



25
años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

INDICADORES DEL MES DE FEBRERO DE 2018

Marzo 16, 2018

- **Defensa y Protección**

- Atención de quejas y orientaciones:
 - Relación entre quejas.
 - Relación entre orientaciones.
 - Quejas concluidas posterior a 6 meses (Quejas iniciadas al 31 de julio de 2016).
 - Quejas concluidas posterior a 4 meses (Quejas iniciadas a partir del 1 de agosto de 2016).
 - Relación entre quejas concluidas en el mes y quejas iniciadas.
 - Quejas iniciadas en el mes vs quejas iniciadas en el mes año anterior.
 - Asuntos atendidos en el mes vs asuntos atendidos en el mes año anterior.

- **Educación y Formación, Promoción y Difusión**

- Plática en escuela, promedio de asistencia y horas persona.
- Pláticas técnicas, promedio de asistencia y horas persona.
- Pláticas técnicas a niñas, niños y adolescentes, promedio de asistencia y horas persona.
- Presentación de Obra de Teatro Guiñol / Informe
- Ruta Hidalgo con Derechos (5 municipios al mes)
- 130,000 Personas capacitadas
- Revista Pro Personae

- **Educación y Formación, Promoción y Difusión**

- Hacer un reporte de pláticas a mujeres.
- Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil.
- Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación al mes, hasta concluir la oferta educativa.
- Programas de radio y adaptaciones para radiodifusoras regionales.
- Informe de Coordinación de programas de radio.
- Entrega de material de promoción y difusión con impacto mediático.
- Reporte de distribución y abasto de materiales de promoción y difusión.
- Inventario de Materiales impresos de Promoción y Difusión.

- **Vinculación**

- Boletines.
- Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.
- Publicación de artículos en Diario Síntesis.
- Transmisión de noticias en la televisión.
- Planas para el “Sol de Hidalgo”.
- Edición de programa “Señal Humana”.
- Animación GIF.
- Publicación de gifs en pantallas públicas.

- **Vinculación**
 - Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.
 - Gestión de lugares y medios para promover y difundir Derechos Humanos.
 - Reunión con OSC y el Presidente de la CDHEH o un alto funcionario de la CDHEH.
- **Transparencia**
 - # de solicitudes de información con prórroga.
 - Reporte de solicitudes de información.
- **Recursos Humanos**
 - Cumplimiento al programa de capacitación: Horas persona de Capacitación.
- **Planeación**
 - Resultados de Satisfacción de usuarias y usuarios de la Visitaduría Jurídica Metropolitana y Regional.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• DEFENSA Y PROTECCIÓN

Atención de quejas y orientaciones

Área	Quejas	Orientaciones	Total Asuntos	%
Visitaduría Jurídica Metropolitana (Oficinas centrales)	51	197	248	40.59%
Visitaduría Metropolitana adscrita al CJMEH	2	9	11	1.80%
SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Metropolitana	53	206	259	42.39%
Tula de Allende	6	89	95	15.55%
Ixmiquilpan	4	45	49	8.02%
Zacualtipán de Ángeles	4	40	44	7.20%
Tulancingo de Bravo	16	25	41	6.71%
Huejutla de Reyes	7	31	38	6.22%
Apan	5	23	28	4.58%
Tizayuca	9	19	28	4.58%
Tenango de Doria	1	23	24	3.93%
Jacala de Ledezma	0	5	5	0.82%
Visitaduría Móvil	0	0	0	0.00%
SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Regional	52	300	352	57.61%
TOTAL	105	506	611	100%

Las áreas correspondientes a cada Visitaduría Jurídica, han sido ordenadas de mayor a menor con relación a la columna "Total de asuntos".



25 años

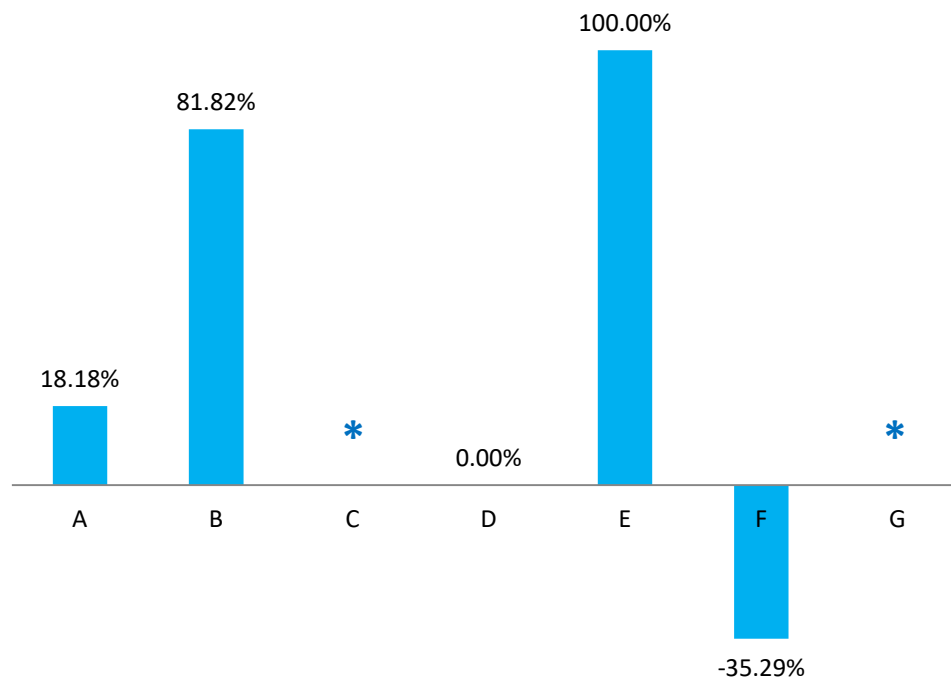
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Metropolitana adscrita al CJMEH	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	2	11
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	9	11
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	2
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	2	1
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	11	17
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Visitaduría Metropolitana adscrita al Centro de Justicia para Mujeres

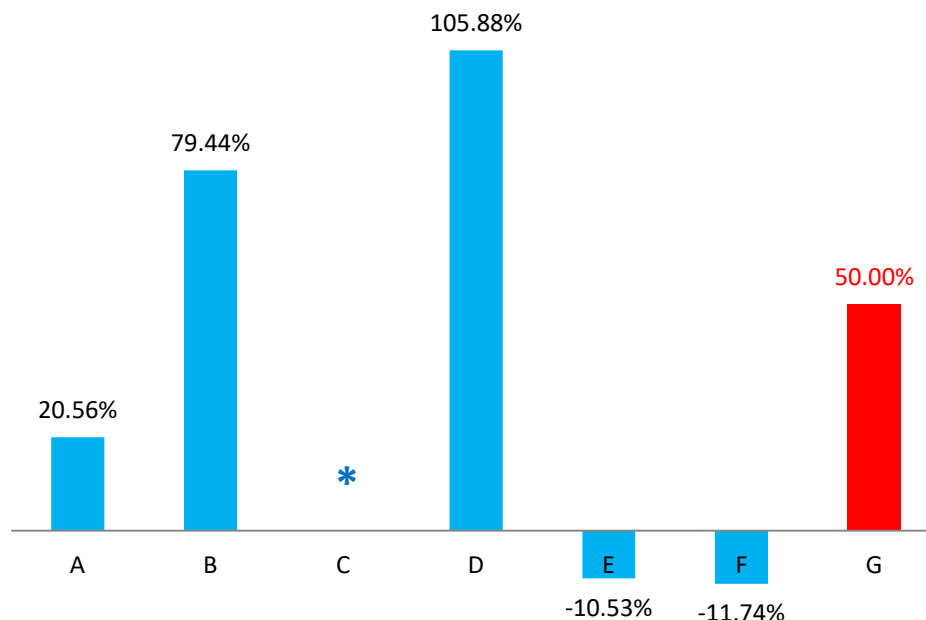


* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (Oficinas centrales)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	51	248
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	197	248
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	54	51
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	51	57
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	248	281
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	27	54

Visitaduría Jurídica Metropolitana (Oficinas centrales)



Municipios atendidos:

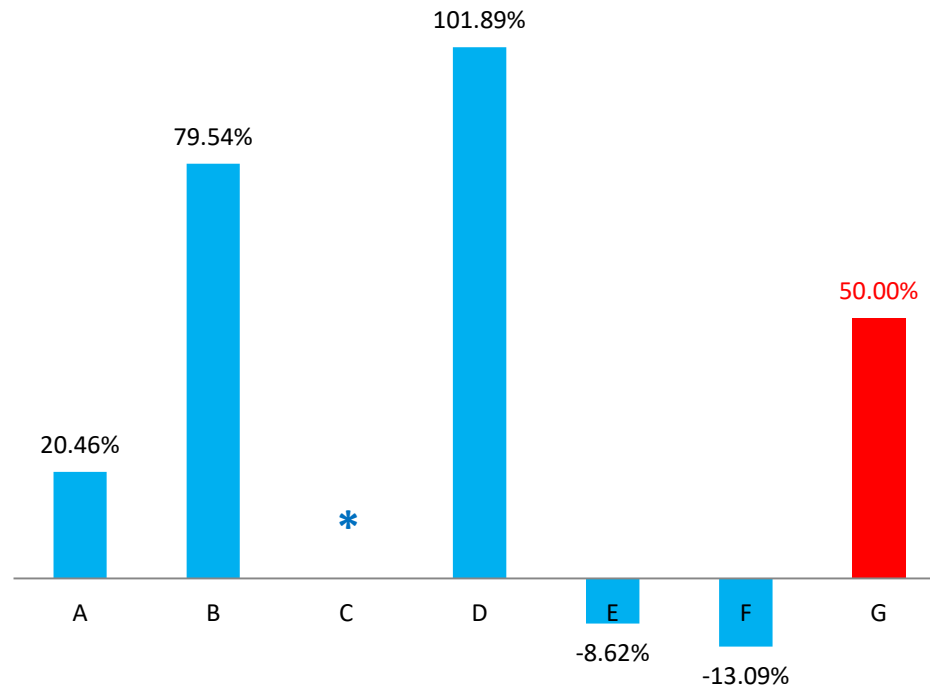
- Actopan
- Atotonilco El Grande
- El Arenal
- Epazoyucan
- Francisco I. Madero
- Huasca de Ocampo
- Mineral del Chico
- Mineral del Monte
- Mineral de la Reforma
- Omitlán de Juárez
- Pachuca de Soto
- San Agustín Tlaxiaca
- San Salvador
- Zempoala

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (concentrado)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	53	259
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	206	259
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	54	53
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	53	58
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	259	298
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	27	54

Visitaduría Jurídica Metropolitana (Concentrado)



* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.



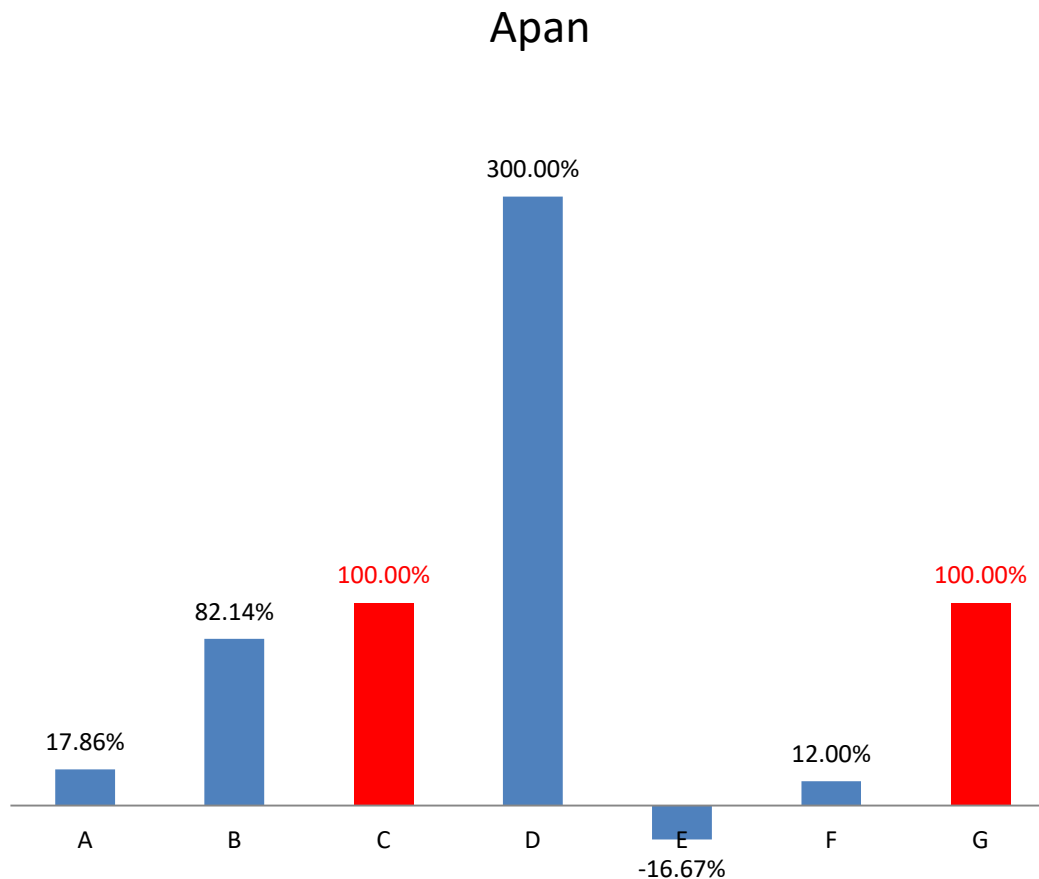
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VISITADURÍA JURÍDICA REGIONAL

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Apan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	5	28
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	23	28
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	1	1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	15	5
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	5	6
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	28	25
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	14	14



Municipios atendidos:

- Almoloya
- Apan
- Emiliano Zapata
- Tepeapulco
- Tlanalapa

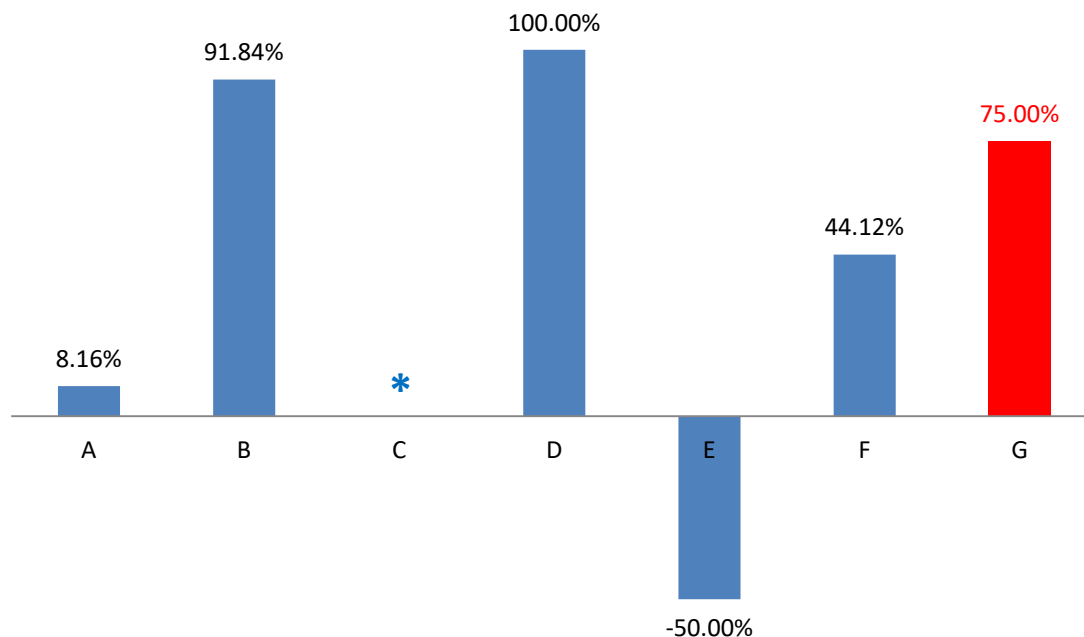
Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Ixmiquilpan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	4	49
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	45	49
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	4	4
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	4	8
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	49	34
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	3	4

Municipios atendidos:

- Alfajayucan
- Cardonal
- Chilcuautla
- Huichapan
- Ixmiquilpan
- Nicolás Flores
- Nopala de Villagrán
- Santiago de Anaya
- Tasquillo
- Tecozautla
- Zimapán

Ixmiquilpan

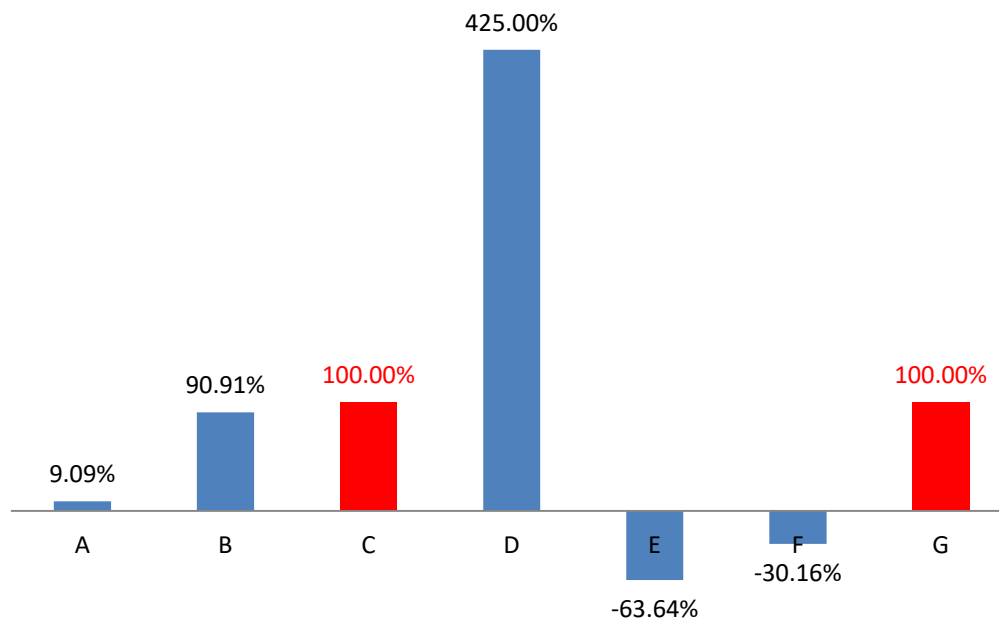


* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Zacualtipán de Ángeles	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	4	44
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	40	44
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	1	1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	17	4
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	4	11
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	44	63
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	16	16

Zacualtipán de Ángeles



Municipios atendidos:

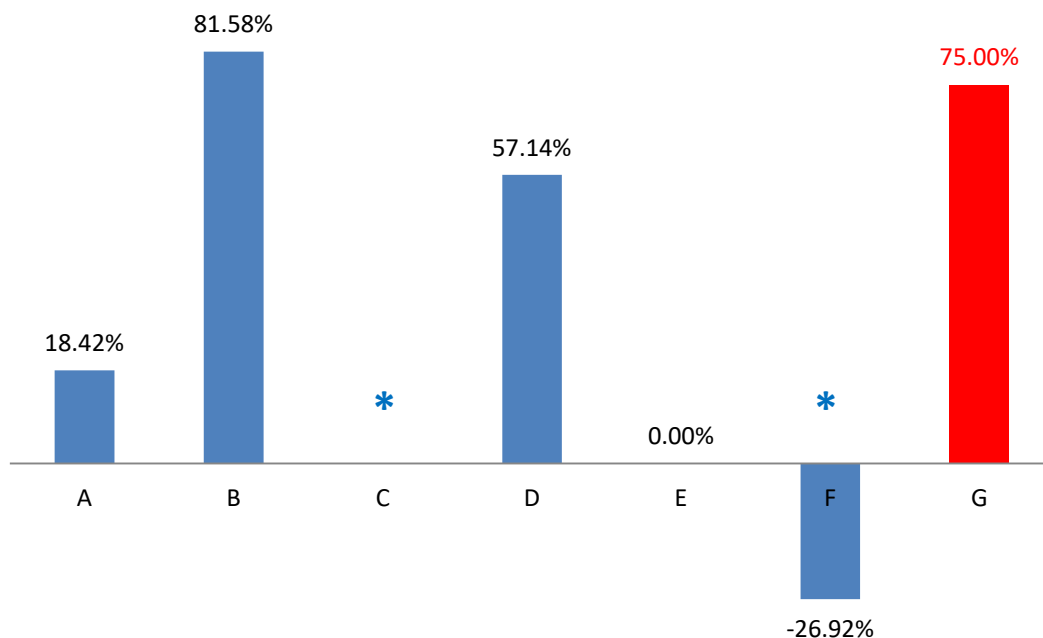
- Juárez Hidalgo
- Eloxochitlán
- Lolotla
- Metztlán
- Molango de Escamilla
- San Agustín Mezquitalán
- Tianguistengo
- Tlahuiltepa
- Xochicoatlán
- Zacualtipán

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Huejutla de Reyes	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	7	38
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	31	38
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	4	7
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	7	7
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	38	52
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	3	4

Huejutla de Reyes



Municipios atendidos:

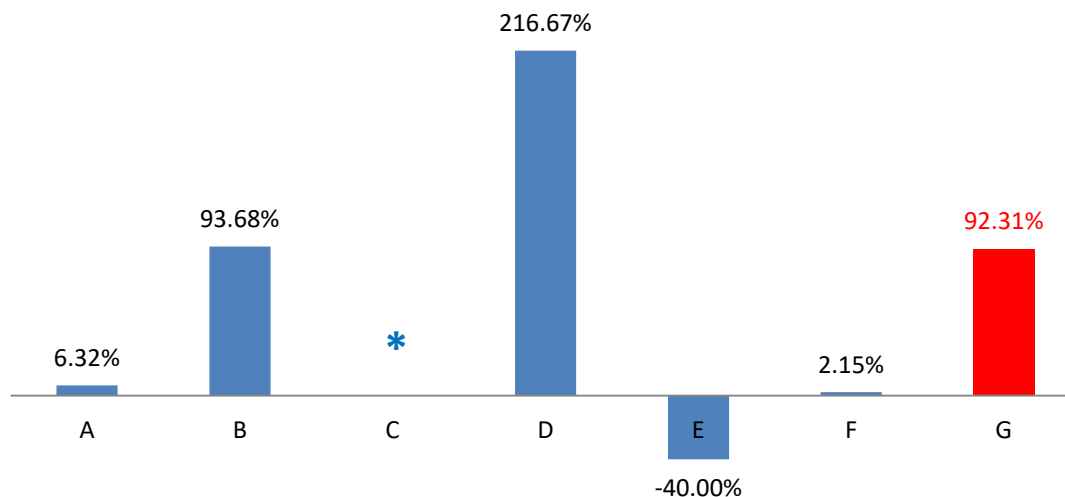
- Atlapexco
- Calnali
- Huautla
- Huazalingo
- Huejutla de Reyes
- Jaltocán
- Tepehuacán de Guerrero
- San Felipe Orizatlán
- Tlanchinol
- Xochiatipan
- Yahualica

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tula de Allende	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	6	95
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	89	95
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	13	6
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	6	10
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	95	93
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	12	13

Tula de Allende



* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Municipios atendidos:

- Ajacuba
- Atitalaquia
- Atotonilco de Tula
- Chapantongo
- Mixquiahuala de Juárez
- Progreso de Obregón
- Tepeji del Río de Ocampo
- Tepetitlán
- Tetepango
- Tezontepec de Aldama
- Tlahuelilpan
- Tlaxcoapan
- Tula de Allende

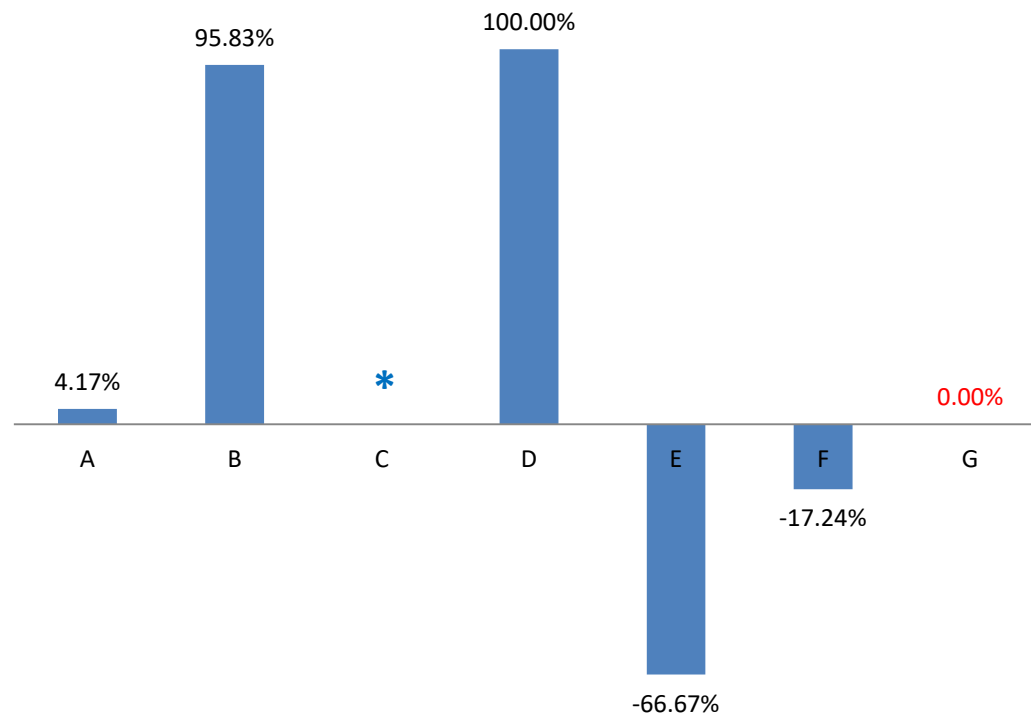
Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tenango de Doria	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	1	24
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	23	24
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	1	1
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	1	3
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	24	29
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	1

