



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

INDICADORES DEL MES DE ENERO DE 2018

Febrero 16, 2018

- **Defensa y Protección**

- Atención de quejas y orientaciones:
 - Relación entre quejas.
 - Relación entre orientaciones.
 - Quejas concluidas posterior a 6 meses (Quejas iniciadas al 31 de julio de 2016).
 - Quejas concluidas posterior a 4 meses (Quejas iniciadas a partir del 1 de agosto de 2016).
 - Relación entre quejas concluidas en el mes y quejas iniciadas.
 - Quejas iniciadas en el mes vs quejas iniciadas en el mes año anterior.
 - Asuntos atendidos en el mes vs asuntos atendidos en el mes año anterior.

- **Educación y Formación, Promoción y Difusión**

- Plática en escuela, promedio de asistencia y horas persona.
- Pláticas técnicas, promedio de asistencia y horas persona.
- Pláticas técnicas a niñas, niños y adolescentes, promedio de asistencia y horas persona.
- Presentación de Obra de Teatro Guiñol / Informe
- Ruta Hidalgo con Derechos (5 municipios al mes)
- 130,000 Personas capacitadas

- **Educación y Formación, Promoción y Difusión**

- Hacer un reporte de pláticas a mujeres.
- Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil.
- Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación al mes, hasta concluir la oferta educativa.
- Programas de radio y adaptaciones para radiodifusoras regionales.
- Informe de Coordinación de programas de radio.
- Entrega de material de promoción y difusión con impacto mediático.
- Reporte de distribución y abasto de materiales de promoción y difusión.
- Inventario de Materiales impresos de Promoción y Difusión.

- **Vinculación**

- Boletines.
- Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.
- Publicación de artículos en Diario Síntesis.
- Transmisión de noticias en la televisión.
- Planas para el “Sol de Hidalgo”.
- Edición de programa “Señal Humana”.
- Animación GIF.
- Publicación de gifs en pantallas públicas.

- **Vinculación**
 - Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.
 - Gestión de lugares y medios para promover y difundir Derechos Humanos.
 - Reunión con OSC y el Presidente de la CDHEH o un alto funcionario de la CDHEH.
- **Transparencia**
 - # de solicitudes de información con prórroga.
 - Reporte de solicitudes de información.
- **Recursos Humanos**
 - Cumplimiento al programa de capacitación: Horas persona de Capacitación.
- **Planeación**
 - Resultados de Satisfacción de usuarias y usuarios de la Visitaduría Jurídica Metropolitana y Regional.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• DEFENSA Y PROTECCIÓN

Atención de quejas y orientaciones

Área	Quejas	Orientaciones	Total Asuntos	%
Oficinas centrales	44	179	223	40.62%
Visitaduría Metropolitana	1	9	10	1.82%
SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Metropolitana	45	188	233	42.44%
Tula de Allende	2	90	92	16.76%
Huejutla de Reyes	5	39	44	8.01%
Ixmiquilpan	3	34	37	6.74%
Zacualtipán de Ángeles	3	29	32	5.83%
Tulancingo de Bravo	8	20	28	5.10%
Tizayuca	2	24	26	4.74%
Tenango de Doria	5	19	24	4.37%
Apan	7	15	22	4.01%
Jacala de Ledezma	2	8	10	1.82%
Visitaduría Móvil	0	1	1	0.18%
SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Regional	37	279	316	57.56%
TOTAL	82	467	549	100%

Las áreas correspondientes a cada Visitaduría Jurídica, han sido ordenadas de mayor a menor con relación a la columna "Total de asuntos".



25 años

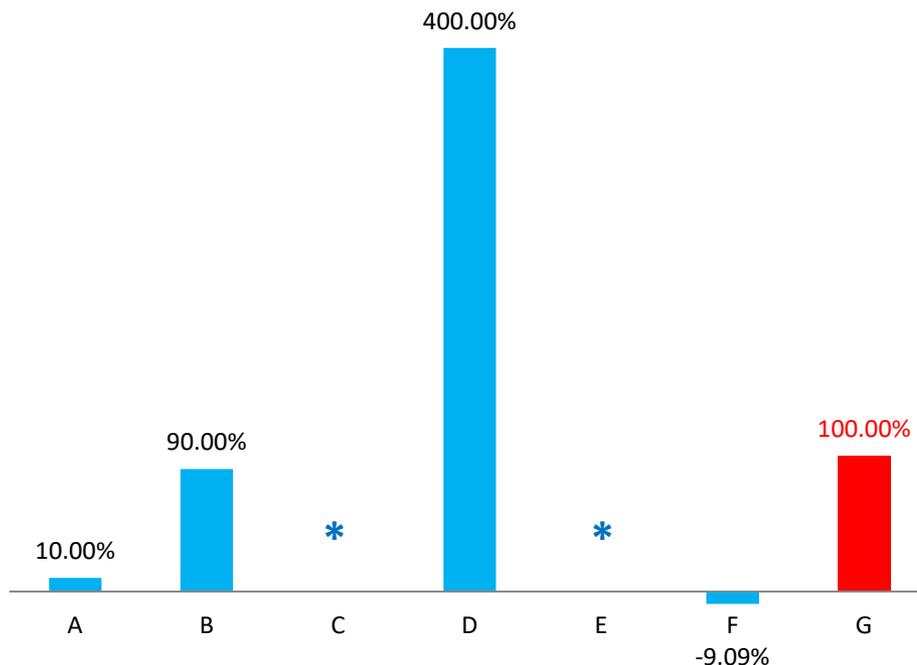
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Metropolitana adscrita al CJMEH	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	1	10
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	9	10
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	4	1
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	1	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	10	11
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	4	4

Visitaduría Metropolitana adscrita al Centro de Justicia para Mujeres

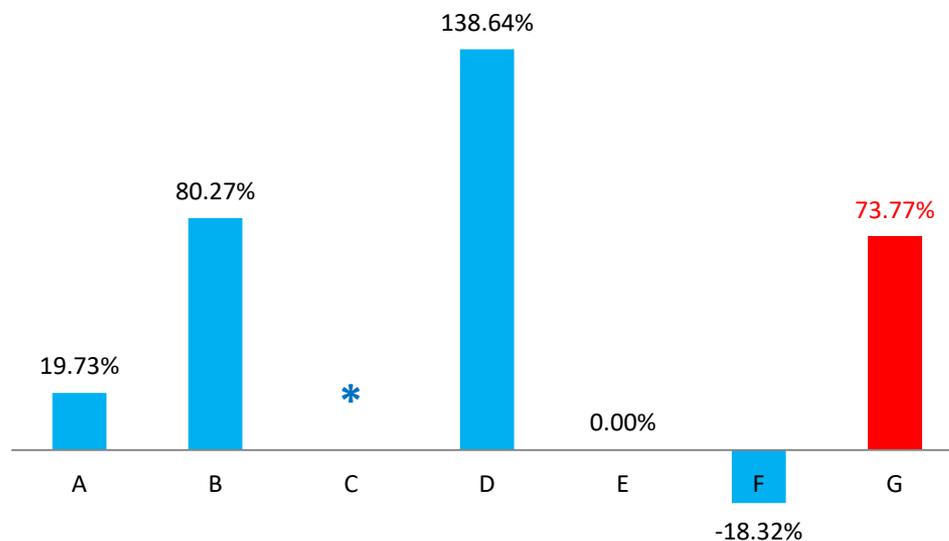


* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (Oficinas centrales)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	44	223
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	179	223
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	61	44
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	44	44
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	223	273
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	45	61

Visitaduría Jurídica Metropolitana (Oficinas centrales)



Municipios atendidos:

- Actopan
- Atotonilco El Grande
- El Arenal
- Epazoyucan
- Francisco I. Madero
- Huasca de Ocampo
- Mineral del Chico
- Mineral del Monte
- Mineral de la Reforma
- Omitlán de Juárez
- Pachuca de Soto
- San Agustín Tlaxiaca
- San Salvador
- Zempoala

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

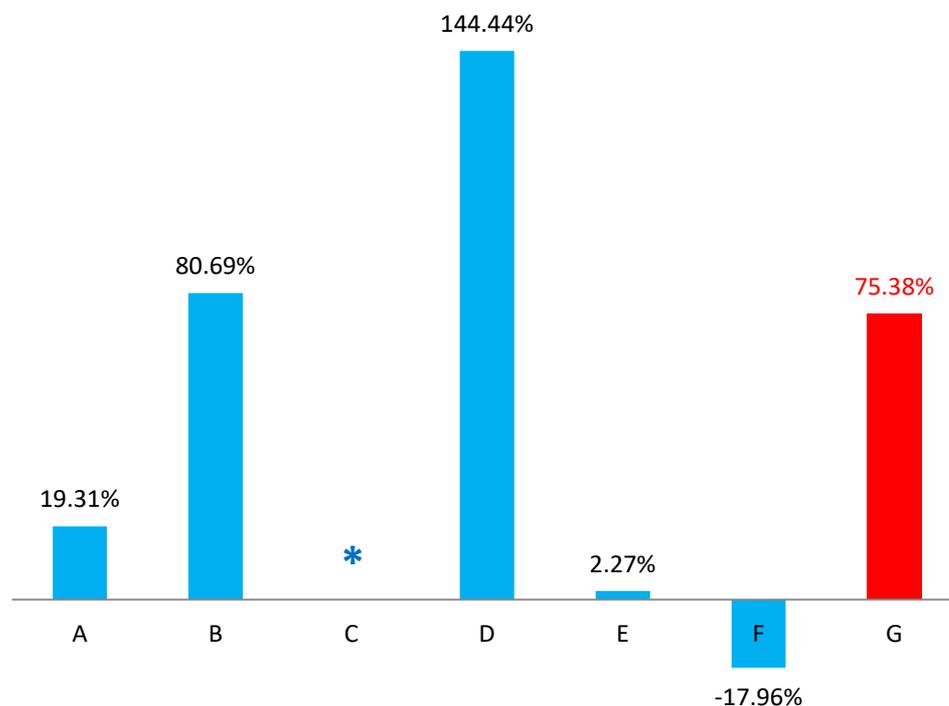
Indicadores Enero 2018



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (concentrado)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	45	233
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	188	233
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	65	45
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	45	44
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	233	284
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	49	65

Visitaduría Jurídica Metropolitana (Concentrado)



* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.



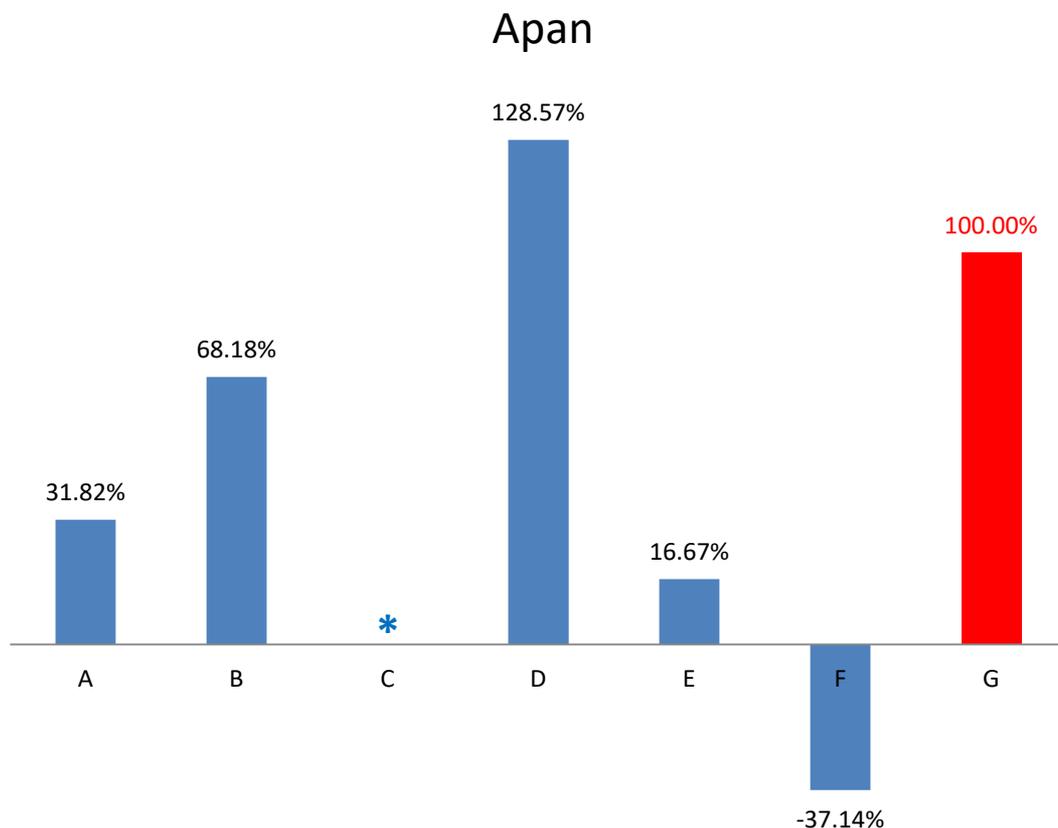
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VISITADURÍA JURÍDICA REGIONAL

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Apan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	7	22
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	15	22
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	9	7
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	7	6
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	22	35
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	9	9



Municipios atendidos:

- Almoloya
- Apan
- Emiliano Zapata
- Tepeapulco
- Tlanalapa

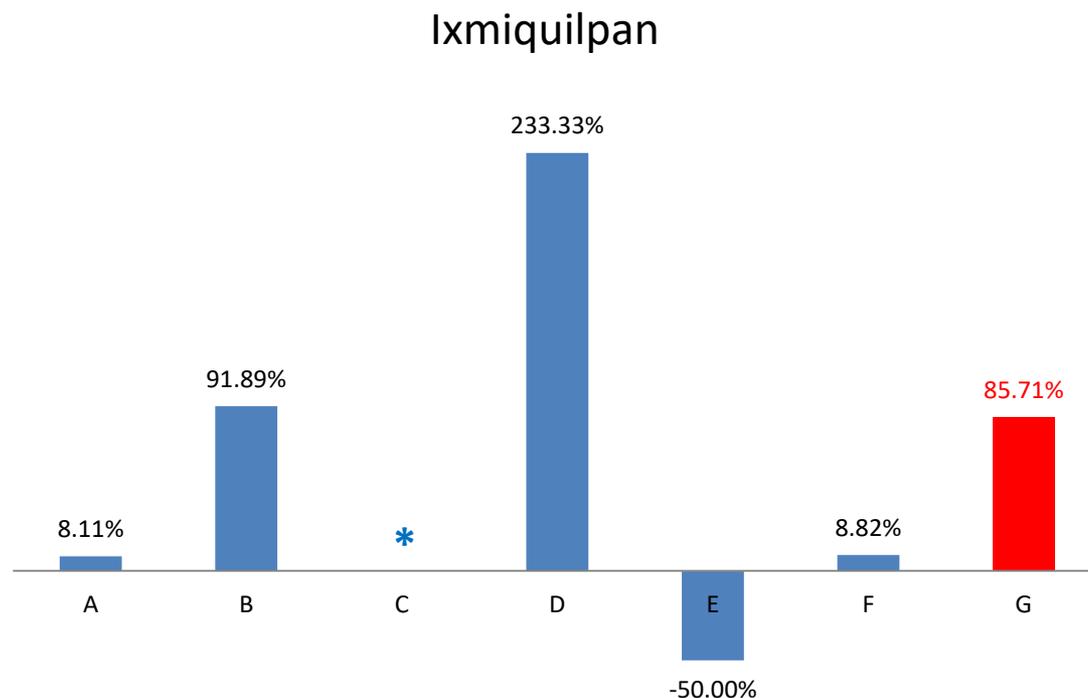
* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Indicadores Enero 2018



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Ixmiquilpan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	3	37
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	34	37
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	7	3
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	3	6
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	37	34
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	6	7



Municipios atendidos:

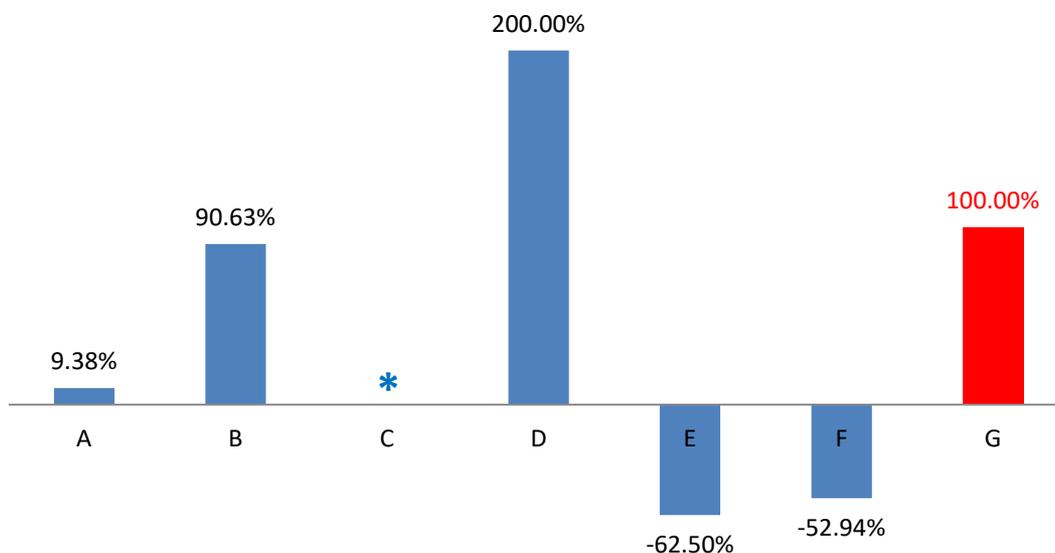
- Alfajayucan
- Cardonal
- Chilcuautla
- Huichapan
- Ixmiquilpan
- Nicolás Flores
- Nopala de Villagrán
- Santiago de Anaya
- Tasquillo
- Tecozautla
- Zimapán

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	Parámetros Zacualtipán de Ángeles		
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	3	32
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	29	32
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	6	3
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	3	8
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	32	68
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	6	6

Zacualtipán de Ángeles



Municipios atendidos:

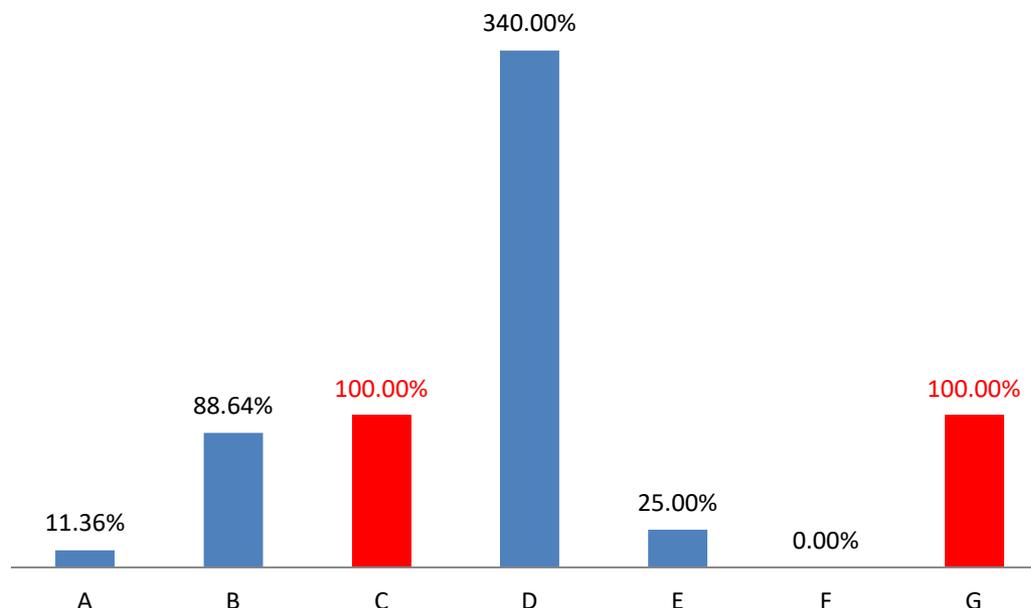
- Juárez Hidalgo
- Eloxochitlán
- Lolotla
- Metztitlán
- Molango de Escamilla
- San Agustín Mezquitalán
- Tianguistengo
- Tlahuiltepa
- Xochicoatlán
- Zacualtipán

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Huejutla de Reyes	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	5	44
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	39	44
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	1	1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	17	5
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	5	4
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	44	44
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	16	16

Huejutla de Reyes



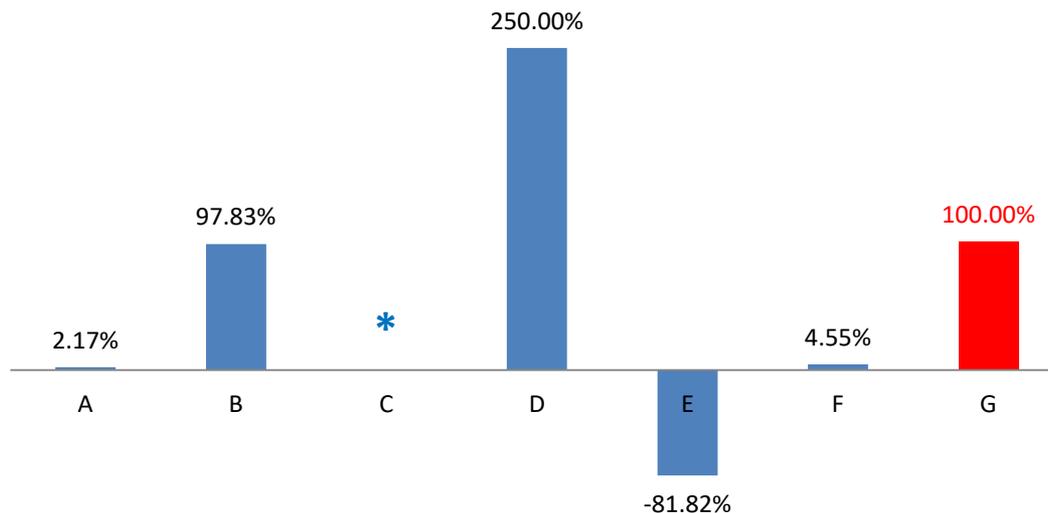
Municipios atendidos:

- Atlapexco
- Calnali
- Huautla
- Huazalingo
- Huejutla de Reyes
- Jaltocán
- Tepehuacán de Guerrero
- San Felipe Orizatlán
- Tlanchinol
- Xochiatipan
- Yahualica

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tula de Allende	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	2	92
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	90	92
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	5	2
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	2	11
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	92	88
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	5	5

Tula de Allende



* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

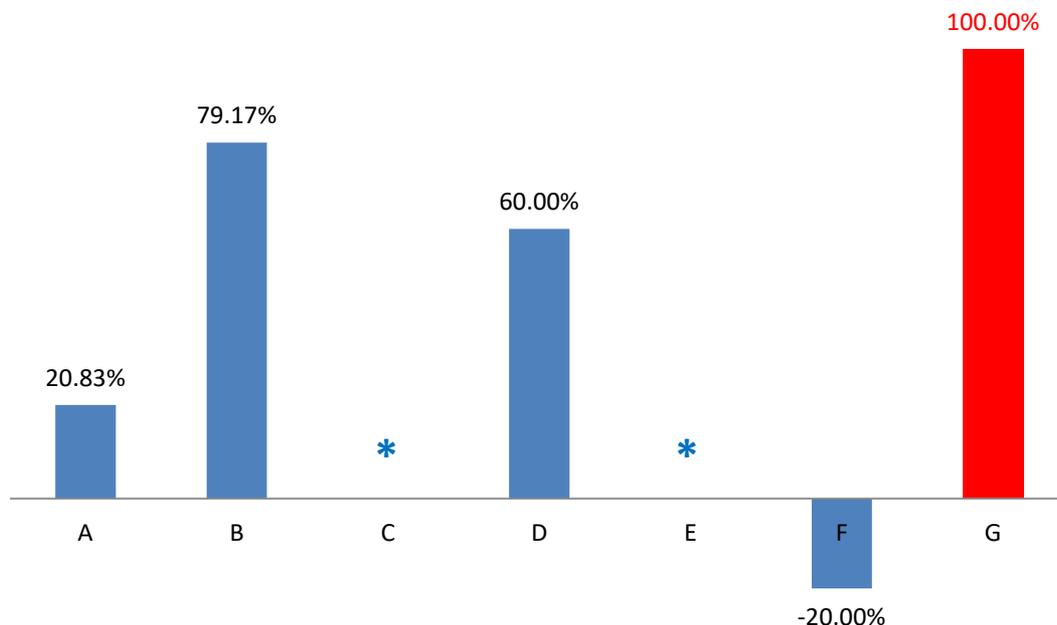
Municipios atendidos:

- Ajacuba
- Atitalaquia
- Atotonilco de Tula
- Chapantongo
- Mixquiahuala de Juárez
- Progreso de Obregón
- Tepeji del Río de Ocampo
- Tepetitlán
- Tetepango
- Tezontepec de Aldama
- Tlahuelilpan
- Tlaxcoapan
- Tula de Allende

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tenango de Doria	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	5	24
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	19	24
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	3	5
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	5	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	24	30
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	3	3

