



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# INDICADORES DEL MES DE OCTUBRE DE 2017

Noviembre 17, 2017

- Atención de quejas y orientaciones.
- Reuniones de Vinculación.
- Trabajo con Presidencias Municipales.
- Número de Solicitudes de información con prórroga / Informe mensual de Transparencia.
- Difusión de materiales / Informe mensual de los Programas de Radio.
- Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables.
- Boletines.
- Boletines publicados en medios de comunicación.
- Publicación de Artículos en Diario Síntesis.
- Transmisión de Noticias en la Televisión.
- Programa “Señal Humana”.
- Informe Mensual de Comunicación Social.
- Gifs (Animaciones) / Gifs (Animaciones Pantalla Tuzos) /Columnas de tres a cuatro minutos.
- Presentación de Obra de Teatro Guiñol / Informe mensual – Participación del personal.
- Pláticas técnicas, Asistentes (Desglose de Asistentes – Indicador por personal participante), promedio de asistencia y horas persona de capacitación.

- Ruta Hidalgo con Derechos: Municipios visitados y número de personas capacitadas.
- Programa de Capacitación CONAFE: Pláticas impartidas / Personas capacitadas.
- Informe de personas capacitadas del 1 de octubre de 2017 al 15 de Septiembre de 2018.
- Difusión y Control de Materiales (Plan de distribución de materiales impresos para la promoción y difusión de los Derechos Humanos).
- Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión.
- Creación de material impreso y audiovisual de promoción y difusión.
- Cumplimiento al programa de capacitación: Horas persona de Capacitación.
- Resultados de Satisfacción de usuarias y usuarios de la Visitaduría Jurídica Metropolitana y Regional.



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# VISITADURÍA GENERAL

Indicadores Octubre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • ATENCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIONES

# Atención de quejas y orientaciones

Área	Quejas	Orientaciones	Total Asuntos	%
Oficinas centrales	62	232	294	41.41%
Visitaduría Metropolitana	1	10	11	1.55%
<b>SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Metropolitana</b>	<b>63</b>	<b>242</b>	<b>305</b>	<b>42.96%</b>
Tula de Allende	5	107	112	15.77%
Zacualtipán de Ángeles	10	65	75	10.56%
Huejutla de Reyes	5	39	44	6.20%
Ixmiquilpan	5	37	42	5.92%
Tulancingo de Bravo	7	27	34	4.79%
Tizayuca	9	25	34	4.79%
Apan	10	22	32	4.51%
Tenango de Doria	1	21	22	3.10%
Jacala de Ledezma	0	9	9	1.27%
Visitaduría Móvil	0	1	1	0.14%
<b>SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Regional</b>	<b>52</b>	<b>353</b>	<b>405</b>	<b>57.04%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>595</b>	<b>710</b>	<b>100%</b>

Las áreas correspondientes a cada Visitaduría Jurídica, han sido ordenadas de mayor a menor con relación a la columna "Total de asuntos".



25 años

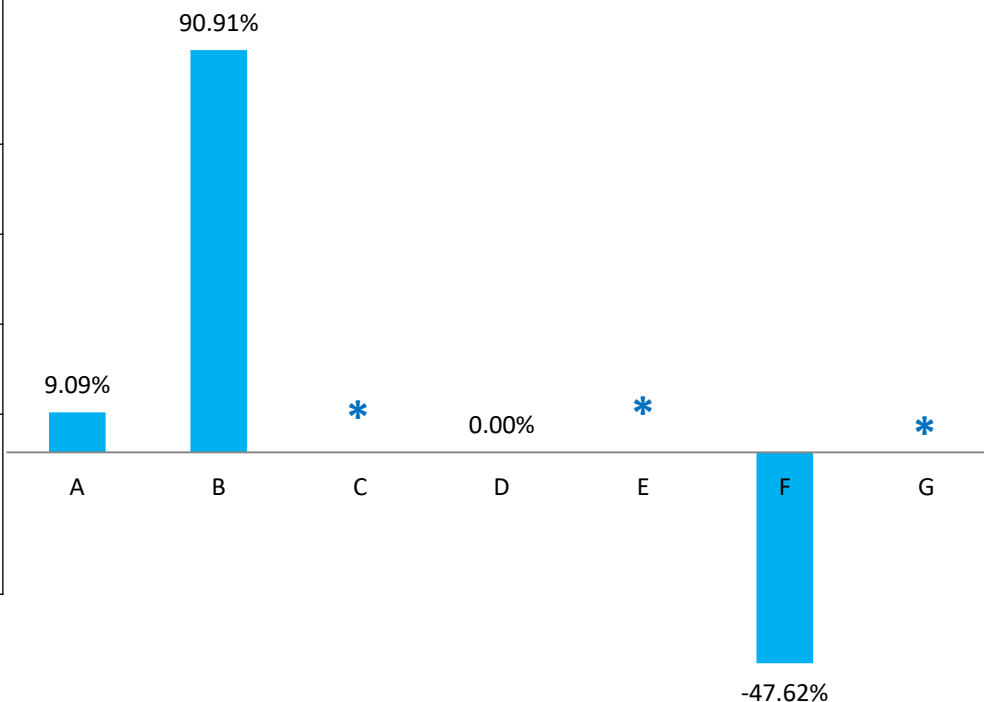
Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Metropolitana adscrita al CJMEH	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	1	11
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	10	11
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	0	1
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	1	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	11	21
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	0	0

## Visitaduría Metropolitana adscrita al Centro de Justicia para Mujeres



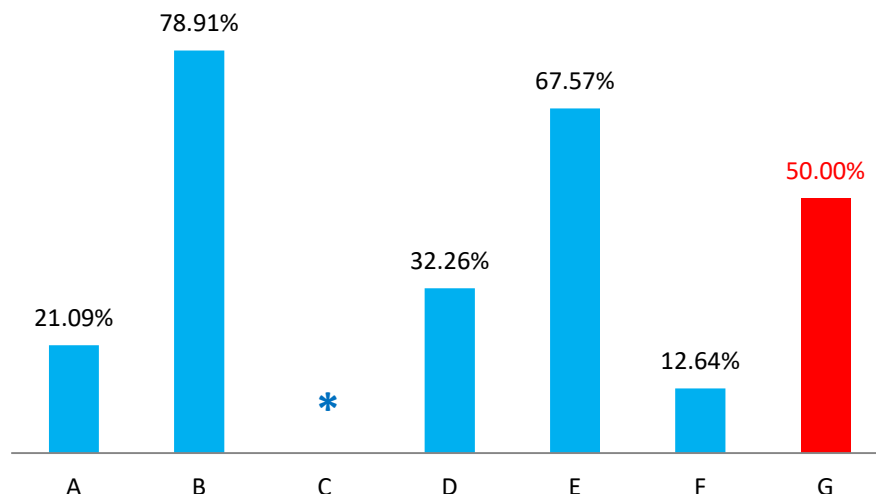
\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.



# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (Oficinas centrales)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	62	294
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	232	294
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	20	62
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	62	37
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	294	261
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	10	20

Visitaduría Jurídica Metropolitana (Oficinas centrales)



## Municipios atendidos:

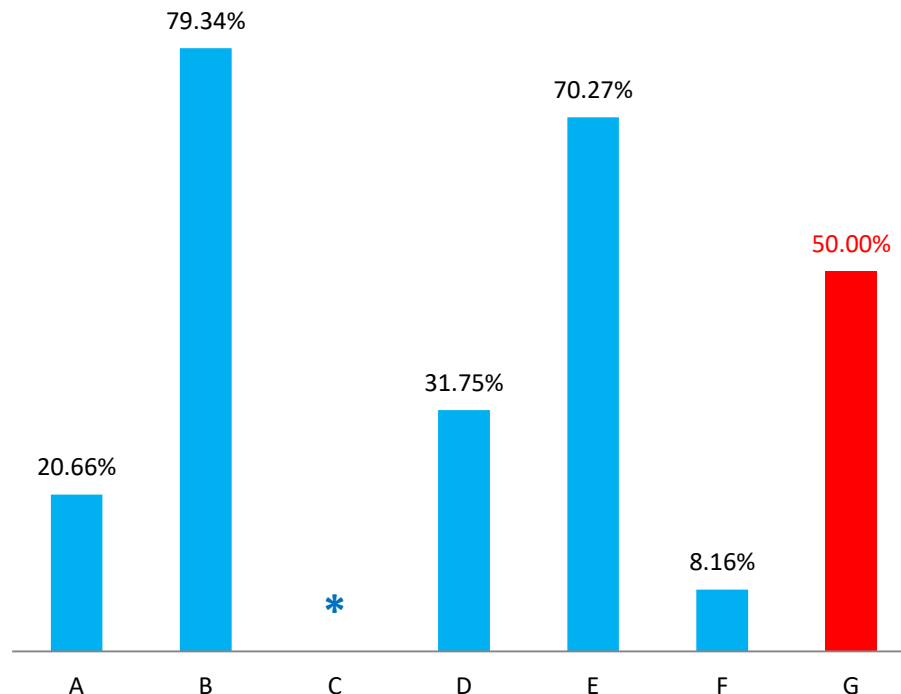
- Actopan
- Atotonilco El Grande
- El Arenal
- Epazoyucan
- Francisco I. Madero
- Huasca de Ocampo
- Mineral del Chico
- Mineral del Monte
- Mineral de la Reforma
- Omitlán de Juárez
- Pachuca de Soto
- San Agustín Tlaxiaca
- San Salvador
- Zempoala

\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (concentrado)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	63	305
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	242	305
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	20	63
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	63	37
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	305	282
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	10	20

## Visitaduría Jurídica Metropolitana (Concentrado)



\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.



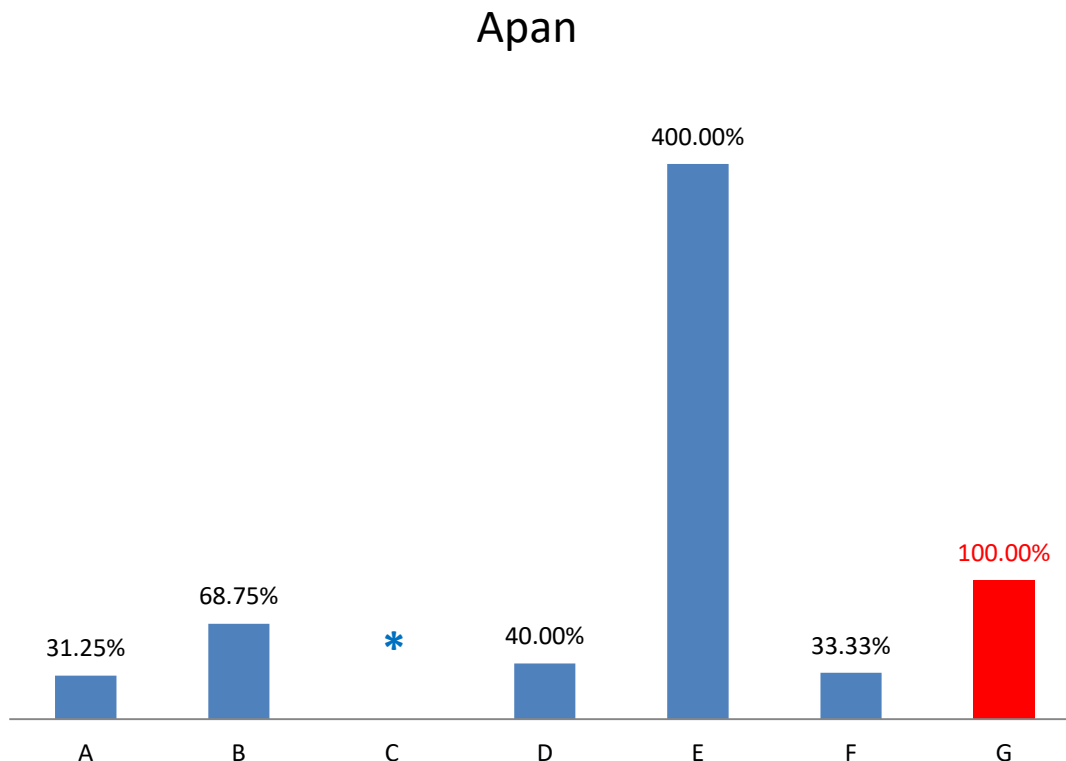
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • VISITADURÍA JURÍDICA REGIONAL

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Apan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	10	32
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	22	32
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	4	10
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	10	2
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	32	24
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	4	4



## Municipios atendidos:

- Almoloya
- Apan
- Emiliano Zapata
- Tepeapulco
- Tlanalapa

\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

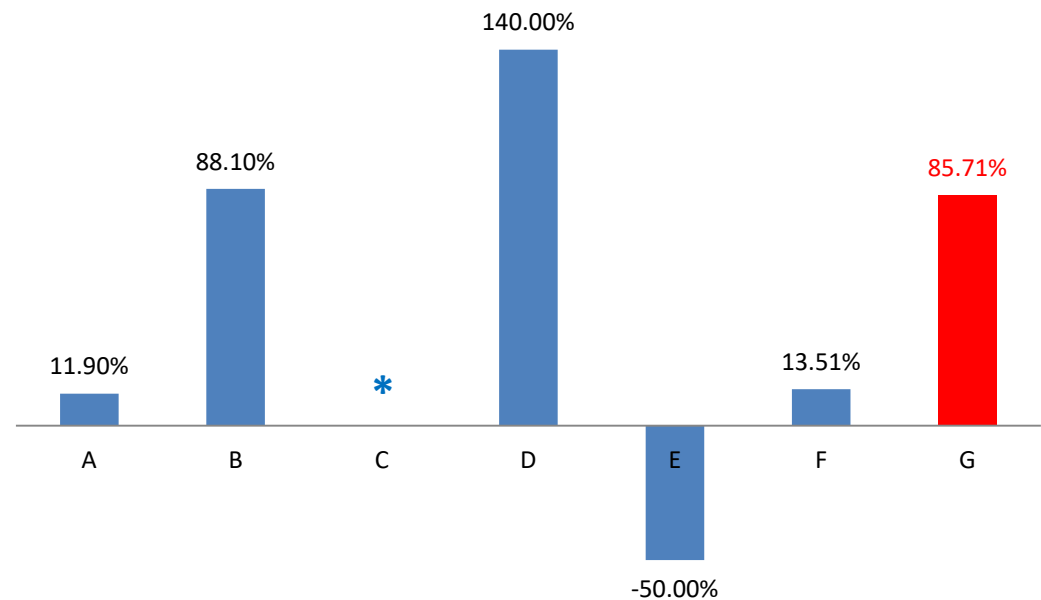
Indicadores Octubre 2017



# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Ixmiquilpan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	5	42
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	37	42
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	7	5
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	5	10
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	42	37
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	6	7

## Ixmiquilpan



### Municipios atendidos:

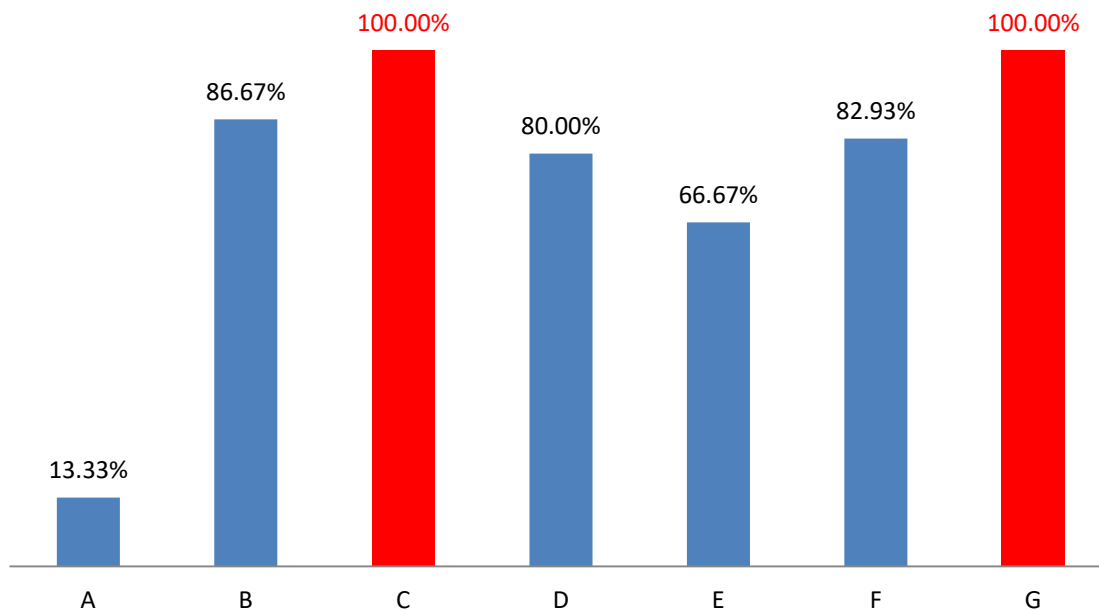
- Alfajayucan
- Cardonal
- Chilcuautla
- Huichapan
- Ixmiquilpan
- Nicolás Flores
- Nopala de Villagrán
- Santiago de Anaya
- Tasquillo
- Tecozautla
- Zimapán

\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Zacualtipán de Ángeles	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	10	75
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	65	75
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	1	1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	8	10
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	10	6
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	75	41
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	7	7

## Zacualtipán de Ángeles



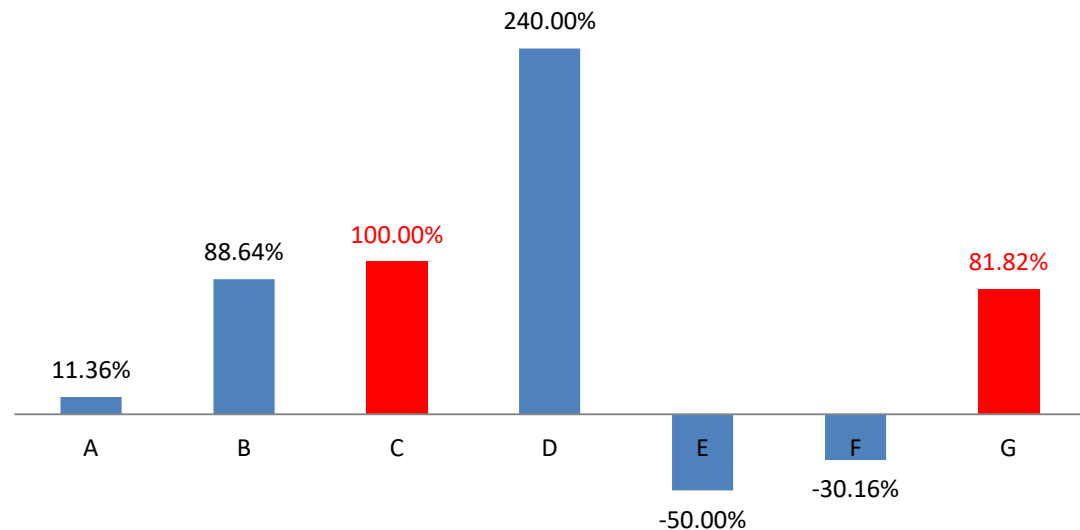
### Municipios atendidos:

- Juárez Hidalgo
- Eloxochitlán
- Lolotla
- Metztitlán
- Molango de Escamilla
- San Agustín Mezquititlán
- Tlanguistengo
- Tlahuiltepa
- Xochicoatlán
- Zacualtipán

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Huejutla de Reyes	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	5	44
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	39	44
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	1	1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	12	5
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	5	10
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	44	63
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	9	11

## Huejutla de Reyes



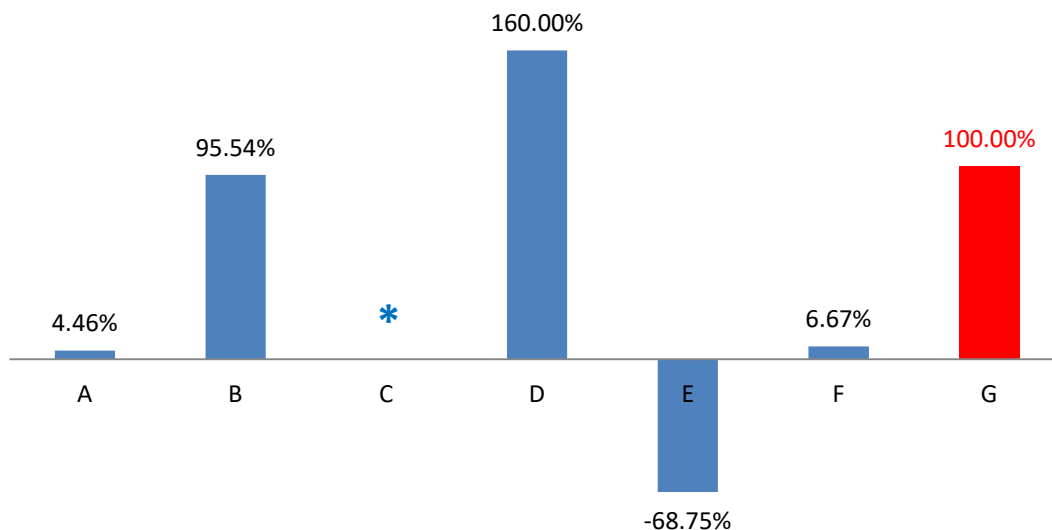
### Municipios atendidos:

- Atlapexco
- Calnali
- Huautla
- Huazalingo
- Huejutla de Reyes
- Jaltocán
- Tepehuacán de Guerrero
- San Felipe Orizatlán
- Tlanchinol
- Xochiatipan
- Yahualica

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tula de Allende	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	5	112
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	107	112
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	8	5
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	5	16
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	112	105
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	8	8

## Tula de Allende



\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

### Municipios atendidos:

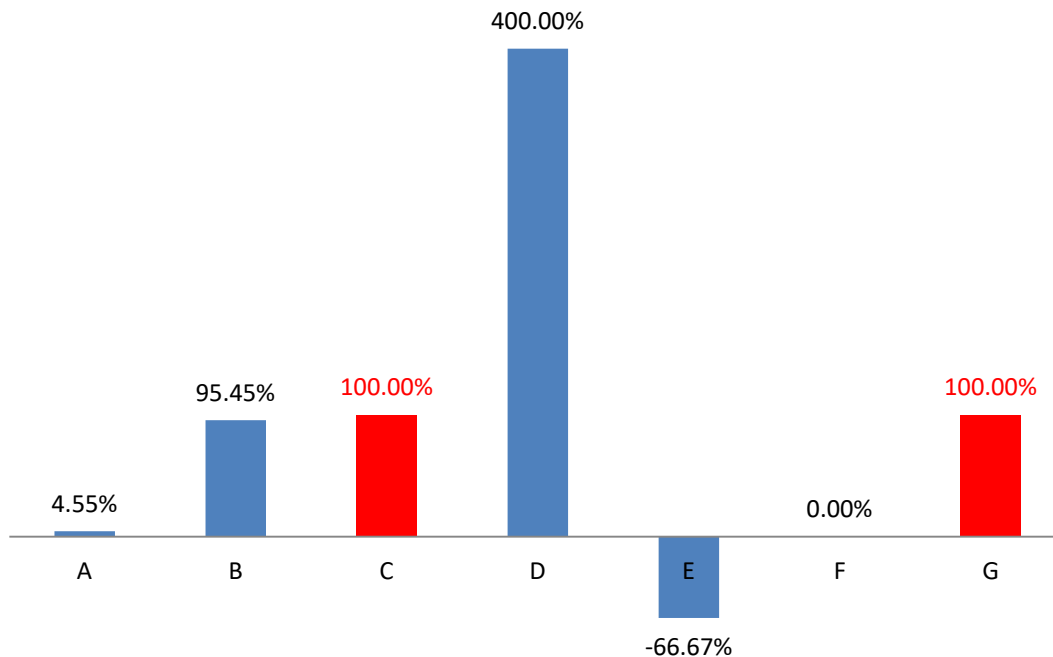
- Ajacuba
- Atitalaquia
- Atotonilco de Tula
- Chapantongo
- Mixquiahuala de Juárez
- Progreso de Obregón
- Tepeji del Río de Ocampo
- Tepetitlán
- Tetepango
- Tezontepec de Aldama
- Tlahuelilpan
- Tlaxcoapan
- Tula de Allende



# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tenango de Doria	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	1	22
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	21	22
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	1	1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	4	1
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	1	3
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	22	22
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	3	3

