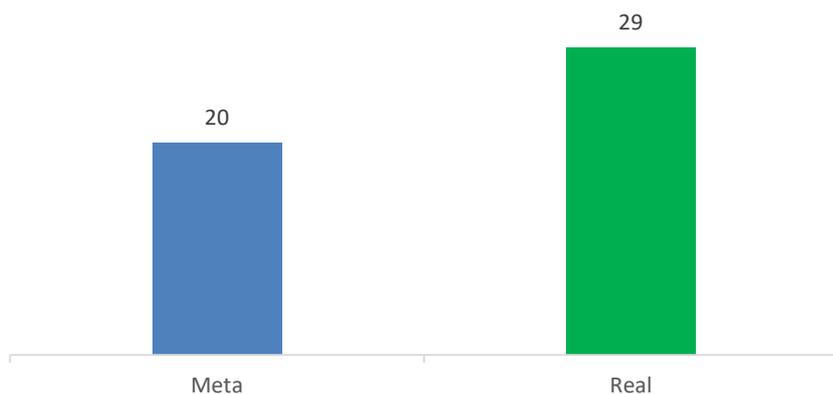
Desglose de Pláticas Técnicas – Secretaría Ejecutiva

Plática en escuela – Lic. Gabriel Arellano Islas

Incremento de meta: de 25 a 35?

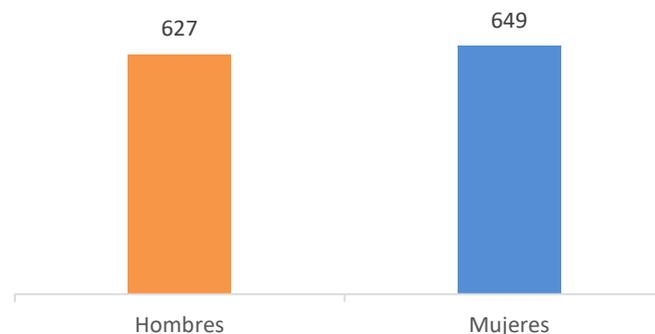
Pláticas impartidas

Indicador: 145%



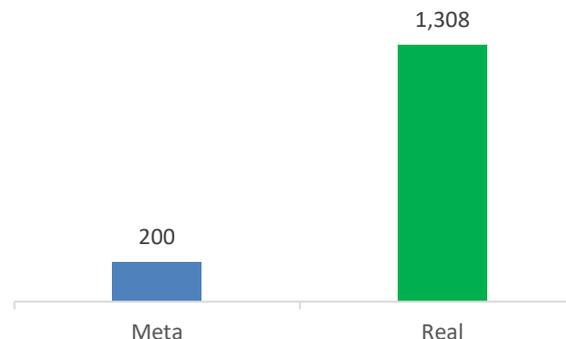
Personas capacitadas

Total: 1,276



Se obtuvo un promedio de asistencia de 44 personas, considerando que se llevaron a cabo 29 pláticas, con 1,276 asistentes.

Horas persona de Capacitación



Estadísticas obtenidas del Sistema Integral de Actividades, ya que la información proporcionada por el responsable presenta inconsistencias (se informaron 30 pláticas realizadas, con un total de 1,308 asistentes y 1,308 horas persona de capacitación)

Nota: De acuerdo con la Solicitud de acción preventiva con fecha del 30 de noviembre de 2017, las metas establecidas para el mes de marzo de 2018 se reducen de 25 a 20 pláticas en escuelas y de 250 a 200 horas persona.

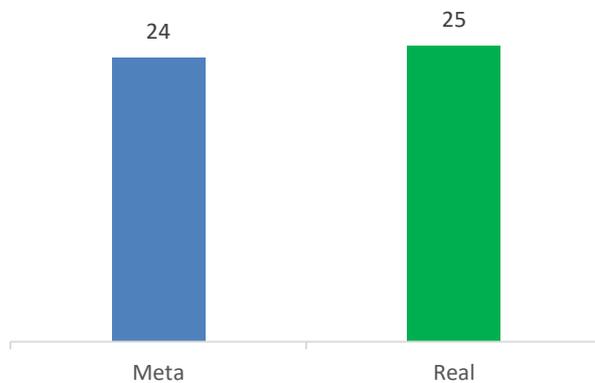
Indicadores marzo 2018



Pláticas técnicas a niñas, niños y adolescentes - Lic. Alán Aguilar Ángeles

Pláticas impartidas

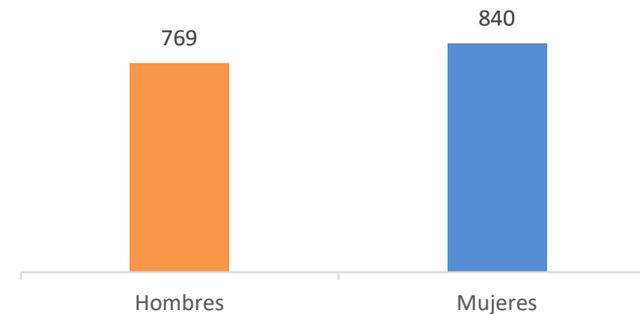
Indicador: 104%



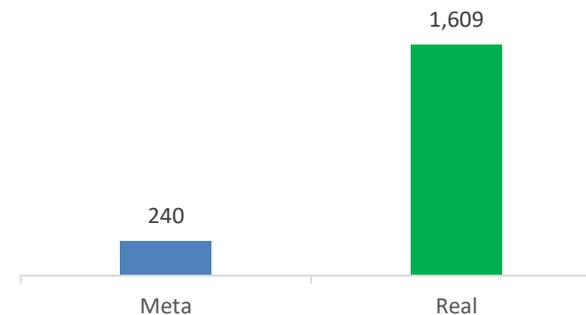
Se obtuvo un promedio de asistencia de 64 personas, considerando que se llevaron a cabo 25 pláticas, con 1,609 asistentes.

Personas capacitadas

Total: 1,609



Horas persona de Capacitación



Nota: De acuerdo con la Solicitud de acción preventiva con fecha del 30 de noviembre de 2017, las metas establecidas para el mes de marzo de 2018 se reducen de 30 a 24 pláticas técnicas y de 300 a 240 horas persona.

Indicadores marzo 2018

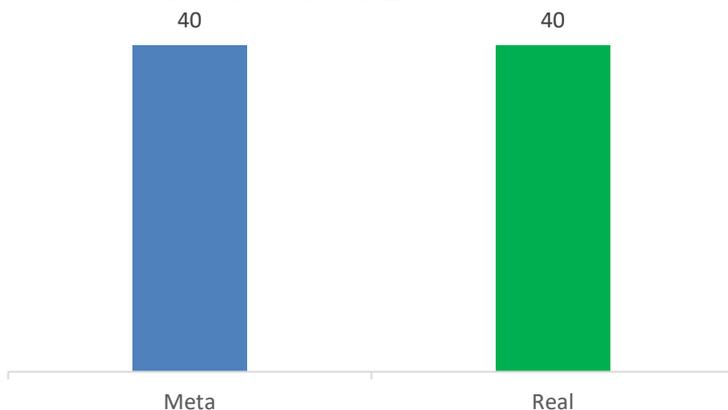


Desglose de Pláticas Técnicas – Secretaría Ejecutiva

Pláticas técnicas – Lic. Adrián Jesús Cervantes Trejo

Pláticas impartidas

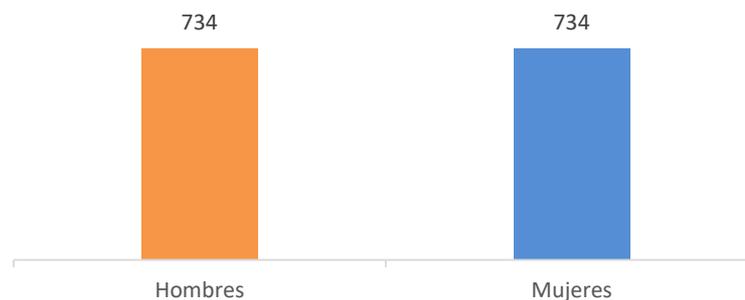
Indicador: 100%



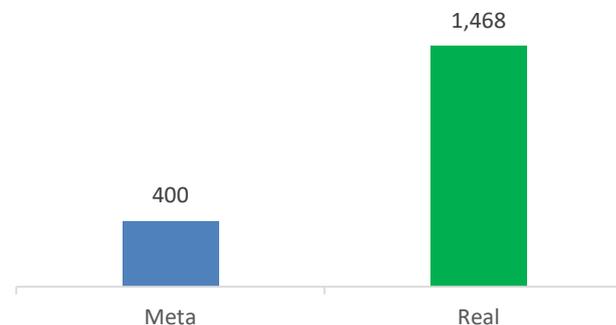
Se obtuvo un promedio de asistencia de 37 personas, considerando que se llevaron a cabo 40 pláticas, con 1,468 asistentes.

Personas capacitadas

Total: 1,468



Horas persona de Capacitación



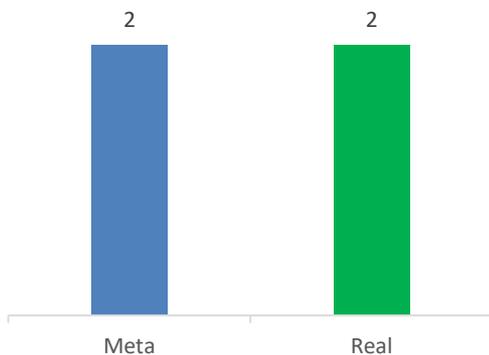
Indicadores marzo 2018



Pláticas para Periodistas – Lic. Mónica Núñez Vizzuett

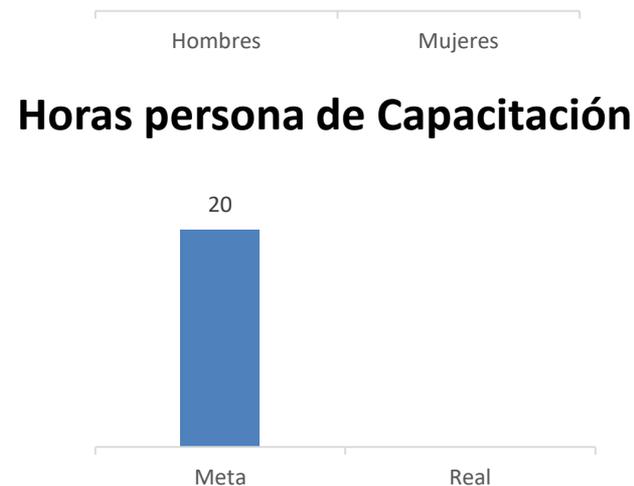
Pláticas impartidas

Indicador: 100%



El responsable de la impartición de las pláticas deberá entregar la información complementaria (número de personas capacitadas, desglosadas por hombres y mujeres, así como el número horas persona de capacitación)

Personas capacitadas



Nota: A partir del mes de marzo de 2018, se integra al Anexo I. Matriz de Indicadores de Objetivos de Calidad y de Procesos, el indicador “Pláticas para Periodistas”.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PRESENTACIÓN DE OBRA
DE TEATRO GUIÑOL**

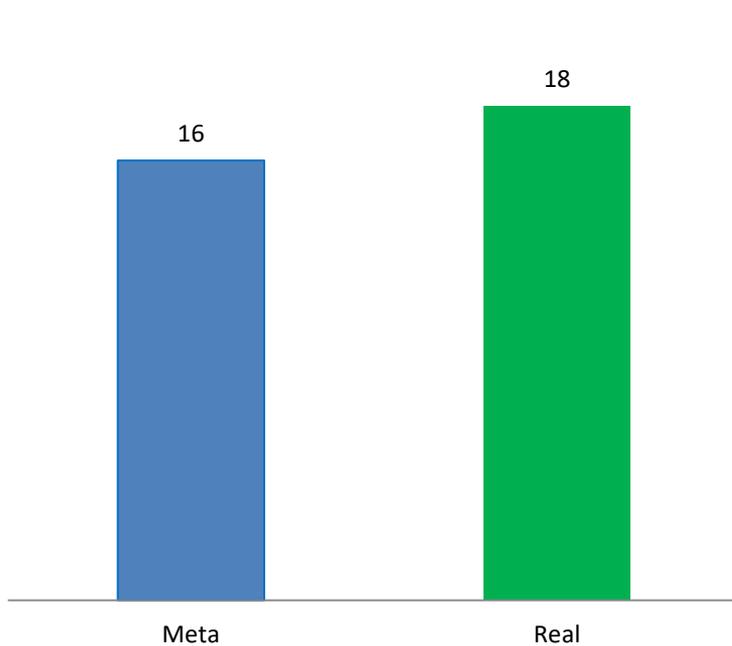
Nota: De acuerdo con la Solicitud de acción preventiva con fecha del 30 de noviembre de 2017, las metas establecidas para el mes de marzo de 2018 se reducen de 20 a 18 Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol y de 200 a 180 horas persona.

Indicadores marzo 2018

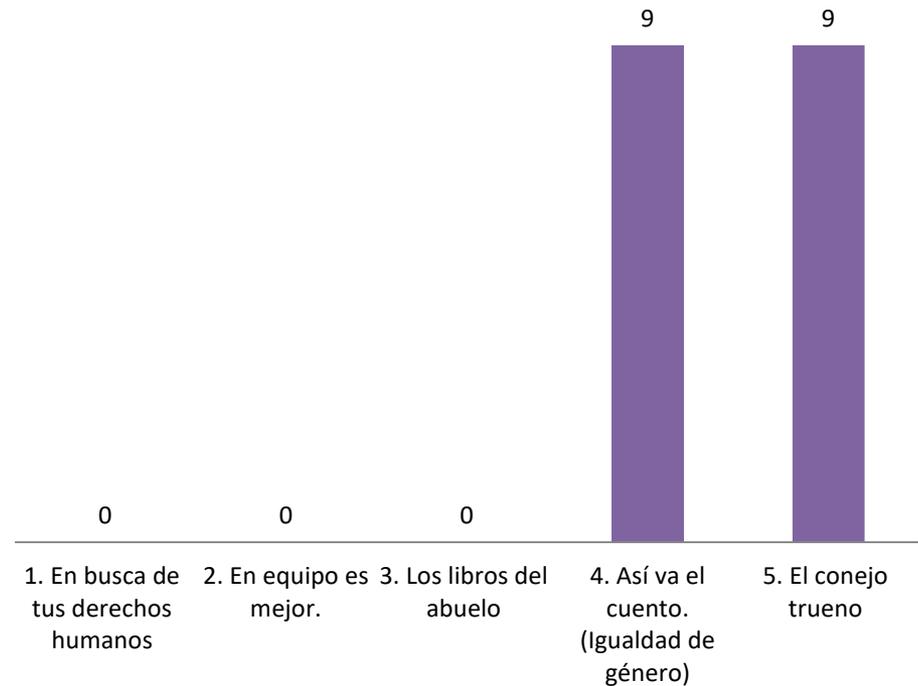


Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Presentación de Obra de Teatro Guiñol



Obras de Teatro Guiñol por tema



Se realizaron 18 de las 16 Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol establecidas como meta, obteniendo un indicador del 113%.



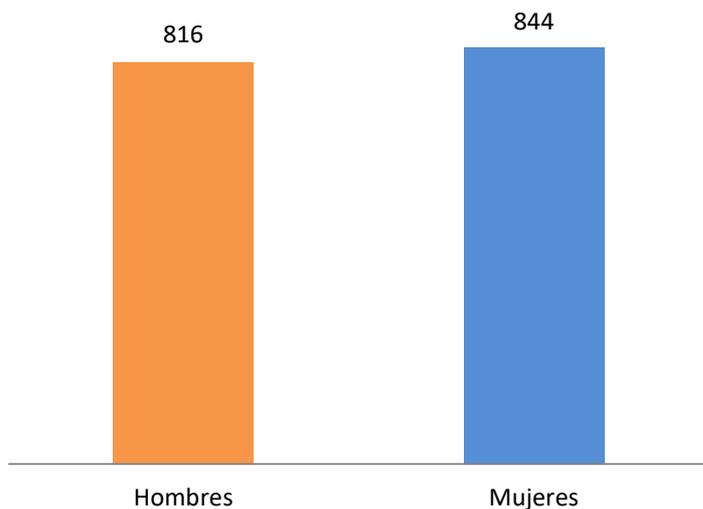
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

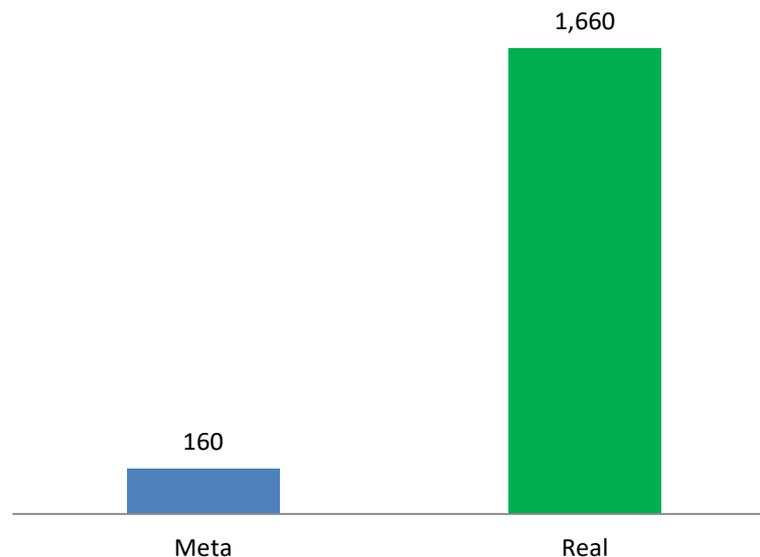
Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Personas capacitadas

Total: 1,660



Horas persona de Capacitación



Se obtuvo un promedio de asistencia de 92 personas, considerando que se llevaron a cabo 18 presentaciones, con 1,660 asistentes.

Indicadores marzo 2018





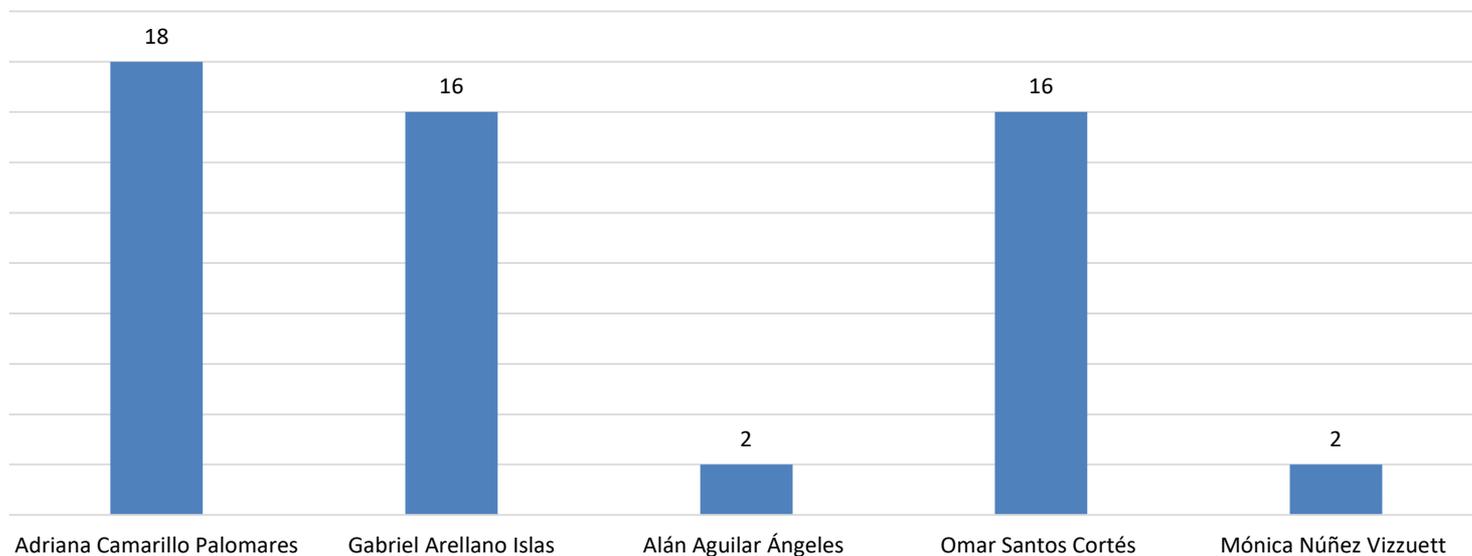
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Informe mensual – Participación del personal

Número de participaciones



Porcentaje de participación

100%

89%

11%

89%

11%

Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.