Tenango de Doria



Municipios atendidos:

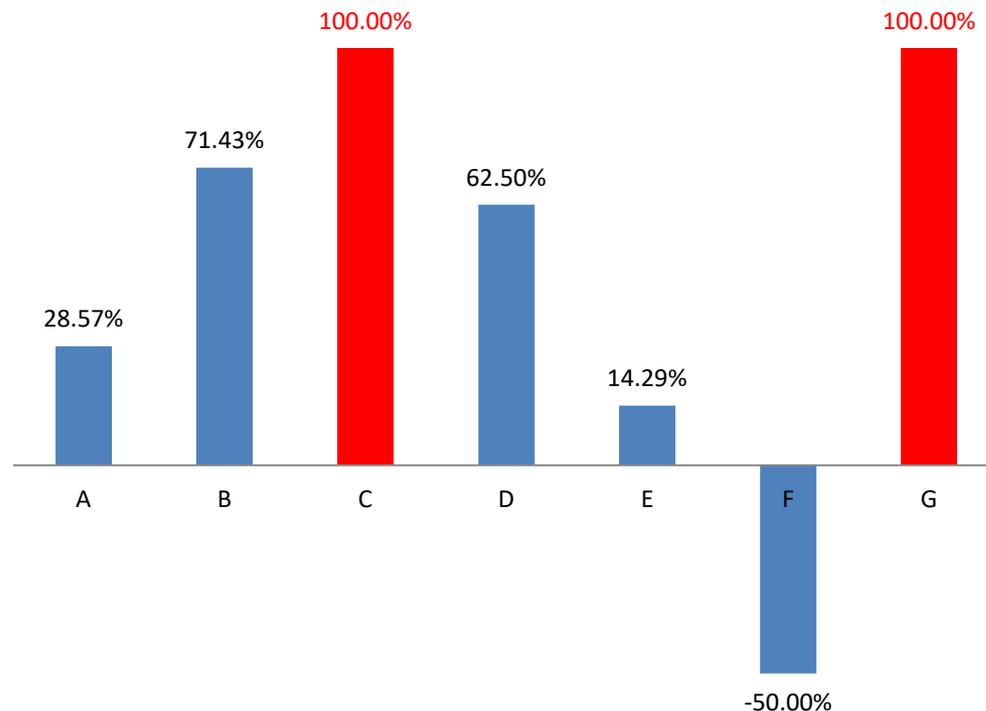
- Agua Blanca de Iturbide
- Huehuetla
- Metepec
- San Bartolo Tutotepec
- Tenango de Doria

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tulancingo de Bravo	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	8	28
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	20	28
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	1	1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	5	8
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	8	7
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	28	56
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	4	4

Tulancingo de Bravo



Municipios atendidos:

- Acatlán
- Acaxochitlán
- Cuautepec de Hinojosa
- Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero
- Singuilucan
- Tulancingo de Bravo

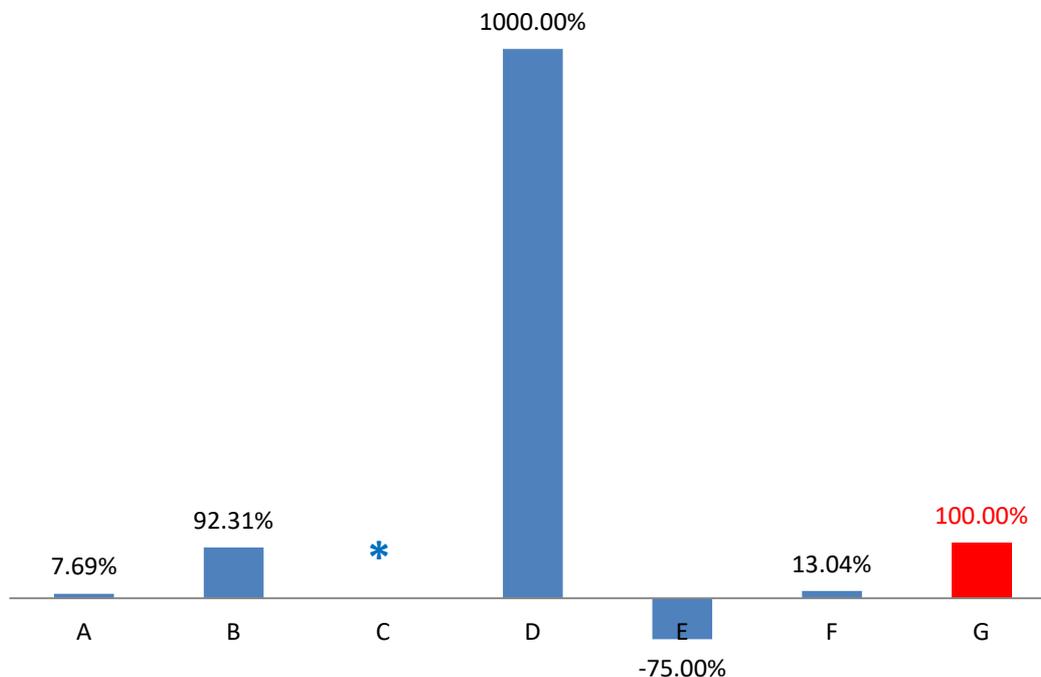
Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tizayuca	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	2	26
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	24	26
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	20	2
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	2	8
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	26	23
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	20	20

Municipios atendidos:

- Tizayuca
- Tolcayuca
- Villa de Tezontepec
- Zapotlán de Juárez

Tizayuca

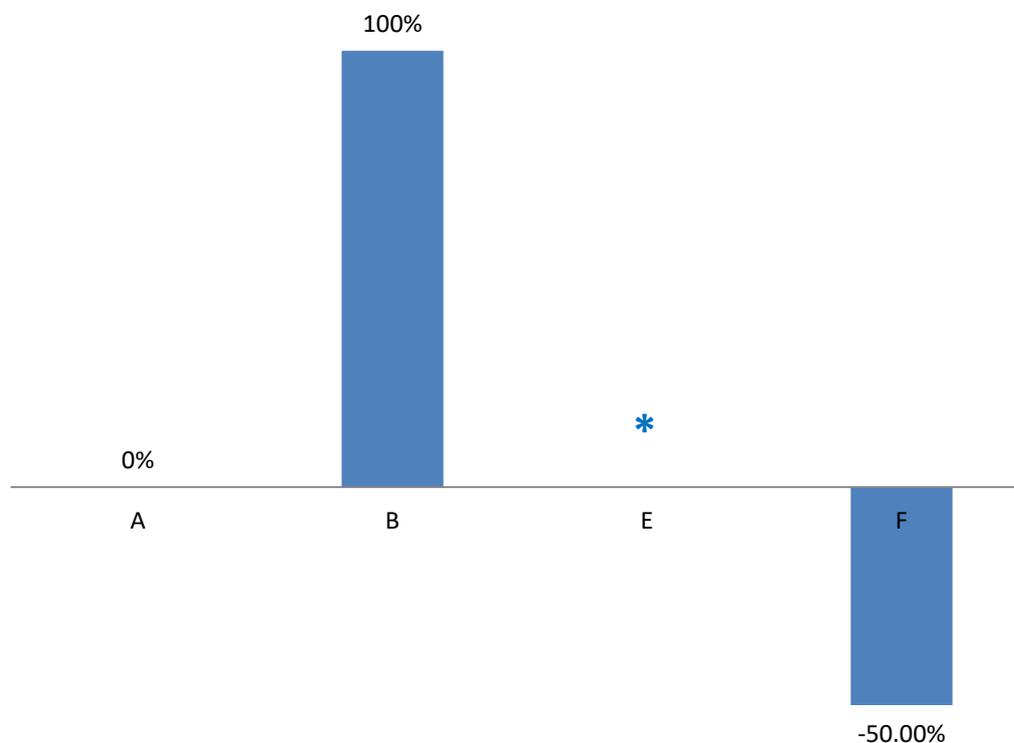


* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Móvil	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	0	1
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	1	1
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	No aplica	No aplica
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	No aplica	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	1	2
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	No aplica	No aplica

Visitaduría Móvil (Regional)



* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

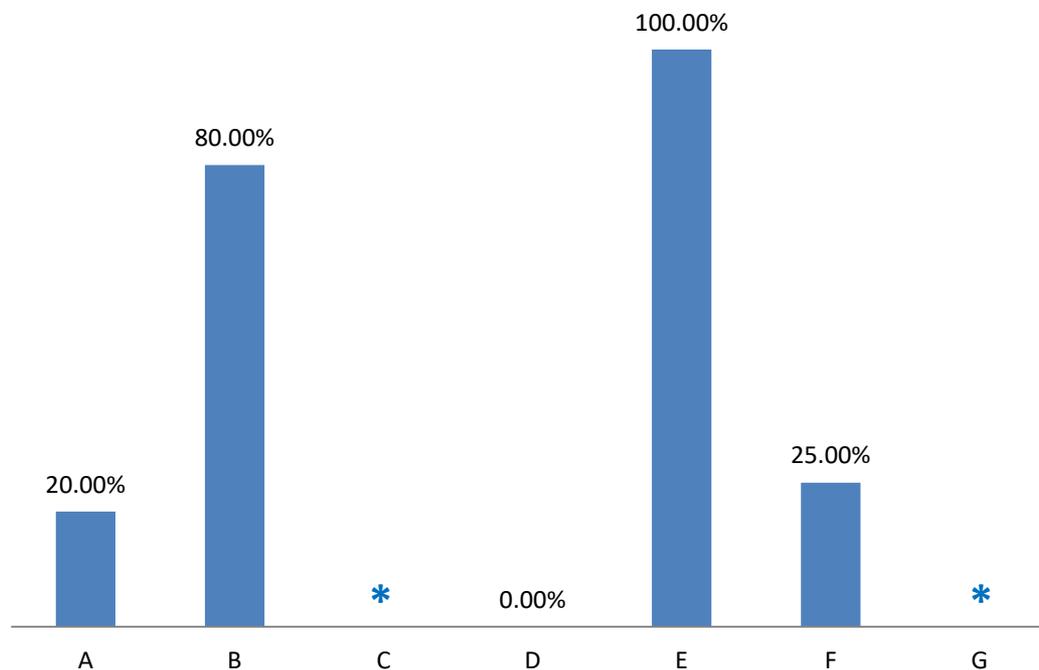
Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Jacala de Ledezma	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	2	10
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	8	10
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	2
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	2	1
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	10	8
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Municipios atendidos:

- Chapulhuacán
- Jacala de Ledezma
- La Misión
- Pacula
- Pisaflores

Jacala de Ledezma

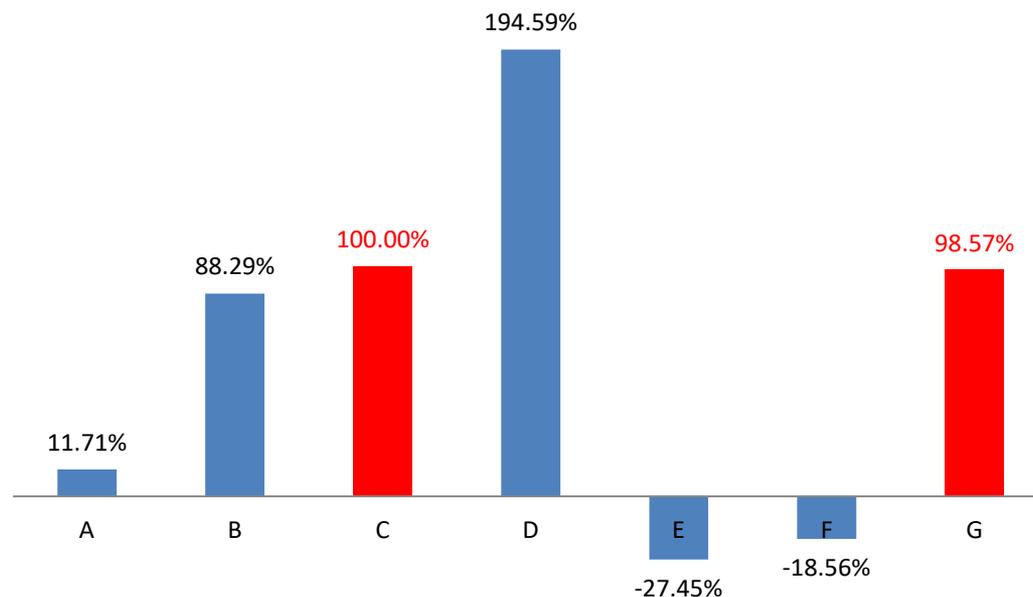


* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

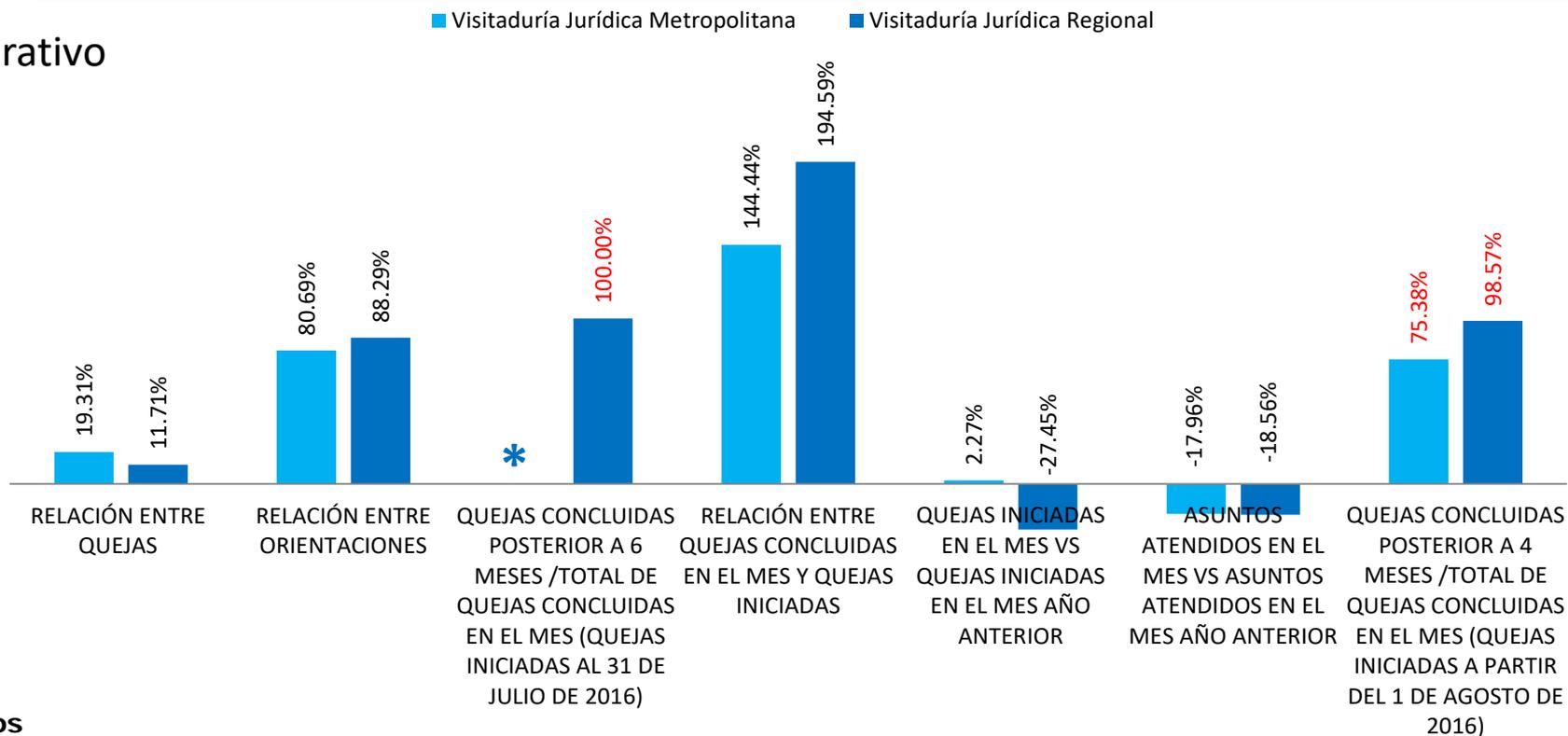
INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Regional	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	37	316
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	279	316
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	2	2
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	72	37
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	37	51
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	316	388
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	69	70

Visitaduría Jurídica Regional (Concentrado)



Atención de quejas y orientaciones

Comparativo



Parámetros

Visitaduría Jurídica Metropolitana	45	188	0	65	45	233	49
	233	233	0	45	44	284	65
Visitaduría Jurídica Regional	37	279	2	72	37	316	69
	316	316	2	37	51	388	70

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Indicadores Enero 2018





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **EDUCACIÓN Y FORMACIÓN,
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN**



25 años

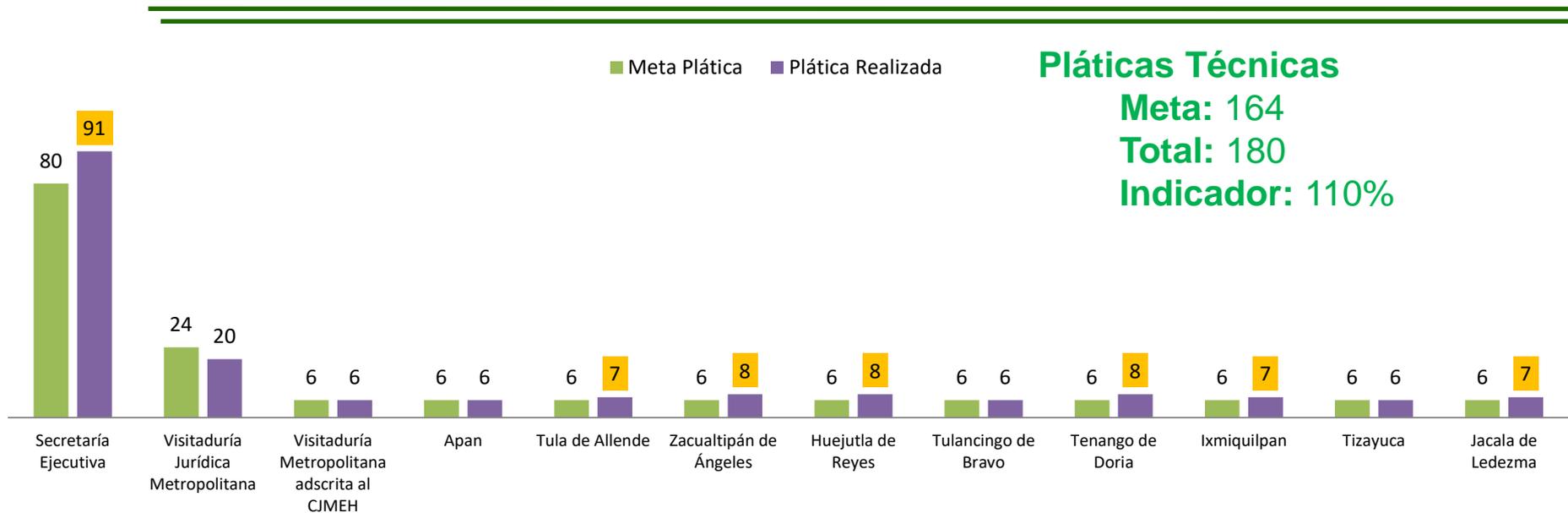
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• PLÁTICAS TÉCNICAS

Nota: De acuerdo con las Solicitudes de acción preventivas con fecha del 30 de noviembre de 2017, las metas establecidas con relación a la impartición de Pláticas Técnicas serán de 23 pláticas técnicas a niñas, niños y adolescentes, 19 pláticas en escuelas y 38 pláticas técnicas. Reduciéndose la meta correspondiente al mes de “enero de 2018” de 105 a 80 pláticas técnicas y de 1,050 a 800 horas persona.

Indicadores Enero 2018



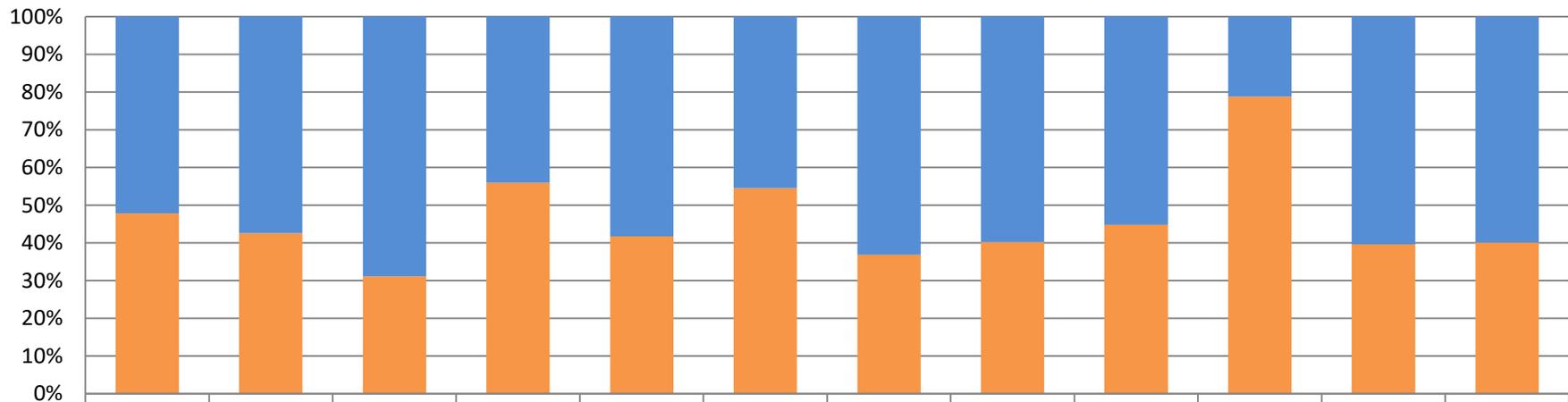


Cumplimiento de metas:

- **Superaron:** Secretaría Ejecutiva, Tula de Allende, Zacualtipán de Ángeles, Huejutla de Reyes, Tenango de Doria, Ixmiquilpan y Jacala de Ledezma.
- **Cumplieron:** Visitaduría Metropolitana (Adscrita al CJMEH), Apan, Tulancingo de Bravo y Tizayuca.
- **Cumplimiento parcial:** Visitaduría Jurídica Metropolitana*.

Nota: *Le fueron canceladas 4 pláticas técnicas (no se entrega evidencia de dichas cancelaciones)

Personas con información de derechos humanos por género (Pláticas técnicas)



	Secretaría Ejecutiva	Visitaduría Jurídica Metropolitana	Visitaduría Metropolitana adscrita al CJMEH	Apan	Tula de Allende	Zacualtipán de Ángeles	Huejutla de Reyes	Tulancingo de Bravo	Tenango de Doria	Ixmiquilpan	Tizayuca	Jacala de Ledezma
■ Mujeres	3,063	352	128	55	113	179	679	159	223	66	67	91
■ Hombres	2,809	261	58	70	81	215	396	107	181	246	44	61

Total	5872	613	186	125	194	394	1075	266	404	312	111	152
--------------	-------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------	------------	------------	------------	------------	------------

9,704 asistentes; 4,529 fueron hombres y 5,175 mujeres.

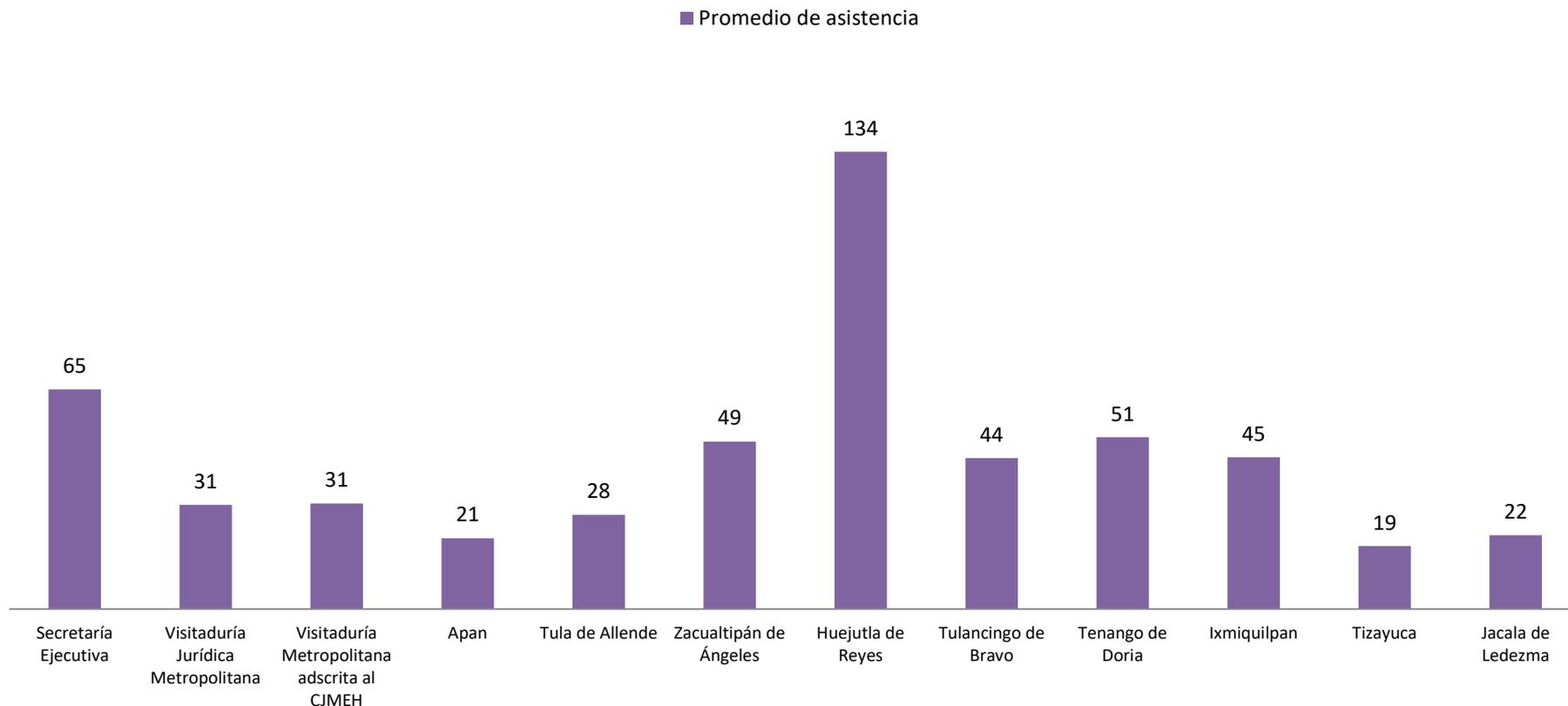


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Pláticas Técnicas

Promedio de asistencia



Se obtuvo un promedio de asistencia de 54 personas, considerando que se llevaron a cabo 180 pláticas técnicas, con 9,704 asistentes.

