



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# INDICADORES DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2017

Diciembre 15, 2017

- **Defensa y Protección**

- Atención de quejas y orientaciones:
  - Relación entre quejas.
  - Relación entre orientaciones.
  - Quejas concluidas posterior a 6 meses (Quejas iniciadas al 31 de julio de 2016).
  - Quejas concluidas posterior a 4 meses (Quejas iniciadas a partir del 1 de agosto de 2016).
  - Relación entre quejas concluidas en el mes y quejas iniciadas.
  - Quejas iniciadas en el mes vs quejas iniciadas en el mes año anterior.
  - Asuntos atendidos en el mes vs asuntos atendidos en el mes año anterior.

- **Educación y Formación, Promoción y Difusión**

- Plática en escuela, promedio de asistencia y horas persona.
- Pláticas técnicas, promedio de asistencia y horas persona.
- Pláticas técnicas a niñas, niños y adolescentes, promedio de asistencia y horas persona.
- Presentación de Obra de Teatro Guiñol / Informe
- Ruta Hidalgo con Derechos (5 municipios al mes)
- 130,000 Personas capacitadas

- **Educación y Formación, Promoción y Difusión**

- Revista Pro Personae.
- Hacer un reporte de pláticas a mujeres y reuniones de visitantes con Organismos de la Sociedad Civil.
- Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación al mes, hasta concluir la oferta educativa.
- Programas de radio y adaptaciones para radiodifusoras regionales"
- Informe de Coordinación de programas de radio.
- Entrega de material de promoción y difusión con impacto mediático.
- Reporte de distribución y abasto de materiales de promoción y difusión.
- Inventario de Materiales impresos de Promoción y Difusión.

- **Vinculación**

- Boletines.
- Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.
- Publicación de artículos en Diario Síntesis.
- Transmisión de noticias en la televisión.
- Planas para el "Sol de Hidalgo".

- **Vinculación**

- Edición de programa “Señal Humana”.
- Animación GIF.
- Publicación de gifs en pantallas públicas.
- Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.
- Gestión de lugares y medios para promover y difundir Derechos Humanos.
- Reunión con OSC y el Presidente de la CDHEH o un alto funcionario de la CDHEH.

- **Transparencia**

- # de solicitudes de información con prórroga.
- Reporte de solicitudes de información.

- **Recursos Humanos**

- Cumplimiento al programa de capacitación: Horas persona de Capacitación.

- **Planeación**

- Resultados de Satisfacción de usuarias y usuarios de la Visitaduría Jurídica Metropolitana y Regional.



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • DEFENSA Y PROTECCIÓN

# Atención de quejas y orientaciones

Área	Quejas	Orientaciones	Total Asuntos	%
Oficinas centrales	57	248	305	48.18%
Visitaduría Metropolitana	1	10	11	1.74%
<b>SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Metropolitana</b>	<b>58</b>	<b>258</b>	<b>316</b>	<b>49.92%</b>
Tula de Allende	5	76	81	12.80%
Zacualtipán de Ángeles	5	41	46	7.27%
Huejutla de Reyes	9	31	40	6.32%
Ixmiquilpan	4	33	37	5.85%
Tizayuca	7	28	35	5.53%
Tulancingo de Bravo	6	23	29	4.58%
Apan	1	20	21	3.32%
Tenango de Doria	2	16	18	2.84%
Jacala de Ledezma	0	10	10	1.58%
Visitaduría Móvil	0	0	0	0.00%
<b>SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Regional</b>	<b>39</b>	<b>278</b>	<b>317</b>	<b>50.08%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>536</b>	<b>633</b>	<b>100%</b>

Las áreas correspondientes a cada Visitaduría Jurídica, han sido ordenadas de mayor a menor con relación a la columna "Total de asuntos".



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA

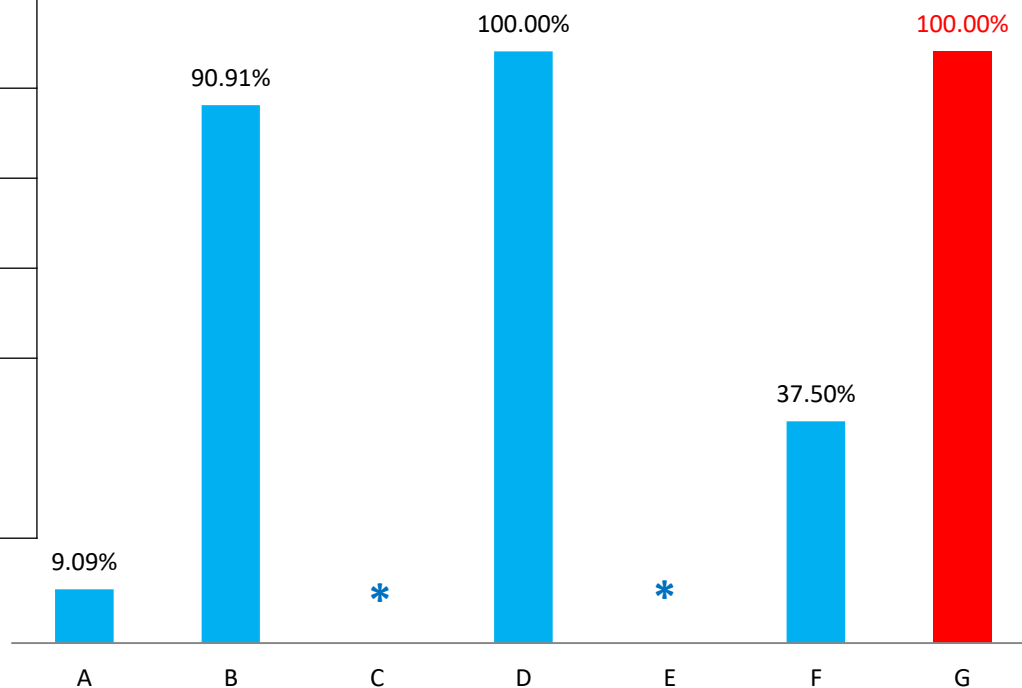
Indicadores Noviembre 2017



# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Metropolitana adscrita al CJMEH	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	1	11
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	10	11
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	1	1
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	1	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	11	8
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	1	1

Visitaduría Metropolitana adscrita al Centro de Justicia para Mujeres



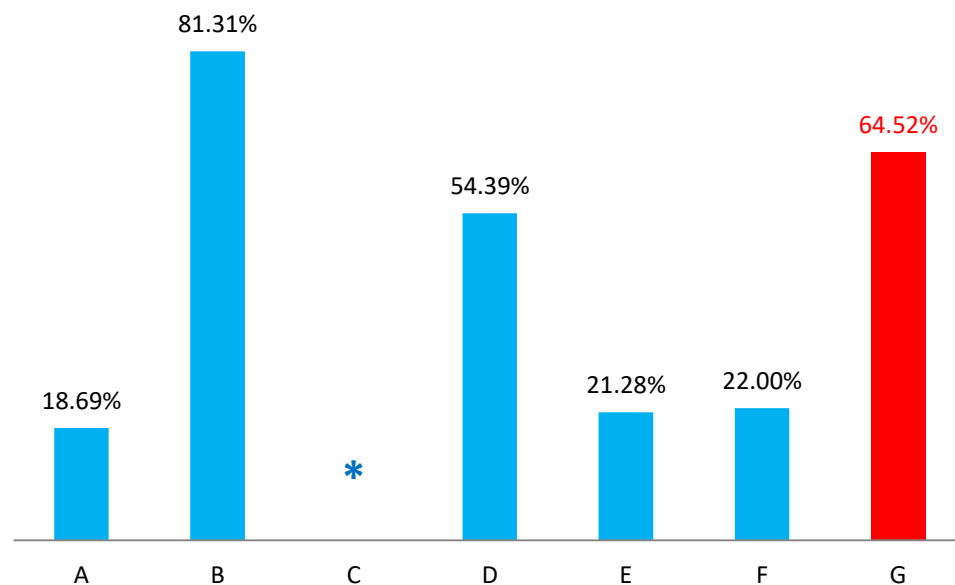
\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.



# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (Oficinas centrales)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	57	305
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	248	305
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	31	57
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	57	47
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	305	250
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	20	31

Visitaduría Jurídica Metropolitana  
(Oficinas centrales)



## Municipios atendidos:

- Actopan
- Atotonilco El Grande
- El Arenal
- Epazoyucan
- Francisco I. Madero
- Huasca de Ocampo
- Mineral del Chico
- Mineral del Monte
- Mineral de la Reforma
- Omitlán de Juárez
- Pachuca de Soto
- San Agustín Tlaxiaca
- San Salvador
- Zempoala

\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

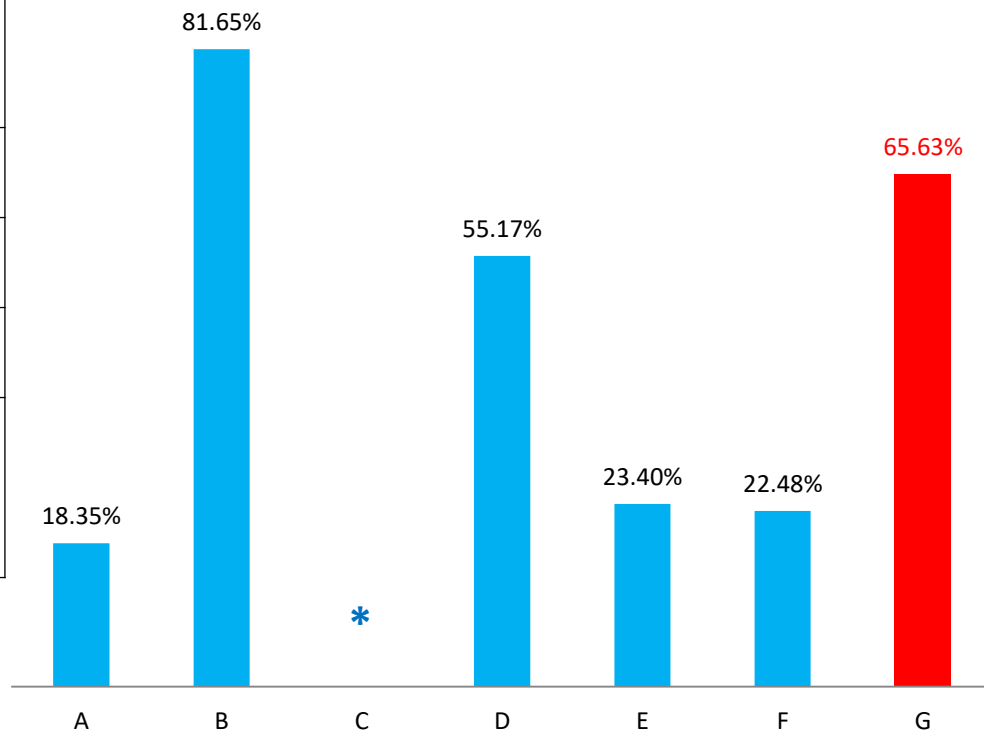
Indicadores Noviembre 2017



# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (concentrado)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	58	316
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	258	316
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	32	58
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	58	47
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	316	258
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	21	32

## Visitaduría Jurídica Metropolitana (Concentrado)



\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.



25 años

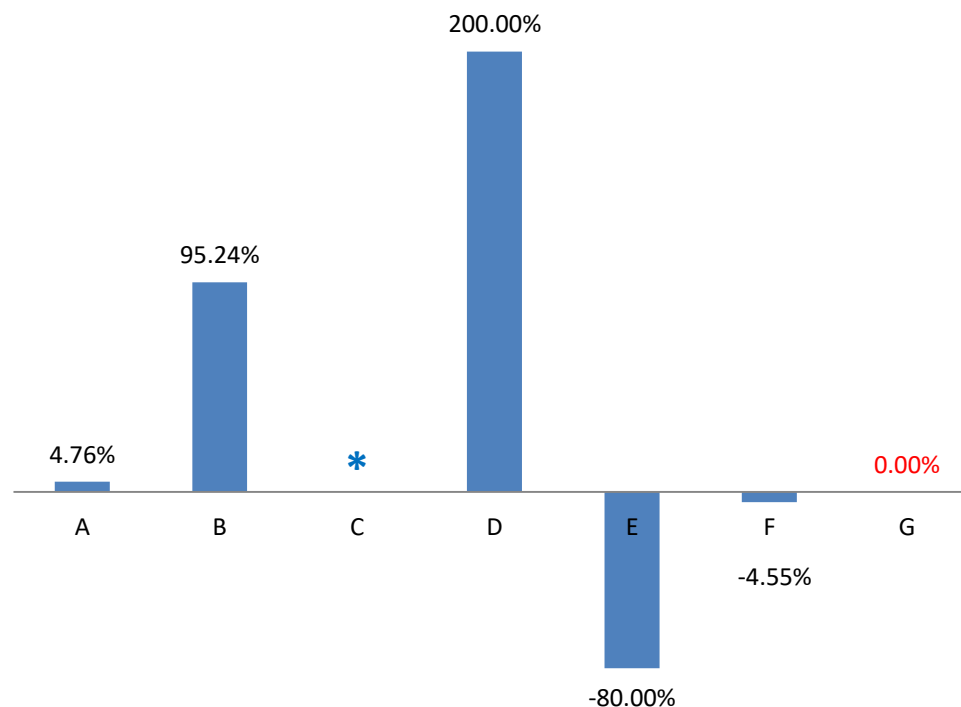
Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • VISITADURÍA JURÍDICA REGIONAL

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Apan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	1	21
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	20	21
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	2	1
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	1	5
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	21	22
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	0	2

Apan



## Municipios atendidos:

- Almoloya
- Apan
- Emiliano Zapata
- Tepeapulco
- Tlanalapa

\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

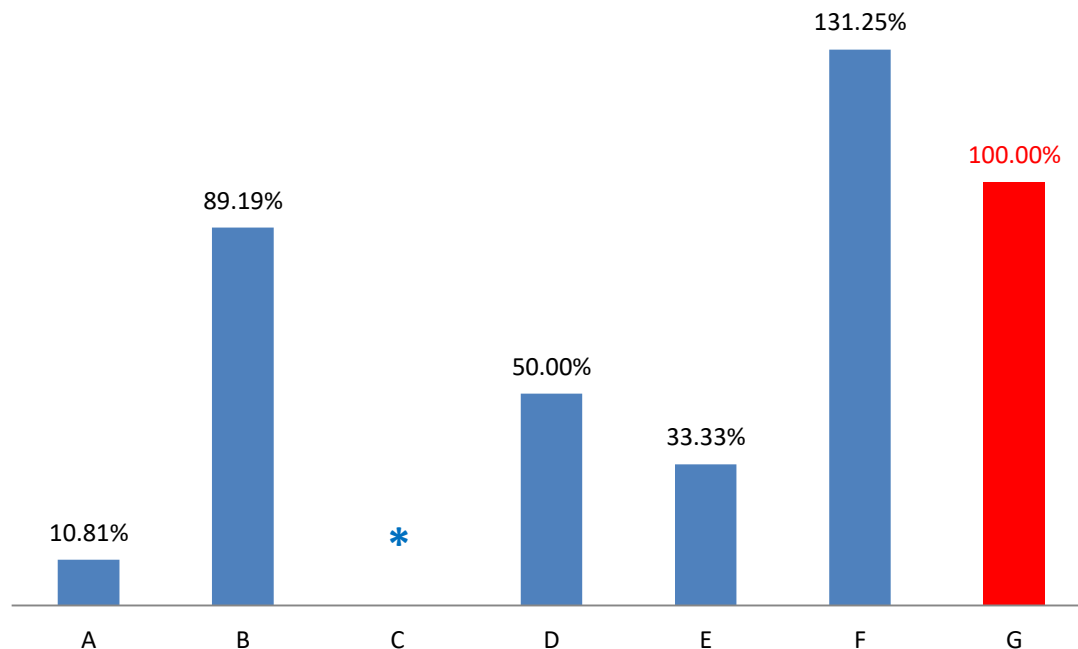
Indicadores Noviembre 2017



# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Ixmiquilpan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	4	37
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	33	37
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	2	4
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	4	3
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	37	16
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	2	2

## Ixmiquilpan



### Municipios atendidos:

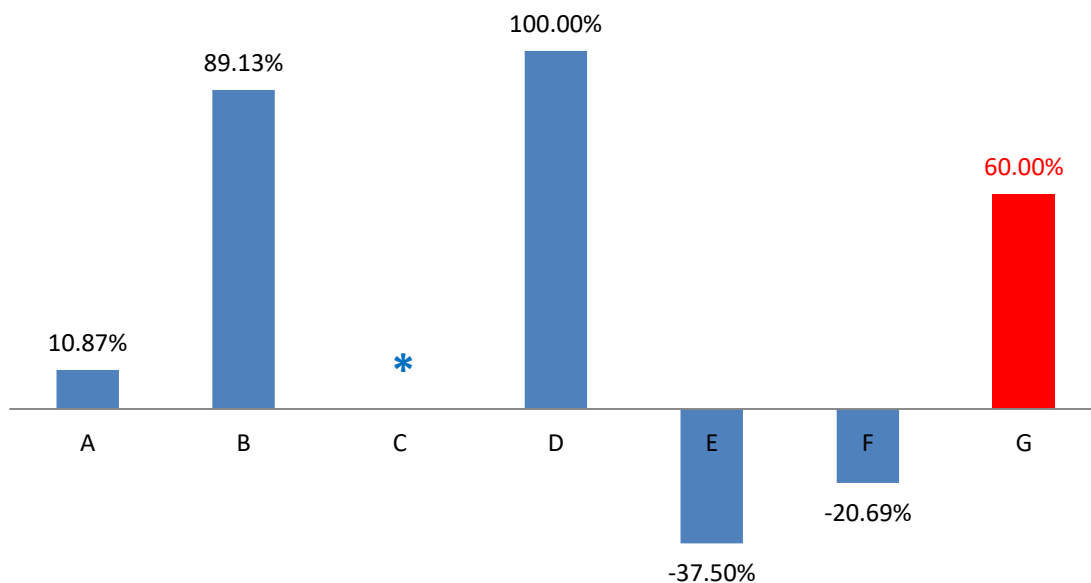
- Alfajayucan
- Cardonal
- Chilcuautla
- Huichapan
- Ixmiquilpan
- Nicolás Flores
- Nopala de Villagrán
- Santiago de Anaya
- Tasquillo
- Tecozautla
- Zimapán

\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Zacualtipán de Ángeles	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	5	46
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	41	46
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	5	5
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	5	8
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	46	58
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	3	5