Tenango de Doria



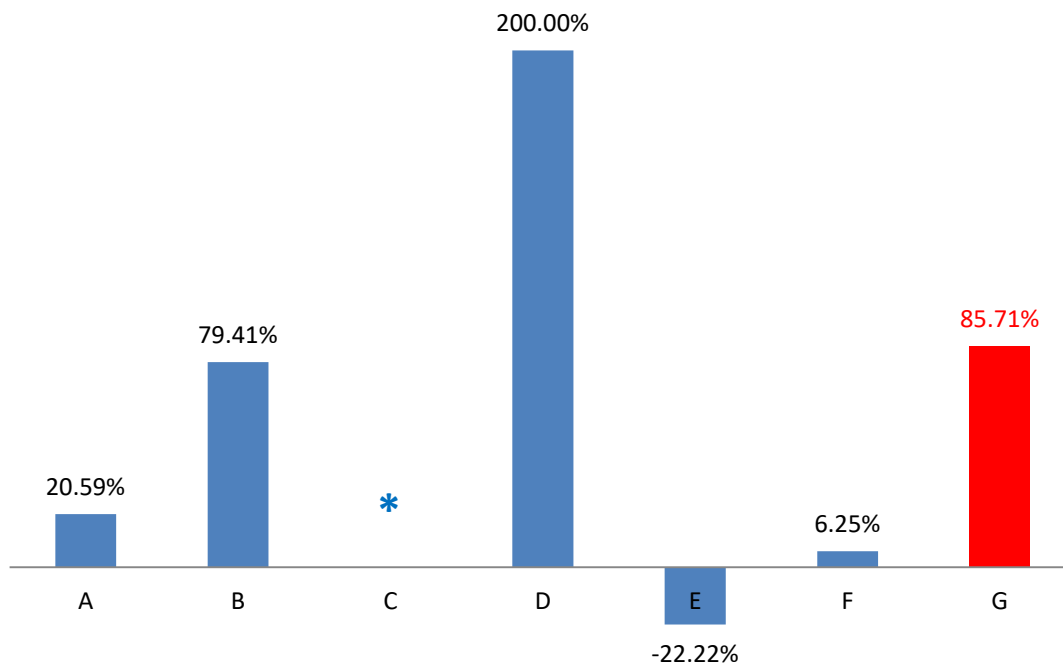
## Municipios atendidos:

- Agua Blanca de Iturbide
- Huehuetla
- Metepec
- San Bartolo Tutotepec
- Tenango de Doria

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tulancingo de Bravo	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	7	34
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	27	34
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	14	7
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	7	9
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	34	32
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	12	14

## Tulancingo de Bravo



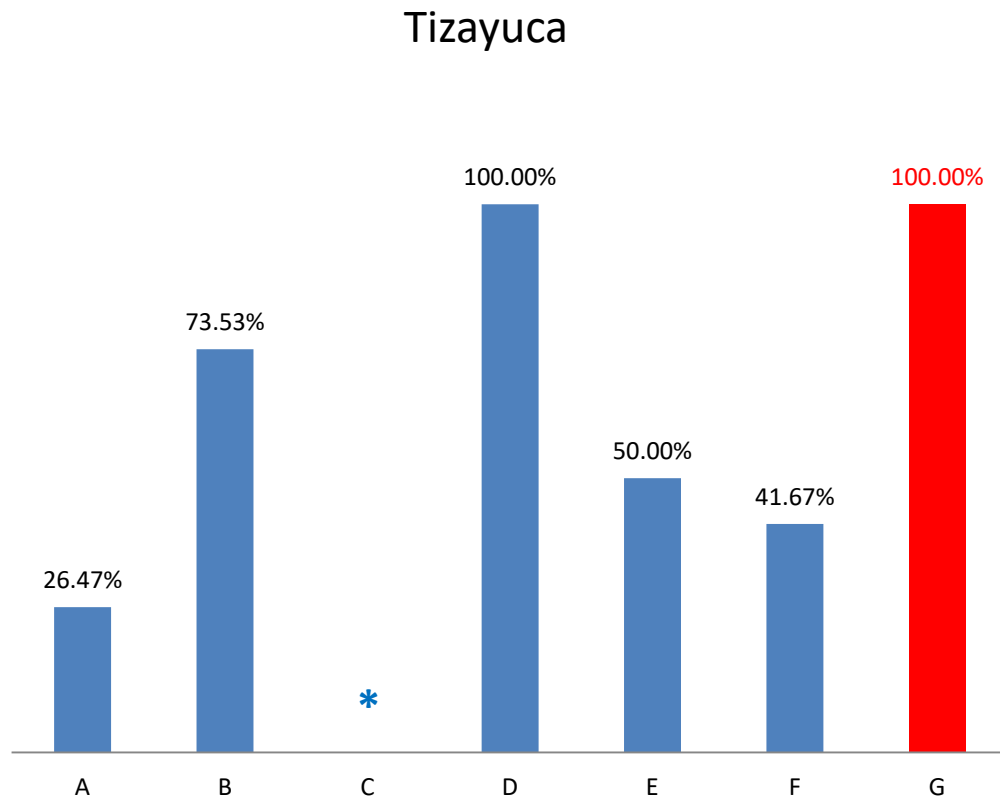
\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

### Municipios atendidos:

- Acatlán
- Acaxochitlán
- Cuautepec de Hinojosa
- Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero
- Singuilucan
- Tulancingo de Bravo

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tizayuca	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	9	34
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	25	34
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	9	9
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	9	6
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	34	24
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	9	9



## Municipios atendidos:

- Tizayuca
- Tolcayuca
- Villa de Tezontepec
- Zapotlán de Juárez

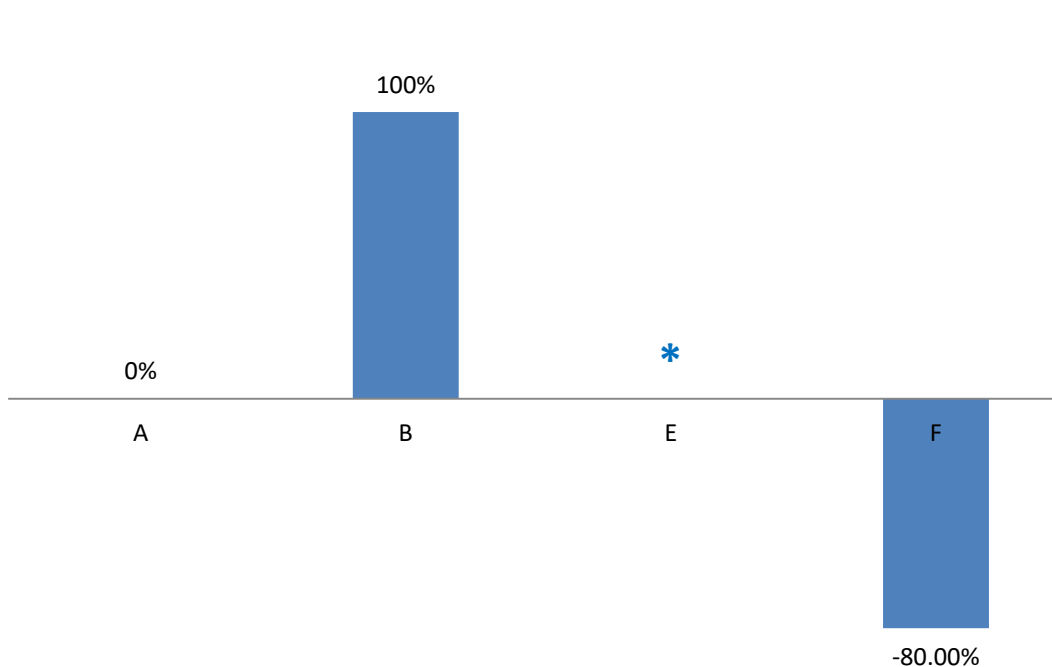
\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Móvil	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	0	1
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	1	1
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	No aplica	No aplica
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	No aplica	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	0	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	1	5
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	No aplica	No aplica

El indicador E y F solo son informativos, a fin de comparar el mes actual con el mes del año anterior, en relación a las quejas iniciadas y asuntos atendidos del mes año anterior, respectivamente.

## Visitaduría Móvil (Regional)

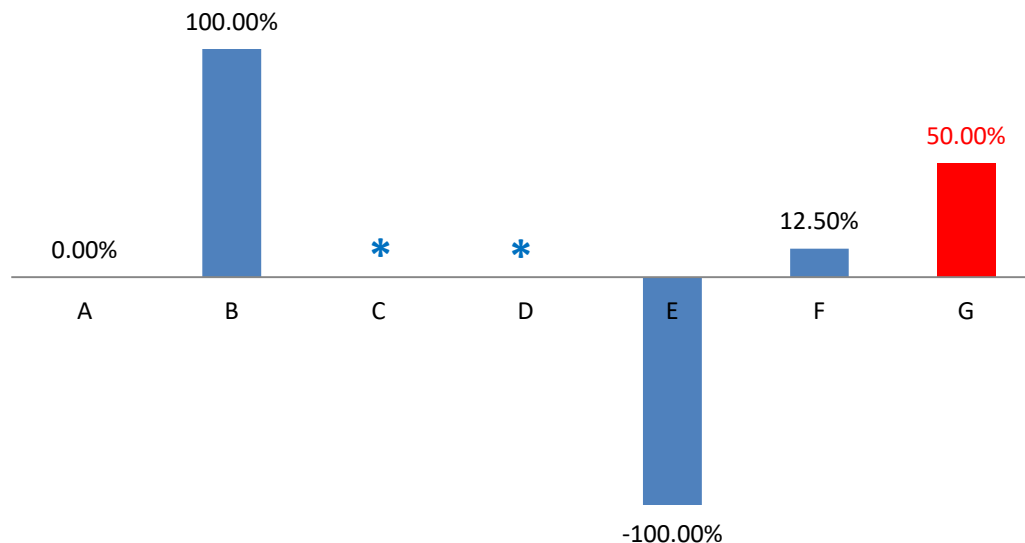


\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Jacala de Ledezma	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	0	9
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	9	9
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	4	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	0	3
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	9	8
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	2	4

Jacala de Ledezma



## Municipios atendidos:

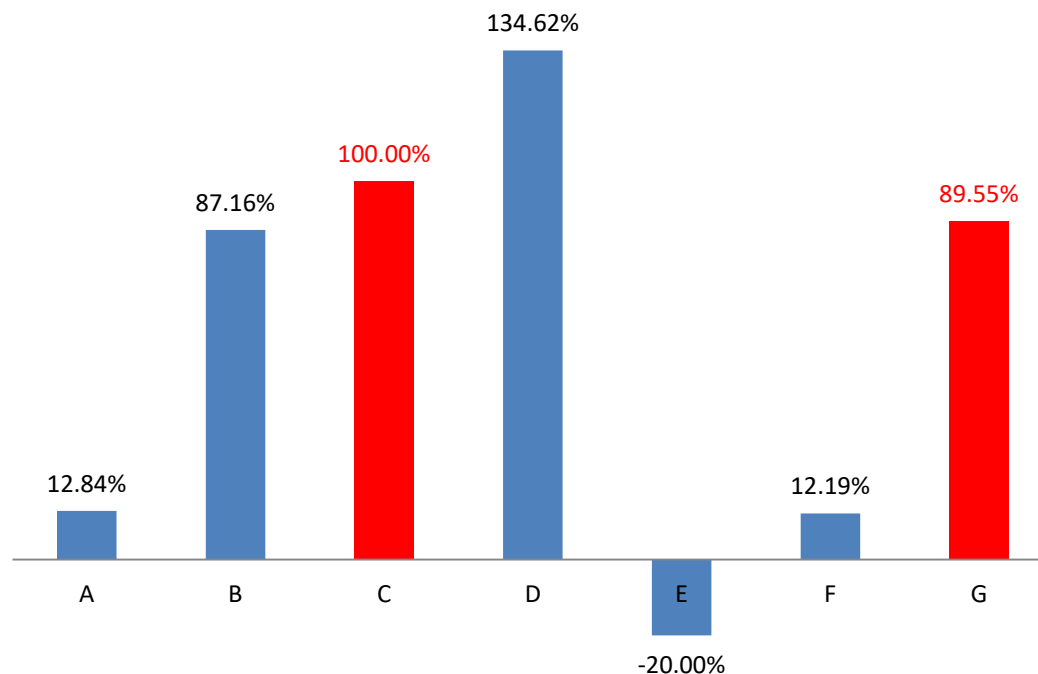
- Chapulhuacán
- Jacala de Ledezma
- La Misión
- Pacula
- Pisaflores

\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

# Atención de quejas y orientaciones

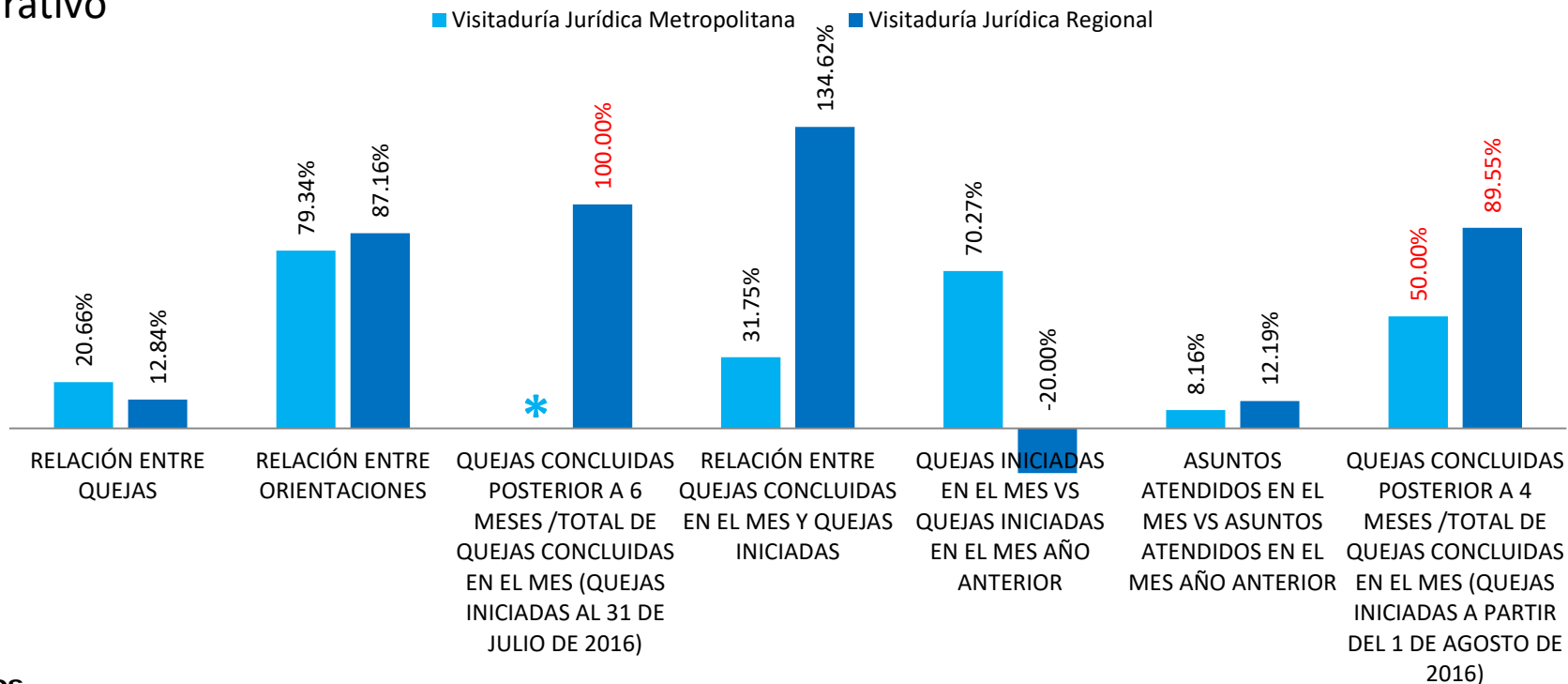
INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Regional	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	52	405
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	353	405
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	3	3
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	70	52
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	52	65
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	405	361
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	60	67

## Visitaduría Jurídica Regional (Concentrado)



# Atención de quejas y orientaciones

## Comparativo



## Parámetros

Visitaduría Jurídica Metropolitana	63	242	0	20	63	305	10
	/	/	/	/	/	/	/
Visitaduría Jurídica Regional	305	305	0	63	37	282	20
	52	353	3	70	52	405	60
	/	/	/	/	/	/	/
	405	405	3	52	65	361	67

\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Indicadores Octubre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# SECRETARÍA EJECUTIVA







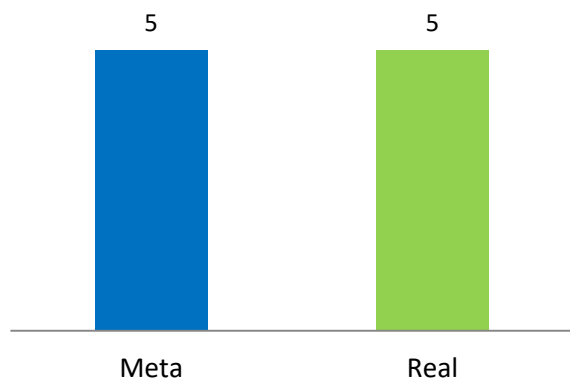
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **REUNIONES DE VINCULACIÓN**

# Reuniones de Vinculación

## Organismos de la Sociedad Civil (O.S.C.)

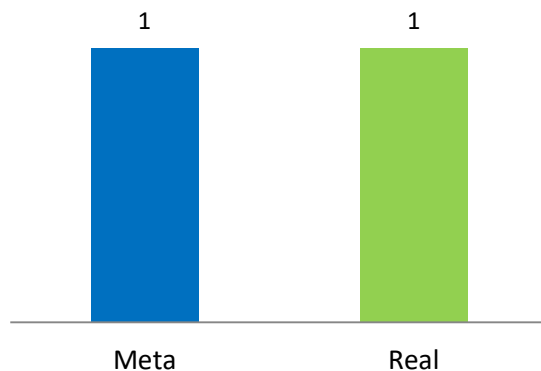


Fecha:	Reuniones de Vinculación con O.S.C.:
09/10/2017	Reunión con la Licenciada Abigail Bautista Bautista de la Fundación Dr. Simi A. C. delegación Hidalgo, con la finalidad de trabajar en conjunto
10/10/2017	Reunión de vinculación con Luis Navarrete Fernández, de "Dale fuerza a tu corazón A. C.", con la finalidad de conocerlo y explorar posibles trabajos en conjunto
10/10/2017	Reunión de trabajo con Isaac Ramírez Bautista de la Confederación Nacional de Estudiantes Mexicanos AC, delegación Hidalgo, con la finalidad de iniciar actividades conjuntas
16/10/2017	Reunión de vinculación con Patricia Orozco Martínez de la Asociación El sabio Roble A. C., con la finalidad de poder trabajar en conjunto a favor de los adultos mayores
23/10/2017	Reunión de vinculación con Mariana Pérez Vargas de la Fundación Hidalguense al cuidado de la mujer, con la finalidad de conocer su trabajo y poder encontrar puntos de encuentro para trabajar en conjunto.

**Se efectuaron las 5 reuniones de vinculación con Organismos de la Sociedad Civil (O.S.C.) por lo que se obtiene un indicador del 100%.**

# Reuniones de Vinculación

## Medios de comunicación

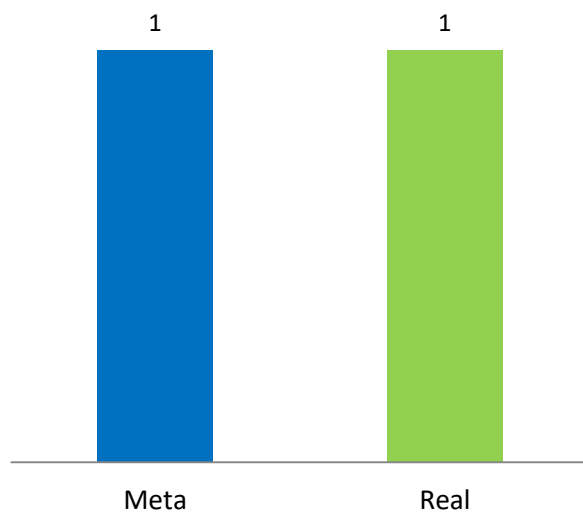


Fecha:	Reuniones de Vinculación con Medios:
11/09/2017	Reunión con Miguel Alburquerque, dueño del portal de noticias "La verdad hidalgo", donde se concretó que cada 15 días se enviará un artículo de interés sobre derechos humanos, para la difusión de las paginas del sol y señales humanas a través de su portal y redes sociales; se iniciara dicha actividad a partir del 16 de octubre con el primer artículo.

Se efectuó una reunión de vinculación con un medio de comunicación, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

# Reuniones de Vinculación

## Universidades



Fecha:	Reuniones de Vinculación con Universidades:
19/10/2017	Reunión de Vinculación con Walter Moreno, dueño de la Preparatoria y Universidad el siglo XXI, con la finalidad de poder capacitar a jóvenes estudiantes de su plantel con el tema de derechos humanos; a partir del 26 de octubre se capacitará al primer grupo

Se efectuó la reunión de vinculación con una Universidad, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

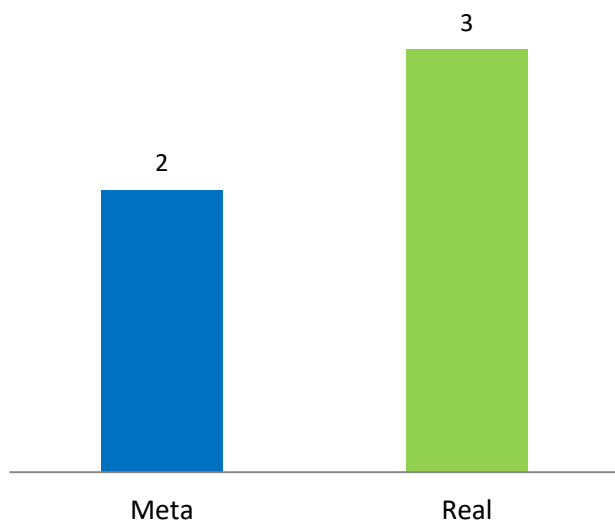


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Trabajo con Presidencias Municipales

## Pachuca de Soto

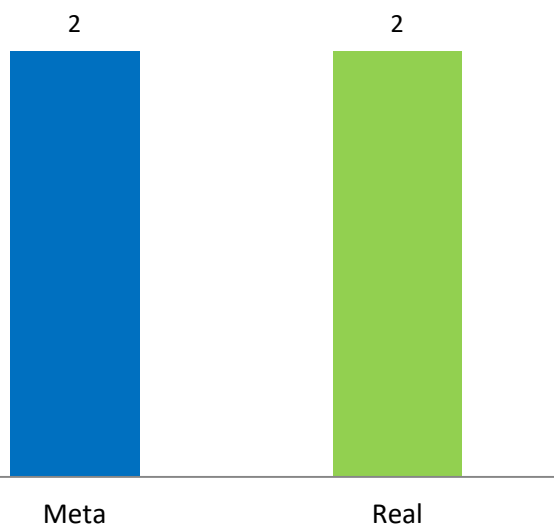


Fecha:	Trabajo con Presidencia Municipal de Pachuca de Soto:
13/10/2017	Visita Guiada a la CDHEH y entrega de material de promoción y difusión a 20 mujeres Indígenas de Pachuca, en coordinación con el Instituto Municipal de las mujeres de Pachuca
13/10/2017	Plática sobre generalidades de derechos humanos dirigida a Vecinos de la Colonia Ampliación el Palmar , en coordinación con la Comisión de Derechos Humanos del Municipio de Pachuca de Soto
24/10/2017	Plática dirigida a elementos de seguridad publica del municipio de Pachuca de Soto en coordinación con la Comisión de derechos humanos de la Presidencia Municipal de Pachuca

**Se efectuaron 3 trabajos con la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto, de los 2 planeados; por lo que se obtiene un indicador del 150%.**

# Trabajo con Presidencias Municipales

## Mineral de la Reforma



Fecha:	Trabajo con Presidencia Municipal de Mineral de la Reforma:
25/10/2017	Plática a mujeres del municipio de Mineral de la Reforma, en el auditorio de dicho municipio, en conmemoración del 25 de octubre (día Naranja); por la naturaleza del tema, acudió la licenciada Yamilete Abigail Salinas Díaz, Titular de la Unidad Institucional para la Igualdad de entre mujeres y hombres de la CDHEH e integrante del Observatorio de Equidad de Género
27/10/2017	Plática dirigida a adultos mayores del municipio de Mineral de la Reforma, donde se abordó el tema de generalidades de derechos humanos; esto en coordinación con el DIF de ese municipio

Se efectuaron los 2 trabajos planeados con la Presidencia Municipal de Mineral de la Reforma; por lo que se obtiene un indicador del 100%.