Indicadores Enero 2018





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

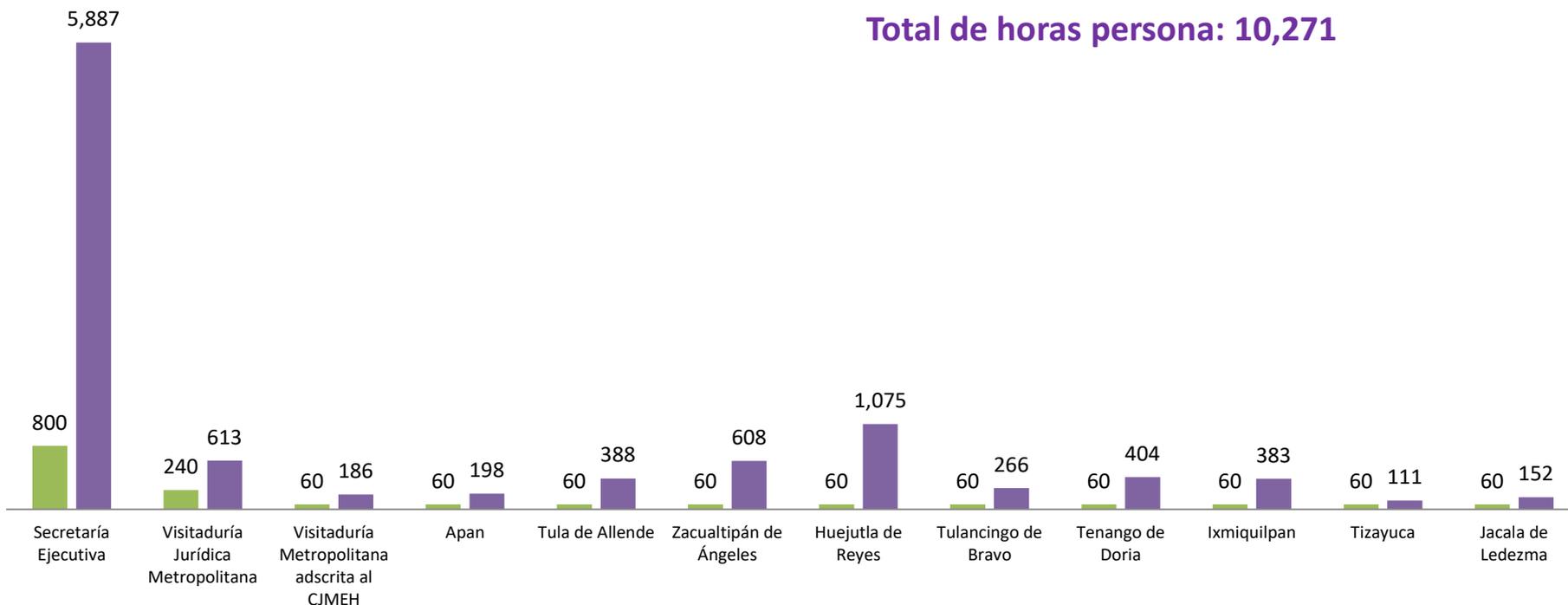
Pláticas Técnicas

Horas Persona de Capacitación

■ Meta Horas Persona ■ Horas Persona-Real

Se superó la meta de horas persona en todas las áreas de la CDHEH.

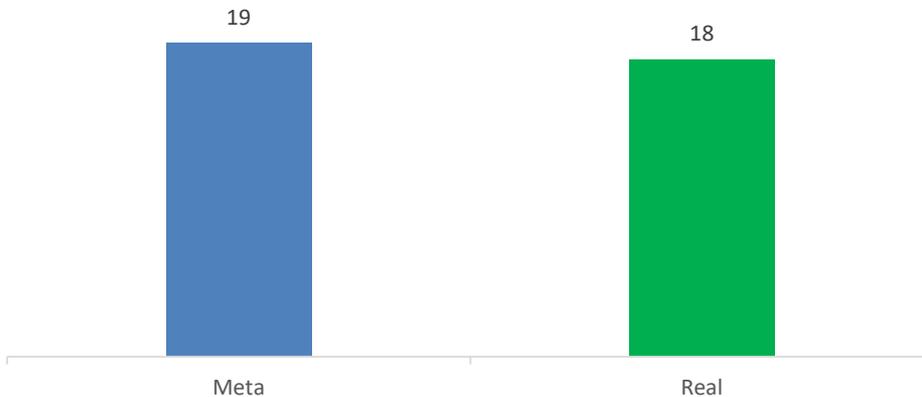
Total de horas persona: 10,271



Plática en escuela – Lic. Gabriel Arellano Islas

Pláticas impartidas

Indicador: 95%

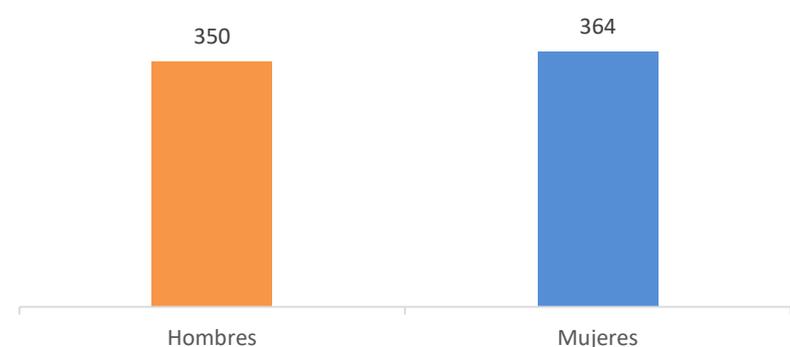


Se obtuvo un promedio de asistencia de 40 personas, considerando que se llevaron a cabo 18 pláticas, con 714 asistentes.

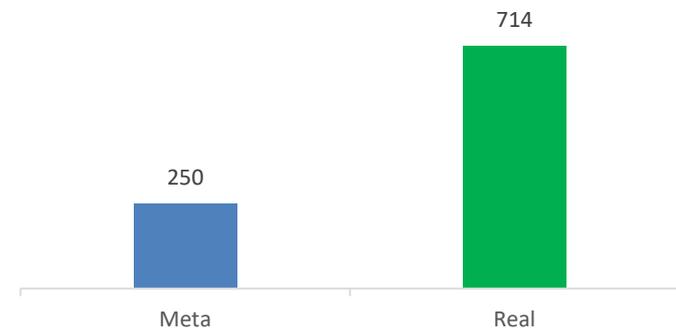
No se llegó a la meta de impartir 19 pláticas en escuelas.

Personas capacitadas

Total: 714



Horas persona de Capacitación



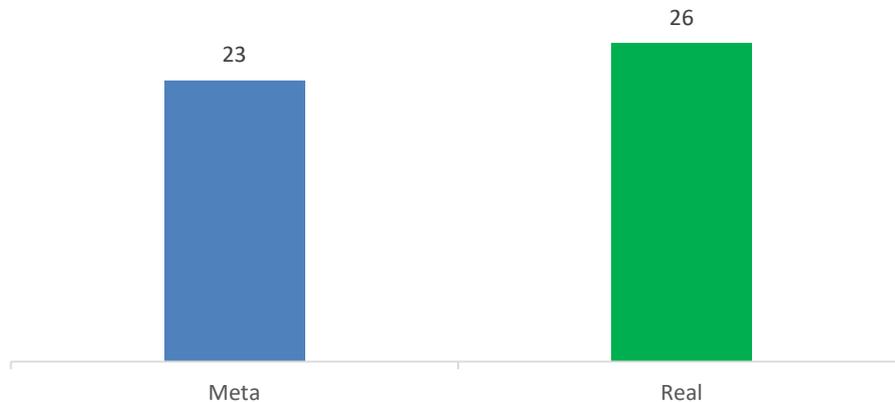
Nota: De acuerdo con la Solicitud de acción preventiva con fecha del 30 de noviembre de 2017, las metas establecidas para el mes de enero de 2018 se reducen de 25 a 19 pláticas en escuelas y de 250 a 190 horas persona.

Desglose de Pláticas Técnicas – Secretaría Ejecutiva

Pláticas técnicas a niñas, niños y adolescentes - Lic. Alán Aguilar Ángeles

Pláticas impartidas

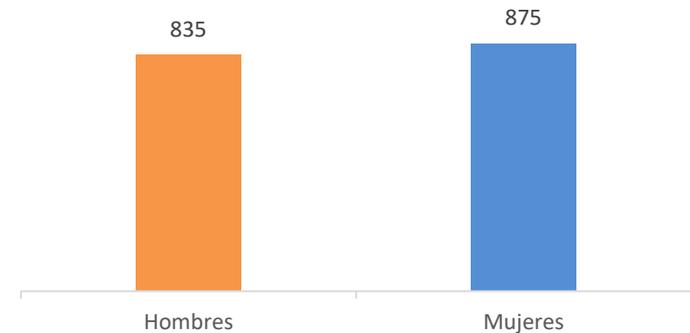
Indicador: 113%



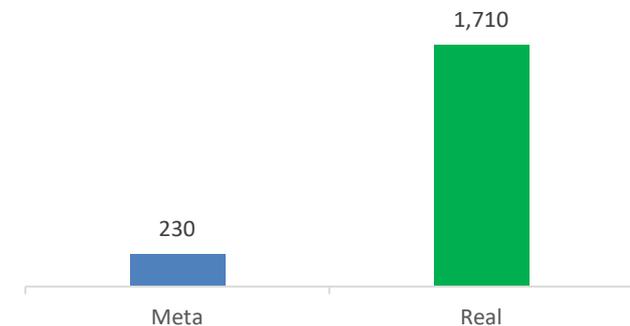
Se obtuvo un promedio de asistencia de 66 personas, considerando que se llevaron a cabo 26 pláticas, con 1,710 asistentes.

Personas capacitadas

Total: 1,710



Horas persona de Capacitación



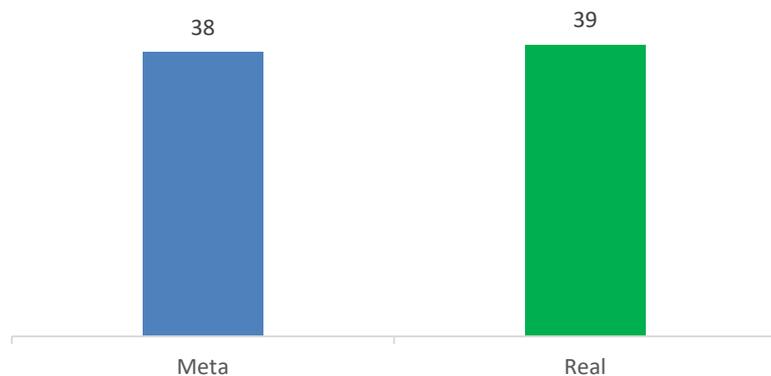
Nota: De acuerdo con la Solicitud de acción preventiva con fecha del 30 de noviembre de 2017, las metas establecidas para el mes de enero de 2018 se reducen de 30 a 23 pláticas técnicas y de 300 a 230 horas persona.

Desglose de Pláticas Técnicas – Secretaría Ejecutiva

Pláticas técnicas – Lic. Adrián Jesús Cervantes Trejo

Pláticas impartidas

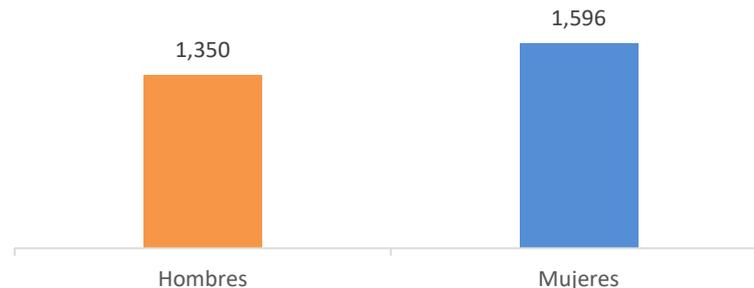
Indicador: 103%



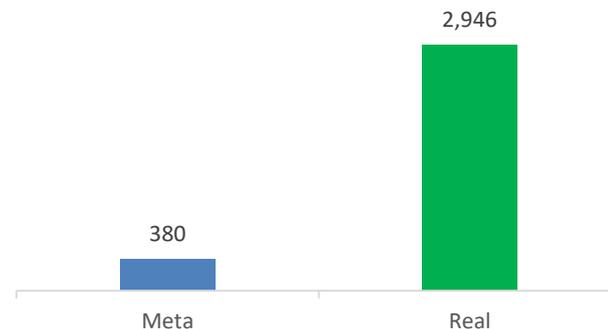
Se obtuvo un promedio de asistencia de 76 personas, considerando que se llevaron a cabo 39 pláticas, con 2,946 asistentes.

Personas capacitadas

Total: 2,946



Horas persona de Capacitación



Indicadores Enero 2018



Nota: De acuerdo con la Solicitud de acción preventiva con fecha del 30 de noviembre de 2017, las metas establecidas para el mes de enero de 2018 se reducen de 50 a 38 pláticas técnicas y de 500 a 380 horas persona.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PRESENTACIÓN DE OBRA
DE TEATRO GUIÑOL**

Nota: De acuerdo con la Solicitud de acción preventiva con fecha del 30 de noviembre de 2017, las metas establecidas para el mes de enero de 2018 se reducen de 20 a 15 Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol y de 200 a 150 horas persona.

Indicadores Enero 2018



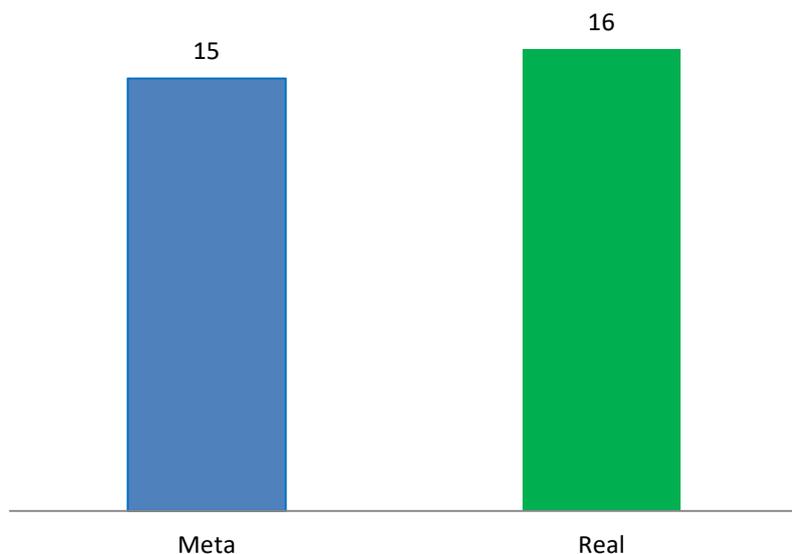


25 años

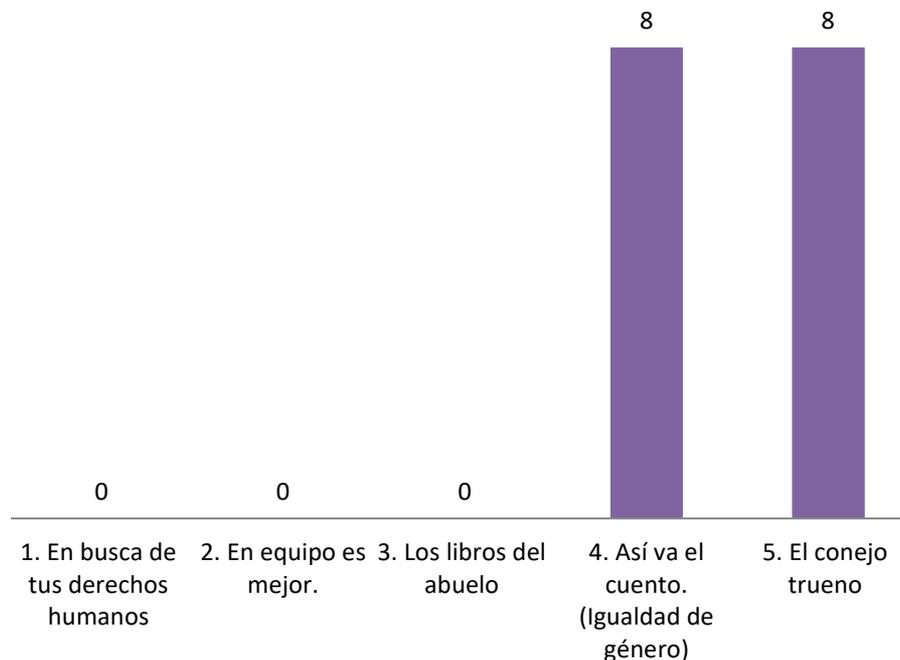
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Presentación de Obra de Teatro Guiñol



Obras de Teatro Guiñol por tema



Se realizaron las 16 Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol de las 15 establecidas como meta, obteniendo un indicador del 107%.



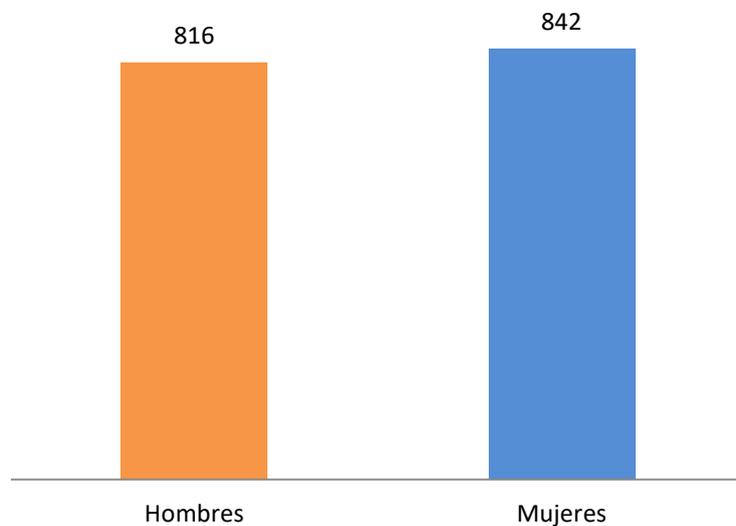
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

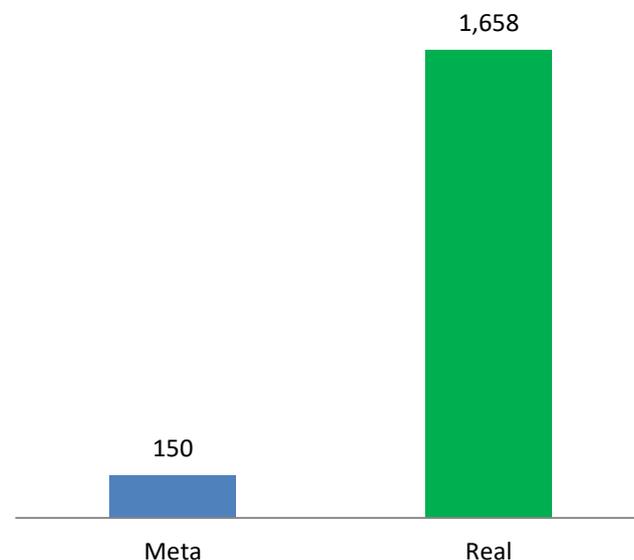
Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Personas capacitadas

Total: 1,532



Horas persona de Capacitación



Se obtuvo un promedio de asistencia de 104 personas, considerando que se llevaron a cabo 16 presentaciones, con 1,658 asistentes.



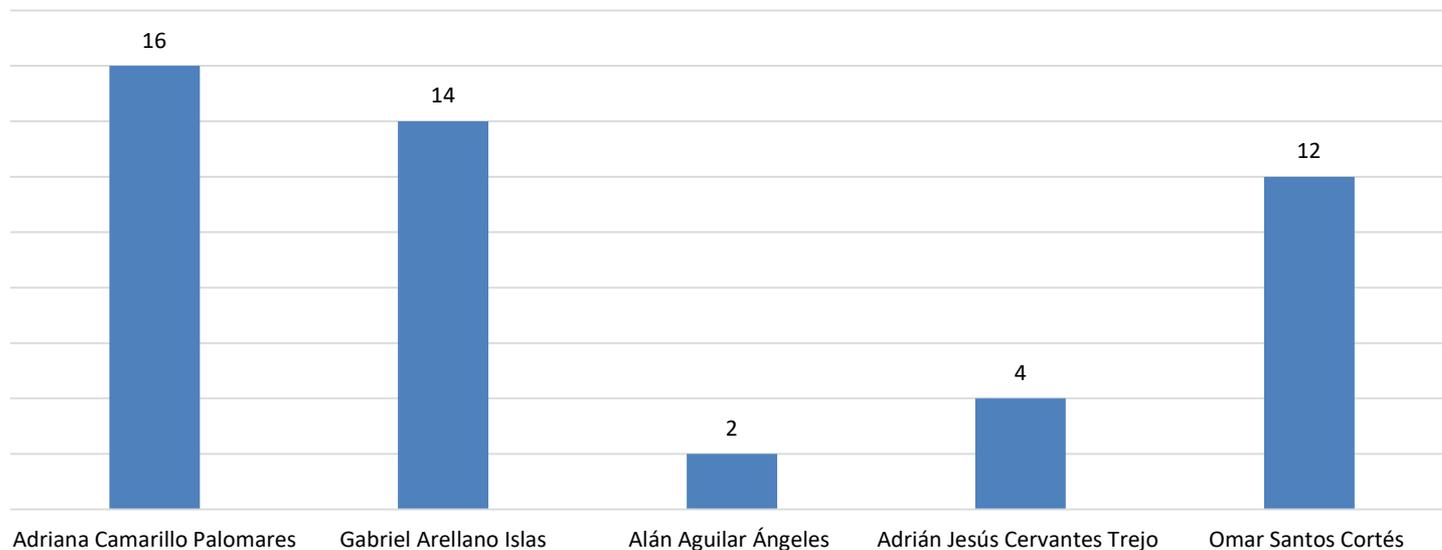
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Informe mensual – Participación del personal

Número de participaciones



Porcentaje de
participación

100%

88%

13%

25%

75%

Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.

Indicadores Enero 2018





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• RUTA HIDALGO CON DERECHOS

Nota: De acuerdo con la Solicitud de acción preventiva con fecha del 30 de noviembre de 2017, las metas establecidas para el mes de enero de 2018 se reducen de 5 a 4 Rutas Hidalgo con Derechos.