## Zacualtipán de Ángeles



### Municipios atendidos:

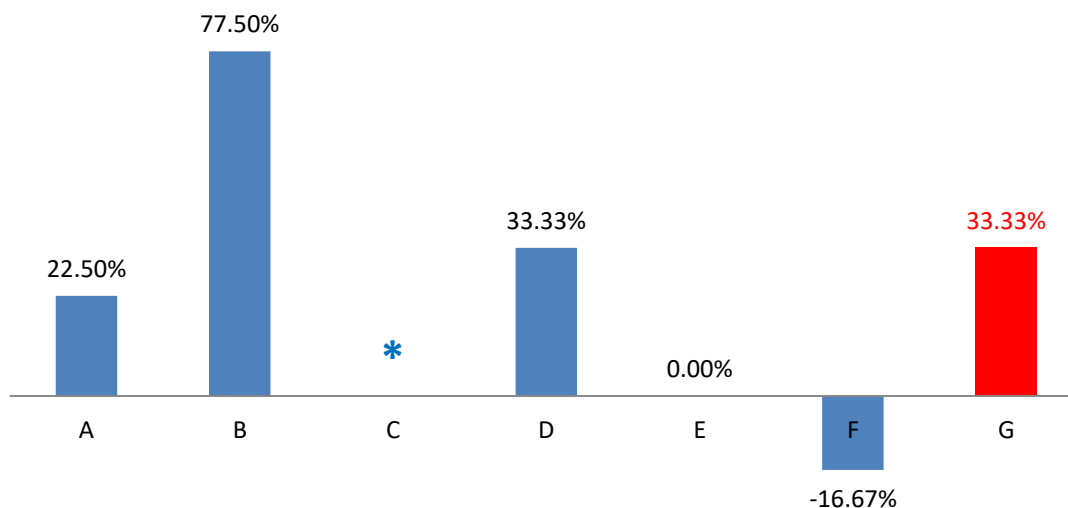
- Juárez Hidalgo
- Eloxochitlán
- Lolotla
- Metztlán
- Molango de Escamilla
- San Agustín Mezquititlán
- Tianguistengo
- Tlahuiltepa
- Xochicoatlán
- Zacualtipán

\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Huejutla de Reyes	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	9	40
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	31	40
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	3	9
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	9	9
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	40	48
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	1	3

## Huejutla de Reyes



### Municipios atendidos:

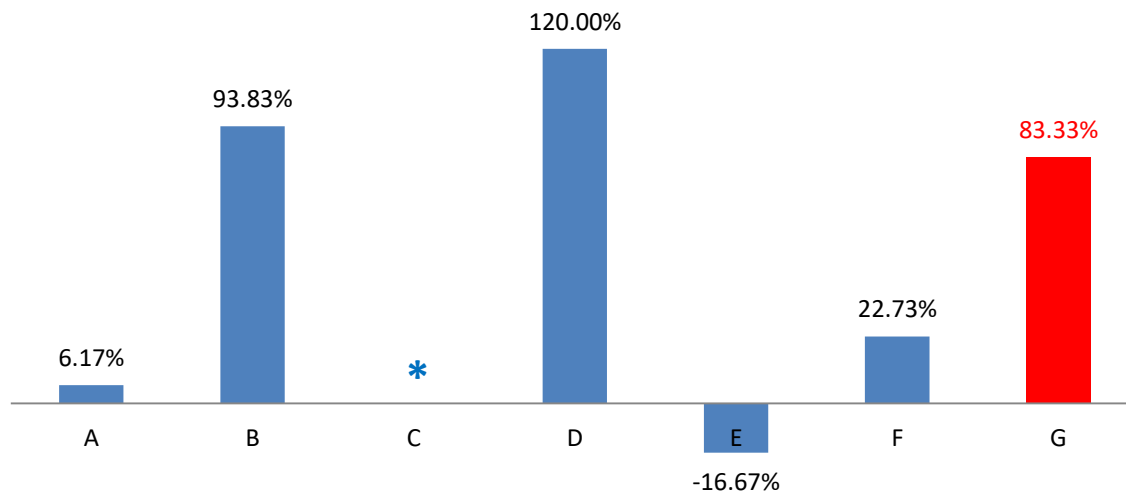
- Atlapexco
- Calnali
- Huautla
- Huazalingo
- Huejutla de Reyes
- Jaltocán
- Tepehuacán de Guerrero
- San Felipe Orizatlán
- Tlanchinol
- Xochiatipan
- Yahualica

\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tula de Allende	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	5	81
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	76	81
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	6	5
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	5	6
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	81	66
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	5	6

## Tula de Allende



\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

### Municipios atendidos:

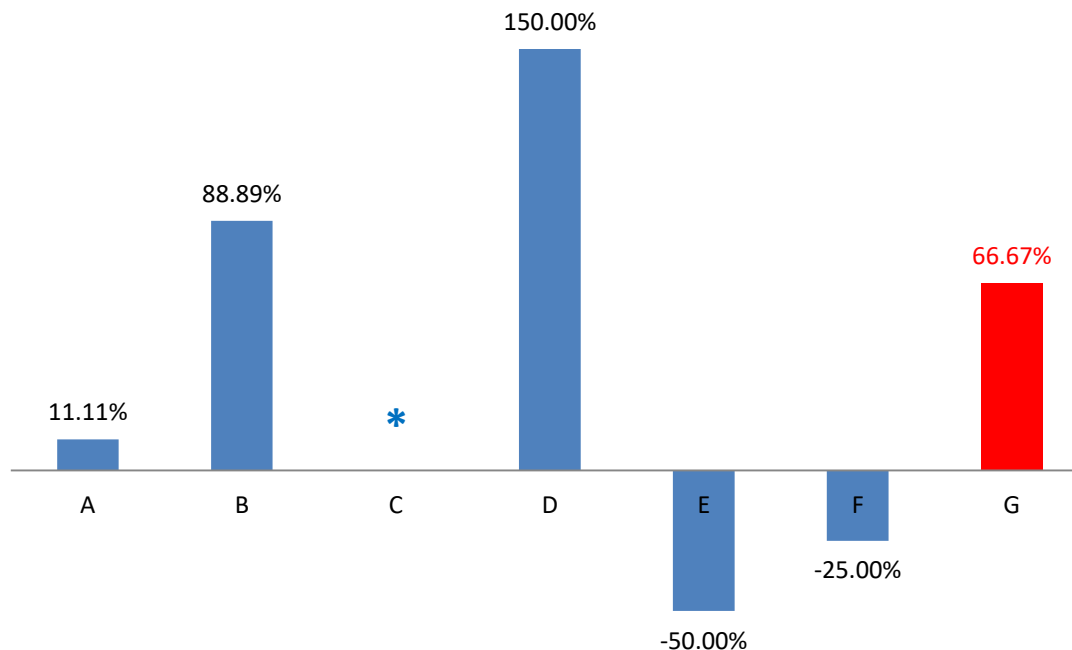
- Ajacuba
- Atitalaquia
- Atotonilco de Tula
- Chapantongo
- Mixquiahuala de Juárez
- Progreso de Obregón
- Tepeji del Río de Ocampo
- Tepetitlán
- Tetepango
- Tezontepec de Aldama
- Tlahuelilpan
- Tlaxcoapan
- Tula de Allende



# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tenango de Doria	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	2	18
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	16	18
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	3	2
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	2	4
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	18	24
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	2	3

Tenango de Doria



## Municipios atendidos:

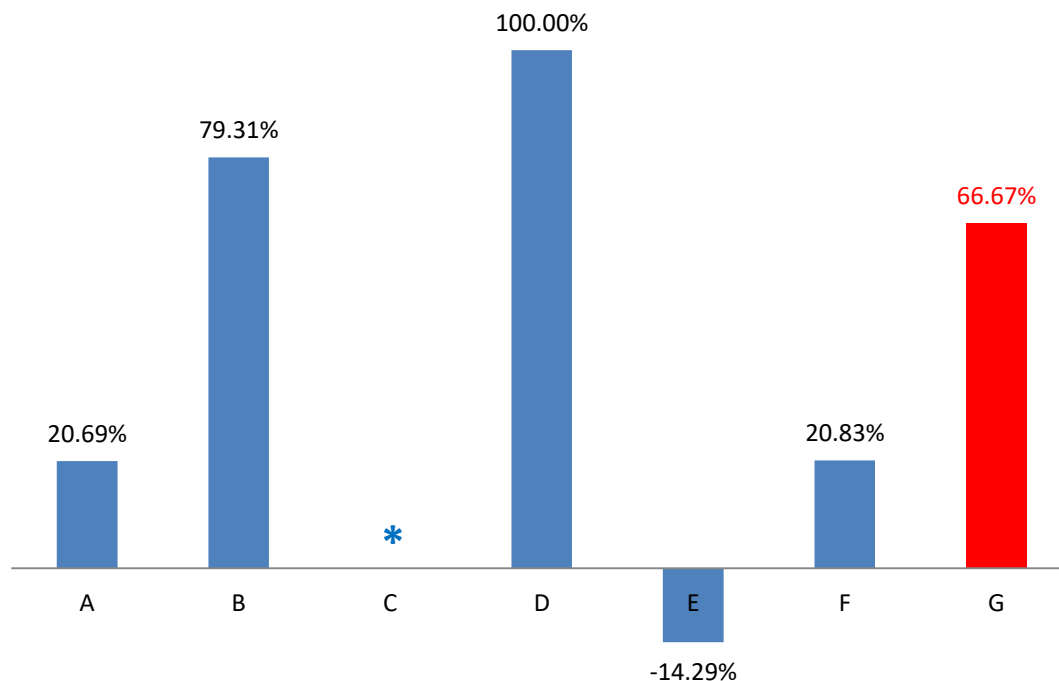
- Agua Blanca de Iturbide
- Huehuetla
- Metepec
- San Bartolo Tutotepec
- Tenango de Doria

\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	Parámetros Tulancingo de Bravo		
	A	B	C
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	6		29
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	23		29
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	0		0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	6		6
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	6		7
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	29		24
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	4		6

## Tulancingo de Bravo



\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

### Municipios atendidos:

- Acatlán
- Acaxochitlán
- Cuautepec de Hinojosa
- Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero
- Singuilucan
- Tulancingo de Bravo

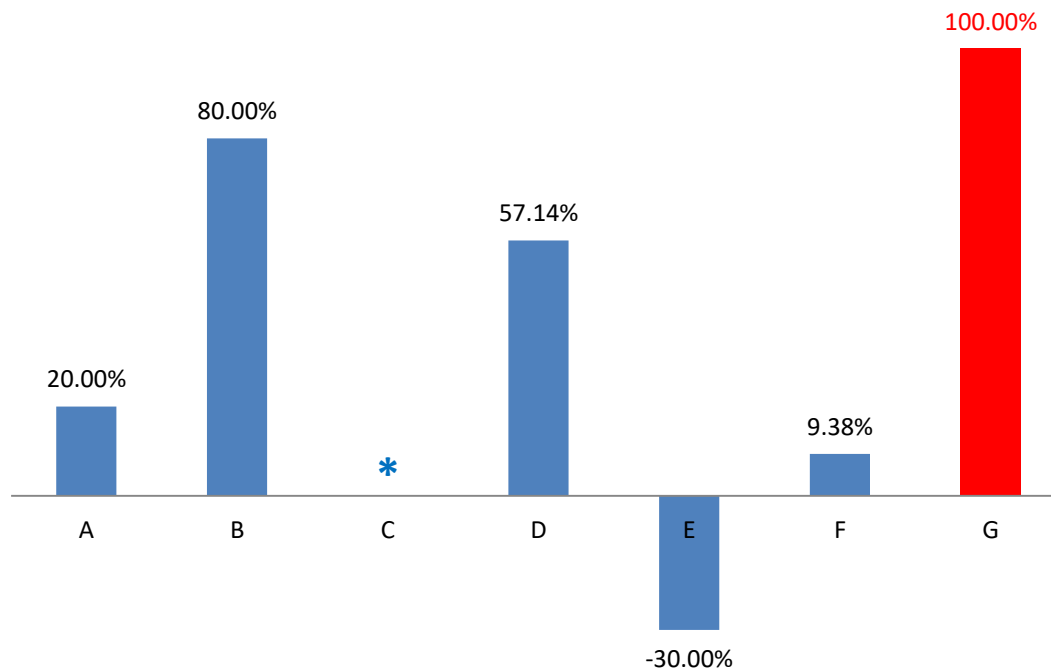
# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tizayuca	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	7	35
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	28	35
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	4	7
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	7	10
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	35	32
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	4	4

## Municipios atendidos:

- Tizayuca
- Tolcayuca
- Villa de Tezontepec
- Zapotlán de Juárez

## Tizayuca



\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Móvil	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	0	0
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	No aplica	No aplica
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	No aplica	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	0	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	0	0
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	No aplica	No aplica

## Visitaduría Móvil (Regional)

No se tuvieron atenciones a través de la Visitaduría Móvil.

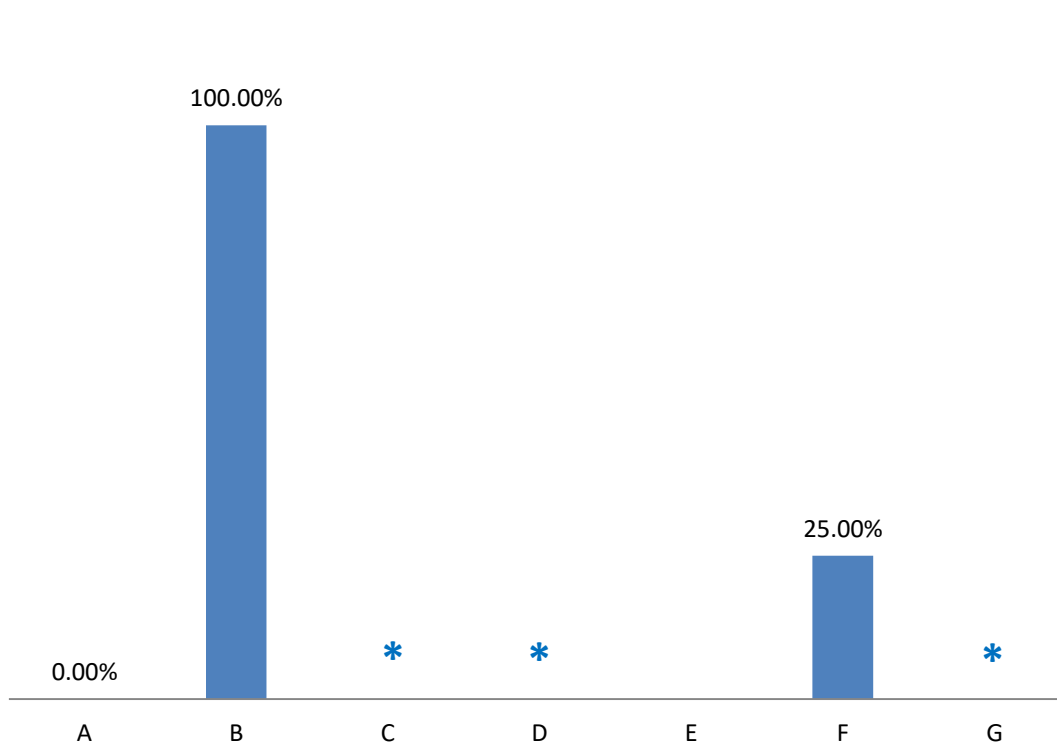
# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Jacala de Ledezma	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	0	10
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	10	10
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	0	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	0	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	10	8
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	0	0

## Municipios atendidos:

- Chapulhuacán
- Jacala de Ledezma
- La Misión
- Pacula
- Pisaflores

## Jacala de Ledezma

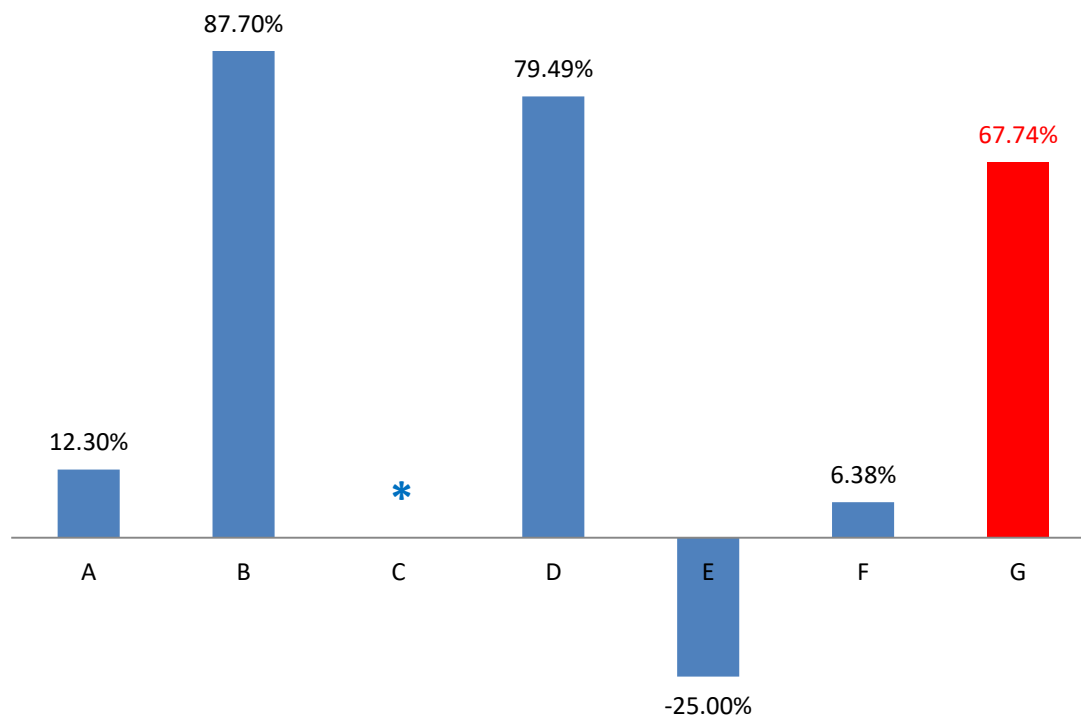


\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

# Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Regional	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	<b>A</b>	39	317
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	<b>B</b>	278	317
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	<b>C</b>	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	<b>D</b>	31	39
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>E</b>	39	52
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	<b>F</b>	317	298
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	<b>G</b>	21	31