Indicadores marzo 2018





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

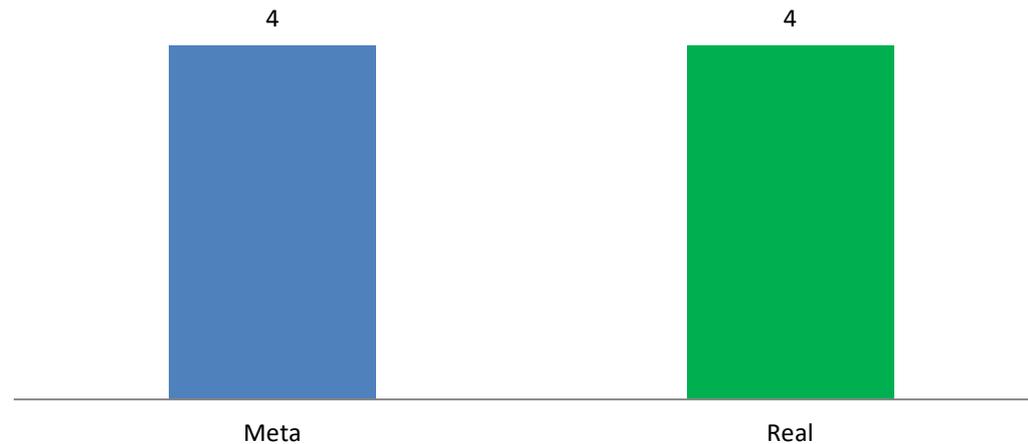
• RUTA HIDALGO CON DERECHOS

Nota: De acuerdo con la Solicitud de acción preventiva con fecha del 30 de noviembre de 2017, las metas establecidas para el mes de marzo de 2018 se reducen de 5 a 4 Rutas Hidalgo con Derechos.

Indicadores marzo 2018



Municipios Visitados al mes



Los municipios planeados y visitados fueron 4 por lo que se obtiene un indicador del 100%.



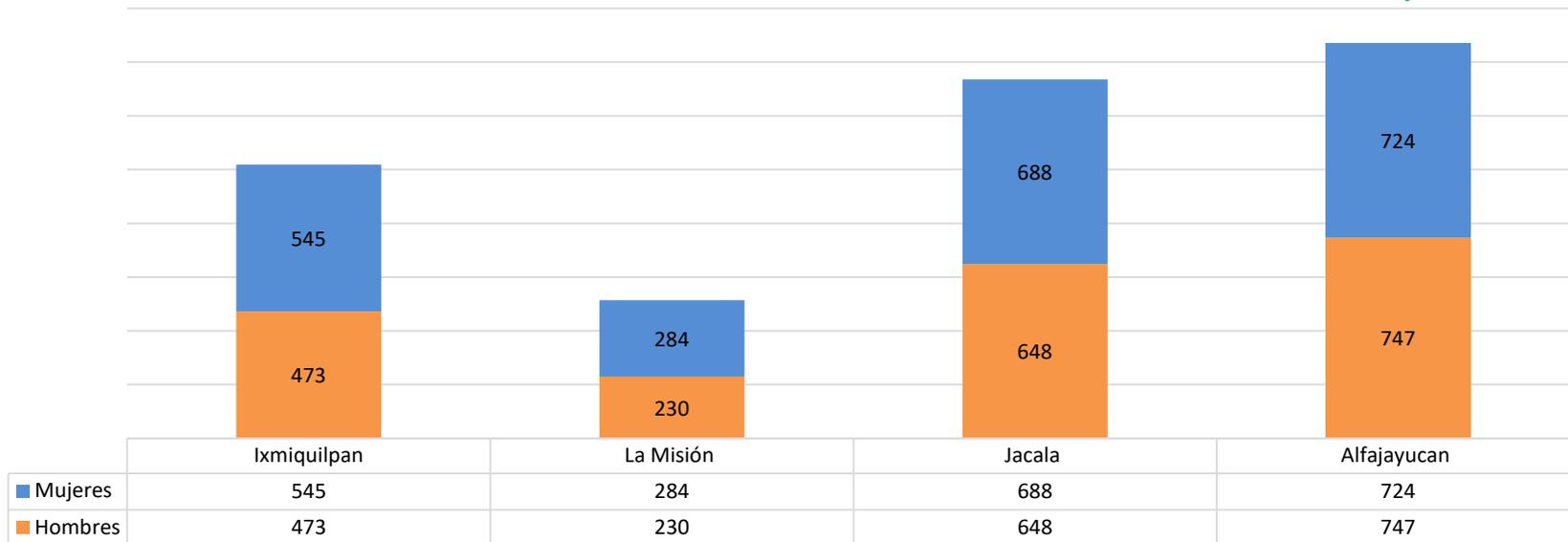
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Ruta Hidalgo con Derechos

Personas capacitadas

Total: 4,339



Total	1,018	514	1,336	1,471
--------------	--------------	------------	--------------	--------------



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

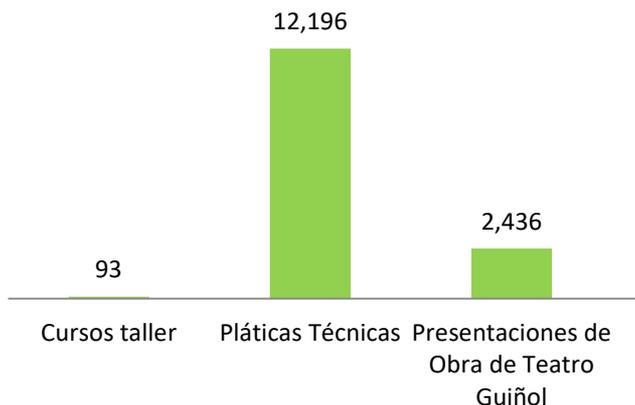
- **PERSONAS CAPACITADAS DEL
1 DE OCTUBRE DE 2017 AL 15 DE
SEPTIEMBRE DE 2018**

(Del 1 de octubre de 2017 al 15 de Septiembre 2018)

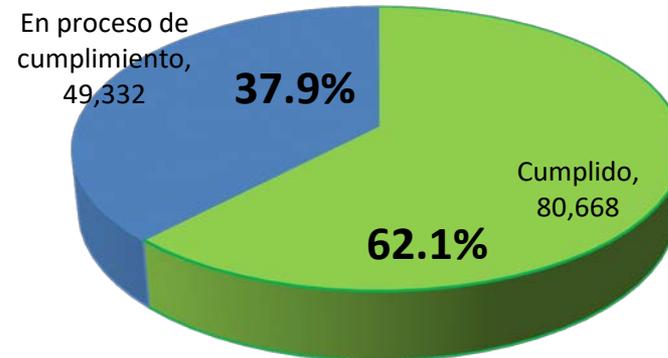
Desglose de capacitación por:

Acciones de Capacitación:	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero de 2018	Febrero	Marzo
Cursos taller	93	86	44	0	54	49
Pláticas Técnicas	12,196	9,706	9,892	9,704	12,162	14,586
Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol	2,436	2,256	1,532	1,658	2,554	1,660
TOTAL	14,725	12,048	11,468	11,362	14,770	16,295

Desglose de personas capacitadas en el mes



**Cumplimiento de meta anual:
130,000 personas capacitadas**





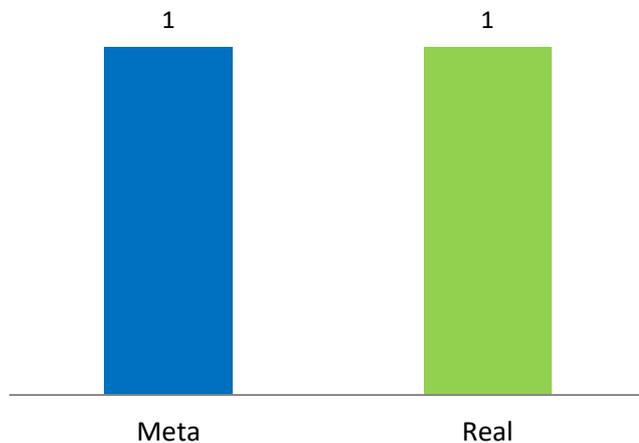
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **HACER UN REPORTE DE PLÁTICAS A MUJERES**

Hacer un reporte de pláticas a mujeres

Hacer un Reporte de pláticas a mujeres



Se entregó el Reporte de pláticas a mujeres; por lo que se obtiene un indicador del 100%.

No.	Fecha:	Descripción:
1	27/03/2018	Platica dirigida a 29 mujeres de la comunidad de San Nicolas Santa Monica, perteneciente al municipio de Jacala. (Visitaduría de Jacala)
2	14/03/2018	Platica dirigida a 40 mujeres de la Universidad Tecnologica Minera de Zimapan. (Visitaduría de Ixmiquilpan)
3	16/03/2018	Platica dirigida a 85 mujeres de la Ciudad de las mujeres de Tepeji del Rio de Ocampo (Visitaduría de Tula)
4	08/03/2018	Platica dirigida a 170 mujeres del municipio de Jaltocán. (Visitaduría de Huejutla de Reyes)
5	07/03/2018	Platica dirigida a 18 mujeres en la comunidad de Santa Barbara, perteneciente al municipio de Emiliano Zapata. (Visitaduría de Apan)
6	21/03/2018	Platica dirigida a 24 mujeres en la Unidad Habitacional del municipio de Santiago Tulantepec. (Visitaduría de Tulancingo)



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

REPORTE DE REUNIÓN DE VISITADORES REGIONALES CON ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD CIVIL.

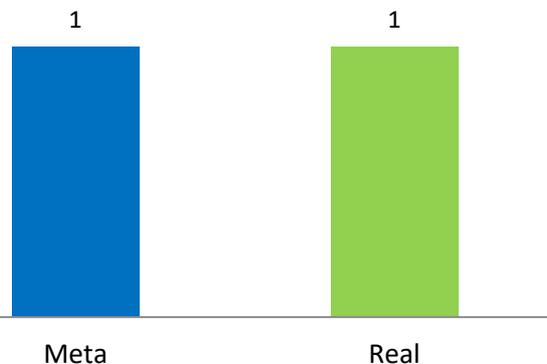


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil.

Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil



No.	Visitaduría	Descripción:
1	Zacualtipan	Reunion de trabajo el 20 de Marzo, con la licenciada Ines Ortiz Monroy, Presidenta de la Fundacion RETO AC.
2	Tula	Reunion de vinculacion el 22 de marzo, con el personal de la Asociacion Civil "Quetzal AC" ubicada en Tepeji del Rio con la finalidad de poder ofertarles nuestros servicios.
3	Tulancingo	Reunion de trabajo el 28 de marzo, con la Presidenta de "Mujeres Indigenas In Yolotl Santa Ana Tzacuala AC"

Se entregó el Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil; por lo que se obtiene un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PRODUCCIONES O ACTUALIZACIONES DE CONTENIDOS DE MATERIALES DE PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN**

Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

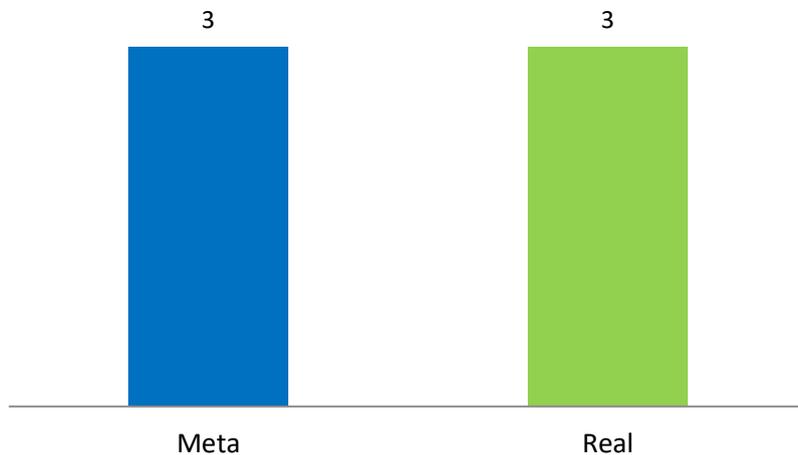
El indicador “Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación” es mensual y aplicará hasta concluir la oferta educativa.

Indicadores marzo 2018



Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación

Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación.



Desglose del material producido o actualizado

No.	Material
1	Conoce tu constitución .(material nuevo).
2	Conoce tu constitución Curso 2 .(material nuevo).
3	Derechos y obligaciones de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley (versión corta)(Actualización)

Se efectuaron las 3 producciones y actualizaciones planeadas; obteniéndose un indicador del 100%.

Por instrucciones del Presidente se modificaron dos temas que fueron enviados en el mes de febrero quedando de la siguiente manera:

- La importancia del Servidor Público
- Mediación Escolar
- El derecho a la protección de la salud

Con relación al mes de marzo, se crearon y/o modificaron los temas que se desglosan en la parte de arriba los cuales habían sido notificados en febrero de 2018.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

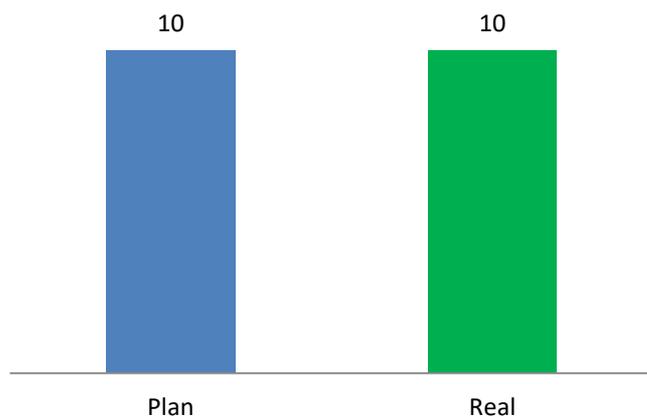
• SUPERVISIONES DE PLÁTICAS AL MES

Se integra en el Anexo I. Matriz de indicadores de objetivos de calidad y procesos, el indicador “Supervisiones de pláticas al mes” con una meta de 10 por mes.

Indicadores marzo 2018



Supervisiones de Pláticas al mes



No.	Nombre	Adscripción	Fecha de supervisión	Tipo
1	Francisco Damián Alvarado	Visitaduría Metropolitana	14/03/2018	Presencial
2	Hugo Rubén Hernández Martínez	Visitaduría Metropolitana	14/03/2018	Presencial
3	Jonathan Cabrera Sosa	Visitaduría Metropolitana	14/03/2018	Presencial
4	Adrián Jesús Cervantes Trejo	Secretaría Ejecutiva		Presencial
5	Jesús Pérez Matías	Visitaduría Regional	22/03/2018	Presencial
6	José Manning Ramírez	Secretaría Ejecutiva	23/03/2018	Presencial
7	Abigail Salinas Díaz	Visitaduría Metropolitana	23/03/2018	Presencial
8	Laura Pérez Orta	Visitaduría Metropolitana	23/03/2018	Presencial
9	Mildred Carolina Osorio Gómez	Visitaduría Regional	28/03/2018	Video
10	Francisco Velasco Tolentino	Visitaduría Regional	28/03/2018	Video

Se realizaron las 10 supervisiones planeadas; obteniéndose un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PROGRAMAS DE RADIO Y ADAPTACIONES PARA RADIODIFUSORAS REGIONALES**
- **INFORME DE COORDINACIÓN DE PROGRAMAS DE RADIO.**

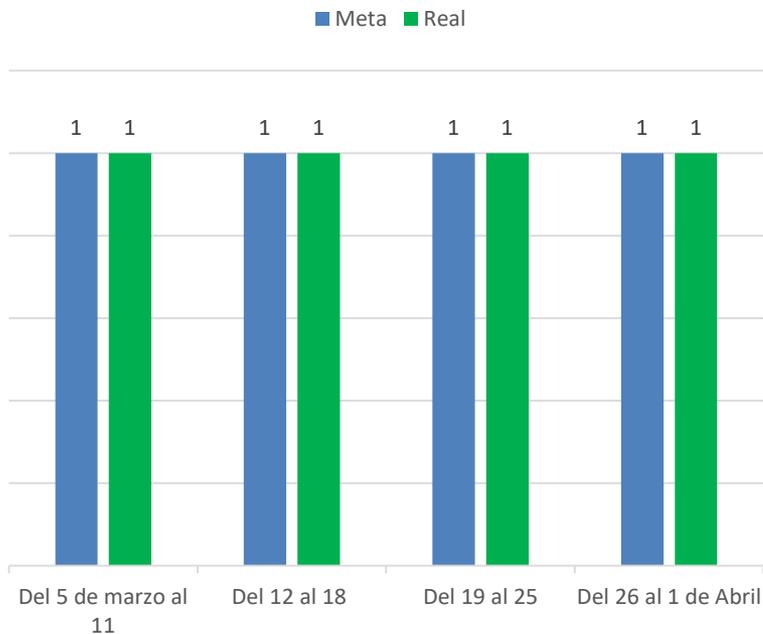


25 años

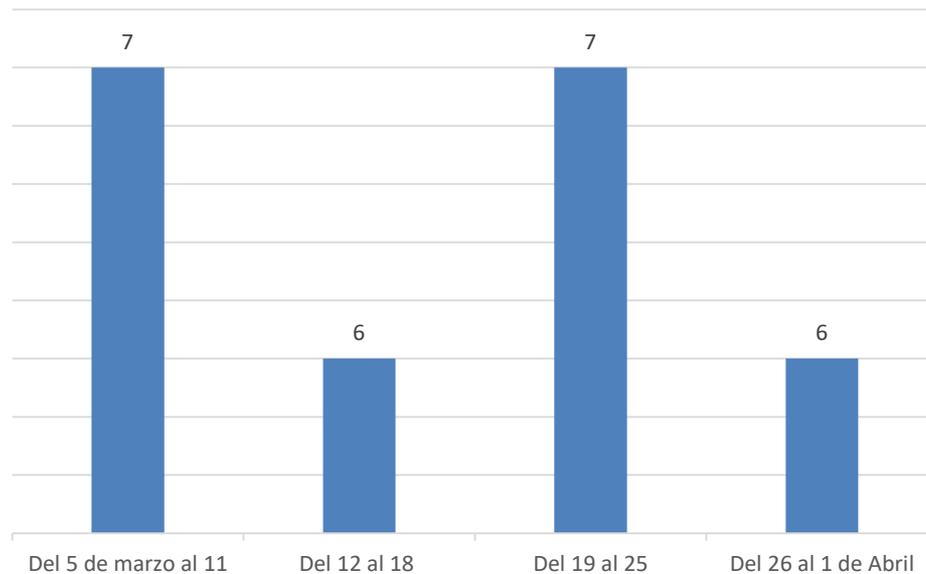
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Programas de radio y adaptaciones para radiodifusoras regionales (Del 4 de marzo al 1 de abril del 2018)

Elaboración de programas de radio



Número de adaptaciones para radiodifusoras



Se cumplió con la meta de generar un programa de radio por semana. En general, se realizaron 26 adaptaciones para radiodifusoras.