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

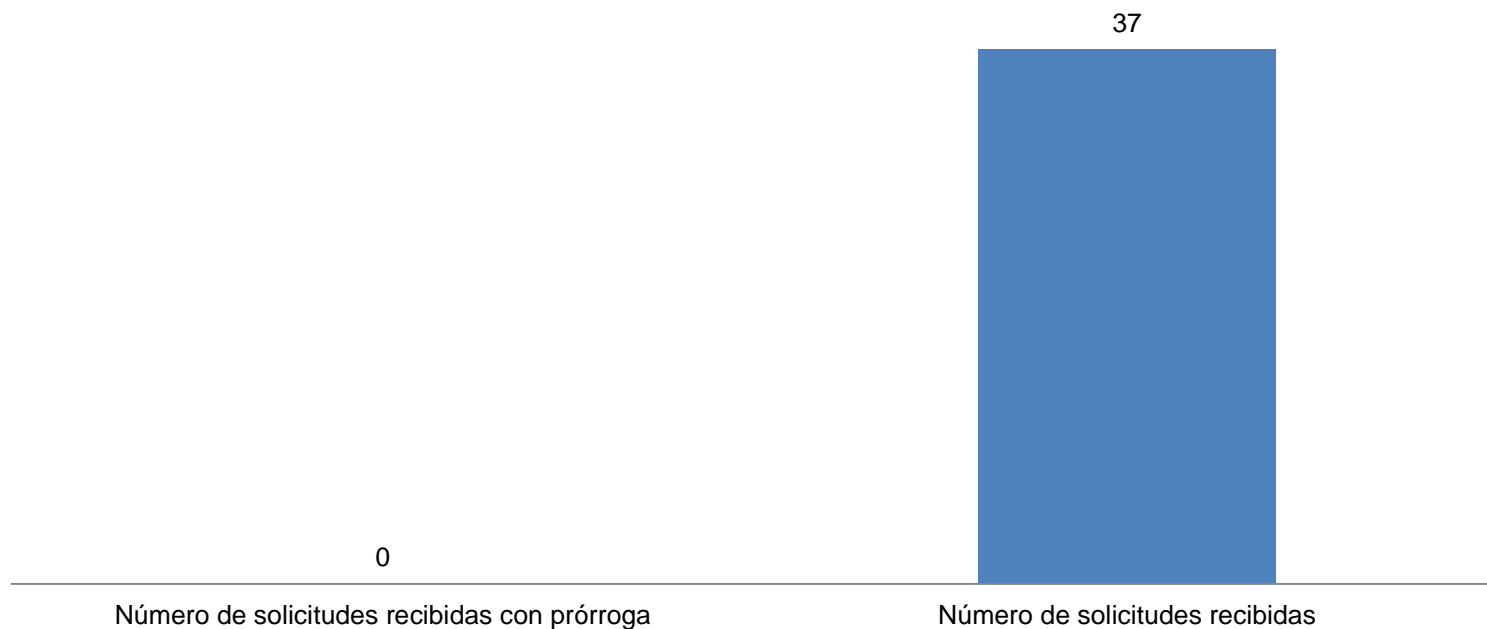
- **NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN CON PRÓRROGA**
- **INFORME MENSUAL DE TRANSPARENCIA**



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Número de solicitudes de información con prórroga



**Se recibieron 37 solicitudes de información y no se requirió prórroga en ninguna de ellas; por lo que se obtiene un indicador mensual de 0%.**





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
1	1.- Fecha de inicio y de término de la pavimentación hidráulica de la carretera El Refugio-Apaxco 2.- Presupuesto a aplicar en la pavimentación hidráulica de la carretera El Refugio-Apaxco 3.- Empresa y/o persona designada y/o concursante encargada de la pavimentación hidráulica de la carretera El Refugio-Apaxco 4.- Procedimiento y/o acta de cabildo donde se acordó la pavimentación hidráulica de la carretera El Refugio-Apaxco
2	Número de quejas recibidas en el periodo comprendido entre 2010 y 2017 en contra de prestadores de servicios de salud por esterilización forzada a mujeres o intervención por Oclusión Bilateral Tubaria o Salpingoclasia. Desagregar por: Año de edad de las mujeres. Habla de lengua indígena, edad de las mujeres. Dependencia responsable. De ese número de quejas ¿cuántas terminaron por conciliación y cuántas mediante recomendación? Número de recomendaciones emitidas. Número de recomendaciones aceptadas. Favor de anexar la versión pública de las resoluciones por conciliación y de las recomendaciones.
3	¿Cuántos feminicidios han habido en Tulancingo Hidalgo en lo que respecta a este año y que se ha hecho para prevenir este crimen?
4	Documento que contenga información sobre: Quejas presentadas ante la CNDH y las Comisiones locales de Derechos Humanos por parte de mujeres privadas de libertad por los delitos de aborto, infanticidio y homicidio en razón de parentesco en el periodo comprendido del 1 de enero de 2007 al 31 de diciembre de 2016.
5	Documento que contenga información sobre: Recomendaciones emitidas por la CNDH y por las comisiones locales de derechos humanos relacionadas con mujeres privadas de libertad por los delitos de aborto, infanticidio y homicidio en razón de parentesco en el periodo comprendido del 1 de enero de 2007 al 31 de diciembre de 2016.
6	Solicito el número de homicidios catalogados como crímenes de odio hacia la comunidad LGBTTTTI desde el 2006 hasta la fecha en curso.
7	Número de quejas presentadas por negación de Interrupción Legal del Embarazo en el periodo del 1 de diciembre de 2012 a la fecha de recepción de la presente solicitud. Favor de anexar la versión pública de las resoluciones por conciliación y de las recomendaciones.



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
8	Monto global erogado por el organismo, de SEPTIEMBRE DEL 2016 a SEPTIEMBRE DEL 2017 por concepto de: 1) Hospedaje 2) Transporte 3) Alimentación 4) Viáticos
9	Documento que contenga información sobre: Quejas presentadas ante las Comisiones de Derechos Humanos por anticoncepción forzada o esterilización forzada en Centros de Reinserción Social. Recomendaciones emitidas relacionadas con casos de anticoncepción o esterilización forzada en Centros de Reinserción Social en el período comprendido del 1 de enero de 2007 al 31 de diciembre de 2016.
10	Con fundamento en el artículo 6 de la CPEUM, solicito saber lo siguiente: 1) cuentan con Código de Ética enviar la liga donde se puede consultar, 2) Quien conforma el Comité de Ética, 3) Cuántas denuncias se han presentado a lo largo del 2017, por servidores públicos, 4) Que medidas se tomaron en cada una de las denuncias, 5) Que medidas ha tomado para erradicar la violencia de genero
11	la institución recaba datos y/o estadísticas sobre violencia de género contra las mujeres, si esta información se desagrega en las modalidades que contempla la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y su homóloga a nivel estatal e indicar si la institución distingue cuando los casos y actos de violencia son en agravio a mujeres adultas indígenas y/o niñas indígenas. b. Si la institución recaba datos y/o estadísticas sobre violencia de género en agravio a mujeres adultas indígenas y/o niñas indígenas, proporcionar el documento, manual o lineamiento que explique el criterio para identificar a la víctima como indígena (por ejemplo, si la víctima se autodefine indígena, por manejo de lengua indígena, etcétera). Indicar qué información de su condición de indígena se recupera (lengua, etnia, comunidad, etcétera). Si no existe este documento, explicar el criterio institucional para determinar la condición de indígena de la víctima. c. Si la institución recaba datos y/o estadísticas sobre violencia de género en agravio a mujeres adultas indígenas y/o niñas indígenas, proporcionar el documento, manual o lineamiento que describa y/o identifique qué tipo de información se recaba. d. Si la institución recaba datos y/o estadísticas sobre violencia de género en agravio a mujeres adultas indígenas y/o niñas indígenas, indicar si esta información se ha entregado al Banco Nacional y/o estatal de Datos de Violencia contra las Mujeres. Si fue así, indicar la última fecha de actualización, el mecanismo de entrega de la información y la institución que coordina dicho banco. e. Si la institución recaba datos y/o estadísticas sobre violencia de género, solicito los datos correspondientes a los años 2012 a 2016 y el cierre del primer semestre del 2017, desagregado por mes/año, identificando tipo de violencia y si la víctima es mujer adulta, niña y si se consideró población indígena.



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
12	Número de quejas presentadas por casos de muerte materna debido a negligencia en la atención médica con motivo del embarazo, parto o puerperio en el periodo del 1 de diciembre de 2012 a la fecha.
13	Con fundamento en el artículo 6, solicito el número de denuncias por discriminación desagregado motivo de la discriminación, denunciante masculinos y femeninos y por municipio en los años 2013, 2014, 2015 y 2016.
14	¿Cómo se sanciona a las personas que cometen una falta a los derechos humanos?
15	Con fundamento en el artículo 6, solicito el número de quejas recibidas contra prestadores de servicios de salud en el marco de la atención gineco-obstétrica en los años 2013, 2014, 2015 y 2016.
16	¿Qué sucede en caso de la violación de los derechos humanos de un individuo, que sanciones se aplican, y que apoyo se le brinda a este?
17	¿Que proceso se debe llevar a cabo cuando los derechos de un menor han sido violados?
18	1. Número de quejas por violar el derecho a la cultura de 2012 a la fecha. 2. ¿Qué es el derecho a la cultura? 3. ¿Qué presupuesto destina la CDH para promover el derecho a la cultura? 4. Cómo se incorpora el derecho a la cultura en las labores de promoción y difusión? 5. Qué proyecto se tiene para desarrollar el derecho a la cultura? 6. Que autoridades podrían violar el derecho a la cultura, poner ejemplos o casos.
19	Solicito los audios de las sesiones de los últimos 2 Consejos Consultivos o en su caso la versión completa de ambos. En caso de no tenerlos justificar por qué no. Solicito las versiones completas de los últimos dos consejos consultivos
20	No se anexó la pregunta en archivo adjunto
21	Número de quejas contra policías municipales desde 2013 a la fecha. Favor de desglosar por municipio y precisar hechos violatorios
22	Número de quejas en contra de la SEP desde 2013 a la fecha. Precisar en cada queja el hecho violatorio.
23	Cuando en un antro se reservan el derecho de admisión ¿no están discriminando? ¿Por qué sí o no?



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
24	¿Qué sanción le aplica la CDH a un particular que discrimina en su negocio?
25	¿Cuánto dinero se ha gastado la CDHEH en labores de promoción y difusión de 2012 a la fecha? ¿Cuánto en investigación?
26	¿Qué pláticas tienen sobre derecho a la cultura? En caso negativo justificar por qué no se dan pláticas con este tema?
27	¿Qué información es la que más solicita la población en los últimos 8 años? Favor de desglosar por años
28	Precisar quien señala los temas a tratar en esas sesiones. Que beneficio se produce para los derechos humanos con esas sesiones.
29	Soy médico y me gustaría promover derechos humanos entre mis compañeros, pueden capacitarme para ser promotor?
30	Solicito la relación de todos los convenios que ha celebrado la CDHEH y el seguimiento que se le ha dado a cada uno para que se cumpla.
31	Número de Quejas presentadas por personas extranjeras desde 2010 a la fecha. Precisar nacionalidad y hechos violatorios
32	Quejas presentadas por menores de edad en los últimos 4 años
33	Cuáles son las tres dependencias del gobierno local con más quejas de 2013 a la fecha?
34	¿Cuál es el estado de la queja que presentó Rene Chavero en contra del titular de la dependencia?
35	Quiero los audios de los consejos consultivos de los últimos dos años. Cuándo será la rueda de prensa convocada por el personal y expersonal de la Secretaría Ejecutiva y de la Visitaduría Jurídica.
36	Documento que contenga información sobre: Quejas presentadas ante las Comisiones de Derechos Humanos por anticoncepción forzada o esterilización forzada en Centros de Reinserción Social. Recomendaciones emitidas relacionadas con casos de anticoncepción o esterilización forzada en Centros de Reinserción Social en el período comprendido del 1 de enero de 2007 al 31 de diciembre de 2016.
37	Con fundamento en el artículo 6, solicito el número de denuncias por discriminación desagregado motivo de la discriminación, denunciantes masculinos y femeninos y por municipio en los años 2013, 2014, 2015 y 2016.

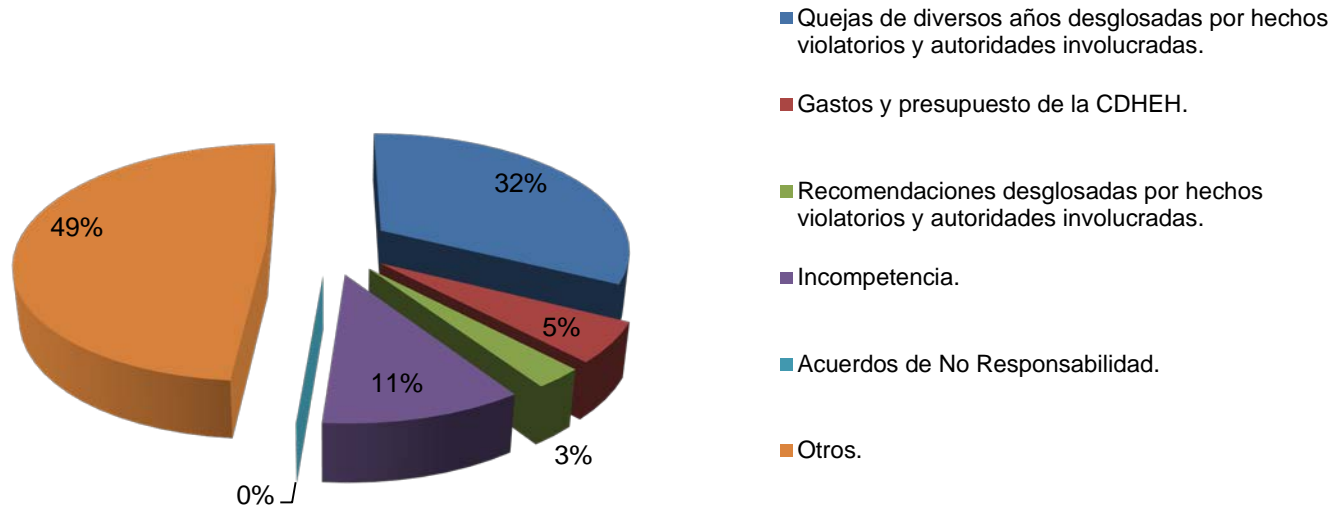


25 años

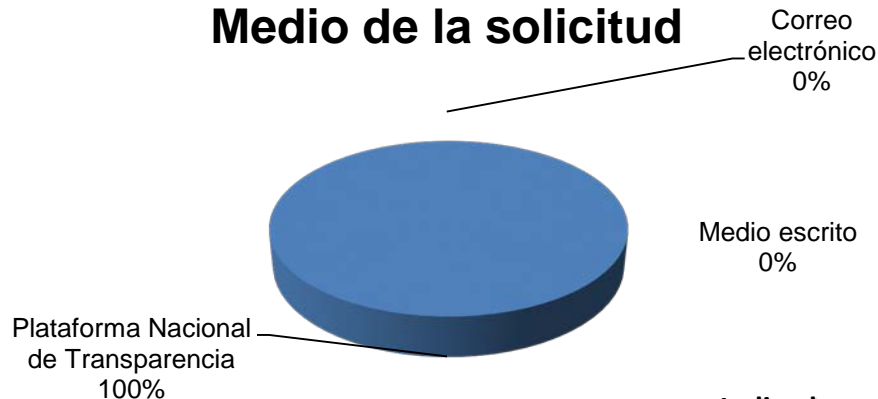
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

# Número de solicitudes de información con prórroga

## Clasificación de la solicitud de acuerdo a su contenido



## Medio de la solicitud



Indicadores Octubre 2017



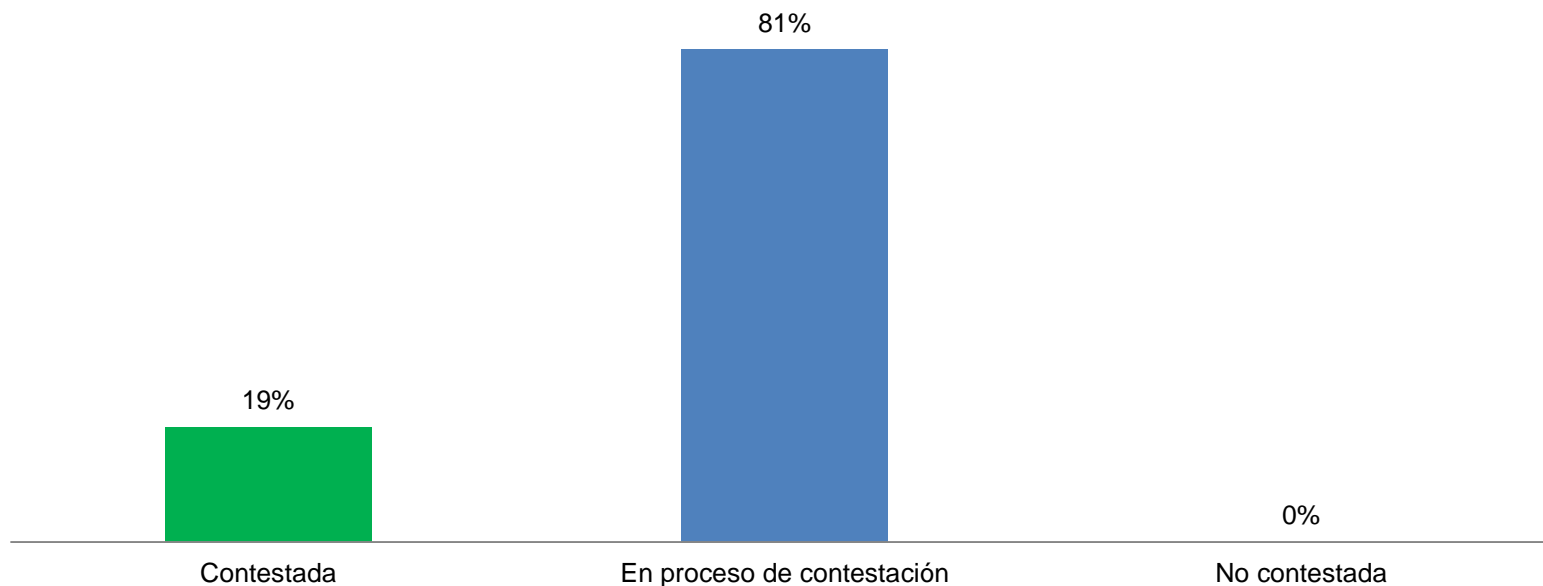


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Informe mensual de Transparencia

## Estado de las solicitudes recibidas



**Nota:** Las **Solicitudes en proceso de Contestación** se encuentran dentro de los plazos previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.**

Indicadores Octubre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **DIFUSIÓN DE MATERIALES**
- **INFORME MENSUAL DE LOS PROGRAMAS DE RADIO**

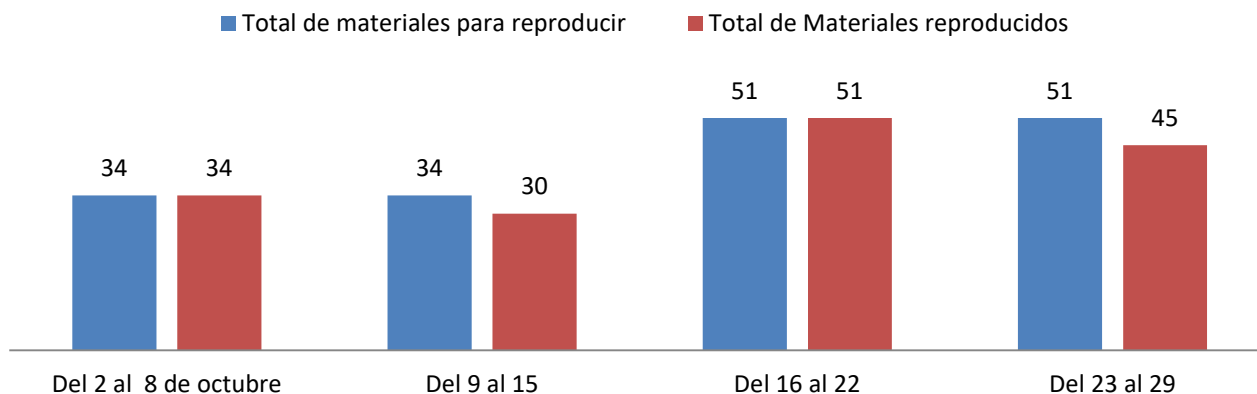


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

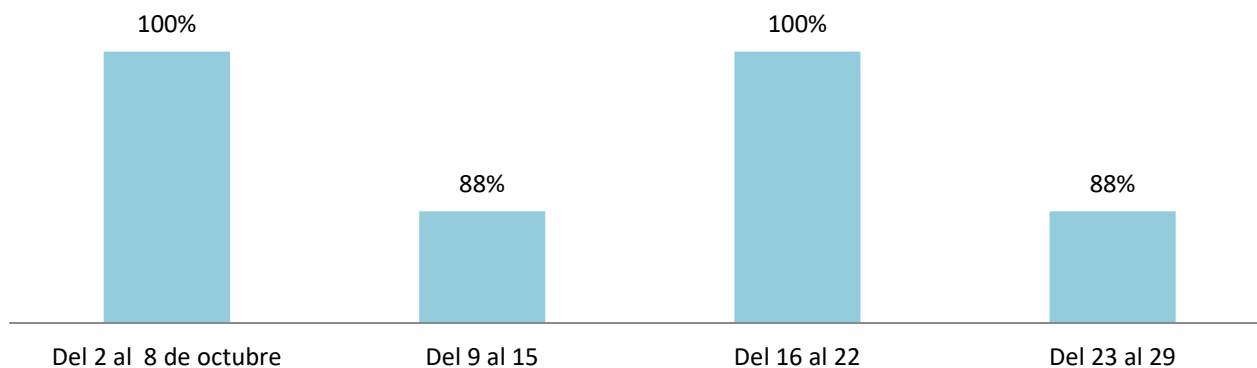
# Difusión de materiales (del 2 al 29 de octubre del 2017)

## Materiales de difusión



Se transmitieron 160 materiales de los 170 materiales programados para reproducir; se obtuvo un indicador mensual del 94%

## % Cumplimiento semanal



Indicadores Octubre 2017





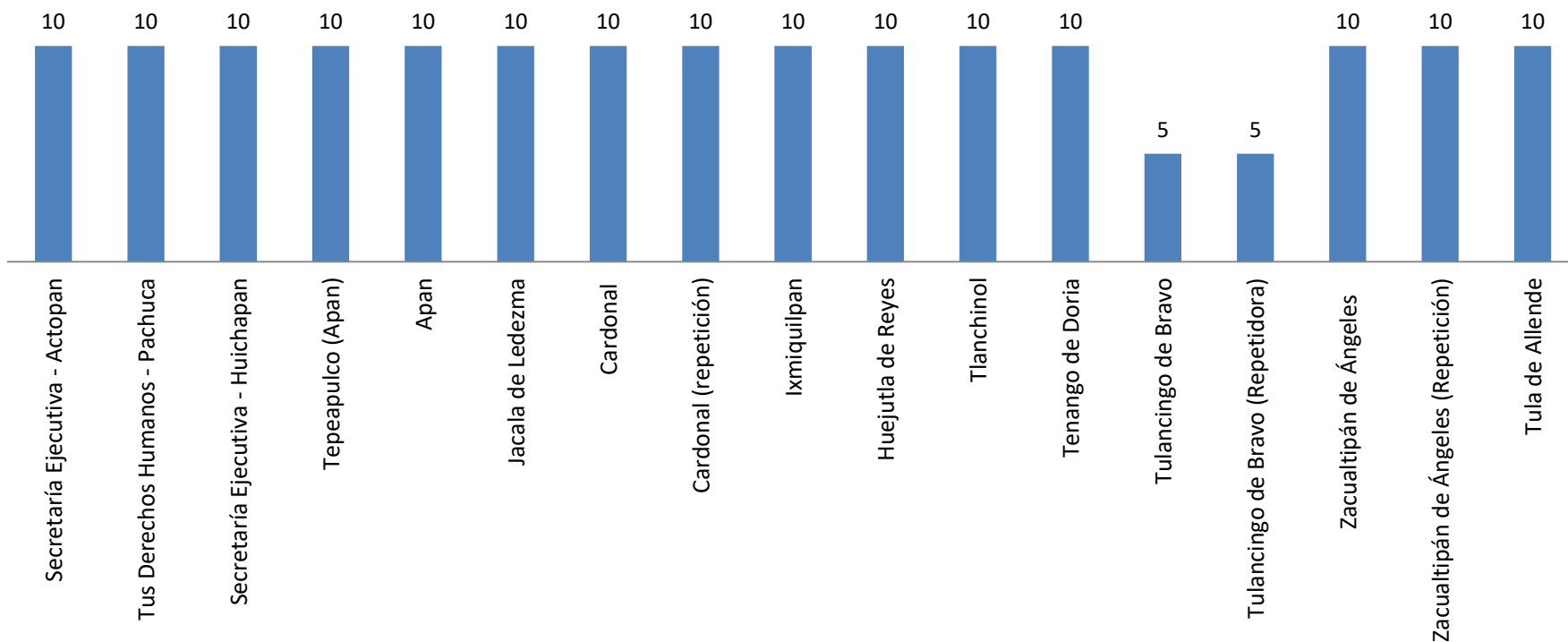


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Difusión de materiales (del 2 al 29 de octubre del 2017)

## Difusión de materiales por radiodifusora



Es importante considerar las siguientes situaciones:

Tulancingo: No se transmiten todos los materiales debido a que el espacio es quincenal; sin embargo se tuvieron 4 participaciones.