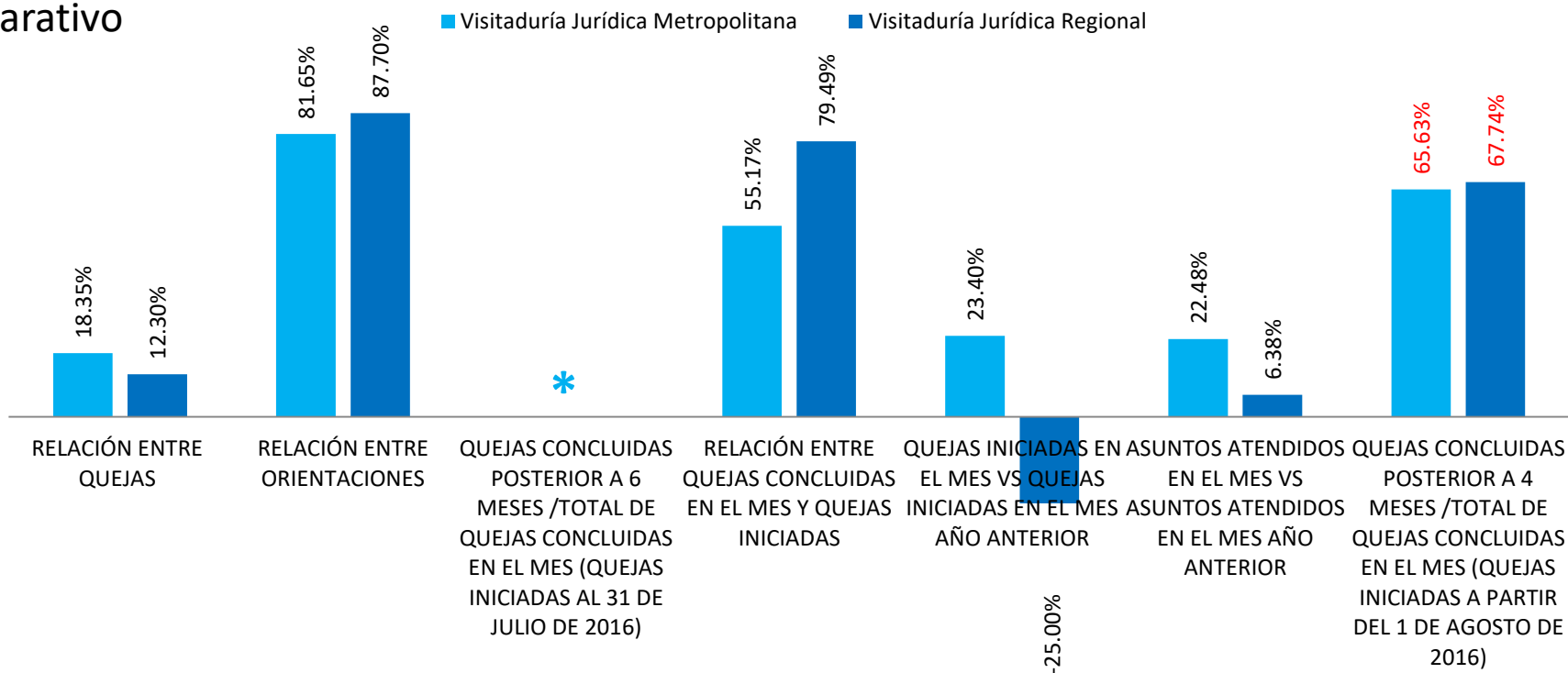
## Visitaduría Jurídica Regional (Concentrado)



\* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

# Atención de quejas y orientaciones

## Comparativo



## Parámetros

Visitaduría Jurídica Metropolitana	58	258	0	32	58	316	21
	/	/	/	/	/	/	/
	316	316	0	58	47	258	32
Visitaduría Jurídica Regional	39	278	0	31	39	317	21
	/	/	/	/	/	/	/
	317	317	0	39	52	298	31

\* De acuerdo con los resultados obtenidos, \* es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Indicadores Noviembre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **EDUCACIÓN Y FORMACIÓN,  
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN**

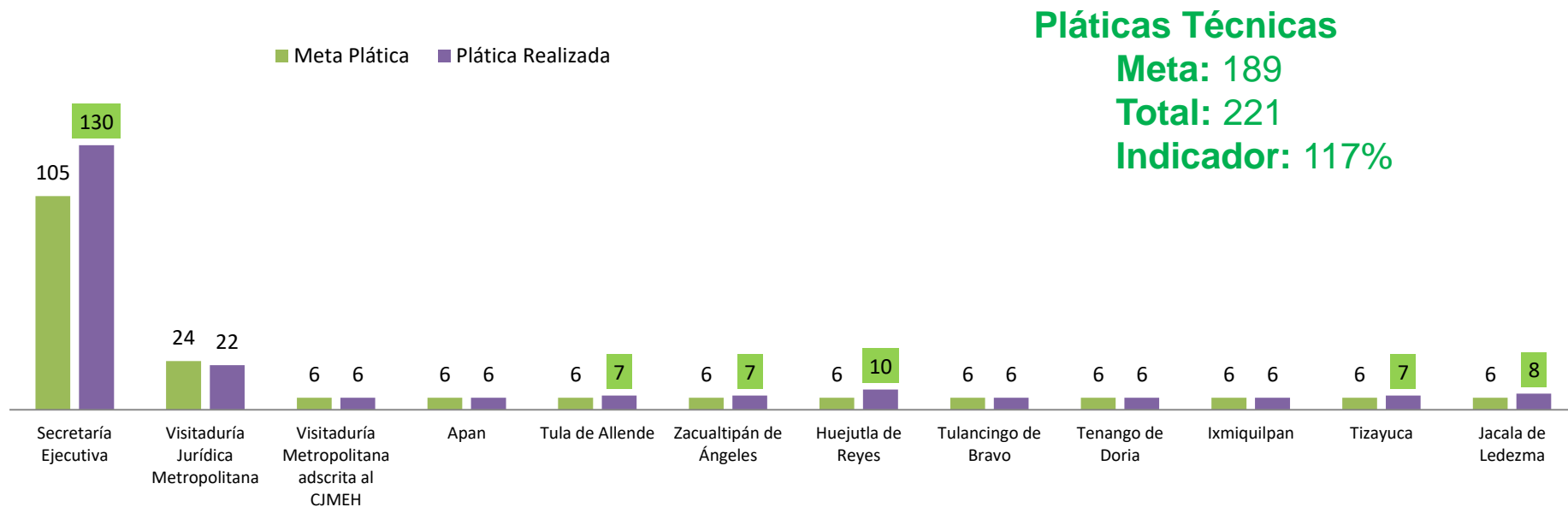




25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **PLÁTICAS TÉCNICAS**



## Cumplimiento de metas:

- **Superaron:** Secretaría Ejecutiva, Tula de Allende, Zacuatlipán de Ángeles, Huejutla de Reyes, Tizayuca y Jacala de Ledezma.
- **Cumplieron:** Visitaduría Metropolitana (Adscrita al CJMEH), Apan, Tulancingo de Bravo, Tenango de Doria e Ixmiquilpan.
- **Cumplimiento parcial:** Visitaduría Jurídica Metropolitana\*.

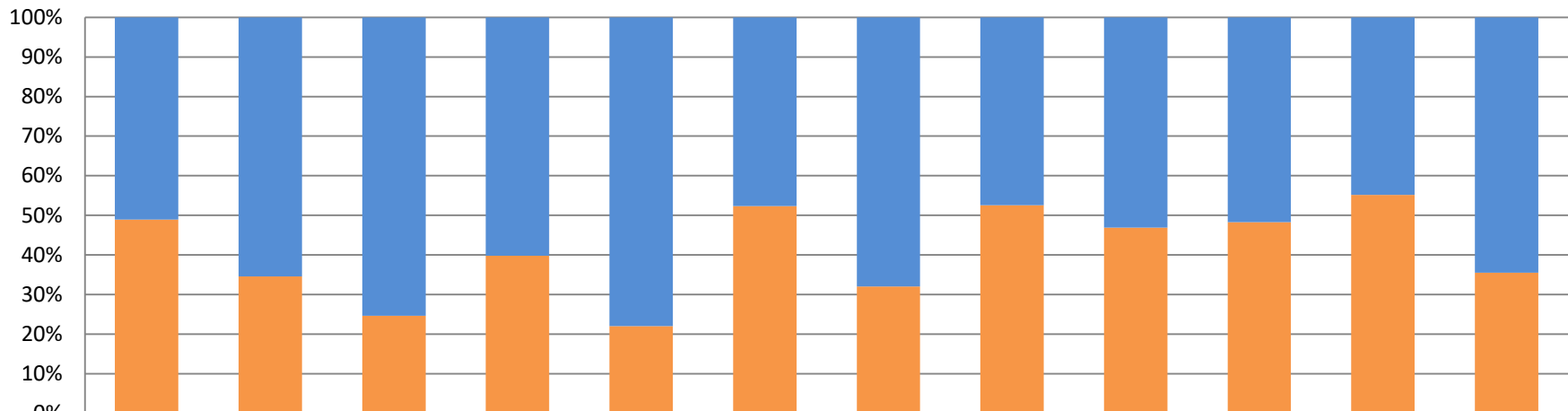
Nota: \*Por cuestiones médicas, se exenta al área del cumplimiento de 2 pláticas técnicas, previa autorización del Presidente de la CDHEH.

A partir de noviembre de 2017, se actualiza la meta de Pláticas Técnicas de la Secretaría Ejecutiva, de 8 a 105.

Indicadores Noviembre 2017



## Personas con información de derechos humanos por género (Pláticas técnicas)



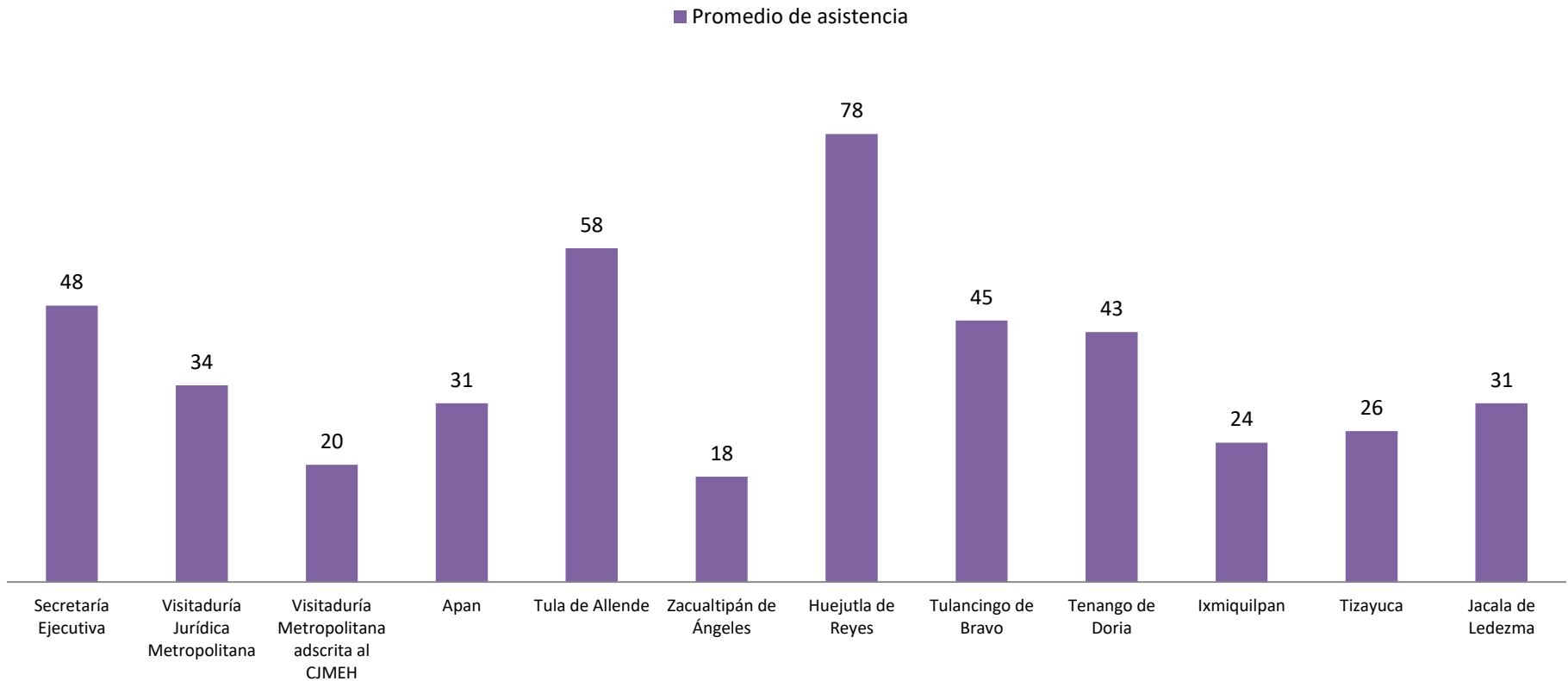
	Secretaría Ejecutiva	Visitaduría Jurídica Metropolitana	Visitaduría Metropolitana adscrita al CJMEH	Apan	Tula de Allende	Zacualtipán de Ángeles	Huejutla de Reyes	Tulancingo de Bravo	Tenango de Doria	Ixmiquilpan	Tizayuca	Jacala de Ledezma
Mujeres	3,183	491	92	112	316	61	528	129	138	75	82	160
Hombres	3,047	259	30	74	89	67	249	143	122	70	101	88

<b>Total</b>	<b>6230</b>	<b>750</b>	<b>122</b>	<b>186</b>	<b>405</b>	<b>128</b>	<b>777</b>	<b>272</b>	<b>260</b>	<b>145</b>	<b>183</b>	<b>248</b>
--------------	-------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

**9,706 asistentes; 4,339 fueron hombres y 5,367 mujeres.**

# Pláticas Técnicas

## Promedio de asistencia

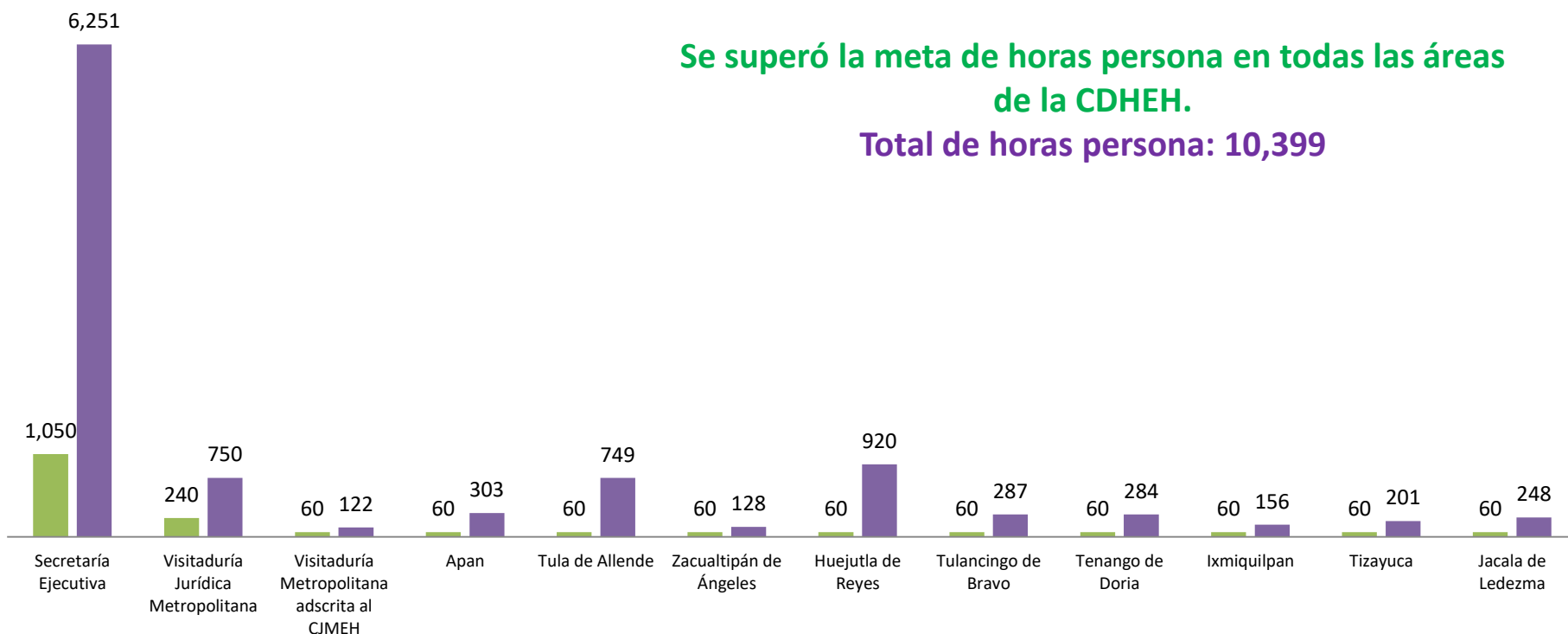


**Se obtuvo un promedio de asistencia de 44 personas, considerando que se llevaron a cabo 221 pláticas técnicas, con 9,706 asistentes.**

# Pláticas Técnicas

## Horas Persona de Capacitación

■ Meta Horas Persona ■ Horas Persona-Real



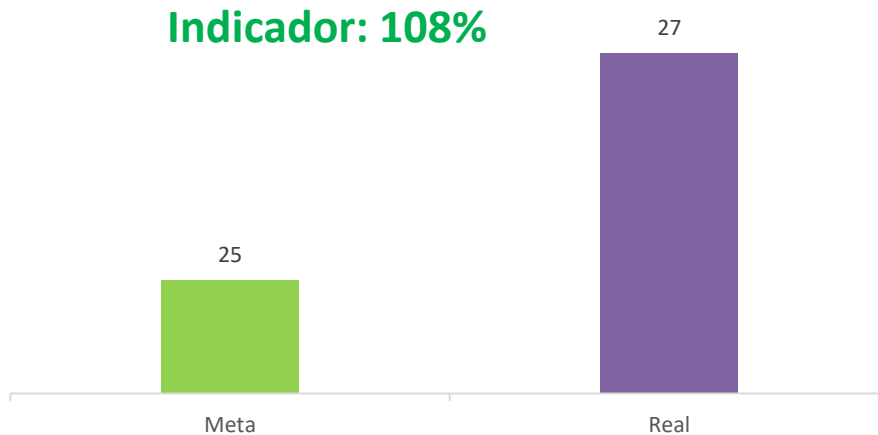
A partir de noviembre de 2017, se actualiza la meta de “Horas Persona de Capacitación” de las Pláticas Técnicas impartidas por la Secretaría Ejecutiva, de 80 a 1050.

Indicadores Noviembre 2017



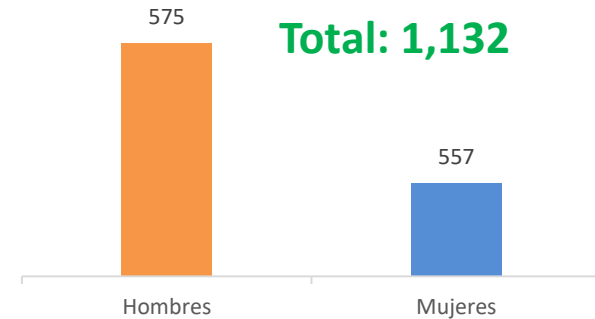
## Plática en escuela – Lic. Gabriel Arellano Islas

### Pláticas impartidas

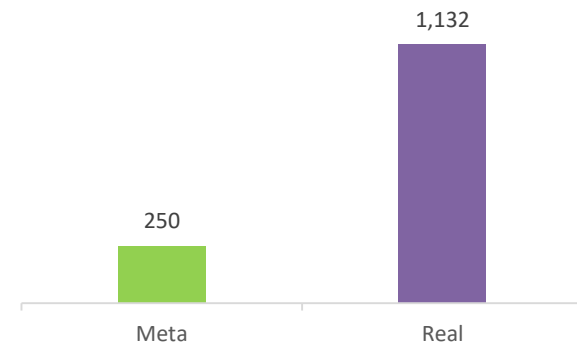


Se obtuvo un promedio de asistencia de 42 personas, considerando que se llevaron a cabo 27 pláticas, con 1,132 asistentes.