Municipios atendidos:

- Agua Blanca de Iturbide
- Huehuetla
- Metepec
- San Bartolo Tutotepec
- Tenango de Doria

Tenango de Doria

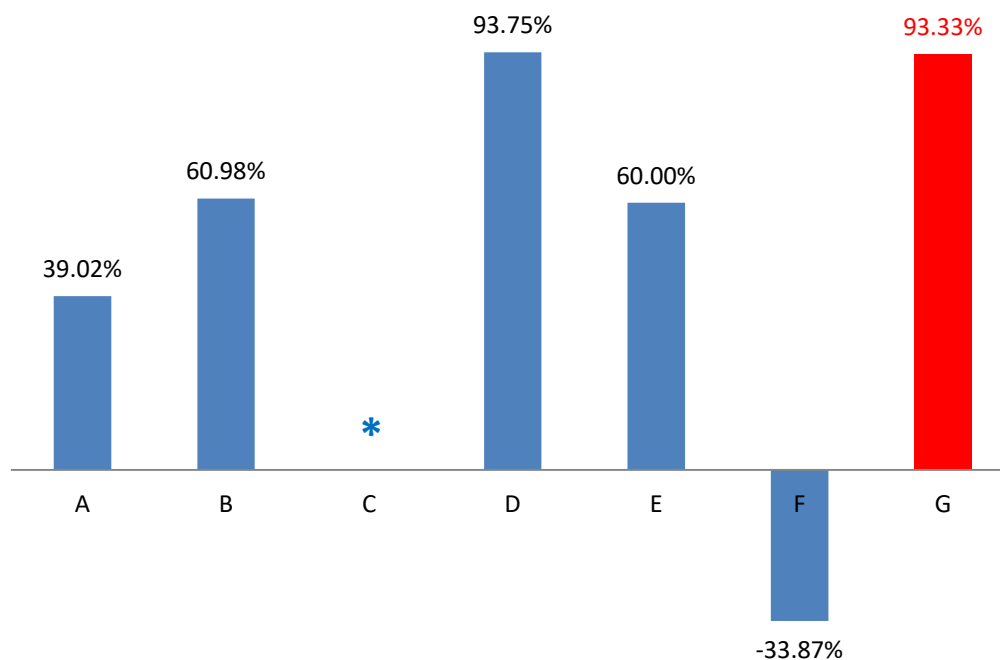


* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tulancingo de Bravo	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	16	41
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	25	41
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	15	16
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	16	10
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	41	62
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	14	15

Tulancingo de Bravo



Municipios atendidos:

- Acatlán
- Acaxochitlán
- Cuautepec de Hinojosa
- Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero
- Singuilucan
- Tulancingo de Bravo

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

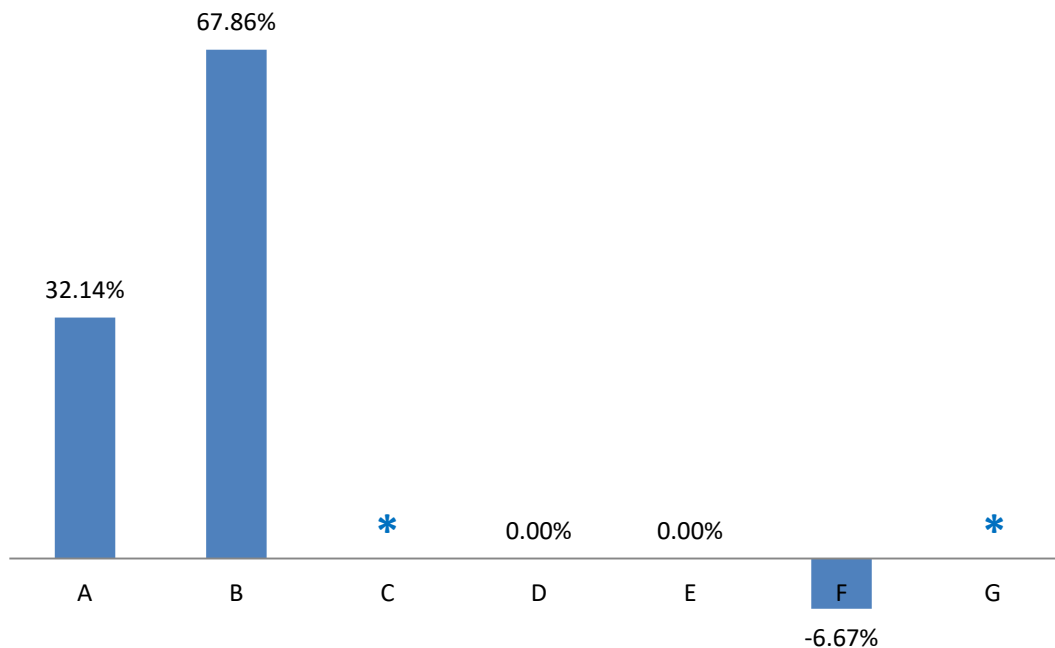
Indicadores Febrero 2018



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tizayuca	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	9	28
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	19	28
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	9
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	9	9
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	28	30
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Tizayuca



Municipios atendidos:

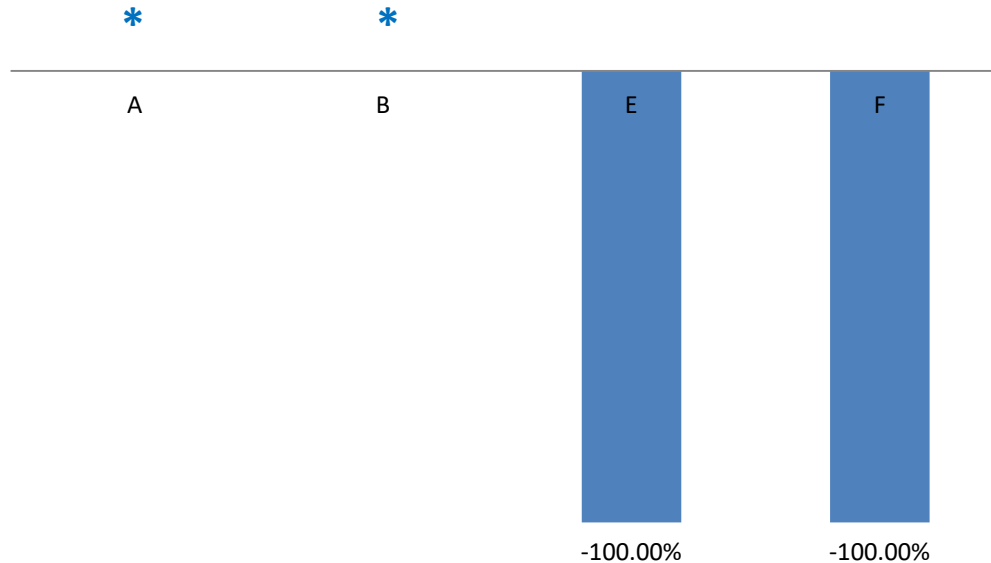
- Tizayuca
- Tolcayuca
- Villa de Tezontepec
- Zapotlán de Juárez

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Móvil	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	0	0
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	0	0
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	No aplica	No aplica
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	No aplica	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	1
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	2
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	No aplica	No aplica

Visitaduría Móvil (Regional)

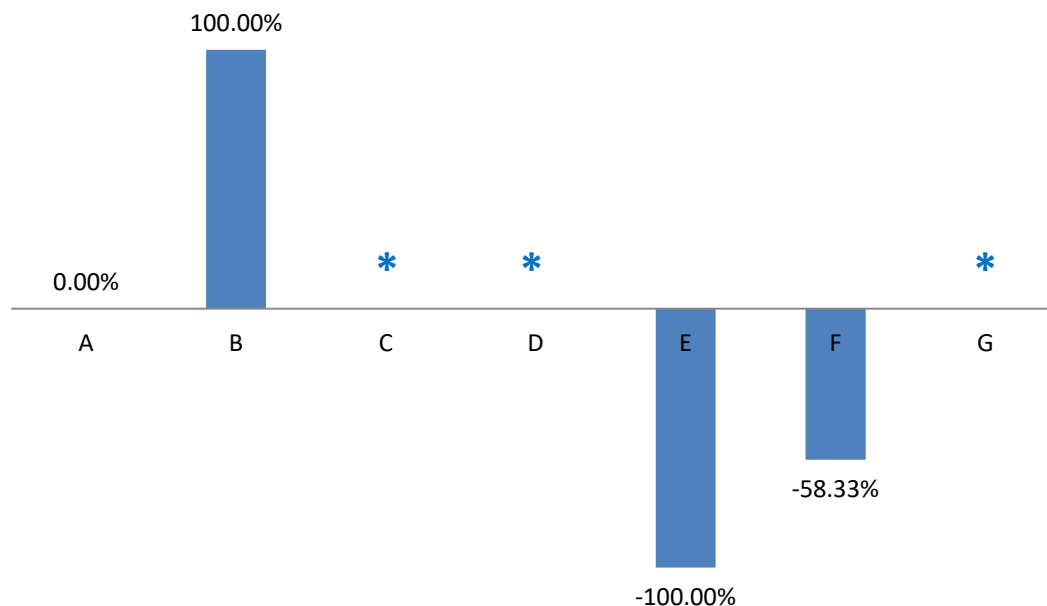


* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Jacala de Ledezma	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	0	5
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	5	5
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	2
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	5	12
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Jacala de Ledezma



Municipios atendidos:

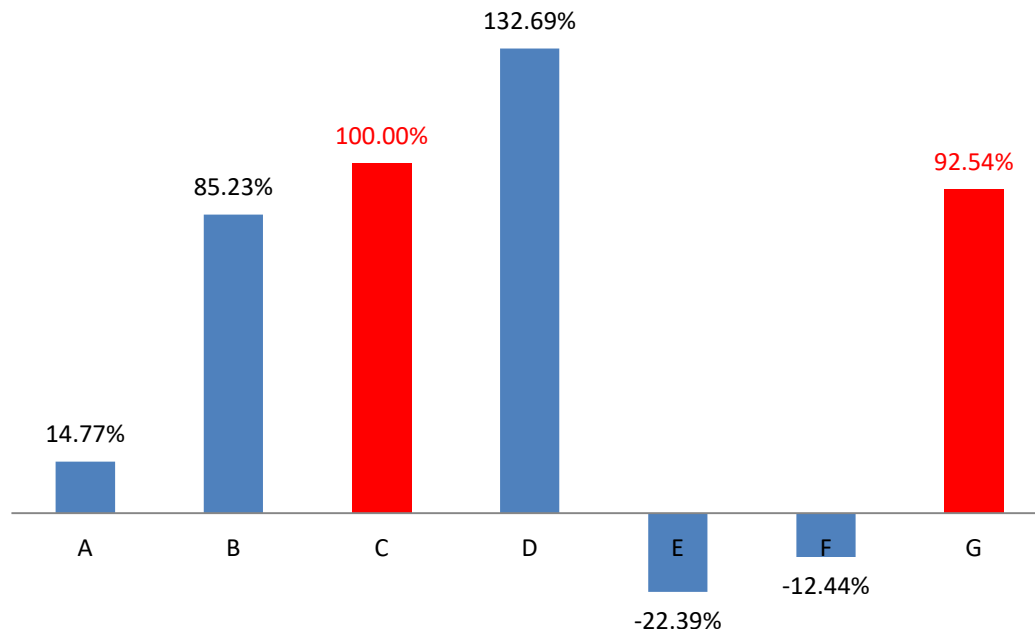
- Chapulhuacán
- Jacala de Ledezma
- La Misión
- Pacula
- Pisaflores

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

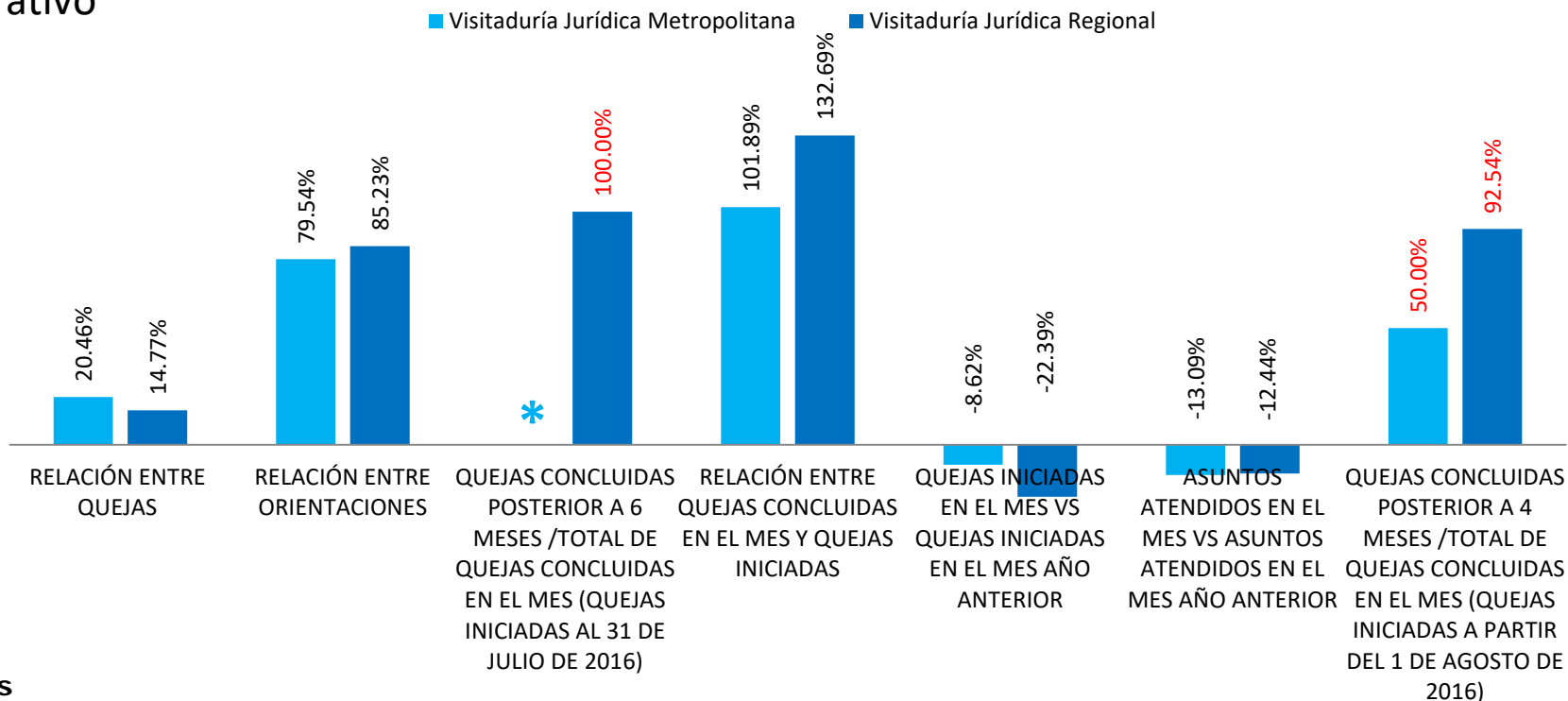
INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Regional	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	52	352
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	300	352
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	2	2
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	69	52
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	52	67
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	352	402
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	62	67

Visitaduría Jurídica Regional (Concentrado)



Atención de quejas y orientaciones

Comparativo



Parámetros

Visitaduría Jurídica Metropolitana	53	206	0	54	53	259	27
	259	259	0	53	58	298	54
Visitaduría Jurídica Regional	52	300	2	69	52	352	62
	352	352	2	52	67	402	67

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

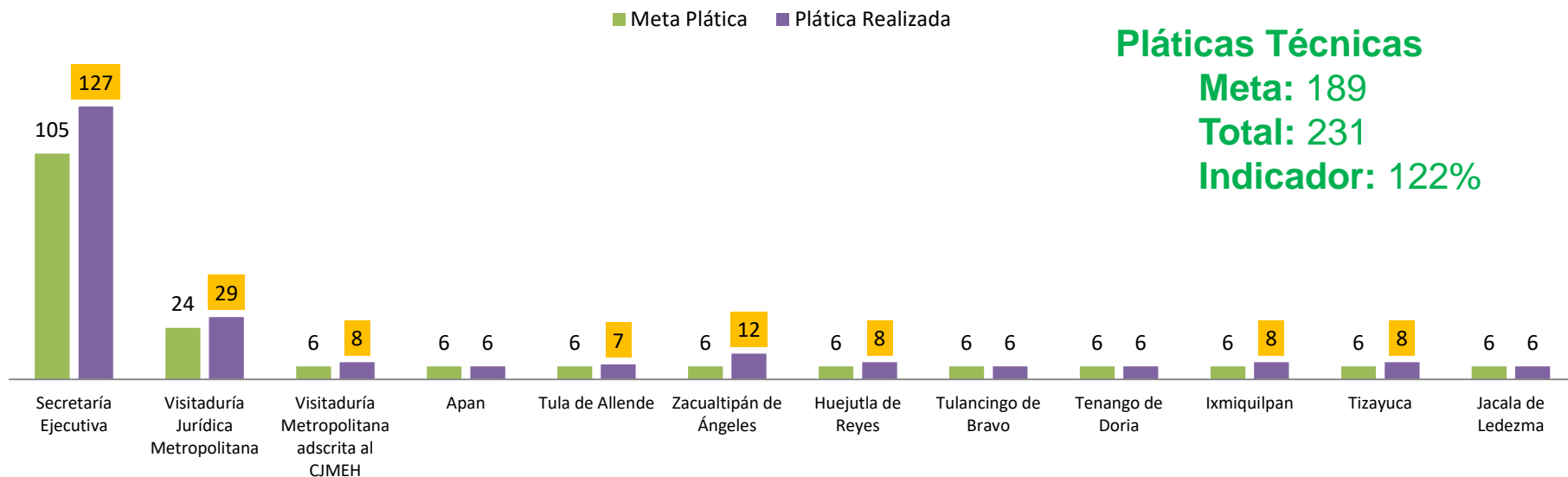
- **EDUCACIÓN Y FORMACIÓN,
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN**



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PLÁTICAS TÉCNICAS**

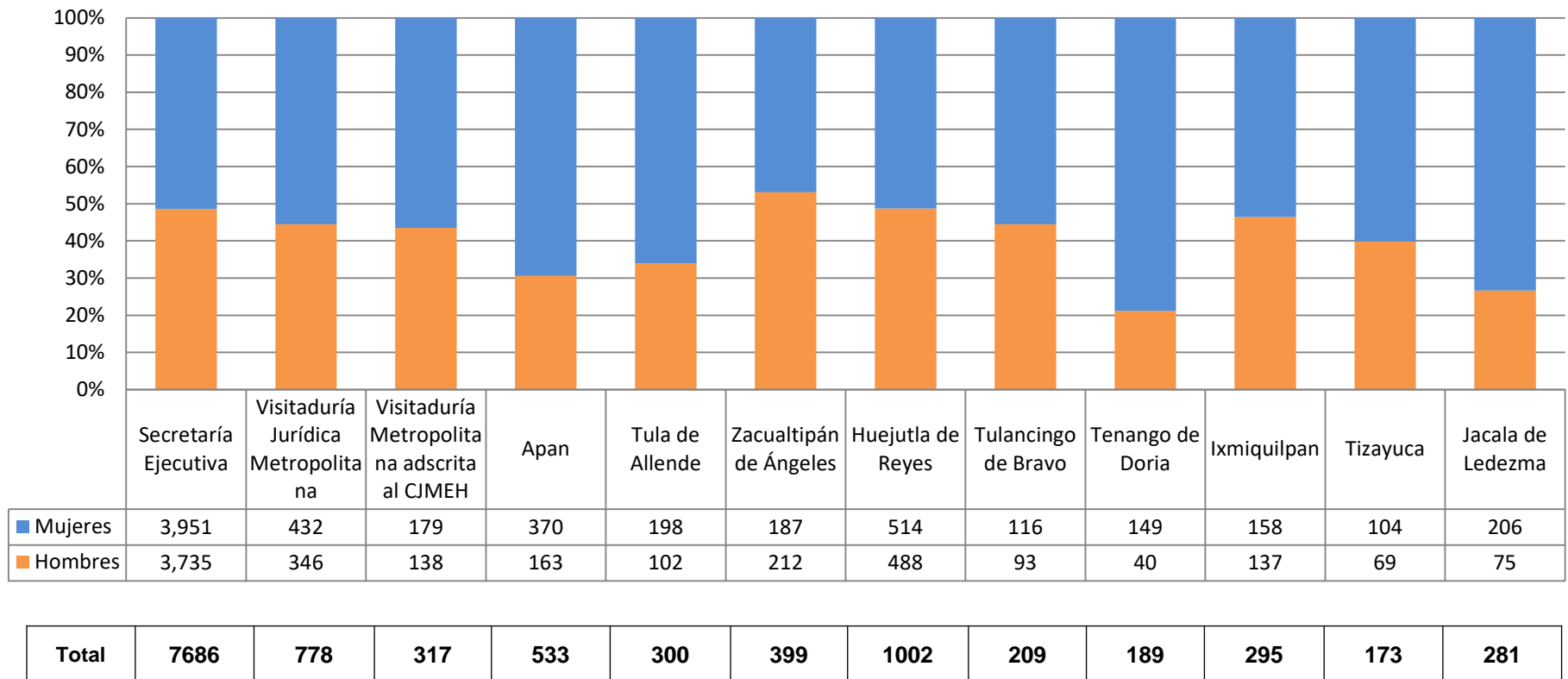


Cumplimiento de metas:

- **Superaron:** Secretaría Ejecutiva, Visitaduría Jurídica Metropolitana*, Visitaduría Metropolitana (Adscrita al CJMEH), Tula de Allende, Zacualtipán de Ángeles, Huejutla de Reyes, Ixmiquilpan y Tizayuca
- **Cumplieron:** Apan, Tulancingo de Bravo, Tenango de Doria y Jacala de Ledezma.

Nota: *La Visitaduría Jurídica Metropolitana recuperó las 4 pláticas técnicas canceladas en enero de 2018

Personas con información de derechos humanos por género (Pláticas técnicas)



12,162 asistentes; 5,598 fueron hombres y 6,564 mujeres.

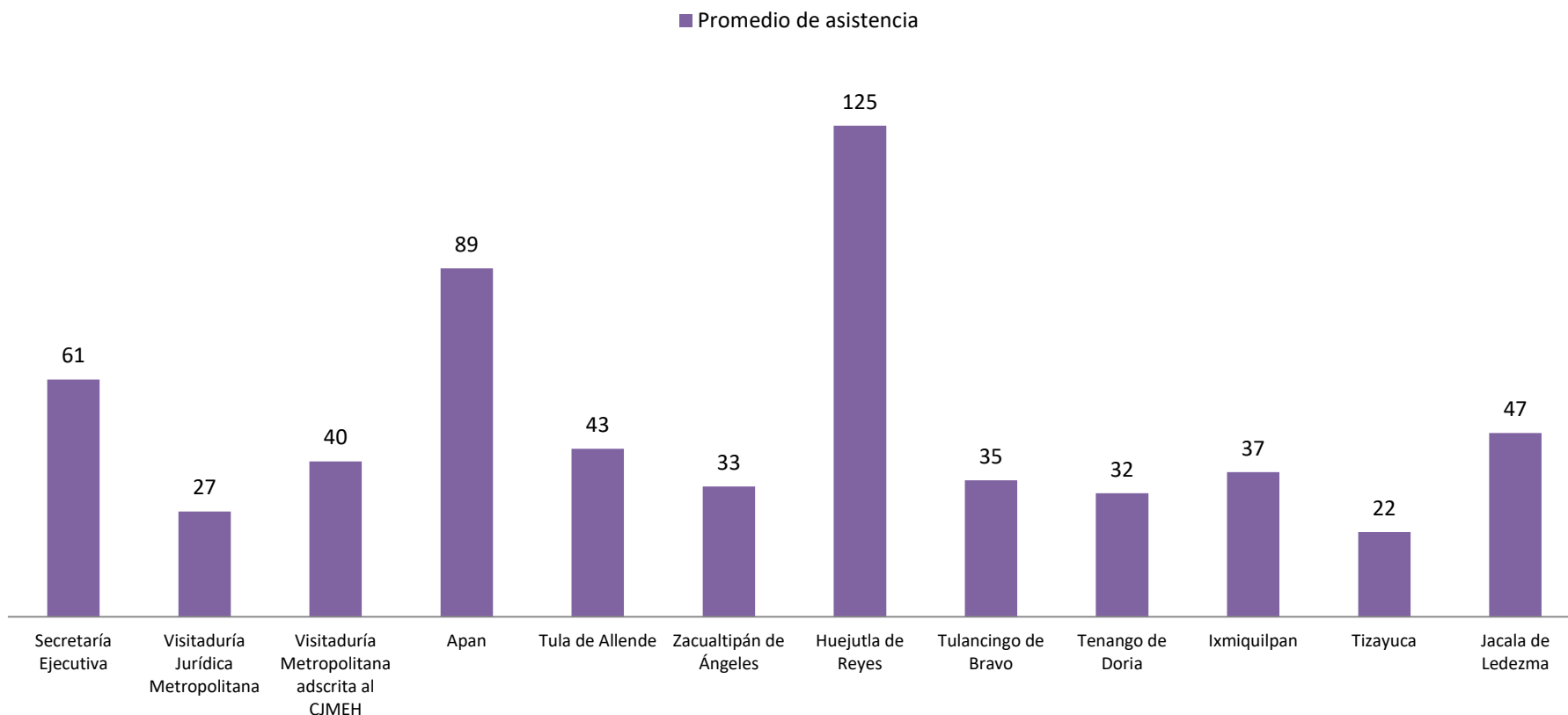


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Pláticas Técnicas

Promedio de asistencia



Se obtuvo un promedio de asistencia de 53 personas, considerando que se llevaron a cabo 231 pláticas técnicas, con 12,162 asistentes.