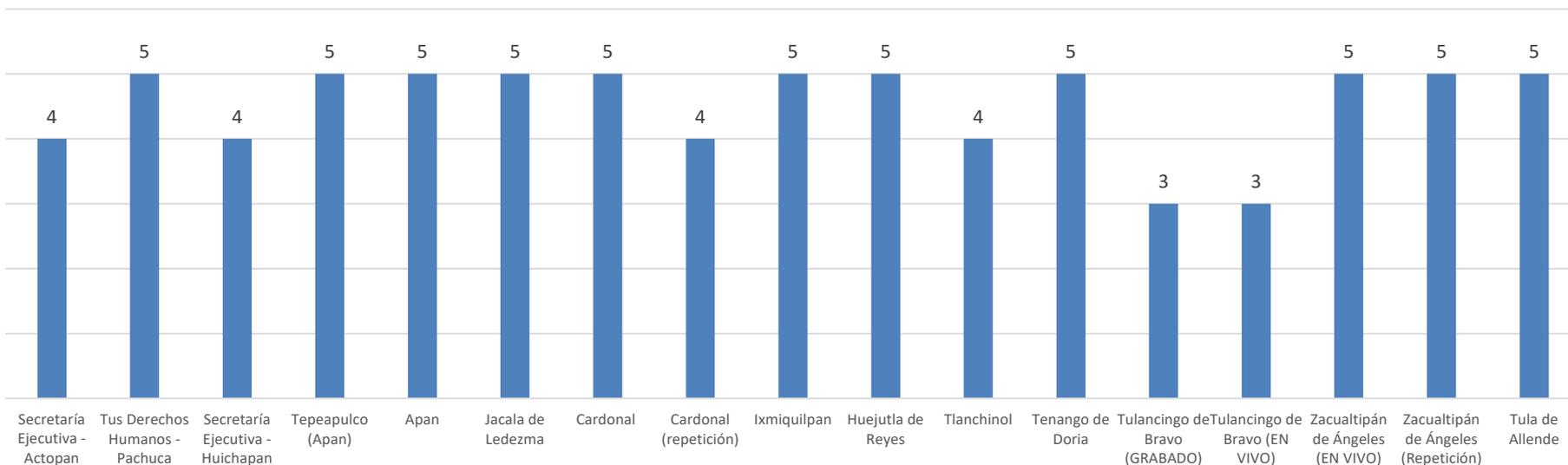


25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Programas de radio y adaptaciones para radiodifusoras regionales (Del 4 de marzo al 1 de abril del 2018)

Número de materiales transmitidos por semana



Es importante considerar que:

Derivado de la Veda Electoral que inició la última semana de marzo del presente año, en algunas radiodifusoras no se llevaron a cabo las transmisiones de radio, tales como Actopan, Huichapan, Tlanchinol y Repetidora de Cardonal.

Cabe mencionar que esta situación es ajena a la CDHEH.





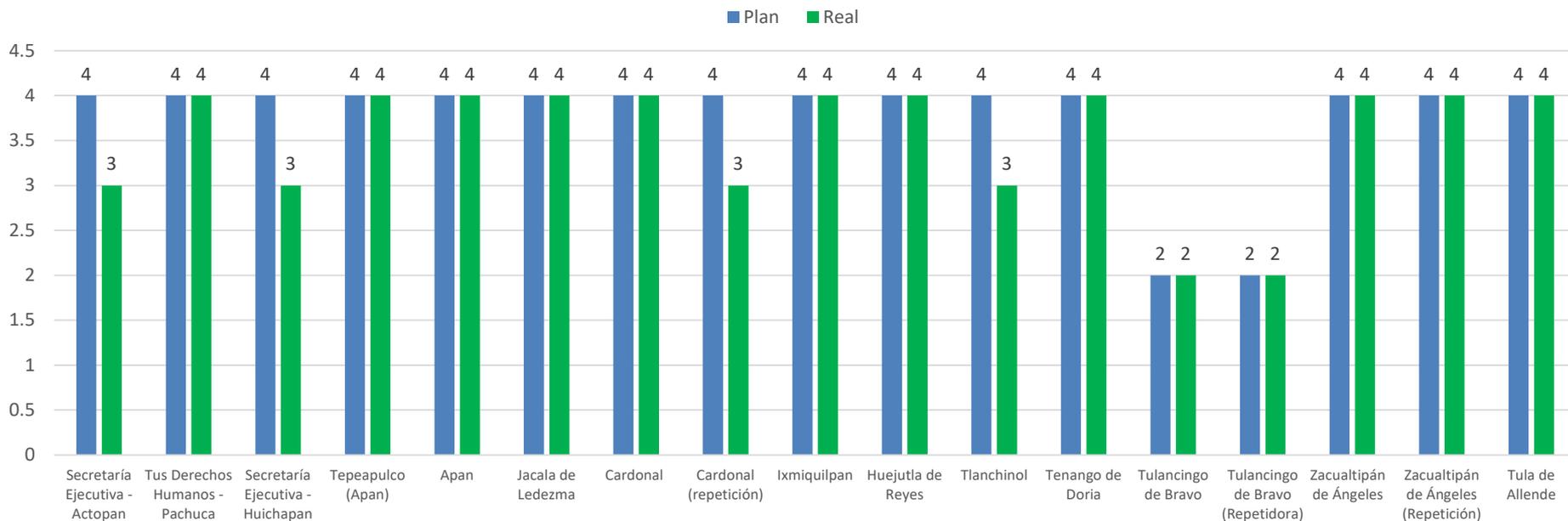
25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Informe de Coordinación de programas de radio. (Del 4 de marzo al 1 de abril del 2018)

Transmisiones de los programas de radio

Total: 60



Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

Indicadores marzo 2018





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Informe de Coordinación de programas de radio. (Del 4 de marzo al 1 de abril del 2018)

Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

Semana	Tema	Tema atendido de la Ley de DDHH
Del 5 al 11	Violencia escolar y valores	III. Niñez (2)
Del 12 al 18	Derecho de las mujeres y pueblos indígenas	VII. Miembros de pueblos y comunidades indígenas (1)
Del 19 al 25	Cultura Vial y Derechos de las y los adolescentes.	I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación (1)
Del 26 al 1 de abril	Derecho de los viajeros y Trata de personas.	II. Víctimas del delito (1)

En total, se atendieron 4 temas de la Ley de Derechos Humanos:

- I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación
- II. Víctimas del delito
- III. Niñez
- VII. Miembros de pueblos y comunidades indígenas



25
años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **ENTREGA DE MATERIAL DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN CON IMPACTO MEDIÁTICO.**
 - **REPORTE DE DISTRIBUCIÓN Y ABASTO DE MATERIALES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.**
 - **INVENTARIO DE MATERIALES IMPRESOS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.**

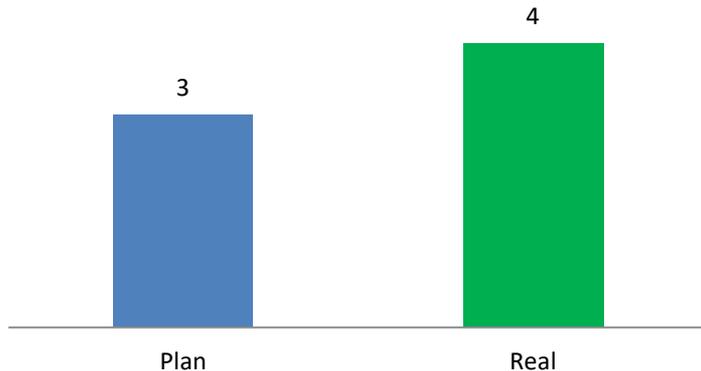


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Entrega de material de promoción y difusión con impacto mediático.

Entrega de material de promoción y difusión con impacto mediático



Desglose de entregas:

No.	Lugar o Institución:
1	Se entregaron 3 leyes generales para la inclusión de las personas con discapacidad en Braille, 40 libros de como presentar una queja de discapacidad en Braille, y diferentes libros para la biblioteca pública municipal de Tizayuca, Hidalgo.
2	Se entregaron 50 libros de " Las mil caras de la trata de personas", 3 carteles de "Di no a la violencia escolar" y material de VIH y semáforos relacionados con la mujer, en la Colonia La Raza en Pachuca de Soto, Hidalgo
3	Se entregó material en materia Derechos de las personas víctimas del delito al Subprocurador de Derechos Humanos de la PGJEH, Lic. Mario Rico Moreno
4	Se entregaron 500 piezas de diferente material sobre medio ambiente en la Dirección de Ecología y Medio ambiente del Ayuntamiento de Tizayuca, Hidalgo

Se realizaron 4 de las 3 entregas planeadas, por lo que se obtiene un indicador del **133%**.

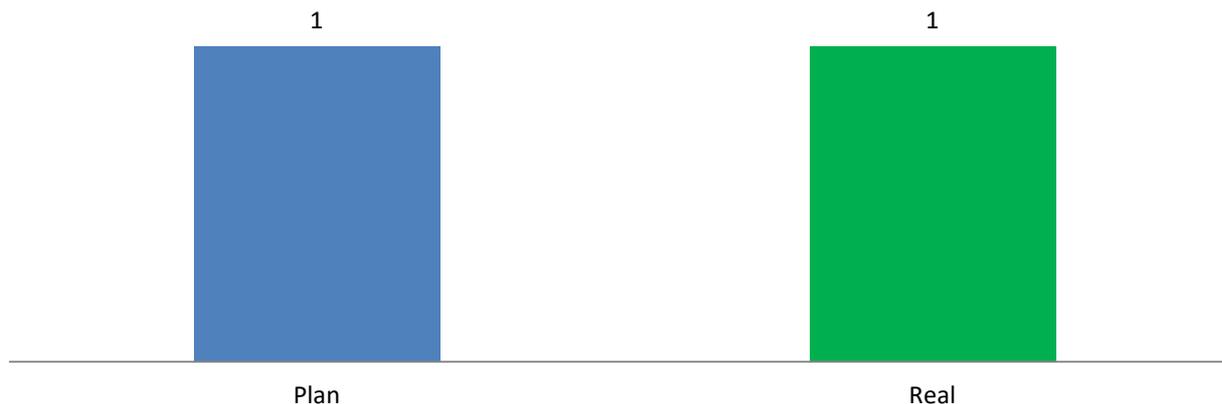


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de distribución y abasto de materiales de promoción y difusión.

Reporte de distribución y abasto de materiales de promoción y difusión.



Se cumplió con la entrega mensual del indicador; obteniéndose un indicador del 100%.

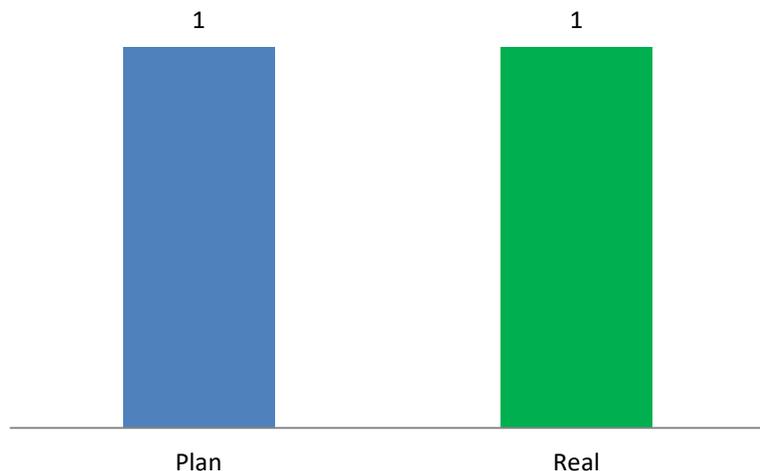


25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión

Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión



MATERIALES IMPRESOS EN LAS DIVERSAS OFICINAS DE LA CDHEH		
ÁREA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	TOTAL DE EXISTENCIAS
VISITADURÍAS REGIONALES		
Apan	23/03/2018	849
Huejutla	23/03/2018	1476
Ixmiquilpan	23/03/2018	1145
Jacala	23/03/2018	1060
Tenango de Doria	23/03/2018	415
Tizayuca	23/03/2018	1319
Tula	23/03/2018	458
Tulancingo	23/03/2018	873
Zacualtipán	23/03/2018	372
OFICINAS CENTRALES		
CJMH (Mujeres)	27/03/2018	908
Metropolitana	23/03/2018	284
Secretaría Ejecutiva	26/03/2018	9348
V. Móvil	23/03/2018	197
TOTAL		18,704

Se llevó a cabo el inventario planeado; obteniéndose un indicador del 100%.





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VINCULACIÓN



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• BOLETINES

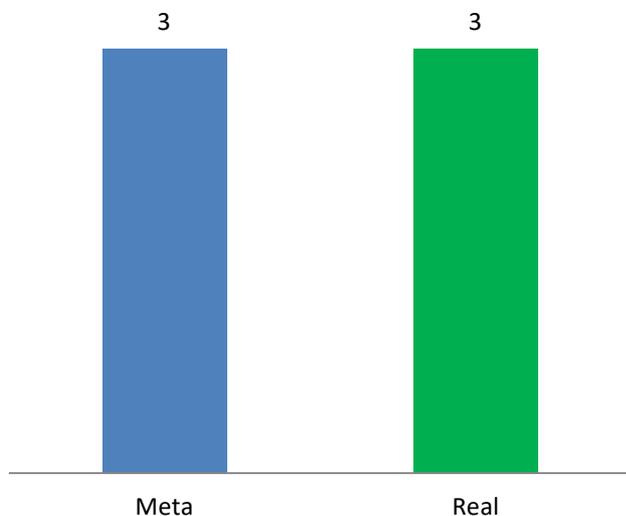


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Boletines

Boletines



No.	Nombre del boletín
1	11 - Mujeres de la colonia La Raza de Pachuca reciben información sobre el derecho a una vida libre de violencia
2	12 - Capacita CDHEH sobre derechos humanos a periodistas
3	13 - Trabajo conjunto entre CDHEH y la PGJEH

Nota: No han sido publicados los boletines número 11,12 y 13.

Se elaboraron los 3 boletines establecidos como meta, por lo que se obtiene un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **REPORTE DE IMPACTO EN REDES SOCIALES Y EFICACIA DE BOLETINES DE PRENSA.**

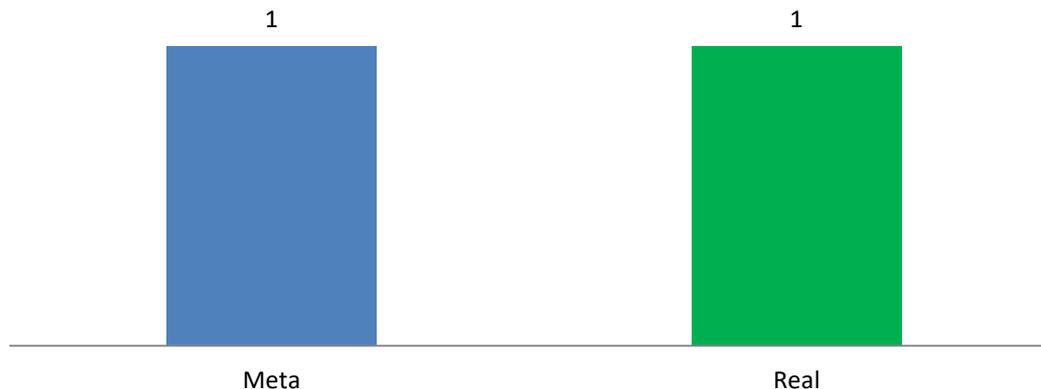


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.

Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.

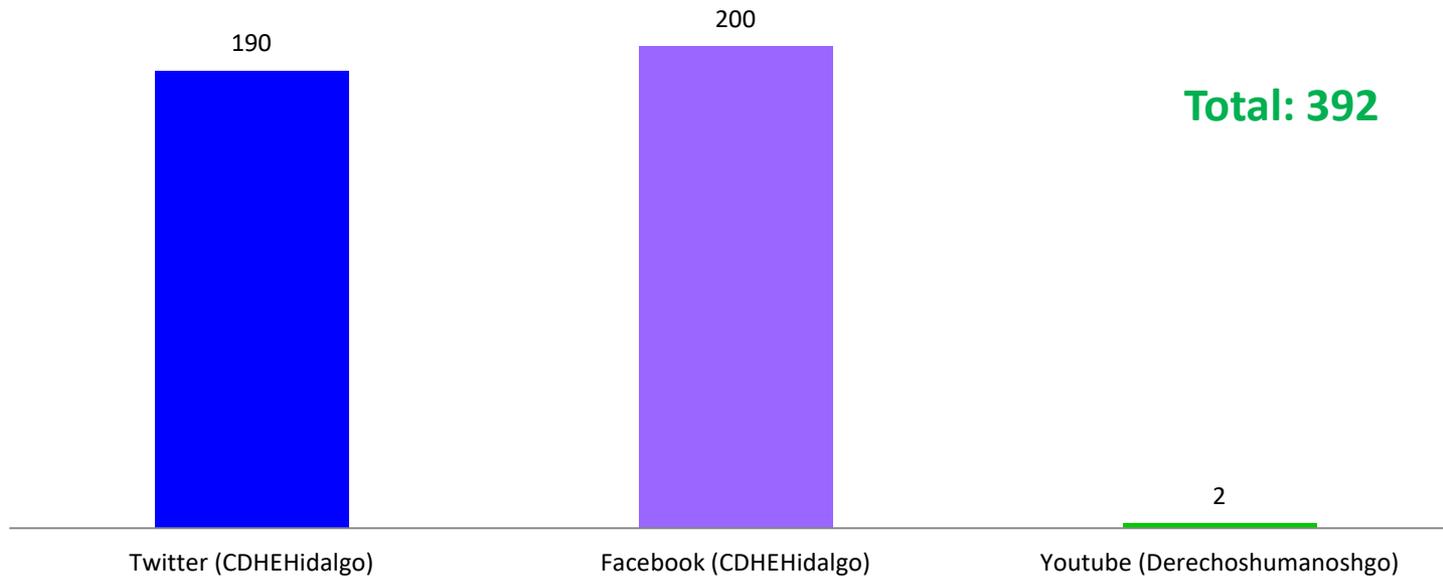


Se entregó en tiempo y forma el Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa; obteniendo un indicador del 100%.

Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



Impacto en redes sociales



Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



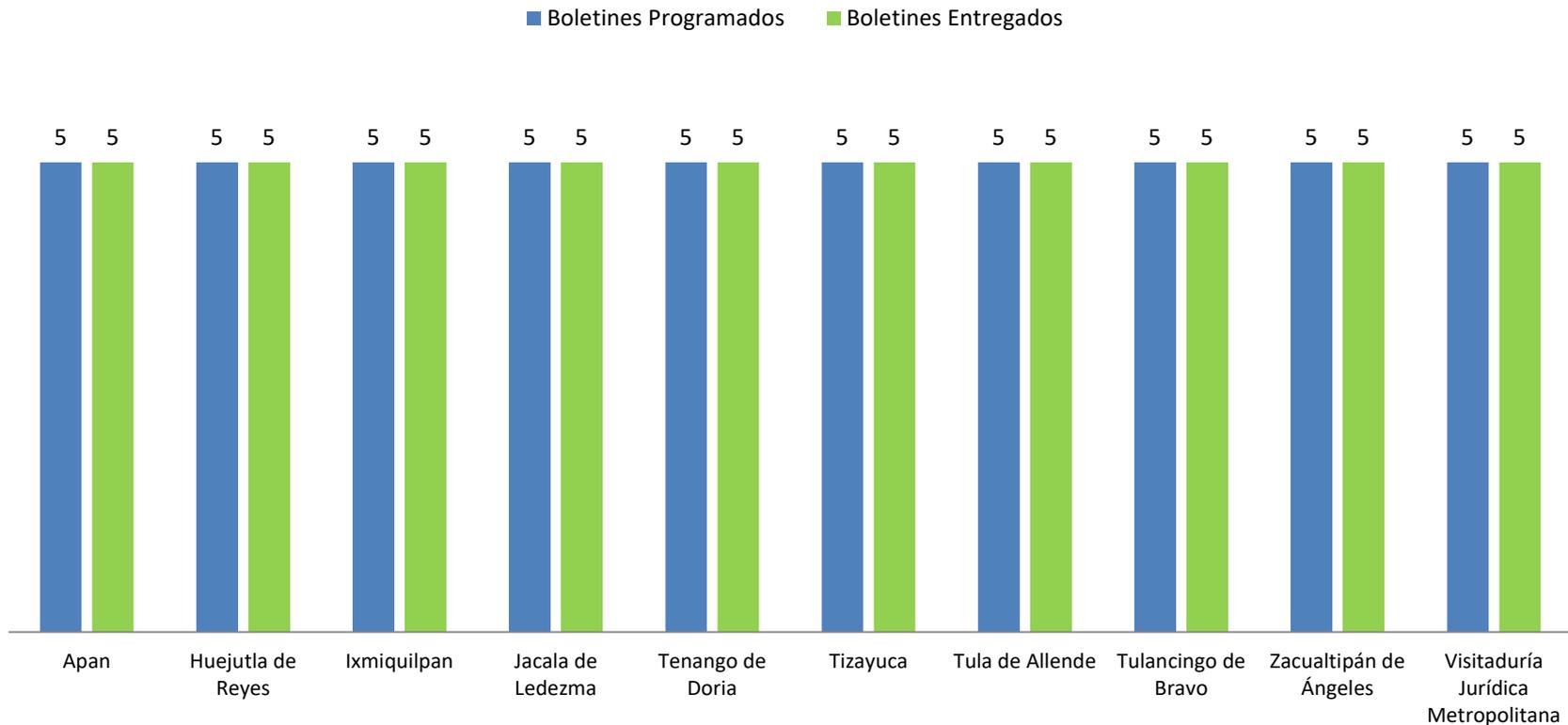
Eficacia de boletines de prensa

No.	Nombre del boletín	Medio que publicó
1	11 Mujeres de la colonia La Raza de Pachuca reciben información sobre el derecho a una vida libre de violencia	1.- News Hidalgo 2.- Presencia Hidalguense 3.- Tiempo Fuera 4.- Uno más Uno 5.- Cursor en la Noticia
2	12 Capacita CDHEH sobre derechos humanos a periodistas	1.- Agenda Hidalguense 2.- News Hidalgo 3.- Plaza Juárez 4.- Quadratín 5.- Síntesis 6.- Tiempo Fuera
3	13 Trabajo conjunto entre CDHEH y la PGJEH	1.- Agenda Hidalguense 2.- News Hidalgo 3.- Presencia Hidalguense 4.- Punto por Punto 5.- Síntesis 6.- Tiempo Fuera 7.- Vía Libre 8.- Cursor en la Noticia

En general, se obtuvieron 19 publicaciones en diversos medios de comunicación.

Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.

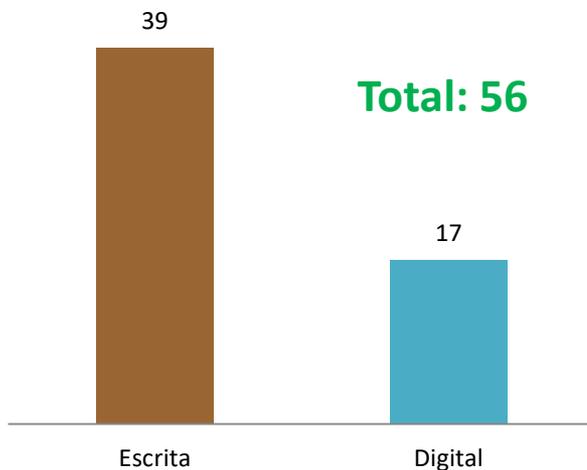
Control en la recepción de Boletines de Prensa por área



Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



Notas de Prensa



No.	Medio	Cantidad
1	Portal Web Agenda Hidalguense	2
2	Diario Capital	2
3	Diario y Portal Web Criterio	11
4	Diario Crónica	2
5	Diario El Independiente	2
6	Diario El Sol de Hidalgo	10
	Diario Milenio	3
9	Portal Web News Hidalgo	3
10	Diario Plaza Juárez	2
11	Portal Web Punto por Punto	1
12	Portal Web Quadratín	1
14	Diario y portal Web Síntesis	7
15	Portal Presencia Hidalguense	2
16	Diario Uno más Uno	2
17	Portal Web Tiempo Fuera	3
18	Portal Web Cursor en la Noticia	2
19	Portal Web Vía Libre	1
Total		56

Asistencia a eventos públicos: 0



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS EN
DIARIO SÍNTESIS**

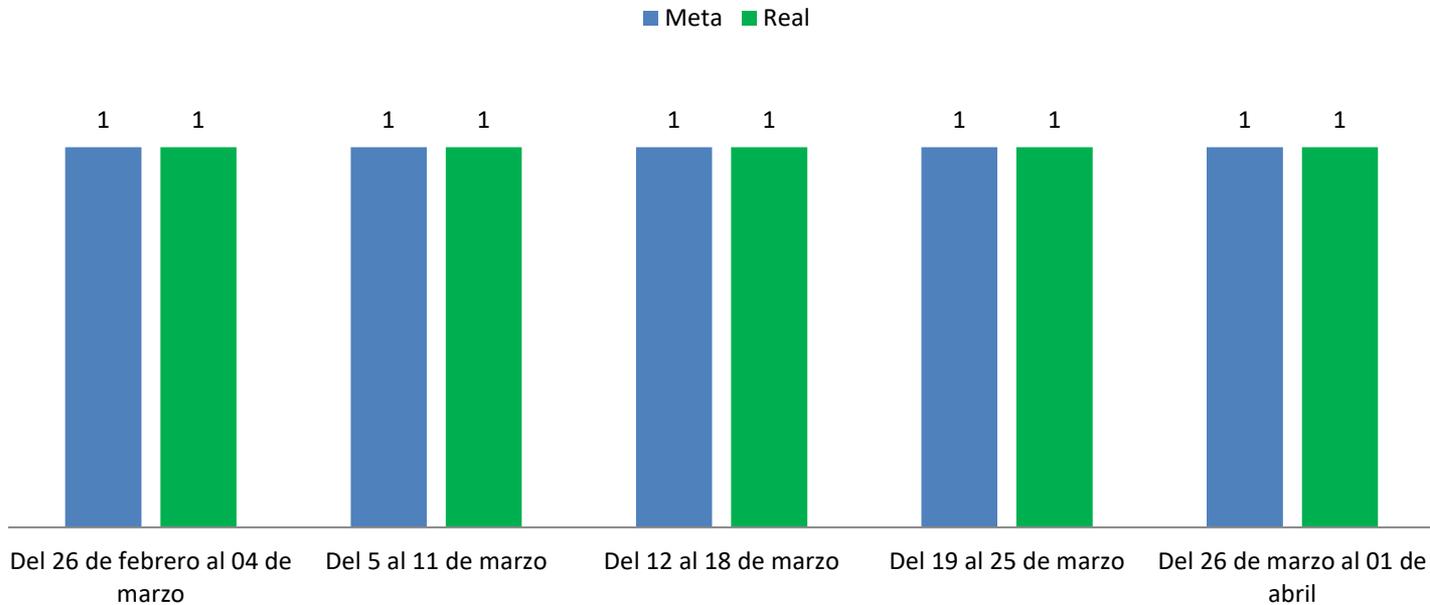


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Publicación de Artículos en Diario Síntesis

Publicación semanal de artículos en Diario Síntesis

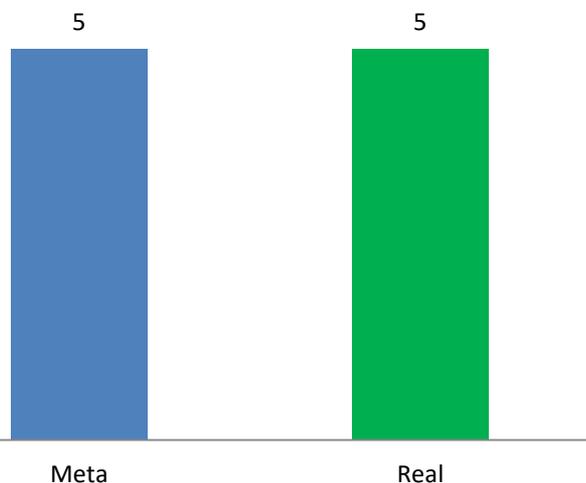


Indicador semanal (%)	100%	100%	100%	100%	100%
-----------------------	------	------	------	------	------

Indicadores marzo 2018



Total de Publicaciones



Tema de la Publicación	Link de la página del medio	Fecha
"Los Voluntarios"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/03/01/los-voluntarios/	01/03/2018
"Día Internacional de la Mujer"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/03/08/dia-internacional-la-mujer/	08/03/2018
"La Solidaridad Humana"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/03/15/la-solidaridad-humana/	15/03/2018
"La familia y los derechos humanos"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/03/22/la-familia-los-derechos-humanos/	22/03/2018
"Los adultos mayores y sus derechos humanos"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/03/29/las-personas-adultas-mayores-los-derechos-humanos/	29/03/2018

Se planearon 5 publicaciones en el mes, mismas que se realizaron; por lo que se obtiene un indicador del 100%.

También puede consultar en:

www.cdhhgo.org/home/lists/15-publicacion-sintesis



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

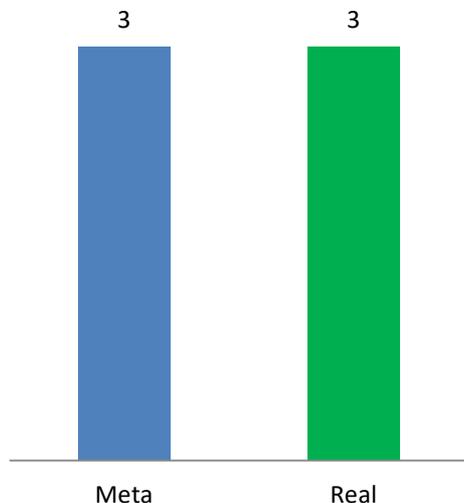
• TRANSMISIÓN DE NOTICIAS EN LA TELEVISIÓN



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Transmisión de Noticias en la Televisión



NO.	TEMA	TIPO: ENTREVISTA O NOTA INFORMATIVA	PROGRAMA DE TV EN EL QUE SE TRANSMITE:
1	Plática "Derechos Humanos, Medios de Comunicación y Periodismo" en Radio y Televisión de Hidalgo.	Nota Informativa	Hidalgo Televisión
2	Actividades de Promoción de los Derechos Humanos.	Entrevista Lic. Víctor Austria en el Programa "Buen día Hidalgo"	Hidalgo Televisión
3	Capacitación a madres y padres de familia.	Nota Informativa	Hidalgo Televisión

Se llevaron a cabo las 3 transmisiones de noticias en la Televisión establecidas como meta; obteniéndose un indicador de 100%.



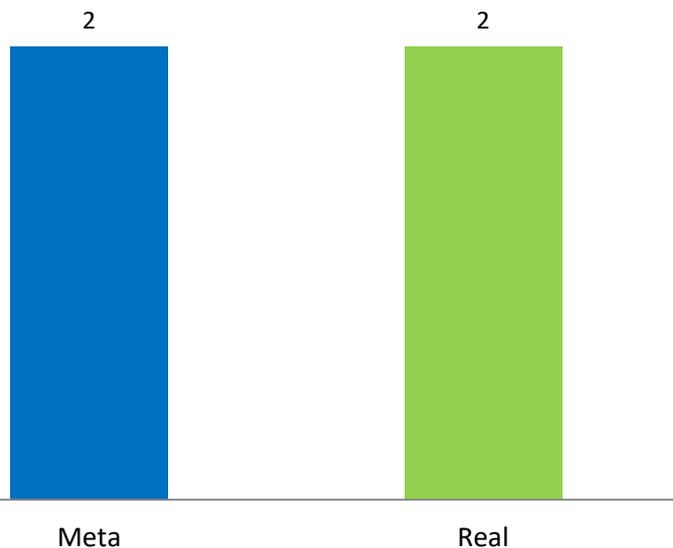
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• PLANAS PARA EL “SOL DE HIDALGO”

Planas para el “Sol de Hidalgo”

Planas para el “Sol de Hidalgo”



No.	Tema
1	DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PEATONES
2	DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS AUTOMOVILISTAS

Se elaboraron las 2 Planas para el “Sol de Hidalgo” planeadas; obteniéndose un indicador del 100%.



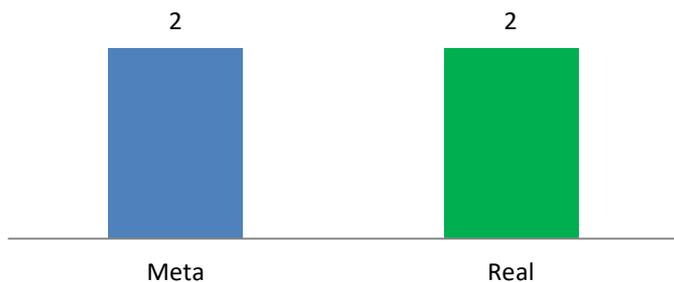
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **EDICIÓN DE PROGRAMA
“SEÑAL HUMANA”**

Edición de Programa “Señal Humana”

Edición de programa “Señal Humana”



No.	Link de acceso (YouTube)
1	https://youtu.be/w3cUSubomc4
2	https://youtu.be/5KV6LmSCBhM



Se editaron los 2 programas de “Señal Humana”; por lo que se obtiene un indicador del 100%.

También puede consultar en:

www.cdhhgo.org/home/mosaic/23-senal-humana

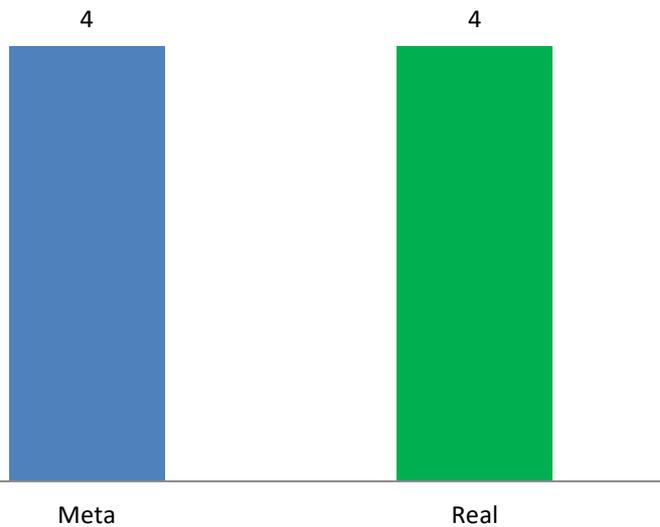


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **ANIMACIÓN GIF**
- **PUBLICACIÓN DE GIFS EN PANTALLAS PÚBLICAS.**

Animación GIF

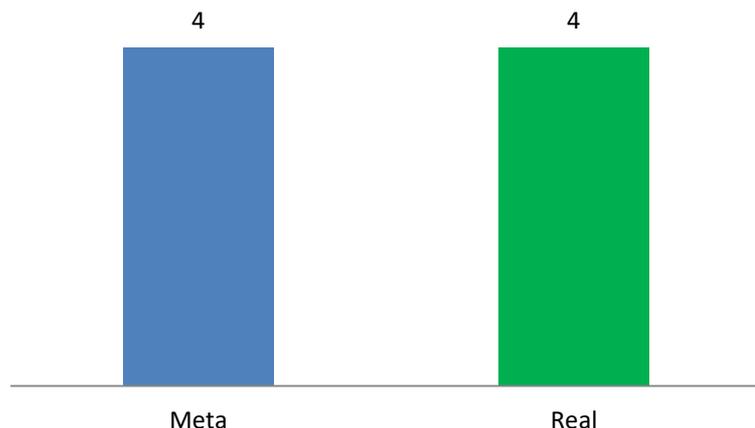


No.	Tema:
1	DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD 1
2	DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2
3	DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD 3
4	DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD 4

Se diseñaron las 4 animaciones gifs planeadas; obteniéndose un indicador del 100%.

Publicación de gifs en pantallas públicas

Publicación de gifs en pantallas públicas



No.	Tema:
1	Derechos y Obligaciones de los pacientes
2	Derechos y Obligaciones de los pacientes
3	Derechos y Obligaciones de los pacientes
4	Derechos y Obligaciones de los pacientes

Se tiene como meta publicar 4 animaciones Gif en pantallas públicas, mismas que se realizaron; obteniéndose un indicador del 100%.

Se dio cumplimiento con la entrega del Reporte de Seguimiento en Pantalla Tuzos. Es importante indicar que dicha publicación se hizo a través de las Pantallas del Grupo Pachuca, ubicadas en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **REPORTE DE TRABAJO CON CONAFE
Y COBAEH.**

Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

Indicadores marzo 2018



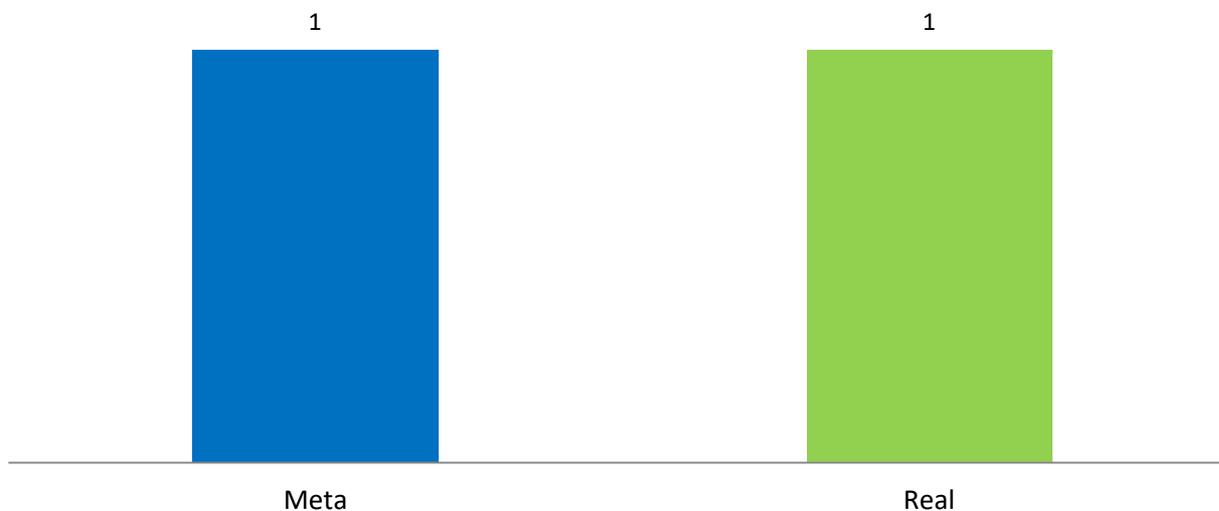


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.

Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.



Se entregó en tiempo y forma el Reporte de trabajo con CONAFE Y COBAEH;
obteniendo un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.