Indicadores Enero 2018



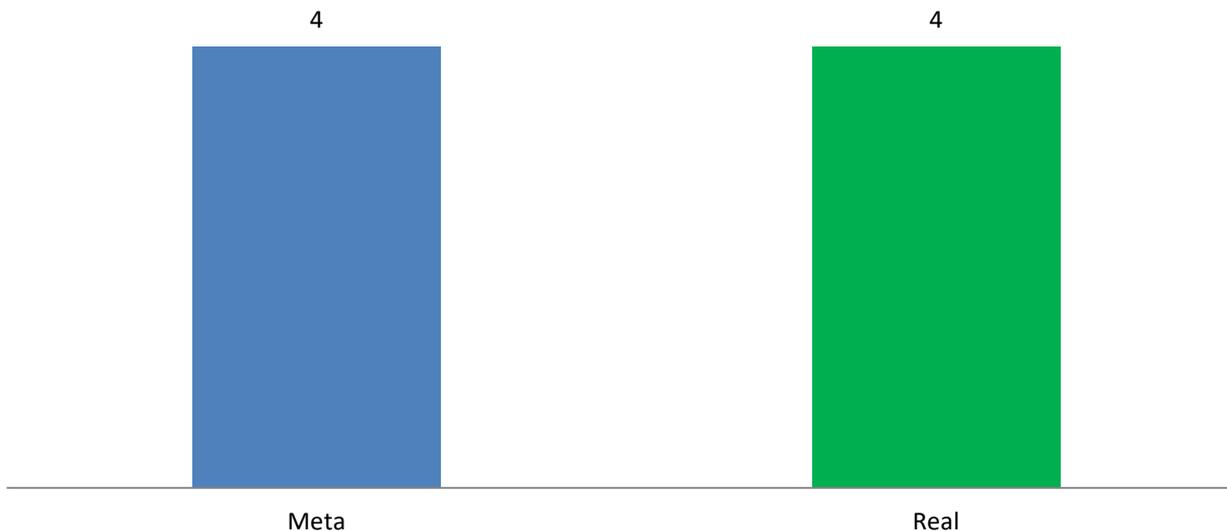


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Ruta Hidalgo con Derechos

Municipios Visitados al mes



Los municipios planeados y visitados fueron 4 por lo que se obtiene un indicador del 100%.



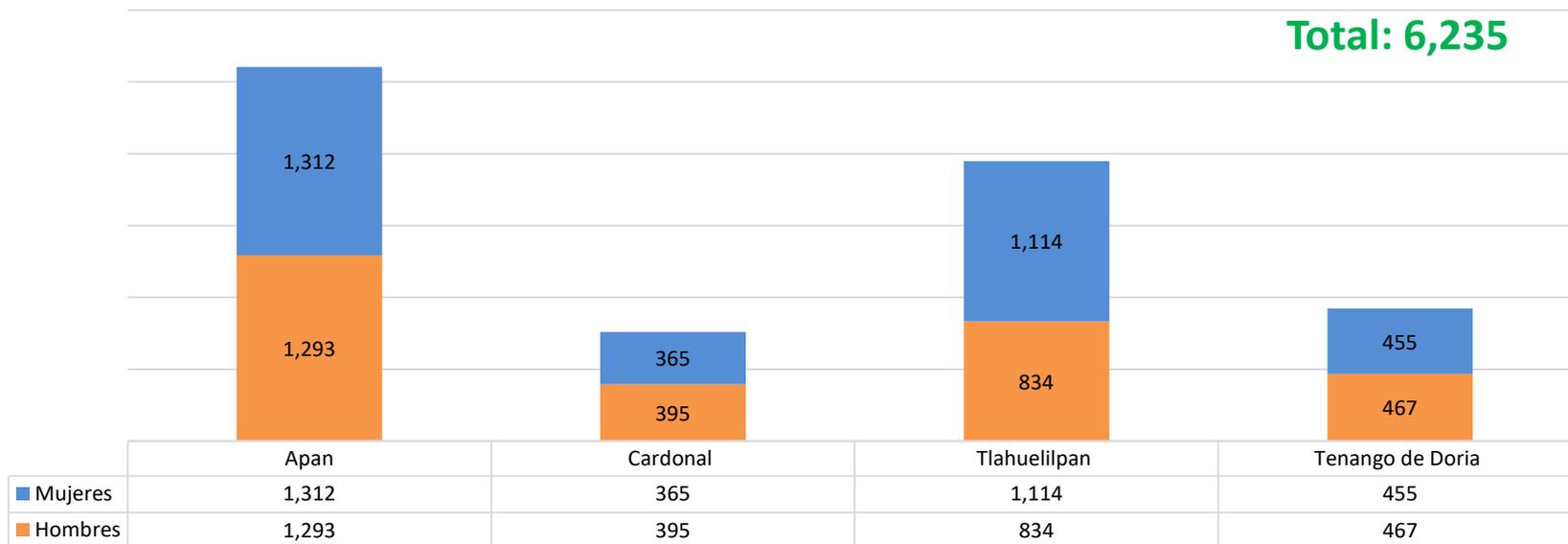
25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Ruta Hidalgo con Derechos

Personas capacitadas

Total: 6,235



Total	2605	760	1948	922
--------------	-------------	------------	-------------	------------





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PERSONAS CAPACITADAS DEL
1 DE OCTUBRE DE 2017 AL 15 DE
SEPTIEMBRE DE 2018**

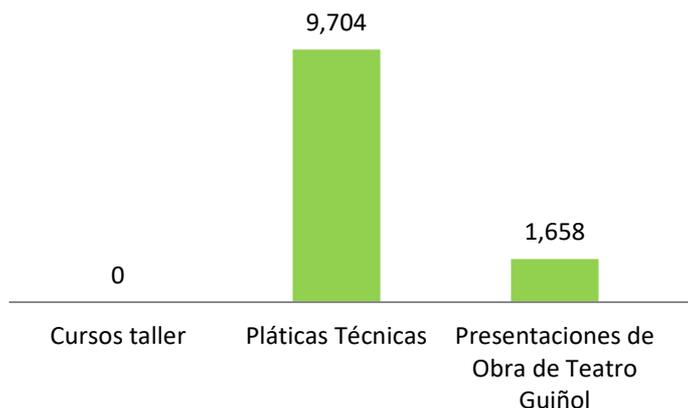
(Del 1 de octubre de 2017 al 15 de Septiembre 2018)

Desglose de capacitación por:

Acciones de Capacitación:	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero de 2018	TOTAL
Cursos taller	93	86	44	0	223
Pláticas Técnicas	12,196	9,706	9,892	9,704	41,498
Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol	2,436	2,256	1,532	1,658	7,882
TOTAL	14,725	12,048	11,468	11,362	49,603

Cumplimiento de meta anual:
130,000 personas capacitadas

Desglose de personas capacitadas en el mes





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **HACER UN REPORTE DE PLÁTICAS A MUJERES**

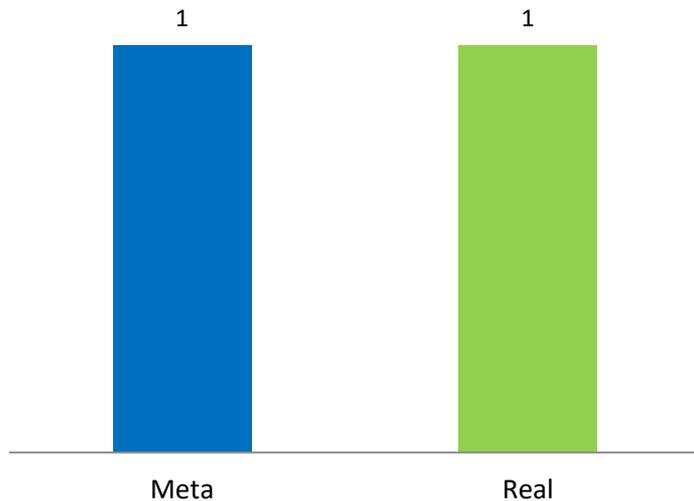
Nota: A partir de enero de 2018, se separará el indicador de “Reporte de pláticas a mujeres y reuniones de visitantes con Organismos de la Sociedad Civil” a “Hacer un reporte de pláticas a mujeres” y “Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil”.

Indicadores Enero 2018



Hacer un reporte de pláticas a mujeres

Hacer un Reporte de pláticas a mujeres



Se entregó el Reporte de pláticas a mujeres; por lo que se obtiene un indicador del 100%.

No.	Fecha:	Descripción:
1	19/01/2018	Plática en el municipio de Yahualica, específicamente en la comunidad de "Tlalchihualica", con un total de 475 mujeres. (Visitaduría de Huejutla)
2	25/01/2018	Plática en el jardín de niños "Nueva Patria", del municipio de Tolcayuca a 16 mujeres con el tema "El derecho de las mujeres a una vida libre de violencia" (Visitaduría de Tizayuca)
3	27/01/2018	Plática dirigida a mujeres de la comunidad "José María Morelos", perteneciente al municipio de Emiliano zapata, donde hubo 9 mujeres. (Visitaduría de Apan)
4	24/01/2018	Plática dirigida a mujeres de la comunidad de Alcholoya perteneciente al municipio de Acatlán, teniendo un total de 58 mujeres (Visitaduría de Tulancingo)
5	19/01/2018	Plática dirigida a mujeres indígenas de la localidad el Gavillero perteneciente al municipio de Huichapan, con un total de 22 mujeres. (Visitaduría de Ixmiquilpan)
6	25/01/2018	Plática dirigida a mujeres indígenas de la comunidad de el Pinalito, perteneciente al municipio de Jacala de Ledezma, con la asistencia de 19 mujeres (Visitaduría de Jacala)
7	22/01/2018	Plática dirigida a 13 mujeres del municipio de Zacualtipán de Ángeles, en la biblioteca municipal (Visitaduría de Zacualtipán)



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

REPORTE DE REUNIÓN DE VISITADORES REGIONALES CON ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD CIVIL.

Nota: A partir de enero de 2018, se separará el indicador de “Reporte de pláticas a mujeres y reuniones de visitantes con Organismos de la Sociedad Civil” a “Hacer un reporte de pláticas a mujeres” y “Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil”.

Indicadores Enero 2018



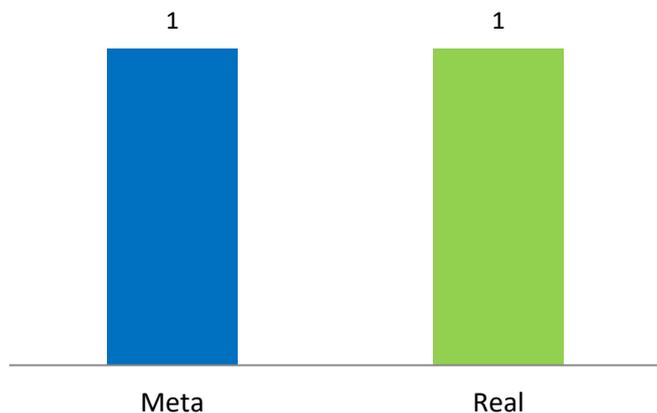


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil.

Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil



No.	Fecha:	Descripción:
1	Huejutla de Reyes	El día 25 de enero del 2018, la licenciada Montserrat Vargas Ruiz se reunió y entregó material a personal de la Asociación "Casa de la mujer indígena "Yankuiksitalkali AC"
2	Apan	El día 30 de enero del 2018, el visitador de Apan se reunió con la asociación Civil " Caritas AC", encargada del área de discapacidad parroquial del municipio de Apan.
3	Tulancingo de Bravo	El día 12 de enero del 2018, el licenciado Octavio Romero Contreras se reunió con Patricia Obregón Montes, presidenta del Centro de Atención para niños con lesión cerebral "Valeria AC"
4	Tenango de Doria	El día 29 de enero del 2018, el licenciado Francisco Tolentino se reunió y dio una plática al colectivo Centro de desarrollo integral AC, denominada "Debe Mazahi"
5	Zacualtipán	El día 30 de enero del 2018, el licenciado Carlos Hdez Mérida se reunió con Juan Olivares Hernández, de la fundación "Banco de Tapitas" A.C.

Se entregó el Reporte de reunión de Visitadores Regionales con Organismos de la Sociedad Civil; por lo que se obtiene un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PRODUCCIONES O ACTUALIZACIONES DE CONTENIDOS DE MATERIALES DE PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN**

El indicador “Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación” es mensual y aplicará hasta concluir la oferta educativa.

Indicadores Enero 2018



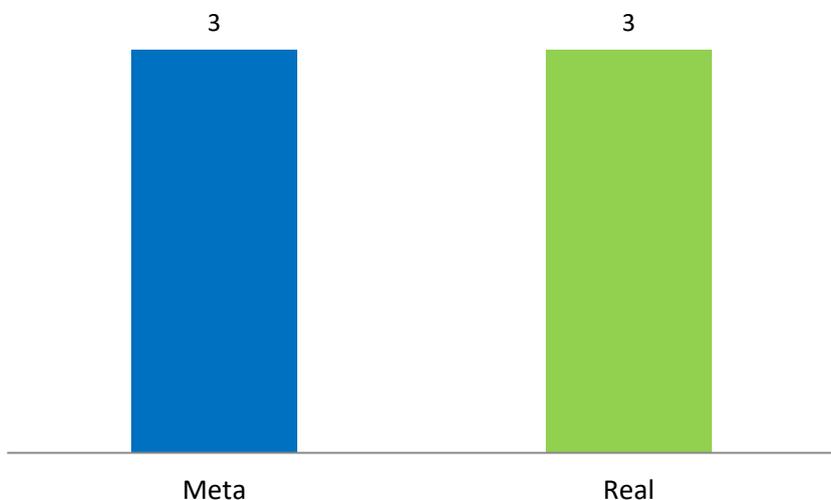


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación

Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación.



Desglose del material producido o actualizado

No.	Material
1	Aspectos generales de derechos humanos COBAEH (Actualización).(material nuevo).
2	Violencia Escolar SECUNDARIA (material nuevo).
3	Discriminación (Actualización)

Se efectuaron las 3 producciones y actualizaciones planeadas; obteniéndose un indicador del 100%.

Pendiente de entregar el informe autorizado por el Presidente



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PROGRAMAS DE RADIO Y ADAPTACIONES PARA RADIODIFUSORAS REGIONALES**
- **INFORME DE COORDINACIÓN DE PROGRAMAS DE RADIO.**

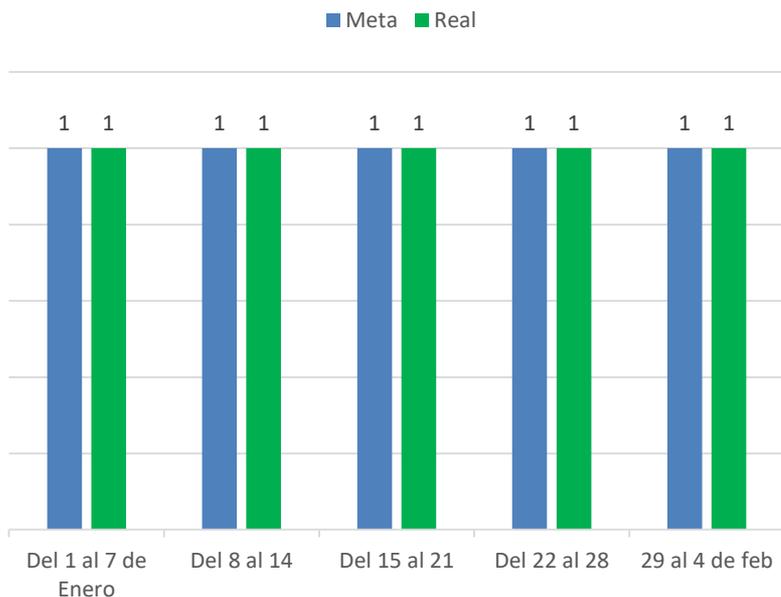


25 años

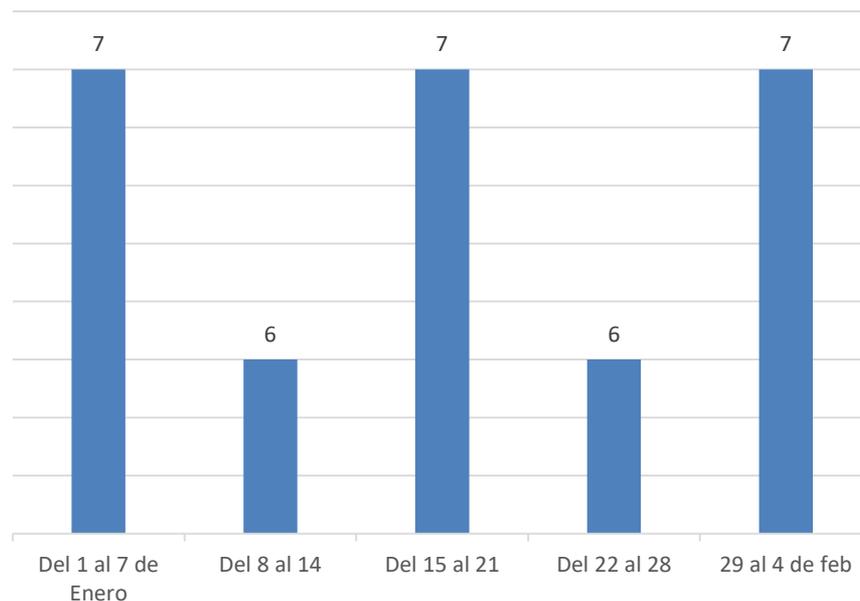
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Programas de radio y adaptaciones para radiodifusoras regionales (Del 1 de enero al 4 de febrero del 2018)

Elaboración de programas de radio



Número de adaptaciones para radiodifusoras



Se cumplió con la meta de generar un programa de radio por semana. En general, se realizaron 33 adaptaciones para radiodifusoras.



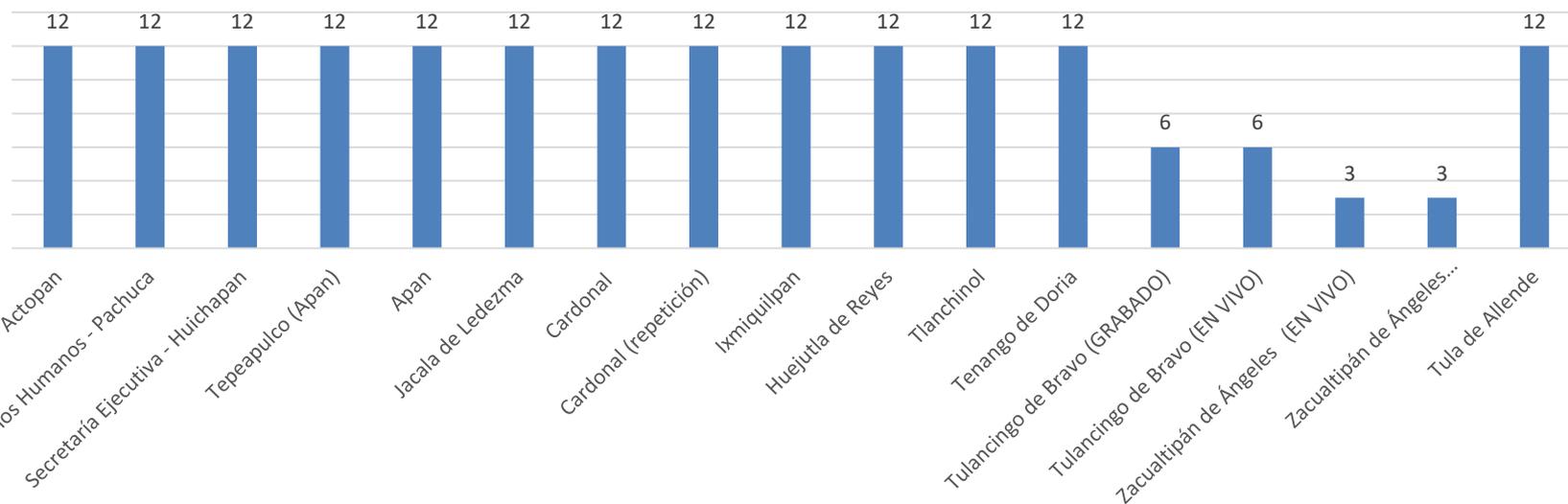
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Programas de radio y adaptaciones para radiodifusoras regionales (Del 1 de enero al 4 de febrero del 2018)

La información entregada por el responsable presenta inconsistencias, en la primer semana de enero no informa el número de materiales transmitidos.

Número de materiales transmitidos por semana



Es importante considerar las siguientes situaciones:

Tulancingo de Bravo: No se transmiten todos los materiales debido a que el espacio es quincenal.

Zacualtipán de Ángeles: Debido al periodo vacacional de fin de año, a partir del día veintidós de diciembre de dos mil diecisiete y hasta el ocho de enero de dos mil dieciocho, el personal de la radiodifusora de la Universidad Tecnológica de la Sierra Hidalguense, suspende las actividades a realizar, por ello la transmisión del programa de radio "Hidalgo con derechos" prevista para el 2, 4 y 9 de enero de dos mil dieciocho fueron canceladas. Además, de que se encuentran instalando fibra óptica y haciendo modificaciones en su equipo.

Cabe mencionar que estas situaciones son ajenas a la CDHEH.

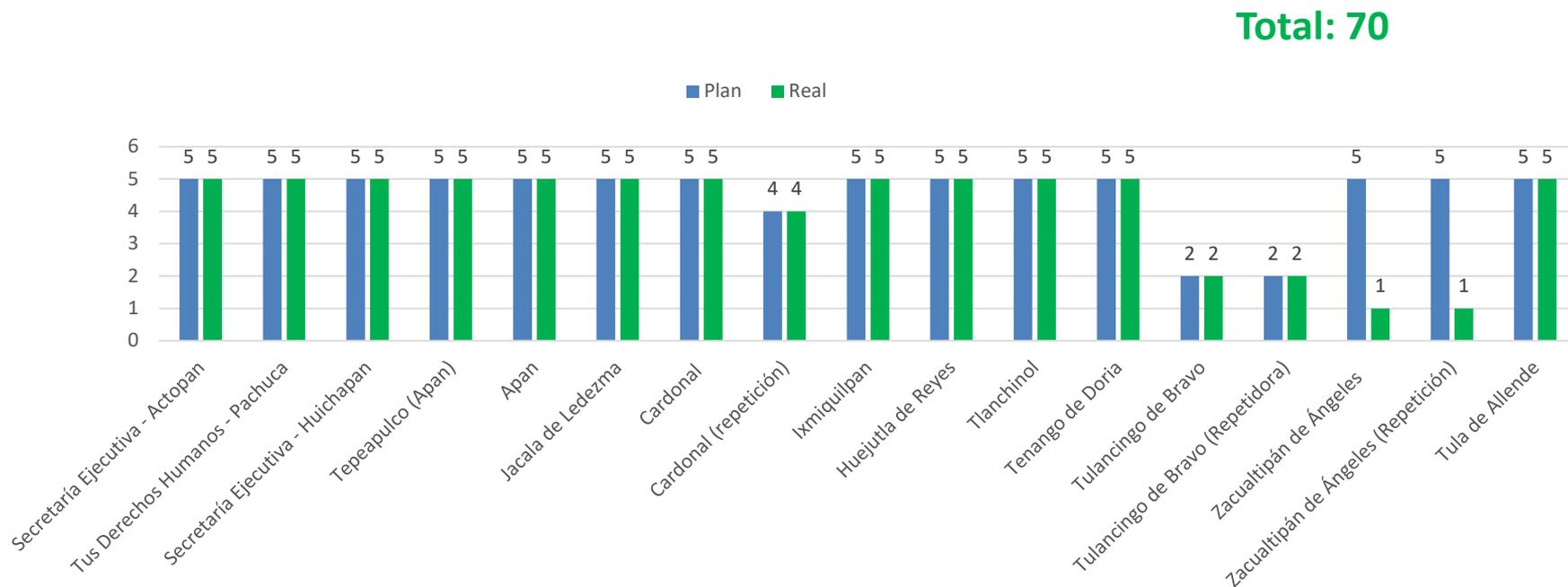


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Informe de Coordinación de programas de radio. (Del 1 de enero al 4 de febrero del 2018)

Transmisiones de los programas de radio



Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual,
por lo que se obtiene un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Informe de Coordinación de programas de radio. (Del 1 de enero al 4 de febrero del 2018)

Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

Semana	Tema	Tema atendido de la Ley de DDHH
Del 1 al 7 de Enero	Acontecimientos de Derechos Humanos.	N/A
Del 8 al 14	Derechos laborales y derechos de los niños/as	III. Niñez (3)
Del 15 al 21	Derechos de las personas adultas mayores.	IV. Personas adultas mayores (3)
Del 22 al 28	Trata y tráfico de personas.	II. Víctimas del delito (3)
29 al 4 de feb	PCD	I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación (1) y V. Personas con discapacidad (2)

En total, se atendieron 5 temas de la Ley de Derechos Humanos:

- I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación
- II. Víctimas del delito
- III. Niñez
- IV. Personas adultas mayores
- V. Personas con discapacidad



25
años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **ENTREGA DE MATERIAL DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN CON IMPACTO MEDIÁTICO.**
- **REPORTE DE DISTRIBUCIÓN Y ABASTO DE MATERIALES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.**
- **INVENTARIO DE MATERIALES IMPRESOS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.**

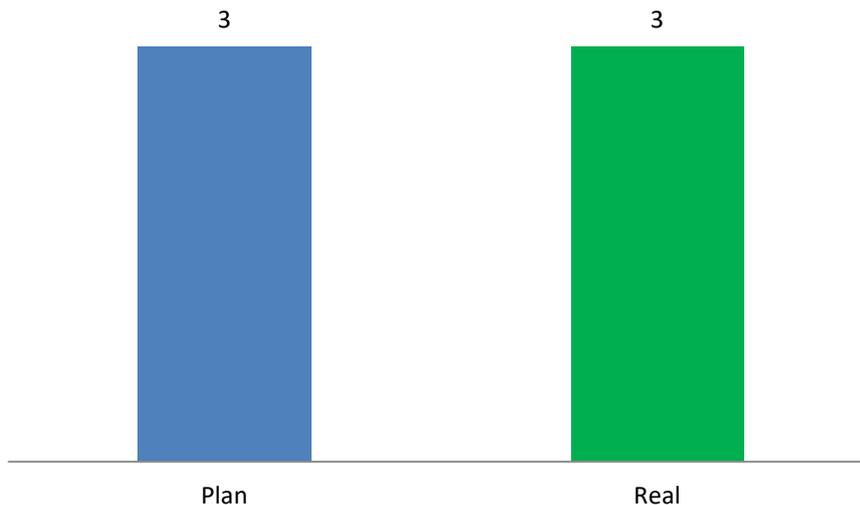


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Entrega de material de promoción y difusión con impacto mediático.