### Personas capacitadas

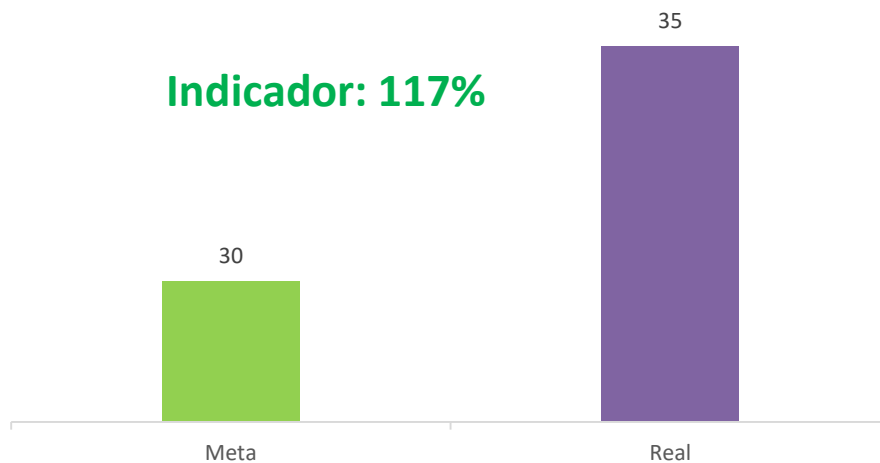


### Horas persona de Capacitación



## Pláticas técnicas a niñas, niños y adolescentes - Lic. Alán Aguilar Ángeles

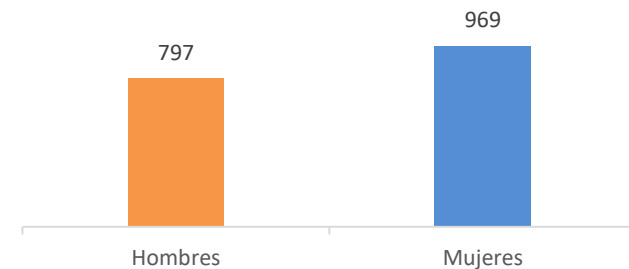
### Pláticas impartidas



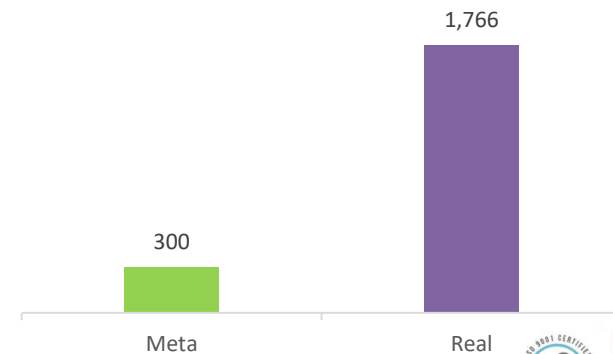
Se obtuvo un promedio de asistencia de 50 personas, considerando que se llevaron a cabo 35 pláticas, con 1,776 asistentes.

### Personas capacitadas

**Total: 1,776**

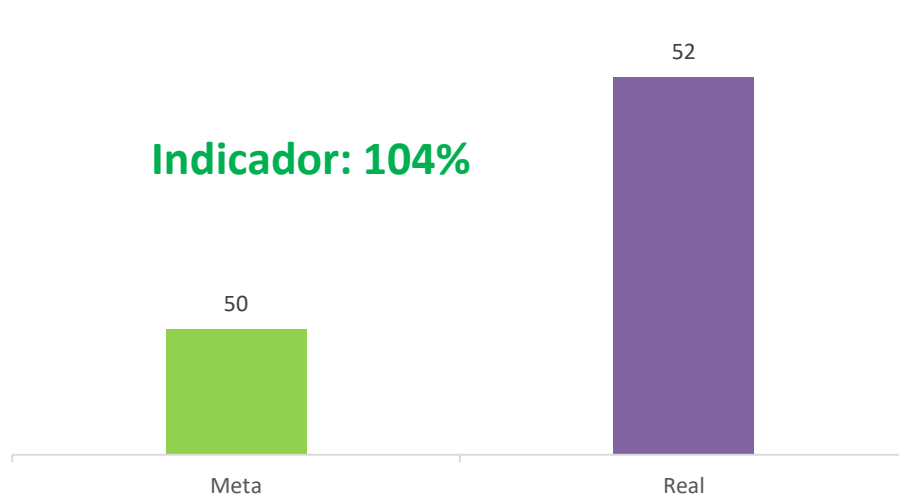


### Horas persona de Capacitación



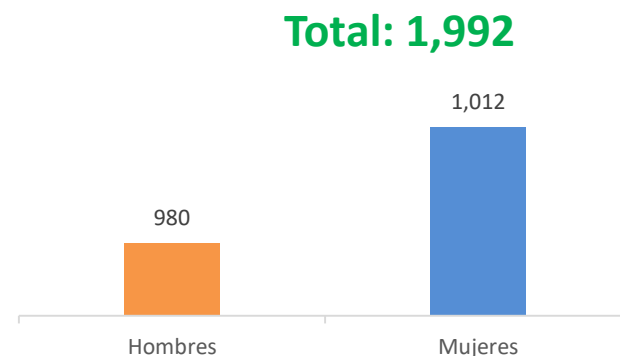
## Pláticas técnicas – Lic. Adrián Jesús Cervantes Trejo

### Pláticas impartidas

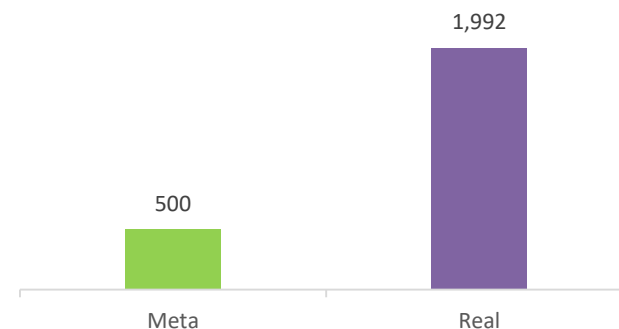


Se obtuvo un promedio de asistencia de 38 personas, considerando que se llevaron a cabo 52 pláticas, con 1,992 asistentes.

### Personas capacitadas



### Horas persona de Capacitación







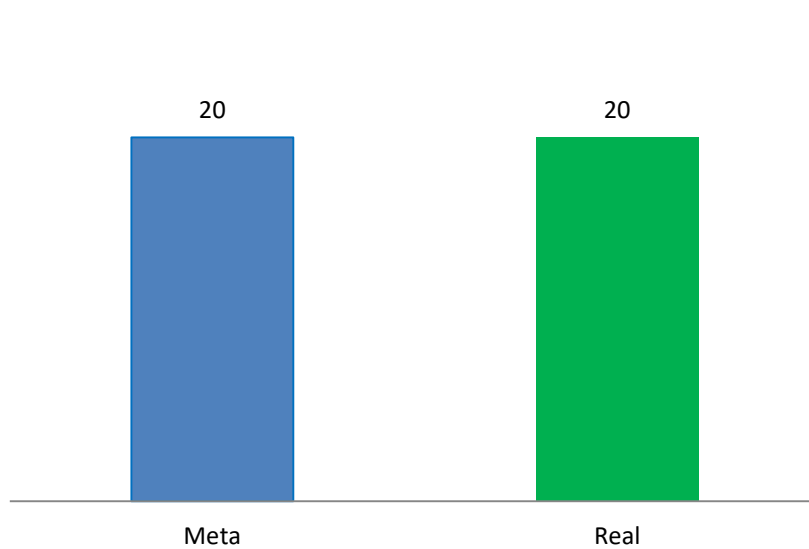
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

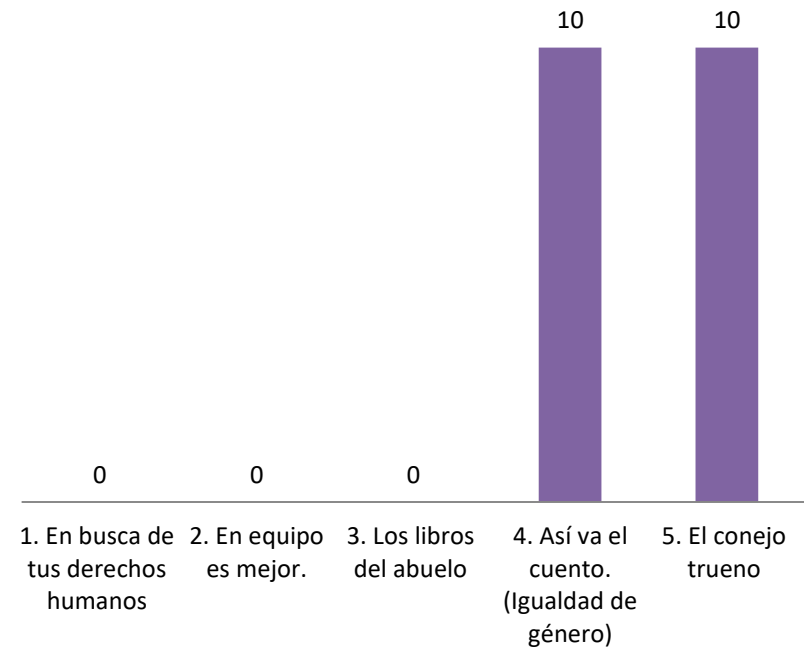
- **PRESENTACIÓN DE OBRA  
DE TEATRO GUIÑOL**

# Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Presentación de Obra de Teatro Guiñol



Obras de Teatro Guiñol por tema



**Se realizaron las 20 Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol establecidas como meta, obteniendo un indicador del 100%.**



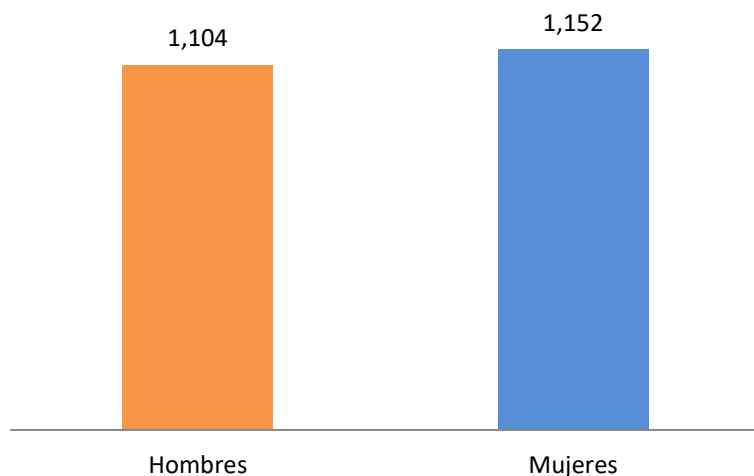
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

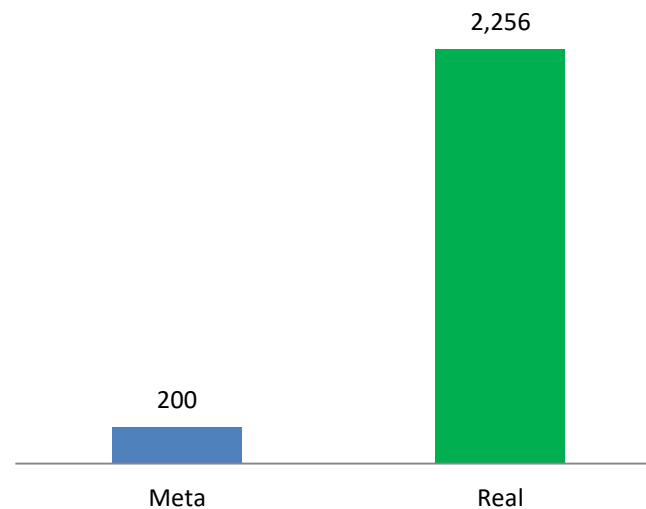
# Presentación de Obra de Teatro Guiñol

## Personas capacitadas

Total: 2,256



## Horas persona de Capacitación



Se obtuvo un promedio de asistencia de 113 personas, considerando que se llevaron a cabo 20 presentaciones, con 2,256 asistentes.



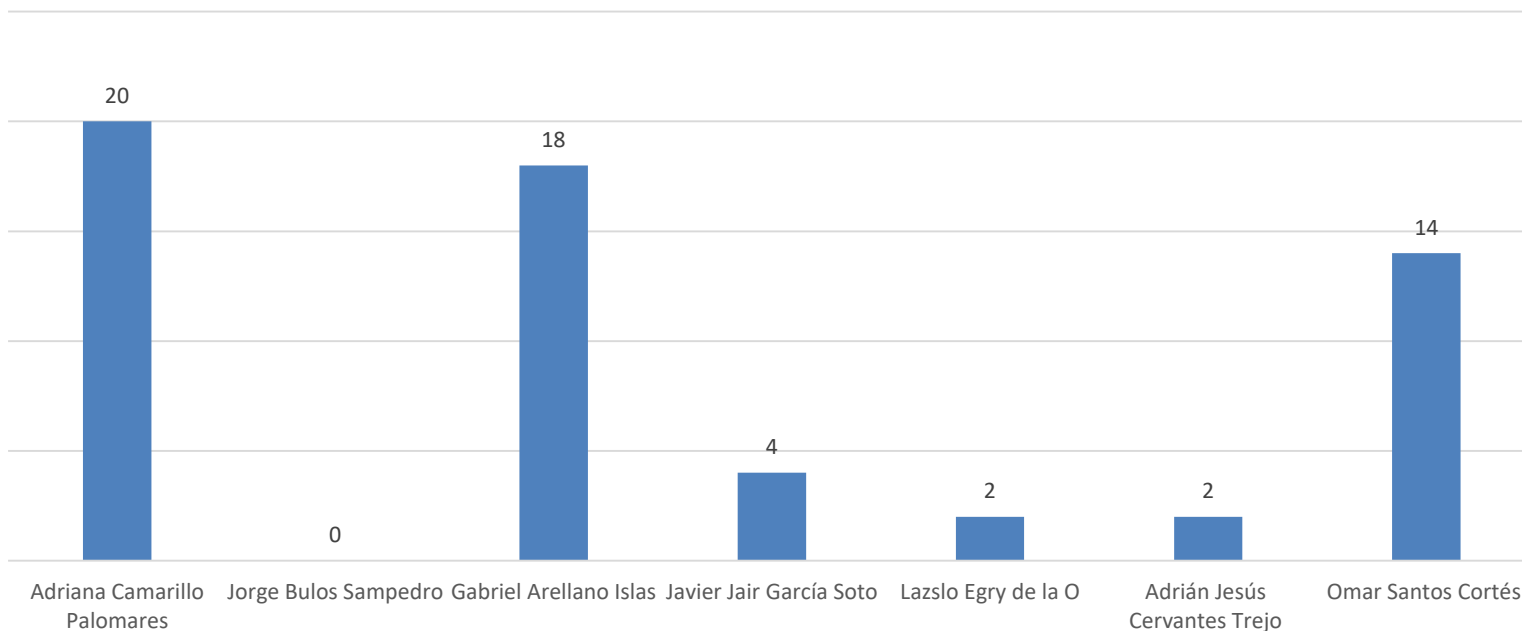
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Presentación de Obra de Teatro Guiñol

## Informe mensual – Participación del personal

Número de participaciones



Porcentaje de participación	100%	0%	90%	20%	10%	10%	70%

Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.

Indicadores Noviembre 2017





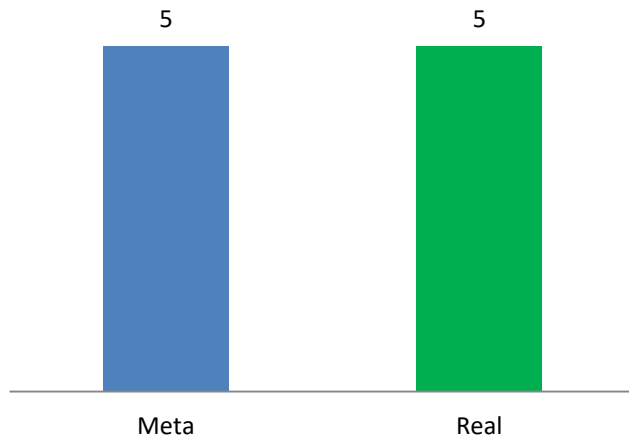
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • RUTA HIDALGO CON DERECHOS

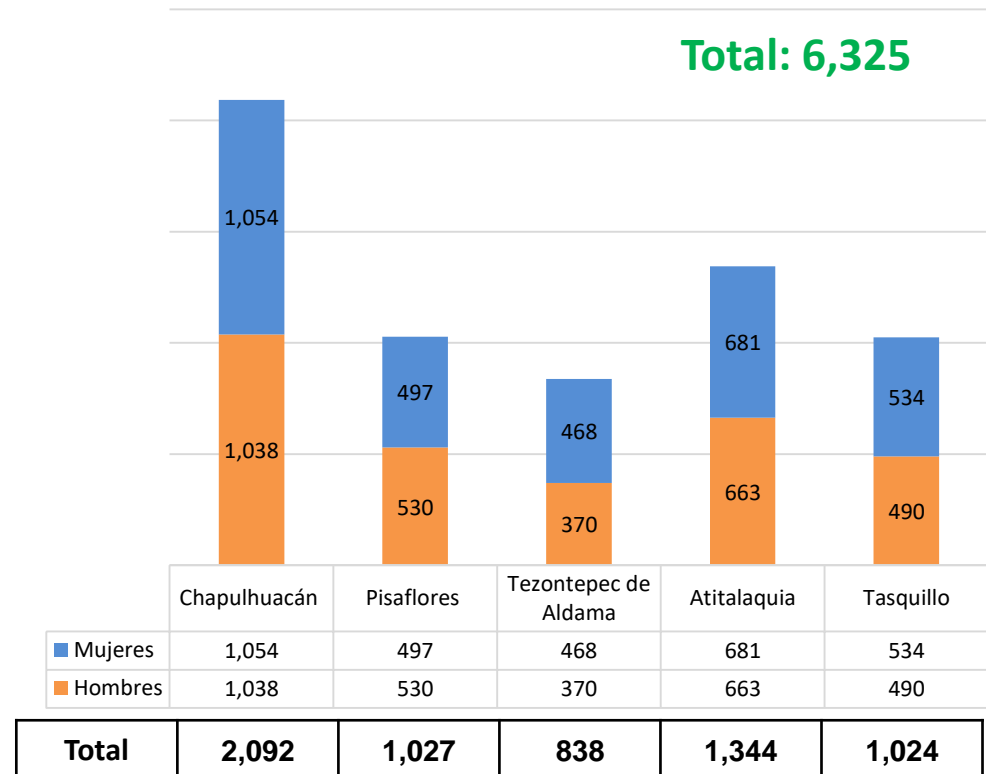
# Ruta Hidalgo con Derechos

## Municipios Visitados al mes



Los municipios planeados y visitados fueron 5 por lo que se obtiene un indicador del 100%.