CONAFE

Desglose de resultados obtenidos: CONAFE

A.	En el presente mes no se tuvieron actividades relacionadas con el programa de CONAFE, se mantiene a la espera de la entrega de la información de la capacitación impartida de los líderes de educación comunitaria hacia los niños.
----	---



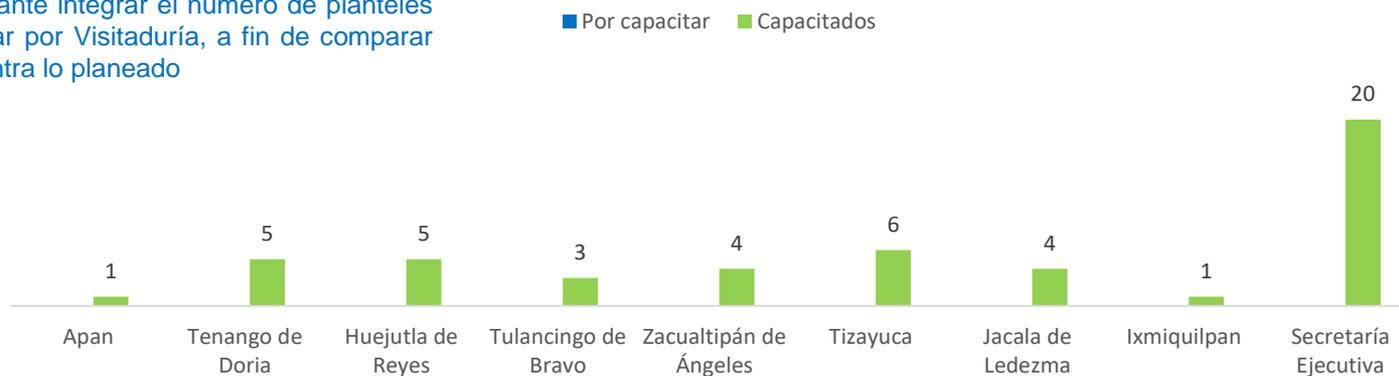
COBAEH

Desglose de resultados obtenidos: COBAEH

A. Se realizó la revisión en el sistema de actividades de cada una de las Visitadurias y la secretaria ejecutiva a efecto de verificar el cumplimiento de la impartición de la plática de aspectos generales de derechos humanos COBAEH, en dicha revisión se verifico que se hasta el 1 de abril del 2018 se han impartido a un total de 49 planteles, quedando la capacitación de la siguiente manera:

Planteles capacitados

Es importante integrar el número de planteles a capacitar por Visitaduría, a fin de comparar lo real contra lo planeado





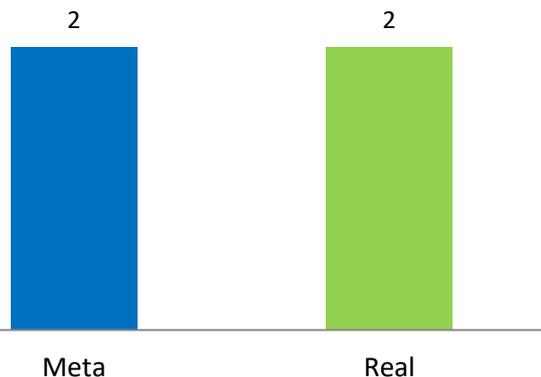
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **GESTIÓN DE LUGARES Y MEDIOS PARA PROMOVER Y DIFUNDIR DERECHOS HUMANOS.**

Gestión de lugares y medios para promover y difundir Derechos Humanos.

Gestión de lugares y medios para promover y difundir Derechos Humanos.



Fecha:	Lugar o medio	Resultados obtenidos
20/03/2018	Reunión con la Licenciada Lizbeth Piñones , Administradora de la Plaza Gran Patio Pachuca.	Se les mostraron y entregaron los videos a efecto que los puedo mostrar para poder pasarlos en las pantallas de servicios de dicha plaza
26/03/2018	Reunión con Lic. Monserrat Jaime Flores, Directora General del Museo el Rehilete .	Se le mostraron los videos y solo es cuestión de ver en que zona del museo serán puestos, posiblemente será en el pabellón de Contraloría.

Se gestionaron 2 lugares para promover y difundir los Derechos Humanos; obteniendo un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **REUNIÓN CON OSC Y EL PRESIDENTE DE LA CDHEH O UN ALTO FUNCIONARIO DE LA CDHEH.**

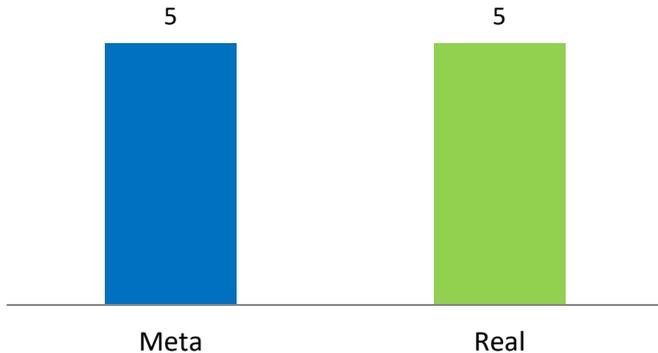


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reunión con OSC y el Presidente de la CDHEH o un alto funcionario de la CDHEH.

Reunión con OSC y el Presidente de la CDHEH o un alto funcionario de la CDHEH.



Fecha:	Reuniones con:
12/03/2018	Reunión de vinculación con Alfredo Pagola de "Caritas Pastoral Social Diócesis de Tulancingo A.C.", con la finalidad de conocerlo y ofrecerle nuestra oferta educativa.
13/03/2018	Reunión con Elizabeth Sánchez de Escamilla, de la Asociación "Olimpiadas Especiales de Hidalgo A.C.", con la finalidad de conocer su trabajo y ver en que podemos apoyar.
20/03/2018	Reunión con Amalia Martínez Austria de la "Fundación Unión de Voluntades por Hidalgo A.C.", con la finalidad de conocer su trabajo.
22/03/2017	Reunión con el Licenciado Héctor Hernández Vera de la "Fundación Nosotros servimos A.C.", con la finalidad de conocer su trabajo y ver en que podemos ayudarlos.
23/03/2017	Reunión de trabajo con Gilberto Rivera Razo de la "Fundación La fuerza esta en ti A.C.", con la finalidad de conocerlo y ofertarle nuestros servicios.

Se llevaron a cabo las 5 reuniones establecidas como meta; obteniendo un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• REPORTE DE PÁGINA WEB



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de Página web

A partir de marzo de 2018, se integra al Anexo I. Matriz de indicadores de Objetivos de Calidad y de Procesos el indicador “Reporte de Página web”; sin embargo no se ha entregado evidencia de su cumplimiento.



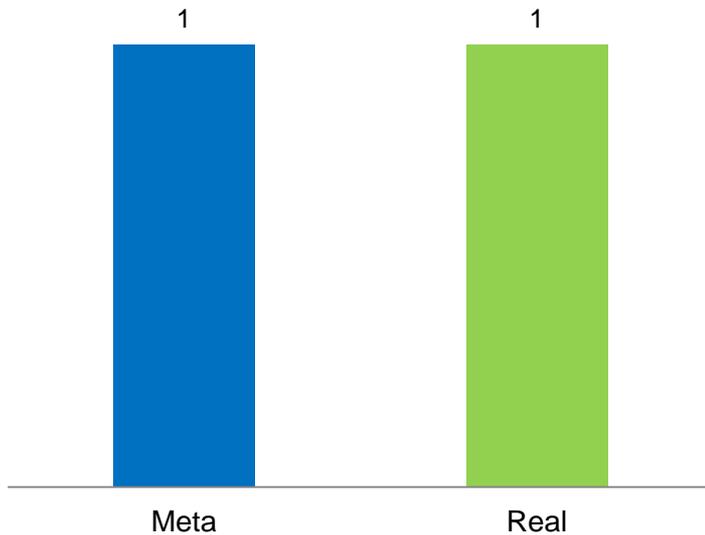
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• TRANSPARENCIA

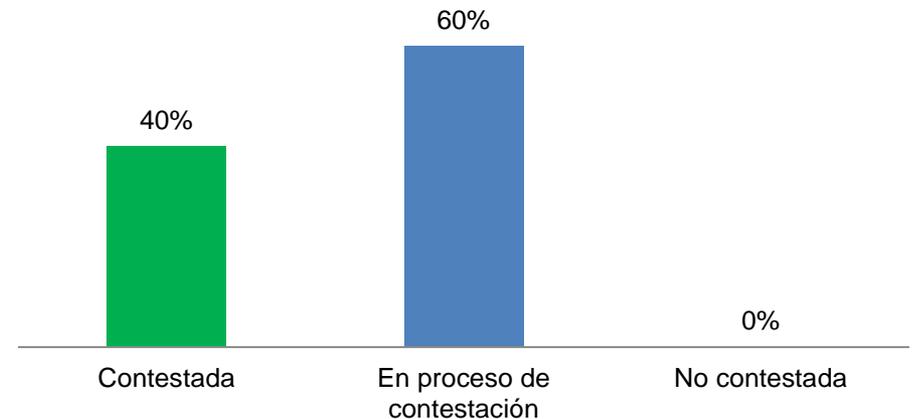
Reporte de solicitudes de información.

Reporte de solicitudes de información.



Fecha:	Descripción	No.
03/04/2018	Solicitudes de acceso a la información	5
	Solicitud de datos personales	0
	Sesiones y resoluciones del Comité de Transparencia	2

Estado de las solicitudes recibidas



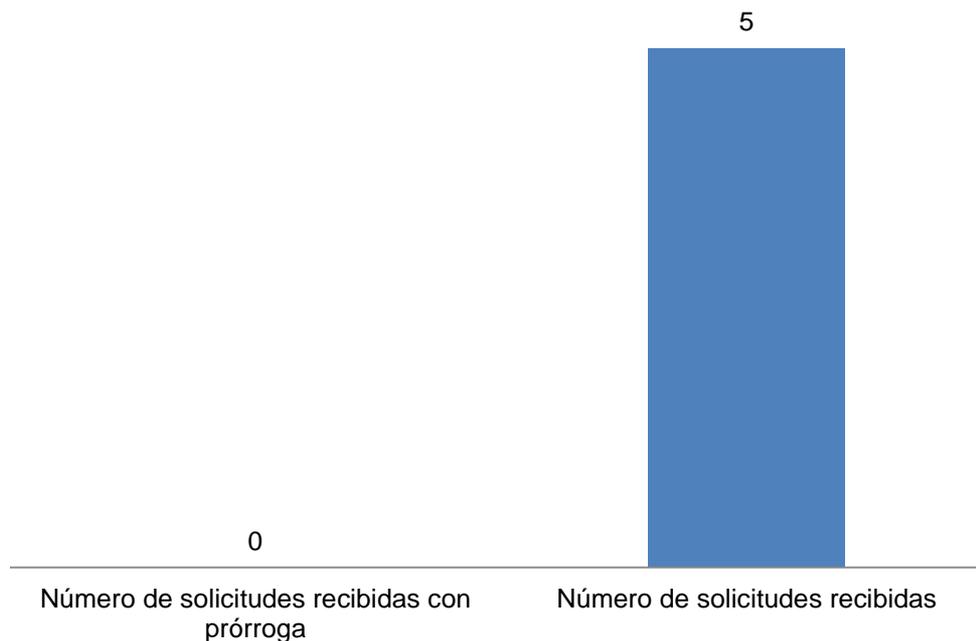
Se entregó en tiempo y forma el Reporte de Solicitudes de Información; obteniendo un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga



Se recibieron 5 solicitudes de información y no se requirió prórroga en ninguna de ellas; por lo que se obtiene un indicador mensual de 0%.

Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
1	Se requiere saber el paradero o en efecto, el nombre de la persona que se encuentra ocupando el siguiente nombramiento: PDA: 11301 U: 99 SU: 27 CATEG: XS05015 HRS: 0.00 PLAZA: 200007 .
2	Quisiera conocer si ustedes realizan donaciones de libros y o publicaciones que realizan bajo su sello editorial, sólo en caso de ser afirmativa su respuesta quisiera saber a quién debo dirigir la solicitud y desearía conocer el procedimiento a seguir para poder acceder a los mismos, puesto que serían para acrecentar el acervo bibliográfico de la UIMQRoo, que es una universidad pública con un modelo educativo único enfocado mayormente a indígenas en la Península de Yucatán.
3	Número quejas que se presentaron por solicitar prueba de ingravidez en el proceso de contratación laboral del 1 de diciembre de 2012 a la fecha. Desagregar por: Discapacidad, hablante de lengua indígena, nacionalidad edad y ocupación de las mujeres. De ese número de quejas, ¿cuántas resultaron en una resolución por disposición?
4	Número quejas que se presentaron por despido laboral por motivo de embarazo del 1 de diciembre de 2012 a la fecha. Desagregar por: Discapacidad, hablante de lengua indígena, nacionalidad, edad y ocupación de las mujeres. De ese número de quejas ¿cuántas resultaron en una resolución por disposición?
5	Con base en el artículo 6to Constitucional solicito a usted la siguiente información/ solicito información del siguiente tema: - ¿Cuántos niños tiene en el registro de estancias por estado? - ¿Cuántos niños tiene registros en dependencias del DIF nacional y cuántos en la local? - En el registro del DIF Nacional cuántos niños hay en número y cuál es su perfil social y psicológico - ¿Cuántos niños llegaron a las estancias de la dependencia por situación de violencia familiar? - ¿Cuántos niños llegaron a las estancias de la dependencia por situación de abandono? También solicito la base de datos de los niños que permanecen bajo resguardo del DIF que ingresan por situación de violencia familiar, abandono, por que tuvieron que llevarlos ahí dado que sus padres fueron remitidos por algún delito, por que los entregaron o porque se perdieron.

Nota:

* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada. // ** Solicitud con prórroga.

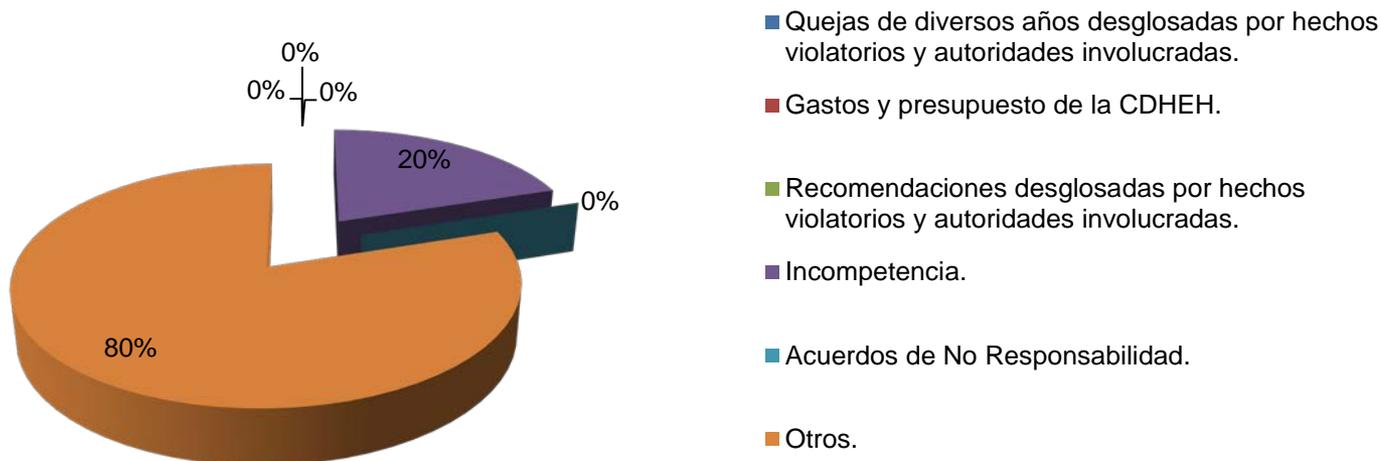


25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga

Clasificación de la solicitud de acuerdo a su contenido



Medio de la solicitud





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• RECURSOS HUMANOS



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN**



25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

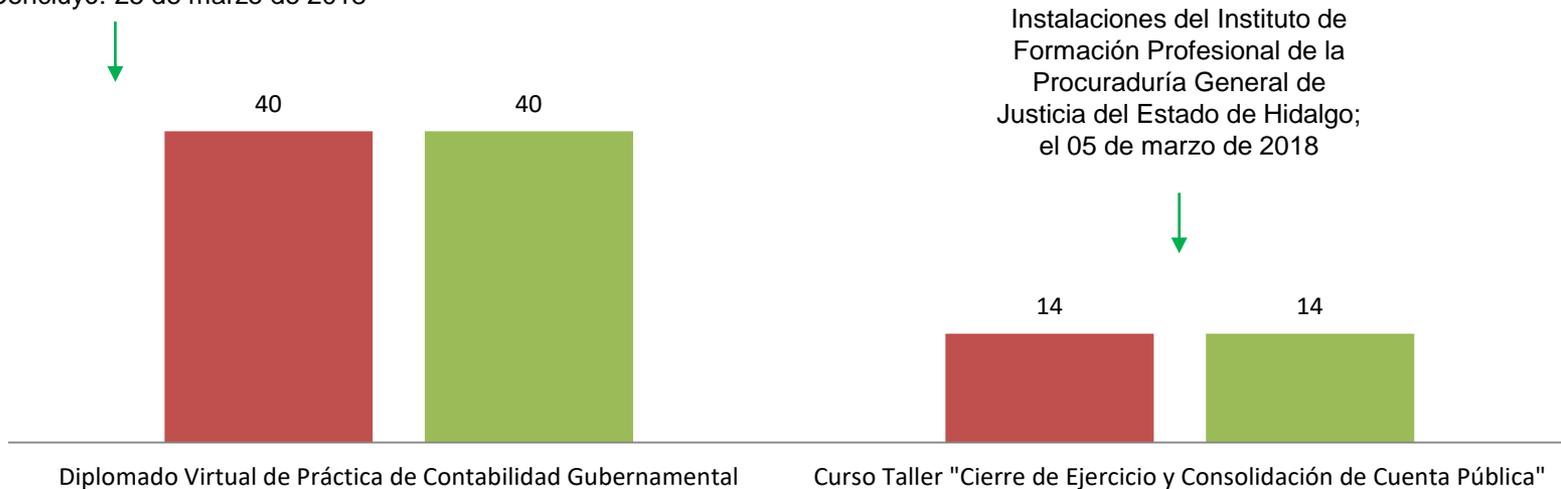
Cumplimiento al Programa de Capacitación

Horas persona de capacitación

Diplomado Virtual en proceso (Mediante Plataforma del Sistema Nacional de Fiscalización, ASOFIS, CONAC).
Inició: 20 de noviembre 2017
Concluyó: 25 de marzo de 2018

Horas persona de Capacitación

■ Plan ■ Real



Se cumplió con el programa de Capacitación al 100%.