Entrega de material de promoción y difusión con impacto mediático



Desglose de entregas:

No.	Lugar o Institución:
1	Se entregaron 35 libros de “Como presentar una queja en materia de discapacidad (BRAILLE)” y 20 libros de “La Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad (BRAILLE)” en la Unidad Básica de Rehabilitación del Municipio de Huejutla de Reyes y la Unidad de Rehabilitación de Jaltocán.
2	Se entregaron 17 carteles de la “Campaña Nacional por el derecho de los jóvenes a la vida libre de violencia” y 10 carteles de “Violencia, no es amor” en el Instituto Hidalguense de Pachuca de Soto, Hgo.
3	Se entregaron 15 Leyes en Braille “Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad” en la Sala Braille de la Biblioteca Pública Municipal “Nezahualcóyotl” en Tepeji del Río, Hgo., así como diferente tipo de material de difusión de la CDHEH.

Se realizaron las 3 entregas planeadas, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

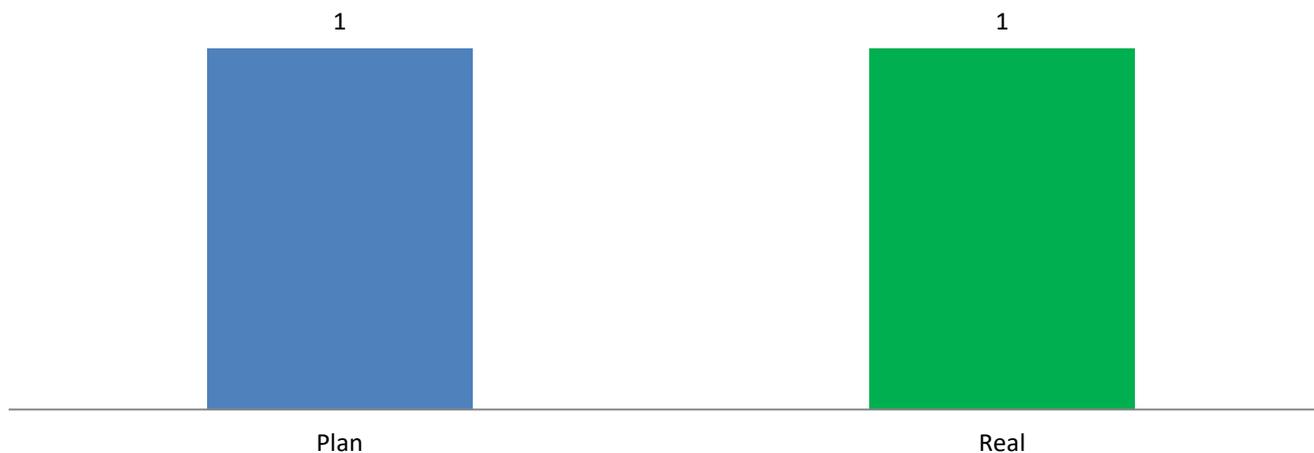


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de distribución y abasto de materiales de promoción y difusión.

Reporte de distribución y abasto de materiales de promoción y difusión.



Se cumplió con la entrega mensual del indicador; obteniéndose un indicador del 100%.

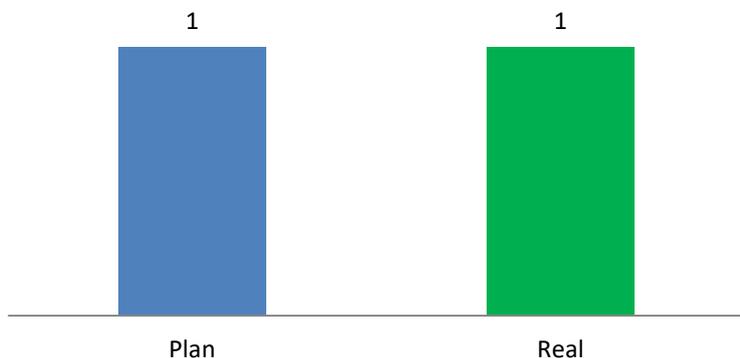


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión

Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión



MATERIALES IMPRESOS EN LAS DIVERSAS OFICINAS DE LA CDHEH		
ÁREA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	TOTAL DE EXISTENCIAS
VISITADURÍAS REGIONALES		
Apan	30/01/2018	298
Huejutla	30/01/2018	529
Ixmiquilpan	30/01/2018	185
Jacala	30/01/2018	442
Tenango de Doria	30/01/2018	319
Tizayuca	30/01/2018	566
Tula	30/01/2018	382
Tulancingo	30/01/2018	414
Zacualtipán	30/01/2018	262
OFICINAS CENTRALES		
CJMEH (Mujeres)	30/01/2018	408
Metropolitana	30/01/2018	184
Secretaría Ejecutiva	30/01/2018	13207
Visitaduría Móvil	30/01/2018	14
TOTAL		17,210

Se llevó a cabo el inventario planeado; obteniéndose un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VINCULACIÓN



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• BOLETINES

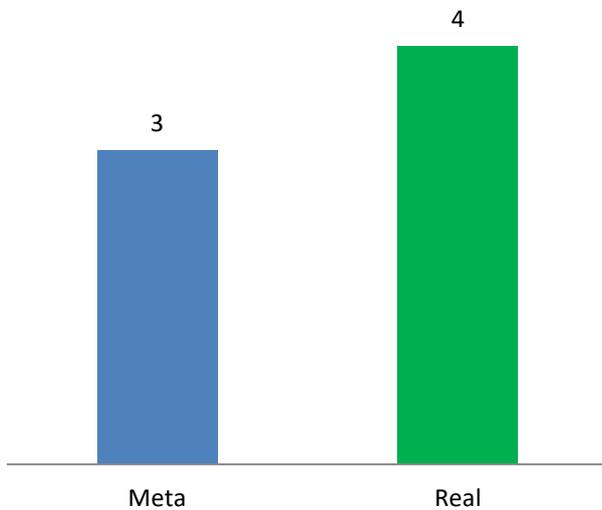
A partir de noviembre de 2017, se actualiza la meta de “Boletines”, de 2 a 3 al mes.

Indicadores Enero 2018



Boletines

No.	Nombre del boletín
-----	--------------------



Se elaboraron 4 boletines de los 3 establecidos como meta, por lo que se obtiene un indicador del 133%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **REPORTE DE IMPACTO EN REDES SOCIALES Y EFICACIA DE BOLETINES DE PRENSA.**



Indicadores Enero 2018

ISO 9001



LIBRE ACCESO A.C.

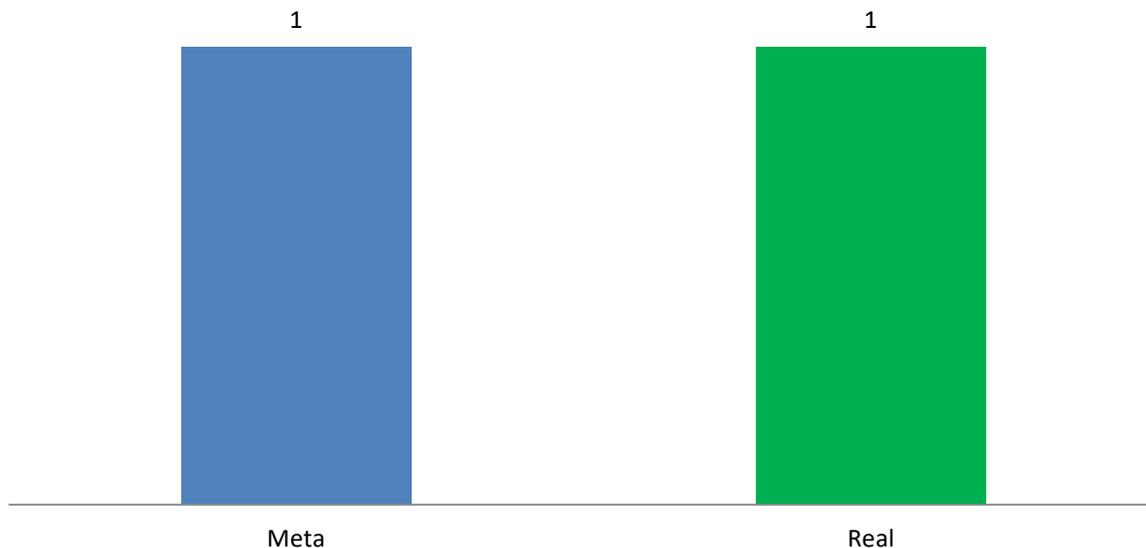


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.

Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.

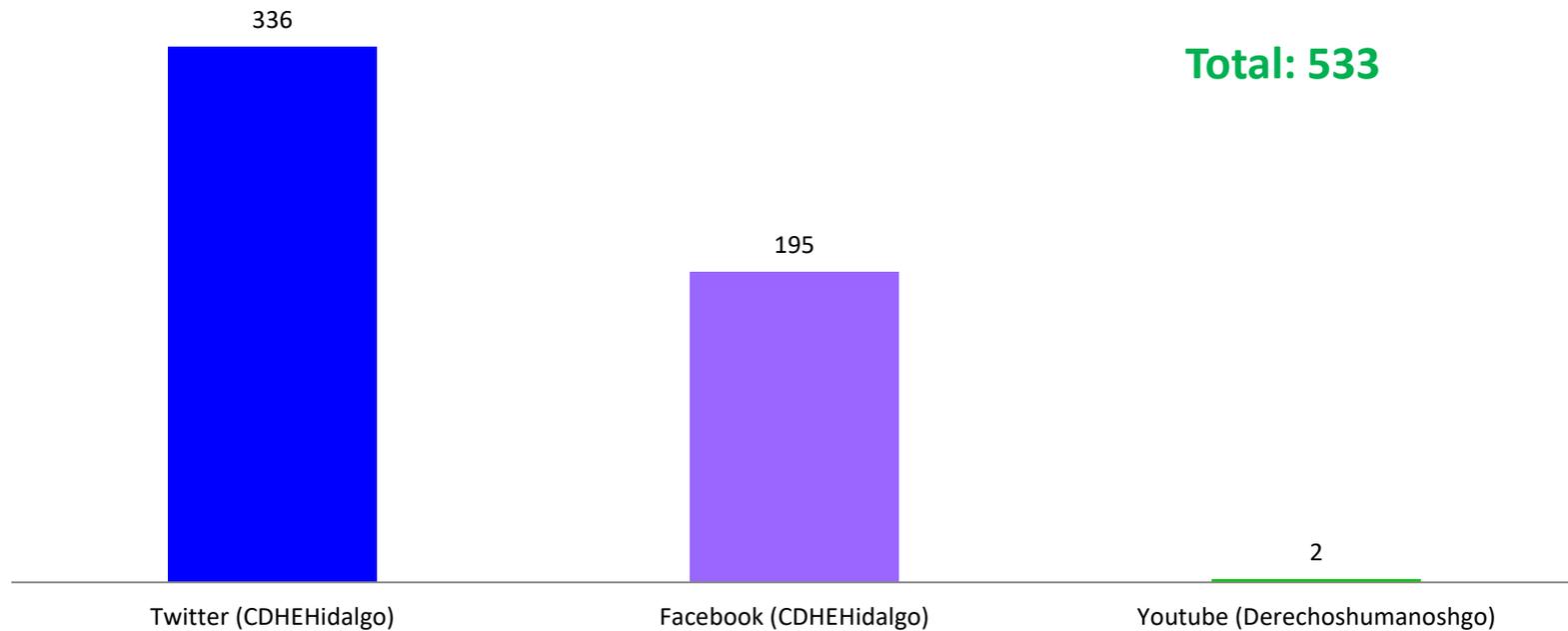


Se entregó en tiempo y forma el Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa; obteniendo un indicador del 100%.

Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



Impacto en redes sociales





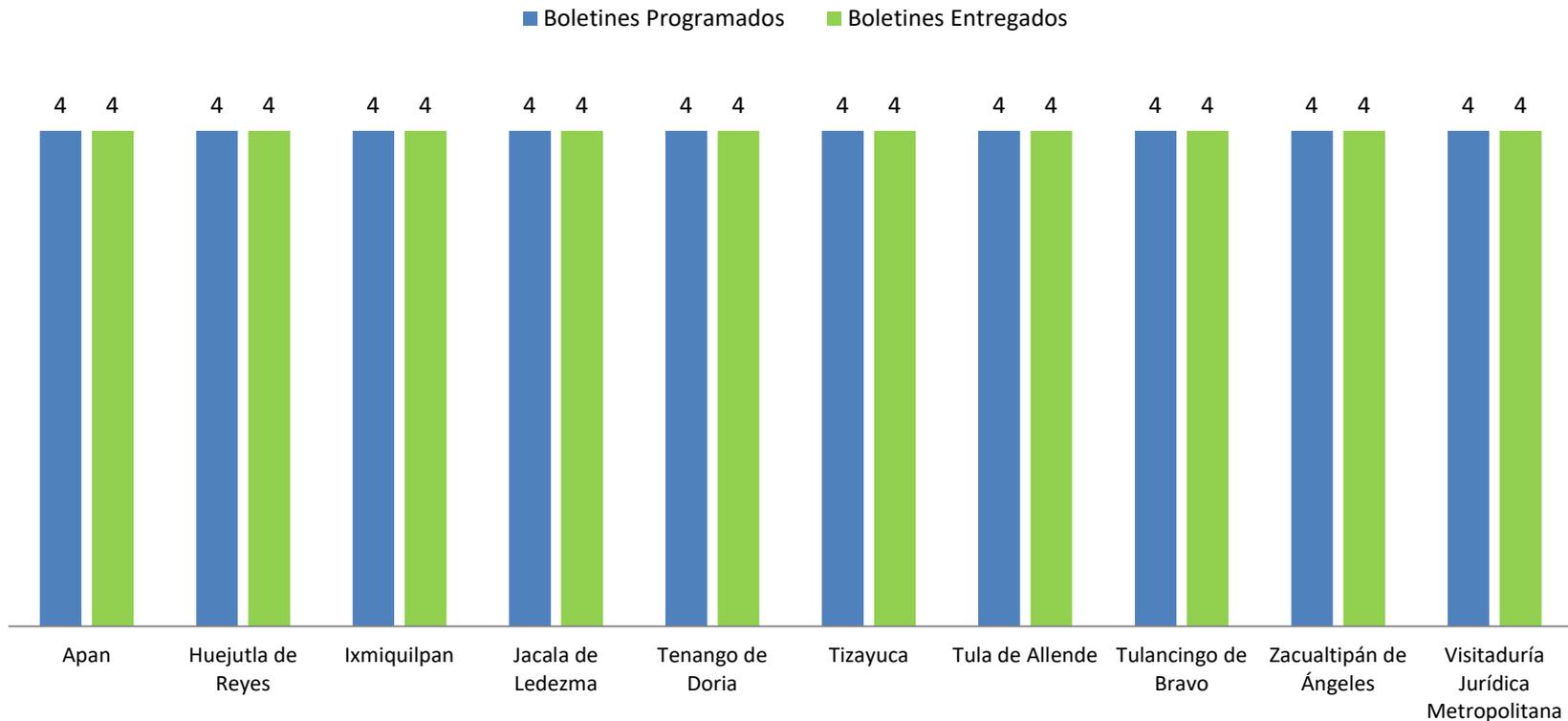
Eficacia de boletines de prensa

No.	Nombre del boletín	Medios
1	01 Líderes de educación comunitaria de Hidalgo instruirán sobre derechos humanos a estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uno más Uno 2. El Independiente 3. Plaza Juárez 4. Cursor en la Noticia 5. News Hidalgo
2	02 Apuesta Comisión de Derechos Humanos a la prevención	<ol style="list-style-type: none"> 1. Círculo Político 2. News Hidalgo 3. Punto por Punto 4. Síntesis 5. Uno más Uno 6. Vía Libre
3	03 Mujeres indígenas de Yahualica reciben información sobre derechos humanos	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Sol de Hidalgo 2. Milenio 3. News Hidalgo 4. Punto por Punto
4	04 Presidente de la CDHEH rinde cuarto informe de actividades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tiempo Fuera 2. Punto por Punto 3. Capital 4. Criterio 5. El Independiente 6. El Sol de Hidalgo 7. News Hidalgo 8. Plaza Juárez 9. Síntesis

En general, se obtuvieron 24 publicaciones en diversos medios de comunicación.

Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.

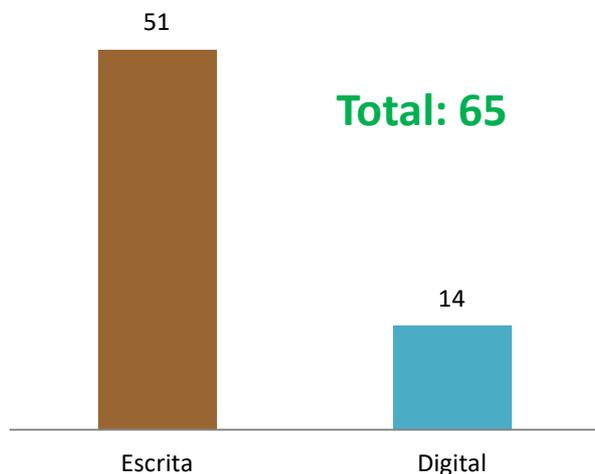
Control en la recepción de Boletines de Prensa por área



Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



Notas de Prensa



No.	Medio	Cantidad
1	Portal Web AM Hidalgo	2
2	Diario Capital	7
3	Diario Criterio	3
4	Diario Crónica	1
5	Diario El Independiente	12
6	Diario El Sol de Hidalgo	18
7	Diario Milenio	3
8	Portal Web News Hidalgo	3
9	Diario Plaza Juárez	3
10	Portal Web Punto por Punto	3
11	Portal Web Quadratín	1
12	Diario y portal Web Síntesis	2
13	Portal Web Tiempo Fuera	1
14	Diario Uno más Uno	3
15	Portal Web Círculo Político	1
16	Portal Web Cursor en la Noticia	1
17	Portal Web Vía Libre	1
Total		65

Asistencia a eventos públicos: 1

No.	Descripción:
1	Cuarto Informe de Actividades en el Congreso del Estado.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS EN
DIARIO SÍNTESIS**

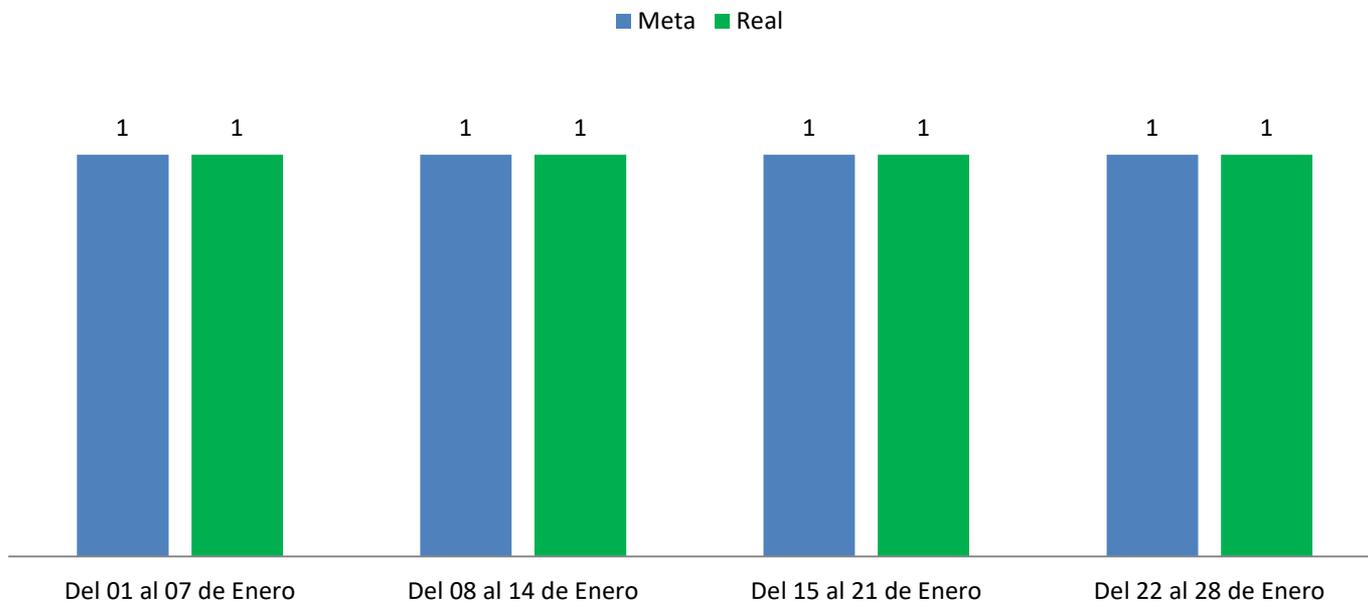


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Publicación de Artículos en Diario Síntesis

Publicación semanal de artículos en Diario Síntesis



Indicador semanal
(%)

100%

100%

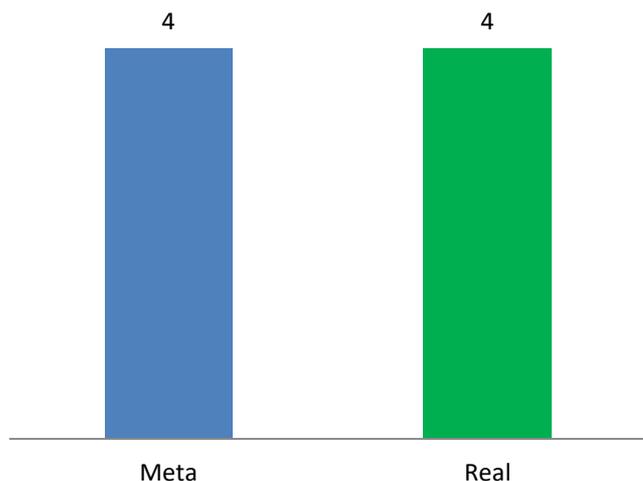
100%

100%

Indicadores Enero 2018



Total de Publicaciones



Tema de la Publicación	Link de la página del medio	Fecha
"Derecho al Trabajo"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/01/04/derecho-al-trabajo/	04/01/2018
"Derecho a la Nacionalidad"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/01/11/vox-hidalgo-derecho-la-nacionalidad/	11/01/2018
"Derecho a la Libertad"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/01/18/vox-hidalgo-derecho-la-libertad/	18/01/2018
"Derecho de Petición"	https://www.sintesis.mx/Hgo/2018/01/25/derecho-de-peticion/	25/01/2018

Nota: Los artículos de opinión no han sido publicados en la página oficial de la CDHEH.

Se planearon 4 publicaciones en el mes, mismas que se realizaron; por lo que se obtiene un indicador del 100%.

También puede consultar en:

www.cdhhgo.org/home/lists/15-publicacion-sintesis



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

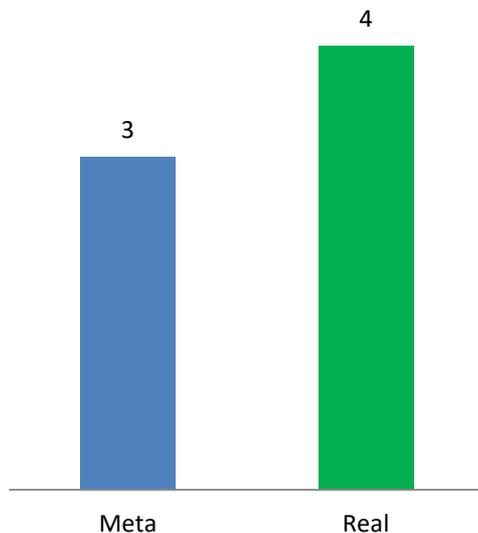
• TRANSMISIÓN DE NOTICIAS EN LA TELEVISIÓN



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Transmisión de Noticias en la Televisión



NO.	TEMA	TIPO: ENTREVISTA O NOTA INFORMATIVA	PROGRAMA DE TV EN EL QUE SE TRANSMITE:
1	Balance 2017 y Proyectos 2018.	Entrevista Lic. Víctor Austria	Hidalgo Televisión
2	Denuncia ciudadano. Caso Constructora.	Entrevista Lic. Humberto Vieyra	Televisa
3	Promoción y difusión. Comunidades Indígenas.	Entrevista Lic. José A. Sepúlveda	Hidalgo Televisión
4	Cuarto Informe de Actividades CDHEH.	Nota Informativa	Hidalgo Televisión

Se llevaron a cabo las 4 de las 3 transmisiones de noticias en la Televisión establecidas como meta; obteniéndose un indicador de 133%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• PLANAS PARA EL “SOL DE HIDALGO”

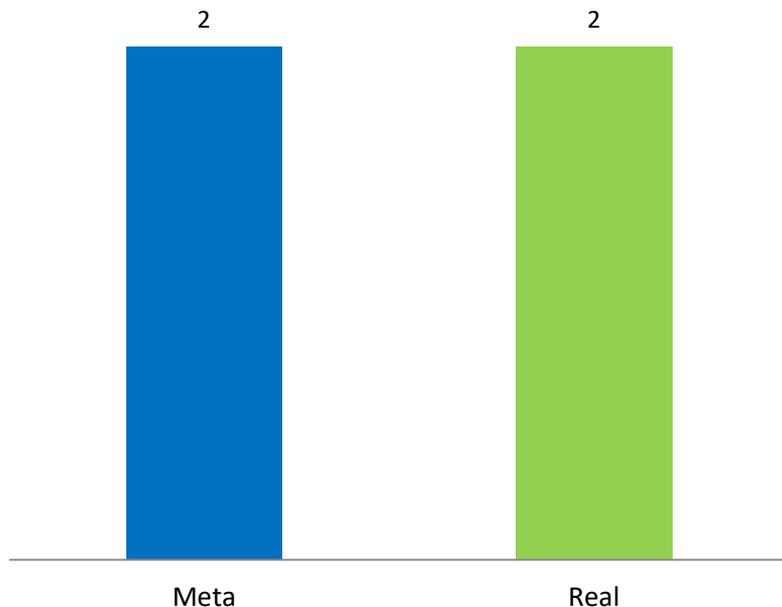


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Planas para el “Sol de Hidalgo”

Planas para el “Sol de Hidalgo”



No.	Tema
1	ADULTOS MAYORES
2	DERECHO AL EJERCICIO Y AL DEPORTE

Se elaboraron las 2 Planas para el “Sol de Hidalgo” planeadas; obteniéndose un indicador del 100%.