Cabe mencionar que esta situación es ajena a la CDHEH.

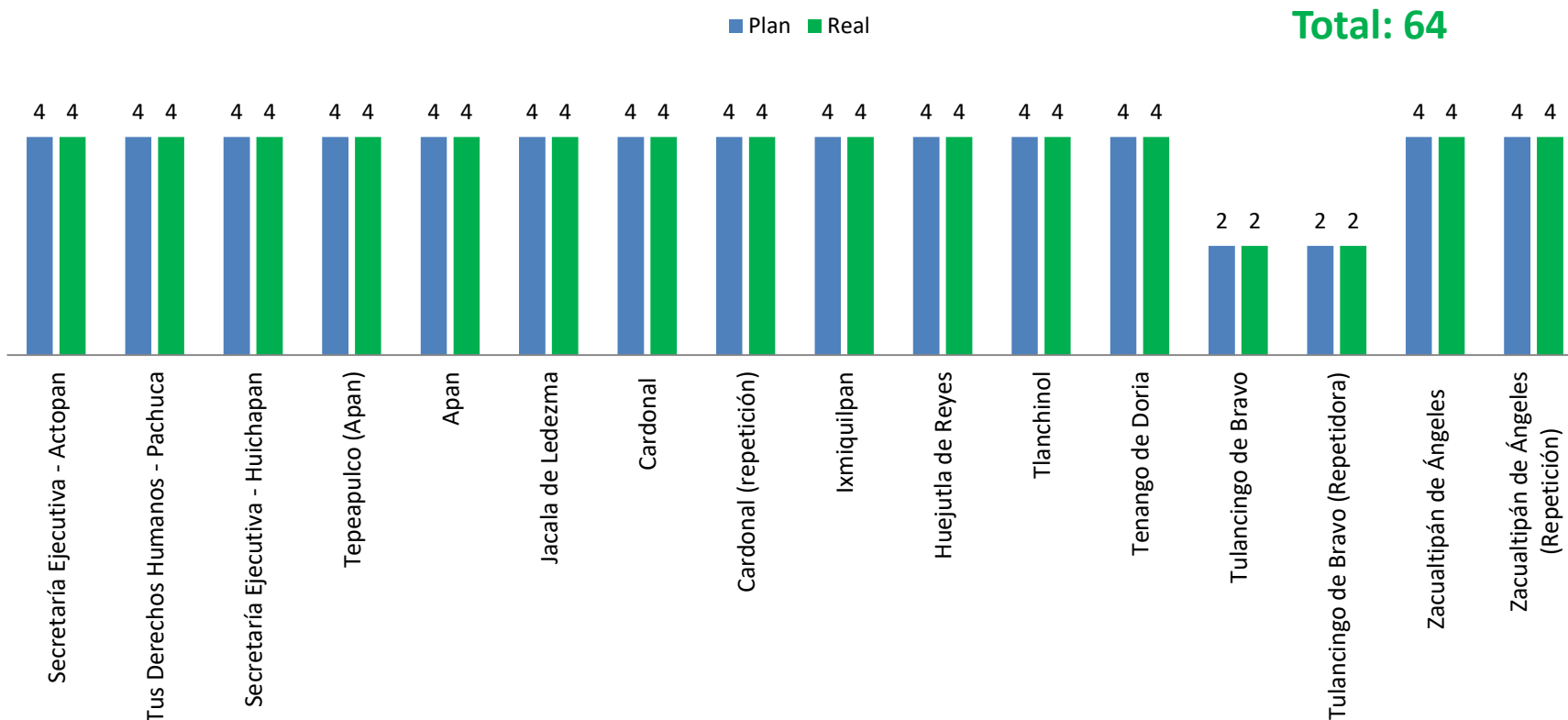


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Informe mensual de los Programas de Radio (del 2 al 29 de octubre del 2017)

## Programas de radio



Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.

Indicadores Octubre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

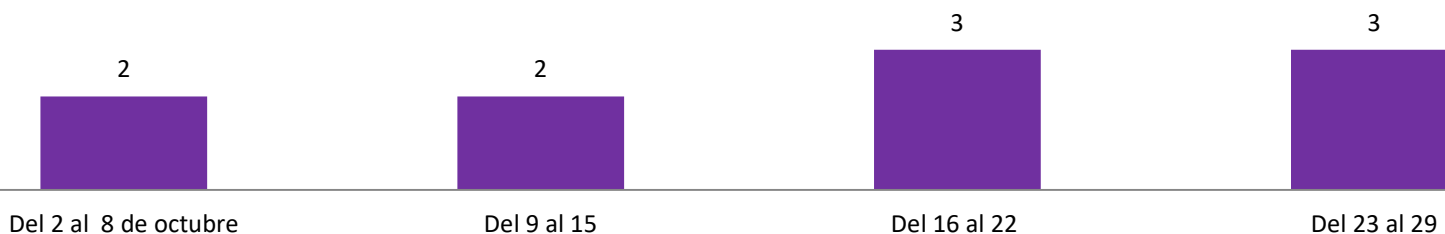
- **ELABORACIÓN DE MATERIALES  
SOBRE GRUPOS PRIORITARIOS  
ESPECIALMENTE VULNERABLES**

# Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 2 al 29 de octubre del 2017)

Semana	Tema	Tema atendido de la Ley de DDHH
Del 2 al 8 de octubre	La no violencia / Día mundial de los docentes	I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación (2)
Del 9 al 15	¿Por qué dar un Trato Digno a los Animales? Personas con VIH/Sida y sus derechos.	I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación (1) VIII. Portadores de VIH (1)
Del 16 al 22	La importancia de que pueblos indígenas conserven su lengua materna. Tus nuevos derechos como pasajero de avión	I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación (1) VII. Miembros de Pueblos y comunidades indígenas (2)
Del 23 al 29	Derechos y responsabilidades de las personas en materia de salud Aniversario de la ONU	I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación (3)

## Materiales realizados sobre grupos prioritarios (semanal)



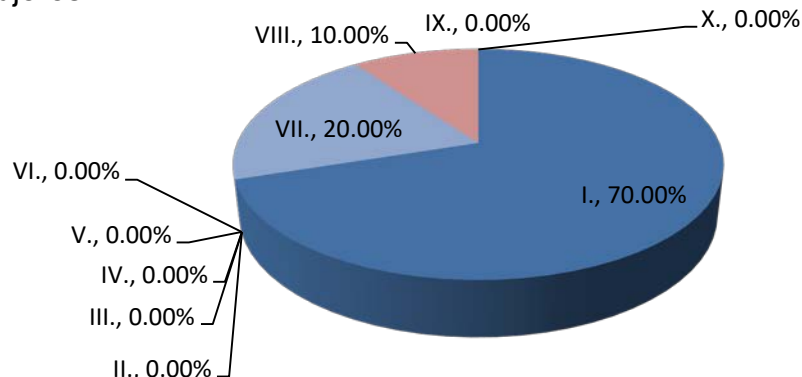
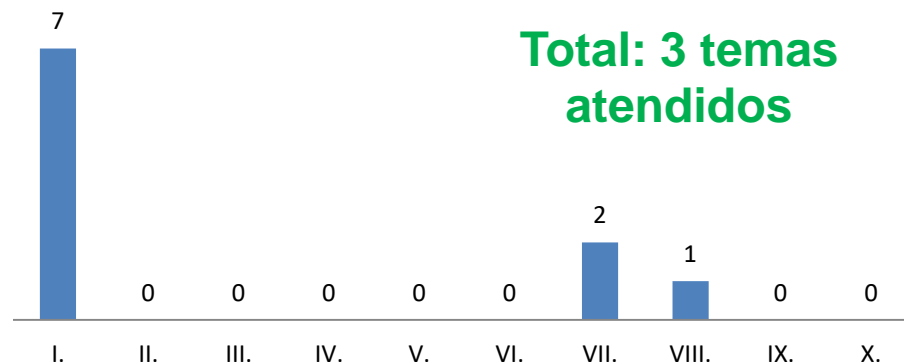
# Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 2 al 29 de octubre del 2017)

Temas contenidos en los programas de promoción y difusión, en atención prioritaria a grupos especialmente vulnerables (Capítulo XV de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo)

- I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación
- II. Víctimas del delito
- III. Niñez
- IV. Personas adultas mayores
- V. Personas con discapacidad
- VI. Protección a la familia
- VII. Miembros de pueblos y comunidades indígenas
- VIII. Portadores de VIH
- IX. Personas discriminadas por su preferencia sexual
- X. Igualdad entre hombres y mujeres

## Número de materiales por tema





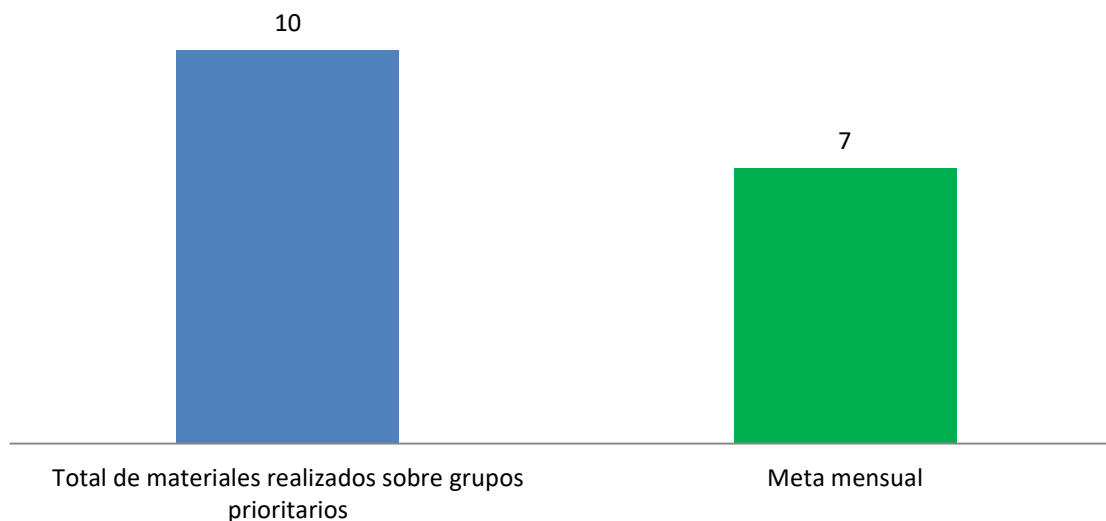
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 2 al 29 de octubre del 2017)

## Indicador mensual



Los materiales planeados son 7 y los realizados 10; obteniéndose un indicador mensual de 143%

Indicadores Octubre 2017



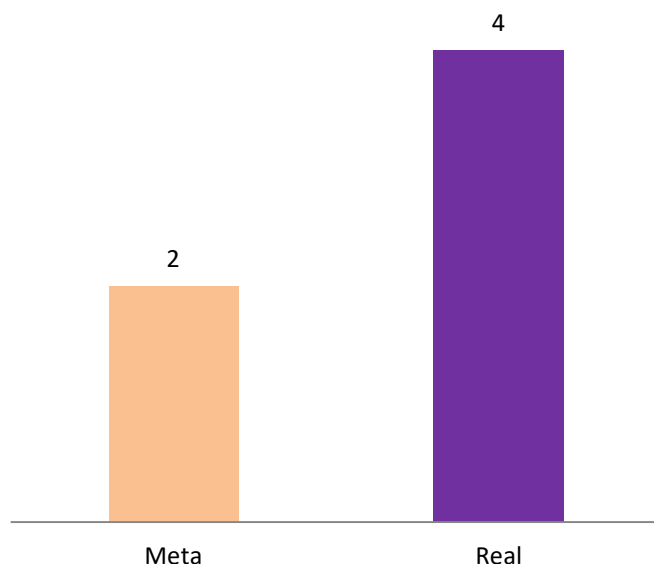


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • BOLETINES

## Boletines



No.	Nombre del boletín
1	Mujeres de Tenango de Doria reciben plática sobre el Derecho de las Mujeres a una vida libre de violencia: CDHEH
2	CDHEH visita a grupo de vecinos de la Colonia Ampliación El Palmar
3	CDHEH lanza convocatoria para recibir Medalla al Mérito en la Promoción y Difusión de Derechos Humanos 2017
4	CDHEH lanza convocatoria dirigida a las y los policías que se hayan distinguido por su respeto a los derechos humanos y el combate a la discriminación 2017

Nota: Los boletines 3 y 4 no han sido publicados en la página de la CDHEH

Se tiene como meta generar 2 boletines y se elaboraron 4, por lo que se obtiene un indicador del 200%.





25 años

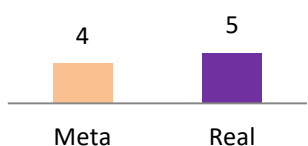
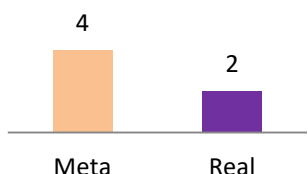
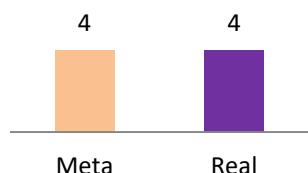
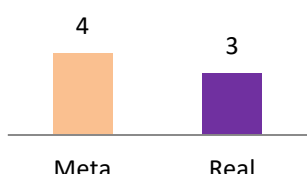
Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **BOLETINES PUBLICADOS  
EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

# Boletines publicados en medios de comunicación

## No. Nombre del boletín

Indicador

1	<p>Mujeres de Tenango de Doria reciben plática sobre el Derecho de las Mujeres a una vida libre de violencia: CDHEH</p> <p>1.- El Sol de Hidalgo 2.- Focus.net 3.- News Hidalgo 4.- Vía Libre 5.-Milenio</p>	 <p>4 Meta 5 Real</p>	125%
2	<p>CDHEH visita a grupo de vecinos de la Colonia Ampliación El Palmar</p> <p>1.- Focus.net 2.- Vía Libre</p>	 <p>4 Meta 2 Real</p>	50%
3	<p>CDHEH lanza convocatoria para recibir Medalla al Mérito en la Promoción y Difusión de Derechos Humanos 2017</p> <p>1.- Síntesis 2.- Focus.Net 3.- Vía Libre 4.- Punto por Punto</p>	 <p>4 Meta 4 Real</p>	100%
4	<p>CDHEH lanza convocatoria dirigida a las y los policías que se hayan distinguido por su respeto a los derechos humanos y el combate a la discriminación 2017</p> <p>1.- La Región Tula 2.- Capital Hidalgo 3.- Punto por Punto</p>	 <p>4 Meta 3 Real</p>	75%

**Se cumplió con las 4 publicaciones en los medios de comunicación en al menos 2 de los boletines establecidos como meta.**

Indicadores Octubre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS EN  
DIARIO SÍNTESIS**

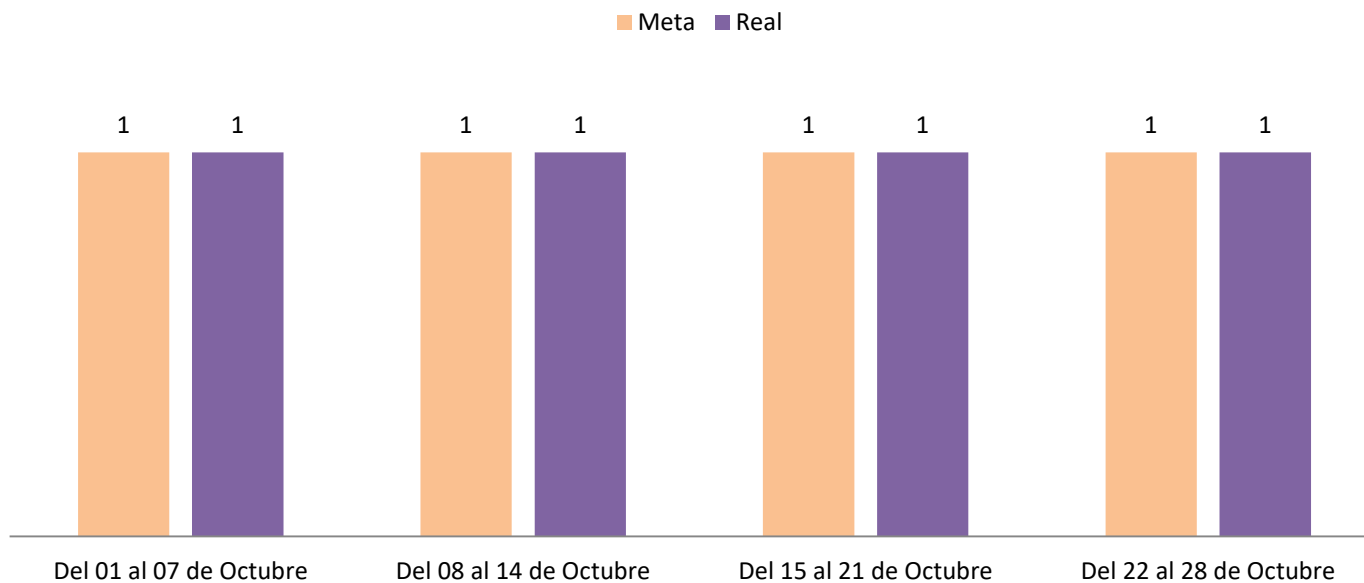


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Publicación de Artículos en Diario Síntesis

## Publicación semanal de artículos en Diario Síntesis

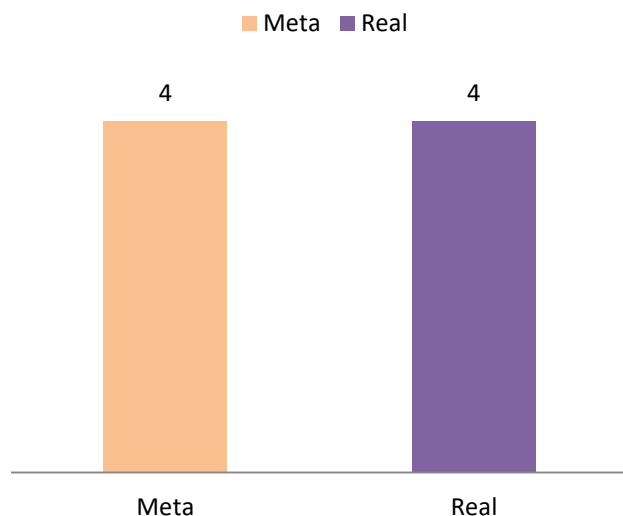


Indicador semanal (%)	100%	100%	100%	100%

Indicadores Octubre 2017



## Total de Publicaciones



Tema de la Publicación	Link de la página del medio	Fecha
¿Por qué conmemoramos los días internacionales?	<a href="https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/10/05/conmemoramos-los-dias-internacionales/">https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/10/05/conmemoramos-los-dias-internacionales/</a>	05-oct
¿Por qué dar un trato digno a los animales?	<a href="https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/10/12/dar-trato-digno-los-animales/">https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/10/12/dar-trato-digno-los-animales/</a>	12-oct
Conoce los derechos de los pasajeros de las aeronaves	<a href="https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/10/19/conoce-tus-nuevos-derechos-pasajero-avion/">https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/10/19/conoce-tus-nuevos-derechos-pasajero-avion/</a>	19-oct
La importancia de que los pueblos indígenas conserven su lengua materna	<a href="https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/10/26/importante-pueblos-indigenas-protejan-lengua/">https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/10/26/importante-pueblos-indigenas-protejan-lengua/</a>	26-oct

Nota: El hipervínculo del artículo de opinión “La importancia de que los pueblos indígenas conserven su lengua materna” publicado en la página de la CDHEH tiene otro nombre “Personas en Albergues”.

**Se planearon 4 publicaciones en el mes, mismas que se realizaron; por lo que se obtiene un indicador del 100%.**

También puede consultar en:

[www.cdhhgo.org/home/lists/15-publicacion-sintesis](http://www.cdhhgo.org/home/lists/15-publicacion-sintesis)



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • TRANSMISIÓN DE NOTICIAS EN LA TELEVISIÓN



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Transmisión de Noticias en la Televisión



NO.	TEMA	TIPO: ENTREVISTA O NOTA INFORMATIVA	PROGRAMA DE TV EN EL QUE SE TRANSMITE:
1	Actividades que realiza el Teatro Guiñol de la CDHEH	Entrevista	Canal 3
2	Capacitación en derechos humanos a personal de salud	Entrevista	Canal 3
3	CDHEH imparte plática sobre "Derechos de los adultos mayores" en Mineral de la Reforma	Nota informativa	Canal 6

Se tienen programadas 3 transmisiones de noticias en la Televisión, mismas que se realizaron; por lo que se obtiene un indicador de 100%.



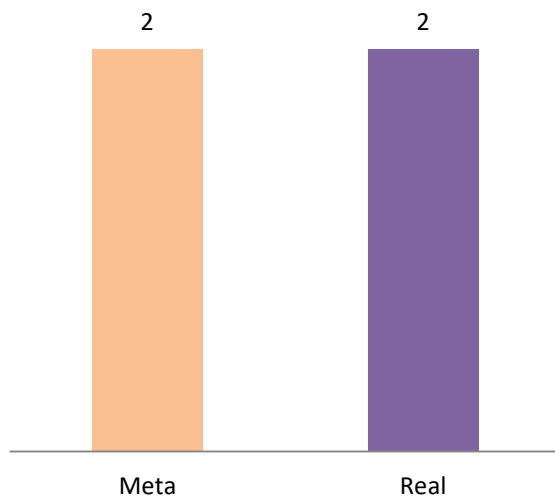
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • PROGRAMA “SEÑAL HUMANA”



# Programa “Señal Humana”



No.	Link de acceso (YouTube)
1	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=BCF7ivlx-Mg">https://www.youtube.com/watch?v=BCF7ivlx-Mg</a>
2	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=owAV5eaFSWg&amp;t">https://www.youtube.com/watch?v=owAV5eaFSWg&amp;t</a>



Se elaboraron y publicaron los 2 programas de “Señal Humana” programados; por lo que se obtiene un indicador del 100%.