Total:

- **Horas persona de capacitación: 54**
- **Participantes: 6**

Indicadores marzo 2018





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Cumplimiento al Programa de Capacitación

Horas persona de capacitación

No.	Curso	Plan			Prioridad A=Alta M=Media B=Baja	Instructor	
		Puestos que asisten	Nº de Participantes	Duración en Horas		Interno	Externo
1	Diplomado Virtual de Práctica de Contabilidad Gubernamental	Coord. de Presupuesto y Contabilidad, Encargada de Contabilidad, Responsable de Presupuesto y Coord. de RR.HH	4	100	A		X
2	Curso Taller "Cierre de Ejercicio y Consolidación de Cuenta Pública"	Coordinador/a de Presupuesto y Contabilidad y Encargada de Contabilidad	2	7	A		X



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• COMPRAS



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• INVENTARIO



25 años

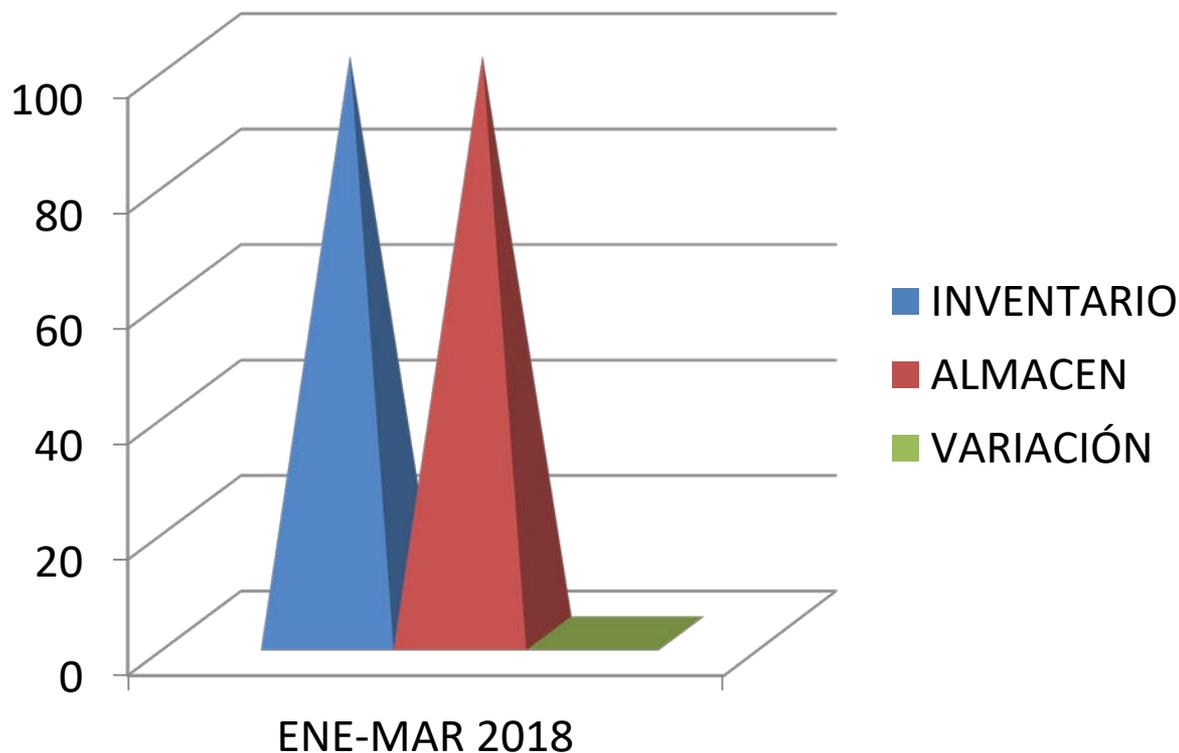
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Inventario

(Enero a marzo de 2018)

RESULTADO= INVENTARIO VS ALMACEN = 100%

VARIACIÓN= 0%



Se realizó la consulta de las existencias en la base de datos del programa ASPEL SAE y se comparó con los productos que se tienen físicamente en el almacén y no se encontraron diferencias.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: Recursos Materiales y Servicios Generales



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

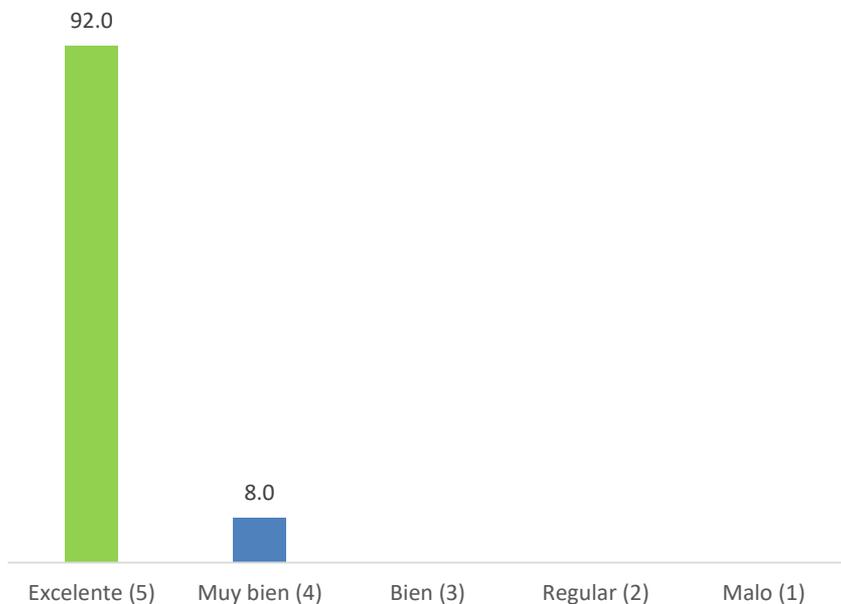
Recursos Materiales y Servicios Generales

(Enero a Marzo 2018)



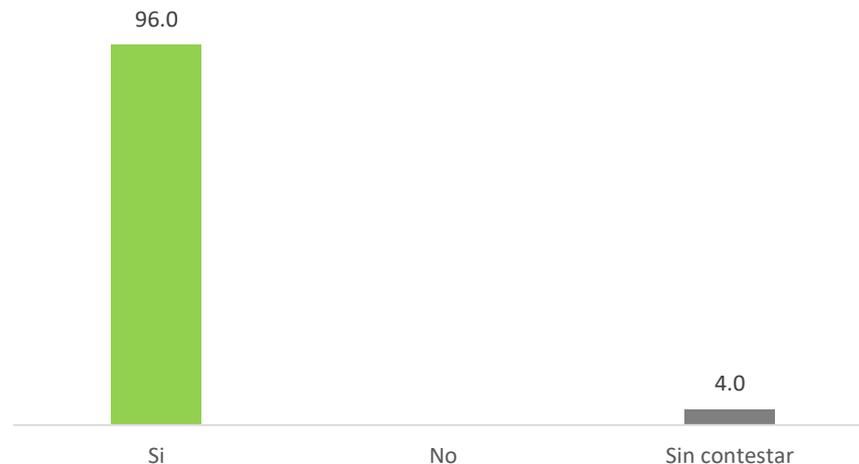
Calificación otorgada al personal de Recursos Materiales

Porcentaje



¿El personal de la CDHEH conoce el procedimiento para solicitar el material?

Porcentaje





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

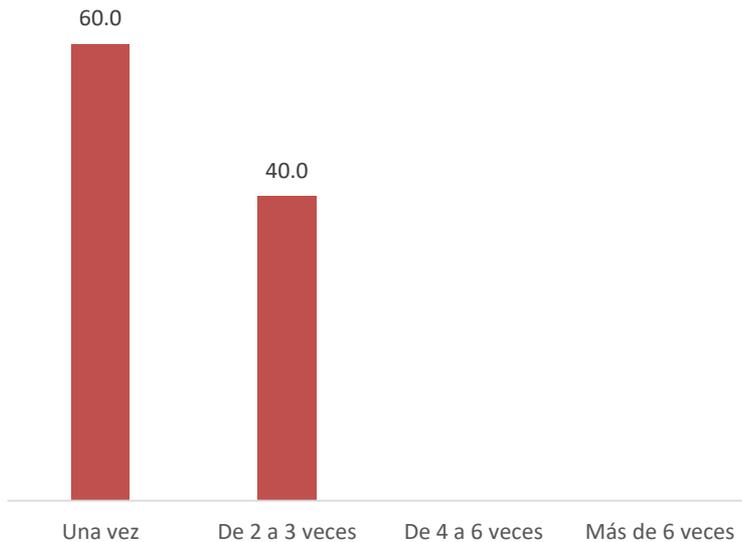
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Recursos Materiales y Servicios Generales

(Enero a Marzo 2018)

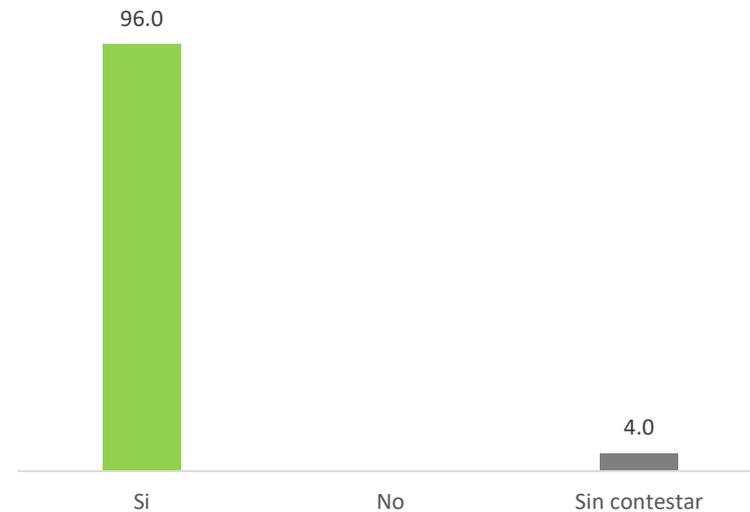
Solicitud de material por mes

Porcentaje



Quando solicita material ¿hay en existencia lo que requiere?

Porcentaje



Indicadores marzo 2018





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

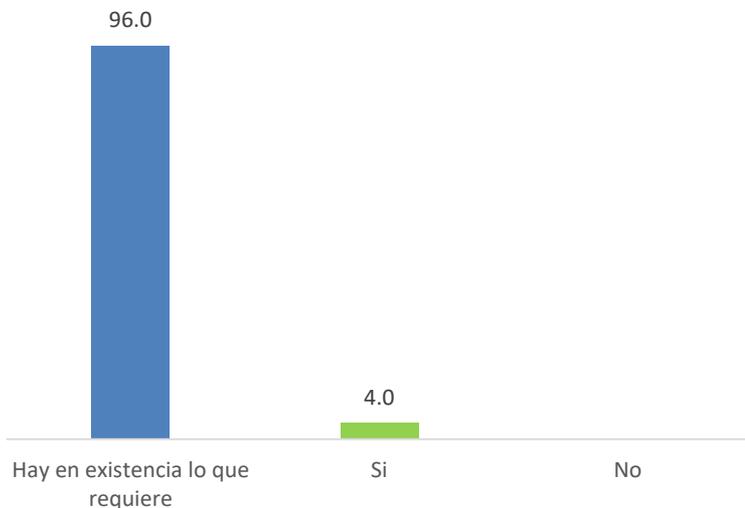
Recursos Materiales y Servicios Generales

(Enero a Marzo 2018)



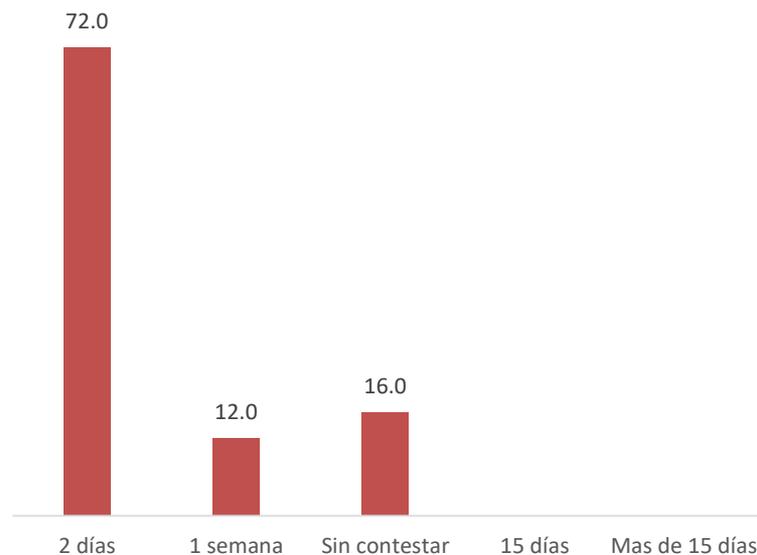
**Existe disponibilidad para
adquirir el material?**

Porcentaje



**Tiempo para suministrar el
material**

Porcentaje



Indicadores marzo 2018



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

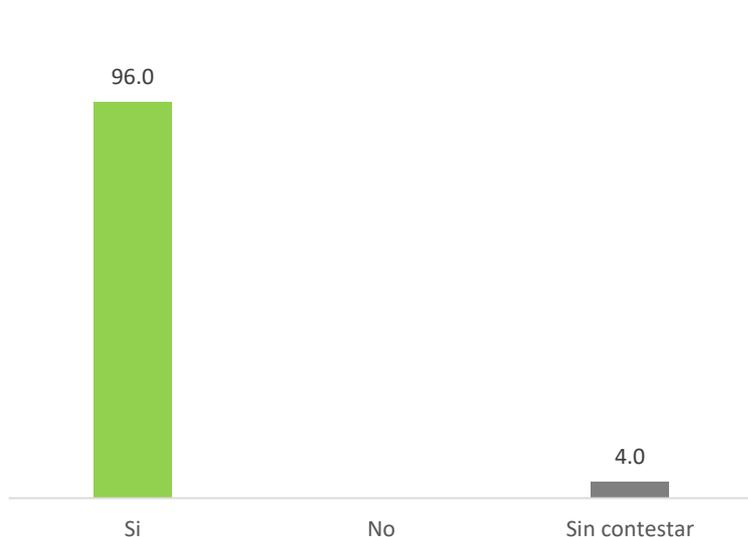
Recursos Materiales y Servicios Generales

(Enero a Marzo 2018)



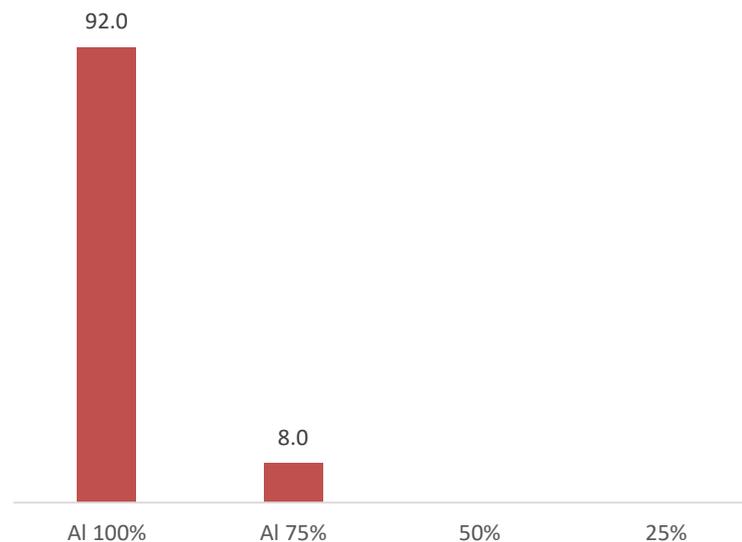
¿El control de salida de material es ágil?

Porcentaje



¿El usuario recibe todo lo que solicita?

Porcentaje





Los materiales son de buena calidad

Porcentaje

100.0



Si

No

Sin contestar

Comentarios

Gracias

Los materiales son de calidad, cumplen su objetivo; buen servicio del personal

El tiempo de atención fue rápido

Buen servicio

Todo bien

Los materiales son duraderos

Los materiales son de utilidad



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• CONTROL PRESUPUESTAL



25 años

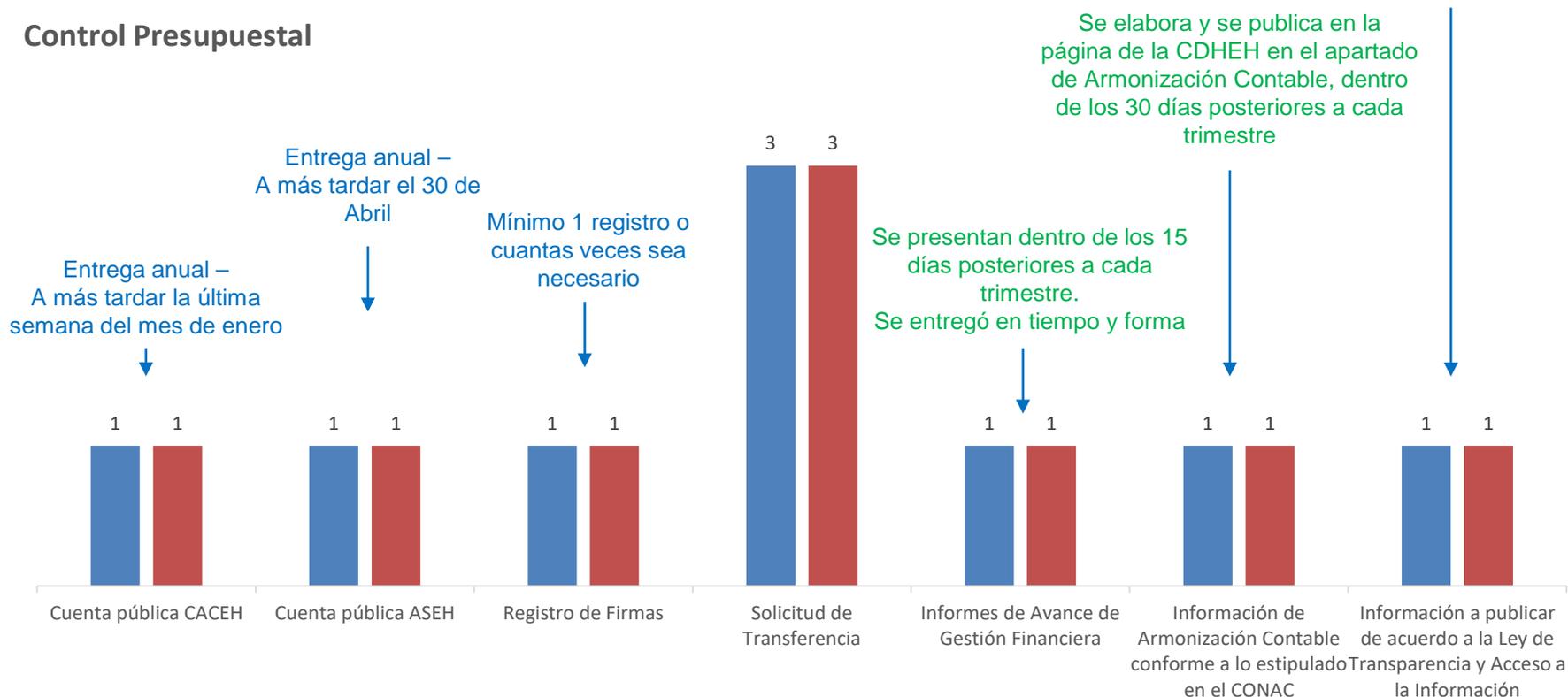
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Estados financieros solicitados por externos (Enero a marzo de 2018)

Se efectuaron en tiempo y forma

Se elabora y se publica en la página de la CDHEH en el apartado de Transparencia, dentro de los 30 días posteriores a cada trimestre

Control Presupuestal



Indicadores marzo 2018





25
años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PLANEACIÓN.