Está pendiente de publicarse uno



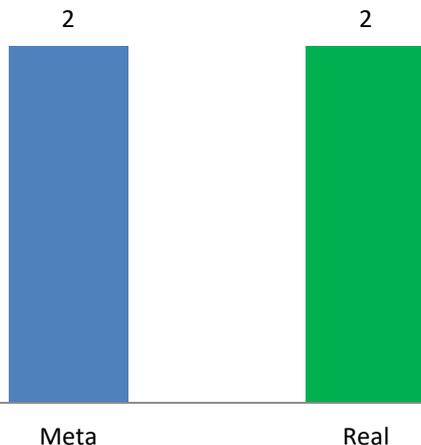
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **EDICIÓN DE PROGRAMA
“SEÑAL HUMANA”**

Edición de Programa “Señal Humana”

Edición de programa “Señal Humana”



No.	Link de acceso (YouTube)
1	https://youtu.be/ddhBxPo3zUY
2	PENDIENTE DE PUBLICAR



Se editaron los 2 programas de “Señal Humana” programados; por lo que se obtiene un indicador del 100%.

Sin embargo, está pendiente de publicarse un Programa.

También puede consultar en:

www.cdhhgo.org/home/mosaic/23-senal-humana

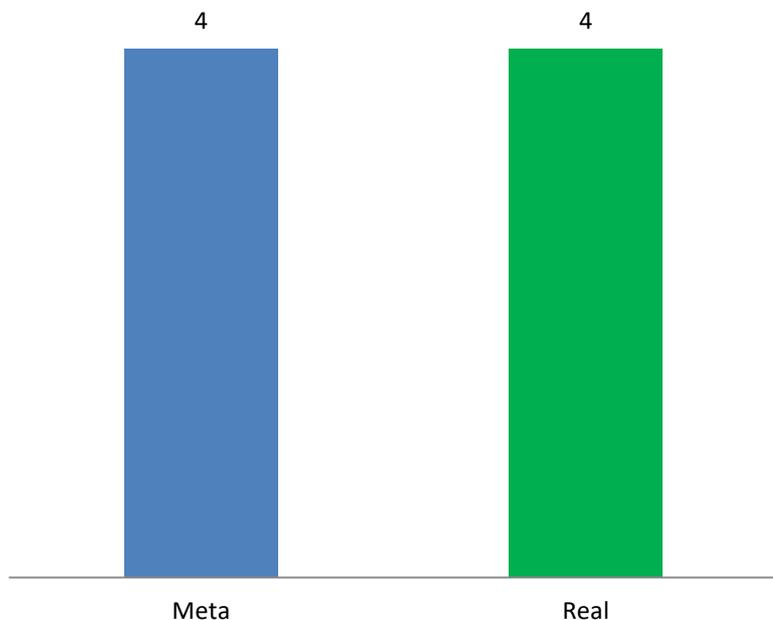


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **ANIMACIÓN GIF**
- **PUBLICACIÓN DE GIFS EN PANTALLAS PÚBLICAS.**

Animación GIF

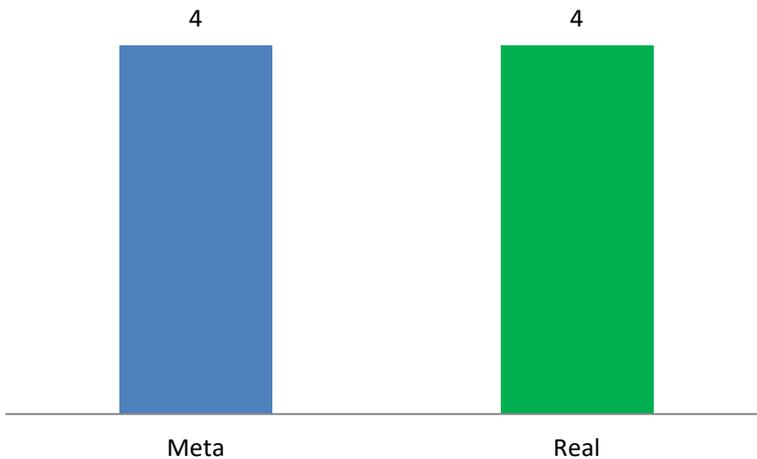


No.	Tema:
1	DERECHO Y OBLIGACIONES DE LOS PACIENTES 1
2	DERECHO Y OBLIGACIONES DE LOS PACIENTES 2
3	DERECHO Y OBLIGACIONES DE LOS PACIENTES 3
4	DERECHO Y OBLIGACIONES DE LOS PACIENTES 4

Se diseñaron las 4 animaciones gifs planeadas; obteniéndose un indicador del 100%.

Publicación de gifs en pantallas públicas

Publicación de gifs en pantallas públicas



No.	Tema:
1	Educación sin violencia
2	Educación sin violencia
3	Educación sin violencia
4	Educación sin violencia

Se tiene como meta publicar 4 animaciones Gif en pantallas públicas, mismas que se realizaron; obteniéndose un indicador del 100%.

Dicha publicación se hizo a través de las Pantallas del Grupo Pachuca, ubicadas en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **REPORTE DE TRABAJO CON CONAFE
Y COBAEH.**

**Pendiente de entregar el informe
autorizado por el Presidente**

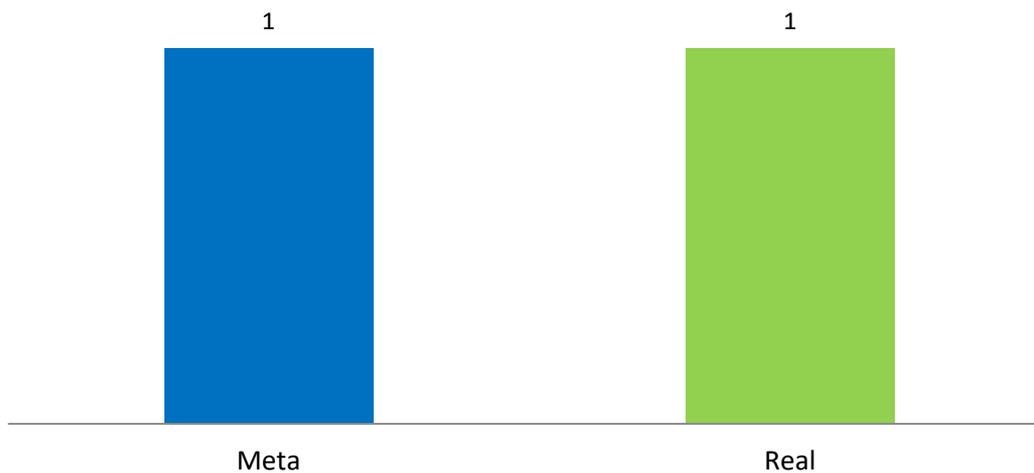


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.

Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.





CONAFE

Desglose de resultados obtenidos:

A. Se atendieron dudas de algunos LECS en cuanto a la impartición de los temas.

B. Se proporcionó información en cuanto al programa para la publicación en medios de comunicación, fue enviada la información a los siguientes medios :

1. Diario el independiente
2. Diario Plaza Juárez
3. Diario Uno más uno
4. Cursos en la noticia
5. New Hidalgo
6. Radio Acir y NQ

La información del programa de CONAFE fue producida por personal de la secretaria ejecutiva para el programa de señal humana de la primera quincena del mes de enero



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.



COBAEH

Desglose de resultados obtenidos:

A. Se realizó la programación en un calendario para el inicio de las actividades de la capacitación

B. Se tuvo reunión en Presidencia para la propuesta de los temas a impartir, y se autorizaron los temas de Aspectos generales de DDHH y Mediación escolar

C. Se tuvo reunión con la Mtra. Isabel Sepúlveda Directora General del Centro de Justicia Alternativa del Poder Judicial del estado de Hidalgo, en donde se solicitó su apoyo para la creación del curso para alumnos del COBAEH con el tema Mediación Escolar.

D. Se tuvo reunión con la Lic. Nancy Cárdenas para explicarle el programa y establecer los lineamientos para los visitantes regionales y las fechas a impartir dicha capacitación.

E. Se comenzó con el material del tema para adolescentes de Aspectos generales de derechos humanos.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **GESTIÓN DE LUGARES Y MEDIOS PARA PROMOVER Y DIFUNDIR DERECHOS HUMANOS.**

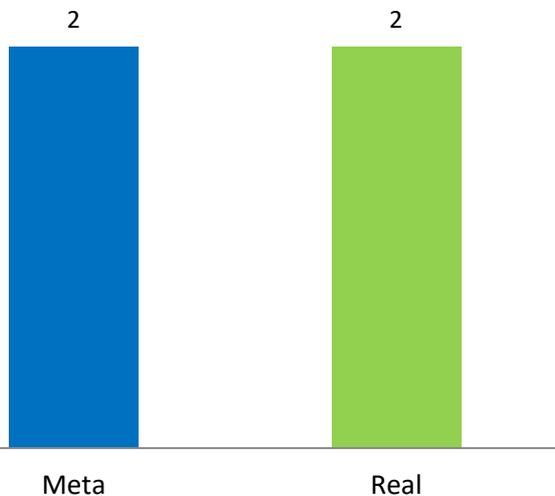


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Gestión de lugares y medios para promover y difundir Derechos Humanos.

Gestión de lugares y medios para promover y difundir Derechos Humanos.



Fecha:	Lugar o medio	Resultados obtenidos
23/01/2018	Reunión con la Secretaria Particular de la Delegada Federal del IMSS, la licenciada Luz Crispina Carrasco López	Se les mostraron y entregaron los videos y ellos se los mostrarán a la Delegada para ver desde cuando podemos transmitirlos en sus pantallas, tal vez soliciten un convenio de colaboración
30/01/2018	Reunión con el Lic. Eduardo Carrillo, Director de Banca de gobierno e Instituciones de Citibanamex	Aceptó transmitir los videos en los bancos solo que se tiene que llevar un protocolo de aceptación por parte de banca central mismo que ya se esta realizando.

Se gestionaron 2 lugares para promover y difundir los Derechos Humanos; obteniendo un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **REUNIÓN CON OSC Y EL PRESIDENTE DE LA CDHEH O UN ALTO FUNCIONARIO DE LA CDHEH.**



Indicadores Enero 2018

ISO 9001



LIBRE ACCESO A.C.

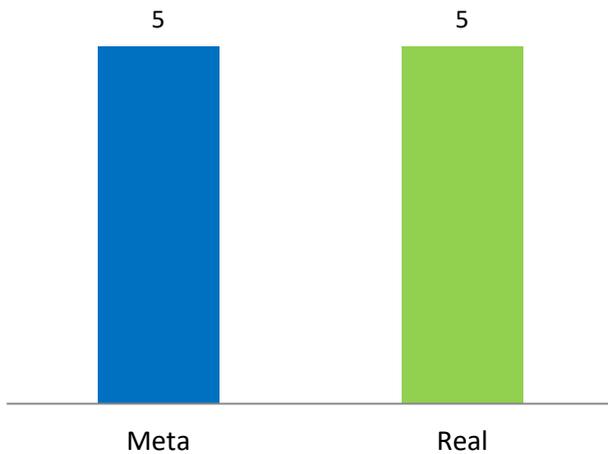


25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Reunión con OSC y el Presidente de la CDHEH o un alto funcionario de la CDHEH.

Reunión con OSC y el Presidente de la CDHEH o un alto funcionario de la CDHEH.



Fecha:	Reuniones con:
15/01/2018	Reunión con Ángela Cruz Trujillo, de "fuerza y corazón de la mujer Hidalguense AC", con la finalidad de conocer su trabajo y vincularnos con dicha asociación.
15/01/2018	Reunión de vinculación con "Amigos Eben Ezer AC", para conocerlos y ver en que consisten sus actividades de protección a los derechos humanos.
15/01/2018	Reunión de trabajo con "Banco de Alimentos del Centro A.C.", con su directora Gloria María Perezgrovas Aguirre, con la finalidad de ver de que forma nos podemos vincular.
15/01/2018	Reunión de vinculación con Fabiola Olgún Monroy de "Asociación Regional de Silvicultores Indígenas, campesinos y pequeños propietarios AC", con la intención de conocer su trabajo y vincularnos efectivamente con ellos.
26/01/2018	Reunión de vinculación con Yuriel Álvarez Antonio, de fundación "YAAA A:C "Por la niñez Hidalguense", con la finalidad de conocer su trabajo y realizar actividades en conjunto.

Se llevaron a cabo las 5 reuniones establecidas como meta; obteniendo un indicador del 100%.





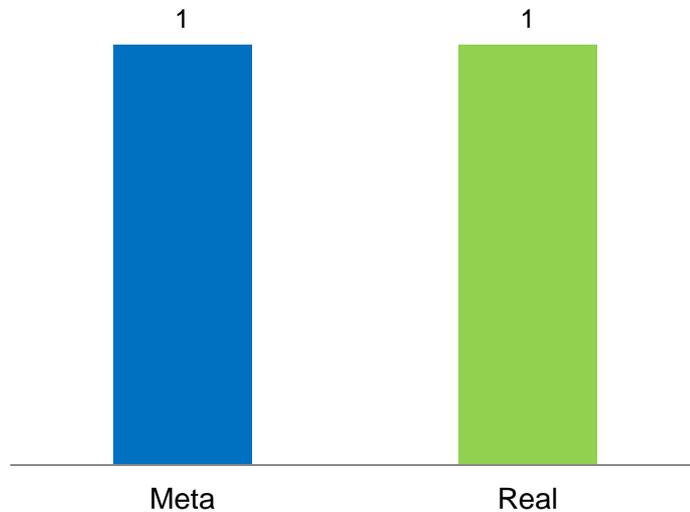
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• TRANSPARENCIA

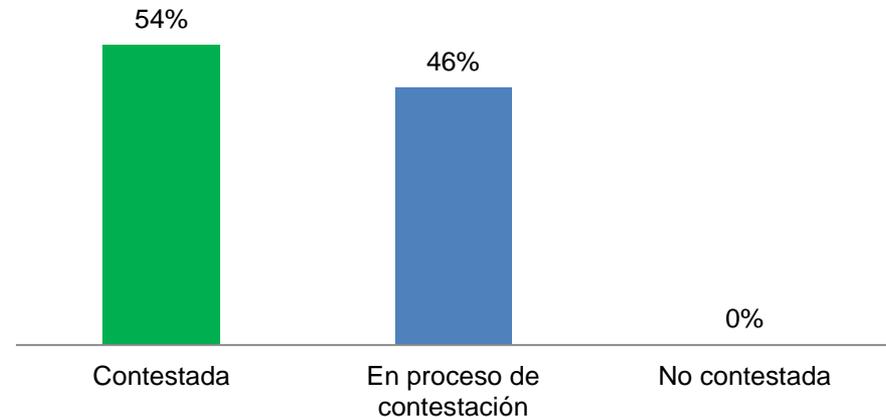
Reporte de solicitudes de información.

Reporte de solicitudes de información.



Fecha:	Descripción	No.
06/02/2018	Solicitudes de acceso a la información	13
	Solicitud de datos personales	0
	Sesiones y resoluciones del Comité de Transparencia	1

Estado de las solicitudes recibidas



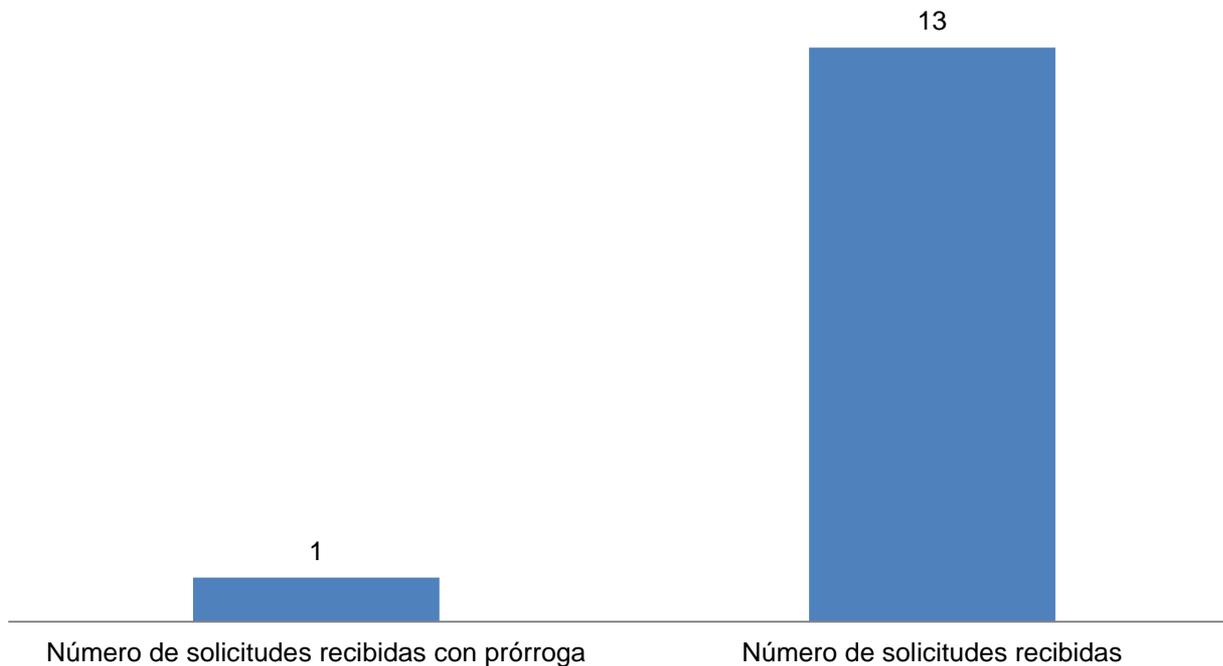
Se entregó en tiempo y forma el Reporte de Solicitudes de Información; obteniendo un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga



Se recibieron 13 solicitudes de información y se requirió prórroga en una de ellas; por lo que se obtiene un indicador mensual de 7.69%.

Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
1**	Deseo conocer cuantos interpretes o traductores en Lengua de Señas Mexicana posee para la atención al público cada una de las Dependencias Señaladas.
2	<p>Solicito conocer el número de Quejas tramitadas ante esta Comisión en el periodo del 1 de enero de 2008 al 31 de diciembre de 2017 por los siguientes hechos violatorios, siendo la presunta víctima mujer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Violación 2. Abuso Sexual 3. Tortura Sexual 4. Cualquier forma de Violencia sexual 5. Violación del derecho a la libertad sexual <p>Solicito que se especifique, en caso de existir, la siguiente información para cada una de las quejas tramitadas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Año en el que se interpuso la queja ante la Comisión, 2. Año en el que se emitió la Recomendación, en caso de haberse emitido, 3. Autoridad o autoridades señaladas como presuntas responsable(s) de los hechos violatorios, 4. Edad de la persona víctima del hecho violatorio. <p>Solicito que esta información, en caso de encontrarse en formato .xlsx (excel) sea remitida de esta manera.</p>
3	<p>Solicito conocer el número de Recomendaciones emitidas por esta Comisión en el periodo del 1 de enero de 2008 al 31 de diciembre de 2017 por los siguientes hechos violatorios, siendo la víctima mujer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Violación 2. Abuso Sexual 3. Tortura Sexual 4. Cualquier forma de Violencia sexual 5. Violación del derecho a la libertad sexual <p>Solicito que se especifique, en caso de existir, la siguiente información para cada una de las Recomendaciones emitidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Año en el que se interpuso la queja ante la Comisión, 2. Año en el que se emitió la Recomendación, 3. Número de Recomendación 4. Autoridad o autoridades señaladas como responsable(s) de los hechos violatorios, 5. Edad de la persona víctima del hecho violatorio, 7. Estado del cumplimiento de dicha Recomendación por parte de la autoridad o autoridades señaladas. <p>Solicito que esta información, en caso de encontrarse en formato .xlsx (excel) sea remitida de esta manera.</p>

Nota:

* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada. // ** Solicitud con prórroga.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
4*	Brinde información del total de registros que hasta la fecha han proporcionado a la Plataforma Nacional de Transparencia, es decir, detalle con la mayor desagregación posible los registros totales de los formatos que hasta el día de hoy han cargado en dicha plataforma.
5*	Brinde información del total de registros que hasta la fecha han proporcionado a la Plataforma Nacional de Transparencia, es decir, detalle con la mayor desagregación posible los registros totales de los formatos que hasta el día de hoy han cargado en dicha plataforma.
6*	Brinde información del total de registros que hasta la fecha han proporcionado a la Plataforma Nacional de Transparencia, es decir, detalle con la mayor desagregación posible los registros totales de los formatos que hasta el día de hoy han cargado en dicha plataforma.
7*	Brinde información del total de registros que hasta la fecha han proporcionado a la Plataforma Nacional de Transparencia, es decir, detalle con la mayor desagregación posible los registros totales de los formatos que hasta el día de hoy han cargado en dicha plataforma.
8*	Brinde información del total de registros que hasta la fecha han proporcionado a la Plataforma Nacional de Transparencia, es decir, detalle con la mayor desagregación posible los registros totales de los formatos que hasta el día de hoy han cargado en dicha plataforma.
9	NO SE FORMULÓ NI ANEXO NINGUNA PREGUNTA
10*	Brinde información del total de registros que hasta la fecha han proporcionado a la Plataforma Nacional de Transparencia, es decir, detalle con la mayor desagregación posible los registros totales de los formatos que hasta el día de hoy han cargado en dicha plataforma.

Nota:

* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada. // ** Solicitud con prórroga.

Indicadores Enero 2018



Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
11	Número de quejas que ha recibido esta Comisión en contra de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, desde la fecha que tenga registro. Síntesis de cada queja, folio o número de expediente y determinación de esta Comisión. En caso de haber emitido recomendaciones, proporcionar dicho expediente.
12	<p>Deseo saber en IMSS -Hidalgo, ¿cuántas quejas por negligencia o mala práctica se han presentado en los últimos tres años? divididas, por años. Cuáles son las quejas más reiteradas y cuántas derivaron en observaciones directas al Instituto es decir recomendaciones, carpetas de investigación y / o demandas antes instancias correspondientes. divididas en esos rubros.</p> <p>Además en los últimos tres años cuánto ha destinado el Instituto para el pago de daños a víctimas de negligencia y mala práctica y en qué casos. dividido por años y número de casos, además de los montos entregados en cada caso. siguiente en los casos específicos de muerte materna, cuántas investigaciones existen por muerte de madres por causas de embarazo o parto y cuántas muertes neonatales. Cuántas personas han iniciado quejas sobre violación de derechos humanos, cuántas han derivado en investigaciones formales. Y cuales quejas con las más recurrentes.</p>
13	<p>Qué investigaciones se han realizado durante la presente gestión? Qué temas se han investigado? ¿Por qué se han hechos esas investigaciones? ¿Quienes hicieron las investigaciones? ¿En donde se publicaron? Cuánto se gastaron en hacer las investigaciones y las evidencias de esos gastos? Solicito se me hagan llegar las investigaciones en archivo electrónico o se me indiquen en donde puedo descargarlas. Qué trascendencia tuvieron esas investigaciones para los derechos humanos?</p>

Nota:

* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada. // ** Solicitud con prórroga.