Indicadores Febrero 2018



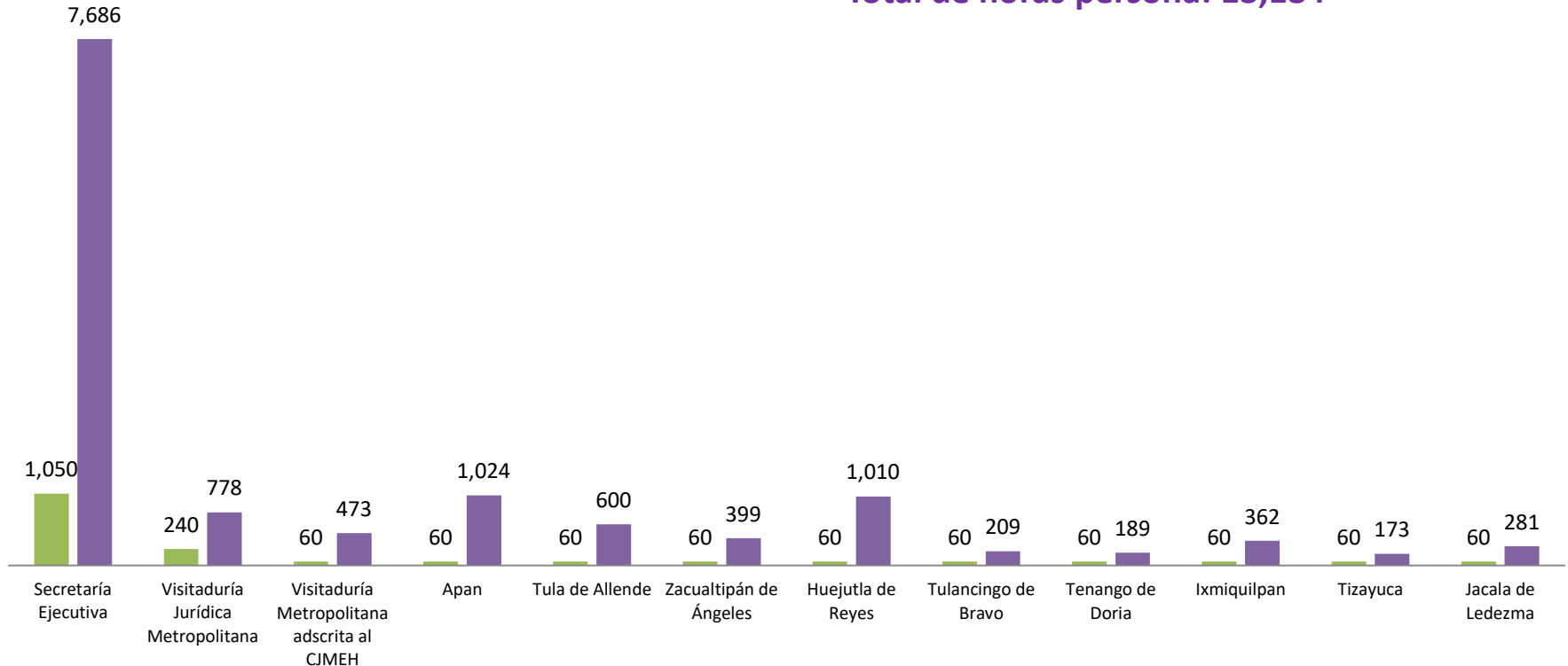
Pláticas Técnicas

Horas Persona de Capacitación

■ Meta Horas Persona ■ Horas Persona-Real

Se superó la meta de horas persona en todas las áreas de la CDHEH.

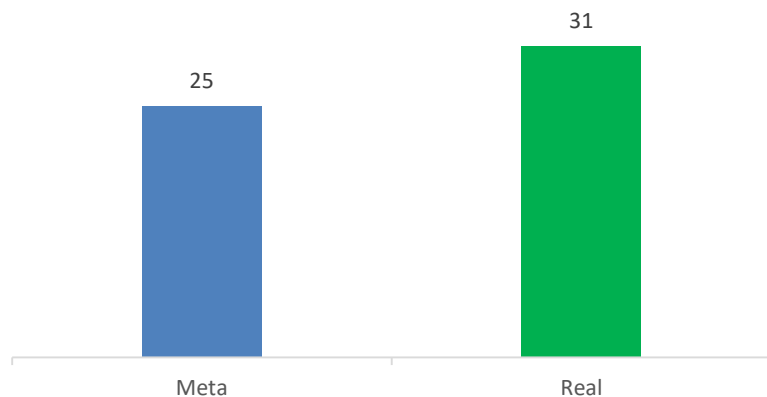
Total de horas persona: 13,184



Plática en escuela – Lic. Gabriel Arellano Islas

Pláticas impartidas

Indicador: 124%

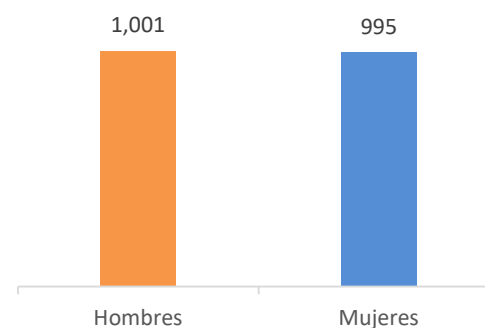


Se obtuvo un promedio de asistencia de 64 personas, considerando que se llevaron a cabo 31 pláticas, con 1,996 asistentes.

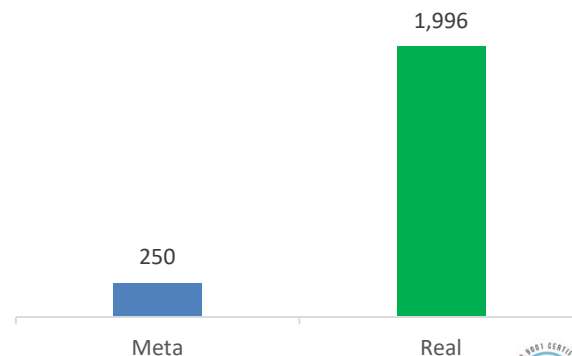
No se ha entregado el indicador autorizado por el Presidente; en la información proporcionada, se presentan 31 pláticas, 615 asistentes y 779 horas persona; por lo que es necesario hacer la aclaración correspondiente.

Personas capacitadas

Total: 1,996



Horas persona de Capacitación



Indicadores Febrero 2018

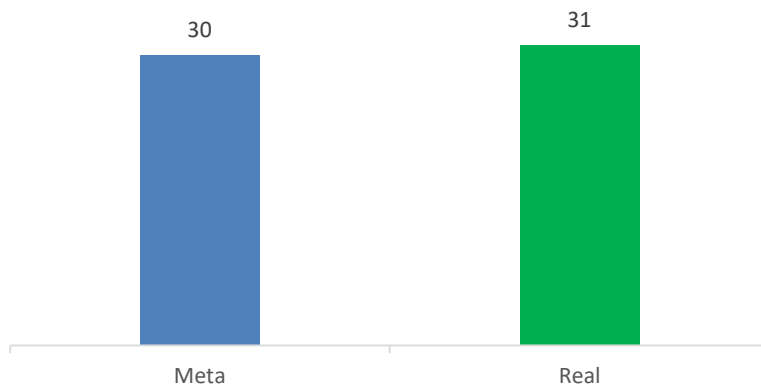


Desglose de Pláticas Técnicas – Secretaría Ejecutiva

Pláticas técnicas a niñas, niños y adolescentes - Lic. Alán Aguilar Ángeles

Pláticas impartidas

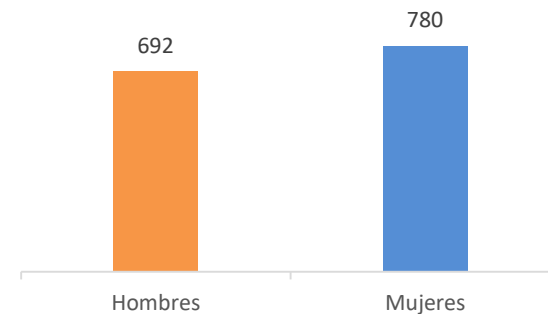
Indicador: 103%



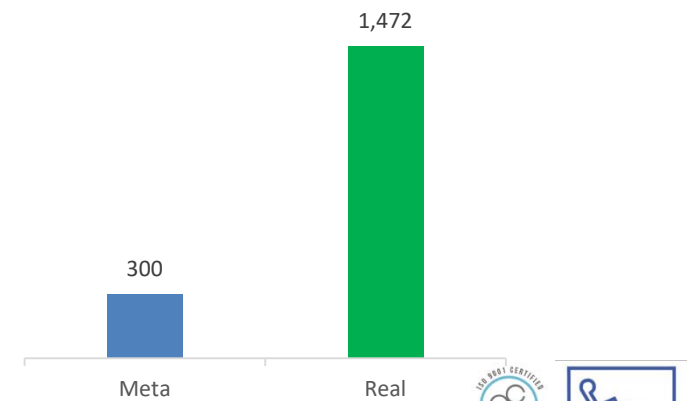
Se obtuvo un promedio de asistencia de 47 personas, considerando que se llevaron a cabo 31 pláticas, con 1,472 asistentes.

Personas capacitadas

Total: 1,472



Horas persona de Capacitación



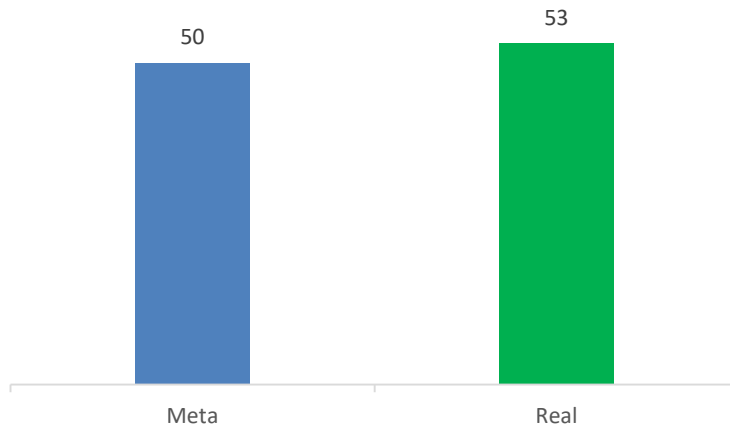
Indicadores Febrero 2018



Pláticas técnicas – Lic. Adrián Jesús Cervantes Trejo

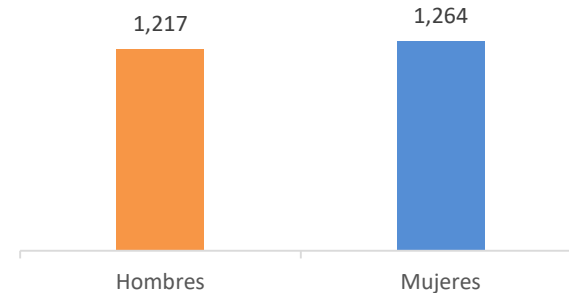
Pláticas impartidas

Indicador: 106%

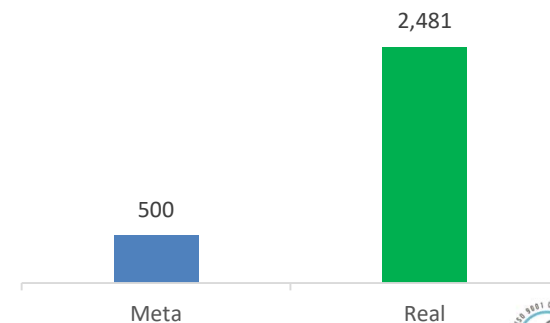


Personas capacitadas

Total: 2,481



Horas persona de Capacitación



Se obtuvo un promedio de asistencia de 47 personas, considerando que se llevaron a cabo 53 pláticas, con 2,481 asistentes.

En el informe autorizado por Presidencia, se presentan 50 pláticas, 2,098 asistentes y 2,098 horas persona; por lo que es necesario hacer la aclaración correspondiente.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PRESENTACIÓN DE OBRA
DE TEATRO GUIÑOL**

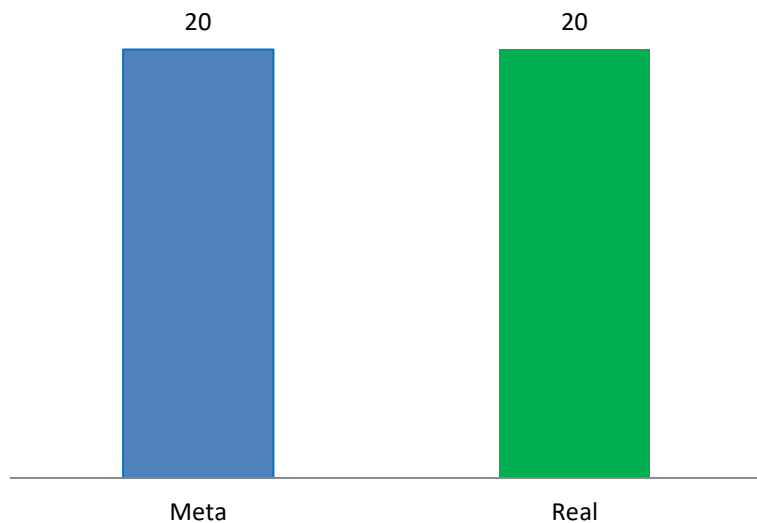


25 años

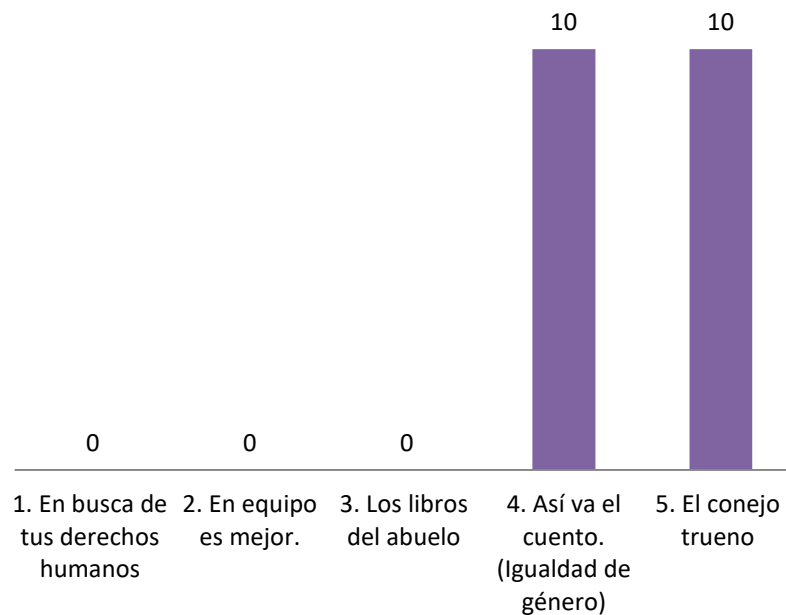
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Presentación de Obra de Teatro Guiñol



Obras de Teatro Guiñol por tema



Se realizaron las 20 Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol establecidas como meta, obteniendo un indicador del 100%.



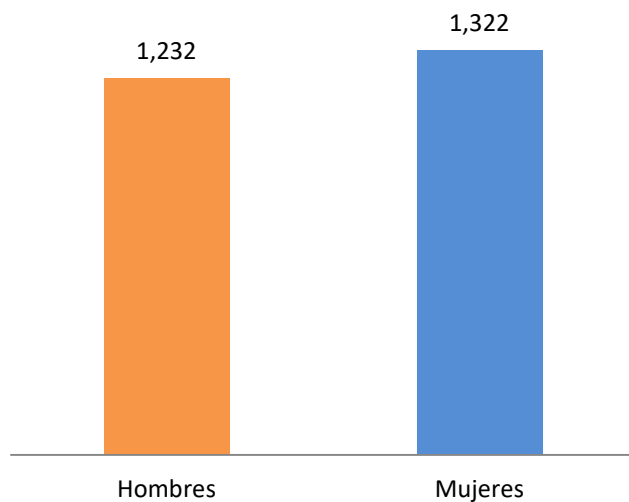
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

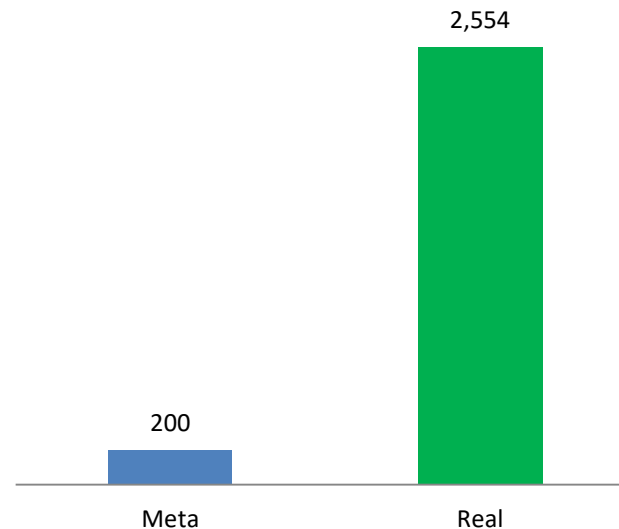
Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Personas capacitadas

Total: 2,554



Horas persona de Capacitación



Se obtuvo un promedio de asistencia de 128 personas, considerando que se llevaron a cabo 20 presentaciones, con 2,554 asistentes.



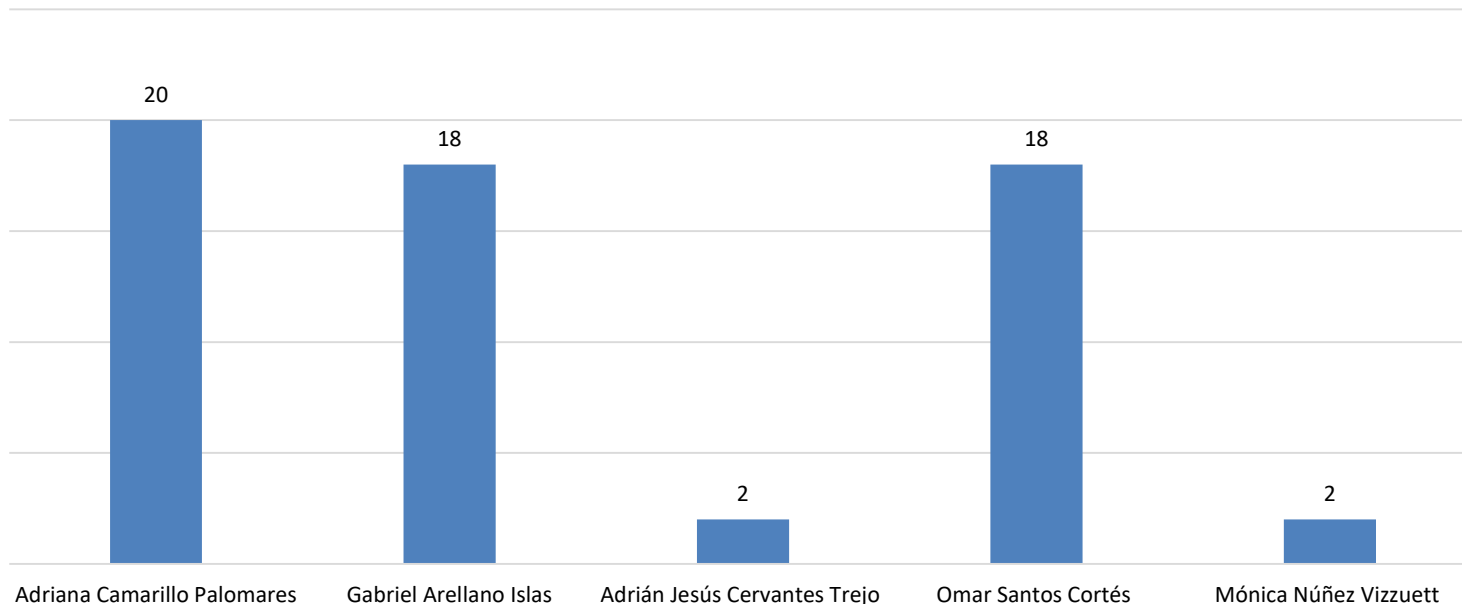
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Informe mensual – Participación del personal

Número de participaciones



Porcentaje de
participación

100%

90%

10%

90%

10%

Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.

Indicadores Febrero 2018



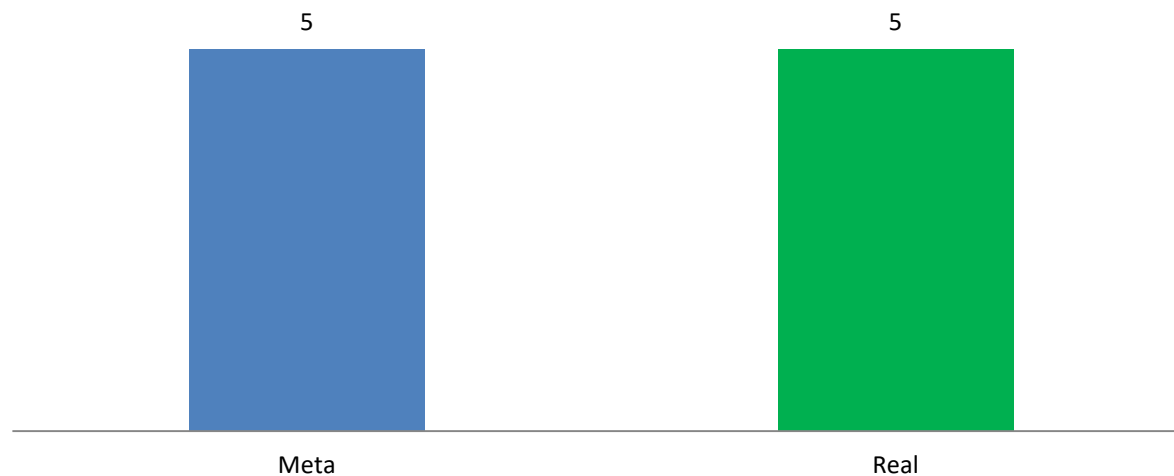


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• RUTA HIDALGO CON DERECHOS

Municipios Visitados al mes



Los municipios planeados y visitados fueron 5 por lo que se obtiene un indicador del 100%.