## Personas capacitadas





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **PERSONAS CAPACITADAS DEL  
1 DE OCTUBRE DE 2017 AL 15 DE  
SEPTIEMBRE DE 2018**

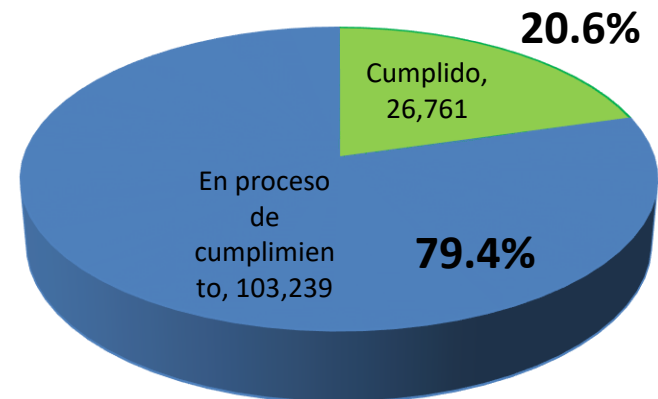
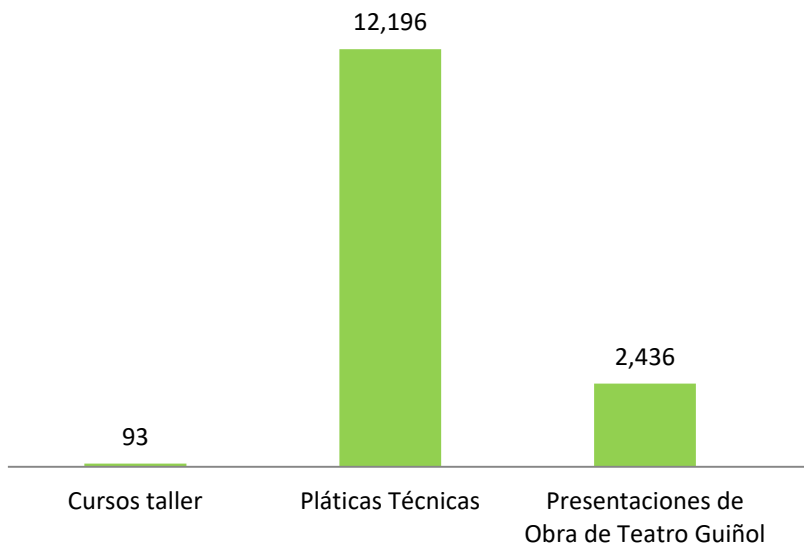
(Del 1 de octubre de 2017 al 15 de Septiembre 2018)

## Desglose de capacitación por:

Acciones de Capacitación:	Octubre	Noviembre	TOTAL
Cursos taller	93	74	167
Pláticas Técnicas	12,196	9,706	21,902
Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol	2,436	2,256	4,692
<b>TOTAL</b>	<b>14,725</b>	<b>12,036</b>	<b>26,761</b>

Cumplimiento de meta anual:  
130,000 personas capacitadas

## Desglose de personas capacitadas en el mes







25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **REVISTA PRO PERSONAE**

### PUBLICACIONES ANTERIORES

12ª edición  
Publicada en Mayo de 2017



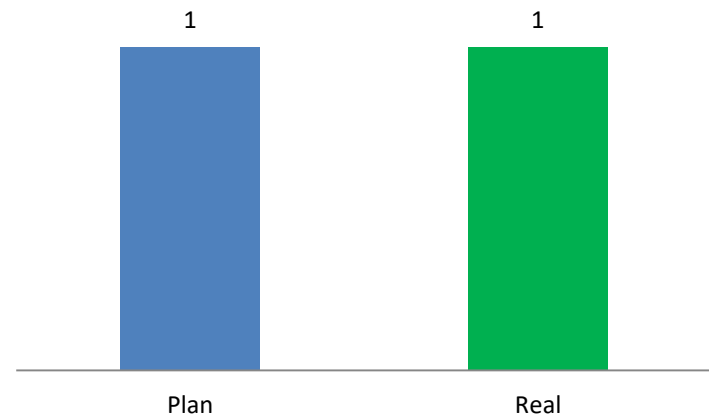
Publicada en Noviembre de 2017



Edición especial 25 años  
Publicada en agosto de 2017



### Revista Pro Personae



Se cumplió con la elaboración y publicación de la Revista Pro Personae; obteniéndose un indicador cuatrimestral del 100%

Puede consultar en:

<http://www.cdhhgo.org/home/lists/13-revista-propersonae>

<https://es.calameo.com/read/0011783510f2b169a317f>

Indicadores Noviembre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **REPORTE DE PLÁTICAS A MUJERES Y REUNIONES DE VISITADORES CON ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD CIVIL**

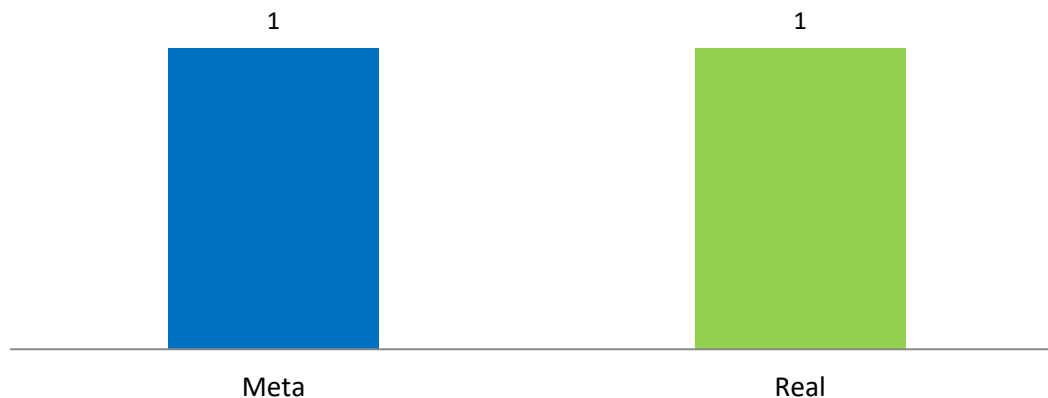


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Reporte de pláticas a mujeres y reuniones de visitadores con Organismos de la Sociedad Civil

Reporte de pláticas a mujeres y reuniones de visitadores con  
Organismos de la Sociedad Civil



**Se entregó el Reporte sobre actividades de mujeres y asociaciones civiles con  
Visitaduría Regionales; sin embargo, no se presentan acciones y/o los  
resultados obtenidos.**

Indicadores Noviembre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • PRODUCCIONES O ACTUALIZACIONES DE CONTENIDOS DE MATERIALES DE PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN

El indicador “Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación” es mensual y aplicará hasta concluir la oferta educativa.

Indicadores Noviembre 2017



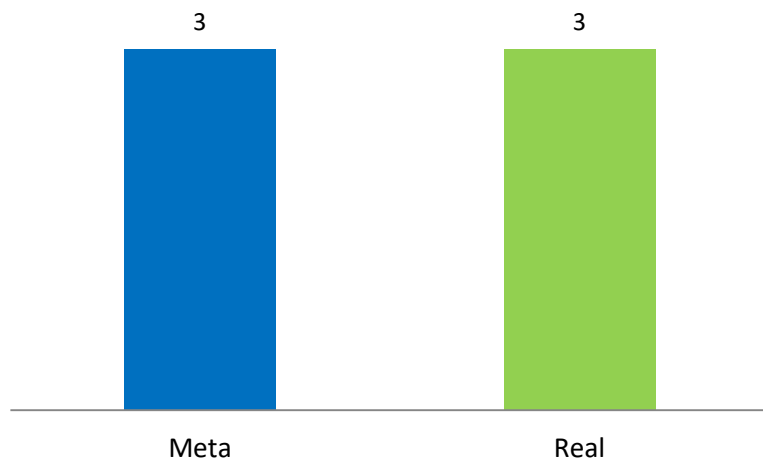


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación

Producciones o actualizaciones de contenidos de materiales de promoción, difusión y capacitación.



Desglose del material producido o actualizado

No.	Material
1	Guía de Capacitación para LECS (Material nuevo)
2	Derechos y Obligaciones para funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley
3	Derechos de los Adultos Mayores

Se efectuaron las 3 producciones y actualizaciones planeadas; obteniéndose un indicador del 100%.

Indicadores Noviembre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **PROGRAMAS DE RADIO Y ADAPTACIONES PARA RADIODIFUSORAS REGIONALES**
- **INFORME DE COORDINACIÓN DE PROGRAMAS DE RADIO.**



25 años

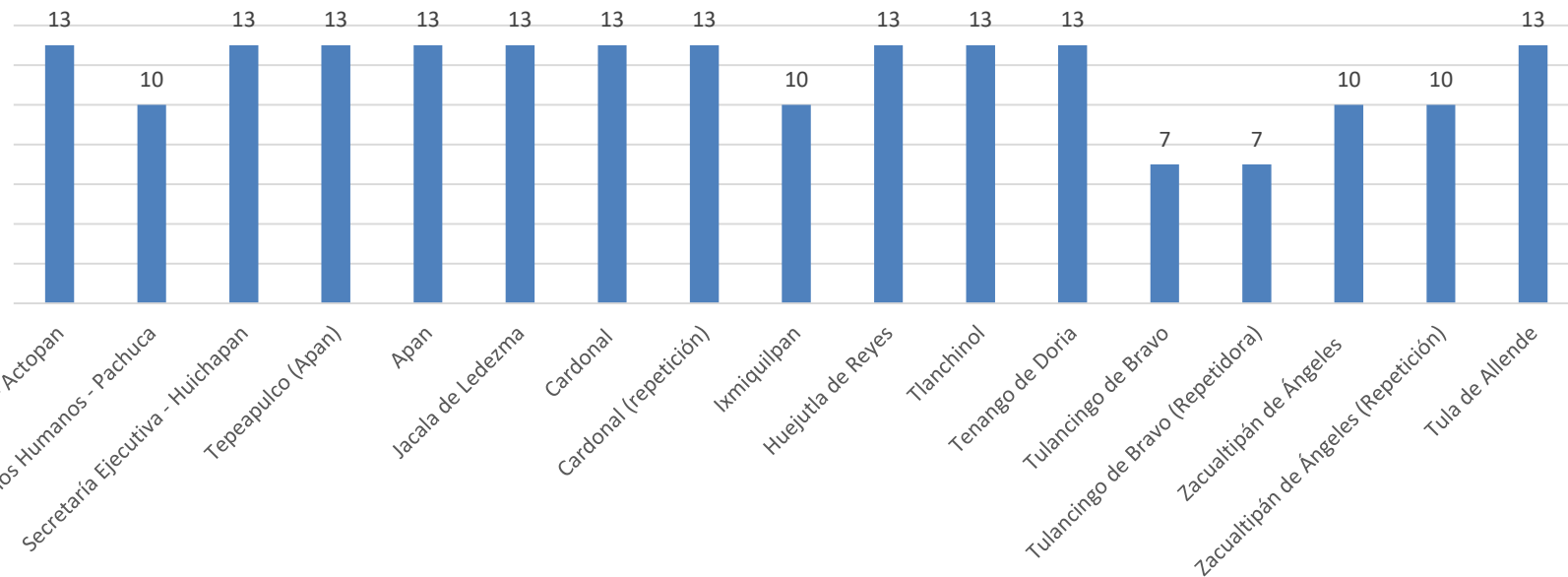
Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Programas de radio y adaptaciones para radiodifusoras regionales (del 30 de octubre al 3 de diciembre del 2017)

Nota: Se analizará el indicador “Programas de radio y adaptaciones para radiodifusoras regionales”, para definir la manera en la que debe ser presentado.

Por lo anterior, se presenta solo información complementaria.

### Número de materiales transmitidos por semana



Es importante considerar las siguientes situaciones:

**Tulancingo:** No se transmiten todos los materiales debido a que el espacio es quincenal.

**Tus derechos Humanos Pachuca:** No se llevó a cabo la transmisión del programa del 20 de Noviembre de 2017, por la celebración del Aniversario de la Revolución Mexicana.

**Ixmiquilpan y Zacualtipán:** no se llevaron a cabo las transmisiones de los programas, debido a la celebración del día de muertos.

Cabe mencionar que esta situación es ajena a la CDHEH.





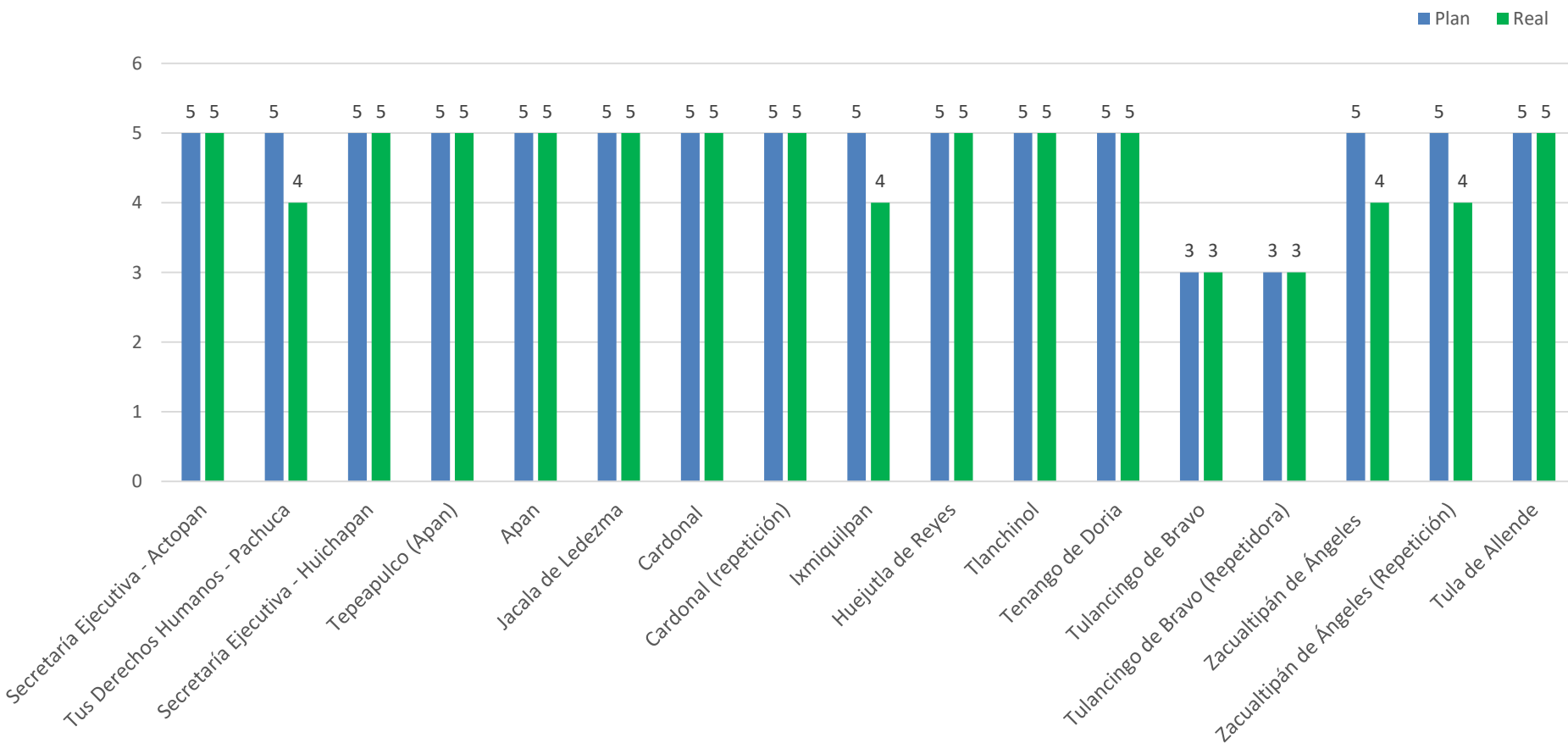


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Informe de Coordinación de programas de radio. (del 30 de octubre al 3 de diciembre del 2017)

## Transmisiones de los programas de radio



Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual,  
por lo que se obtiene un indicador del 100%.

Indicadores Noviembre 2017





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Informe de Coordinación de programas de radio. (del 30 de octubre al 3 de diciembre del 2017)

## Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

Semana	Tema	Tema atendido de la Ley de DDHH
Del 30 de octubre al 5 de noviembre	La importancia de los valores /Discriminación en redes sociales.	I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación (2)
Del 6 al 12	Trastornos alimenticios / Derechos humanos laborales.	I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación (2)
Del 13 al 19	Violencia familiar/ Día mundial de la Diabetes	II. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación (1)
Del 20 al 26	Igualdad en derecho.	I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación (3)
Del 27 al 3 de Dic	Procedimiento de queja ante la CDHEH	V. Personas con discapacidad (1)

**En total, se atendieron 9 temas de la Ley de Derechos Humanos.**



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **ENTREGA DE MATERIAL DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN CON IMPACTO MEDIÁTICO.**
  - **REPORTE DE DISTRIBUCIÓN Y ABASTO DE MATERIALES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.**
  - **INVENTARIO DE MATERIALES IMPRESOS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.**



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Entrega de material de promoción y difusión con impacto mediático.

**El indicador fue entregado en tiempo; sin embargo presenta inconsistencias de forma; por lo que el Presidente de la CDHEH autoriza presentarlos de manera extemporánea.**



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Reporte de distribución y abasto de materiales de promoción y difusión.

**El indicador fue entregado en tiempo; sin embargo presenta inconsistencias de forma; por lo que el Presidente de la CDHEH autoriza presentarlos de manera extemporánea.**



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión

El indicador fue entregado en tiempo; sin embargo presenta inconsistencias de forma; por lo que el Presidente de la CDHEH autoriza presentarlos de manera extemporánea.



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • VINCULACIÓN



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • BOLETINES

A partir de noviembre de 2017, se actualiza la meta de “Boletines”, de 2 a 3 al mes.