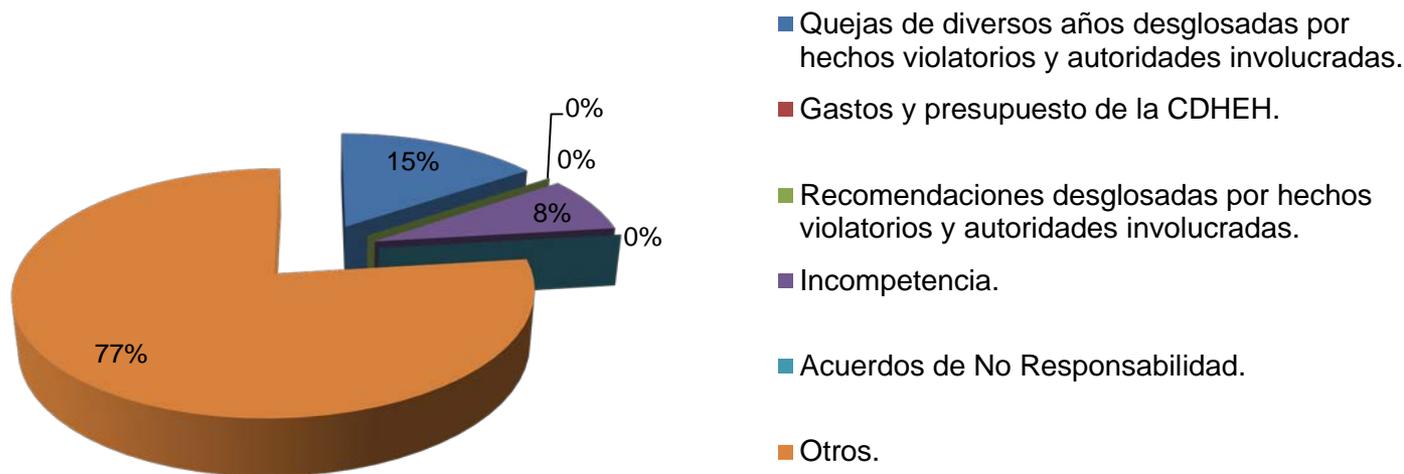


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga

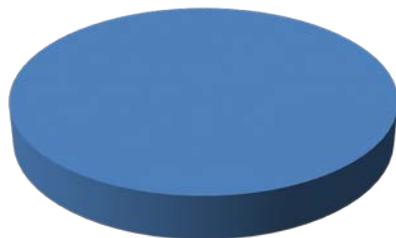
Clasificación de la solicitud de acuerdo a su contenido



Medio de la solicitud

Correo electrónico
0%

Plataforma Nacional de Transparencia
100%



Medio escrito
0%





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• RECURSOS HUMANOS



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

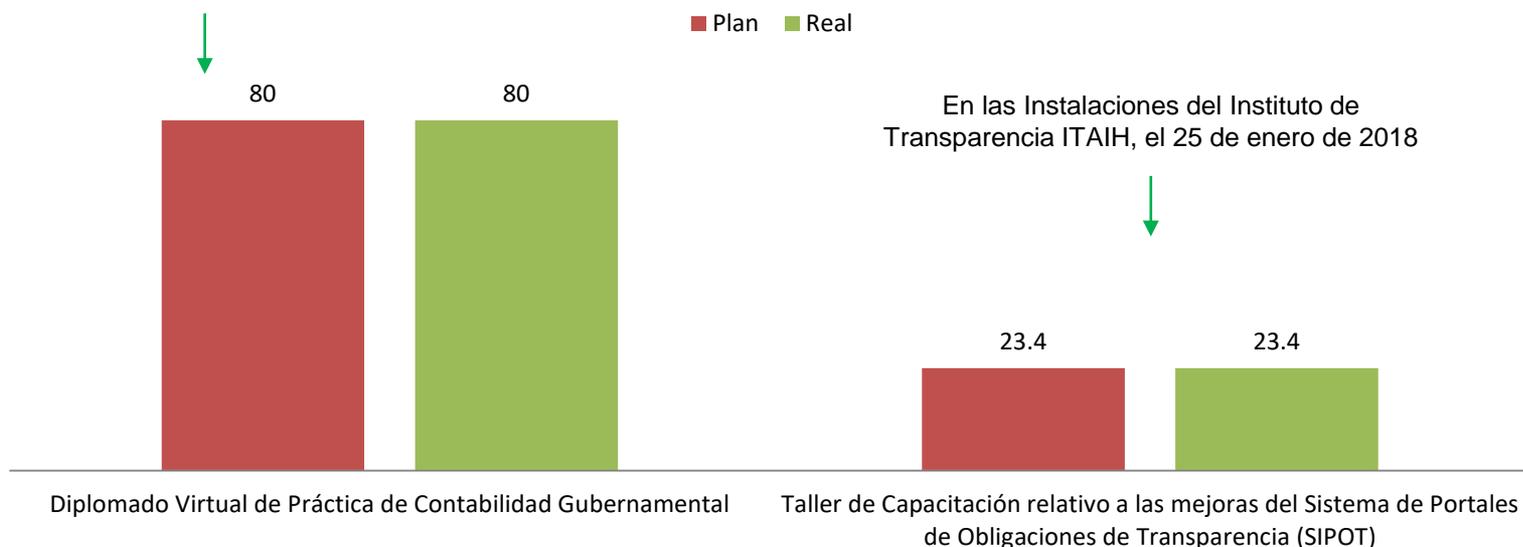
- **CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN**

Cumplimiento al Programa de Capacitación

Horas persona de capacitación

Diplomado Virtual en proceso (Mediante Plataforma del Sistema Nacional de Fiscalización, ASOFIS, CONAC).
Inició: 20 de noviembre 2017
Concluye: 25 de marzo de 2018

Horas persona de Capacitación



Se cumplió con el programa de Capacitación al 100%.

Total:

- **Horas persona de capacitación: 103.4**
- **Participantes: 14**

Cumplimiento al Programa de Capacitación

Horas persona de capacitación

No.	Curso	Plan			Prioridad A=Alta M=Media B=Baja	Instructor	
		Puestos que asisten	N° de Participantes	Duración en Horas		Interno	Externo
1	Diplomado Virtual de Práctica de Contabilidad Gubernamental*	Coord. de Presupuesto y Contabilidad, Encargada de Contabilidad, Responsable de Presupuesto y Coord. de RR.HH	4	100	A		X
1	Taller de Capacitación relativo a las mejoras del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)	Personal Jurídico y administrativo	10	2.34	A		X

* **Nota:** Debido a un ajuste en el calendario de trabajo, se realiza una actualización en la duración del curso, de 45 a 100 horas por persona; por lo que las horas reales de capacitación del mes de noviembre y diciembre de 2017 fueron de 80 (por cada mes)



25
años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PLANEACIÓN.

- **RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS Y USUARIOS DE LA VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA Y REGIONAL**



25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

a) Ponderaciones de cada respuesta de las preguntas:

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarlo o ayudarla con su situación?	Valor asignado	Califique la atención del personal de recepción	Valor asignado
Nunca	0%	Mala	0%
		Regular	50%
Siempre	100%	Muy buena	100%

Califique la atención de la o el abogado:	Valor asignado	¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	Valor asignado	¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	Valor asignado	Califique la limpieza en las instalaciones.	Valor asignado
Mala	0%	No	0%	No entendí nada	0%	Inadecuadas	0%
Regular	50%			Regular	50%	Regular	50%
Muy buena	100%	Si	100%	Muy bien	100%	En buen estado	100%



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

b) Ponderaciones de cada pregunta para obtener la calificación final de satisfacción:

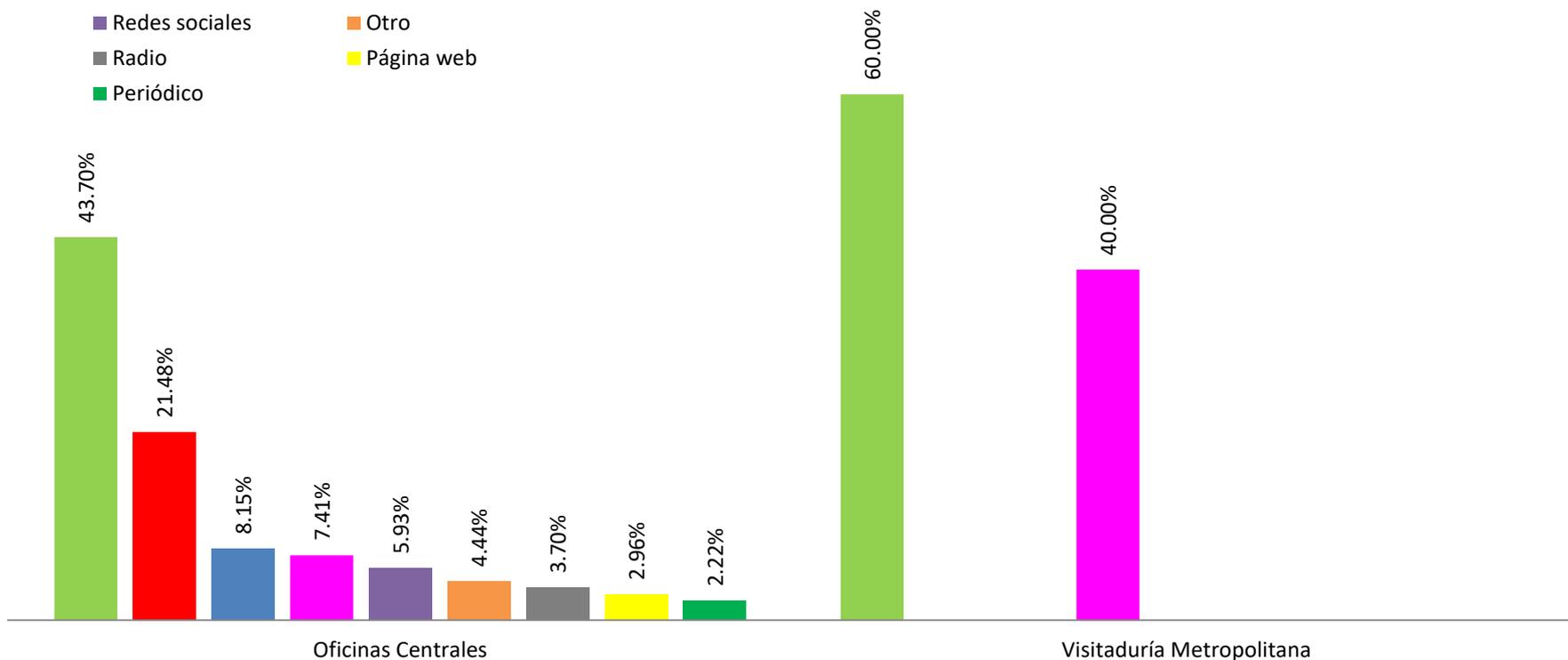
Pregunta	Valor asignado
Califique la atención de la o el abogado.	40%
¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	30%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	20%
Califique la limpieza en las instalaciones.	10%
Total	100%

Meta de Satisfacción de usuarias y usuarios: 90%

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Metropolitana

- Amigo(a) y/o familiar
- Televisión
- Sin contestar
- Institución Pública
- Redes sociales
- Otro
- Radio
- Página web
- Periódico



Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Metropolitana

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO	ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Oficinas Centrales	Institución Pública	DIF	Oficinas Centrales	Otro	Por amigos
		Instalaciones CDHEH			Televisión
		Espacio Mujeres para una Vida Libre de Violencia de México			Secundaria
		Procuraduría De la Defensa para Protección de Niñas y Niños			Yo misma me acerqué y pregunté que servicios daban
		Gobierno			Visita de un trabajador de Derechos Humanos
		CERESO de Pachuca			Pasaba por la calle
		Instituto Hidalguense de las Mujeres			Ya había asistido
INFONAVIT	Otra persona				
Visitaduría Metropolitana	Institución Pública	Instituto Hidalguense de las Mujeres	Ya conocía su existencia		

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la “institución pública” u “otro medio” con relación a la respuesta elegida.



25 años

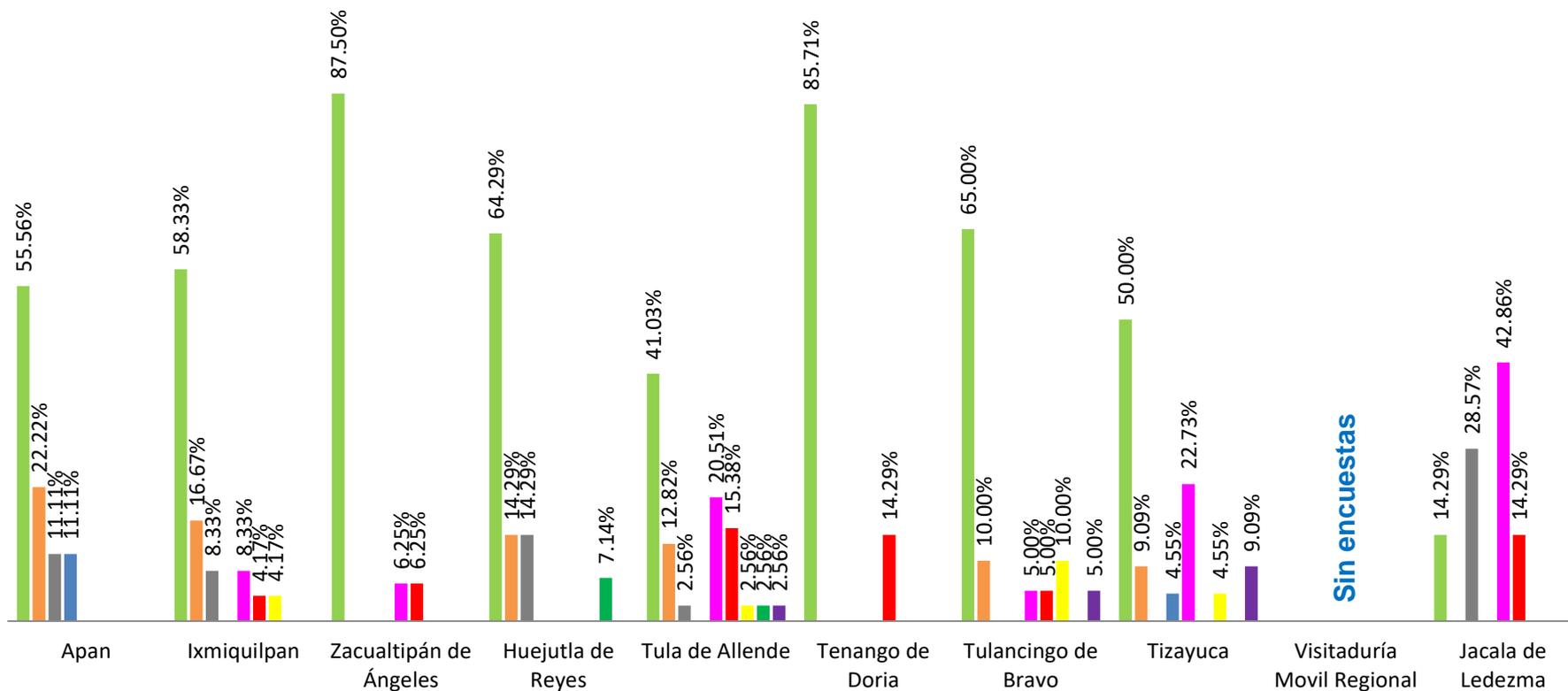
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Regional

Amigo(a) y/o familiar Otro Radio Sin contestar Institución Pública Televisión Página web Periódico Redes sociales



Indicadores Enero 2018





Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Regional

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO	ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Apan	Otro	Regidora de Emiliano Zapata	Tula de Allende	Institución Pública	CDHEH
Ixmiquilpan	Institución Pública	CRIH			SEP HGO
	Otro	Por un vecino			Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)
		Al pasar por la calle			Servicios Regionales
		Inicio de queja			Presidencia Municipal
Zacualtipán de Ángeles	Institución Pública	CBTIS 5	Otro	Pasar afuera de la calle	
Huejutla de Reyes	Otro	Sé que existe	Tulancingo de Bravo	Otro	Conozco las oficinas
		Vi un letrado			Instalaciones propias
			Tizayuca	Otro	Ya había asistido
					Por letreros

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la “institución pública” u “otro medio” con relación a la respuesta elegida.



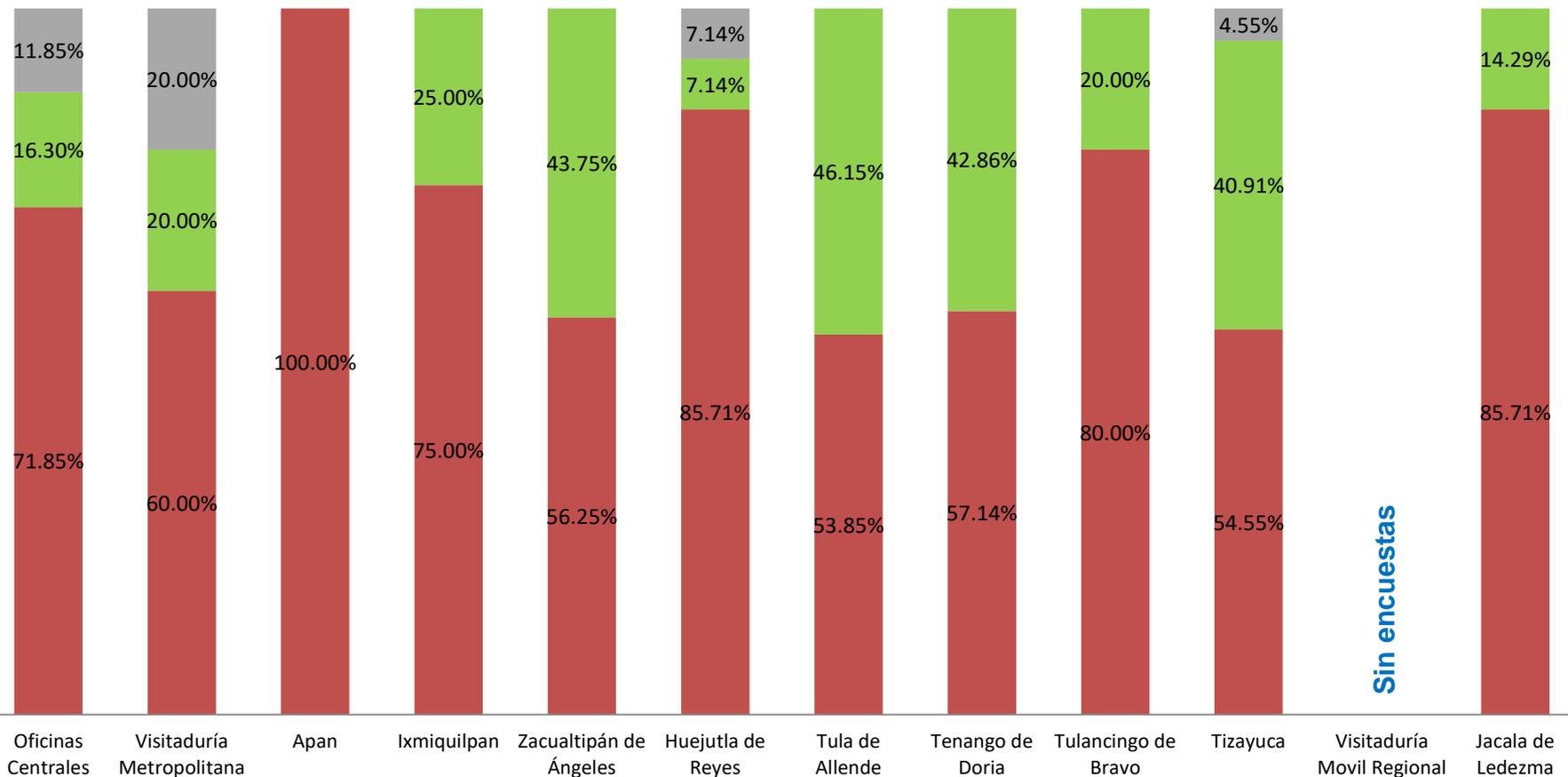
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

¿ Es la primera vez que acude a esta Comisión?

■ si ■ no ■ Sin contestar



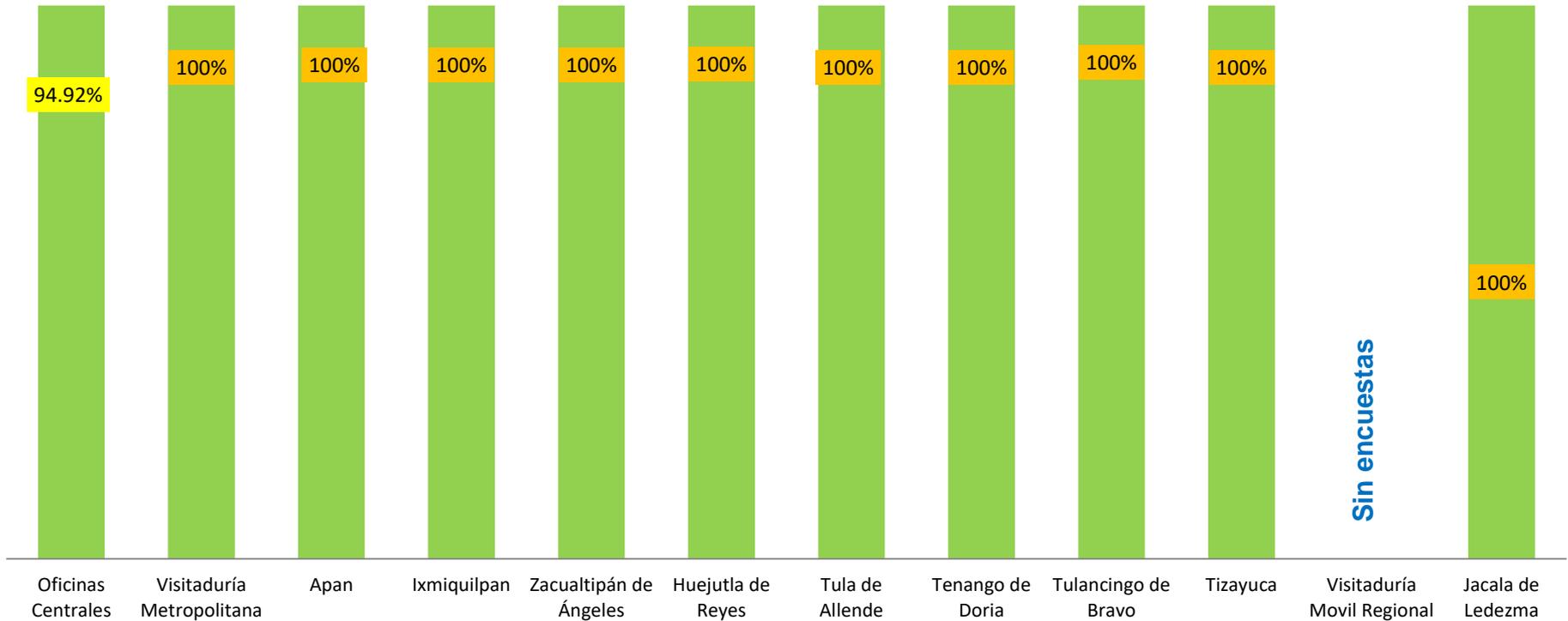
Indicadores Enero 2018



Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?

■ Siempre



Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 94.92% y máxima de 100%.

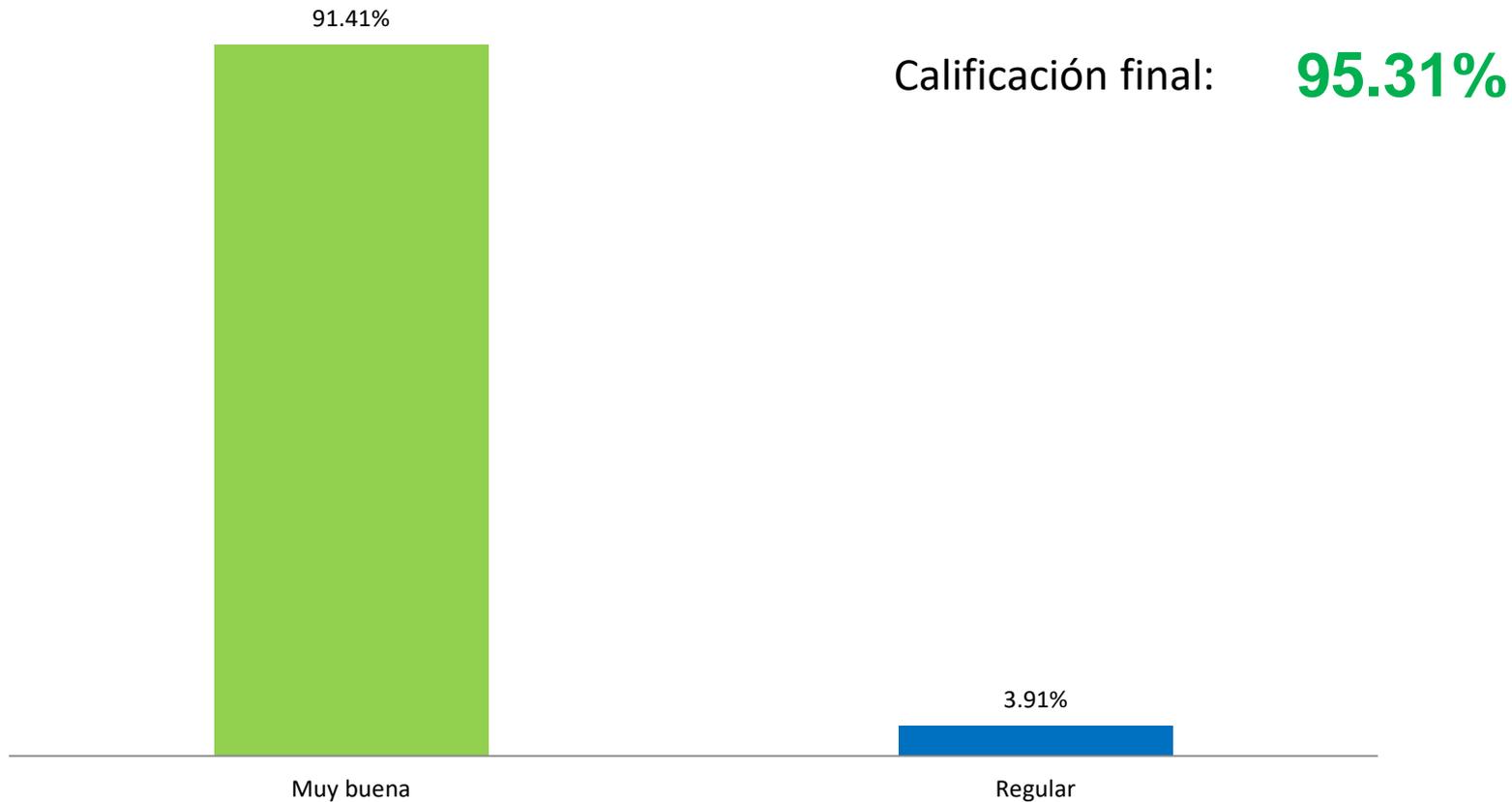
Nota: Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta “Siempre” de la pregunta ¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?.