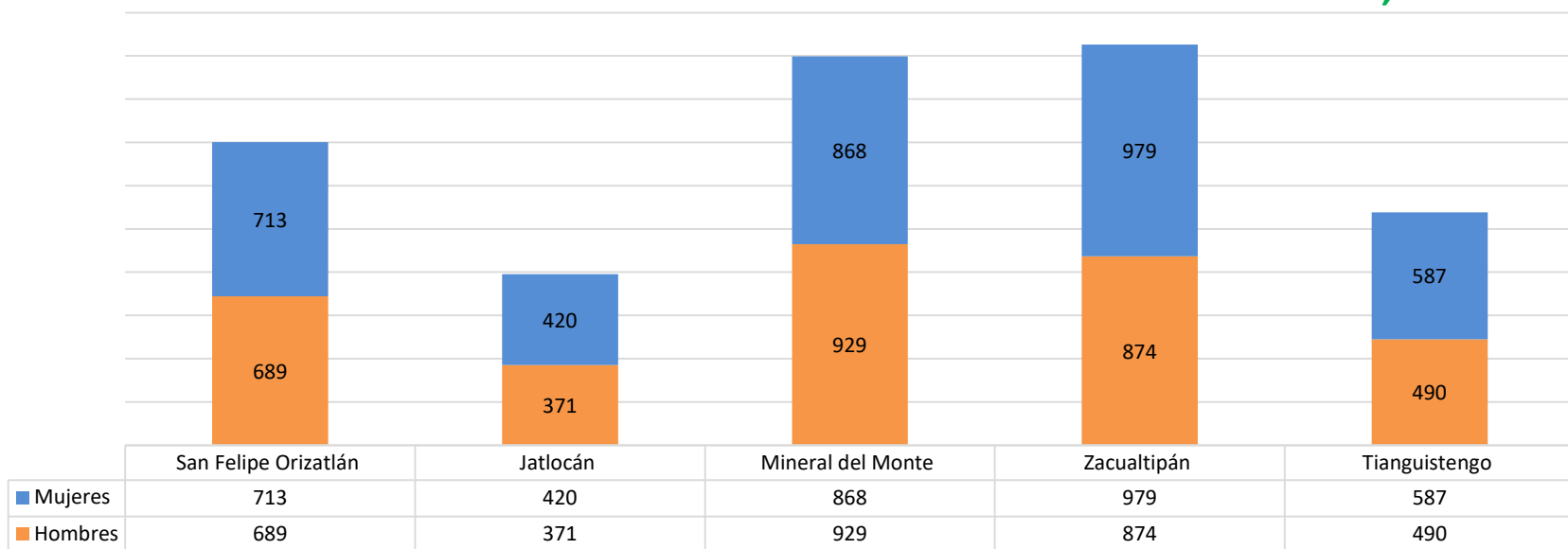
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Ruta Hidalgo con Derechos

Personas capacitadas

Total: 6,920



Total	1402	791	1797	1853	1077
--------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------

Indicadores Febrero 2018





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

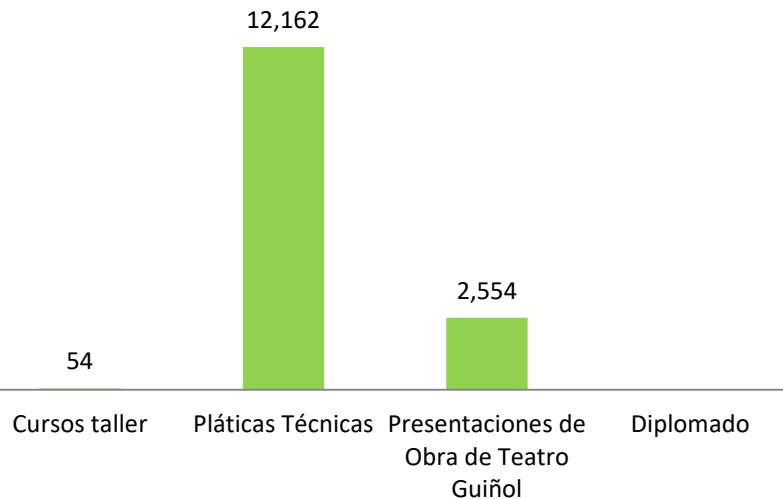
- **PERSONAS CAPACITADAS DEL
1 DE OCTUBRE DE 2017 AL 15 DE
SEPTIEMBRE DE 2018**

(Del 1 de octubre de 2017 al 15 de Septiembre 2018)

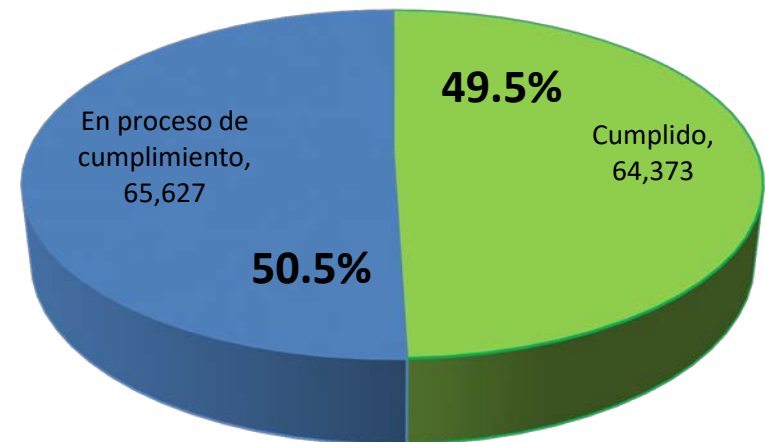
Desglose de capacitación por:

Acciones de Capacitación:	Octubre de 2017	Noviembre	Diciembre	Enero de 2018	Febrero
Cursos taller	93	86	44	0	54
Pláticas Técnicas	12,196	9,706	9,892	9,704	12,162
Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol	2,436	2,256	1,532	1,658	2,554
TOTAL	14,725	12,048	11,468	11,362	14,770

Desglose de personas capacitadas en el mes



Cumplimiento de meta anual:
130,000 personas capacitadas



Indicadores Febrero 2018



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **REVISTA PRO PERSONAE**

PUBLICACIONES ANTERIORES

Edición especial 25 años
Publicada en agosto de 2017



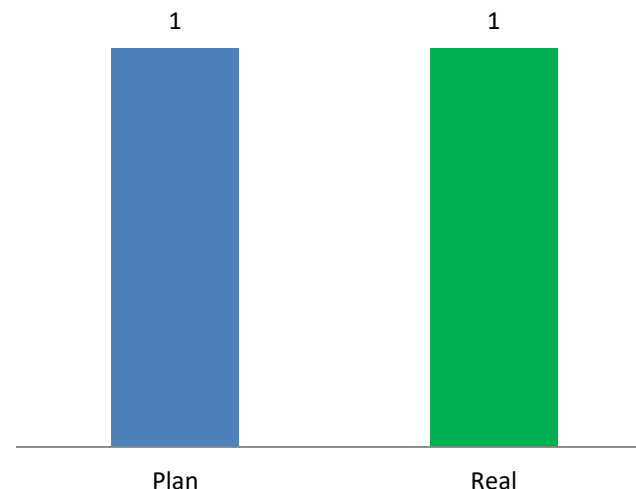
Publicada en Noviembre de 2017



Publicada en Febrero de 2017



Revista Pro Personae



Se cumplió con la elaboración de la Revista Pro Personae; obteniéndose un indicador del 100%

Está pendiente de publicarse en la página de la CDHEH

Puede consultar en:

<http://www.cdhhgo.org/home/lists/13-revista-propersonae>

<https://es.calameo.com/read/00117835162af098acc90>

Indicadores Febrero 2018





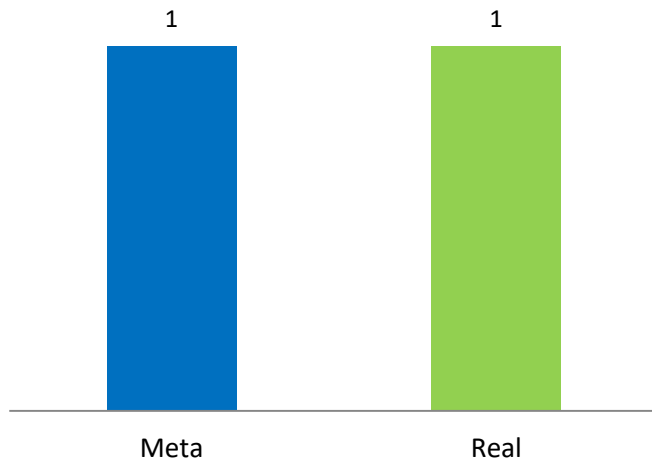
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **HACER UN REPORTE DE PLÁTICAS A MUJERES**

Hacer un reporte de pláticas a mujeres

Hacer un Reporte de pláticas a mujeres



Se entregó el Reporte de pláticas a mujeres; por lo que se obtiene un indicador del 100%.

No.	Fecha:	Descripción:
1	07/02/2018	Plática dirigida a 20 mujeres de la localidad de Santa Mónica, perteneciente al municipio de Tianguistengo. (Visitaduría de Zacualtipán)
2	07/02/2018	Plática dirigida a 25 mujeres de la comunidad del Veladero, perteneciente al municipio de Acatlán. (Visitaduría de Tulancingo)
3	19/02/2018	Plática dirigida a madres indígenas de la comunidad de Cantinela perteneciente al municipio de Ixmiquilpan. (Visitaduría de Ixmiquilpan)
4	24/02/2018	Plática dirigida a 58 mujeres de la localidad de San Antonio el Grande , perteneciente al municipio de Huehuetla. (Visitaduría de Tenango de Doria)
5	26/02/2018	Plática dirigida a 136 mujeres de la comunidad de Iglesia Vieja, del municipio de Chapulhuacán (Visitaduría de Jacala)
6	26/02/2018	Plática dirigida a 6 mujeres de la comunidad de Pino Suarez, perteneciente a el municipio de Tepetitlán. (Visitaduría de Tula)



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

REPORTE DE REUNIÓN DE VISITADORES REGIONALES CON ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD CIVIL.

Nota: A partir de enero de 2018, se separará el indicador de “Reporte de pláticas a mujeres y reuniones de visitantes con Organismos de la Sociedad Civil” a “Hacer un reporte de pláticas a mujeres” y “Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil”.

Indicadores Febrero 2018



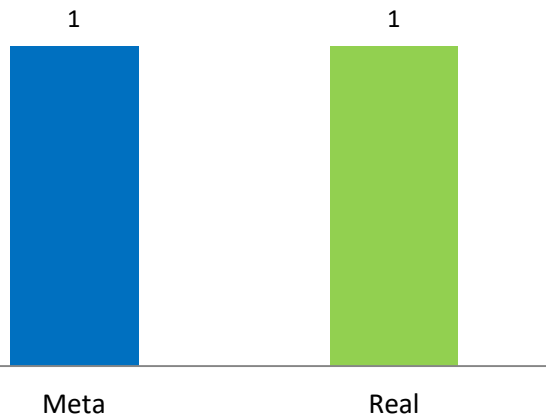


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil.

Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil



No.	Visitaduría	Descripción:
1	Tenango de Doria	Reunión de trabajo el 14 de febrero de la licenciada Briseida Martínez con la "Fundación Atención Humana y Preventiva Azul por México".
2	Huejutla de Reyes	Reunión de vinculación con el personal de "La voz de la mujer de la Huasteca AC", con la finalidad de poder ofertarles nuestros servicios.
3	Tula	Reunión de trabajo con la Asociación La casa del Migrante "El buen Samaritano"
4	Tulancingo	Reunión de trabajo con Norma Barrera Jiménez , Presidenta de la Asociación Civil C.A.P.A ubicada en Tulancingo.

Se entregó el Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil; por lo que se obtiene un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PRODUCCIONES O ACTUALIZACIONES DE CONTENIDOS DE MATERIALES DE PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN**

Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

El indicador “Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación” es mensual y aplicará hasta concluir la oferta educativa.

Indicadores Febrero 2018



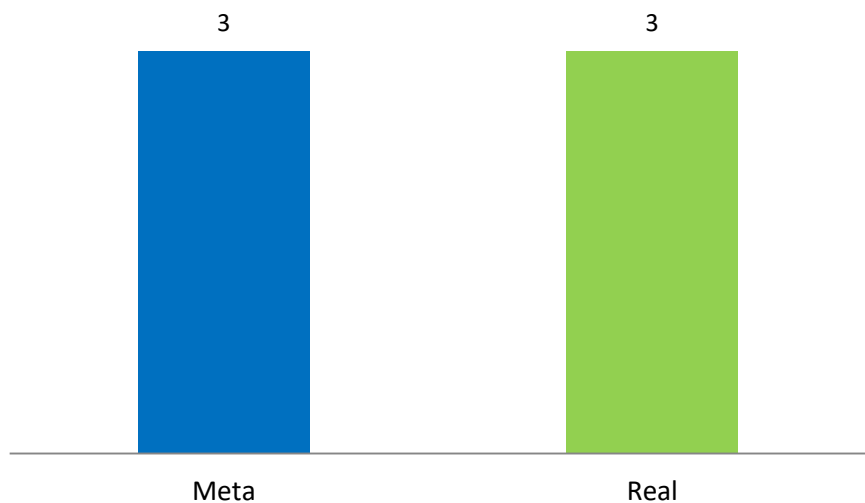


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación

Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación.



Desglose del material producido o actualizado

No.	Material
1	Conoce tu constitución Curso 2 .(material nuevo).
2	Conoce tu constitución Curso 1 .(material nuevo).
3	Responsabilidades de los Servidores Públicos (Actualización)

Se efectuaron las 3 producciones y actualizaciones planeadas; obteniéndose un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PROGRAMAS DE RADIO Y ADAPTACIONES PARA RADIODIFUSORAS REGIONALES**
- **INFORME DE COORDINACIÓN DE PROGRAMAS DE RADIO.**

Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

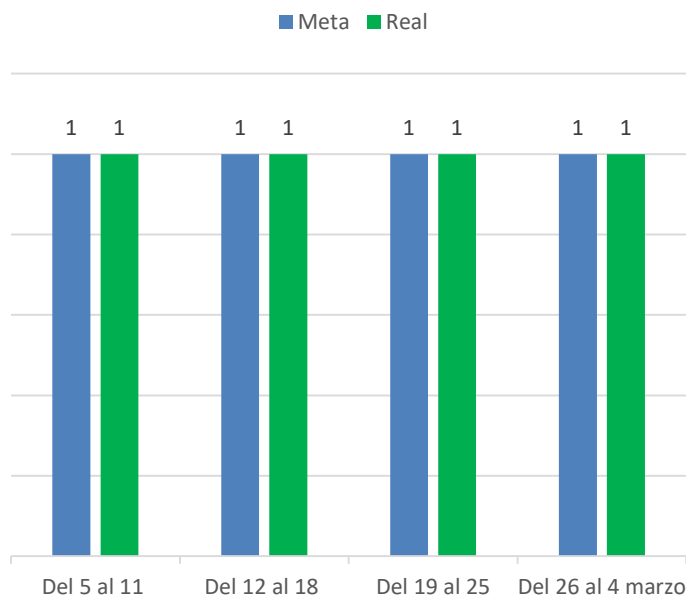


25 años

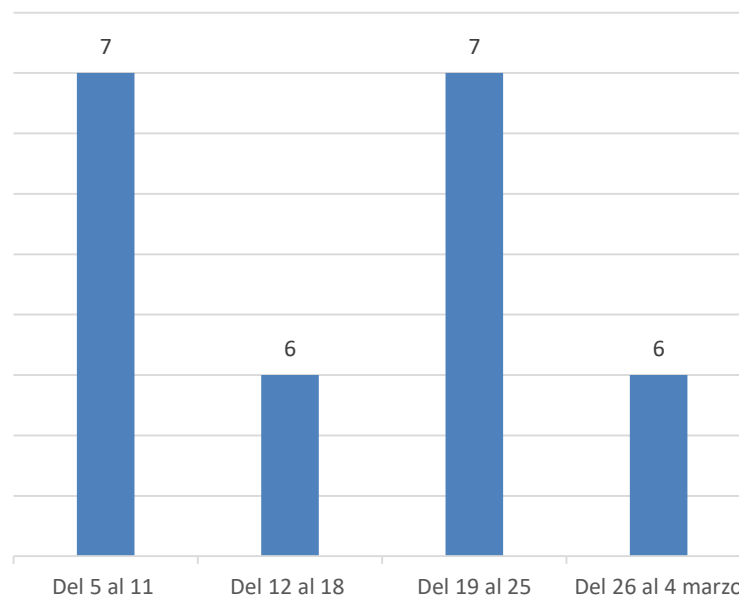
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Programas de radio y adaptaciones para radiodifusoras regionales (Del 5 de febrero al 4 de marzo del 2018)

Elaboración de programas de radio



Número de adaptaciones para radiodifusoras



Se cumplió con la meta de generar un programa de radio por semana. En general, se realizaron 26 adaptaciones para radiodifusoras.



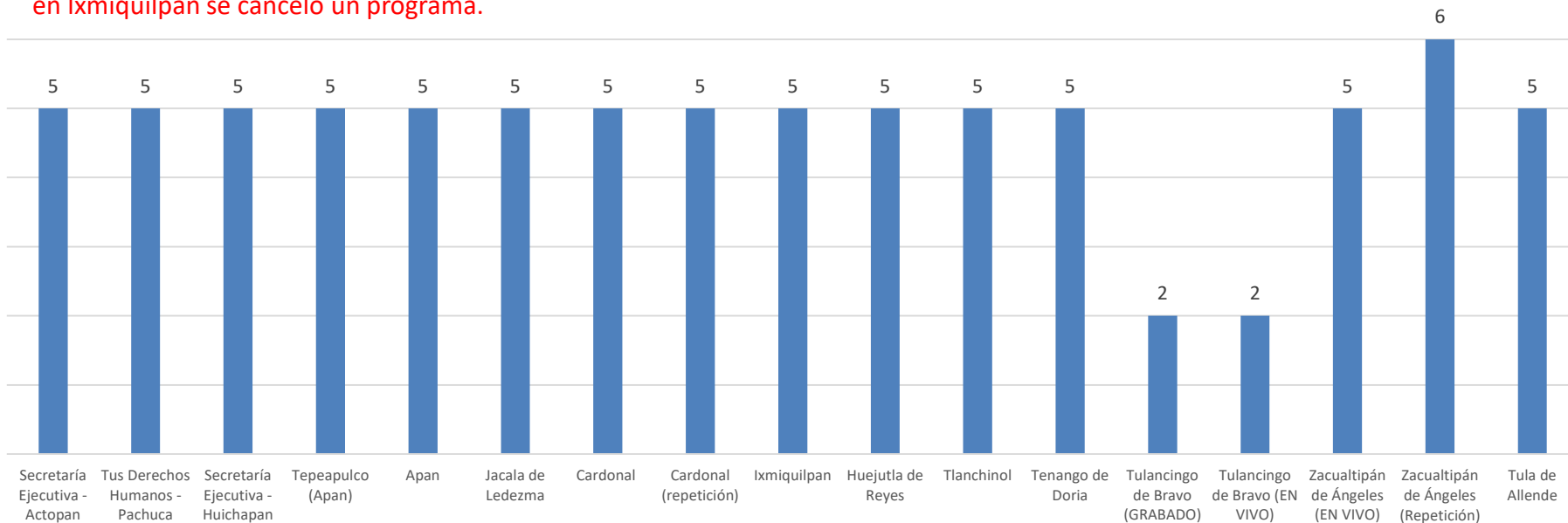
25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Programas de radio y adaptaciones para radiodifusoras regionales (Del 5 de febrero al 4 de marzo del 2018)

Número de materiales transmitidos por semana

Verificar información publicada, ya que en Ixmiquilpan se canceló un programa.



Es importante considerar las siguientes situaciones:

Zacualtipán de Ángeles: No se llevó a cabo la retransmisión por el reacomodo en la cabina de radio con el material de fibra óptica.

Cardonal: No se llevó a cabo el 21 de febrero por el día nacional de la lengua materna.

Ixmiquilpan: No se transmitió debido a un enlace global del programa "AYUDATÓN" (15/02/2018)

Cabe mencionar que estas situaciones son ajenas a la CDHEH.



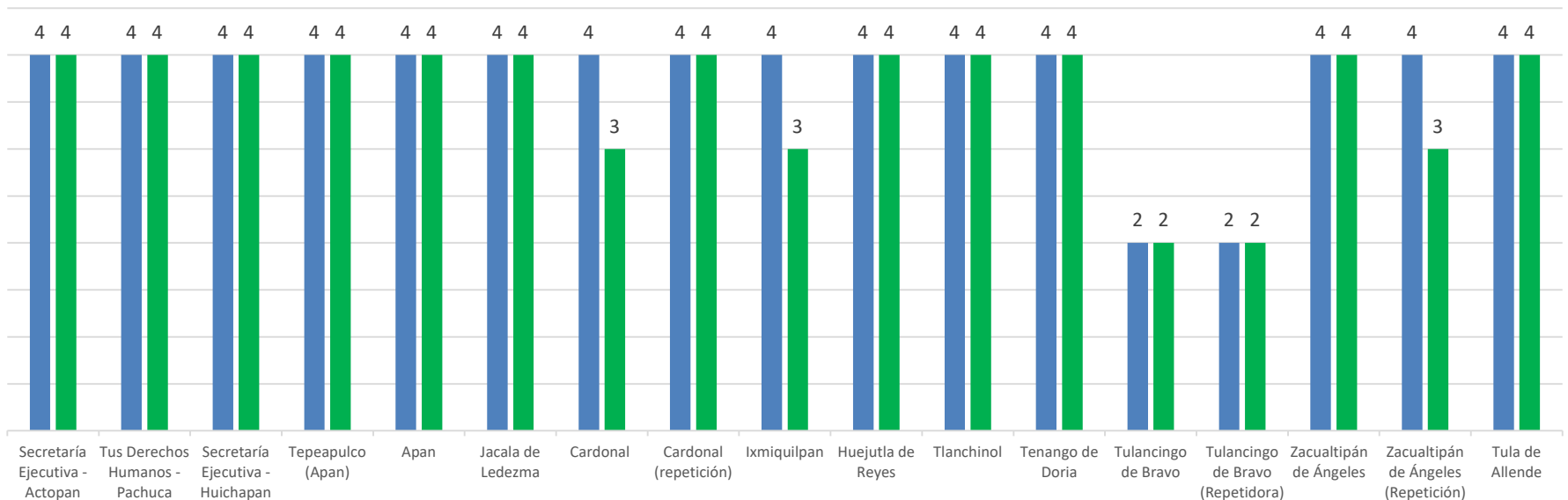


Informe de Coordinación de programas de radio. (Del 5 de febrero al 4 de marzo del 2018)

Transmisiones de los programas de radio

Total: 61

Plan Real



Nota: En el mes de enero de 2018, no se informó un programa de la Visitaduría de Ixmiquilpan, debido a que no se efectuó el registro en el Sistema Integral de Actividades.; sin embargo debe ser considerado en dicho mes para fines estadísticos.





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Informe de Coordinación de programas de radio. (Del 5 de febrero al 4 de marzo del 2018)

Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

Semana	Tema	Tema atendido de la Ley de DDHH
Del 5 al 11 de febrero	Operativo Alcoholímetro y Sexting	VI. Protección a la familia (2)
Del 12 al 18	CDHEH Y DISCRIMINACIÓN EN REDES SOCIALES	I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación (2)
Del 19 al 25	Derecho de Petición y Lactancia	N/A
Del 26 al 4 de marzo	Derecho y obligación a votar y Derechos humanos en la familia	VI. Protección a la familia (1)

En total, se atendieron 2 temas de la Ley de Derechos Humanos:

- I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación
- VI. Protección a la familia



25
años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **ENTREGA DE MATERIAL DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN CON IMPACTO MEDIÁTICO.**
 - **REPORTE DE DISTRIBUCIÓN Y ABASTO DE MATERIALES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.**
 - **INVENTARIO DE MATERIALES IMPRESOS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.**

Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

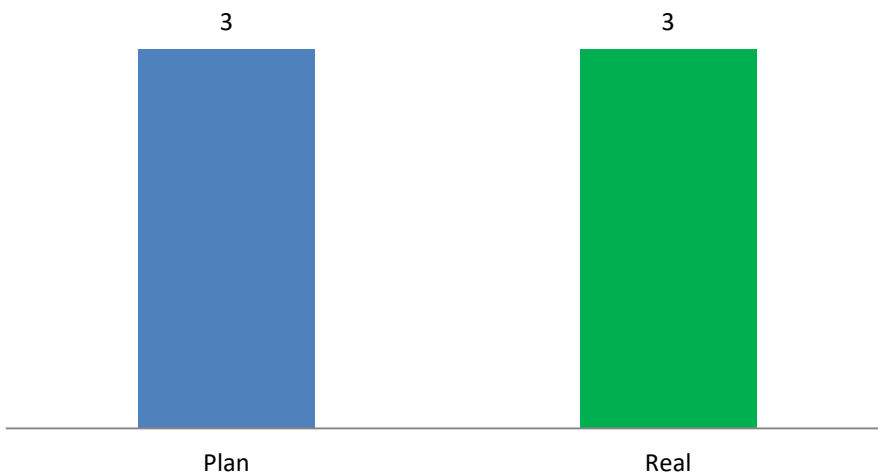


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Entrega de material de promoción y difusión con impacto mediático.

Entrega de material de promoción y difusión con impacto mediático



Desglose de entregas:

No.	Lugar o Institución:
1	Se entregaron 10 Cortometrajes animados "Conoce tus derechos", 128 libros de "Juego y Aprendo", y 10 carteles "No a la violencia escolar" en la escuela Primaria "Ricardo Flores Magón", en la comunidad de Apapaxtla, Municipio de Acaxochitlán, Hidalgo.
2	Se entregaron 50 libros de "Juego y Aprendo" en el Jardín de niños "Roberto Zerón Sánchez" en el Municipio de San Felipe Orizatlán, Hidalgo.
3	Se entregaron 65 Libros "Las mil caras de la trata de personas" en la Escuela Primaria Plan de Guadalupe en Pachuca de Soto, Hgo.

Se realizaron las 3 entregas planeadas, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

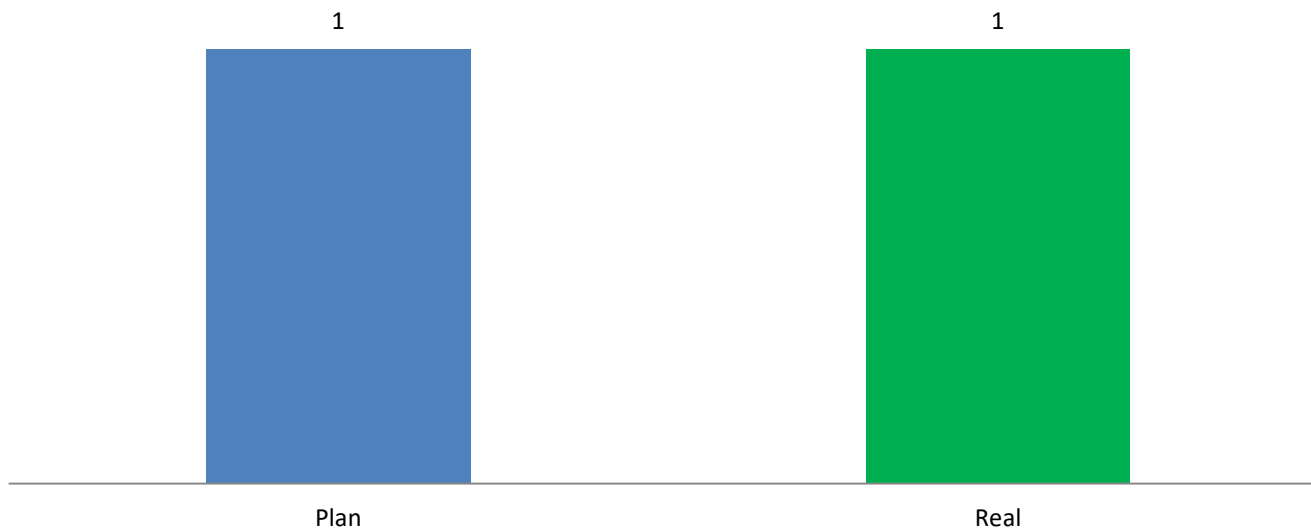


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de distribución y abasto de materiales de promoción y difusión.