**Indicadores Noviembre 2017**





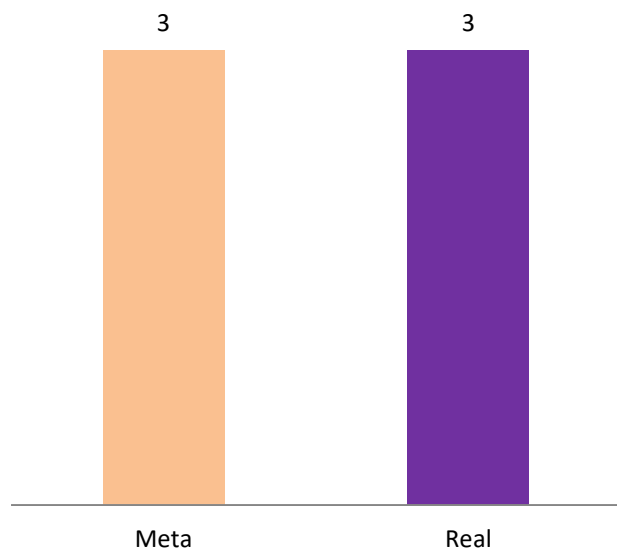


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Boletines

## Boletines



No.	Nombre del boletín
1	042 Promueven Derechos Humanos en planteles educativos de Molango de Escamilla
2	043 Docentes reciben información sobre Derecho Laboral
3	044 La CDHEH entrega material informativo en braille a personas con Discapacidad Visual

*Nota: El boletín “044 La CDHEH entrega material informativo en braille a personas con Discapacidad Visual” no han sido publicado en la página de la CDHEH.*

**Se cumplió con la meta de generar 3 boletines, por lo que se obtiene un indicador del 100%.**



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **REPORTE DE IMPACTO EN REDES SOCIALES Y EFICACIA DE BOLETINES DE PRENSA.**

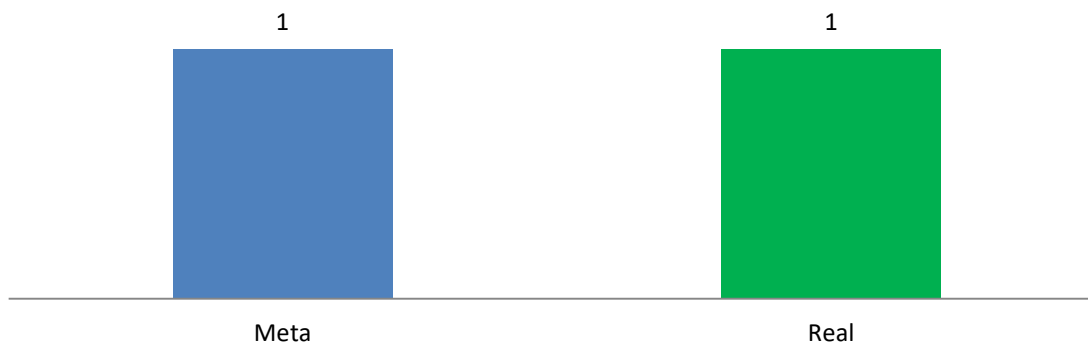


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.

## Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



Se entregó en tiempo y forma el Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa; obteniendo un indicador del 100%.

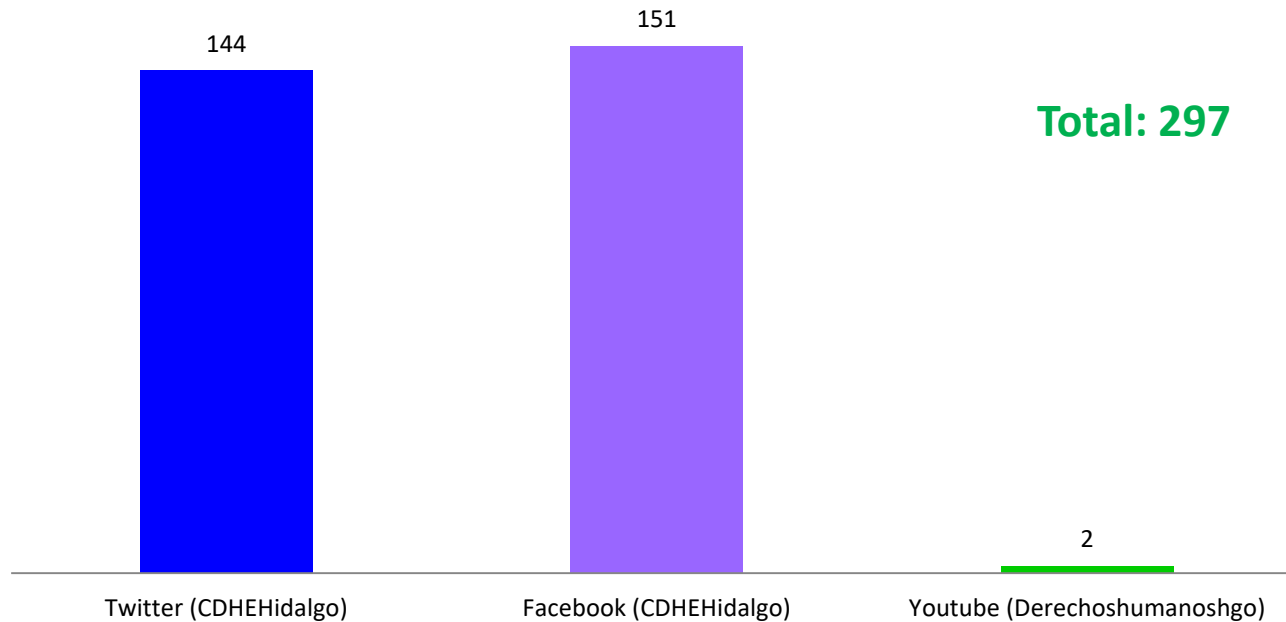
Indicadores Noviembre 2017



# Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



## Impacto en redes sociales





## Eficacia de boletines de prensa

No.	Nombre del boletín	Medios
1	042 Promueven Derechos Humanos en planteles educativos de Molango de Escamilla	1. Crónica 2. Plaza Juárez 3. Tiempo Fuera
2	043 Docentes reciben información sobre Derecho Laboral	1. Milenio 2. News Hidalgo 3. Síntesis 4. Tiempo Fuera 5. Uno más Uno
3	044 La CDHEH entrega material informativo en braille a personas con Discapacidad Visual	1. News Hidalgo 2. Plaza Juárez 3. Síntesis 4. Uno más Uno 5. El Sol de Hidalgo

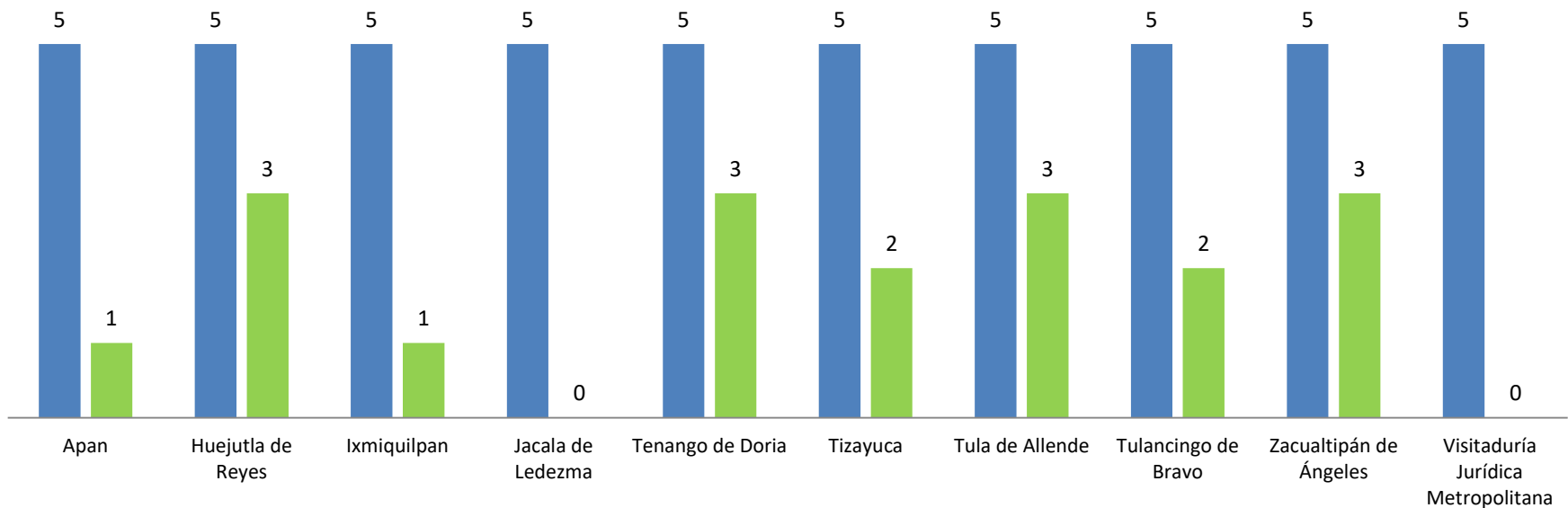
En general, se obtuvieron 13 publicaciones en diversos medios de comunicación.

# Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.

## Control en la recepción de Boletines de Prensa por área

■ Programados ■ Entregados

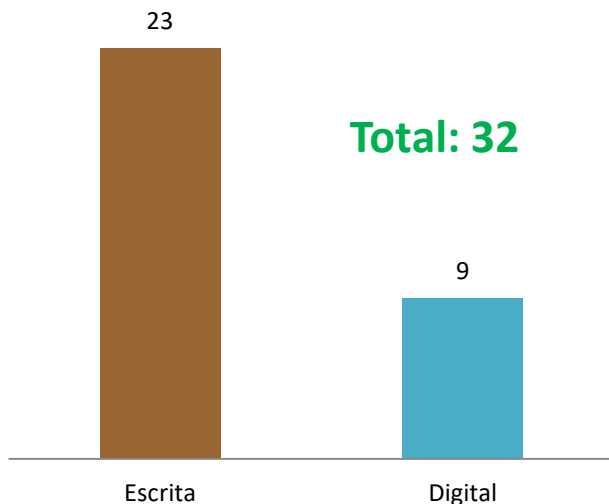
**Total: 12 Materiales  
entregados**



# Reporte de Impacto en redes sociales y eficacia de boletines de prensa.



## Notas de Prensa



MEDIO	NO. DE NOTAS
01.- EL SOL DE HIDALGO	5
02.- MILENIO	5
03.- CRÓNICA	2
04.- CRITERIO	2
05.- SÍNTESIS	2
06.- PLAZA JUÁREZ	3
07.- UNO MÁS UNO	3
08.- CAPITAL	1
09.- PORTAL WEB NEWS HIDALGO	2
10.- PORTAL WEB EL UNIVERSAL	1
11.- PORTAL EL DIARIO DE COAHUILA	1
12.- PORTAL WEB TIEMPO FUERA	2
13.- PORTAL WEB QUADRATIN HIDALGO	3
<b>Total</b>	<b>32</b>

## Asistencia a eventos públicos:

Durante este mes no se asistió a eventos.



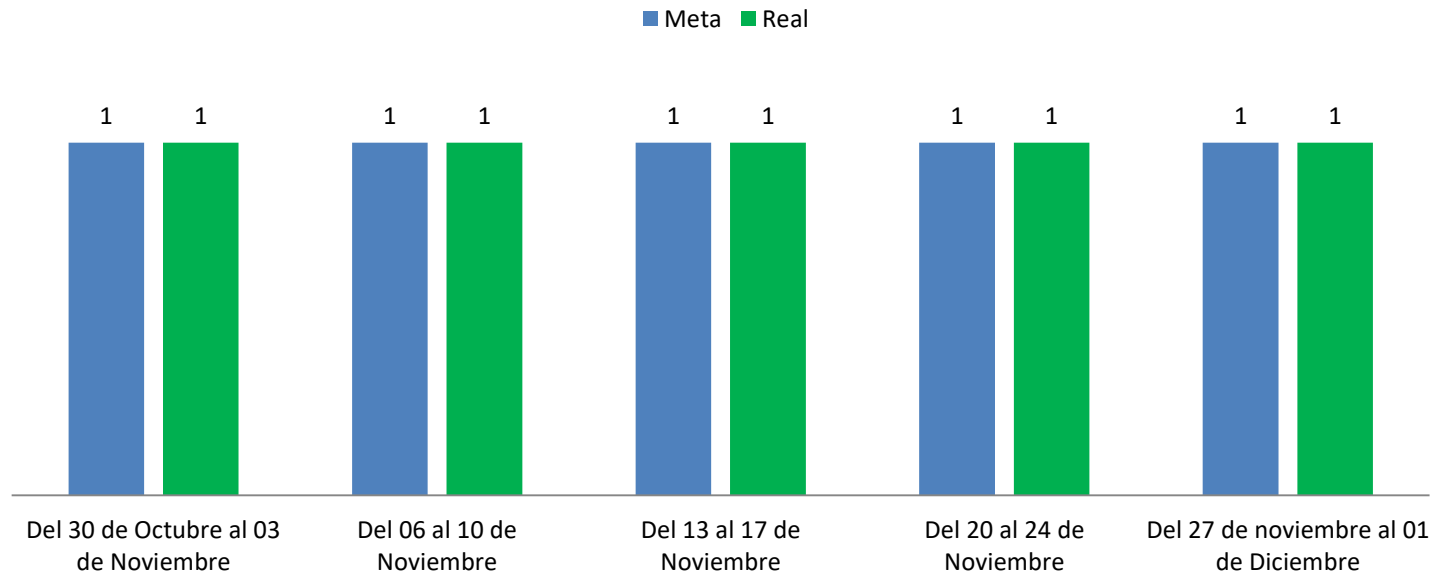
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS EN  
DIARIO SÍNTESIS**

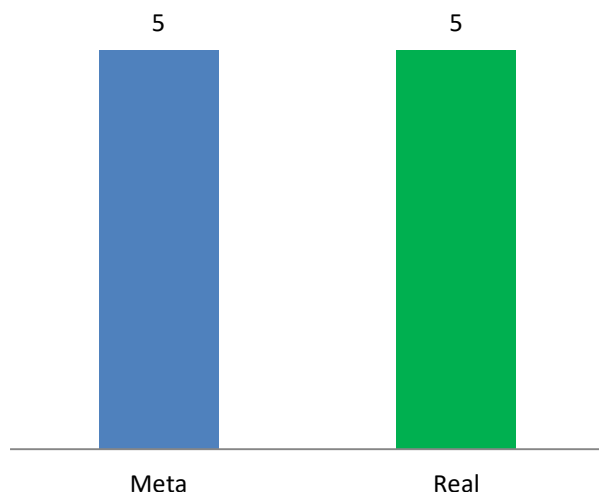


## Publicación semanal de artículos en Diario Síntesis



Indicador semanal (%)	100%	100%	100%	100%	100%
-----------------------	------	------	------	------	------

## Total de Publicaciones



Tema de la Publicación	Link de la página del medio	Fecha
La importancia de la cultura de la legalidad	<a href="https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/11/02/la-importancia-la-cultura-la-legalidad/">https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/11/02/la-importancia-la-cultura-la-legalidad/</a>	02-nov
Libertad religiosa y libertad de conciencia	<a href="https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/11/09/libertad-religiosa-libertad-conciencia/">https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/11/09/libertad-religiosa-libertad-conciencia/</a>	09-nov
Para evitar la discriminación en las redes sociales	<a href="https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/11/16/evitar-la-discriminacion-las-redes-sociales/">https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/11/16/evitar-la-discriminacion-las-redes-sociales/</a>	16-nov
Día Internacional contra la Corrupción	<a href="https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/11/23/dia-internacional-la-corrupcion/">https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/11/23/dia-internacional-la-corrupcion/</a>	23-nov
Derecho y Obligación al Voto	<a href="https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/11/30/vox-hidalgo-derecho-obligacion-al-voto/">https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/11/30/vox-hidalgo-derecho-obligacion-al-voto/</a>	30-nov

Nota: En la página de la CDHEH No se encuentra publicado el de “Derecho y Obligación al Voto”; y los enlaces de los demás artículos de opinión deben ser revisados.

**Se planearon 5 publicaciones en el mes, mismas que se realizaron; por lo que se obtiene un indicador del 100%.**

También puede consultar en:

[www.cdhhgo.org/home/lists/15-publicacion-sintesis](http://www.cdhhgo.org/home/lists/15-publicacion-sintesis)



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

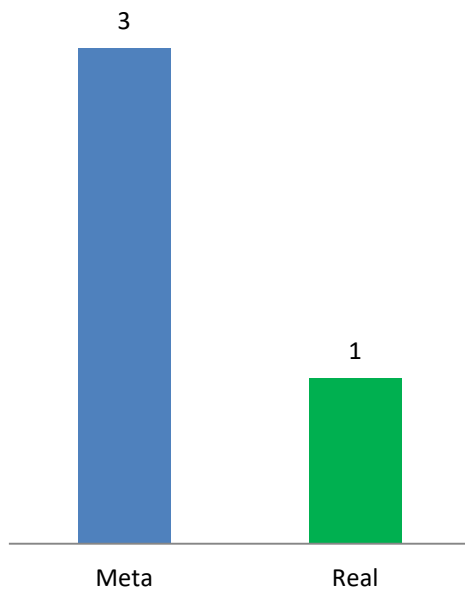
# • TRANSMISIÓN DE NOTICIAS EN LA TELEVISIÓN



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Transmisión de Noticias en la Televisión



NO.	TEMA	TIPO: ENTREVISTA O NOTA INFORMATIVA	PROGRAMA DE TV EN EL QUE SE TRANSMITE:
1	Campaña sobre Defensores hidalguenses de los Derechos Humanos	Entrevista	Canal 3

**De las 3 transmisiones de noticias en la Televisión establecidas como meta, se transmitió 1; obteniéndose un indicador de 33%.**

Cabe mencionar que están pendientes de transmitirse 2 notas informativas relacionadas a:

- 043 Docentes reciben información sobre derecho laboral.
- 044 La CDHEH entrega material informativo en braille a personas con discapacidad visual.

Sin embargo, debido al reciente ingreso del personal responsable, el Presidente de la CDHEH autoriza los resultados obtenidos.



25 años

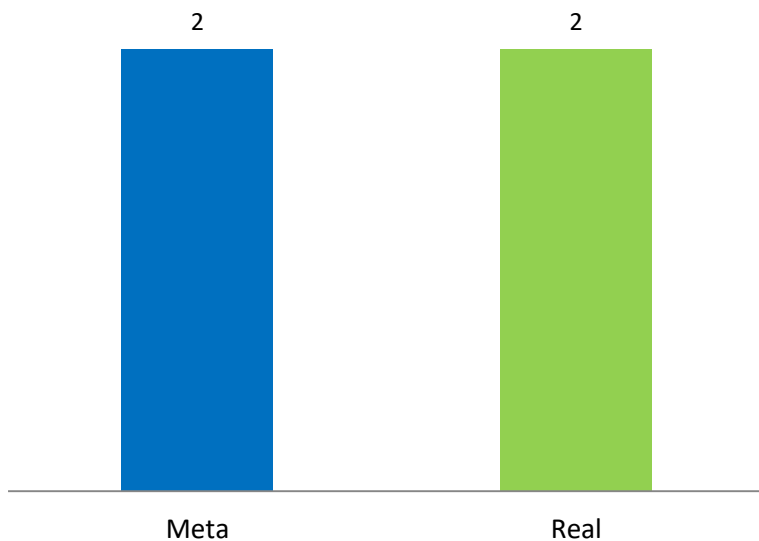
Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **PLANAS PARA EL “SOL DE HIDALGO”**

# Planas para el “Sol de Hidalgo”

Planas para el “Sol de Hidalgo”

No.	Tema
1	Te conviene saber cuál es el derecho de petición
2	Educar sin violencia



Se elaboraron y publicaron los 2 Planas para el “Sol de Hidalgo” planeadas; obteniéndose un indicador del 100%.