También puede consultar en:

[www.cdhhgo.org/home/mosaic/23-senal-humana](http://www.cdhhgo.org/home/mosaic/23-senal-humana)

Indicadores Octubre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **INFORME MENSUAL DE  
COMUNICACIÓN SOCIAL**

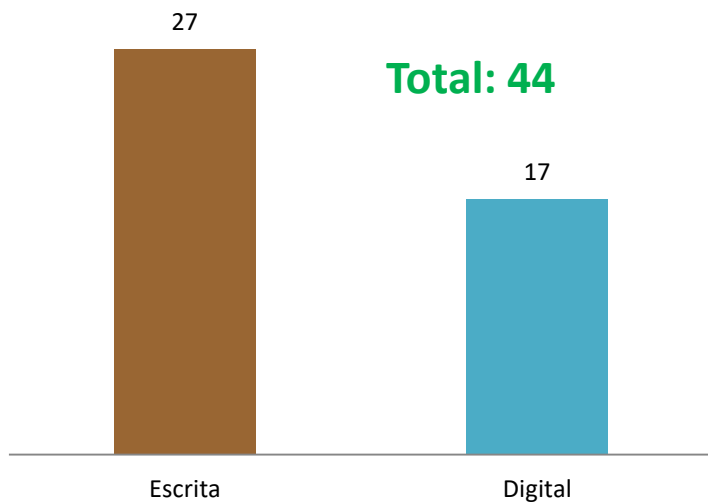


25 años

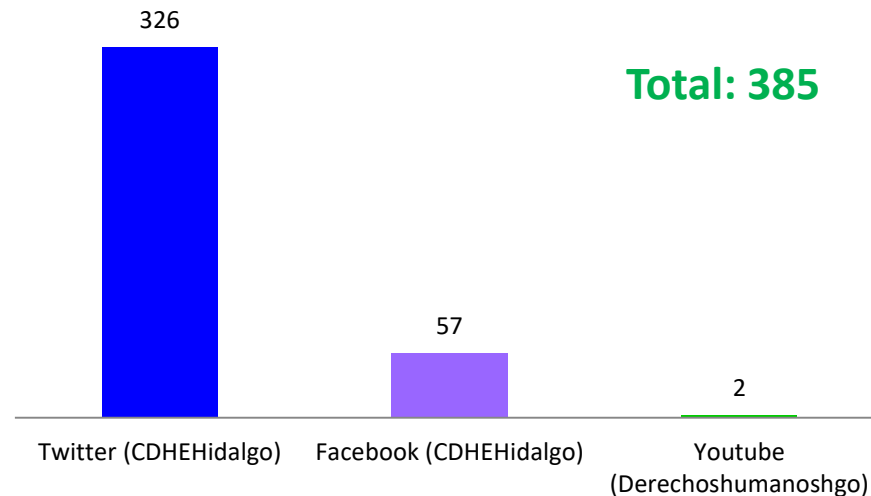
Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Reporte mensual de Comunicación Social

## Notas de Prensa



## Difusión en redes sociales

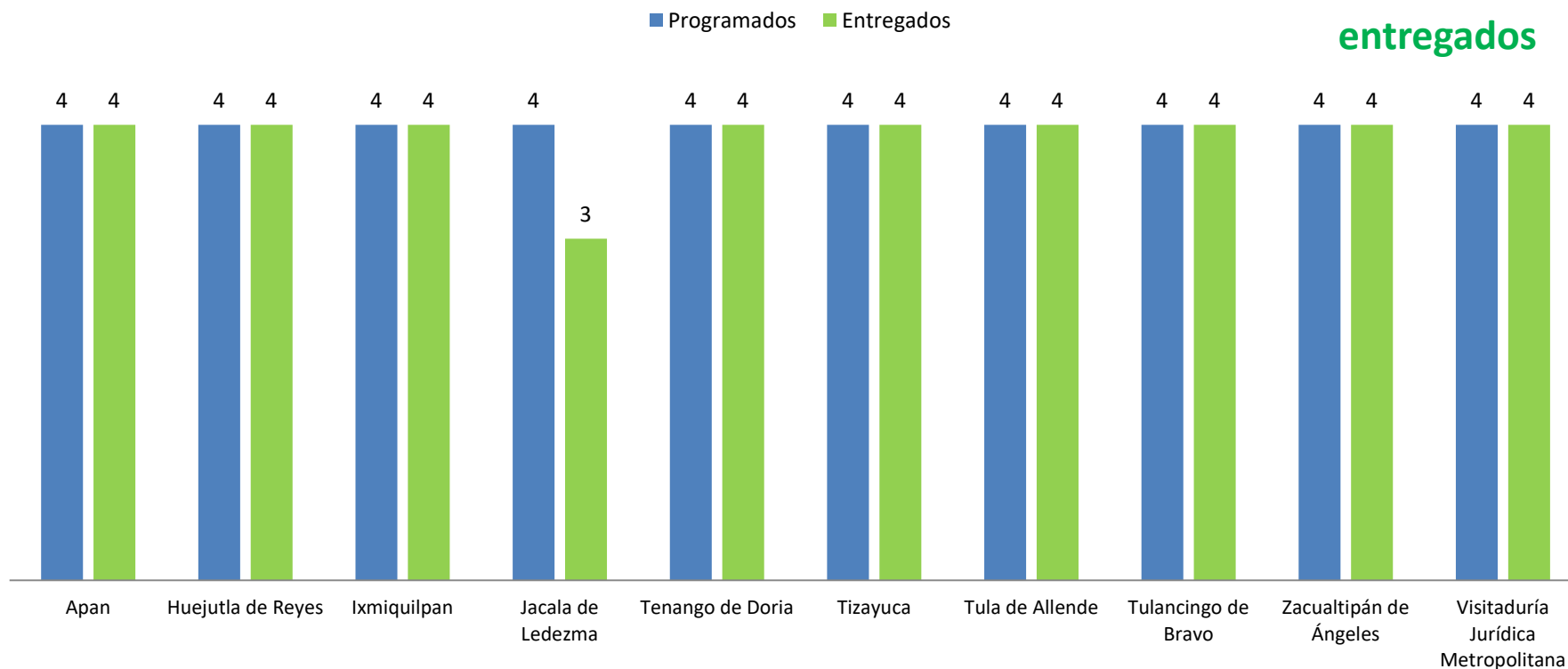


## Asistencia a eventos públicos:

Durante este mes no se asistió a eventos.

## Control en la recepción de Boletines de Prensa por área

Total: 39 Materiales entregados



Nota: La Visitaduría de Jacala de Ledezma no envió boletín.



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **GIFS (ANIMACIONES)**
- **GIFS (ANIMACIONES PANTALLA TUZOS)**
- **COLUMNAS DE TRES A CUATRO MINUTOS**



Indicador	Meta (mensual)
Gifs (Animaciones)	4
Gifs (Animaciones Pantalla Tuzos)	4
Columnas de tres a cuatro minutos	3
Informe de Actividades	1

Indicadores suspendidos temporalmente.

Se considera la suspensión durante el mes de septiembre y octubre; deberán aplicarse a partir de noviembre de 2017.



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **PRESENTACIÓN DE OBRA  
DE TEATRO GUIÑOL**

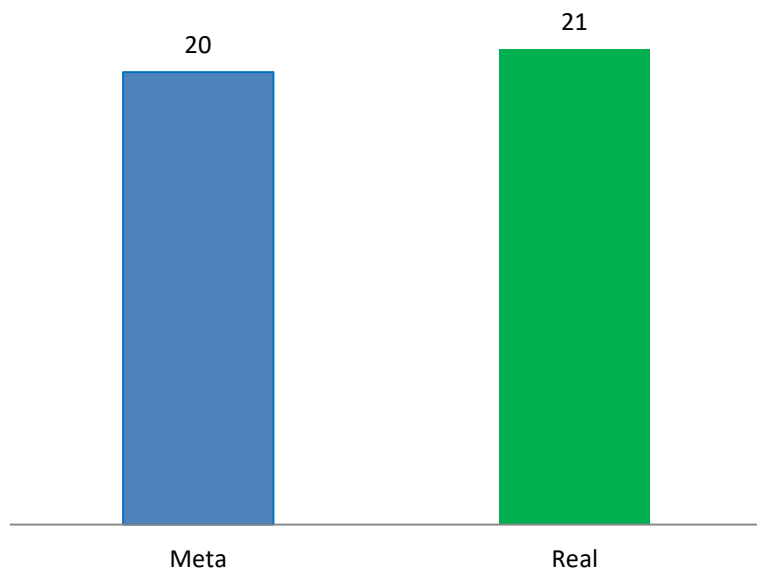


25 años

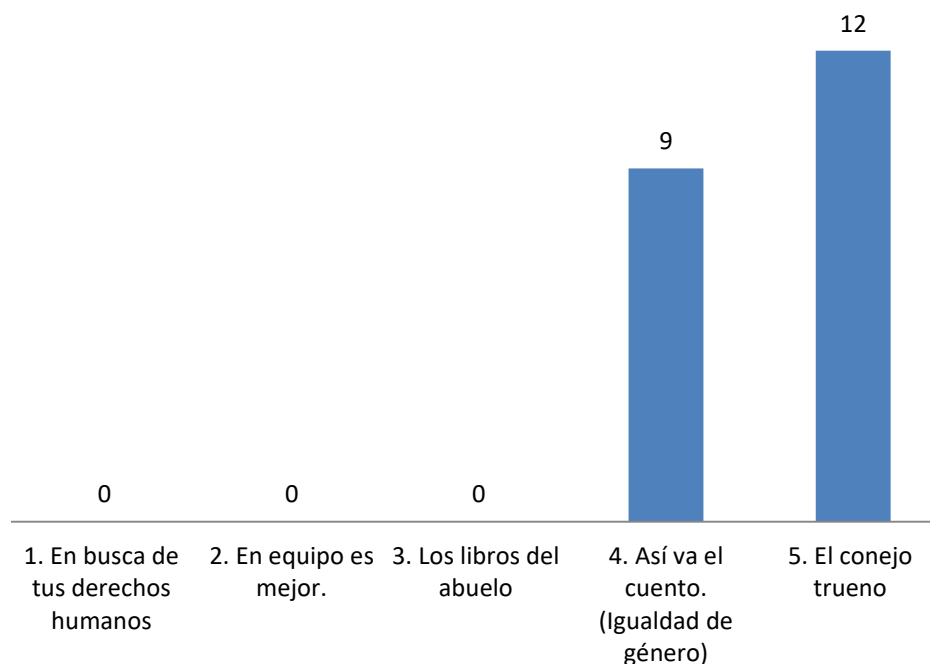
Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Presentación de Obra de Teatro Guiñol

## Presentación de Obra de Teatro Guiñol



## Obras de Teatro Guiñol por tema



**Se tiene como meta realizar 20 Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol, y se realizaron 21, por lo que se obtiene un indicador del 105%.**





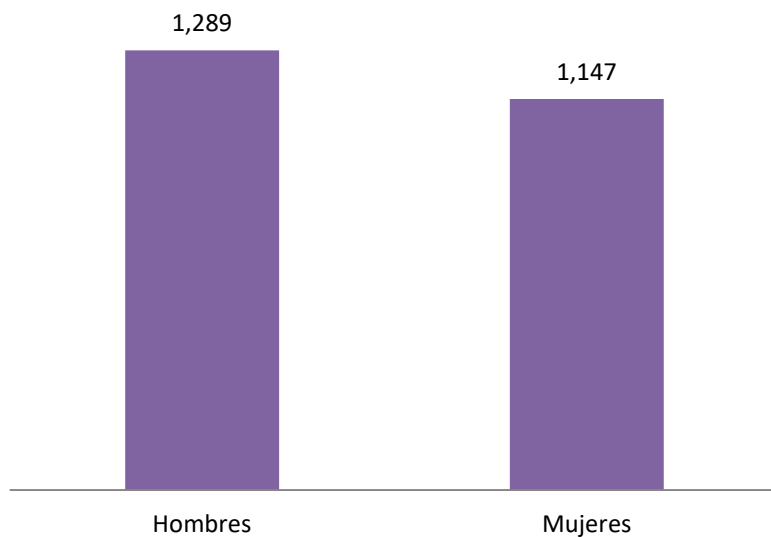
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Presentación de Obra de Teatro Guiñol

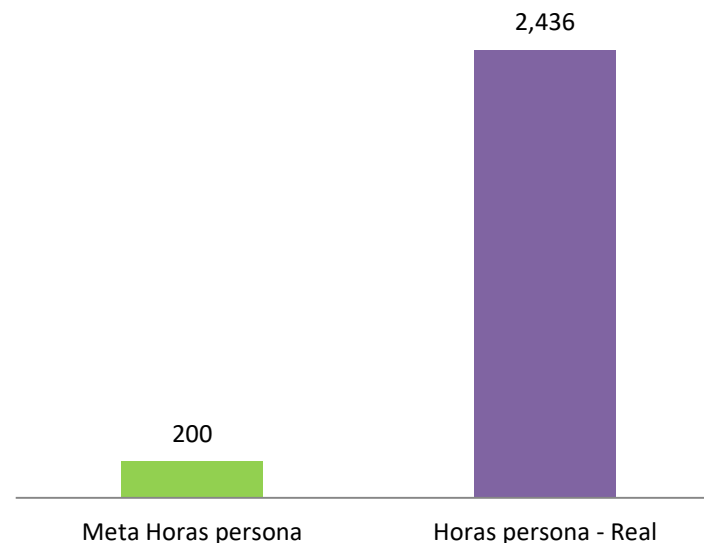
## Asistentes

Total: 2,436



## Horas persona

Total: 2,436



Se obtuvo un promedio de asistencia de 116 personas, considerando que se llevaron a cabo 21 presentaciones, con 2,436 asistentes.

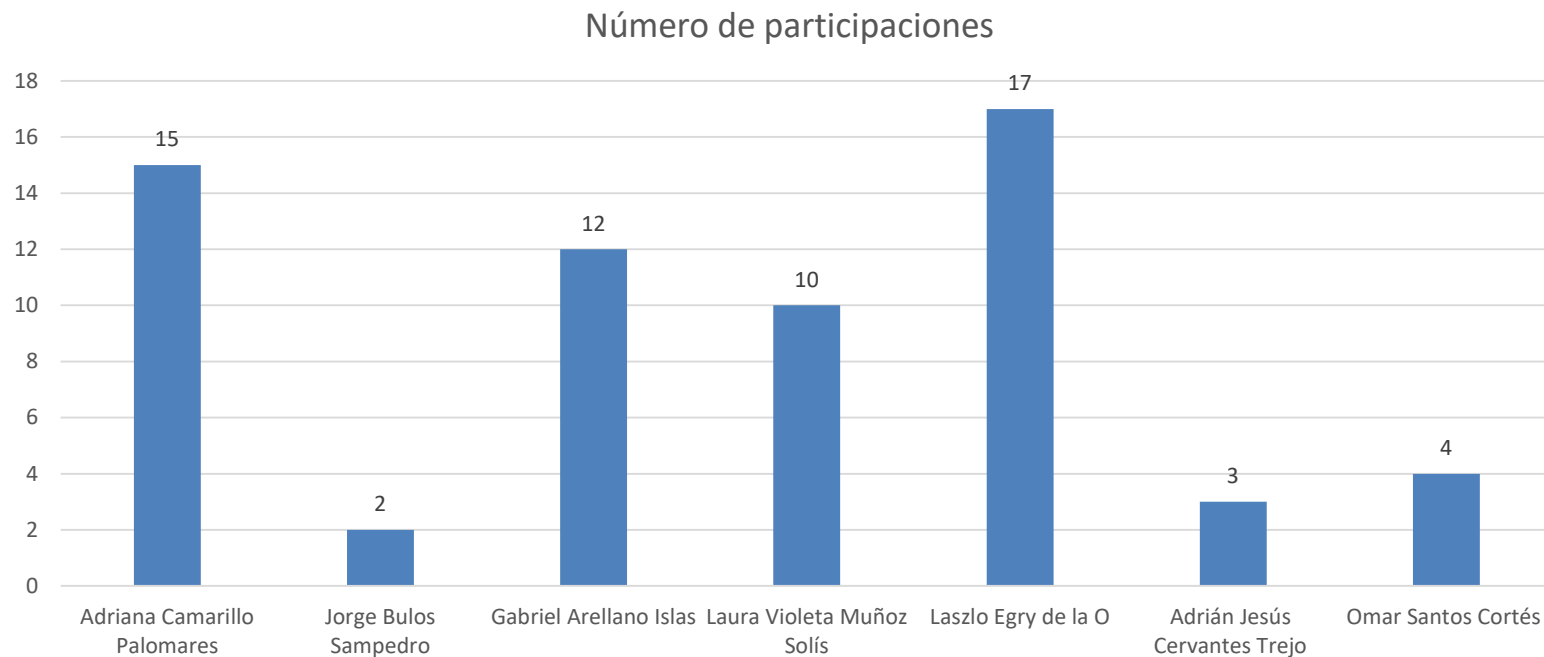


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Presentación de Obra de Teatro Guiñol

## Informe mensual – Participación del personal



Porcentaje de participación	71%	10%	57%	48%	81%	14%	19%
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.

Indicadores Octubre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

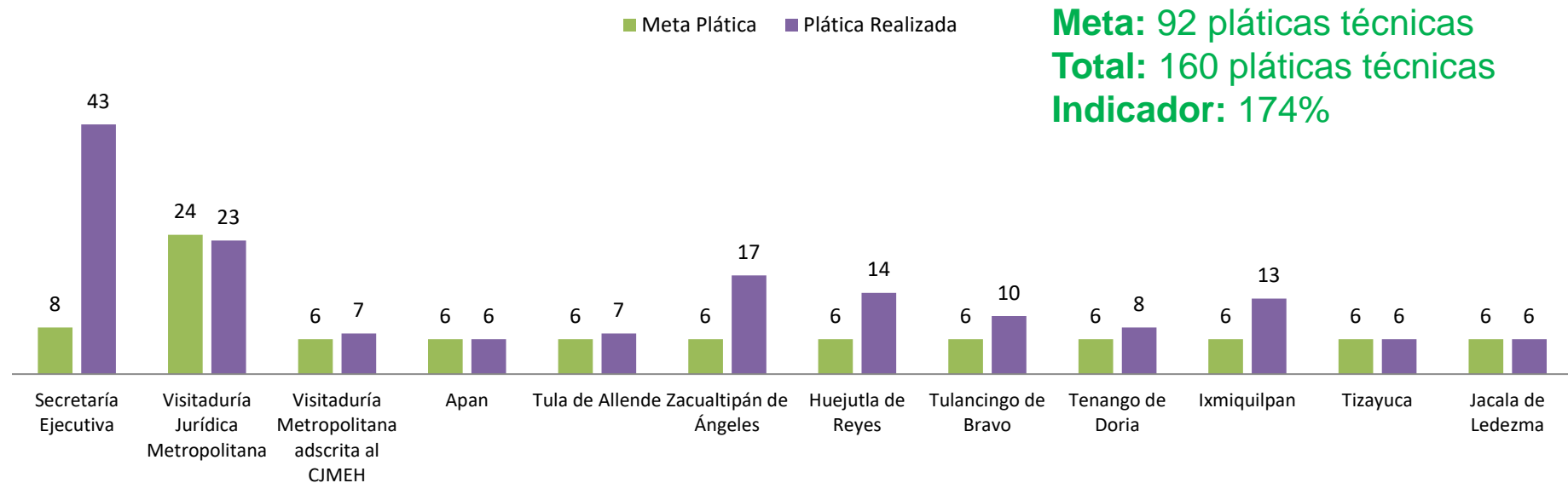
# SECRETARÍA EJECUTIVA Y VISITADURÍAS REGIONALES



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **PLÁTICAS TÉCNICAS**
  - **ASISTENTES**
- **(DESGLOSE DE ASISTENTES – INDICADOR POR PERSONAL PARTICIPANTE)**
  - **PROMEDIO DE ASISTENCIA**
  - **HORAS PERSONA**



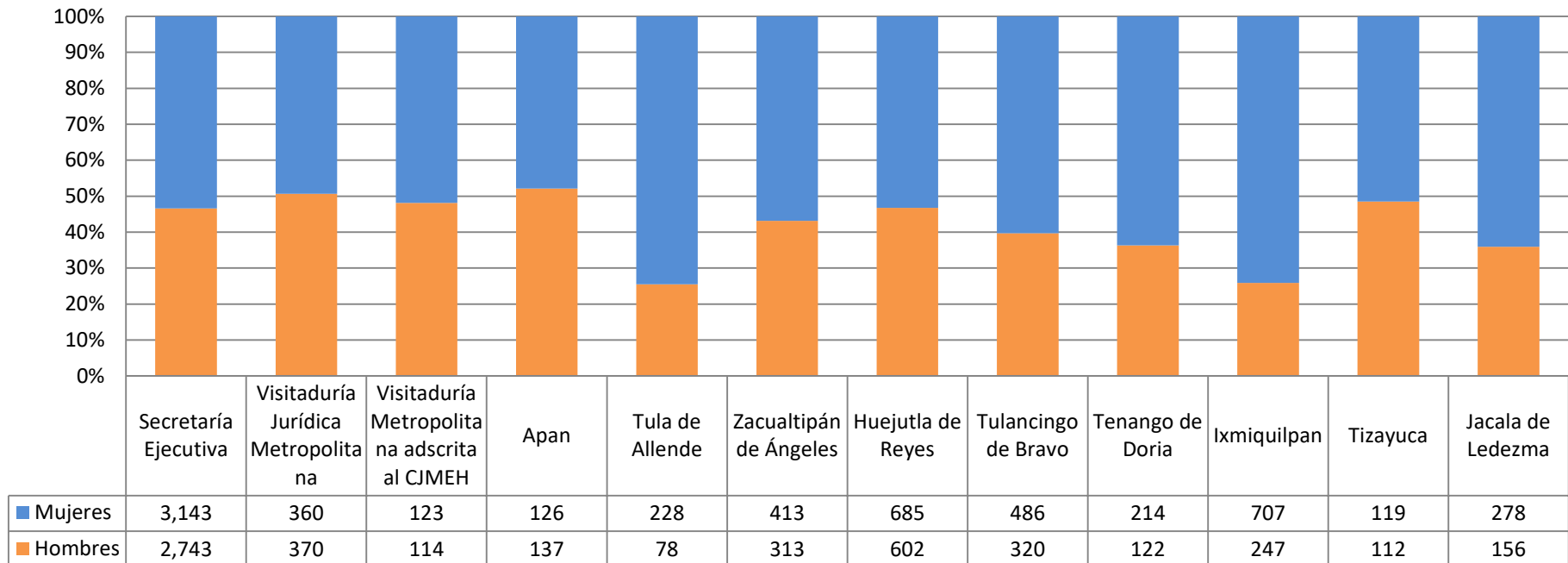
## Cumplimiento de metas:

- **Superaron:** Secretaría Ejecutiva, Visitaduría Metropolitana (Adscrita al CJMEH), Tula de Allende, Zacualtipán de Ángeles, Huejutla de Reyes, Tulancingo de Bravo\*, Tenango de Doria e Ixmiquilpan.
- **Cumplieron:** Apan, Tizayuca y Jacala de Ledezma.
- **No llegó a la meta:** Visitaduría Jurídica Metropolitana\*.

**Nota:** \*Fueron recuperadas 4 pláticas técnicas correspondientes del mes de septiembre, las cuáles fueron canceladas por el sismo del 19 de septiembre de 2017.

\* Debido a permiso del personal.