Reporte de distribución y abasto de materiales de promoción y difusión.



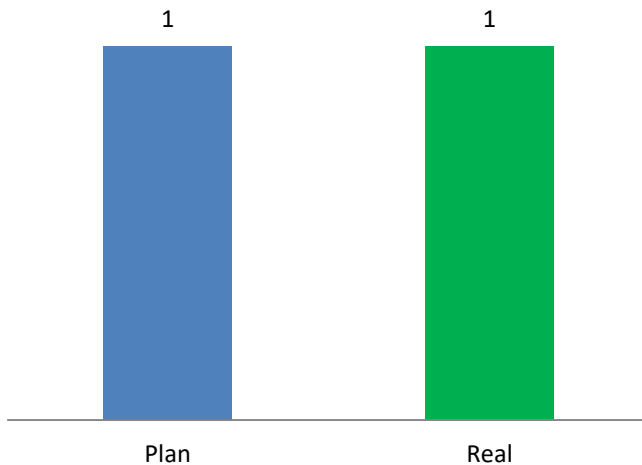
Se cumplió con la entrega mensual del indicador; obteniéndose un indicador del 100%.

Indicadores Febrero 2018



Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión

Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión



MATERIALES IMPRESOS EN LAS DIVERSAS OFICINAS DE LA CDHEH		
ÁREA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	TOTAL DE EXISTENCIAS
VISITADURÍAS REGIONALES		
Apan	26/02/2018	536
Huejutla	26/02/2018	1093
Ixmiquilpan	26/02/2018	165
Jacala	26/02/2018	615
Tenango de Doria	26/02/2018	587
Tizayuca	26/02/2018	784
Tula	26/02/2018	460
Tulancingo	26/02/2018	386
Zacualtipán	26/02/2018	493
OFICINAS CENTRALES		
CJMEH (Mujeres)	23/02/2018	958
Metropolitana	26/02/2018	184
Secretaría Ejecutiva	26/02/2018	10500
V. Móvil	25/02/2018	10
TOTAL		16,771

Se llevó a cabo el inventario planeado; obteniéndose un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VINCULACIÓN



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• BOLETINES

Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

Indicadores Febrero 2018



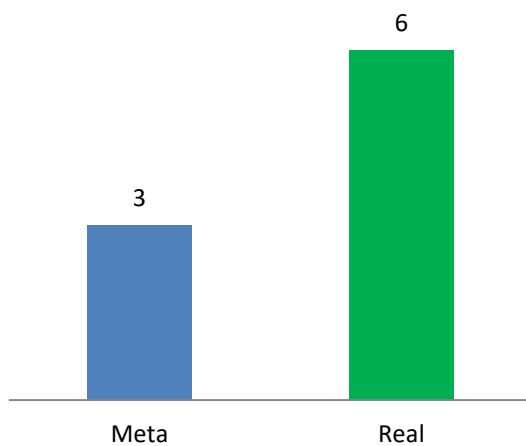


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Boletines

Boletines



No.	Nombre del boletín
1	05 César Cruz Benítez recibe medalla al mérito en la promoción y defensa de los derechos humanos 2017
2	06 La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo entrega material didáctico y audiovisual a alumnos de Apaxtla en Acaxochitlán
3	07 CDHEH entrega material informativo en planteles educativos sobre el derecho a una educación libre de violencia
4	08 Estudiantes de Pachuca son capacitados para prevenir la trata de personas
5	09 Emite CDHEH diagnóstico penitenciario correspondiente al segundo semestre 2017
6	10 Emite CDHEH diagnóstico de barandillas correspondiente al segundo semestre 2017

Nota: No han sido publicados los boletines número 7, 8 y 9.

Se elaboraron 6 boletines de los 3 establecidos como meta, por lo que se obtiene un indicador del 200%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **REPORTE DE IMPACTO EN REDES SOCIALES Y EFICACIA DE BOLETINES DE PRENSA.**

Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

Indicadores Febrero 2018

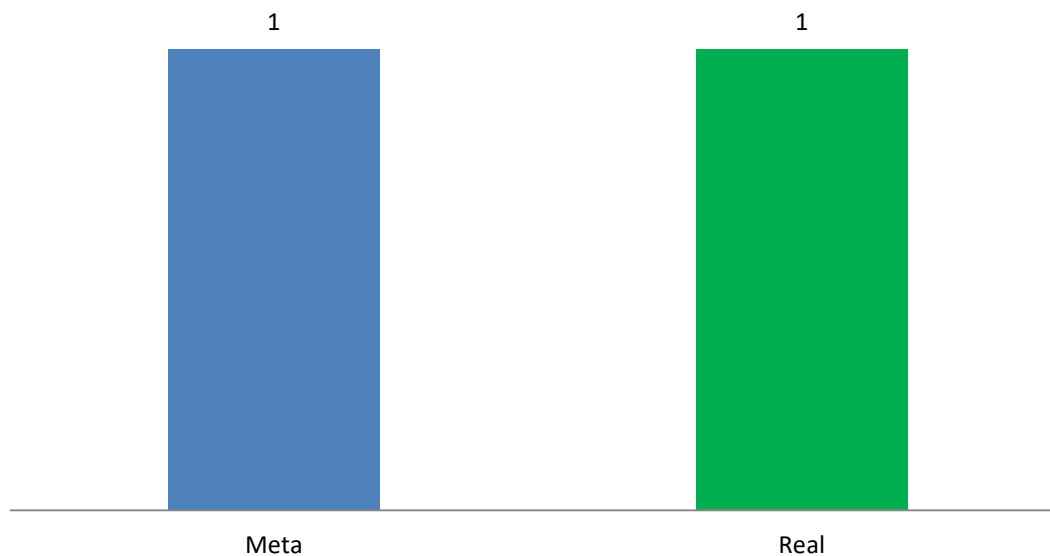




25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



Se entregó en tiempo y forma el Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa; obteniendo un indicador del 100%.

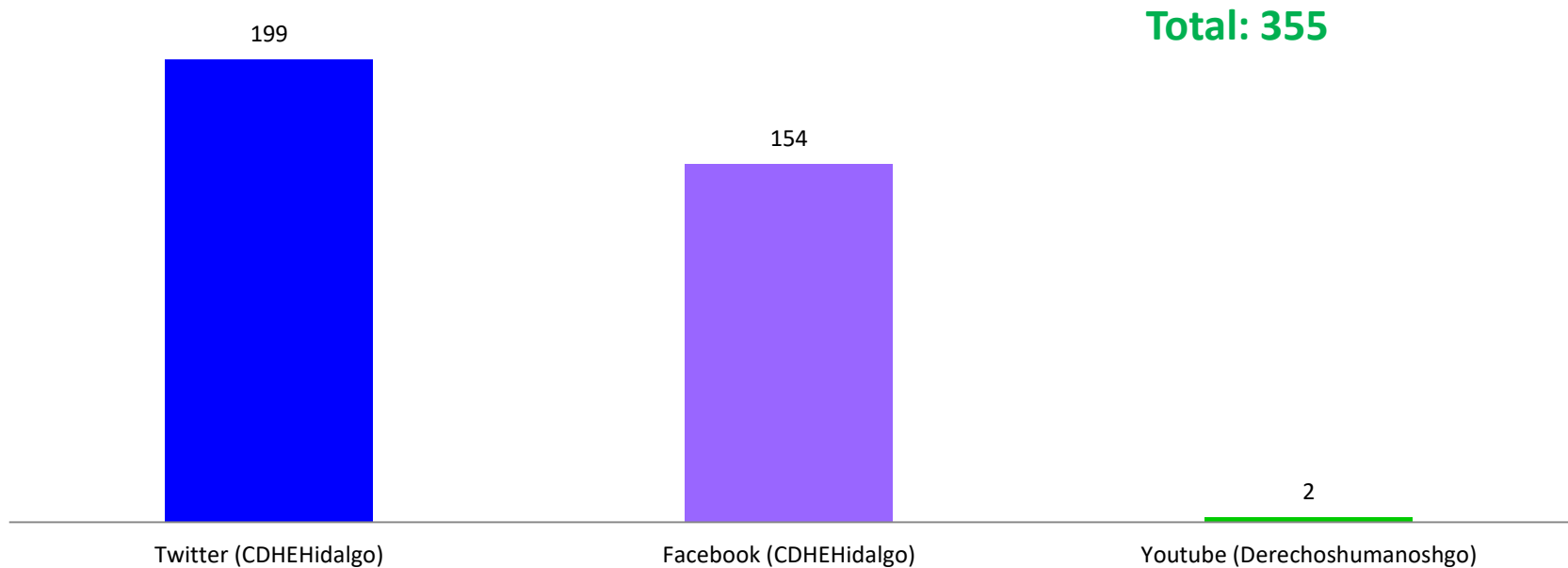
Indicadores Febrero 2018



Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



Impacto en redes sociales



Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



Eficacia de boletines de prensa

No.	Nombre del boletín	Medio que publicó
1	05 César Cruz Benítez recibe medalla al mérito en la promoción y defensa de los derechos humanos 2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capital, 2. Criterio, 3. El Independiente 4. El Sol de Hidalgo, 5. News Hidalgo, 6. Síntesis, 7. Uno más Uno, 8. Vía libre
2	06 La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo entrega material didáctico y audiovisual a alumnos de Apaxtla en Acaxochitlán	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criterio, 2. El Sol de Hidalgo, 3. News Hidalgo, 4. Síntesis
3	07 CDHEH entrega material informativo en planteles educativos sobre el derecho a una educación libre de violencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Independiente, 2. El Sol de Hidalgo, 3. Milenio, 4. News Hidalgo, 5. Plaza Juárez, 6. Presencia hidalguense, 7. Síntesis, 8. Uno más Uno, 9. Vía libre, 10. Crónica

Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



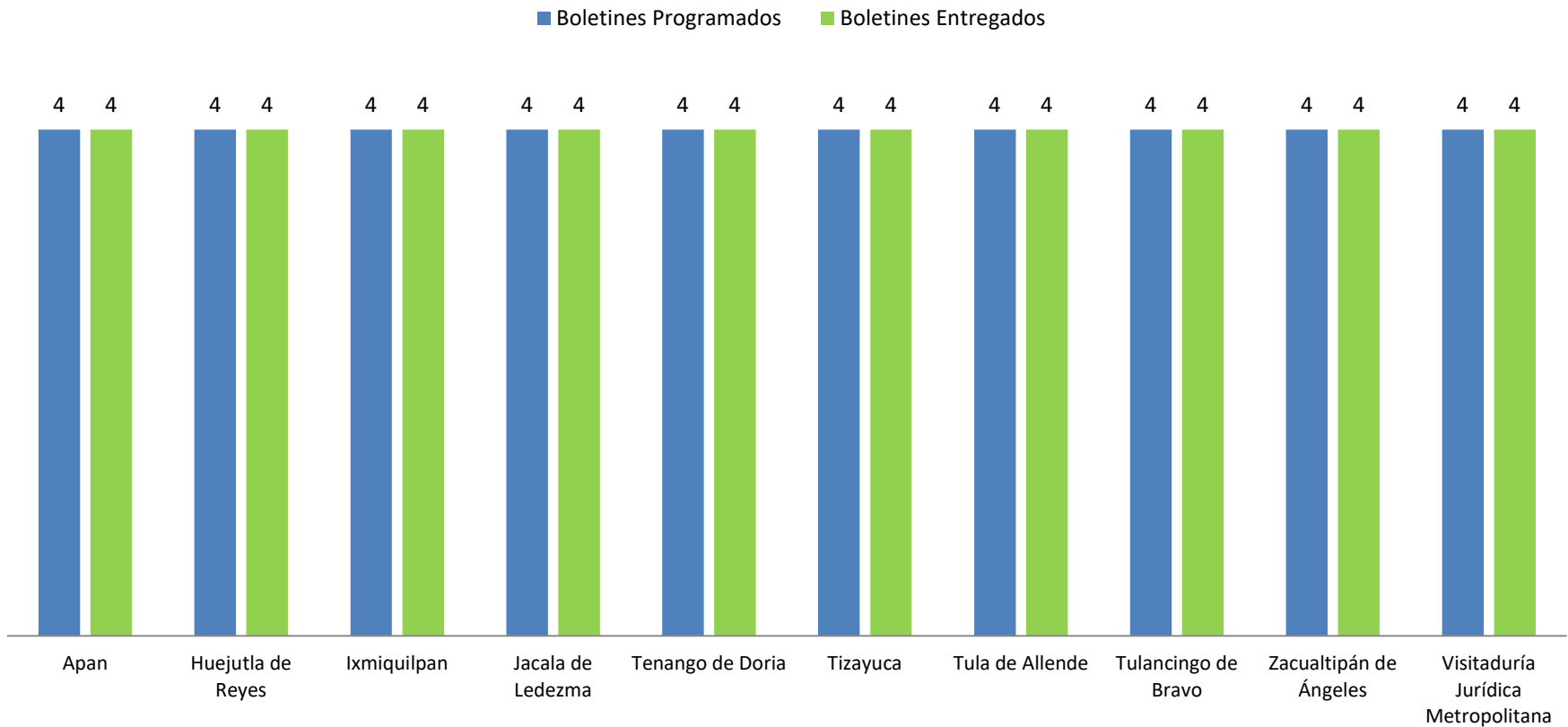
Eficacia de boletines de prensa

No.	Nombre del boletín	Medio que publicó
4	08 Estudiantes de Pachuca son capacitados para prevenir la trata de personas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crónica, 2. El Independiente, 3. Plaza Juárez, 4. Síntesis, 5. Milenio (Se dice), 6. News Hidalgo, 7. Punto por Punto, 8. Tiempo Fuera
5	09 Emite CDHEH diagnóstico penitenciario correspondiente al segundo semestre 2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uno más Uno, 2. Síntesis, 3. El Sol de Hidalgo, 4. Ruta, 5. Punto por Punto
6	10 Emite CDHEH diagnóstico de barandillas correspondiente al segundo semestre 2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Sol de Hidalgo, 2. Uno más Uno, 3. El Independiente, 4. Milenio, 5. Quadratín

En general, se obtuvieron 40 publicaciones en diversos medios de comunicación.

Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.

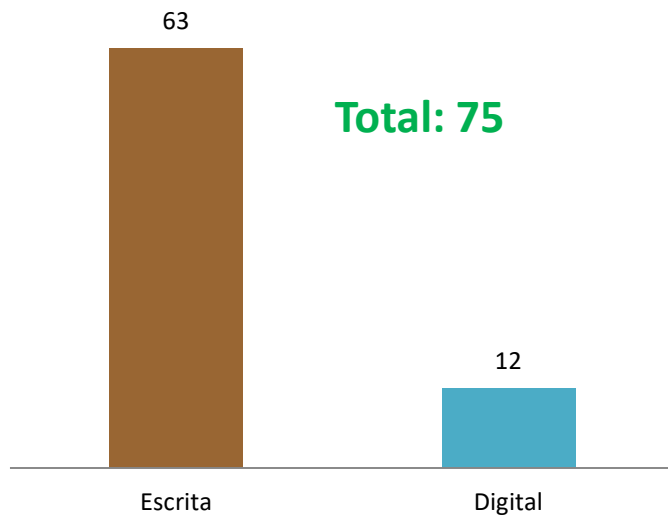
Control en la recepción de Boletines de Prensa por área



Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



Notas de Prensa



No.	Medio	Cantidad
1	Portal Presencia Hidalguense	1
2	Diario Capital	2
3	Diario Criterio	16
4	Diario Crónica	2
5	Diario El Independiente	9
6	Diario El Sol de Hidalgo	13
7	Diario Milenio	7
8	Portal Web News Hidalgo	4
9	Diario Plaza Juárez	3
10	Portal Web Punto por Punto	2
11	Portal Web Quadratín	1
12	Diario y portal Web Síntesis	6
13	Portal Web Ruta	1
14	Diario Uno más Uno	4
15	Diario Zu Noticia	2
16	Portal Web Vía Libre	2
Total		75

Asistencia a eventos públicos: 0



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS EN
DIARIO SÍNTESIS**

Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

Indicadores Febrero 2018



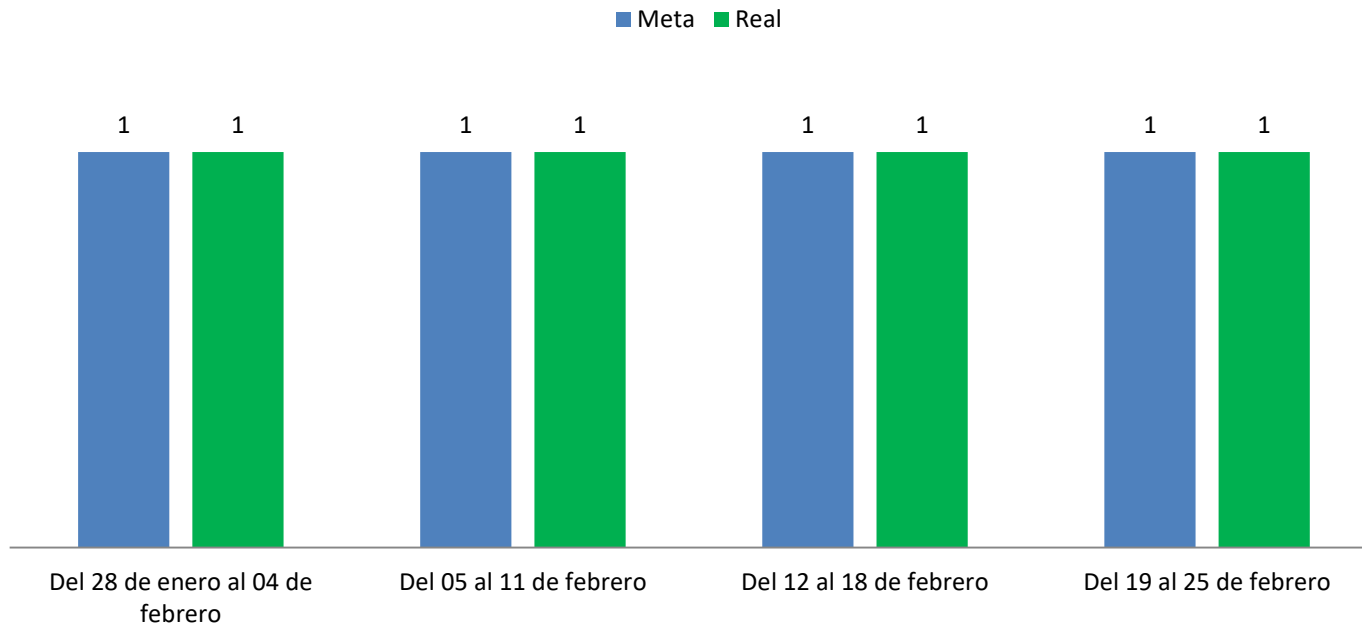


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Publicación de Artículos en Diario Síntesis

Publicación semanal de artículos en Diario Síntesis

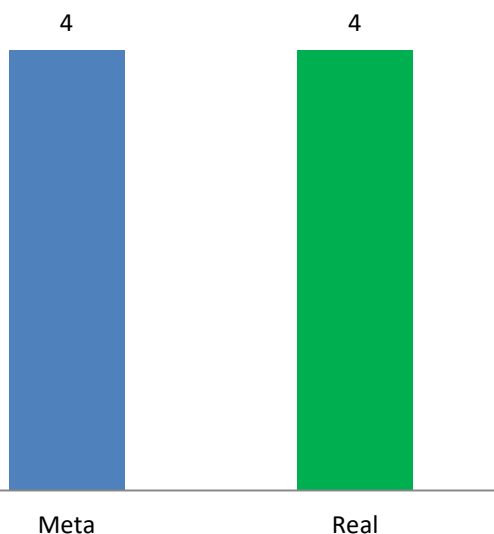


Indicador semanal (%)	100%	100%	100%	100%
-----------------------	------	------	------	------

Indicadores Febrero 2018



Total de Publicaciones



Tema de la Publicación	Link de la página del medio	Fecha
"La importancia de que los países tengan una constitución"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/02/01/la-importancia-los-paises-tengan-una-constitucion/	01/02/2018
"Derechos de las personas que viven con VIH/Sida"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/02/08/derechos-las-personas-viven-vih-sida/	08/02/2018
"Los derechos humanos comienzan en la familia"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/02/15/los-derechos-humanos-comienzan-la-familia/	15/02/2018
"Lactancia materna, un derecho humano"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/02/22/lactancia-materna-derecho-humano/	22/02/2018

Nota: El artículo de opinión "Lactancia materna, un derecho humano" no han sido publicado en la página oficial de la CDHEH.

Se planearon 4 publicaciones en el mes, mismas que se realizaron; por lo que se obtiene un indicador del 100%.

También puede consultar en:

www.cdhhgo.org/home/lists/15-publicacion-sintesis



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• TRANSMISIÓN DE NOTICIAS EN LA TELEVISIÓN

Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

Indicadores Febrero 2018

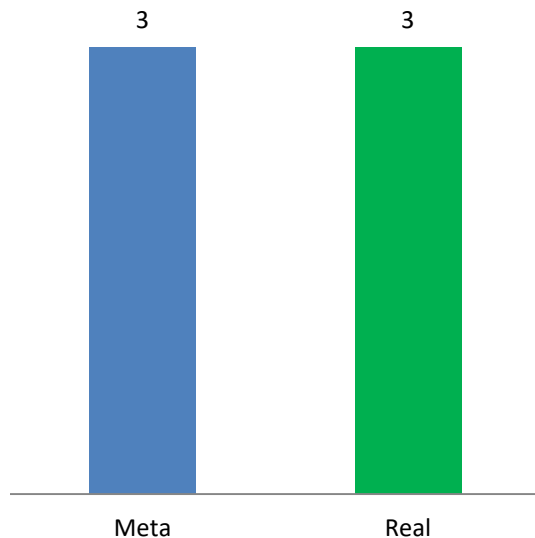




25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Transmisión de Noticias en la Televisión



NO.	TEMA	TIPO: ENTREVISTA O NOTA INFORMATIVA	PROGRAMA DE TV EN EL QUE SE TRANSMITE:
1	Medalla al Mérito mérito en la promoción y defensa de los derechos humanos 2017	Nota Informativa	Hidalgo Televisión
2	Ruta Hidalgo con Derechos en San Felipe Orizatlán y Jaltocán	Entrevista	Canal 12 de Huejutla
3	Plática sobre derechos humanos a estudiantes de primaria en Mineral de la Reforma	Nota Informativa	Hidalgo Televisión

Se llevaron a cabo las 3 transmisiones de noticias en la Televisión establecidas como meta; obteniéndose un indicador de 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• PLANAS PARA EL “SOL DE HIDALGO”

Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

Indicadores Febrero 2018





25 años

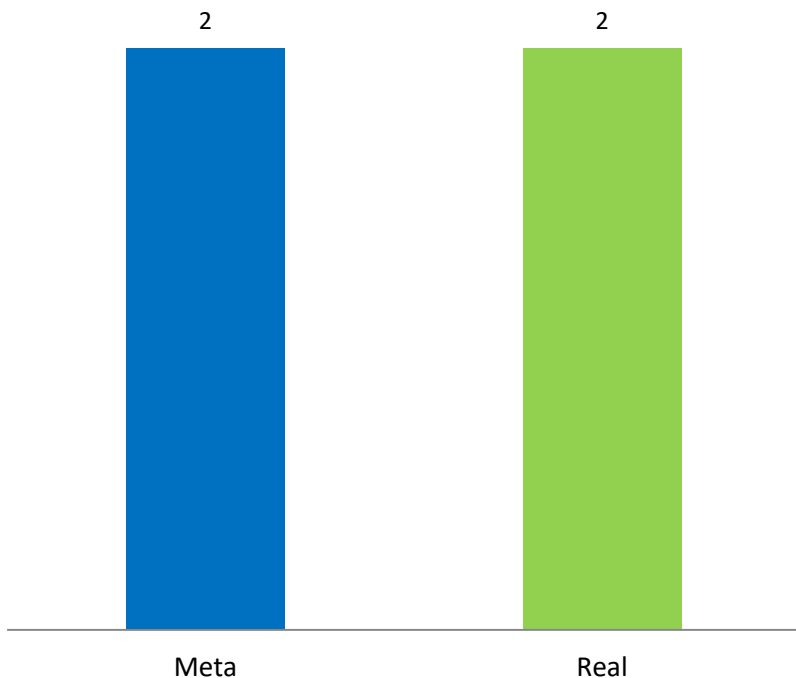
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Planas para el “Sol de Hidalgo”

Planas para el “Sol de Hidalgo”

No.	Tema
1	TIPS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES
2	DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

Se elaboraron las 2 Planas para el “Sol de Hidalgo” planeadas; obteniéndose un indicador del 100%.