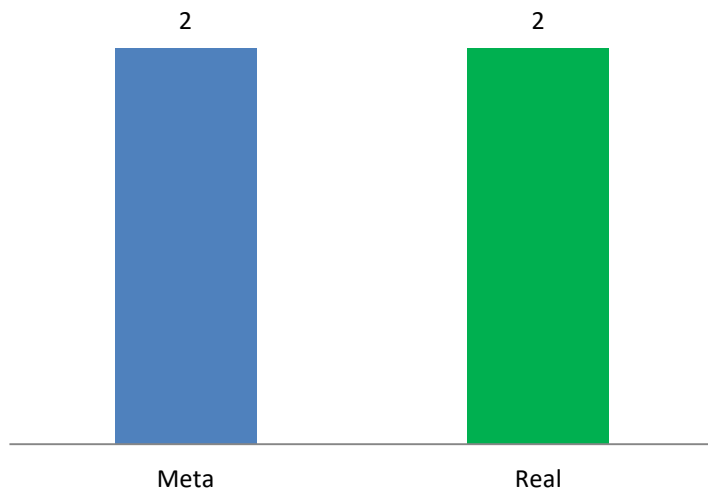
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **EDICIÓN DE PROGRAMA  
“SEÑAL HUMANA”**

# Edición de Programa “Señal Humana”

Edición de programa “Señal Humana”



No.	Link de acceso (YouTube)
1	<a href="https://www.youtube.com/watch?time_continue=29&amp;v=sVOP-hLjgw">https://www.youtube.com/watch?time_continue=29&amp;v=sVOP-hLjgw</a>
2	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=0j6bUkNBQy8">https://www.youtube.com/watch?v=0j6bUkNBQy8</a>



Se editaron y publicaron los 2 programas de “Señal Humana” programados; por lo que se obtiene un indicador del 100%.

También puede consultar en:

[www.cdhhgo.org/home/mosaic/23-senal-humana](http://www.cdhhgo.org/home/mosaic/23-senal-humana)

Indicadores Noviembre 2017





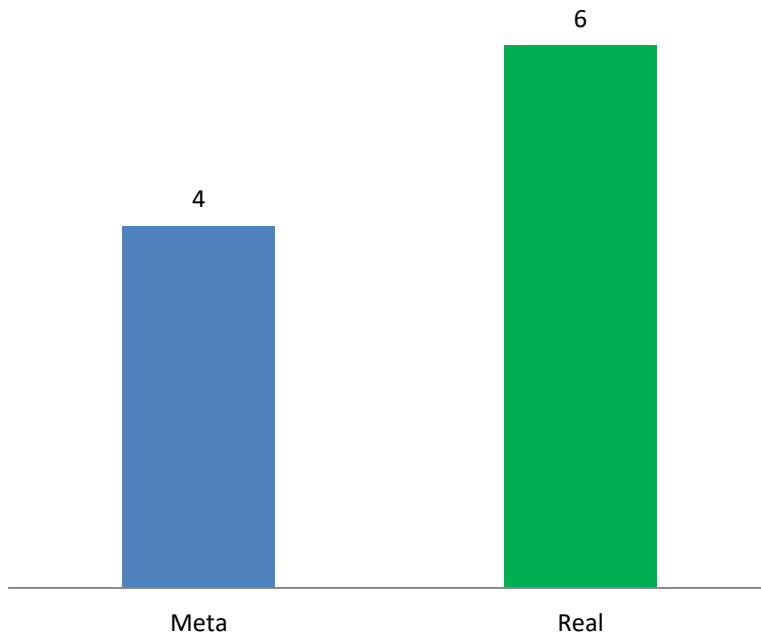


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **ANIMACIÓN GIF**
- **PUBLICACIÓN DE GIFS EN PANTALLAS PÚBLICAS.**

Animación GIF

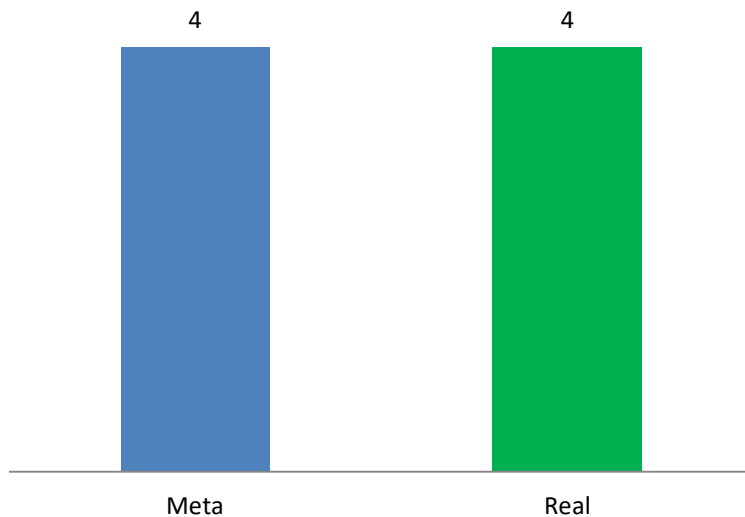


No.	Tema:
1	Defensores Hidalguenses de Derechos Humanos: Ramón G. Bonfil
2	Defensores Hidalguenses de Derechos Humanos: Alfonso Cravioto Mejorada
3	Defensores Hidalguenses de Derechos Humanos: Margarita Michelena
4	Defensores Hidalguenses de Derechos Humanos: Elisa Acuña y Rossetti
5	Honestidad
6	Legalidad

Se diseñaron 6 animaciones gifs de las 4 planeadas; obteniéndose un indicador del 150%.

# Publicación de gifs en pantallas públicas

Publicación de gifs en pantallas públicas



No.	Tema:
1	Defensores Hidalguenses de Derechos Humanos: Ramón G. Bonfil
2	Defensores Hidalguenses de Derechos Humanos: Alfonso Cravioto Mejorada
3	Defensores Hidalguenses de Derechos Humanos: Margarita Michelena
4	Defensores Hidalguenses de Derechos Humanos: Elisa Acuña y Rossetti

Se tiene como meta publicar 4 animaciones Gif en pantallas públicas, mismas que se realizaron; obteniéndose un indicador del 100%.

Dicha publicación se hizo a través de las Pantallas del Grupo Pachuca, ubicadas en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.



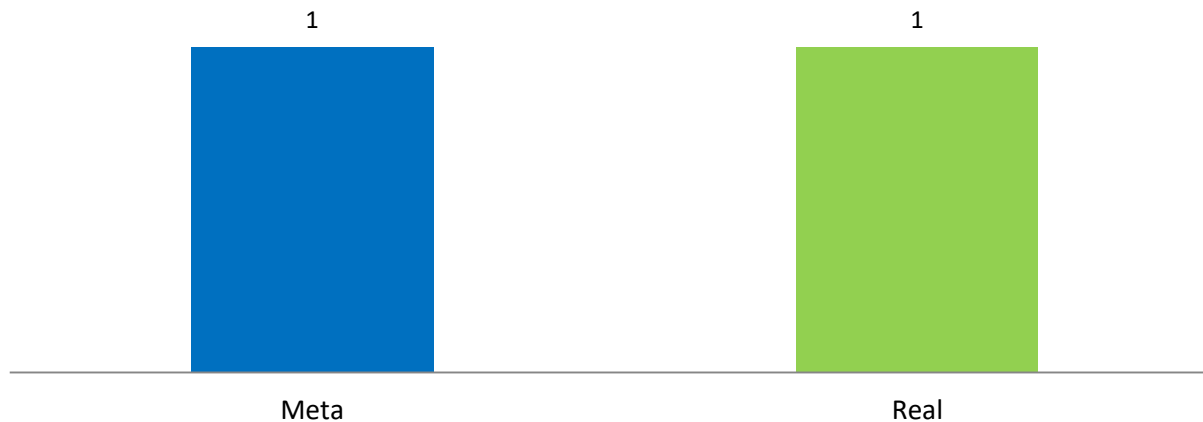
25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **REPORTE DE TRABAJO CON CONAFE  
Y COBAEH.**

# Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.

## Reporte de trabajo con CONAFE y COBAEH.



Se entregó en tiempo y forma el Reporte de trabajo con CONAFE Y COBAEH; obteniendo un indicador del 100%.



## CONAFE

Desglose de resultados obtenidos:	
A.	Coordinación con el Enlace del CONAFE Hidalgo a fin de programar las fechas de la siguiente etapa de capacitación; determinación del total de sedes y figuras educativas a impartir.
B.	Realización de la guía de capacitación dirigida a los LECS.
C.	Realización y presentación del esquema de trabajo para los visitantes regionales
D.	Definición de las fechas de capacitación por cada Visitaduría Regional a fin de mantener una agenda de trabajo unificada con el CONAFE.



## COBAEH

### Desglose de resultados obtenidos:

A.	Se realizaron las gestiones necesarias para promover la vinculación con la Dirección General del COBAEH, con el objeto de llevar a cabo la capacitación en materia de derechos humanos en todos los COBAEH del Estado; definiéndose como enlace institucional a la Jefa de Psicopedagogía, la Lic. Lourdes Escamilla de la Coordinación Académica.
B.	El COBAEH preparará un oficio dirigido a los directores de los planteles a efecto de que conozcan el programa y brinden todas las facilidades al personal de la CDHEH. Se pretende que el periodo de capacitación inicie a partir del 29 de enero del 2018.
C.	Presentación del Programa a Visitadurías Regionales a fin de impartir capacitación a todo el alumnado de los COBAEH de cada región.



25 años

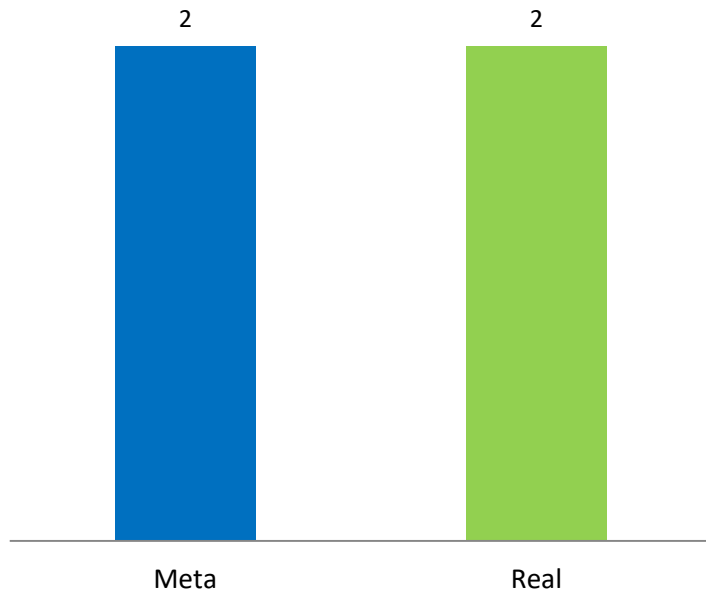
Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **GESTIÓN DE LUGARES Y MEDIOS PARA PROMOVER Y DIFUNDIR DERECHOS HUMANOS.**



# Gestión de lugares y medios para promover y difundir Derechos Humanos.

Gestión de lugares y medios para promover y difundir Derechos Humanos.



No.	Fecha:	Lugar o medio
1	23/11/2017	Delegación Federal del ISSSTE
2	27/11/2017	Dirección General de Imagen Institucional Hidalgo

Se gestionaron 2 lugares para promover y difundir los Derechos Humanos; obteniendo un indicador del 100%.

Lo anterior a fin de solicitar espacios para la transmisión de cápsulas de derechos humanos, y generar una cultura de respeto a los derechos humanos entre los hidalguenses.



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **REUNIÓN CON OSC Y EL PRESIDENTE DE LA CDHEH O UN ALTO FUNCIONARIO DE LA CDHEH.**

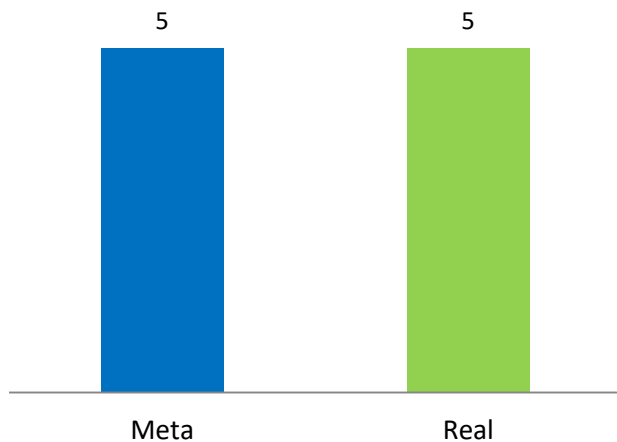


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Reunión con OSC y el Presidente de la CDHEH o un alto funcionario de la CDHEH.

Reunión con OSC y el Presidente de la CDHEH o un alto funcionario de la CDHEH.



Fecha:	Reuniones con:
06/11/2017	Reunión con Guillermo Aboumrad de la Fundación Rosas Rojas A.C., con la finalidad de trabajar en conjunto en apoyo de los niños y niñas.
14/11/2017	Reunión de vinculación con Nayeli Islas Trejo de Corazon de Lumardi A. C., con la finalidad de conocer sus actividades y explorar posibles trabajos en conjunto.
14/11/2017	Reunión de trabajo con Serafin Estanislao Escamilla de Nuhusehe, educación y Desarrollo A. C., con la finalidad de iniciar actividades conjuntas.
16/11/2017	Reunión de vinculación con Mercedes Perez Vasconcelos de la Fundación "Gus y Juan de dios A. C.", con la finalidad de poder trabajar en conjunto a favor de las personas con discapacidad Intelectual.
23/11/2017	Reunión de vinculación con Mariana Perez Vargas de la fundación Hidalguense al cuidado de la mujer con la finalidad de conocer su trabajo y poder encontrar puntos de encuentro para trabajar en conjunto.

Se llevaron a cabo las 5 reuniones establecidas como meta; obteniendo un indicador del 100%.





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • TRANSPARENCIA

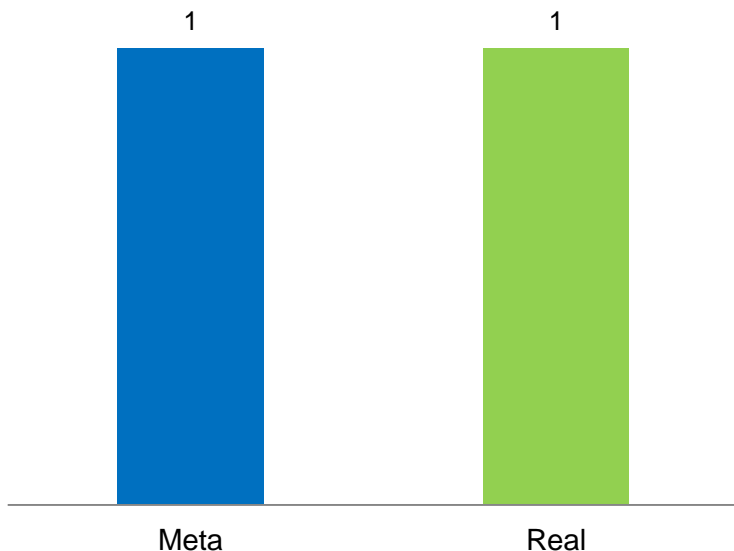


25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

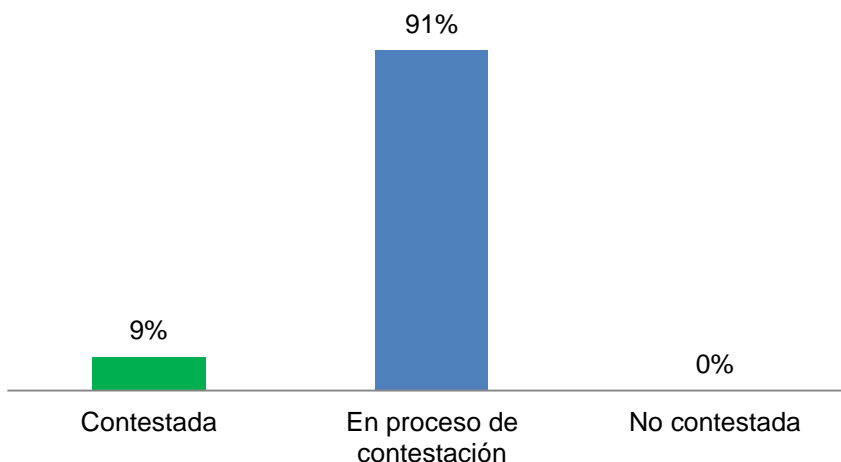
# Reporte de solicitudes de información.

## Reporte de Solicitudes de Información.



Fecha:	Descripción	No.
01/12/2017	Solicitudes de acceso a la información	22
	Solicitud de datos personales	0
	Sesiones y resoluciones del Comité de Transparencia	2

## Estado de las solicitudes recibidas



Se entregó en tiempo y forma el Reporte de Solicitudes de Información; obteniendo un indicador del 100%.