- **RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS Y USUARIOS DE LA VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA Y REGIONAL**



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

a) Ponderaciones de cada respuesta de las preguntas:

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarlo o ayudarla con su situación?	Valor asignado	Califique la atención del personal de recepción	Valor asignado
Nunca	0%	Mala	0%
		Regular	50%
Siempre	100%	Muy buena	100%

Califique la atención de la o el abogado:	Valor asignado	¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	Valor asignado	¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	Valor asignado	Califique la limpieza en las instalaciones.	Valor asignado
Mala	0%	No	0%	No entendí nada	0%	Inadecuadas	0%
Regular	50%			Regular	50%	Regular	50%
Muy buena	100%	Si	100%	Muy bien	100%	En buen estado	100%



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

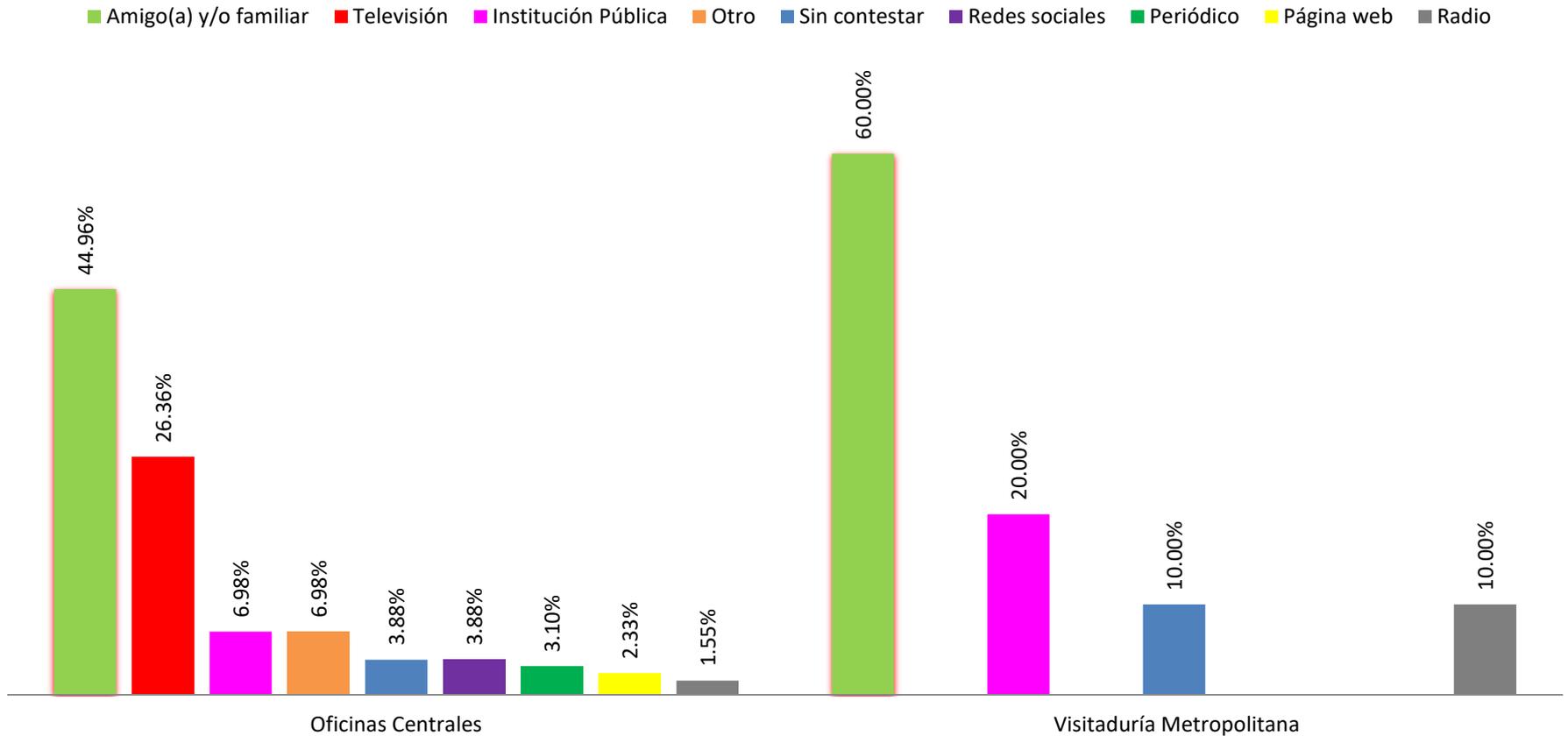
b) Ponderaciones de cada pregunta para obtener la calificación final de satisfacción:

Pregunta	Valor asignado
Califique la atención de la o el abogado.	40%
¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	30%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	20%
Califique la limpieza en las instalaciones.	10%
Total	100%

Meta de Satisfacción de usuarias y usuarios: 90%

Satisfacción de las y los usuarios

¿Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?



Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Metropolitana

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Oficinas Centrales	Institución Pública	Centro de Justicia Alternativa
	Otro	Me dijo un señor
		Pasaba por aquí
		Amigos
		Un Curso
Abogado		
Visitaduría Metropolitana	Institución Pública	DIF

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la “institución pública” u “otro medio” con relación a la respuesta elegida.

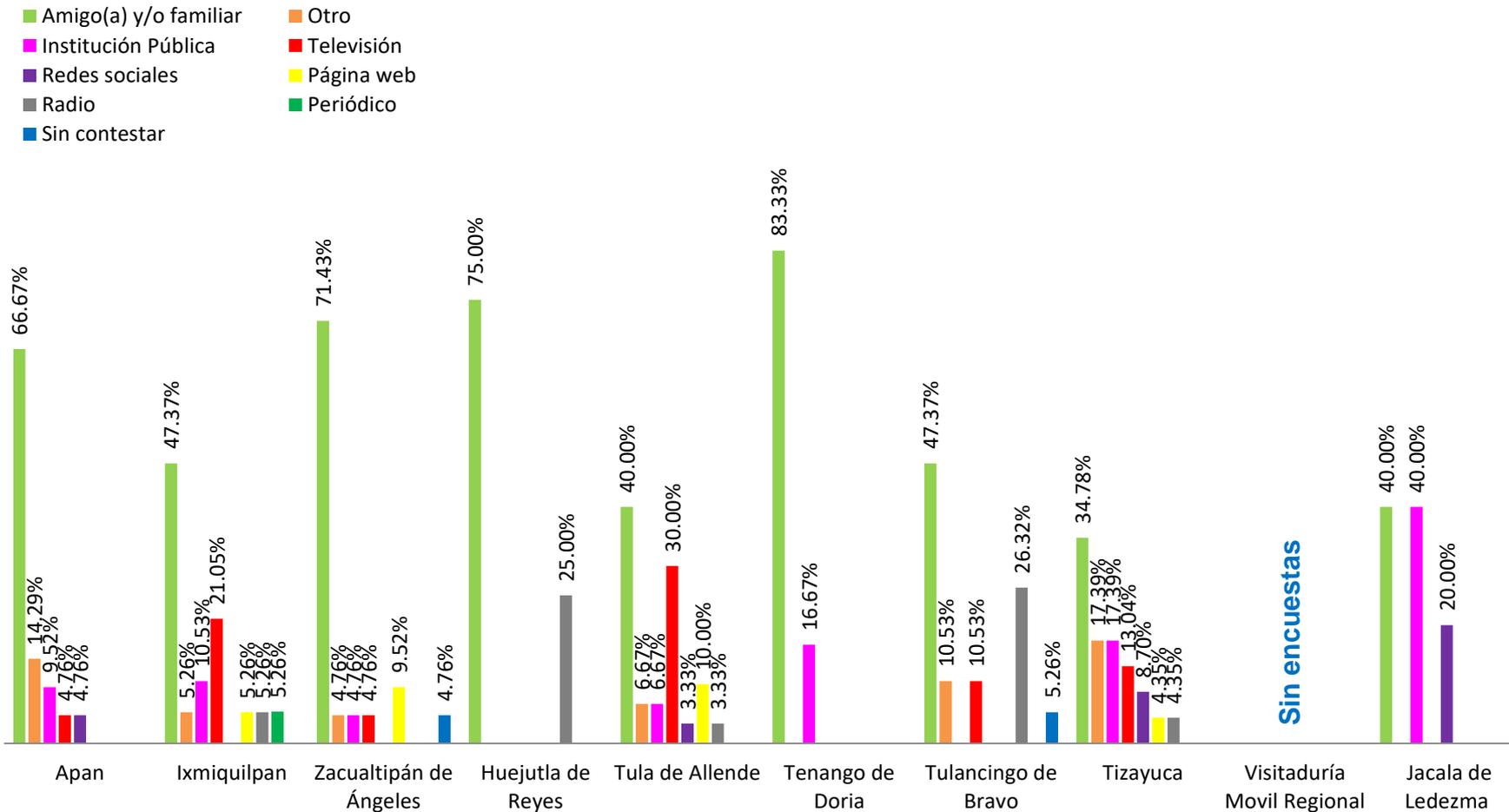


25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Regional

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Apan	Institución Pública	Presidencia
		Ministerio Público
	Otro	Por un amigo
		Teléfono
		Personalmente
Ixmiquilpan	Institución Pública	Oficinas
Zacualtipán de Ángeles	Otro	Por la visita a nuestra fundación Reto A.C.
Tula de Allende	Institución Pública	ASEH(Auditoría Superior del Estado de Hidalgo)
		Presidencia de Tepeji del Rio
	Otro	Plática

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Tenango de Doria	Institución Pública	Policía Municipal
Tizayuca	Institución Pública	DIF
		Presidencia
		Derechos de la Mujer
		CNDH(Comisión Nacional de Derechos Humanos
	Otro	Ya llevo un trámite aquí
		Viendo las instalaciones

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la “institución pública” u “otro medio” con relación a la respuesta elegida.





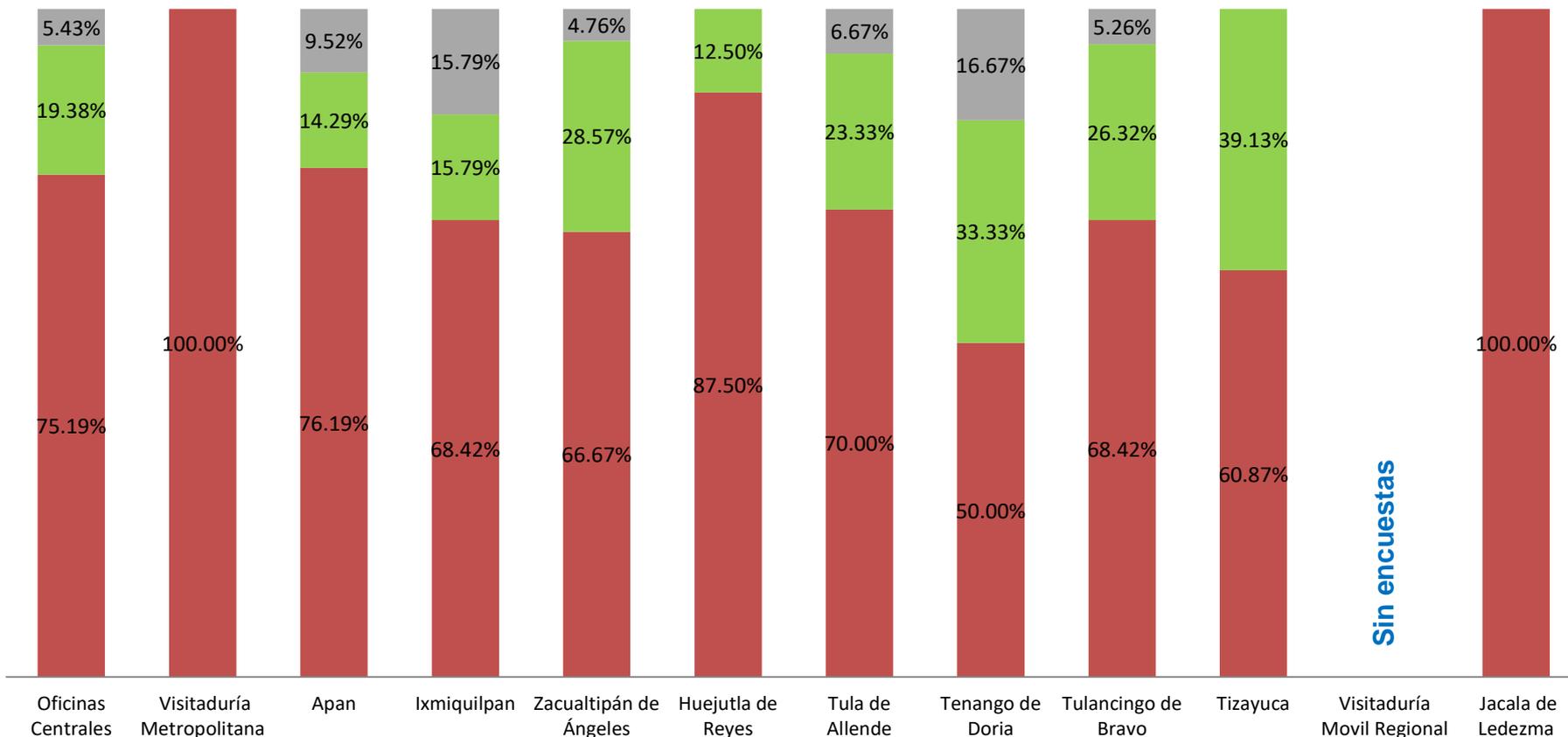
25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

¿ Es la primera vez que acude a esta Comisión?

■ si ■ no ■ Sin contestar



Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?



Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 99.19% y máxima de 100%.

Nota: Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta “Siempre” de la pregunta ¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?.

Indicadores marzo 2018



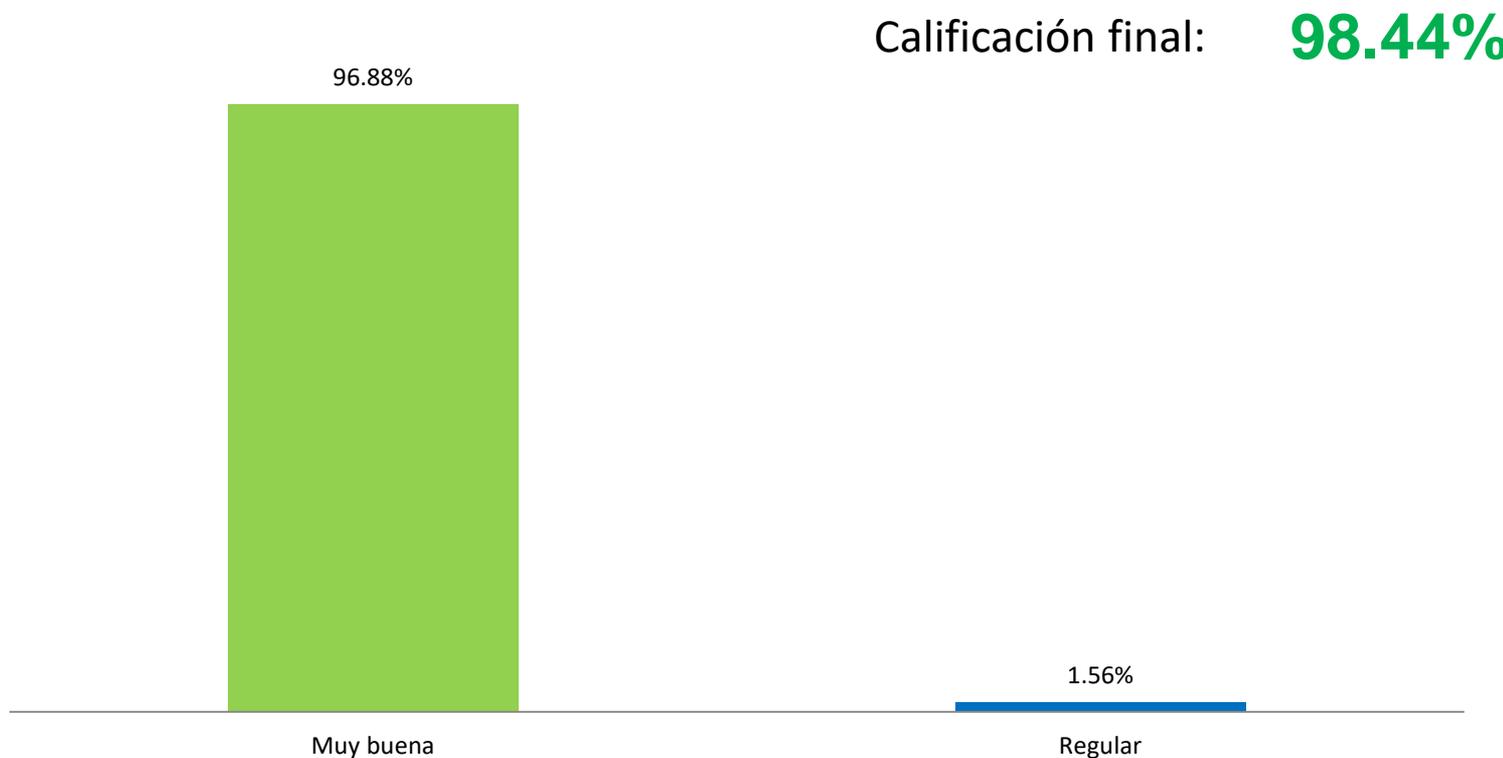


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

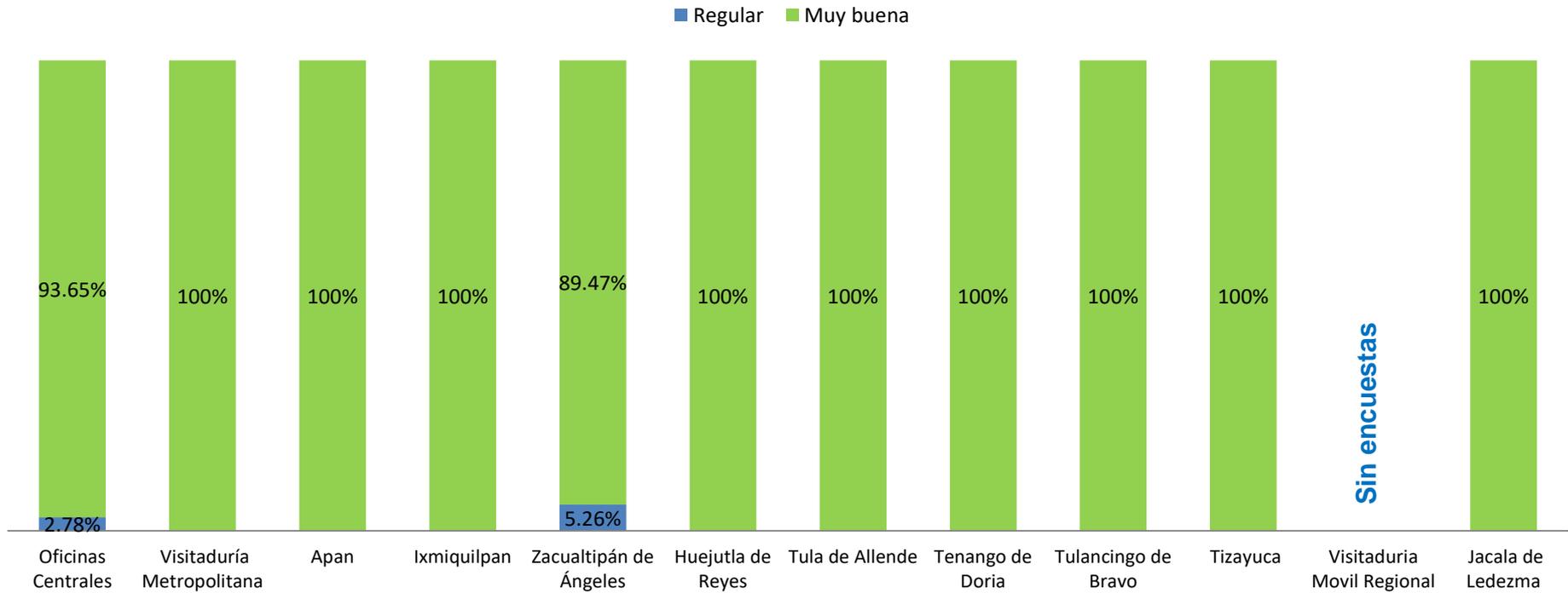
Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la atención del personal de recepción



Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la atención de la o el abogado