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **EDICIÓN DE PROGRAMA
“SEÑAL HUMANA”**

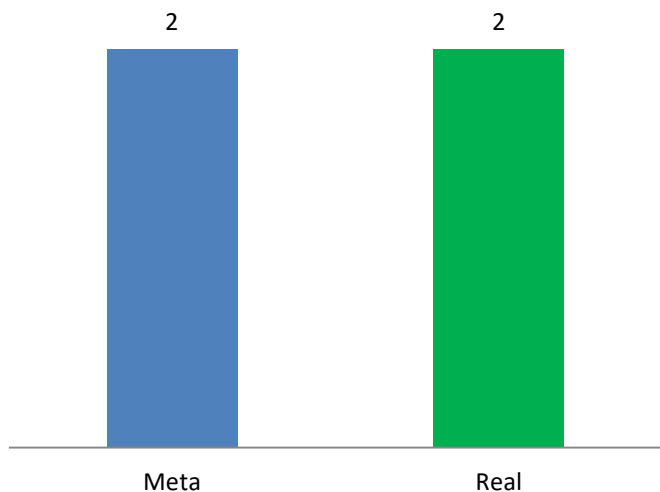
Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

Indicadores Febrero 2018



Edición de Programa “Señal Humana”

Edición de programa “Señal Humana”



No.	Link de acceso (YouTube)
1	https://youtu.be/z5yPFw8xfzk_ (El enlace proporcionado marca error)
2	En proceso de aprobación

Los programas no han sido publicados en la página de la CDHEH ni en Youtube

Se editaron los 2 programas de “Señal Humana”; por lo que se obtiene un indicador del 100%.

Sin embargo, está pendiente de aprobación de un Programa.

También puede consultar en:

www.cdhhgo.org/home/mosaic/23-senal-humana



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **ANIMACIÓN GIF**
- **PUBLICACIÓN DE GIFS EN PANTALLAS PÚBLICAS.**

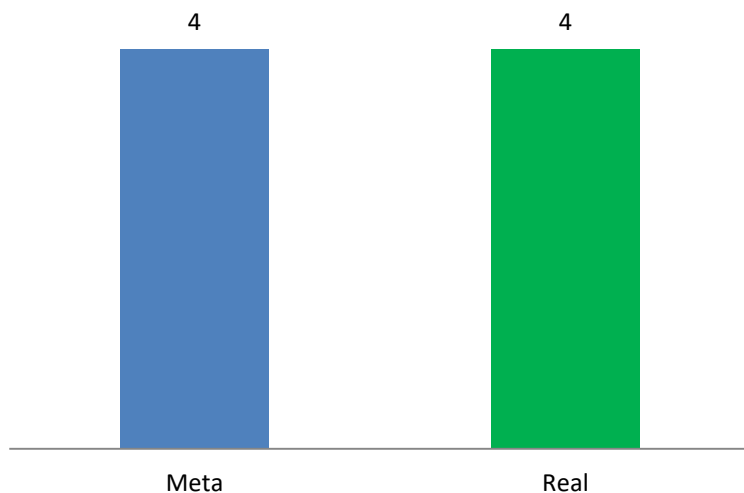


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Animación GIF

Animación GIF



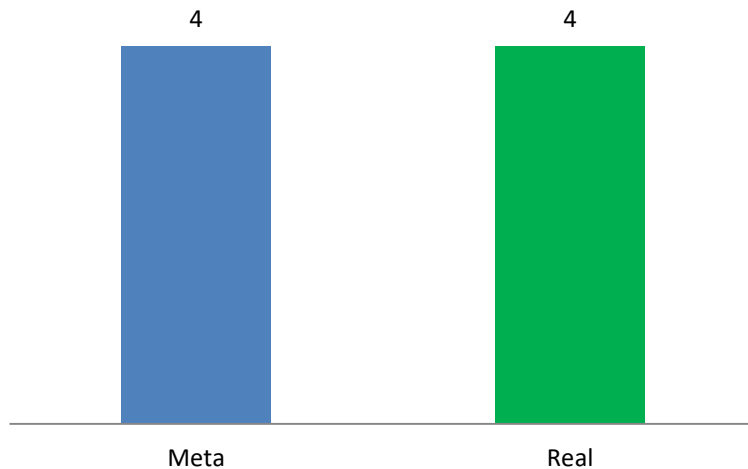
No.	Tema:
1	DERECHO DE LOS ADULTOS MAYORES 1
2	DERECHO DE LOS ADULTOS MAYORES 2
3	DERECHO DE LOS ADULTOS MAYORES 3
4	DERECHO Y OBLIGACIONES DE LOS PACIENTES 4

Se diseñaron las 4 animaciones gifs planeadas; obteniéndose un indicador del 100%.

Pendiente de entregar informe autorizado por el Presidente

Publicación de gifs en pantallas públicas

Publicación de gifs en pantallas públicas



No.	Tema:
1	Derechos de los adultos mayores
2	Derechos de los adultos mayores
3	Derechos de los adultos mayores
4	Derechos de los adultos mayores

Se tiene como meta publicar 4 animaciones Gif en pantallas públicas, mismas que se realizaron; obteniéndose un indicador del 100%.

Se dio cumplimiento con la entrega del Reporte de Seguimiento en Pantalla Tuzos. Es importante indicar que dicha publicación se hizo a través de las Pantallas del Grupo Pachuca, ubicadas en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **REPORTE DE TRABAJO CON CONAFE
Y COBAEH.**

Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

Indicadores Febrero 2018



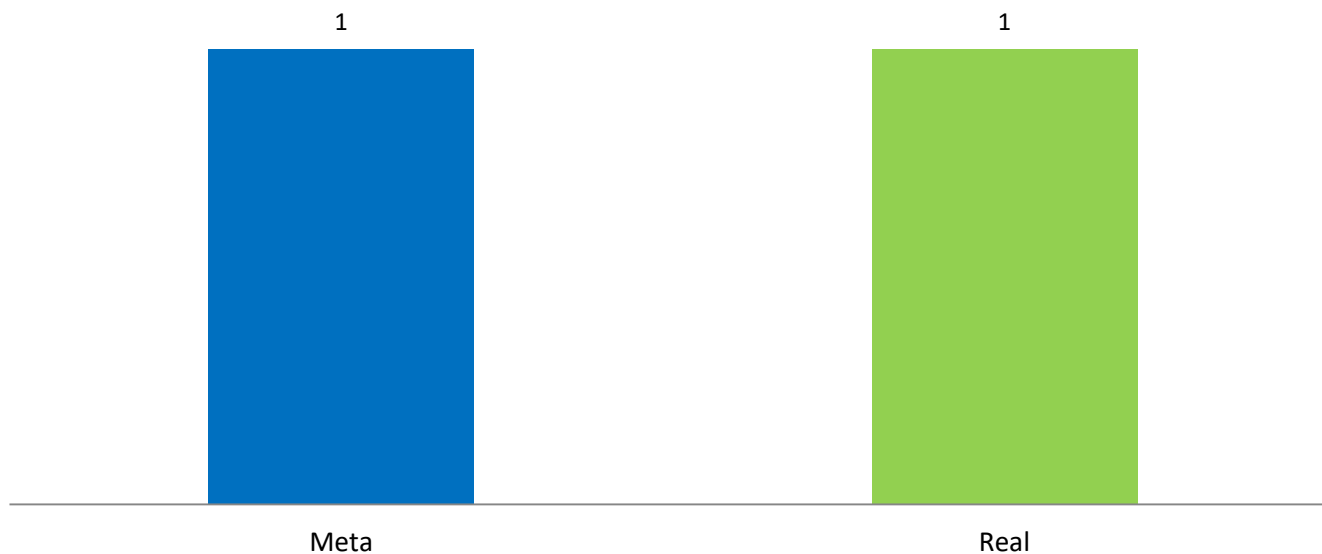


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.

Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.



Se entregó en tiempo y forma el Reporte de trabajo con CONAFE Y COBAEH;
obteniendo un indicador del 100%.



CONAFE

Desglose de resultados obtenidos: CONAFE

A.	Se tuvo reunión con la Delegada Federal del CONAFE Hidalgo Silvia Arlett Austria Escamilla y el Lic. Víctor Austria Mercado en donde se acordó que cada uno de los LECS deberán proporcionar la información correspondiente a las pláticas que impartirán a los niños en el transcurso del año, información que será enviada por CONAFE hacia la Secretaria Ejecutiva para la elaboración del reporte correspondiente.
----	--



COBAEH

Desglose de resultados obtenidos: COBAEH

A.	Se envió el material del tema Aspectos Generales de Derechos Humanos al COBAEH junto con la guía del capacitador a todo el personal que impartirá las pláticas
B.	Visitadores Regionales comenzaron con la calendarización para las pláticas de aspectos generales de derechos humanos
C.	Se tuvieron algunos reportes de los planteles en donde desconocían de dicha capacitación, por lo que se tuvo comunicación con la Dirección General de COBAEH por medio del enlace institucional, a efecto de que se notificara nuevamente a todos los directores, logrando que se enviara una circular especial a todos los directores de los planteles del Estado para que brinden las facilidades al personal de la CDHEH en la impartición de las pláticas.
D.	Se notificó a personal de las Visitadurias Regionales la existencia de dicha circular para que no tengan problema en la calendarización de las pláticas
E.	Se tuvo reunión con el Presidente José Alfredo Sepúlveda Fayad y la Licenciada Nancy Cárdenas de la O, a efecto de la modificación de los tiempos en la impartición de las pláticas.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **GESTIÓN DE LUGARES Y MEDIOS PARA PROMOVER Y DIFUNDIR DERECHOS HUMANOS.**

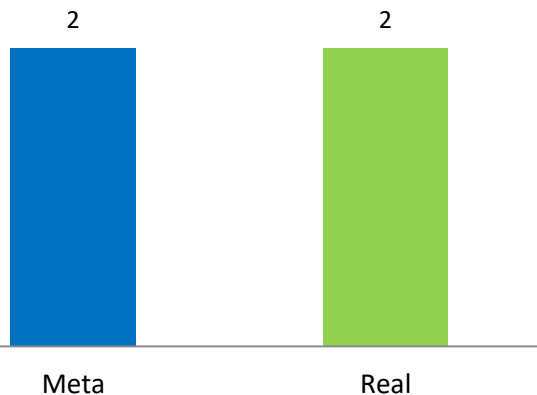


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Gestión de lugares y medios para promover y difundir Derechos Humanos.

Gestión de lugares y medios para promover y difundir Derechos Humanos.



Fecha:	Lugar o medio	Resultados obtenidos
23/02/2018	Reunión con Diana Lorena Salinas, Regidora Presidenta de la Comisión de derechos humanos del H. Ayuntamiento de Pachuca,	Se les mostraron y entregaron los videos a fin de promover su difusión en las pantallas de servicios del municipio de Pachuca.
27/02/2018	Reunión con el Contador Arturo Leija Hernández, Gerente General de Galería Pachuca	Se le mostraron los videos a efecto de que los pueda pasar en la pantalla externa de la plaza comercial Galerías, le gusto la idea y lo iba a consultar con los dueños de la plaza..

Se gestionaron 2 lugares para promover y difundir los Derechos Humanos; obteniendo un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **REUNIÓN CON OSC Y EL PRESIDENTE DE LA CDHEH O UN ALTO FUNCIONARIO DE LA CDHEH.**

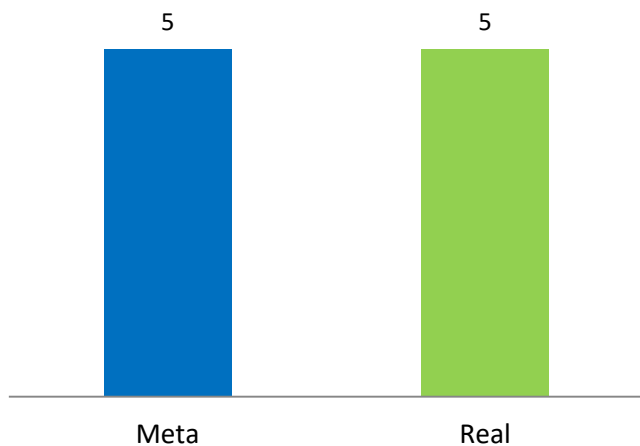


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reunión con OSC y el Presidente de la CDHEH o un alto funcionario de la CDHEH.

Reunión con OSC y el Presidente de la CDHEH o un alto funcionario de la CDHEH.



Fecha:	Reuniones con:
08/02/2018	Reunión de vinculación con el Dr. Carlos César Pérez Escamilla de la Asociación Civil " Esperanza y capacidad orientada, Unidos para servir" , del municipio de San Felipe Orizatlán, con la finalidad de conocer su trabajo
15/02/2018	Reunión de trabajo con María Leticia Sierra de la Fundación " La liga de la leche AC" , con la finalidad de conocer sobre el tema de violencia Obstétrica y salud materna.
22/02/2018	Reunión de trabajo con Manzur Lazcano López de la "Fundación Ayúdanos a ver un mundo mejor AC" , con la finalidad de conocer su trabajo y ofrecerle nuestros servicios.
23/02/2018	Reunión de trabajo con Verónica Reyes Zarate de la Asociación "Envejeciendo juntos AC" , con la finalidad de vincularnos institucionalmente.
26/02/2018	Reunión de trabajo con Julio César Montalvo de la Fundación "Lazos de Poder AC" . Con la finalidad de conocer su labor y ver en que podemos apoyar.

Se llevaron a cabo las 5 reuniones establecidas como meta; obteniendo un indicador del 100%.





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• TRANSPARENCIA

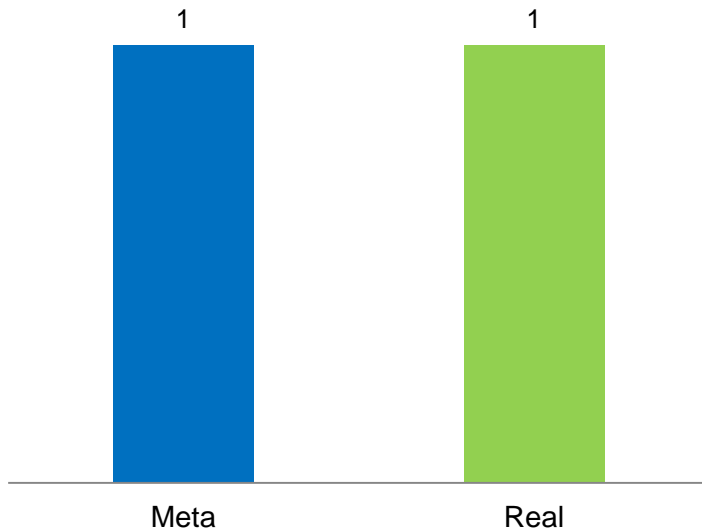
Pendiente de entregar el Informe autorizado por el Presidente

Indicadores Febrero 2018



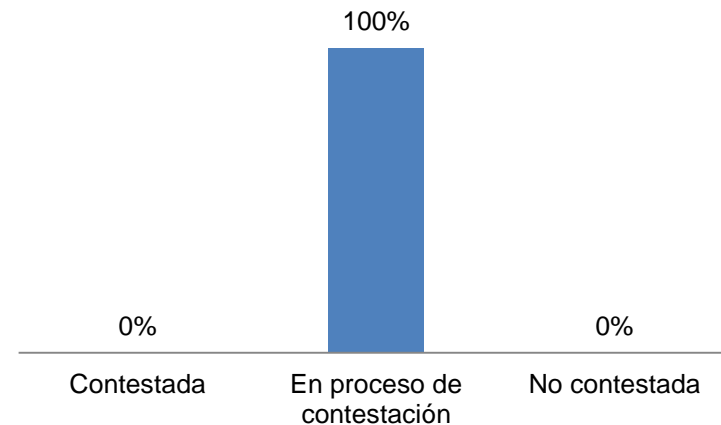
Reporte de solicitudes de información.

Reporte de solicitudes de información.



Fecha:	Descripción	No.
01/03/2018	Solicitudes de acceso a la información	22
	Solicitud de datos personales	0
	Sesiones y resoluciones del Comité de Transparencia	0

Estado de las solicitudes recibidas



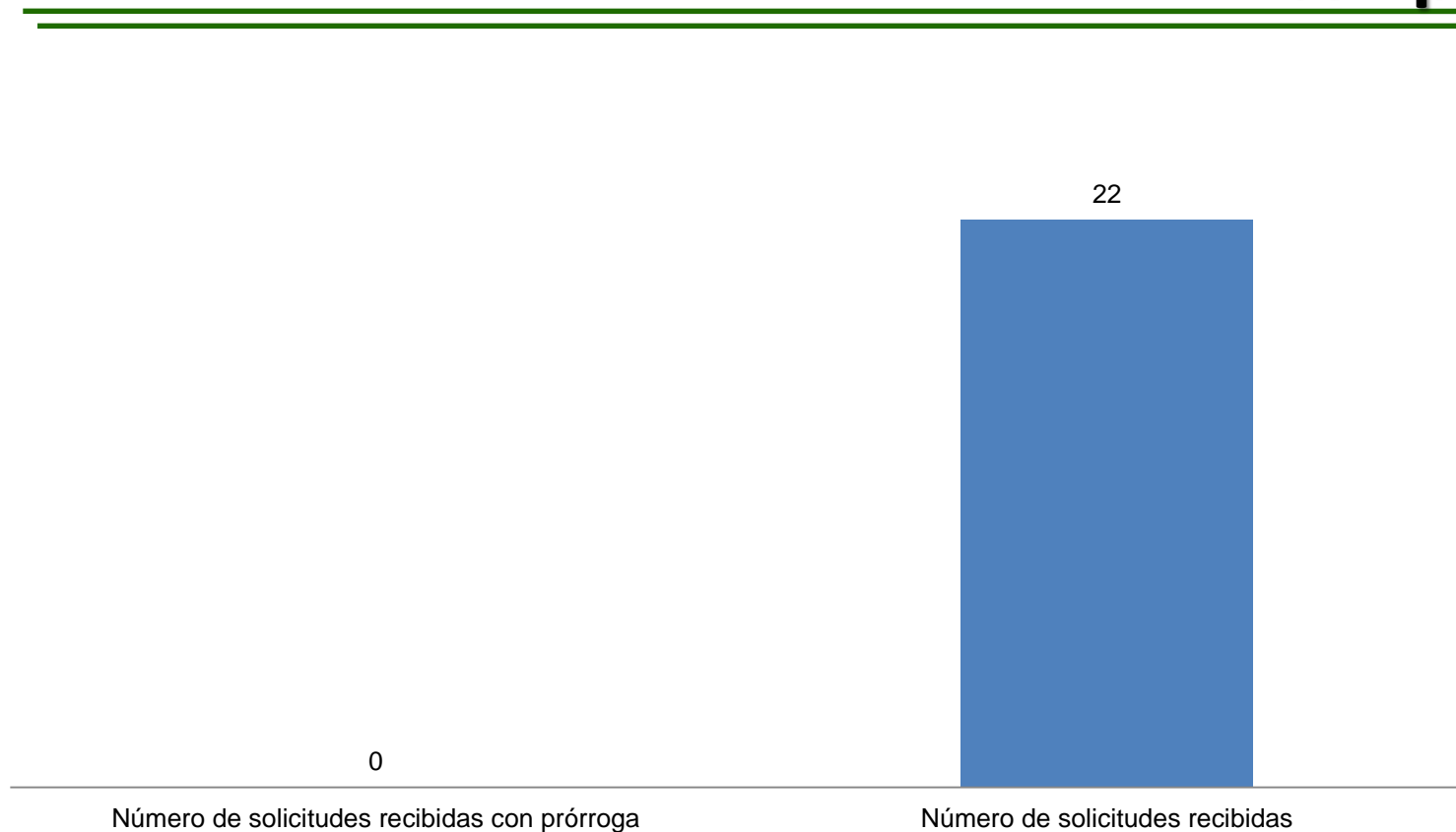
Se entregó en tiempo y forma el Reporte de Solicitudes de Información; obteniendo un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga



Se recibieron 22 solicitudes de información y no se requirió prórroga en ninguna de ellas; por lo que se obtiene un indicador mensual de 0%.

Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
1	1. ¿Qué nombramientos de trabajo o puestos se consideran de confianza dentro de la CDHEH? 2. ¿En la CDHEH, los puestos de visitador adjunto, capacitador y abogado son considerados de confianza o base? 3. Informe por favor acerca de las prestaciones económicas que reciben los trabajadores/trabajadoras de la CDHEH.
2*	¿Cuáles han sido las principales políticas públicas y líneas de acción en materia de desapariciones forzadas e involuntarias implementadas por la institución desde 2006?
3*	¿Cuáles han sido las principales políticas públicas y líneas de acción en materia de desapariciones forzadas e involuntarias implementadas por la institución desde 2006?
4	Deseo conocer el número de viajes realizados por el ombusman Alfredo Sepúlveda en 2017 en el país o a cualquier otro. Los motivos de los viajes. A dónde se realizaron los viajes. El costo de los viajes, La comprobación de gastos, la duración de los viajes, con cuántas personas viajó y estas personas qué cargo o relación tienen con el titulas de la Comisión.
5	Solicito información de los delitos cometidos en el estado de Guerrero del 2010 al 2017, por municipio y por clasificación de delitos.
6	1.- ¿La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo ha publicado material bibliográfico (libros, revistas, gacetas, boletines, cuadernillos de divulgación, cuadernos de trabajo, monografías, etc.) impreso y digital en materia de derechos humanos?, ¿Cuáles son sus títulos? 2.- ¿La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo puede donar material bibliográfico que ha publicado?, ¿a quienes?
7	1.- Solicito informes de actividades del Presidente de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo, correspondientes al: Primero, Segundo, Tercero y Cuarto Informe Anual de Actividades. 2.- Solicito el Plan de Trabajo de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo 2014 2018. 3.- Solicito el Programa Anual de Trabajo 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo.
8	Quejas presentadas ante las Comisión de Derechos Humanos de Hidalgo por mujeres privadas de libertad. Período: enero de 2013 a febrero de 2018
9*	De la manera más atenta y de conformidad con lo establecido en el artículo 6 constitucional solicito, por favor, sea proporcionada (en su versión pública y archivo digital Excel) información acerca del número de quejas presentadas por detenciones arbitrarias, entre los años 2008-2017. Presentar, por favor, los datos desagregados por edad (años cumplidos), sexo, entidad federativa (lugar y fecha), número de personas afectadas, autoridad señalada como responsable, estado de la queja y otros hechos violatorios con la detención arbitraria.
10*	De la manera más atenta y de conformidad con lo establecido en el artículo 6 constitucional solicito, por favor, sea proporcionada (en su versión pública y archivo digital Excel) información acerca del número de quejas presentadas por detenciones arbitrarias, entre los años 2008-2017. Presentar, por favor, los datos desagregados por edad (años cumplidos), sexo, entidad federativa (lugar y fecha), número de personas afectadas, autoridad señalada como responsable, estado de la queja y otros hechos violatorios con la detención arbitraria.

Nota:

* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada. // ** Solicitud con prórroga.

Indicadores Febrero 2018



Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
11*	De la manera más atenta y de conformidad con lo establecido en el artículo 6 constitucional solicito, por favor, sea proporcionada (en su versión pública y archivo digital Excel) información acerca del número de quejas presentadas por detenciones arbitrarias, entre los años 2008-2017. Presentar, por favor, los datos desagregados por edad (años cumplidos), sexo, entidad federativa (lugar y fecha), número de personas afectadas, autoridad señalada como responsable, estado de la queja y otros hechos violatorios con la detención arbitraria.
12	Cuántas, cuáles y a quiénes fueron impartidas las capacitaciones que la Comisión de Derechos Humanos de Hidalgo ofreció durante el período de 2013 a febrero de 2018.
13*	De la manera más atenta y de conformidad con lo establecido en el artículo 6 constitucional solicito, por favor, se proporcione (en su versión pública la información en archivo digital Word o pdf), donde se especifiquen los siguientes 3 puntos: 1.-Catálogo de violaciones a los DDHH. 2.- Listado de Recomendaciones Generales emitidas entre 2008-2017, donde se incluyan violaciones a los DDHH como: detenciones arbitrarias, tortura, tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, desaparición forzada y ejecución extrajudicial en contra de personas jóvenes (12-29 años). 3.- Se señalen qué acciones ha llevado a cabo durante los años 2008-2017, para prevenir y erradicar la práctica de las detenciones arbitrarias hacia personas jóvenes. Presentar, por favor, datos desagregados por nombre de la acción, objetivo, indicador de resultado y resultado obtenido.
14*	De la manera más atenta y de conformidad con lo establecido en el artículo 6 constitucional solicito, por favor, se proporcione (en su versión pública la información en archivo digital Word o pdf), donde se especifiquen los siguientes 3 puntos: 1.-Catálogo de violaciones a los DDHH. 2.- Listado de Recomendaciones Generales emitidas entre 2008-2017, donde se incluyan violaciones a los DDHH como: detenciones arbitrarias, tortura, tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, desaparición forzada y ejecución extrajudicial en contra de personas jóvenes (12-29 años). 3.- Se señalen qué acciones ha llevado a cabo durante los años 2008-2017, para prevenir y erradicar la práctica de las detenciones arbitrarias hacia personas jóvenes. Presentar, por favor, datos desagregados por nombre de la acción, objetivo, indicador de resultado y resultado obtenido.
15*	De la manera más atenta y de conformidad con lo establecido en el artículo 6 constitucional solicito, por favor, se proporcione (en su versión pública la información en archivo digital Word o pdf), donde se especifiquen los siguientes 3 puntos: 1.-Catálogo de violaciones a los DDHH. 2.- Listado de Recomendaciones Generales emitidas entre 2008-2017, donde se incluyan violaciones a los DDHH como: detenciones arbitrarias, tortura, tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, desaparición forzada y ejecución extrajudicial en contra de personas jóvenes (12-29 años). 3.- Se señalen qué acciones ha llevado a cabo durante los años 2008-2017, para prevenir y erradicar la práctica de las detenciones arbitrarias hacia personas jóvenes. Presentar, por favor, datos desagregados por nombre de la acción, objetivo, indicador de resultado y resultado obtenido.