## Personas con información de derechos humanos por género (Pláticas técnicas)



Total	5886	730	237	263	306	726	1287	806	336	954	231	434
-------	------	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----

**12,196 asistentes; 5,314 fueron hombres y 6,882 mujeres.**



25 años

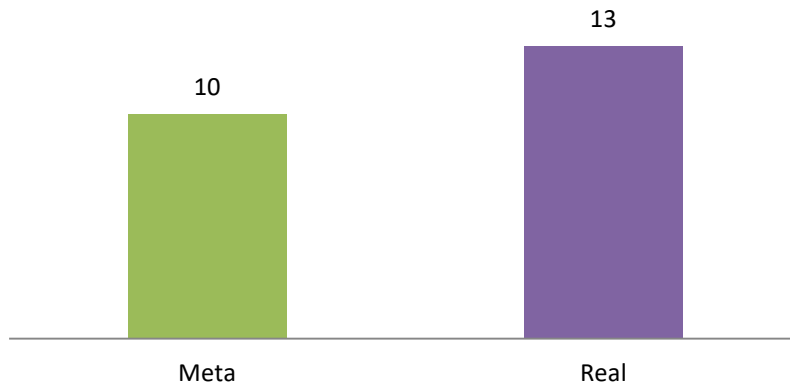
Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Pláticas Técnicas

## Desglose de Asistentes – Indicador por personal participante

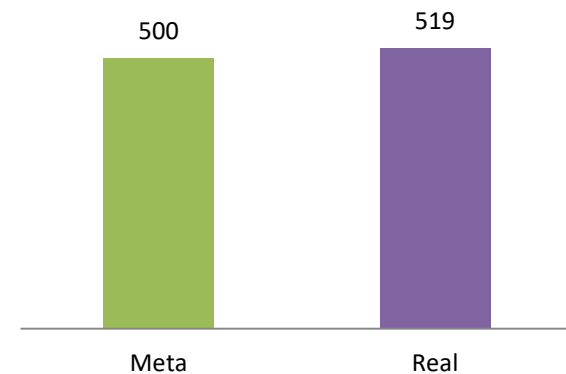
Lic. Laura Violeta Muñoz Solís

### Pláticas impartidas

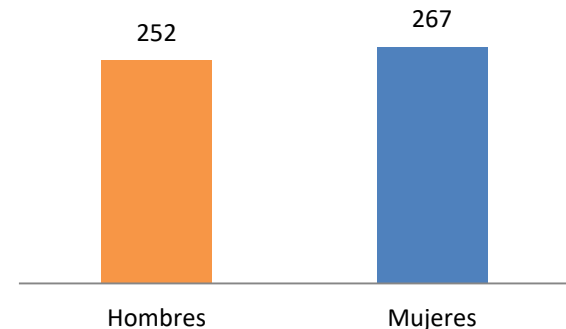


Se impartieron 13 pláticas de las 10 establecidas como meta (Indicador del 130%) y se capacitaron a 519 personas de las 500 establecidas (Indicador del 103.8%).

### Personas con información de derechos humanos



### Desglose por género



Indicadores Octubre 2017



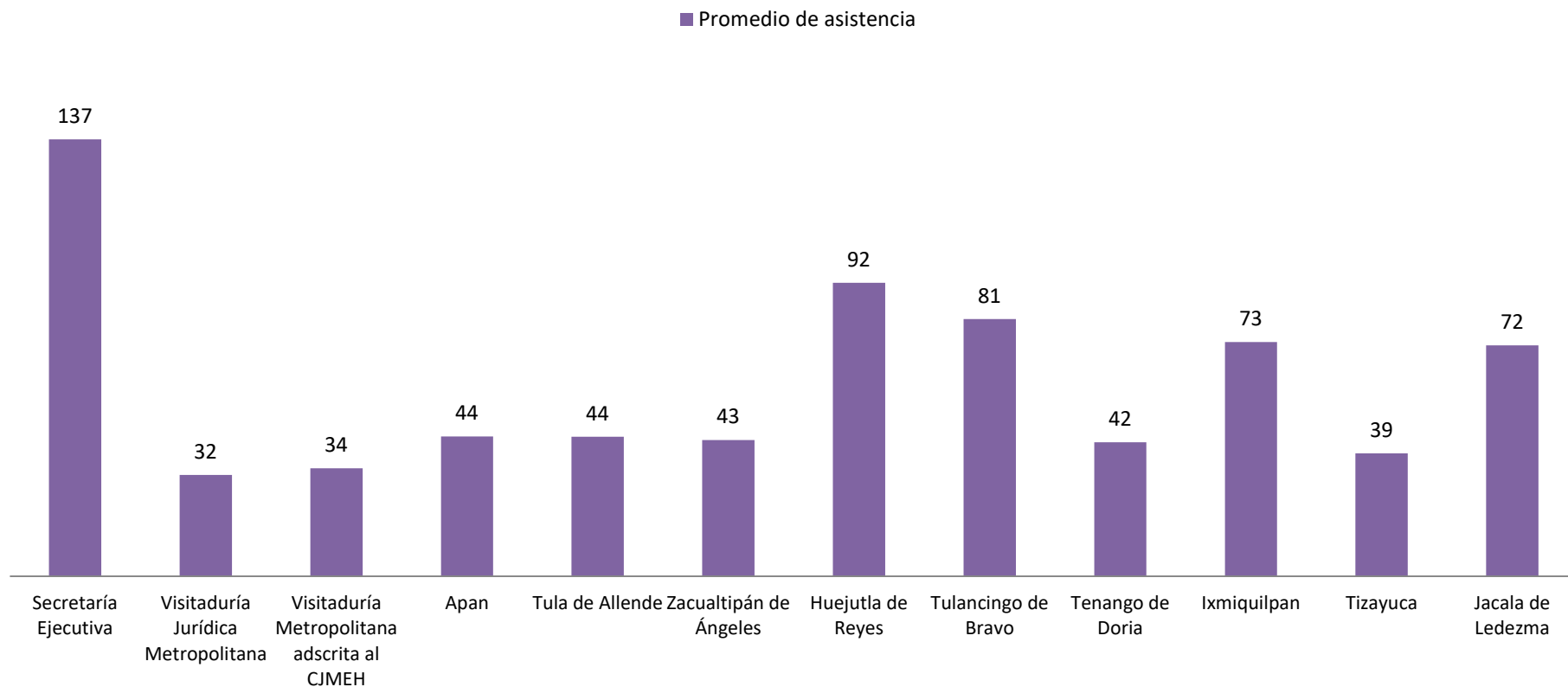


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Pláticas Técnicas

## Promedio de asistencia



**Se obtuvo un promedio de asistencia de 76 personas, considerando que se llevaron a cabo 160 pláticas técnicas, con 12,196 asistentes.**

Indicadores Octubre 2017







25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

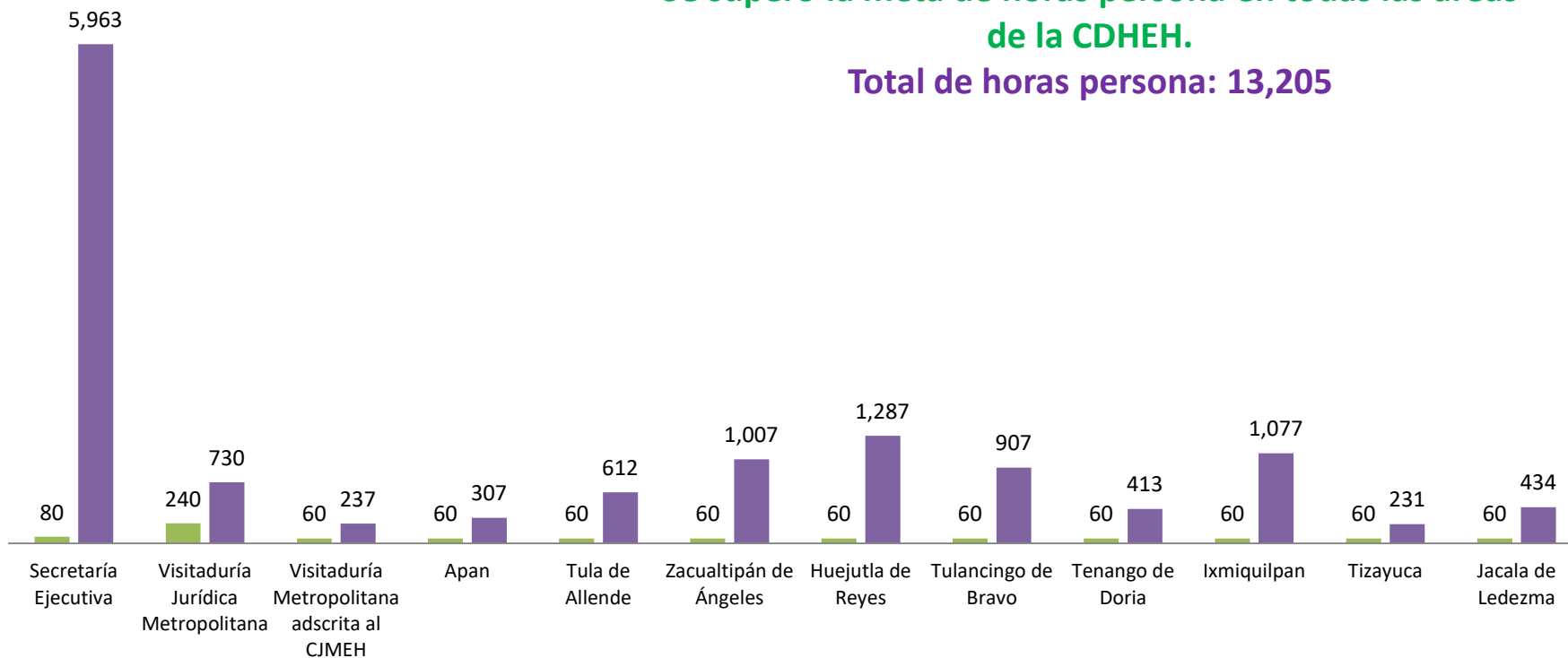
# Pláticas Técnicas

## Horas Persona de Capacitación

■ Meta Horas Persona ■ Horas Persona-Real

Se superó la meta de horas persona en todas las áreas de la CDHEH.

Total de horas persona: 13,205



Indicadores Octubre 2017





25 años

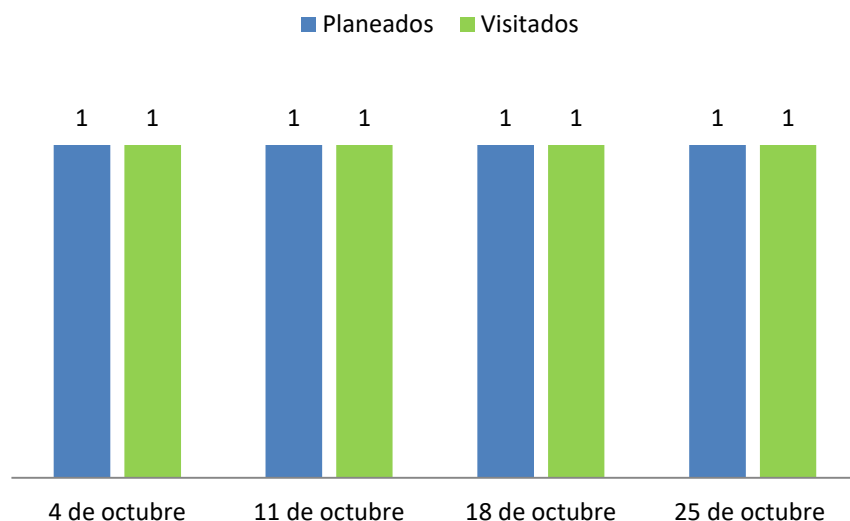
Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

## RUTA HIDALGO CON DERECHOS:

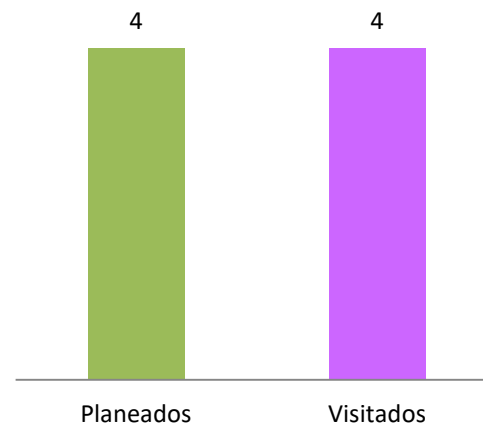
- MUNICIPIOS VISITADOS
- NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS

# Ruta Hidalgo con Derechos: Municipios visitados

## Número de Municipios Visitados por semana



## Total de Municipios Visitados

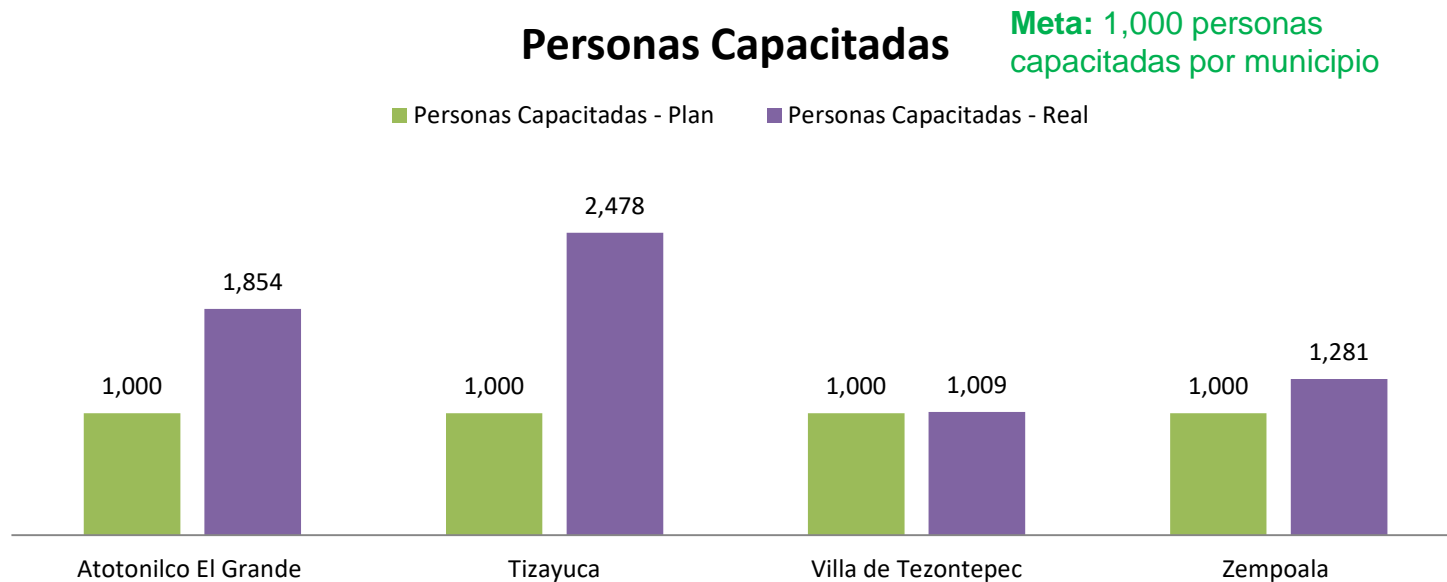


**Contribución mensual del 5% a la meta anual "84 municipios al 26 de septiembre de 2018"**

Indicador:	100%	100%	100%	100%

**Los municipios planeados y visitados fueron 4 por lo que se obtiene un indicador del 100%.**

# Ruta Hidalgo con Derechos: Número de personas capacitadas



Indicador por municipio	185%	248%	101%	128%
-------------------------	------	------	------	------

**En general, se logró capacitar a 6,622 personas, de las 4,000 planeadas; por lo que se obtiene un indicador de 166%.**

## Fe de erratas:

Con relación al compromiso de capacitar 4,163 personas (2,068 personas pendientes de julio y 2,095 de agosto de 2017); durante el mes de septiembre se capacitaron a 7,030 (4000 personas que corresponden a la meta mensual y 3,030 personas que suman al número pendiente de capacitar); en octubre se capacitó a 6.622 personas (4000 personas que corresponden a la meta mensual y 2,622 personas que suman al número pendiente de capacitar). En total, se capacitaron a 5,652 más, superándose los 4,163.

Indicadores Octubre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# PROGRAMA DE CAPACITACIÓN CONAFE:

- PLÁTICAS IMPARTIDAS
- PERSONAS CAPACITADAS



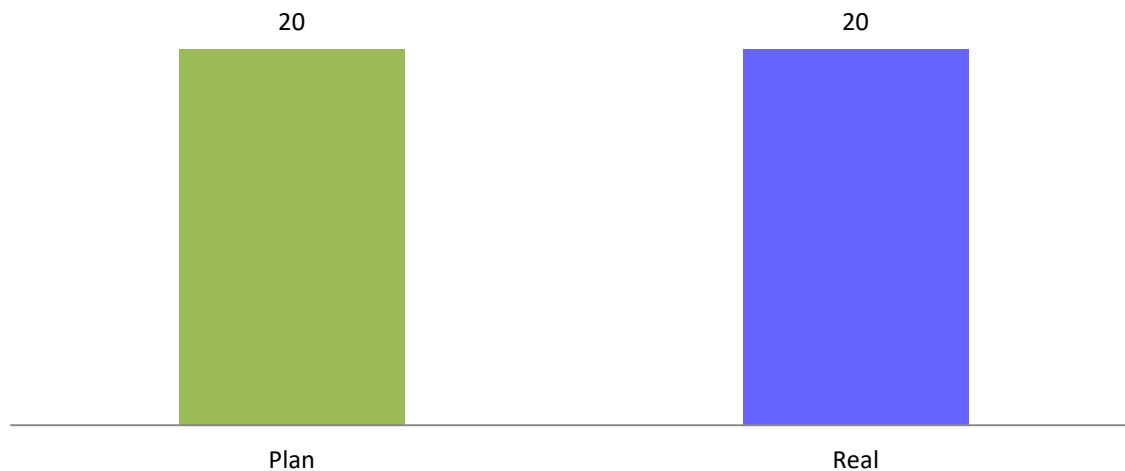
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Programa de Capacitación CONAFE: Pláticas impartidas

Las capacitaciones se llevaron a cabo entre septiembre y octubre.

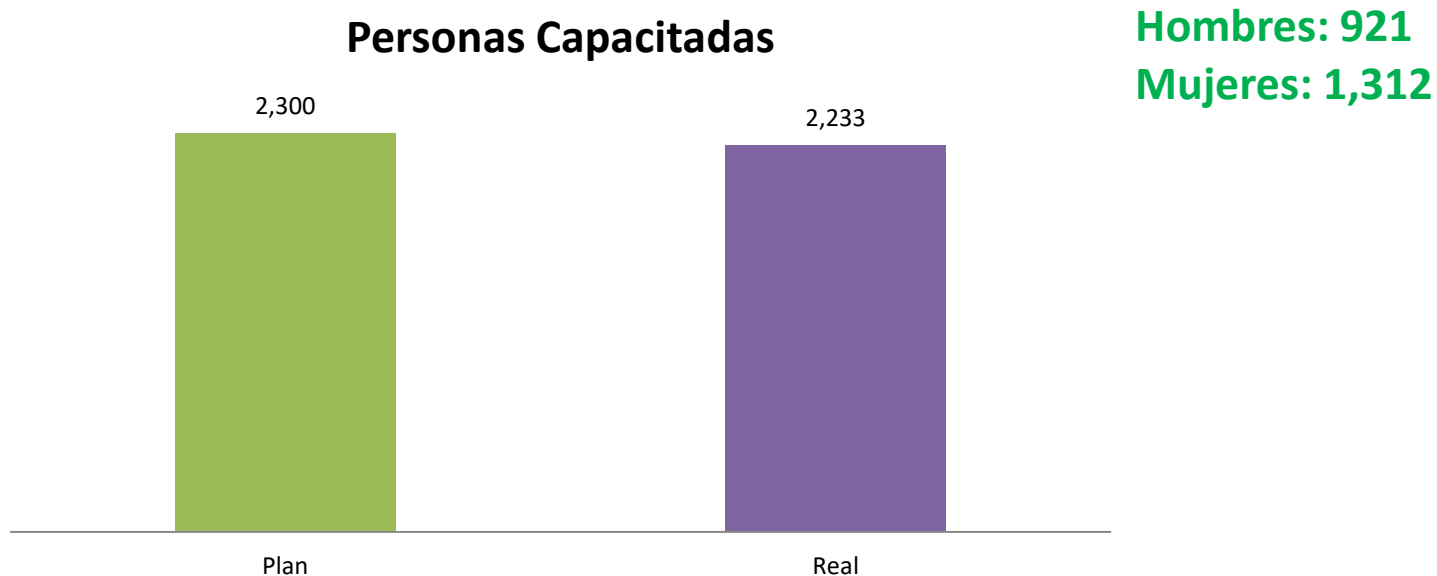
## Número de Pláticas



Las pláticas planeadas y realizadas fueron 20, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

# Programa de Capacitación CONAFE: Personas capacitadas

Se impartieron dos temas por cada sede  
"Cultura de la Legalidad y "Violencia escolar"



Las personas capacitadas que se tenían planeadas fueron 2,300 y las que realmente fueron capacitadas fueron 2,233, por lo que se obtiene un indicador del 97.1%.



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **INFORME DE PERSONAS CAPACITADAS  
1 DE OCTUBRE DE 2017 AL 15 DE  
SEPTIEMBRE DE 2018**





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Informe de personas capacitadas

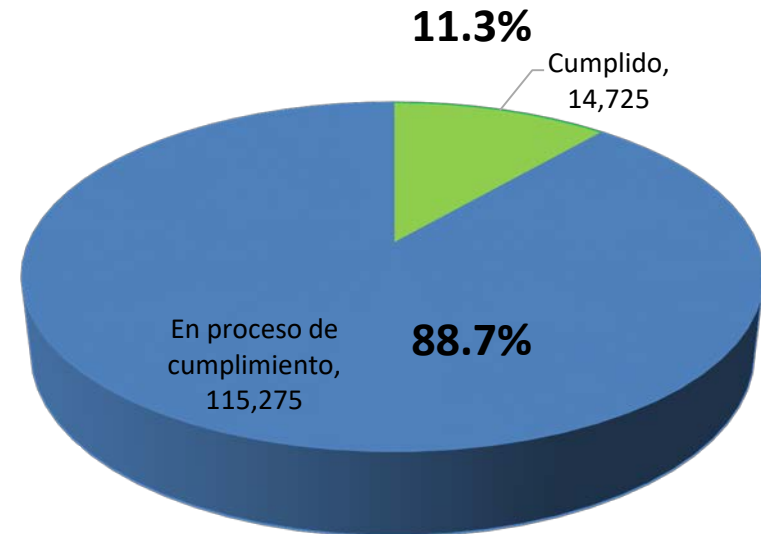
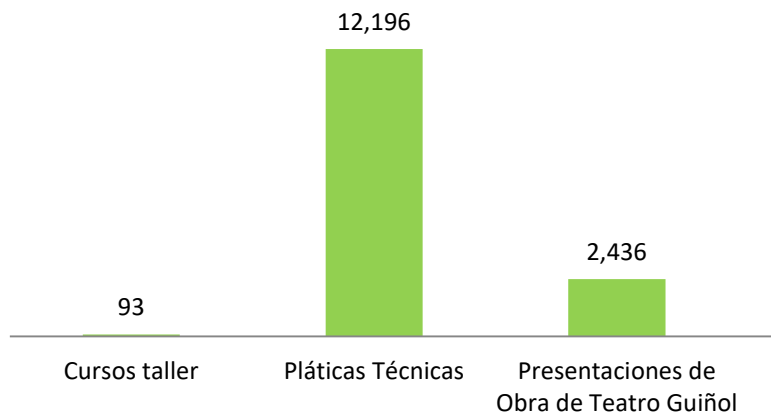
## 1 de octubre de 2017 al 15 de Septiembre 2018

### Desglose por acción de capacitación:

Acción de Capacitación:	Octubre de 2017	TOTAL
Cursos taller	93	93
Pláticas Técnicas	12,196	12,196
Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol	2,436	2,436
<b>TOTAL</b>	<b>14,725</b>	<b>14,725</b>

Cumplimiento de meta anual:  
130,000 personas capacitadas

### Desglose de personas capacitadas en el mes





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • DIFUSIÓN Y CONTROL DE MATERIALES

(PLAN DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES IMPRESOS PARA LA  
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS)



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Difusión y Control de Materiales

(Plan de distribución de materiales impresos  
para la promoción y difusión de los DDHH)

Principales actividades a realizar:
Entrega de 1,049 piezas del Tríptico “Derechos Humanos Laborales” emitido por la CNDH en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, y Junta de Conciliación y Arbitraje.
Entrega de 299 Trípticos “Pro víctima Autocuidados en la Atención a Víctimas” y 200 Trípticos de “Sensibilización para Servidores Públicos que atienden a víctimas”, en la Procuraduría de Justicia del Estado de Hidalgo y Centros de atención a Víctimas (CAVI) Pachuca, Tula, Huejutla, Tulancingo e Ixmiquilpan.
Entrega de 2,635 Materiales sobre “Medio Ambiente”, en Secretaría de Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNATH), Comisión de Agua y Alcantarillado de Sistemas Intermunicipales (CAASIM), Comisión Estatal del Agua (CEA) y Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

**Se cumple con el indicador Difusión y Control de Materiales (Plan de distribución de materiales impresos para la promoción y difusión de los Derechos Humanos)**