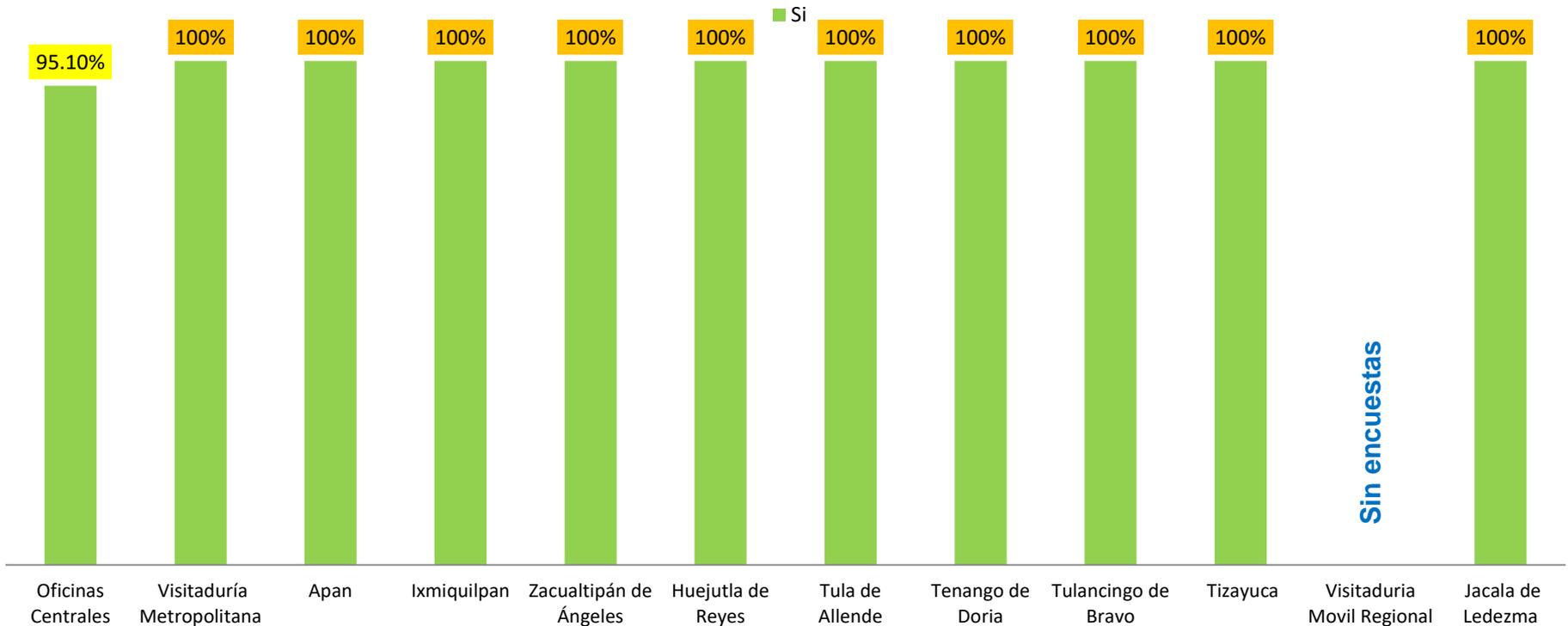
Calificación por área:

96.43%	100%	100.00%	100.00%	94.74%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	No aplica	100.00%
--------	------	---------	---------	--------	---------	---------	---------	---------	---------	-----------	---------

Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 94.74% y máxima de 100%.

Satisfacción de las y los usuarios

¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?

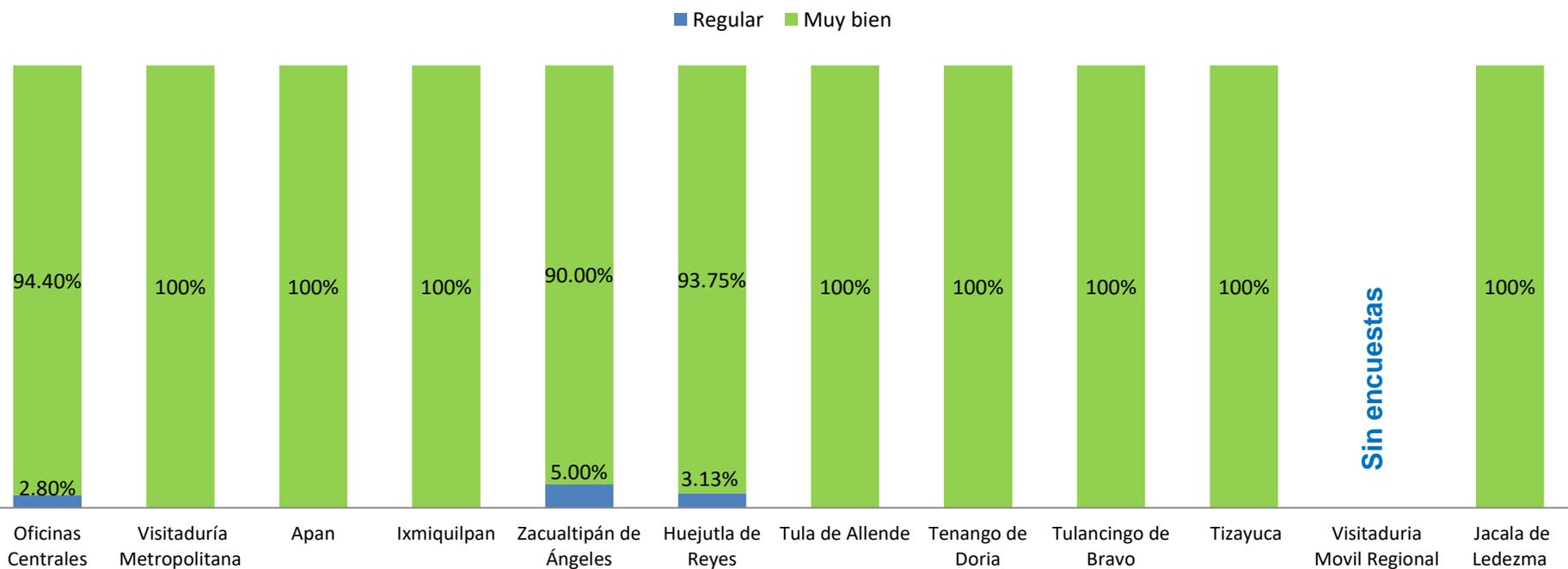


Las calificaciones superaron el 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 95.10% y máxima de 100%.

Nota: Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta "Si" de la pregunta ¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?.

Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?



Calificación por área:

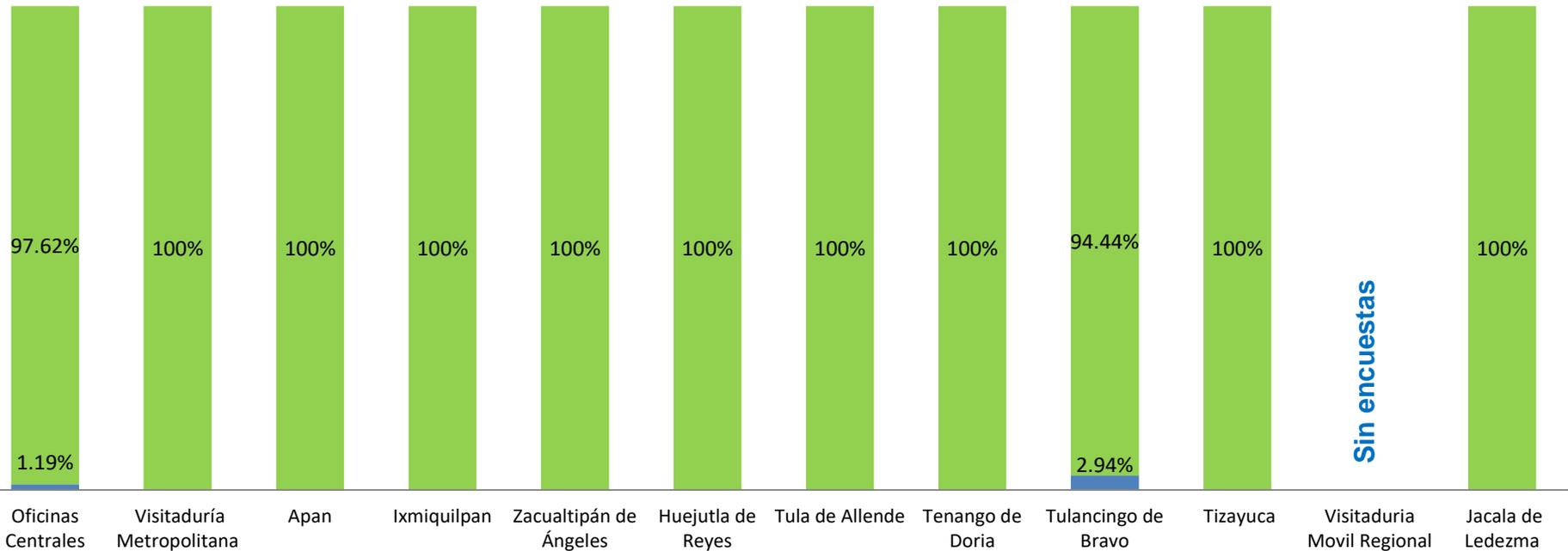
97.20%	100%	100.00%	100.00%	95.00%	96.88%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	No aplica	100.00%
--------	------	---------	---------	--------	--------	---------	---------	---------	---------	-----------	---------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 95.00% y máxima de 100%.

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la limpieza en las instalaciones

■ Regular ■ En buen estado



Calificación por área:

98.81%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.39%	100.00%	No aplica	100.00%
--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	--------	---------	-----------	---------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 97.39% y máxima de 100%.

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Oficinas Centrales
Quedo muy agradecido por la ayuda, y voy a recomendar a mis conocidos que estén pasando por mi situación de abuso y usura
No pudo levantar queja por ser escuela particular
Muy claro, sobre lo que puedo hacer; resolvieron mis dudas y me orientaron bien
Nos explicó la manera de arreglar el asunto, supieron atender nuestras dudas
Hace años tuve el mismo problema con CAASIM y la abogada que me atendió, en todo momento se mostró dispuesta a ayudarme con mi problema; sin embargo el abogado PASCUAL MENDOZA MIGUEL, en todo momento me contradijo, ni siquiera ha tenido la amabilidad de informarme como va mi caso, en todo momento se mostró del lado de CAASIM, como si los estuviera defendiendo, aunque yo le expliqué la manera tan grosera en la que me trató el brigadista de CAASIM y aunque él a fuerza opine en que yo debo de comprar las cosas para que CAASIM pueda reparar una fuga que está a MEDIA CALLE yo opino lo contrario; porque hace años la abogada que me atendió, así me lo explicó y CAASIM reparó la misma fuga sin yo tener que comprar nada, ni pagar nada; se que seguramente van hacer caso omiso a estas líneas que escribo y hasta se va a reír, es una pena que en la televisión y en todos lados se anuncien como los muy buenos ayudadores y a la hora que uno recurre a ustedes lo traten mal, no le resuelvan absolutamente nada y una tenga que andar buscando ayuda y soluciones y viendo malas caras y a estas horas todavía no tenga servicio de agua, gracias por nada. HOY YA TENGO SERVICIO Y NO FUE GRACIAS A SU ABOGADO. Atención del 12/03/2018 a las 9:50 am
Gracias , excelente servicio
Excelente atención por parte de recepción y del abogado Pascual Mendoza Miguel el día 20/03/2018 a las 12:35 pm
Excelente atención tanto de recepción como del abogado
Muy amable la señorita que me atendió en la entrada
No recibí atención del Visitador, el día 24/03/2018
Calidad y Calidez

Visitaduría Metropolitana
Me dieron un oficio para ir a otro lado
Me apoyaron en mi problema
Espero así me atiendan a donde me enviaron
Apan
Excelente asesoría
Muy buen servicio y rápido, me dijeron que hacer
Da una aclaración entendible y satisfactoria
Se merece un 10 de atención
Me orientó perfectamente en mis derechos
Muy buena su orientación y dudas que tuve para seguir con la agresión que recibió mi papá de una persona que no estaba en sus 5 sentidos
Ixmiquilpan
Nos explicó como estaba nuestro caso, nos atendieron muy bien
Que se acerquen estos servicios a nuestros municipios en este caso a Nopala de Villagrán y en lo personal que si haya llamada de atención, para los maestros que mejoren su comportamiento con su alumno y padres o tutores
Excelente atención, gracias
Fue amable, me explicó bien
Asesoría Jurídica
Zacualtipán de Ángeles
Atención, información clara y concisa
Agradezco el tiempo para atender muy bien
Me dieron una excelente orientación
Orientación correcta y disposición de servicio
Felicidades por su trabajo

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Huejutla de Reyes

Me parece muy buena la atención que brindan

Me atendió bien y me dijo que cualquier duda o problema me comunique y me orientara

Tula de Allende

Recibí una atención adecuada y recibí orientación muy buena

La Lic. Maribel Olguín Juárez, se mostró muy amable muy atenta y flexible

Me aconsejaron que pidiera ayuda, me orientaron, gracias

Siempre es bueno encontrar en estas oficinas a personal atento, amable y siempre dispuesto a ayudar a los demás

Agradezco la atención porque el personal es paciente y explica bien las funciones de los servidores públicos

Felicito a la Lic. Maribel Olguín Juárez por la atención y la orientación que me brindó para solucionar mi problema, también felicito al Lic. Javier Jair, el día 21/03/2018.

Muy amable y muy explícita con respecto a cada duda que presenté, así como la solución que le dio a mi queja

Gracias por la orientación precisa y clara y fácil de entender Dios lo bendiga

Tenango de Doria

Nos dio una buena atención y con gusto regresaríamos a recibir orientación

Personal con excelente servicio

Tulancingo de Bravo

Me atendió con amabilidad y me explicó bien el procedimiento y fui atendida con prontitud

Fue una atención muy apropiada para resolver mis dudas y darle seguimiento a mi petición

Me recibe de buena manera atendiendo mis dudas las cuales son aclaradas y me brinda buena asesoría para poder seguir mi queja

Se recibe buena atención y orientación por parte del Lic. Sergio García Martínez

Excelente atención, trato de manera muy profesional

El Lic. Sergio García Martínez, es una persona profesional me atendió muy bien el día 29/03/2018, me escuchó y me orientó estoy muy agradecida.

Tiza yuca

Me atendió muy bien siempre me gusta venir con ella para que me oriente y apoye, el trato es muy amable y me hace sentir como si fuera de mi familia. La Lic. Gabriela Hernández Sánchez, el día 01/03/2018 a las 13:05

Todo fue mas rápido , muy disponible en todo trámite

Fue claro y preciso y me quitó varias dudas, al comunicarse con la Directora del Penal

Buena atención y fueron aclaradas nuestras dudas

Fue muy amable al atenderme y a los puntos que tocamos fue muy clara

Me atendieron con educación

Fue muy amable, aclaró mis dudas y me orientó en la situación, la Lic. Gabriela Hernández Sánchez el día 21/03/2018

Jacala de Iledzma

Excelente atención



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación mensual

Pregunta	Oficinas Centrales	Visitaduría Metropolitana	Apan	Ixmiquilpan	Zacualtipán de Ángeles	Huejutla de Reyes	Tula de Allende	Tenango de Doria	Tulancingo de Bravo	Tizayuca	Visitaduría Móvil Regional	Jacala de Ledezma	PROMEDIO
Califique la atención de la o el abogado (40%)	38.57%	40.00%	40.00%	40.00%	37.90%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	No aplica	40.00%	39.68%
Quedó satisfecho con el servicio recibido (30%)	28.53%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	No aplica	30.00%	29.87%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender? (20%)	19.44%	20.00%	20.00%	20.00%	19.00%	19.38%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	No aplica	20.00%	19.80%
Califique la limpieza de las instalaciones (10%)	9.88%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	9.74%	10.00%	No aplica	10.00%	9.97%
Total	96.42%	100%	100%	100%	96.90%	99.38%	100%	100%	99.74%	100%	No aplica	100%	99.31%

CALIFICACIÓN PROMEDIO

99.31%

Indicadores marzo 2018



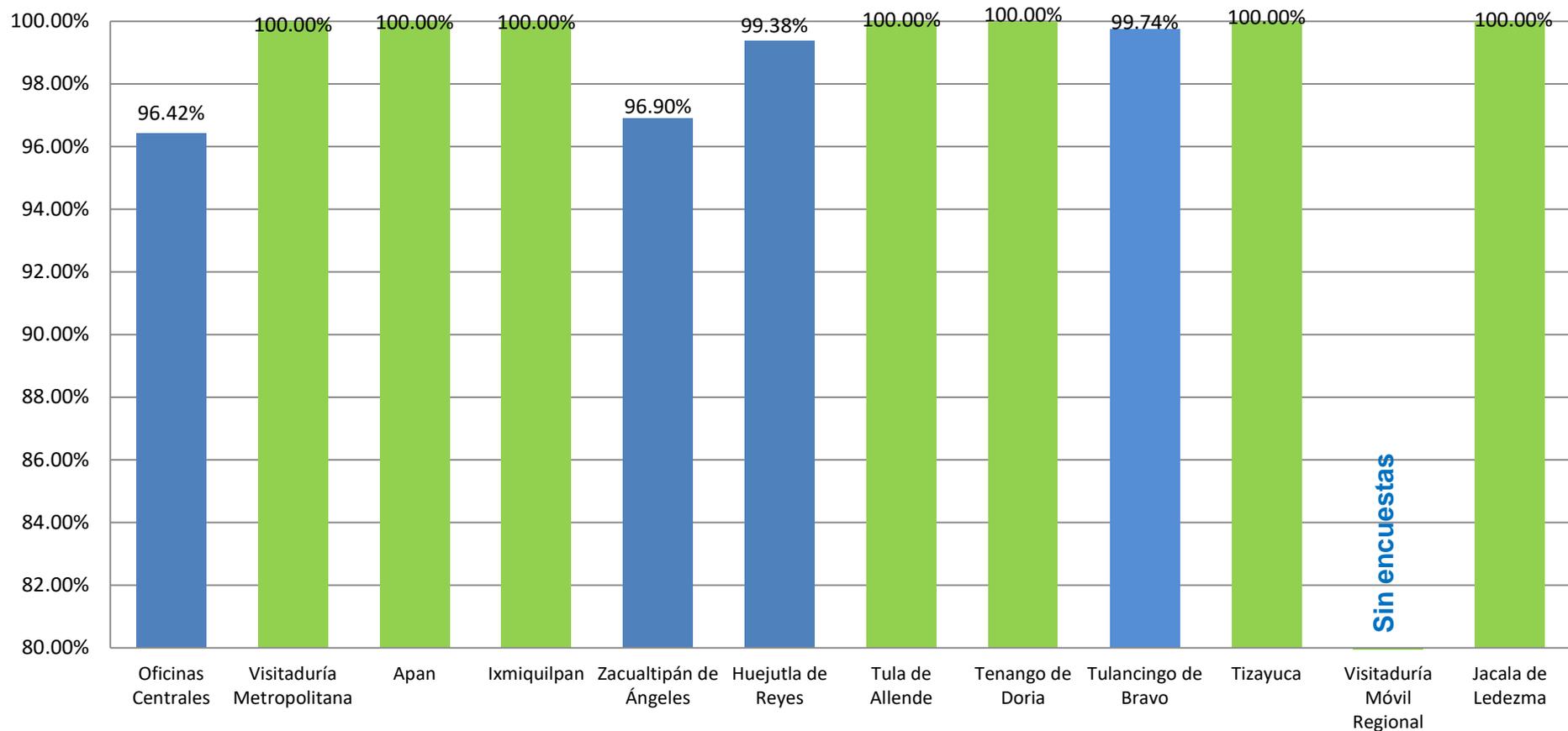


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación mensual



Indicadores marzo 2018