Indicadores Enero 2018



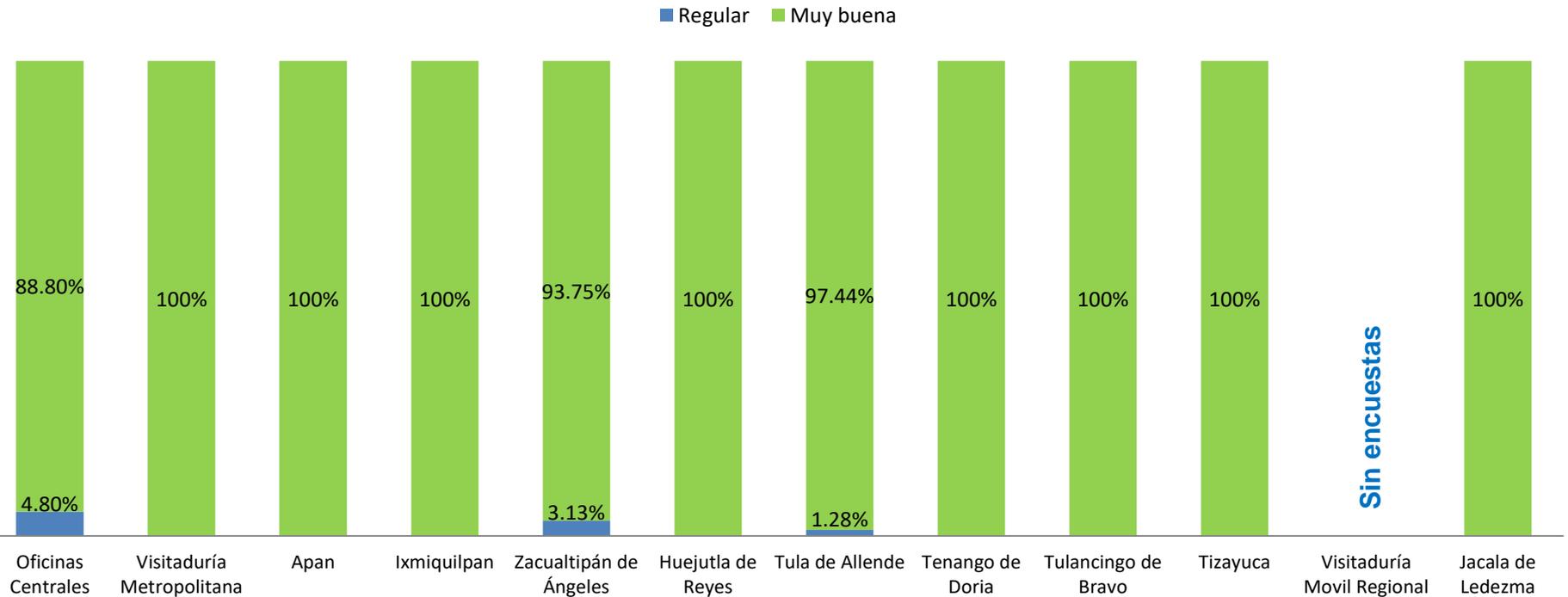
Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la atención del personal de recepción



Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la atención de la o el abogado



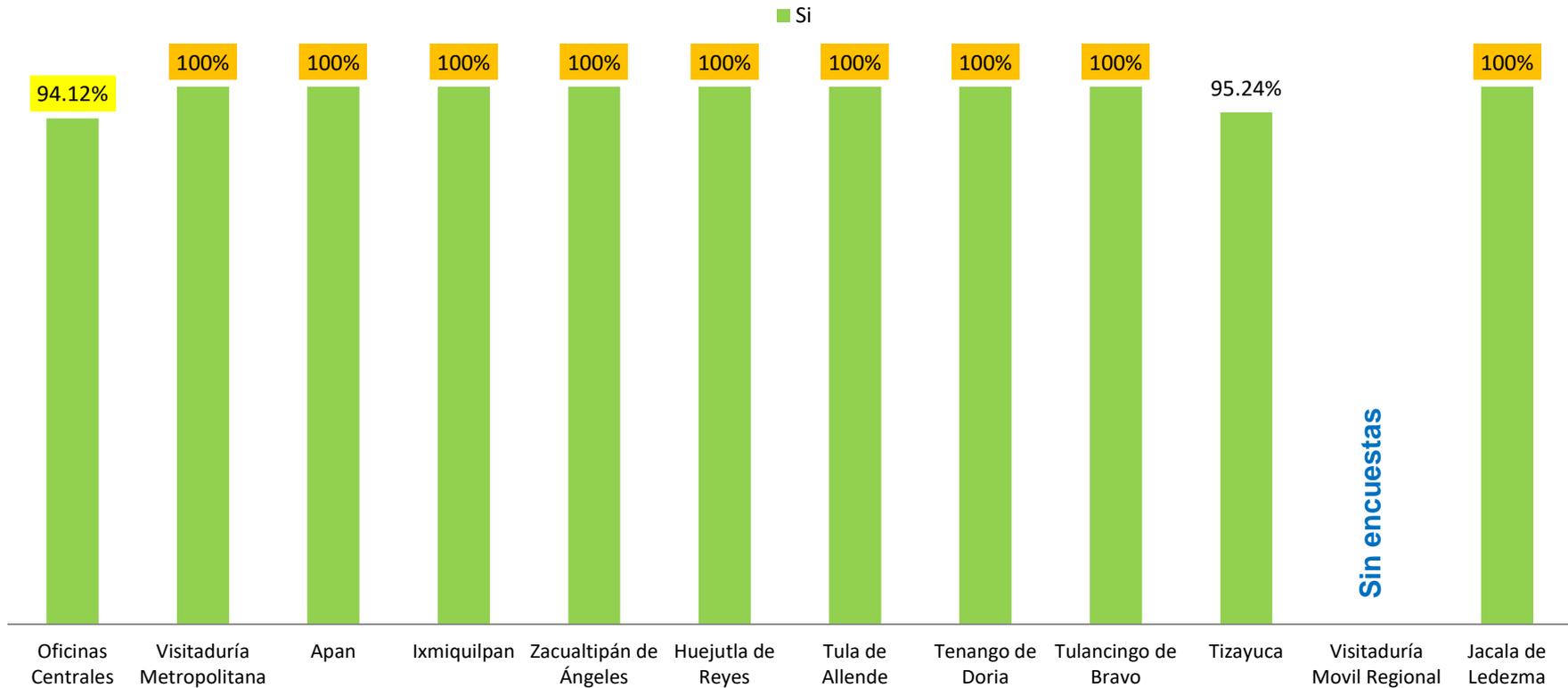
Calificación por área:



Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 93.60% y máxima de 100%.

Satisfacción de las y los usuarios

¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?

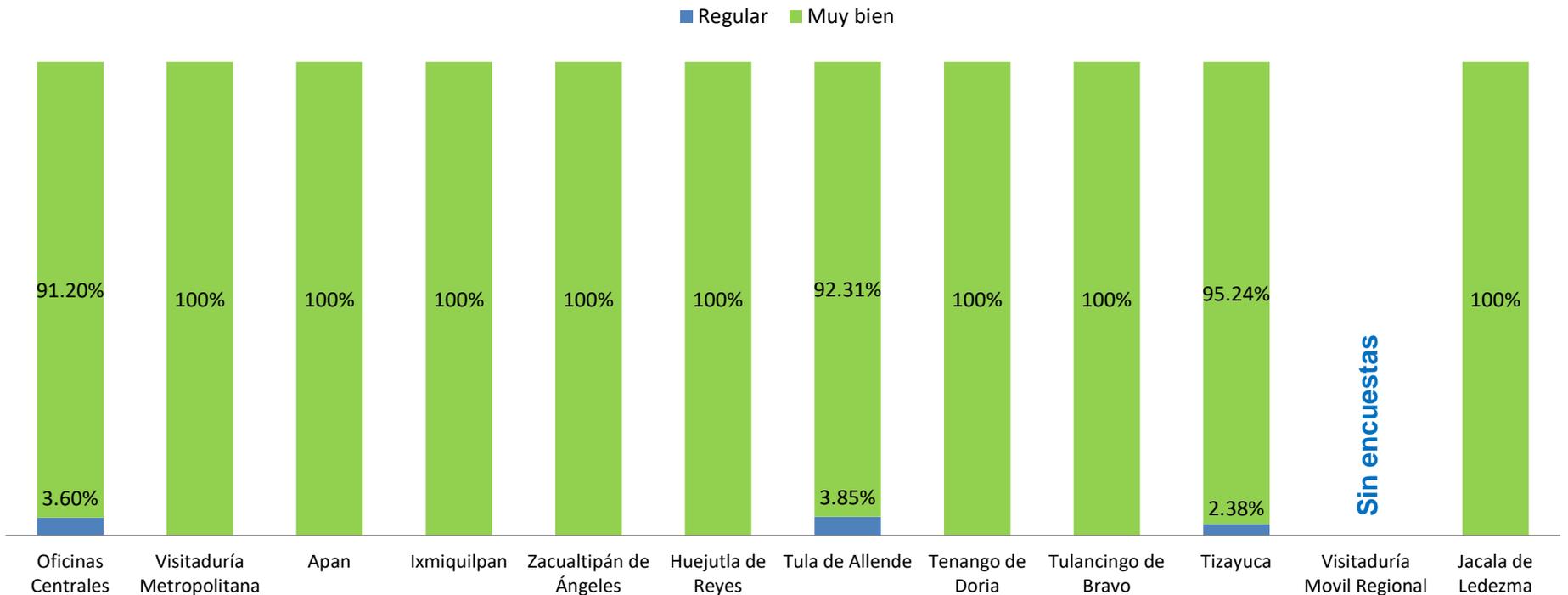


Las calificaciones superaron el 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 94.12% y máxima de 100%.

Nota: Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta "Si" de la pregunta ¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?.

Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?



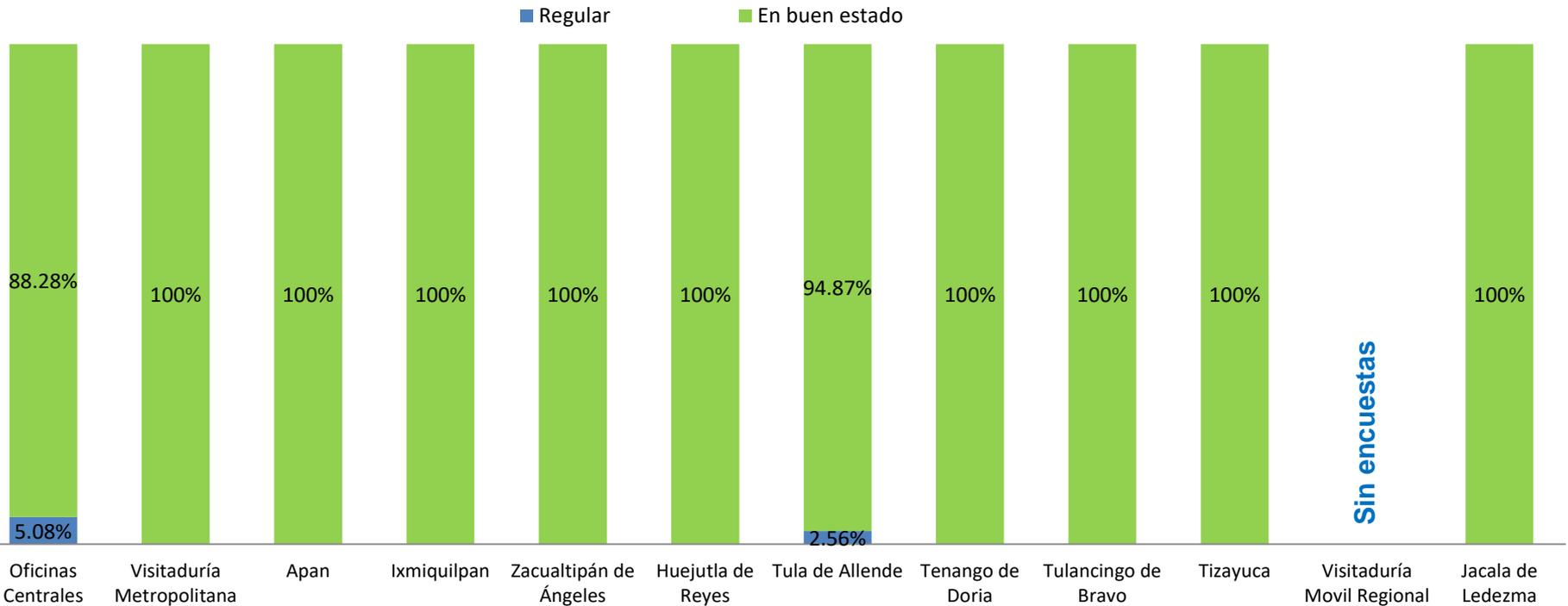
Calificación por área:

94.80%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.15%	100.00%	100.00%	97.62%	Sin encuestas	100.00%
--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	--------	---------	---------	--------	---------------	---------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 94.80% y máxima de 100%.

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la limpieza en las instalaciones



Calificación por área:

93.36%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.44%	100.00%	100.00%	100.00%	Sin encuestas	100.00%
--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	--------	---------	---------	---------	---------------	---------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 93.36% y máxima de 100%.

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Oficinas Centrales
Muy bien, si hubiera acudido antes , no hubiera pasado todo lo que viví
Se me dio una explicación del allane de los servicios de la CDHEH, hay que dar seguimiento
Me dieron consejos, me ayudó a buscar soluciones
Resolvieron mi dudas, muchas gracias
Excelente atención
Recibí una buena orientación para posteriormente realizar trámite
Me explicó con detalle y claramente, muy amables
Porque mis dudas fueron resueltas
Muy atentos y amables
Me orientó sobre mis dudas
Excelente trabajo fue muy asertiva, muchas gracias, la Lic. Karina Zacatenco
Personas con buena actitud
Nos aclaró todas mis dudas
Sigan definiendo los derechos humanos que hacen mucha falta, me dueles México
Muy bien, si tienen buenos elementos
El abogado se mostró muy atento y seguro al momento de orientarme, el 16/01/2018 a las 14:45 pm el Lic. Francisco Javier Damián Alvarado
Gracias por la atención que recibí, es importante para nosotros como ciudadanos

Me gustó como me atendieron
Pésima atención, pésima información, atendió la Lic. Claudia Mejía Osorio, el día 23/01/2018 a las 14:55 pm
He tenido mucho éxito y tenido muchas respuestas buenas, gracias Despejó la duda con información abundante
Aclararon mis dudas, ignoraba la situación de mi problema
Excelente atención, Lic. Irma Mejía Barrón, día 25/01/2018 a las 12:15 pm
Del personal todo está muy bien, es una institución que nos orienta que hacer en los problemas
Muy mala atención de la abogada que me atendió, jamás regreso aquí, Lic. Irma Mejía Barrón, el día 31/01/2018 a las 15:10 pm
Felicidades, excelente atención por todo el personal, acudí el día 31/01/2018 a las 11:30 am
Que bueno es tener estos servicios, que el pueblo los necesita, muchas gracias
Visitaduría Metropolitana
Gracias

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

<p>Apan</p> <p>Muy buena atención de parte de la Licenciada Mayra Hernández Islas y de la dependencia</p> <p>Fueron aclaradas mis dudas y fue entendible</p> <p>Excelente atención</p>	<p>Huejutla de Reyes</p> <p>Muy profesional y amable</p> <p>Me atendió bien, ideas, como voy a lograr resolver mi problema</p> <p>Aclaró mis dudas y fue amable</p> <p>Prestó mucha atención a mi asunto</p> <p>Hizo llamada, al cabo para saber de mi asunto y me explicó con amabilidad y seguridad</p> <p>Buena atención por parte del Lic. Nicolás Hernández Hernández 22/01/2018 a las 12:40 pm</p> <p>Me dieron confianza</p>
<p>Ixmiquilpan</p> <p>Es una persona que nos supo atender y nos atendió con mucho respeto</p> <p>Si mostró interés en el caso muy bueno</p> <p>Gracias por el apoyo es bueno y amable</p> <p>Agradable y satisfactoria</p> <p>Trató con claridad y calidez</p> <p>Fue amable y claro con la explicación</p> <p>Muy buena atención, despejaron mis dudas, me sentí confiada</p> <p>Muy buena ayuda al atendernos, que sigan así solo así se hace justicia a las personas que se aprovechan de los débiles, gracias</p> <p>Me gustó esta muy bien, estoy muy agradecida gracias</p> <p>Fueron claros, me atendieron bien</p> <p>Es una persona muy amable, tratable, que me orientó y me explicó bien las cosas, Lic. Edén Antonio Rodríguez Islas</p>	<p>Tula de Allende</p> <p>Agradezco el apoyo brindado porque como autoridad educativa directivo requerimos del apoyo jurídico ante diversas situaciones legales de las familias de los alumnos de las escuelas</p> <p>Quedé muy agradecido porque mi asunto fue resuelto favorablemente</p> <p>muy excelente atención muy eficiente</p> <p>Recibí la asesoría, me orientaron de forma correcta</p> <p>Fue agradable la señorita, que siga con esa sonrisa que da confianza al explicar las recomendaciones, gracias</p> <p>Fue muy amable y respetuosa, gracias por atendernos</p> <p>Muy buena atención de parte del personal</p>
<p>Zacuatlipán de Ángeles</p> <p>Me gustó el trato que me dio</p> <p>Me atendió bien</p> <p>Nos atendió muy bien el abogado</p> <p>Porque me explicó a detalle</p>	<p>Entendí claramente que se le respalda mas al victimario que a la victima en un caso de bullying de mi pequeña donde se protege mas a sus agresores , 24/01/2018 a las 10:00 am, me atendió la Lic. Maribel Olguín Juárez</p> <p>Tenango de Doria</p> <p>Me explicó muy bien, gracias</p> <p>Me dijo a donde ir, fue amable</p>



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Tulancingo de Bravo
Me trató muy bien y dio seguimiento a mis dudas
Agradezco la atención e intervención a mi queja
Me atendió de la manera adecuada y como se debe, explicó correctamente el procedimiento de la queja
Excelente atención
Buena orientación sobre las dudas que tenía que entender
Hace muy bien su trabajo, resolvió mis dudas
Tizayuca
Fue muy explícita en su comentario
Agradezco su apoyo por ser tan clara y precisa en sus explicaciones y siempre darme una buena atención la Lic. Gabriela Hernández Sánchez el día 13/01/2018 a las 11:16 am
Muy amplia la información
Me aclaró algunas dudas
Tuvo una buena atención y me realizó una explicación clara del problema
Atendió mi petición y buscó la manera de ayudarme



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación mensual

Pregunta	Oficinas Centrales	Visitaduría Metropolitana	Apan	Ixmiquilpan	Zacualtipán de Ángeles	Huejutla de Reyes	Tula de Allende	Tenango de Doria	Tulancingo de Bravo	Tizayuca	Visitaduría Móvil Regional	Jacala de Ledezma	PROMEDIO
Califique la atención de la o el abogado (40%)	37.44%	40.00%	40.00%	40.00%	38.75%	40.00%	39.49%	40.00%	40.00%	40.00%	Sin encuestas	40.00%	39.61%
Quedó satisfecho con el servicio recibido (30%)	28.24%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	28.57%	Sin encuestas	30.00%	29.71%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender? (20%)	18.96%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	19.23%	20.00%	20.00%	19.52%	Sin encuestas	20.00%	19.79%
Califique la limpieza de las instalaciones (10%)	9.34%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	9.74%	10.00%	10.00%	10.00%	Sin encuestas	10.00%	9.92%
Total	93.97%	100.00%	100.00%	100.00%	98.75%	100.00%	98.46%	100.00%	100.00%	98.10%	Sin encuestas	100.00%	99.03%

CALIFICACIÓN PROMEDIO

99.03%

Indicadores Enero 2018



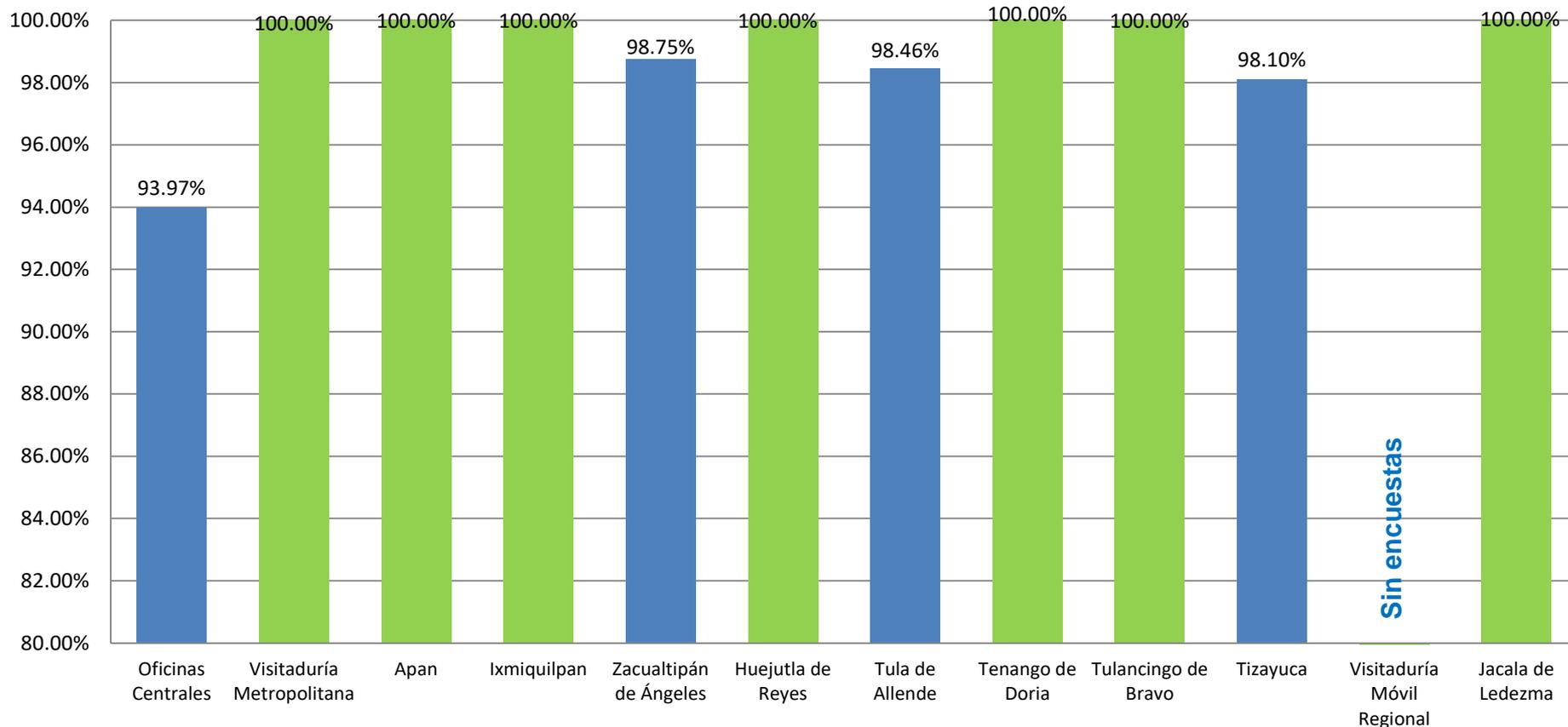


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación mensual



Indicadores Enero 2018