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **INVENTARIO DE MATERIALES  
IMPRESOS DE PROMOCIÓN Y  
DIFUSIÓN**

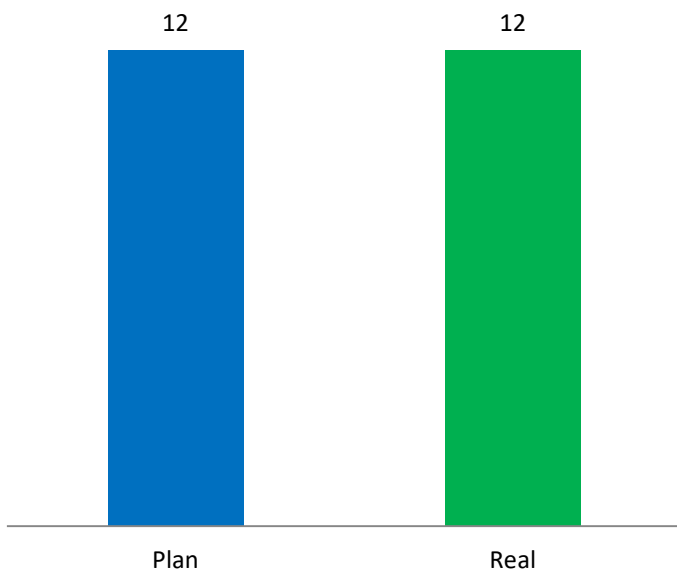


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión

## Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión



### MATERIALES IMPRESOS EN LAS DIVERSAS OFICINAS DE LA CDHEH

ÁREA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	TOTAL DE EXISTENCIAS
Apan	30/10/2017	385
Huejutla de Reyes	30/10/2017	835
Ixmiquilpan	30/10/2017	330
Jacala de Ledezma	30/10/2017	678
Visitaduría Móvil	30/10/2017	71
Tenango de Doria	30/10/2017	551
Tizayuca	30/10/2017	556
Tula de Allende	30/10/2017	323
Tulancingo de Bravo	30/10/2017	736
Zacualtipán de Ángeles	30/10/2017	579
CJMEH (Mujeres)	30/10/2017	594
Secretaría Ejecutiva	30/10/2017	17,231

<b>TOTAL</b>	<b>22,869</b>
--------------	---------------





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **CREACIÓN DE MATERIAL IMPRESO Y AUDIOVISUAL DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.**



25 años

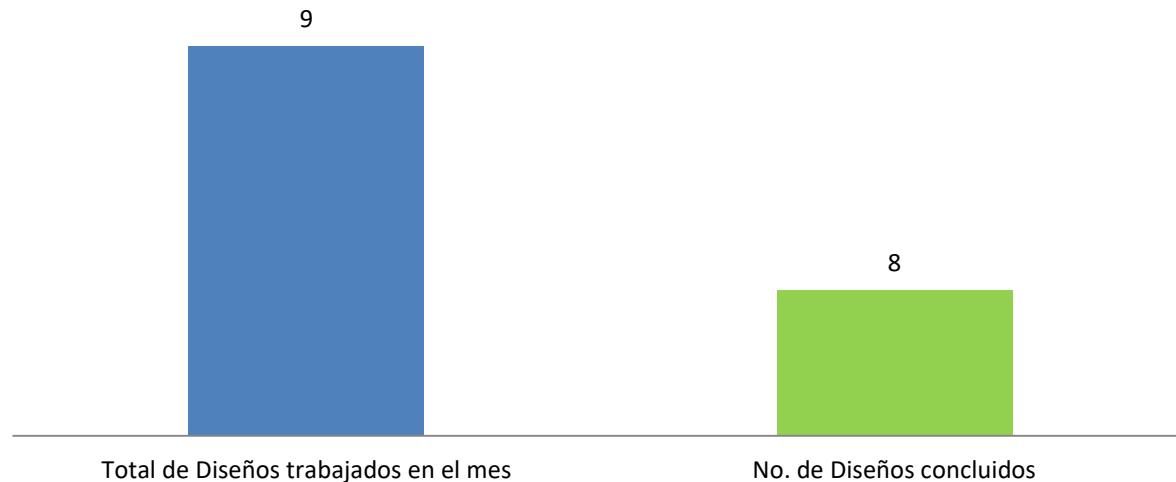
Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Creación de material impreso y audiovisual de promoción y difusión.

## Creación de material impreso de Promoción y Difusión

No. de Diseños solicitados en el mes: 9

No. de Diseños en proceso de meses  
anteriores: 0



Se trabajaron en total 9 solicitudes de diseño, de las cuales 8 se concluyeron; por lo que se obtiene un resultado del 89%.

Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.

Indicadores Octubre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE  
CAPACITACIÓN**



# Cumplimiento al Programa de Capacitación

## Horas persona de capacitación

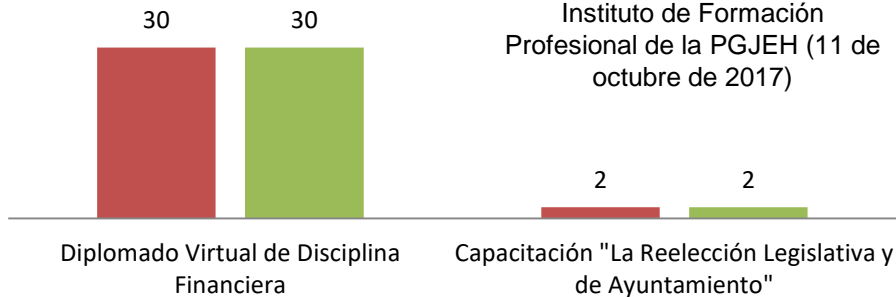
No.	Curso	Plan			Prioridad A=Alta M=Media B=Baja	Instructor	
		Puestos que asisten	Nº de Participantes	Duración en Horas		Interno	Externo
1	Diplomado Virtual de Disciplina Financiera	Coordinadora de Presupuesto y Contabilidad, Encargada de Contabilidad, Responsable de Presupuesto y Auxiliar Contable.	4	12.5	A		X
2	Capacitación "La Reección Legislativa y de Ayuntamiento"	Visitadora Adjunta	1	2	A		X

### Horas persona de Capacitación

**Curso virtual en proceso:** (mediante Plataforma del Sistema Nacional de Fiscalización, ASOFIS, CONAC).  
Inició: 08 de octubre 2017  
Concluye: 12 de noviembre de 2017

■ Plan ■ Real

Instituto de Formación Profesional de la PGJEH (11 de octubre de 2017)



**Se cumplió con el programa de Capacitación al 100%.**

**Total:**

- **Horas persona de capacitación: 32**
- **Participantes: 5**

Indicadores Octubre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS Y USUARIOS DE LA VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA Y REGIONAL**



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

a) Ponderaciones de cada respuesta de las preguntas:

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarlo o ayudarla con su situación?	Valor asignado	Califique la atención del personal de recepción	Valor asignado
Nunca	0%	Mala	0%
		Regular	50%
Siempre	100%	Muy buena	100%

Califique la atención de la o el abogado:	Valor asignado	¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	Valor asignado	¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	Valor asignado	Califique la limpieza en las instalaciones.	Valor asignado
Mala	0%	No	0%	No entendí nada	0%	Inadecuadas	0%
Regular	50%			Regular	50%	Regular	50%
Muy buena	100%	Si	100%	Muy bien	100%	En buen estado	100%



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

b) Ponderaciones de cada pregunta para obtener la calificación final de satisfacción:

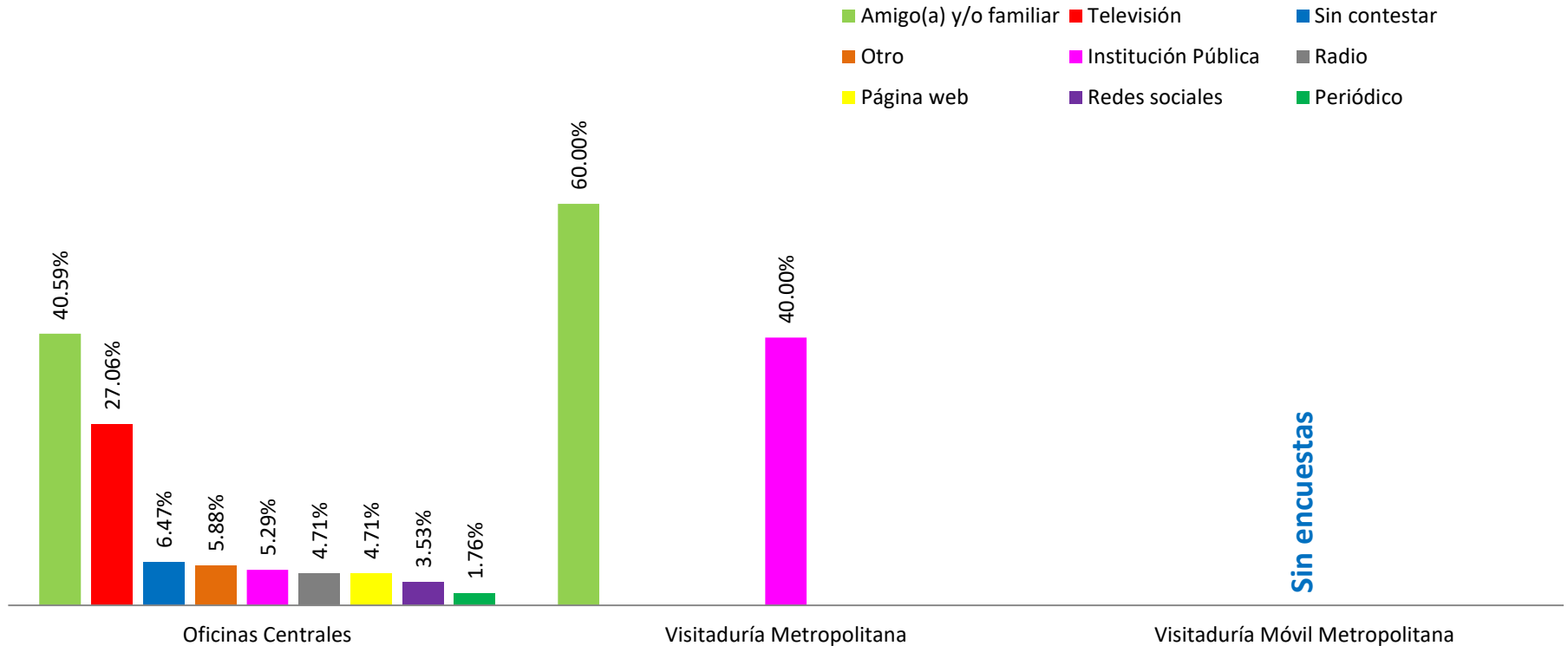
Pregunta	Valor asignado
Califique la atención de la o el abogado.	40%
¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	30%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	20%
Califique la limpieza en las instalaciones.	10%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**Meta de Satisfacción de usuarias y usuarios: 90%**

# Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

## Visitaduría Jurídica Metropolitana



# Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

## Visitaduría Jurídica Metropolitana

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Oficinas Centrales	Institución Pública	Procuraduría General de la República
		Instituto de la Mujer
		Presidencia Municipal
		DIF, Procuraduría del menor
		Secretaría del Trabajo y Previsión Social de Hidalgo
		Ministerio Público
	Otro	Un desconocido
		Conocimiento de la CDHEH
		Se conoce la institución
		He visto las oficinas
Visitaduría Metropolitana	Institución Pública	Me dijo un familiar
		Me dijo mi esposo
		Instituto de la Mujer
		DIF

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la “institución pública” u “otro medio” con relación a la respuesta elegida.



25 años

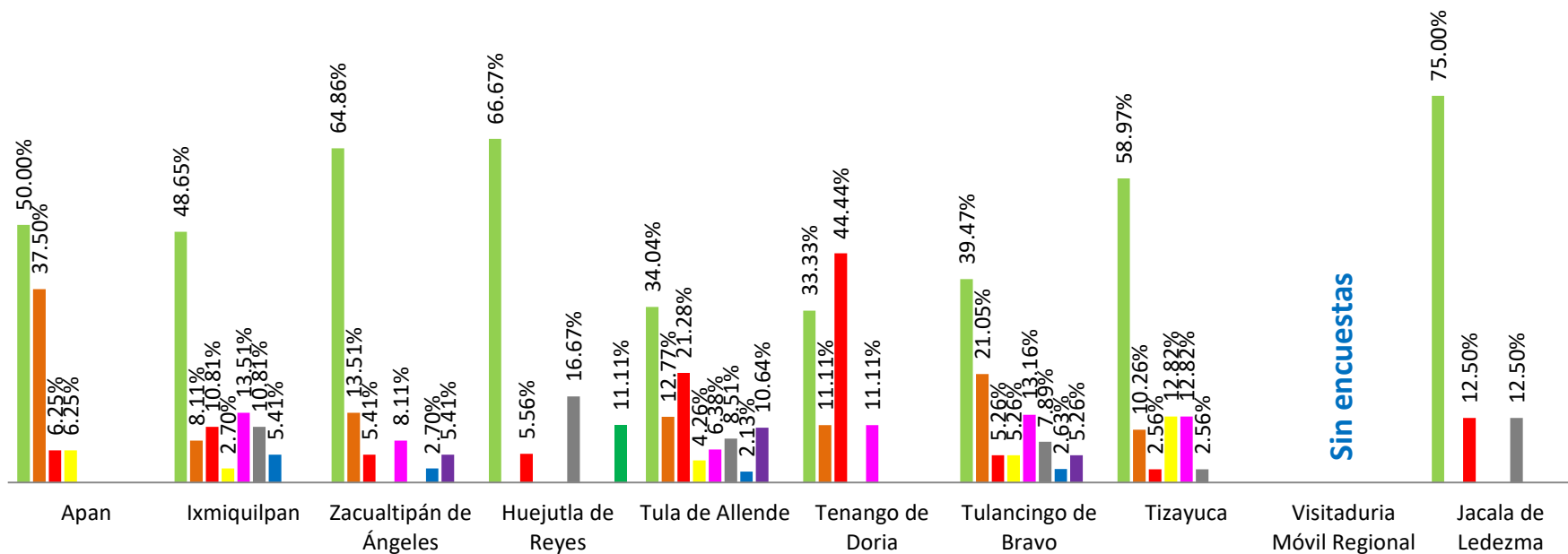
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## ¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

### Visitaduría Jurídica Regional

Amigo(a) y/o familiar   Otro   Televisión   Página web   Institución Pública   Radio   Sin contestar   Redes sociales   Periódico



Sin encuestas

Indicadores Octubre 2017



# Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

## Visitaduría Jurídica Regional

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Apan	Otro	Ya tenía conocimiento
		Radico en Apan
		Amigos
		Platica técnica
Ixmiquilpan	Institución Pública	Juez Conciliador
		Justicia Alternativa
		Presidencia Municipal
	Otro	Por una orientación en comunidad
		Una plática
Zacualtipán de Ángeles	Institución Pública	Ayuntamiento de Tianguistengo
	Otro	Por mi hermano
		Anuncio
Tula de Allende	Institución Pública	Presidencia Municipal
	Otro	Licenciada
		Comentarios
		Pase en frente

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Tenango de Doria	Otro	Por el letrado
Tulancingo de Bravo	Institución Pública	Presidencia Municipal
		Defensoría
		Policía Investigación
	Otro	Pase en frente
		Licenciada
Tizayuca	Institución Pública	Por Promoción Familiar
		Derechos Humanos
		Presidencia Municipal
	Otro	Juez conciliador auxiliar
		Unas pláticas
		Vecina del barrio
		Por la información del stand
Policías		
Muy buena atención		

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la "institución pública" u "otro medio" con relación a la respuesta elegida.





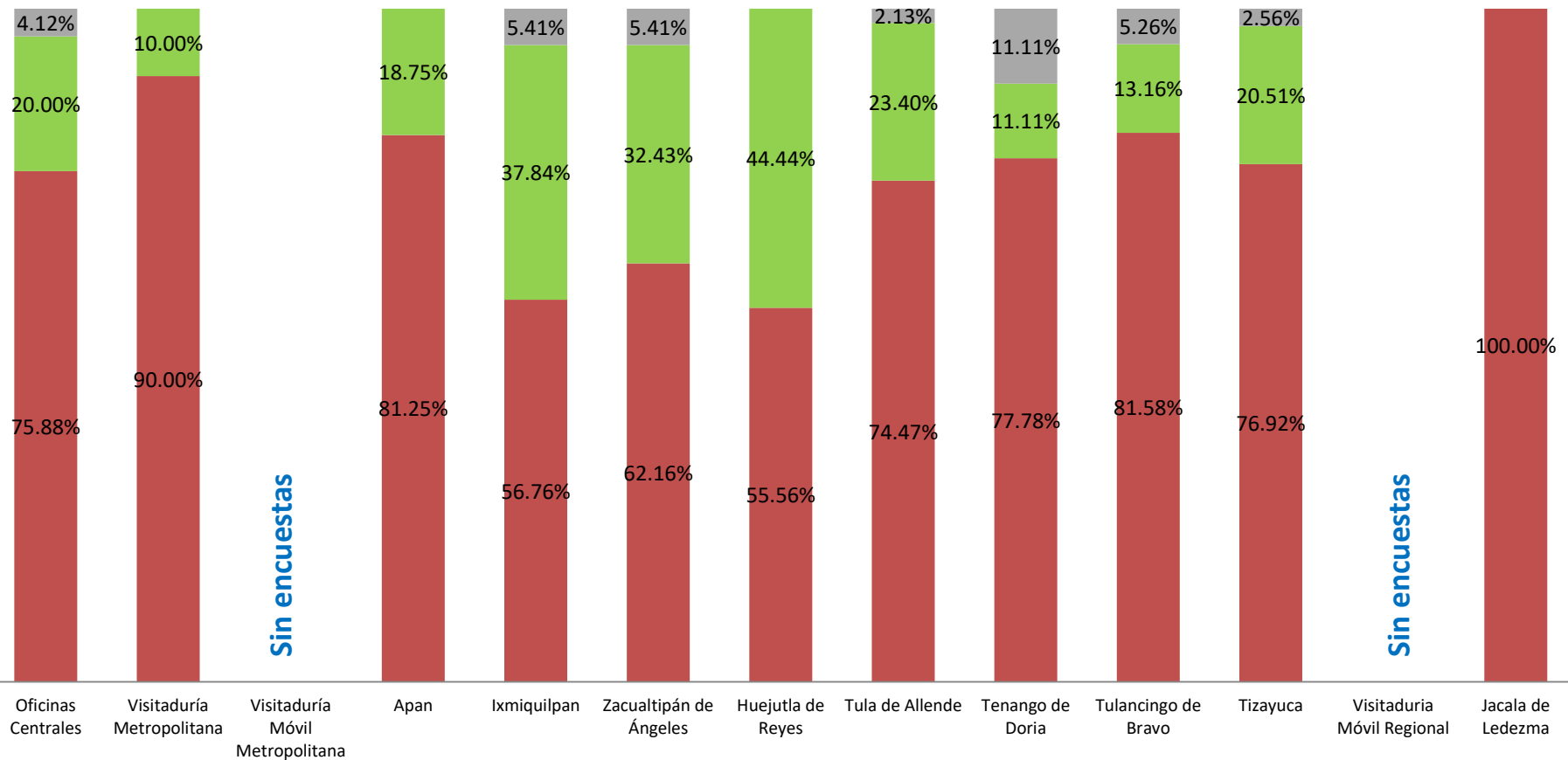
25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## ¿ Es la primera vez que acude a esta Comisión?

■ si ■ no ■ Sin contestar



Indicadores Octubre 2017



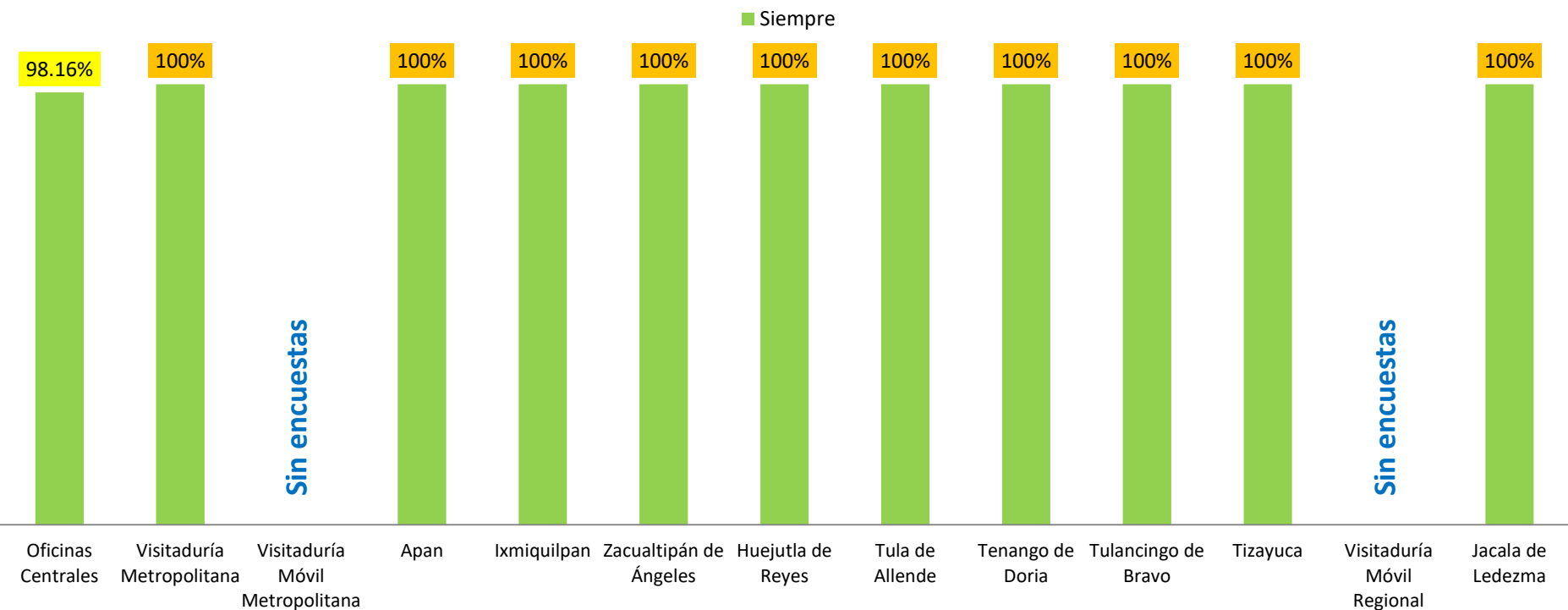


25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## ¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?



Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.  
Calificación mínima de 98.16% y máxima de 100%.

**Nota:** Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta “Siempre” de la pregunta ¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?.