Nota:

* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada. // ** Solicitud con prórroga.

Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
16*	De la manera más atenta y de conformidad con lo establecido en el artículo 6 constitucional solicito, por favor, se proporcione (en su versión pública la información en archivo digital Word o pdf), donde se especifiquen los siguientes 3 puntos: 1.-Catálogo de violaciones a los DDHH. 2.- Listado de Recomendaciones Generales emitidas entre 2008-2017, donde se incluyan violaciones a los DDHH como: detenciones arbitrarias, tortura, tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, desaparición forzada y ejecución extrajudicial en contra de personas jóvenes (12-29 años). 3.- Se señalen qué acciones ha llevado a cabo durante los años 2008-2017, para prevenir y erradicar la práctica de las detenciones arbitrarias hacia personas jóvenes. Presentar, por favor, datos desagregados por nombre de la acción, objetivo, indicador de resultado y resultado obtenido.
17	¿cuantos inmigrantes presentaron quejas por rechazo o discriminación en el año 2017?
18*	La 1era (primera), una lista del número total de homicidios registrados en el estado desde el 1 de enero de 2006 y a la fecha de esta solicitud, desglosado por mes, año, y ciudad. La 2nda (segunda), el número total de carpetas de investigación y/o averiguaciones previas en el estado por el delito de homicidio desde el 1 de enero de 2006 y a la fecha, desglosado por mes, año y ciudad.
19*	La 1era (primera), una lista del número total de secuestros registrados en el estado desde el 1 de enero de 2006 y a la fecha de esta solicitud, desglosado por mes, año, y ciudad. La 2nda (segunda), el número total de carpetas de investigación y/o averiguaciones previas por el delito de secuestro en el estado desde el 1 de enero de 2006 y a la fecha, desglosado por mes, año y ciudad.
20*	La 1era (primera), una lista del número total de personas desaparecidas o extraviadas registrados en el estado desde el 1 de enero de 2006 y a la fecha de esta solicitud, desglosado por mes, año, y ciudad. La 2nda (segunda), el número total de carpetas de investigación y/o averiguaciones previas por desaparición forzada y/o personas extraviadas en el estado desde el 1 de enero de 2006 y a la fecha, desglosado por mes, año y ciudad.
21	Solicito un reporte en el que se detalle el número de personas que han reportado alguna clase de discriminación, abuso u hostigamiento hacía personas de la comunidad LGBTI, especialmente las personas trangénero, así mismo deseo conocer si existe un protocolo de seguimiento a estas denuncias y cuál es.
22	Solicito un reporte en el que se detalle el numero de personas pertenecientes a la comunidad LGBTI que hayan realizado alguna denuncia durante el año 2017 y lo correspondiente a 2018, por algún caso de discriminación, hostigamiento o violencia en la ciudad de Pachuca, Hidalgo. Así mismo saber si existe algún protocolo de seguimiento a estas denuncias y cual es.

Nota:

* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada. // ** Solicitud con prórroga.

Indicadores Febrero 2018



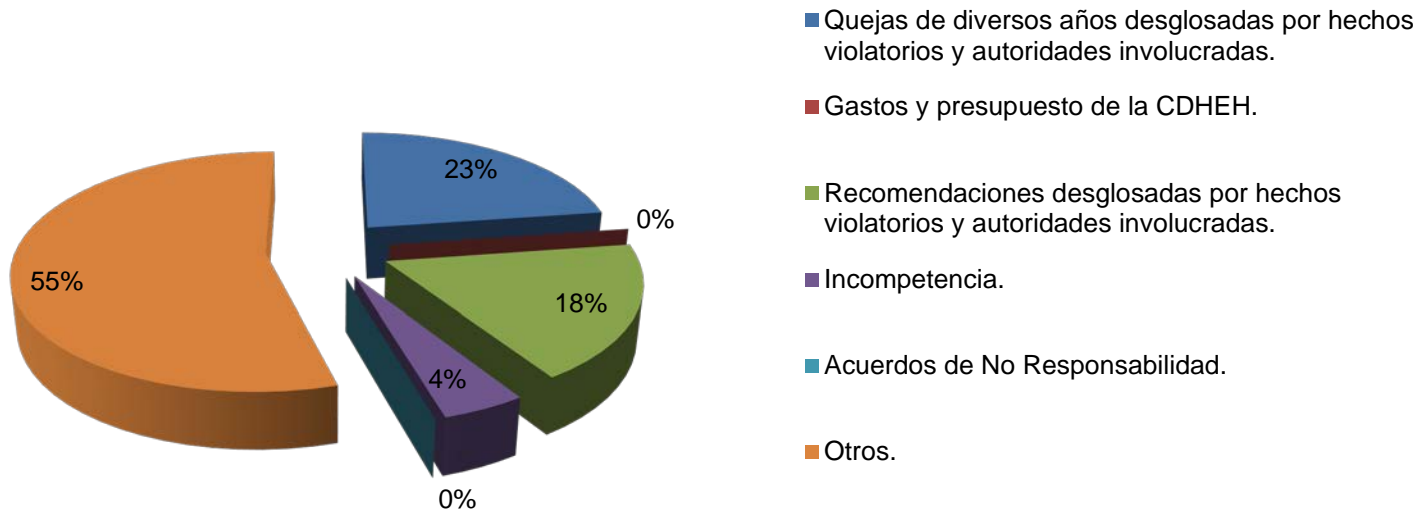


25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga

Clasificación de la solicitud de acuerdo a su contenido



Medio de la solicitud



Indicadores Febrero 2018





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• RECURSOS HUMANOS



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

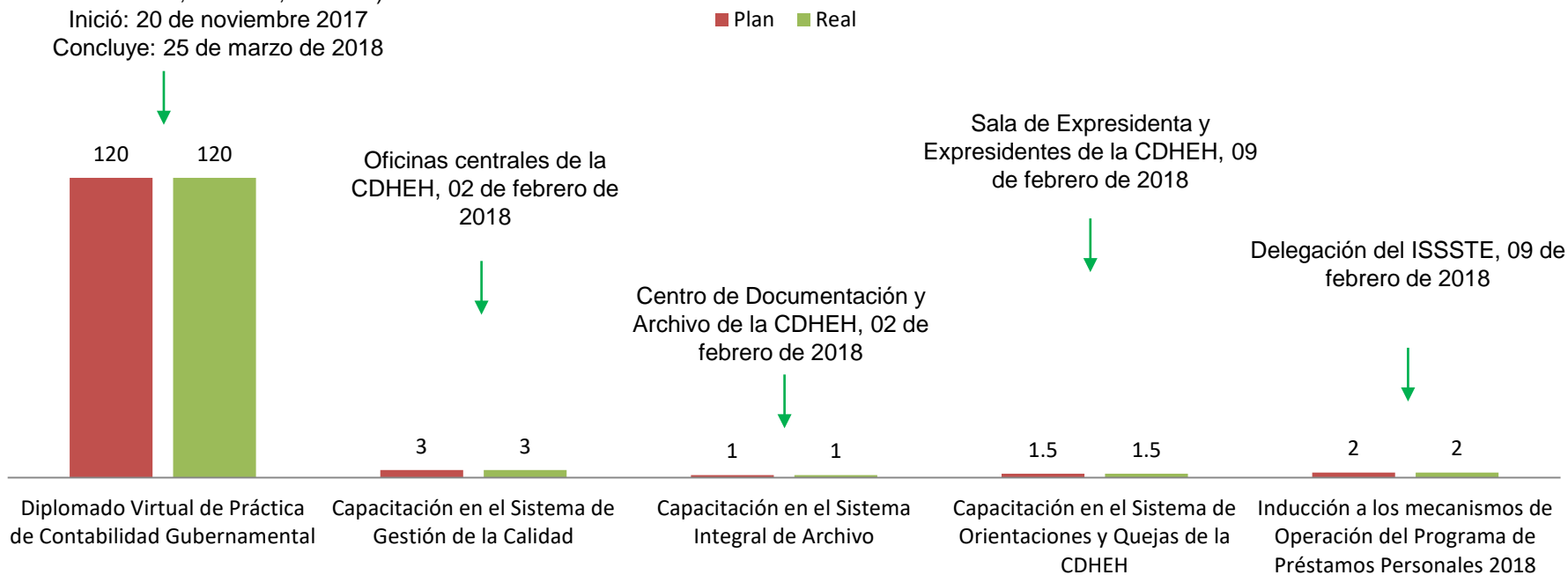
- **CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN**

Cumplimiento al Programa de Capacitación

Horas persona de capacitación

Diplomado Virtual en proceso (Mediante Plataforma del Sistema Nacional de Fiscalización, ASOFIS, CONAC).
Inició: 20 de noviembre 2017
Concluye: 25 de marzo de 2018

Horas persona de Capacitación



Se cumplió con el programa de Capacitación al 100%.

Total:

- **Horas persona de capacitación: 127.5**
- **Participantes: 8**

Cumplimiento al Programa de Capacitación

Horas persona de capacitación

No.	Curso	Plan			Prioridad A=Alta M=Media B=Baja	Instructor	
		Puestos que asisten	Nº de Participantes	Duración en Horas		Interno	Externo
1	Diplomado Virtual de Práctica de Contabilidad Gubernamental	Coord. de Presupuesto y Contabilidad, Encargada de Contabilidad, Responsable de Presupuesto y Coord. de RR.HH	4	100	A		X
2	Capacitación en el Sistema de Gestión de la Calidad	Visitador/a Adjunta B	1	3	A	X	
3	Capacitación en el Sistema Integral de Archivo	Visitador/a Adjunta B	1	1	A	X	
4	Capacitación en el Sistema de Orientaciones y Quejas de la CDHEH	Visitador/a Adjunta B	1	1.5	A	X	
5	Inducción a los mecanismos de Operación del Programa de Préstamos Personales 2018	Responsable de Organización y Procedimientos	1	2	A		X



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PLANEACIÓN.

- **RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS Y USUARIOS DE LA VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA Y REGIONAL**



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

a) Ponderaciones de cada respuesta de las preguntas:

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarlo o ayudarla con su situación?	Valor asignado	Califique la atención del personal de recepción	Valor asignado
Nunca	0%	Mala	0%
		Regular	50%
Siempre	100%	Muy buena	100%

Califique la atención de la o el abogado:	Valor asignado	¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	Valor asignado	¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	Valor asignado	Califique la limpieza en las instalaciones.	Valor asignado
Mala	0%	No	0%	No entendí nada	0%	Inadecuadas	0%
Regular	50%			Regular	50%	Regular	50%
Muy buena	100%	Si	100%	Muy bien	100%	En buen estado	100%



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

b) Ponderaciones de cada pregunta para obtener la calificación final de satisfacción:

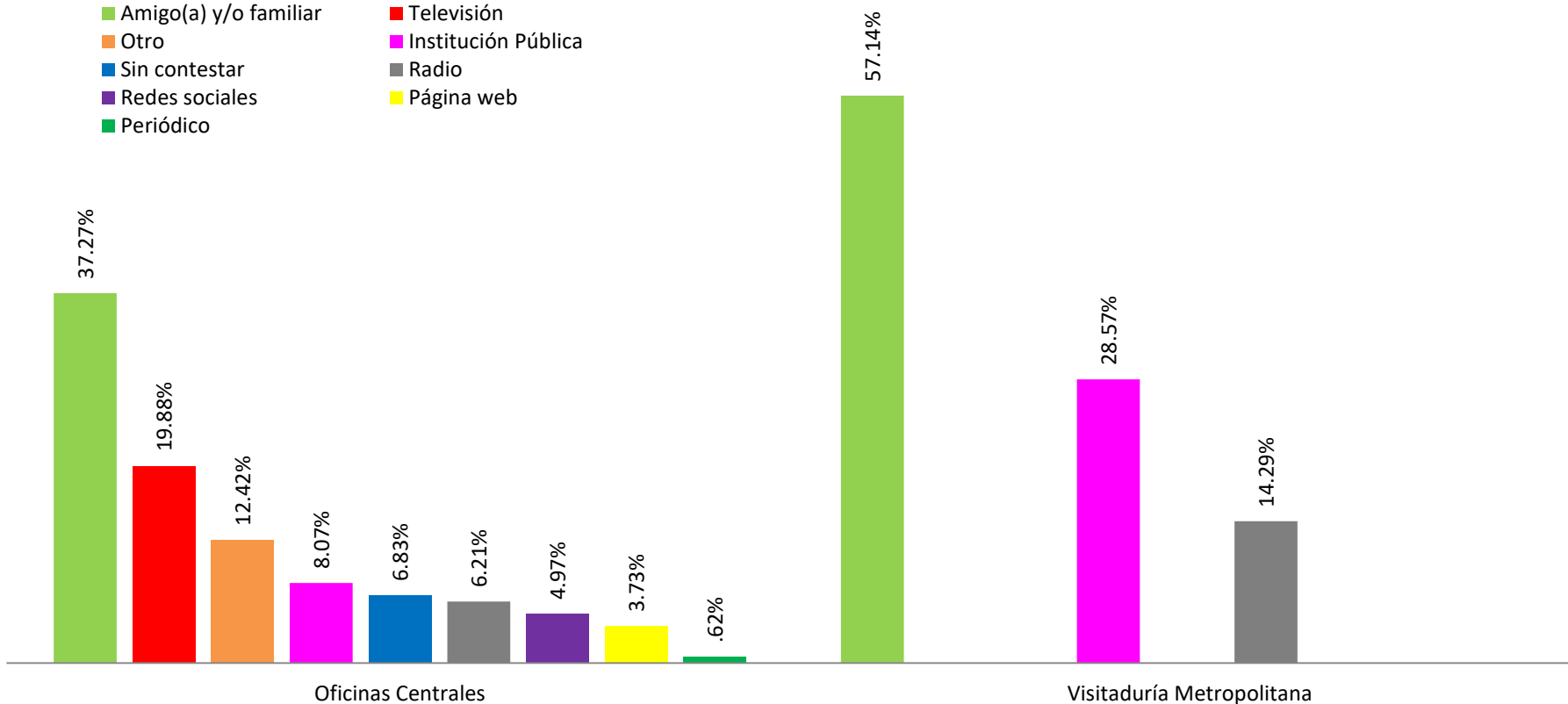
Pregunta	Valor asignado
Califique la atención de la o el abogado.	40%
¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	30%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	20%
Califique la limpieza en las instalaciones.	10%
Total	100%

Meta de Satisfacción de usuarias y usuarios: 90%

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Metropolitana

- Amigo(a) y/o familiar
- Otro
- Sin contestar
- Redes sociales
- Periódico
- Televisión
- Institución Pública
- Radio
- Página web



Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Metropolitana

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Oficinas Centrales	Institución Pública	EMU(ESPACIO MUJERES)
		CONAFE(Consejo Nacional de Fomento Educativo)
		Gobierno del estado
		Instituto de la Mujer
		Procuraduría
		Centro de Readaptación Social
		SEPH
		Presidencia Municipal
		Adultos mayores(SEDESOL)
		Vecino
	Otro	Recomendación
		Televisión
		Amigo
		Fuentes y Bravo (Despacho)
Cuenta Propia		
Por los libros de la SEP		

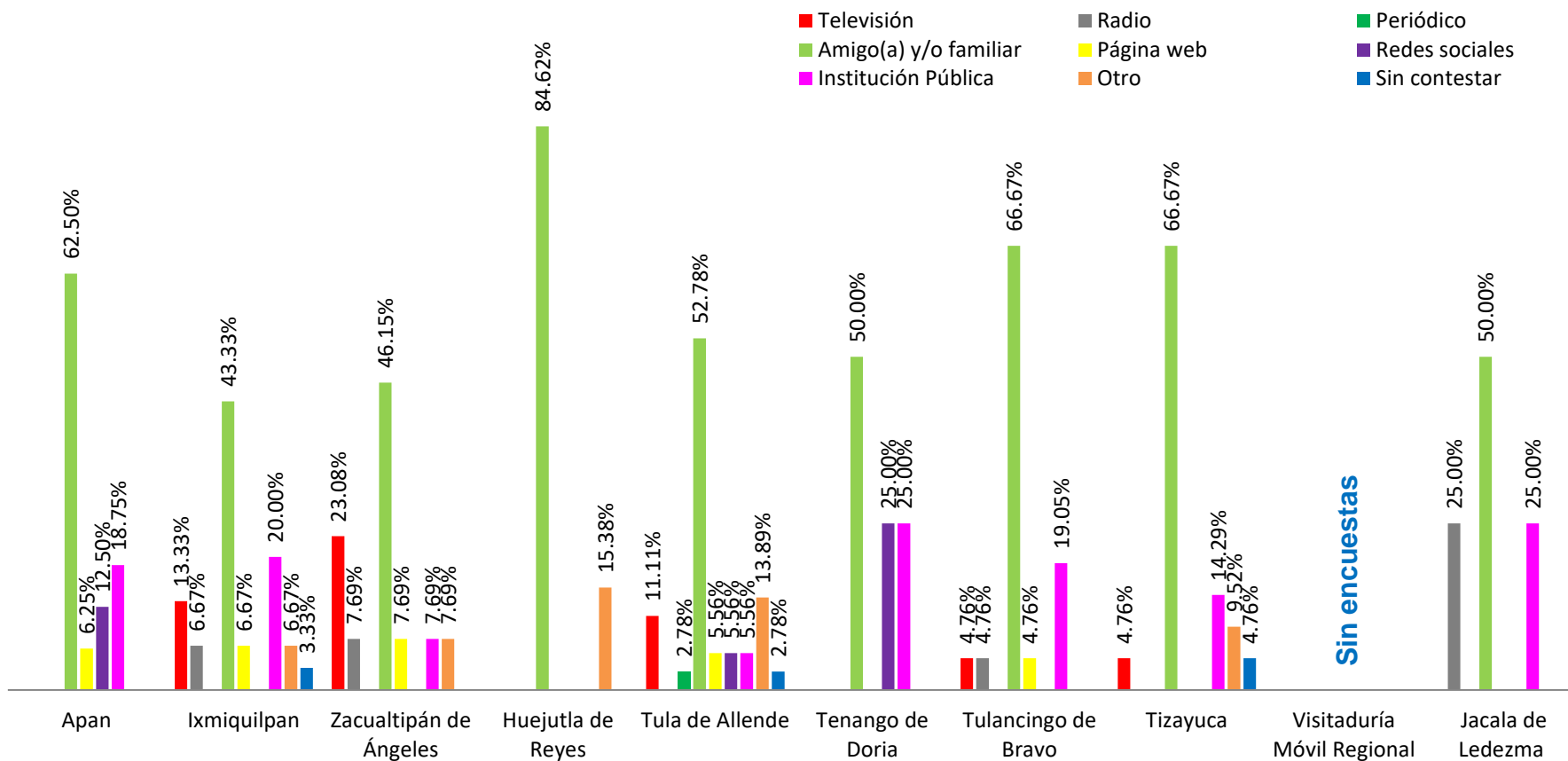
ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Visitaduría Metropolitana	Institución Pública	Centro de Mujeres
		Instituto Hidalguense de las Mujeres

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la "institución pública" u "otro medio" con relación a la respuesta elegida.

Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Regional





Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Regional

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Apan	Institución Pública	Presidencia Municipal
Ixmiquilpan	Institución Pública	Comisión Nacional de Derechos Humanos
		Comisión de Derechos Humanos de Querétaro
	Otro	En una plática
Zacualtipán de Ángeles	Otro	Vi la oficina
Huejutla de Reyes	Otro	Por una plática en la comunidad
Tula de Allende	Institución Pública	Tránsito Municipal
		Por seguimiento
	Otro	Ya los había visitado antes
		Mi abogada
		Pasé cerca

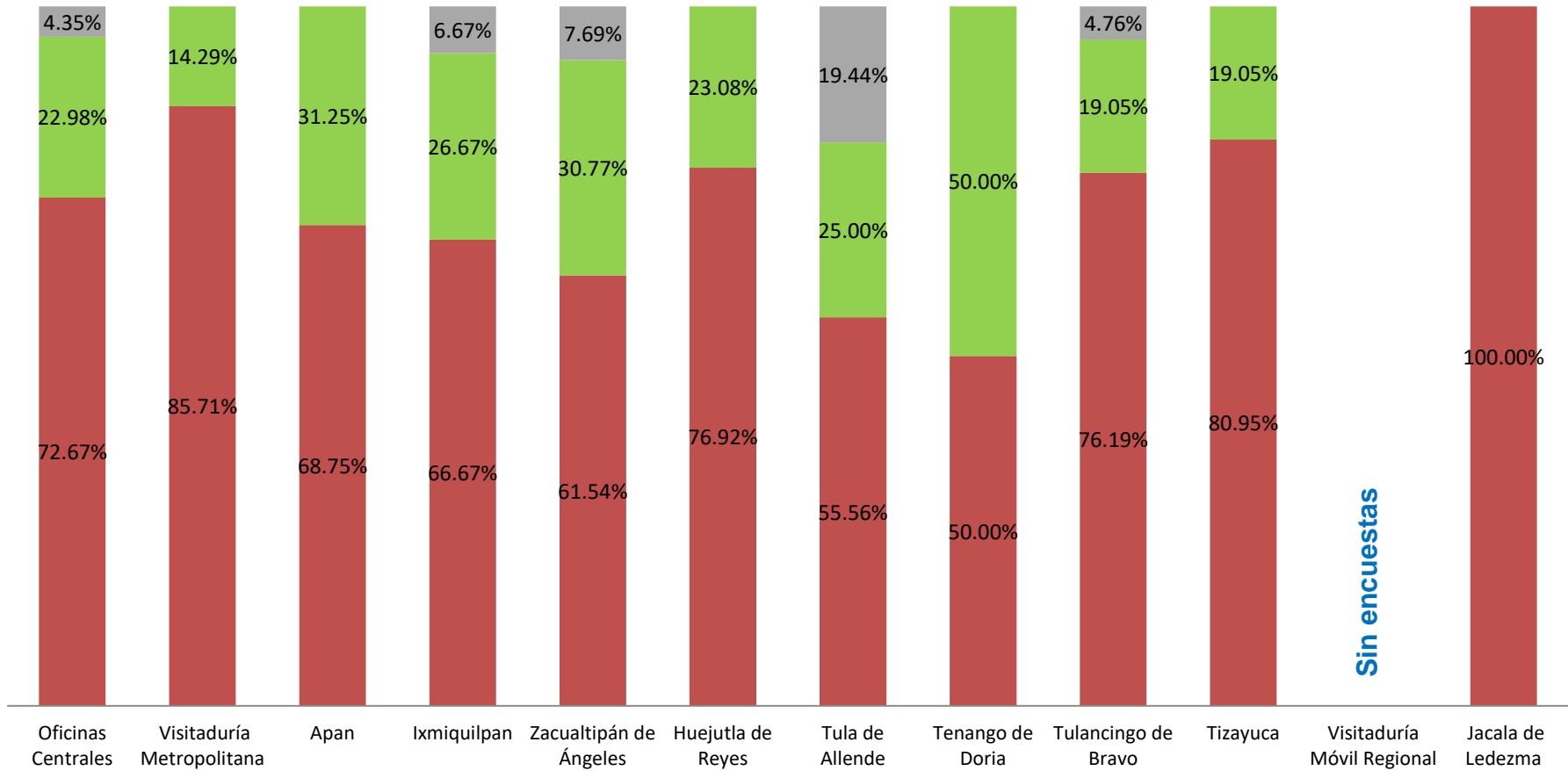
ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Tulancingo de Bravo	Institución Pública	SEPH
		Seguridad Pública
Tizayuca	Institución Pública	DIF
		Ministerio Público
	Otro	Ya he tenido atención
La conocía		
		Iniciativa Propia

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la “institución pública” u “otro medio” con relación a la respuesta elegida.

Satisfacción de las y los usuarios

¿ Es la primera vez que acude a esta Comisión?