Indicadores Octubre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## Calificación de la atención del personal de recepción

96.97%



Muy buena

Calificación final: **98.48%**

1.52%



Regular

Indicadores Octubre 2017





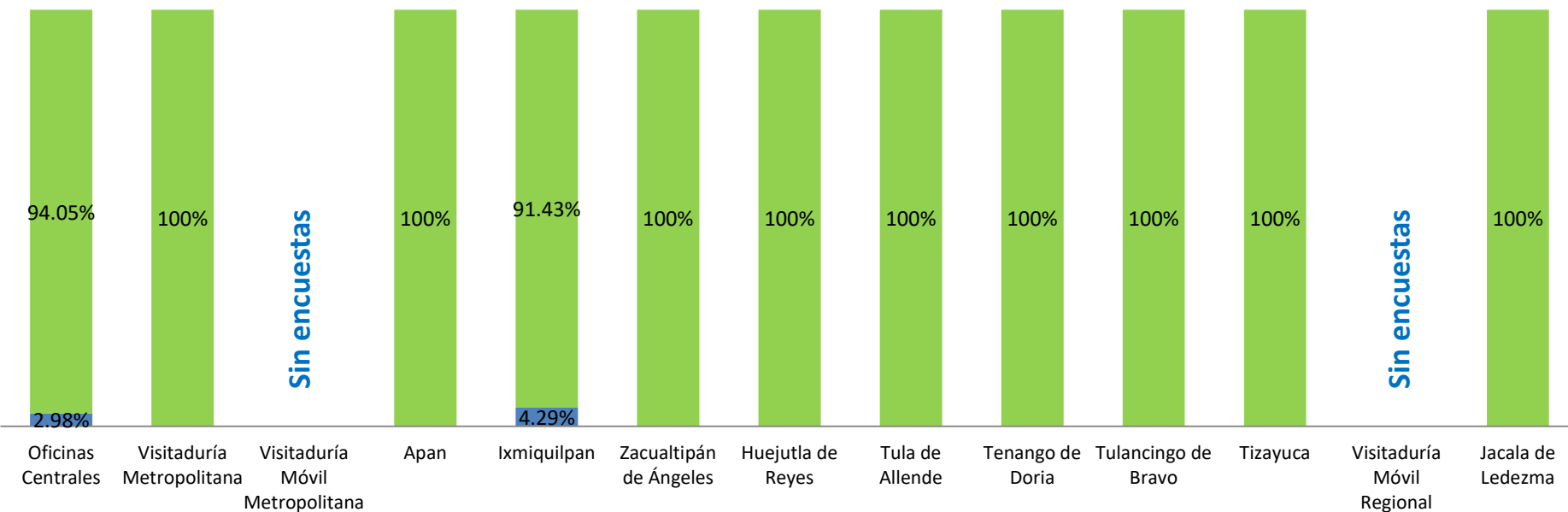
25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## Calificación de la atención de la o el abogado

Regular Muy buena



### Calificación por área:

97.02%	100%	No aplica	100%	95.71%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica	100%
--------	------	-----------	------	--------	------	------	------	------	------	------	-----------	------

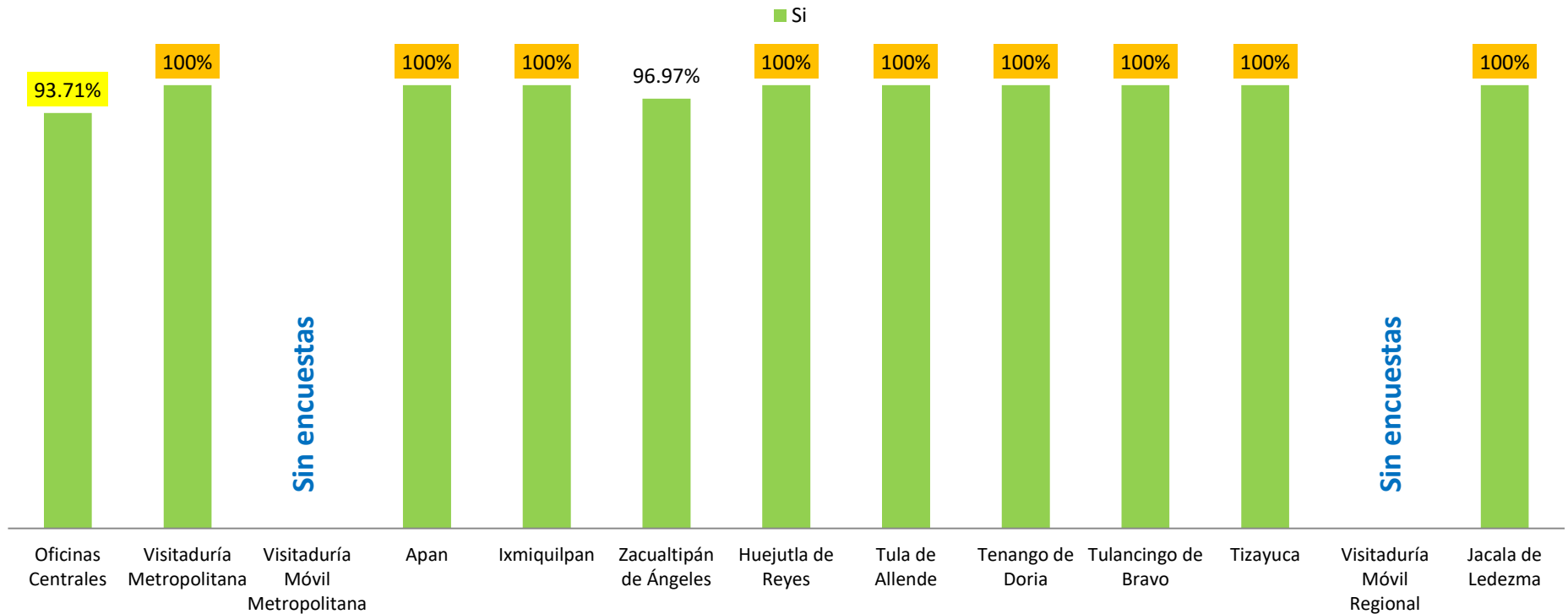
Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.  
Calificación mínima de 97.58% y máxima de 100%.

Indicadores Octubre 2017



# Satisfacción de las y los usuarios

¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?



Las calificaciones superaron el 90% en todas las áreas de la CDHEH.  
Calificación mínima de 93.71% y máxima de 100%.

**Nota:** Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta "Si" de la pregunta ¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?.

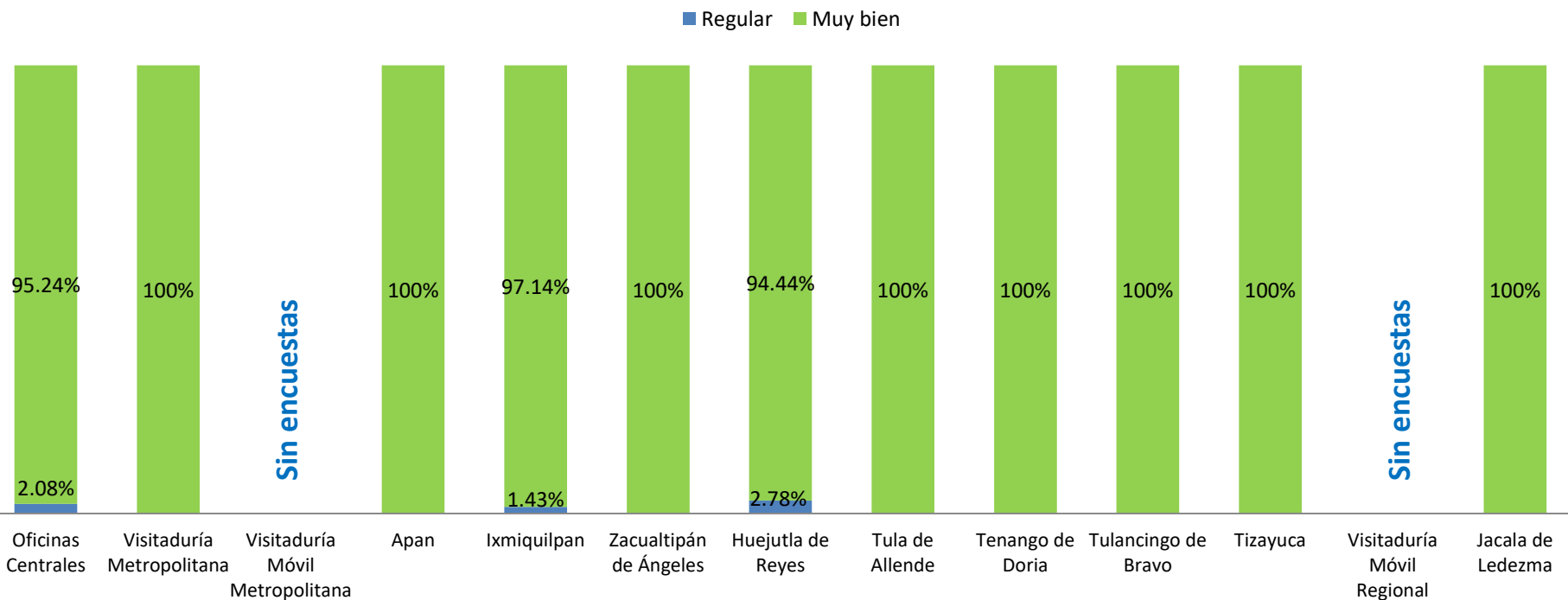


25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## ¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?



### Calificación por área:

97.32%	100%	No aplica	100%	98.57%	100%	97.22%	100%	100%	100%	100%	No aplica	100%
--------	------	-----------	------	--------	------	--------	------	------	------	------	-----------	------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.  
Calificación mínima de 97.22% y máxima de 100%.

Indicadores Octubre 2017



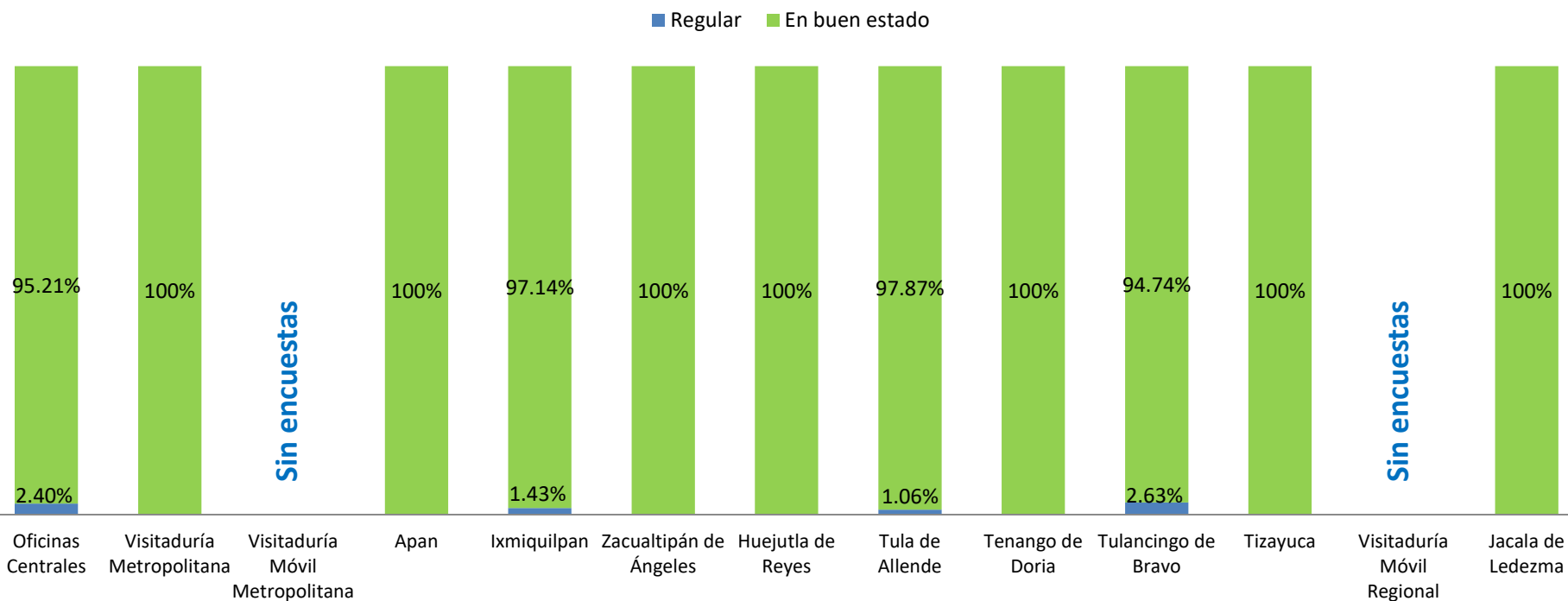


25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## Calificación de la limpieza en las instalaciones



### Calificación por área:

97.60%	100%	No aplica	100%	98.57%	100%	100%	98.94%	100%	97.37%	100%	No aplica	100%
--------	------	-----------	------	--------	------	------	--------	------	--------	------	-----------	------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.  
Calificación mínima de 97.37% y máxima de 100%.

Indicadores Octubre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## Comentarios

Oficinas Centrales
Me explicó muy bien el Lic. Hugo Rubén Hernández Martínez, tiene amplia experiencia, acudí el 02 de octubre a las 10:04 am
Excelente servicio y buen trato, gracias
La atención es buena y me orientaron
Felicitaciones a la Lic. Karina Islas Márquez el día 06/10/2017 a las 12:39 pm
Yo no sé porque no se dan una vuelta al hospital del niño DIF, hay una trabajadora social que es muy mula y nos trata muy mal; se llama Diana Frago, Jefa de trabajo social; no se vale todos somos humanos y no es la forma de decirnos las cosas tan grosera. Atendió el Lic. Hugo Rubén Hernández Martínez el día 06/10/2017 a las 16:12 pm
Deberían de citarse opciones de solución, se nos está violando uno de los artículos constitucionales que se refiere al libre tránsito como lo menciona en artículo 11, me atendió la Lic. Karina Islas Márquez el día 10 de octubre a las 11:09 am
Excelente atención, muy pronta y clara
Muchas gracias, es necesaria la CDHEH ante tanta injusticia en nuestro país
No procede mi asunto porque no es judicial, no procede mi queja
Agradezco sus atenciones y su orientación a uno y a la ciudadanía en general; fue muy buena la atención a mi persona
Son muy buenas las atenciones que tiene con nosotras
Buen servicio, esperamos que sigan así por siempre
Lo hace con todo cariño y bondad

Me resolvieron mis dudas y me especificaron a que instituciones mas acudir
Agradecimiento por su atención
Me ayudó con su comunicación clara
Me dio buenas respuestas
Sigan siendo amables y serviciales siempre
Muy buena persona, atiende y explica muy bien las cosas. Excelente Licenciada Elizabeth Bardales Rivera el día 20/10/2017 a las 10:35
Muchas gracias Dios los bendiga
Son buenos y confiables sus abogados
No ayudaron en nada, acudí el día 30/10/2017 a las 12:37 pm, me atendió la Lic. María Margarita Camacho Arteaga
Pues estoy incierta en algunas cosas, no del todo fueron aclaradas mis dudas, me atendió la Lic. Ana Laura López Tapia el día 31 de octubre a las 9:41 am
Visitaduría Metropolitana
Me atendieron muy bien
Fue muy amable todo el tiempo, me brindó toda la ayuda que fue posible, aclarando mis dudas y brindado la confianza para poder continuar apoyándome en el centro.
Gracias por el apoyo
Me ayudaron a buscar escuela para mi hijo





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## Comentarios

Apan
Obtuve una buena orientación, quedé satisfecha por la orientación
Muy claro, amable, confiable y paciente para escuchar mi queja
Excelente atención
<b>Excelente abogado el Lic. Antonio Adderly Acosta Gutiérrez, y que siga dando un buen servicio acudí el día 11/10/2017 a las 13:18 pm</b>
Me resolvió mis dudas y mi problema
Aprendí a confiar en terceras personas
Ixmiquilpan
Fue muy amable
No puedo llenar porque no traigo mis lentes
No pude llenar porque no veo bien las letras
<b>Es una persona muy amable, que siga siendo así con su trabajo, Lic. Jesús Pérez Matías el día 09/10/2017 a las 16:05 pm</b>
Aclaró mis dudas, en todo momento mostró interés y dar solución.
Se agradece por la buena atención y solución que le dio a mi problema
<b>Muy buen Licenciado Edén Antonio Rodríguez Islas, explica con claridad acudí el día 23/10/2018 a las 16:18 pm</b>
Se me apoyó claramente, lo cual le agradezco mucho
Me sirvió mucho la orientación y la atención

Zacualtipán de Ángeles
Gracias por existir en nuestro municipio
Me atendieron bien y me aclararon mis dudas
Me dieron la atención que necesitaba
Porque son muy respetuosos
Explicación veraz
Tiene mucha calidad humana y se pone en el lugar del usuario.
Felicidades
<b>La disposición de la Lic. Elizabeth Olivares Sánchez fue excelente, acudí el 10/10/2017 a las 14:00 pm</b>
<b>No logramos nada, acudí el día 13 de octubre a las 12:40 pm me atendió el Lic. Carlos Alberto Hernández Mérida</b>
Huejutla de Reyes
Muy buen servicio
Felicitar al personal de la institución por su profesionalismo
<b>Queremos ayuda, me atendió el Lic. Aurelio Vega Aquino, acudí el día 06/10/2017 a las 11:20 am</b>
Al acudir a esta institución nos explicaron de cómo resolver este problema y poder dar seguimiento
<b>Felicitar a la CDHEH por tener personal muy eficiente y a la Lic. Cristhyan Montserrat Vargas Ruíz por ser profesional, acudí el día 11/10/2017 a las 11:15 am</b>
Me siento mas tranquilo porque me aclararon mis dudas, agradezco la atención prestada



25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## Comentarios

<b>Tula de Allende</b>
Aclara cada una de mis dudas quedando muy contenta con la aclaración
Encontré ayuda en la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo y es buena la orientación
Que sigan ayudando a la gente que lo necesita
Excelente atención
El personal tiene mucha calidad en el servicio; los felicito
<b>Me orientaron correctamente, felicitan a la Lic. Adriana Angélica Martínez Olguín, el día 10/10/2017 a las 10:07 am</b>
Gracias por su excelente atención y Dios la bendiga siempre con su buen trabajo
Fue conduciéndose con propiedad todo el tiempo, su explicación fue clara
La atención fue muy buena, no me tardé nada para ser recibida
Por la amabilidad que ofrece al darnos en toda la atención y sin ningún problema. Muchas gracias
Gracias por tener personal amable y accesible para atendernos, explicarnos y sacarnos de dudas
La atención fue buena y clara
<b>Me orientó como dar solución a mis dudas, Felicidades Lic. Maribel Olguín Juárez, le agradezco su atención, es usted una persona muy inteligente, capacitada, sabe orientar y dar alternativas; le felicito por su atenta dedicación y por ser tan amable</b>
La persona que me atendió fue muy clara en sus respuestas; mis dudas y derechos me quedaron claros

<b>Tenango de Doria</b>
Me dio la información requerida
Si entendí la orientación que me dieron
Explicó muy bien, es buena personal el Lic. Francisco Velasco Tolentino; acudí el día 09/10/2017 a las 11:42 am
Salí de muchas dudas
Satisfecho por la atención
<b>Tulancingo de Bravo</b>
Clara y rotunda en mis asuntos y solución a mi problema
Pues trataron de dar una buena respuesta a mi problema; se comunicaron al Centro de Salud para aclarar lo que yo dije
Pues atendió mi queja para dar una solución
Me dio opciones, fue buena
Excelente atención y entendí lo que me comentó
La atención fue rápida y excelente
Me agradó mucho la actitud y su atención
Llegué a solicitar una orientación a mi problema; se portó amable y comprensivo. Fue muy claro al explicar
Tuvo la paciencia de entenderme
Excelente en todo sentido, educada y muy respetuosa
Me dijo a donde tengo que ir y que es lo que tengo que hacer.
Me explicó muy bien
Gracias por la atención ya que a uno se le cierra el mundo y no sabe que hacer a veces, uno se queda con lo que pasa. Gracias por la atención
<b>Me gustó la atención que recibí por parte del Lic. Sergio García Martínez, estubo atento y me ayudó a resolver mis dudas sobre la situación a la que acudí el 01/11/2017 a las 15:11 pm</b>



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## Comentarios

<b>Tizayuca</b>
Son muy amables
Agradezco el apoyo que me prometen
Me orientó de excelente manera
Contestó mis preguntas, muy buena atención
Excelente orientación
<b>Muchas gracias Lic. Gabriela Hernández Sanchez, Dios la bendiga</b>
Nos atendió de manera adecuada, nos orientó acerca de nuestras dudas. Excelente atención
Todo muy bien aclarado
Excelente servicio
<b>Jacala de Ledezma</b>
Muy bien atendida, gracias por su apoyo
Satisfecho con el servicio por que explican bien las cosas



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## Calificación mensual

Pregunta	Oficinas Centrales	Visitaduría Metropolitana	Visitaduría Móvil Metropolitana	Apan	Ixmiquilpan	Zacualtípán de Angeles	Huejutla de Reyes	Tula de Allende	Tenango de Doria	Tulancingo de Bravo	Tizayuca	Visitaduría Móvil Regional	Jacala de Ledezma	PROMEDIO	
Califique la atención de la o el abogado (40%)	38.81%	40.00%	No aplica	40.00%	38.29%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	No aplica	40.00%	39.74%	
Quedó satisfecho con el servicio recibido (30%)	28.11%	30.00%		30.00%	30.00%	29.09%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%		30.00%	30.00%	29.75%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender? (20%)	19.46%	20.00%		20.00%	19.71%	20.00%	19.44%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%		20.00%	20.00%	19.87%
Califique la limpieza de las instalaciones (10%)	9.76%	10.00%		10.00%	9.86%	10.00%	10.00%	9.89%	10.00%	9.74%	10.00%		10.00%	10.00%	9.93%
<b>Total</b>	<b>96.15%</b>	<b>100%</b>		<b>100%</b>	<b>97.86%</b>	<b>99.09%</b>	<b>99.44%</b>	<b>99.89%</b>	<b>100%</b>	<b>99.74%</b>	<b>100%</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>99.29%</b>

**CALIFICACIÓN PROMEDIO 99.29%**

Indicadores Octubre 2017



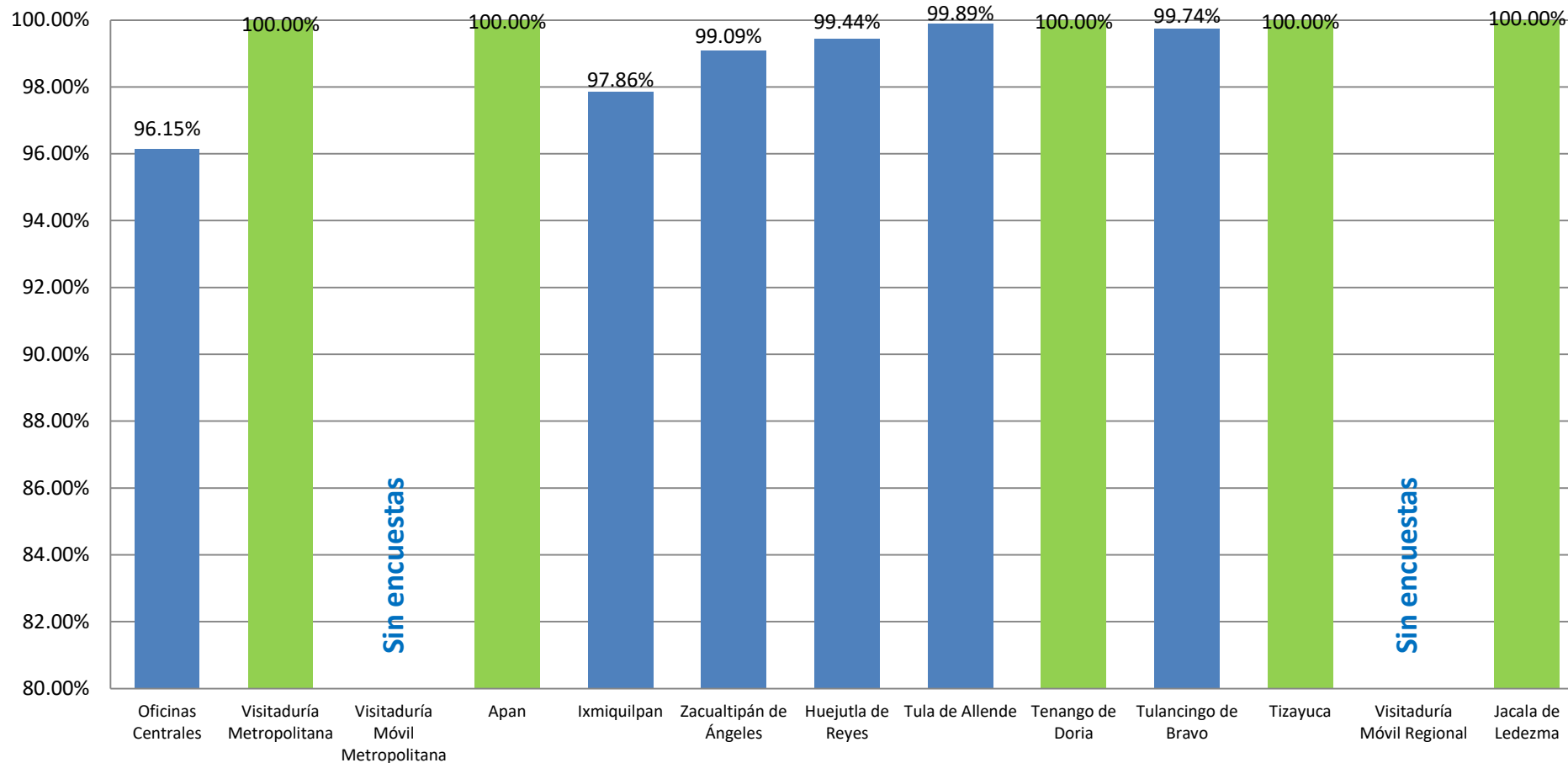


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## Calificación mensual



Indicadores Octubre 2017