■ si ■ no ■ Sin contestar



Sin encuestas



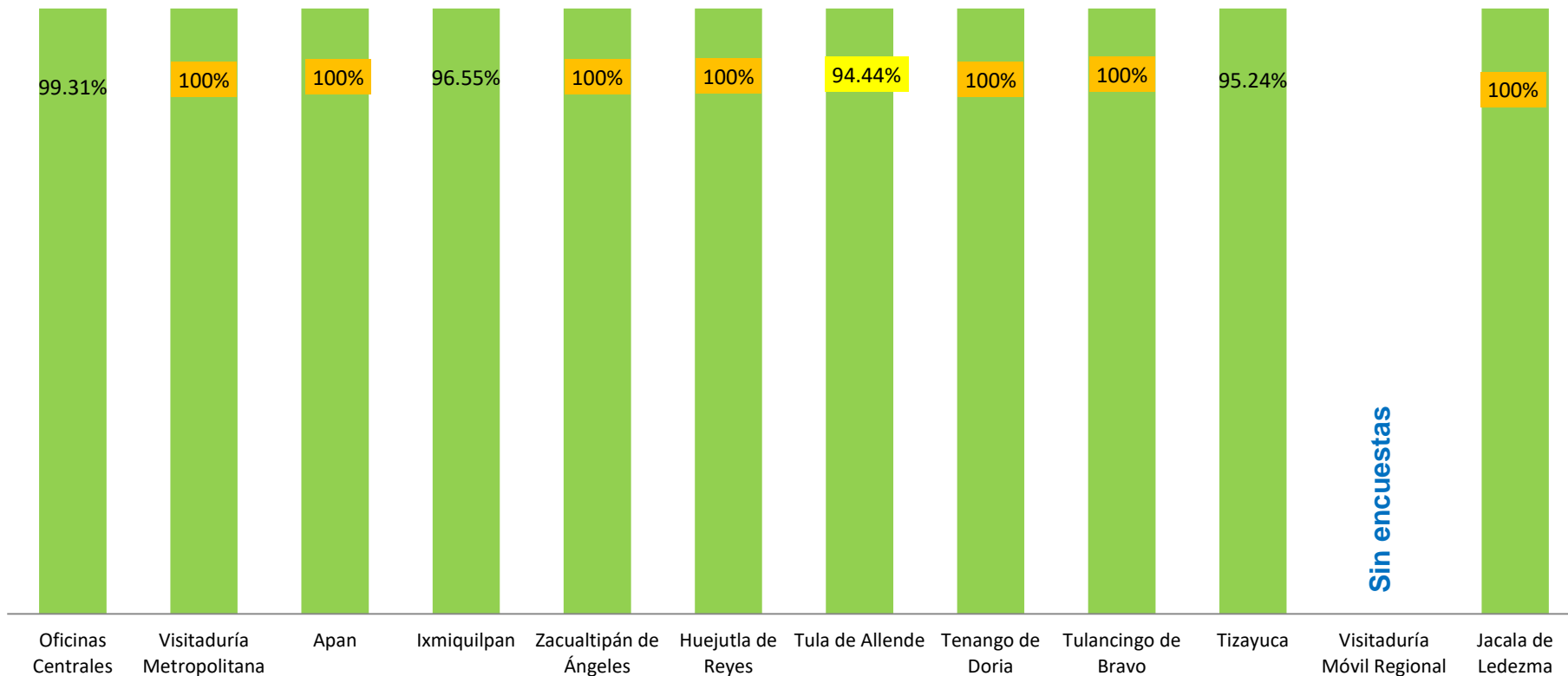
25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?

■ Siempre



Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 94.44% y máxima de 100%.

Nota: Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta “Siempre” de la pregunta ¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?.

Indicadores Febrero 2018



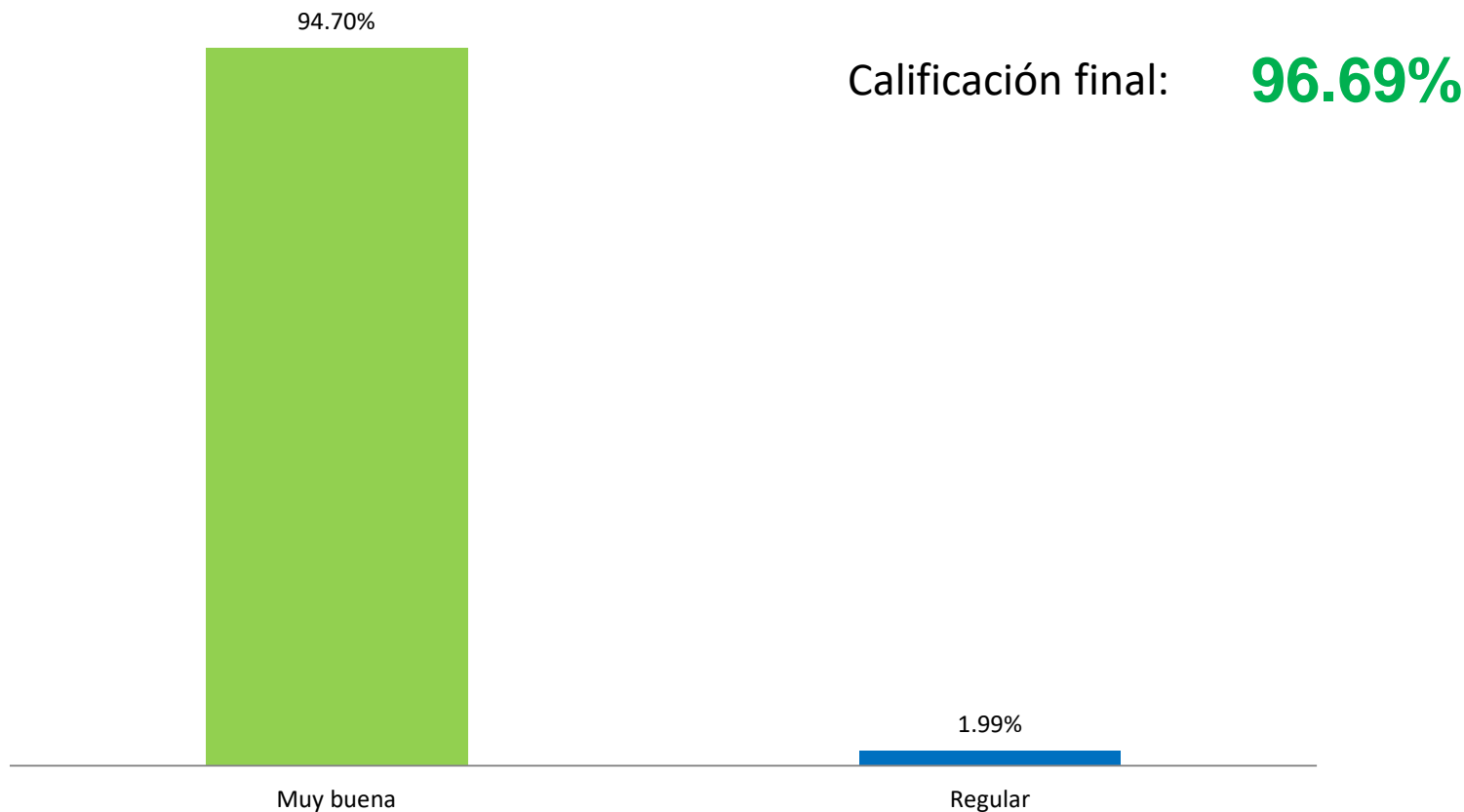


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

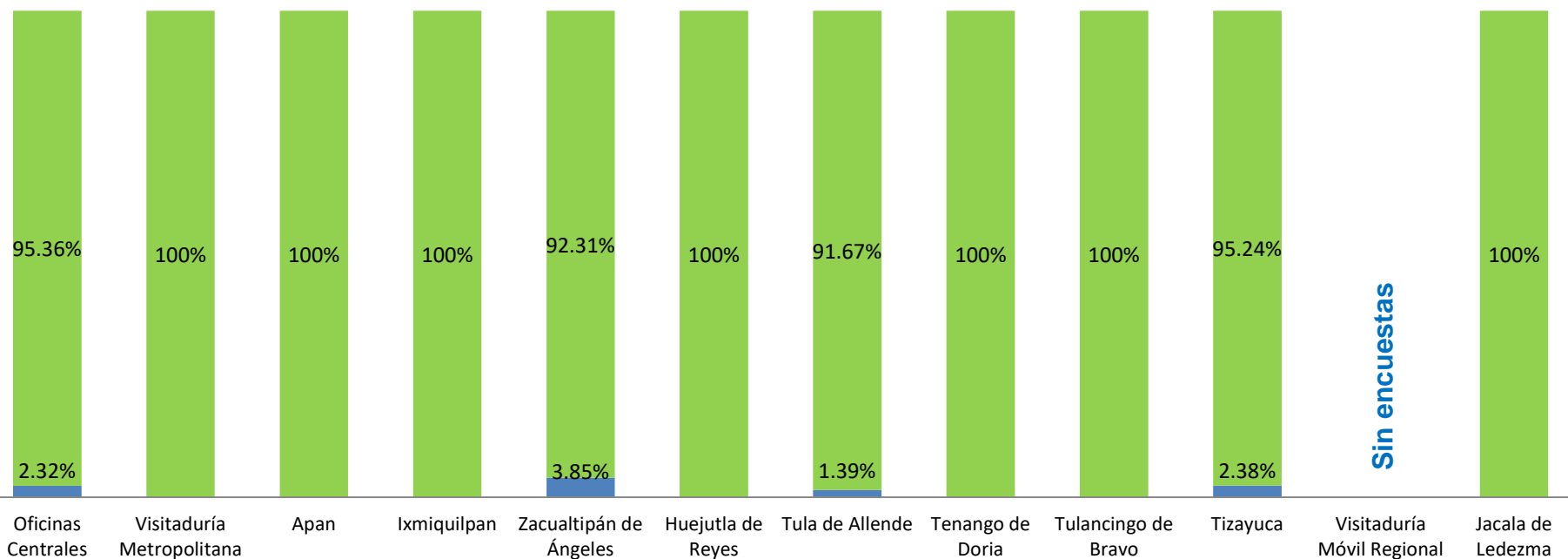
Calificación de la atención del personal de recepción



Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la atención de la o el abogado

■ Regular ■ Muy buena



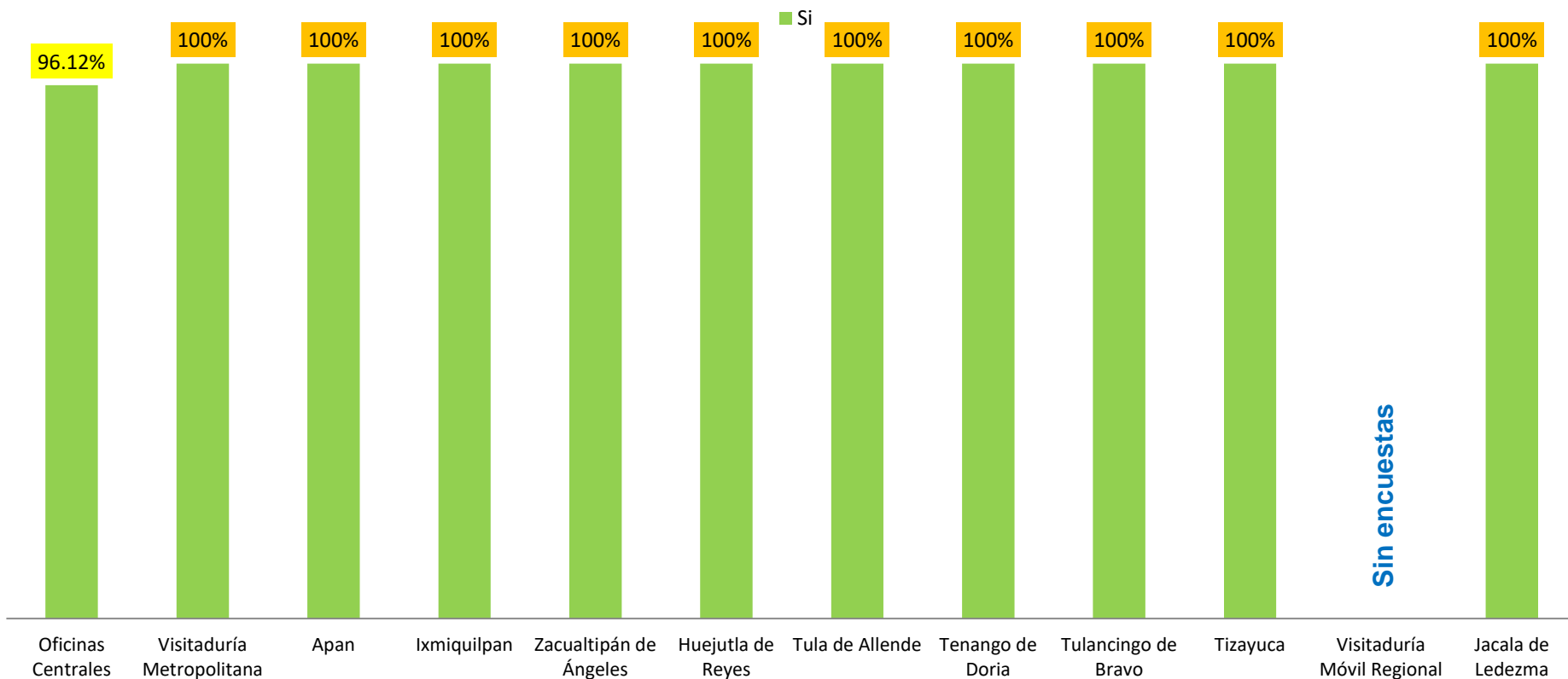
Calificación por área:

97.68%	100%	100.00%	100.00%	96.15%	100.00%	93.06%	100.00%	100.00%	97.62%	No aplica	100.00%
--------	------	---------	---------	--------	---------	--------	---------	---------	--------	-----------	---------

Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 93.06% y máxima de 100%.

Satisfacción de las y los usuarios

¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?



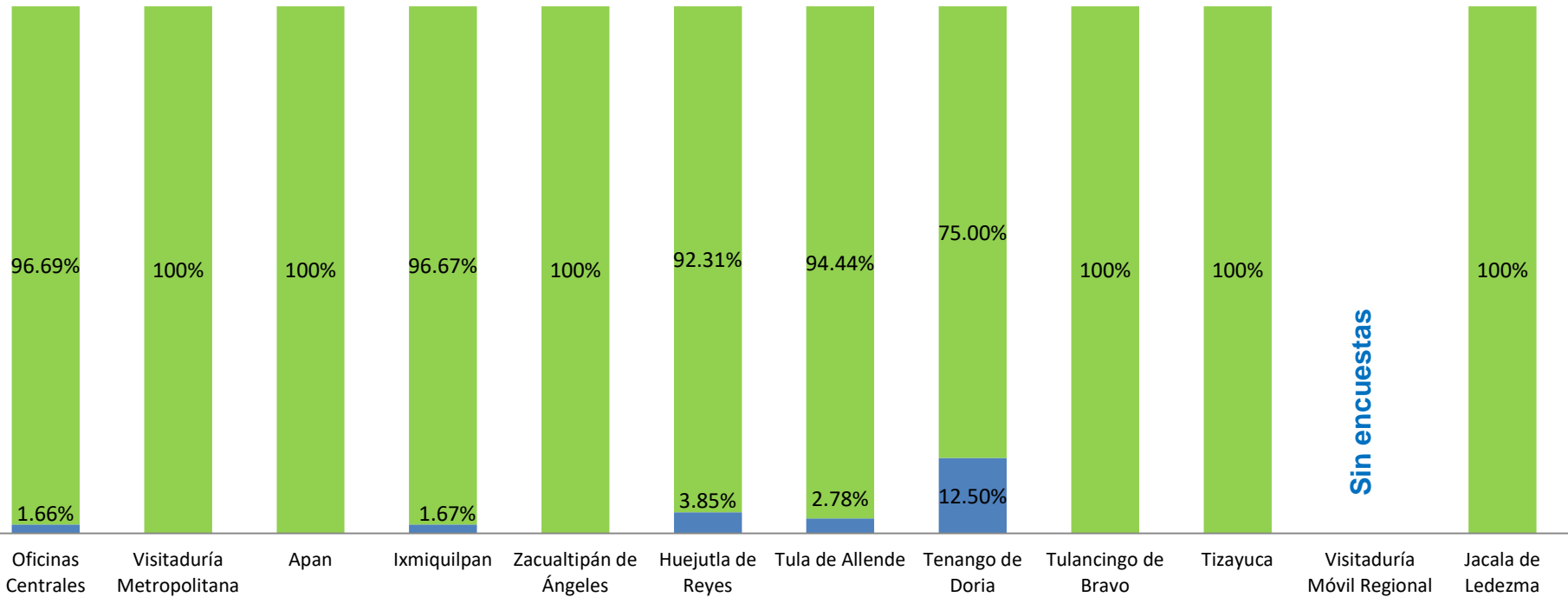
Las calificaciones superaron el 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 96.12% y máxima de 100%.

Nota: Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta "Si" de la pregunta ¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?.

Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?

■ Regular ■ Muy bien



Sin encuestas

Calificación por área:

98.34%	100%	100.00%	98.33%	100.00%	96.15%	97.22%	87.50%	100.00%	100.00%	No aplica	100.00%
--------	------	---------	--------	---------	--------	--------	--------	---------	---------	-----------	---------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 87.50% y máxima de 100%.



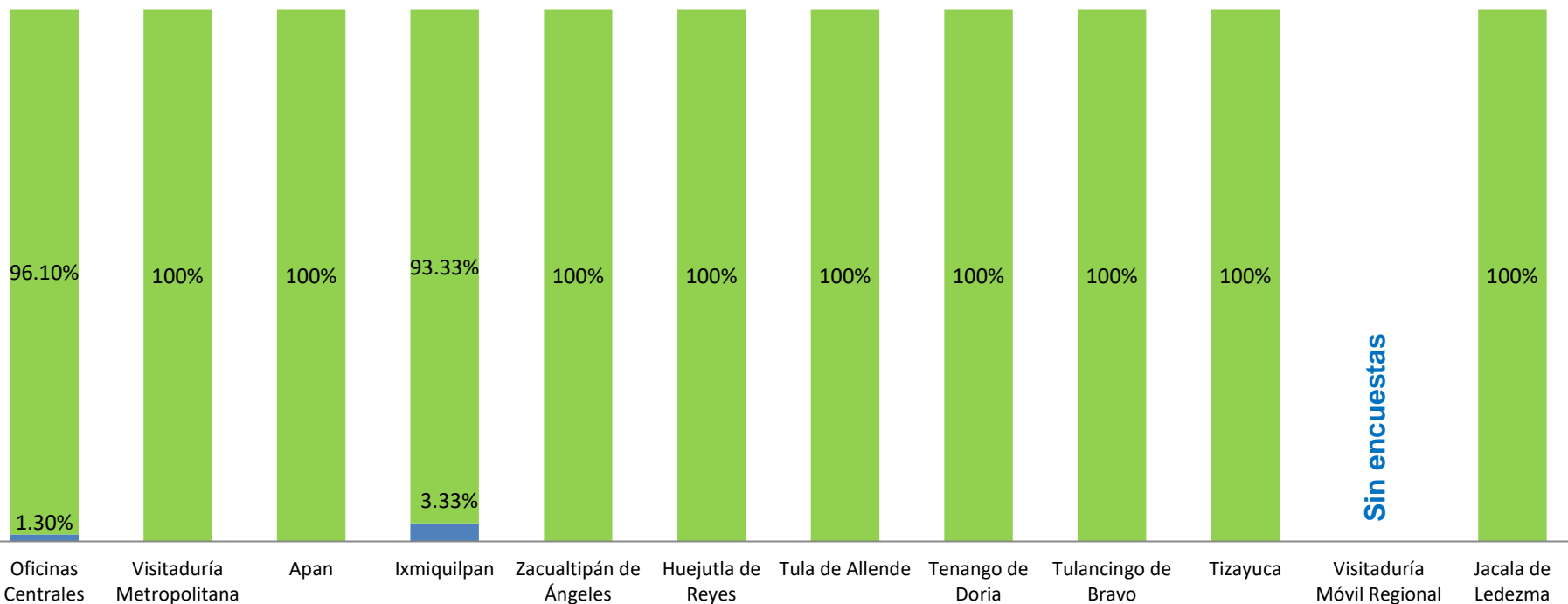
25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la limpieza en las instalaciones

■ Regular ■ En buen estado



Calificación por área:

97.40%	100.00%	100.00%	96.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	No aplica	100.00%
--------	---------	---------	--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	-----------	---------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 96.67% y máxima de 100%.

Indicadores Febrero 2018





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Oficinas Centrales
Asesoría Jurídica adecuada
Excelente abogado Lic. Pascual Mendoza Miguel el día 02/02/2018 a las 10:21 am, explica de manera clara, muy buena atención
No existe justicia hacia mi persona, pues deberían llegar más allá para poder ayudar legalmente que se corrijan los abusos a terceros, me atendió la Lic. Karina Islas Márquez el día 07/02/2018, a las 10:00 am
Gracias y muchas ¡FELICIDADES!
Gracias al abogado, el espacio de cada oficina es muy pequeño, e incómodo para varias personas
Una atención excelente, actuado de forma inmediata, escuchan todo con mucha atención, Lic. Ismael Montaña el día 16/02/2018 a las 11:08 am
No se levantó escrito para funcionarios
Sigo teniendo fe en derechos humanos
Dieron seguimiento a la institución correspondiente
Agradezco todo el servicio que prestan a la sociedad, me siento satisfecho al 100%, la Lic. Diana Karina Zacatenco es muy eficiente, acudí el día 20/02/2018 a las 9:36 am

Excelente porque necesitamos justicia conforme a la verdad
Nos atendieron muy bien en Pachuca, pero en Tula no quisieron tomarnos nuestra queja, el día 23/02/2018 a las 16:50, me atendió la Lic. Irma Mejía Barrón
Nos explicaron cómo se debe de llevar el procedimiento, nos recibieron con mucha atención
Me explico amablemente, excelente atención
Aclarar los parámetros y funciones
Me orientó muy bien, me explicó cómo hacer las cosas
Bastante atención en el aspecto humano
Excelente la disposición en resolver la situación planteada y la orientación fue clara y precisa
Visitaduría Metropolitana
Gracias por la atención

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Apan
Gracias por la atención
El servicio que recibí fue excelente, ya que todas mis dudas fueron aclaradas, felicito a la oficina y a la Lic. Mónica Hernández Castillo, que me atendió, el día 08/02/2018 a las 14:56 pm
Estuvo en la mejor disposición para cuando necesite la ayuda
Me pareció una persona muy humana, me atendió y explicó bien, lo que quería saber y todas mis dudas, es una buena persona
Ixmiquilpan
Persona muy bien preparada y desempeñando su trabajo y apoyo hacia nosotros muy bueno. Lic. Edén Antonio Rodríguez Islas
El Lic. Edén Antonio Rodríguez Islas, es una persona atenta, educada y sus comentarios son muy buenos y los vamos a retomar, felicidades por el personal
Excelente trato y orientación
Son atentos y muy claros
Es muy amable, me ayudó, me acompañó, hasta las oficinas de CFE, y me ayudó a solucionar mi problema, es muy bueno. El día 19/02/2018 a las 15:34 pm, el Lic. Jesús Pérez Matías
Gracias por escucharme y ayudarme
Me gustó como me trató
Todo excelente
Tuvo la paciencia y conocimiento de explicarlo
Zacualtipán de Ángeles
El abogado me dio la asesoría adecuada
Fue amable
Todas mis dudas fueron aclaradas

Huejutla de Reyes
Me atendieron muy bien y siempre debe ser así
Es muy amable y supo aclararme muy bien y le doy las gracias al Lic. Aurelio Vega Aquino, el día 12/02/2018 a las 15:02 pm
El abogado aclaró dudas y fue amable
El abogado me hizo salir de mi duda, me gustó como trabajan
Tula de Allende
El trabajo es bueno y espero tengamos buenos resultados con los niños
Salí de dudas, me orientó a que Institución acudir
Aclaró mis dudas, y en lo que me pueden ayudar
Solo falta esperar para dar seguimiento, saber realmente si fui atendido o no
El abogado explicó con claridad y buena actitud, desconocía en que campos puede actuar derechos humanos, solo espero no sé de por olvidado este caso y puedan dar seguimiento
Muy bien la atención, me voy muy satisfecho
Muy buena orientación a seguir, me indicó que hacer en estos casos
Nos atendieron de manera rápida y de fácil interpretación, excelente
Muy buena explicación y excelente orientación y canalización a dos instancias
Tenango de Doria
Nos orientó acerca del caso



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Tulancingo de Bravo
Felicidades es una persona muy eficiente y amable la Lic. Mildred Carolina Osorio Gómez acudí el día 01/02/2018 el día 13:37 pm
Estoy muy agradecida, me aclaró varias dudas y sobre todo me asesoró sobre qué hacer respecto a mi problema fue muy amable
El Lic. Sergio García Martínez fue muy atento me escuchó con atención y me asesoró con seguridad, el día 06/02/2018 a las 12:00 pm
No tiene mucha vista el local de la Comisión es difícil llegar, acudí el 06/02/2018 a las 12:22 pm
Amabilidad y eficacia, atención excelente
La CDHEH, es buena porque si te ayuda en verdad
Excelente persona, nuestro gobierno se debería de preocupar por tener más servidores públicos como él, y no personas corruptas que solo ocupen sus puestos por el sueldo que ganan." OJO". Vigilen a sus servidores públicos
Tizayuca
Una información y consulta, se dirigió con una actitud legal
Muy buena atención Dios los bendiga
Me aclaró muy bien mis dudas
Me atendieron con amabilidad
Son muy claros y muy accesibles
Quedaron aclaradas algunas inquietudes
Muy bien y muy agradecidos con ellos



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación mensual

Pregunta	Oficinas Centrales	Visitaduría Metropolitana	Apan	Ixmiquilpan	Zacualtipán de Ángeles	Huejutla de Reyes	Tula de Allende	Tenango de Doria	Tulancingo de Bravo	Tizayuca	Visitaduría Móvil Regional	Jacala de Ledezma	PROMEDIO
Califique la atención de la o el abogado (40%)	39.07%	40.00%	40.00%	40.00%	38.46%	40.00%	37.22%	40.00%	40.00%	39.05%	No aplica	40.00%	39.44%
Quedó satisfecho con el servicio recibido (30%)	28.84%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	No aplica	30.00%	29.89%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender? (20%)	19.67%	20.00%	20.00%	19.67%	20.00%	19.23%	19.44%	17.50%	20.00%	20.00%	No aplica	20.00%	19.59%
Califique la limpieza de las instalaciones (10%)	9.74%	10.00%	10.00%	9.67%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	No aplica	10.00%	9.95%
Total	97.32%	100.00%	100.00%	99.33%	98.46%	99.23%	96.67%	97.50%	100.00%	99.05%	No aplica	100.00%	98.87%

CALIFICACIÓN PROMEDIO

98.87%

Indicadores Febrero 2018



Satisfacción de las y los usuarios

Calificación mensual