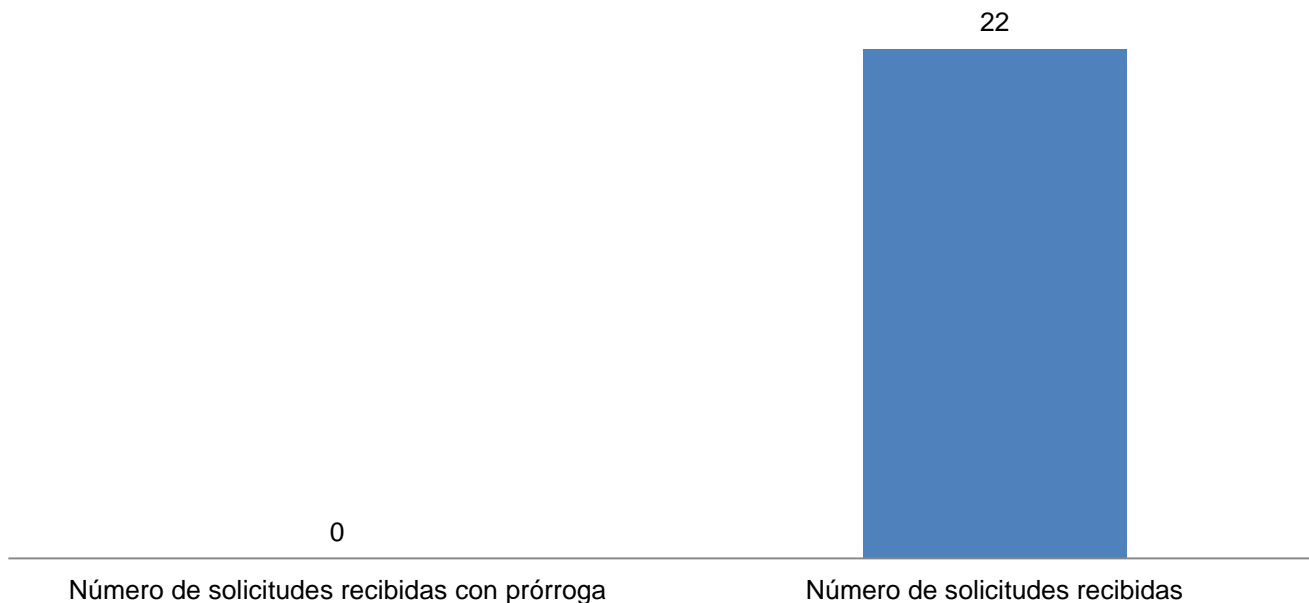




25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Número de solicitudes de información con prórroga



**Se recibieron 22 solicitudes de información y no se requirió prórroga en ninguna de ellas; por lo que se obtiene un indicador mensual de 0%.**

# Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
1	Cuándo se hará la rueda de prensa que se está mencionando? Se harán públicos los audios tomados por personal de la CDH en los cuales se aprecian los maltratos al personal, particularmente a las trabajadoras? Hay micrófonos en la CDH o quien ha grabado esto?
2	Deseo todos los boletines de Prensa generados de 2012 a la fecha y clasificados por tema.
3*	Número de quejas recibidas del 1 de diciembre de 2012 a la fecha en contra de prestadores de servicios de salud por esterilización forzada a mujeres, con motivo de atención ginecológica y/o obstétrica.
4*	Número de quejas recibidas del 1 de diciembre de 2012 a la fecha en contra de prestadores de servicios de salud por esterilización forzada a mujeres, con motivo de atención ginecológica y/o obstétrica.
5*	Número de quejas recibidas del 1 de diciembre de 2012 a la fecha en contra de prestadores de servicios de salud por esterilización forzada a mujeres, con motivo de atención ginecológica y/o obstétrica.
6	Con fundamento en el artículo 6 de la CPEUM, solicito saber que recomendaciones realiza la Comisión ante el Bullying en las escuelas, cuántas quejas se han presentado así mismo requiero saber que unidad administrativa o autoridad es la competente para conocer de los casos de Bullying
7	1.- El número de quejas o denuncias recibidas en las instalaciones de esta Comisión desde su creación a la fecha desglosada por año, las que procedieron, las infundadas y el número de recomendaciones emitidas. 2.- Desglosadas por años, cuales fueron las instancias con mayor número de quejas, denuncias y/o recomendaciones emitidas por esa comisión. Determinar nombre y número en cada caso. 3.- Enlistar de más a menos, cuales fueron las presuntas violaciones a los derechos humanos denunciadas por la ciudadanía. 4.- Deseo conocer, por año, cuantas y cuales fueron las recomendaciones aceptadas por las instancias oficiales denunciadas. 5.- Desde la creación de este órgano, deseo me den a conocer todos y cada uno de sus consejos de participación ciudadana y quienes los integraron.
8	Número quejas se presentaron por solicitar prueba de ingravidez en el proceso de contratación laboral del 1 de diciembre de 2012 a la fecha.

Nota:

\* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada.

Indicadores Noviembre 2017



# Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
9	Relación de los contratos celebrados con SAP MÉXICO, S.A. DE C.V. La cual contenga: objeto del contrato, monto, vigencia y tipo de adjudicación (Durante el periodo comprendido del año 1994 al 2017)
10*	Relación de los contratos celebrados con el Despacho HBHM ABOGADOS, Huacuja Betancourt y Haw Abogados en los últimos tres años, la cual contenga objeto, importe, vigencia, y tipo de adjudicación. Así como, copia de los contratos celebrados con el Despacho HBHM ABOGADOS, Huacuja Betancourt y Haw Abogados, los últimos tres años.
11*	Relación de los contratos celebrados con el Despacho HBHM ABOGADOS, Huacuja Betancourt y Haw Abogados en los últimos tres años, la cual contenga objeto, importe, vigencia, y tipo de adjudicación. Así como, copia de los contratos celebrados con el Despacho HBHM ABOGADOS, Huacuja Betancourt y Haw Abogados, los últimos tres años.
12	Número quejas se presentaron por despido laboral por motivo de embarazo del 1 de diciembre de 2012 a la fecha.
13	Las acciones de mejora que se tomaron en la Unidad Especializada para la Atención de la violencia familiar y sexual, dependiente de la Secretaría de Salud del Estado de Hidalgo, derivadas de la Recomendación VG-001- 2017, para prevenir un nuevo hecho de esta naturaleza, ya que las acciones de mejora no tienen por qué ser información confidencial. Asimismo, comunicar si fue separada del cargo la Directora del Refugio en cuestión, información que también debe ser pública en un ejercicio de transparencia y aplicación de la Ley de Responsabilidades de los servidores públicos de Hidalgo, y que por oficio, han contestado que es confidencial.
14	Disculpen quisiera me indiquen si es verdad que en fecha por definir habrá una rueda de prensa en la que se harán públicos unos audios que personas de adentro de la CDHEH le dieron a extrabajadores para que los difundan.
15*	el numero de recomendaciones que han emitido en el año 2017, el seguimiento de las recomendaciones del año 2017, es decir cuantas han sido aceptadas y cumplidas parcialmente, aceptadas que no han sido cumplidas, no aceptadas o en termino de aceptación, y el numero de quejas que se han presentado hasta el día de hoy. Requiero saber también cual es el presupuesto que fue asignado para este año 2017
16*	el numero de recomendaciones que han emitido en el año 2017, el seguimiento de las recomendaciones del año 2017, es decir cuantas han sido aceptadas y cumplidas parcialmente, aceptadas que no han sido cumplidas, no aceptadas o en termino de aceptación, y el numero de quejas que se han presentado hasta el día de hoy. Requiero saber también cual es el presupuesto que fue asignado para este año 2017
17*	el numero de recomendaciones que han emitido en el año 2017, el seguimiento de las recomendaciones del año 2017, es decir cuantas han sido aceptadas y cumplidas parcialmente, aceptadas que no han sido cumplidas, no aceptadas o en termino de aceptación, y el numero de quejas que se han presentado hasta el día de hoy. Requiero saber también cual es el presupuesto que fue asignado para este año 2017

Nota:

\* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada.

Indicadores Noviembre 2017





# Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
18	Número de quejas presentadas por casos de muerte materna debido a negligencia en la atención médica con motivo del embarazo, parto o puerperio en el periodo del 1 de diciembre de 2012 a la fecha.
19	Cuánto es el presupuesto anual con el que opera la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Hidalgo y de este cuánto destina para seguridad del ombudsman, si es que trae escoltas y seguridad en eventos públicos o durante el ejercicio de su labor. Además de saber cuáles son los protocolos si es que el titular de esta comisión considera que por su labor, corre peligro o es vulnerable a algún delito. Además si la Comisión ha presentado alguna denuncia ante el Ministerio Público en los últimos 7 años por considerar que el presidente de la comisión ha sido víctima de algún delito, por el ejercicio de sus funciones
20	Número de quejas recibidas en el periodo comprendido del 1 de diciembre de 2012 a la fecha en contra de prestadores de servicios de salud por malos tratos y/o negligencia médica a mujeres, con motivo de atención ginecológica y/o obstétrica (violencia obstétrica).
21*	El numero de recomendaciones que han emitido en el año 2017 y su seguimiento, es decir, cuantas han sido cumplidas, aceptadas en vías de cumplimiento, en termino de aceptación, no aceptadas e incumplidas. Requiero saber también el numero de quejas que se han presentado a la fecha
22*	El numero de recomendaciones que han emitido en el año 2017 y su seguimiento, es decir, cuantas han sido cumplidas, aceptadas en vías de cumplimiento, en termino de aceptación, no aceptadas e incumplidas. Requiero saber también el numero de quejas que se han presentado a la fecha

Nota:

\* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada.

**Indicadores Noviembre 2017**



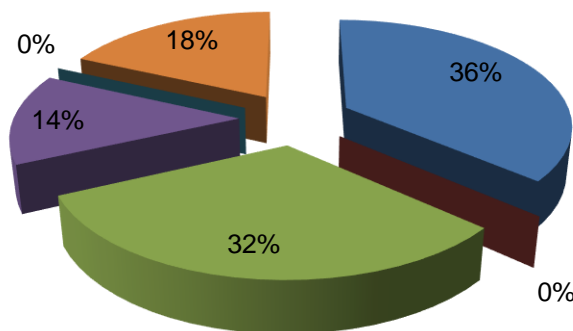


25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

# Número de solicitudes de información con prórroga

## Clasificación de la solicitud de acuerdo a su contenido

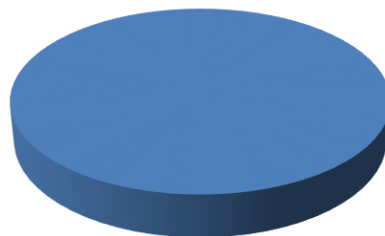


- Quejas de diversos años desglosadas por hechos violatorios y autoridades involucradas.
- Gastos y presupuesto de la CDHEH.
- Recomendaciones desglosadas por hechos violatorios y autoridades involucradas.
- Incompetencia.
- Acuerdos de No Responsabilidad.
- Otros.

## Medio de la solicitud

Correo electrónico  
0%

Plataforma Nacional de Transparencia  
100%



Medio escrito  
0%





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# • RECURSOS HUMANOS



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

- **CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE  
CAPACITACIÓN**

# Cumplimiento al Programa de Capacitación

## Horas persona de capacitación

### Horas persona de Capacitación

■ Plan ■ Real

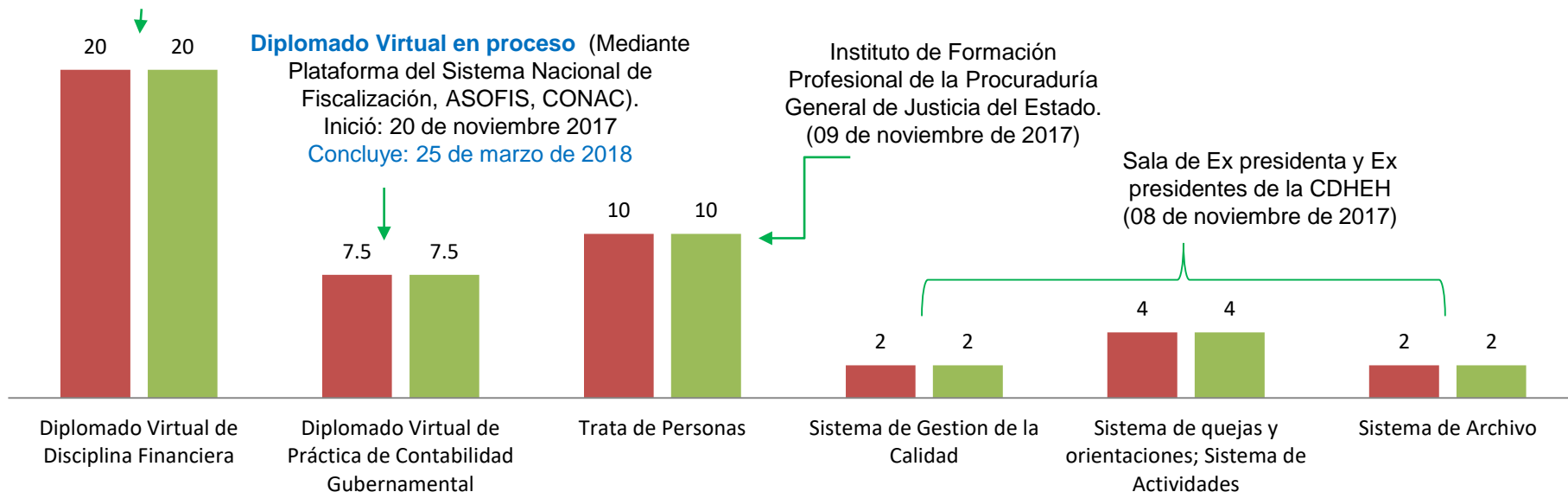
Curso virtual mediante Plataforma del Sistema Nacional de Fiscalización, ASOFIS, CONAC. Del 8 de octubre al 12 de noviembre de 2017.

En octubre se informaron 30 horas persona de capacitación.

**Diplomado Virtual en proceso** (Mediante Plataforma del Sistema Nacional de Fiscalización, ASOFIS, CONAC).  
Inició: 20 de noviembre 2017  
Concluye: 25 de marzo de 2018

Instituto de Formación Profesional de la Procuraduría General de Justicia del Estado.  
(09 de noviembre de 2017)

Sala de Ex presidenta y Ex presidentes de la CDHEH  
(08 de noviembre de 2017)



**Se cumplió con el programa de Capacitación al 100%.**

**Total:**

- **Horas persona de capacitación: 45.5**
- **Participantes: 17**

Indicadores Noviembre 2017



# Cumplimiento al Programa de Capacitación

## Horas persona de capacitación

No.	Curso	Plan			Prioridad A=Alta M=Media B=Baja	Instructor	
		Puestos que asisten	N° de Participantes	Duración en Horas		Interno	Externo
1	Diplomado Virtual de Disciplina Financiera	Coord. de Presupuesto y Contabilidad, Encargada de Contabilidad, Responsable de Presupuesto y Auxiliar Contable.	4	12.5	A		X
2	Diplomado Virtual de Práctica de Contabilidad Gubernamental	Coord. de Presupuesto y Contabilidad, Encargada de Contabilidad, Responsable de Presupuesto y Coord. de RR.HH	4	45	A		X
3	Trata de Personas	Visitadores Adjuntos, Visitadores Adjuntos "B" y Visitadores Adjuntos Regionales	5	2	A		X
4	Sistema de Gestion de la Calidad	Visitador Adjunto "B"	1	2	A	X	
5	Sistema de quejas y orientaciones; Sistema de Actividades	Visitador Adjunto "B" y Titular de la Unidad de Transparencia	2	2	A	X	
6	Sistema de Archivo	Visitador Adjunto "B"	1	2	A	X	



**25**  
años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# PLANEACIÓN.

- **RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS Y USUARIOS DE LA VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA Y REGIONAL**



25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

# PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

a) Ponderaciones de cada respuesta de las preguntas:

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarlo o ayudarla con su situación?	Valor asignado	Califique la atención del personal de recepción	Valor asignado
Nunca	0%	Mala	0%
		Regular	50%
Siempre	100%	Muy buena	100%

Califique la atención de la o el abogado:	Valor asignado	¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	Valor asignado	¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	Valor asignado	Califique la limpieza en las instalaciones.	Valor asignado
Mala	0%	No	0%	No entendí nada	0%	Inadecuadas	0%
Regular	50%			Regular	50%	Regular	50%
Muy buena	100%	Si	100%	Muy bien	100%	En buen estado	100%





25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

b) Ponderaciones de cada pregunta para obtener la calificación final de satisfacción:

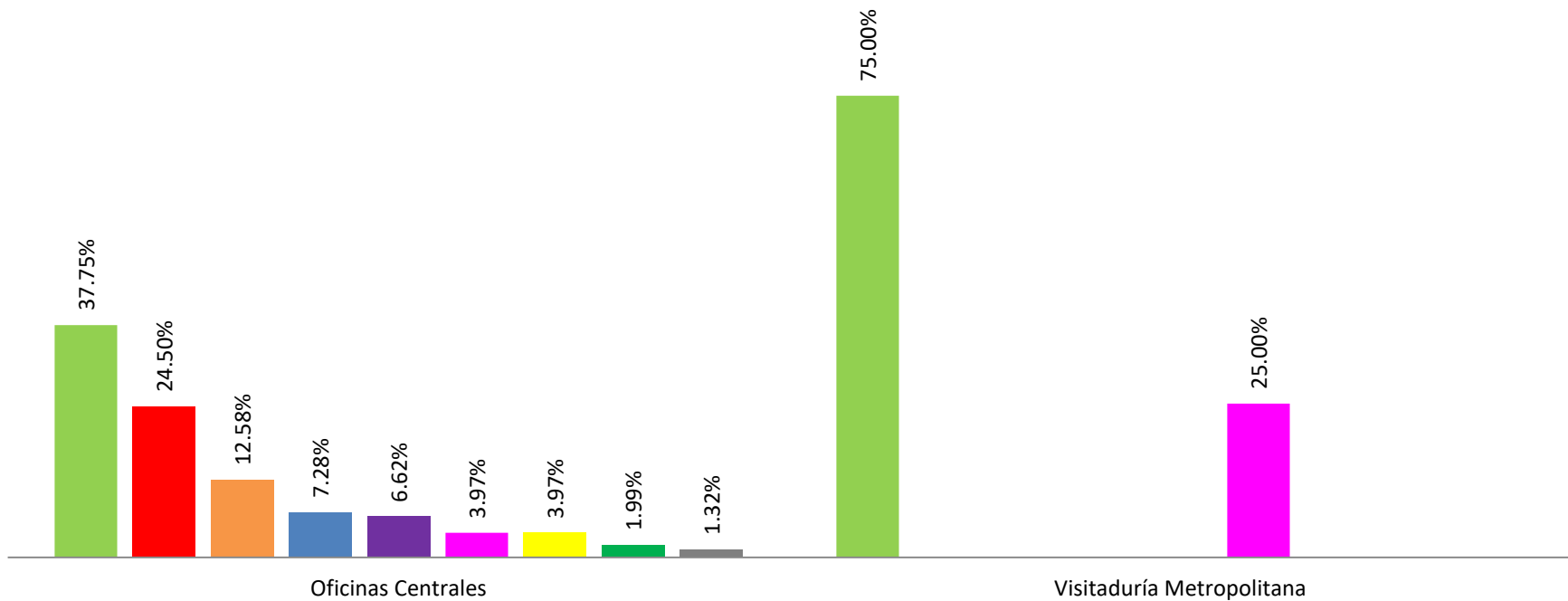
Pregunta	Valor asignado
Califique la atención de la o el abogado.	40%
¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	30%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	20%
Califique la limpieza en las instalaciones.	10%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**Meta de Satisfacción de usuarias y usuarios: 90%**

## ¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

### Visitaduría Jurídica Metropolitana

- Amigo(a) y/o familiar
- Televisión
- Otro
- Sin contestar
- Redes sociales
- Institución Pública
- Página web
- Periódico
- Radio



# Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

## Visitaduría Jurídica Metropolitana

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Oficinas Centrales	Institución Pública	Hospital General
		Hospital del niño Dif
		Poder Judicial
		Trabajo Social
		Por la Organización Antorcha Campesina
		Presidencia Municipal
	Otro	Televisión
		Internet
		Por medio de amistad
		Buscando preguntando
		Una persona me informó
		Conocimiento personal
		Iniciativa Propia
		Ya había acudido
Yo sabía que existía esta institución		
Casualidad		
Visitaduría Metropolitana	Institución Pública	Centro de Justicia Alternativa para Mujeres

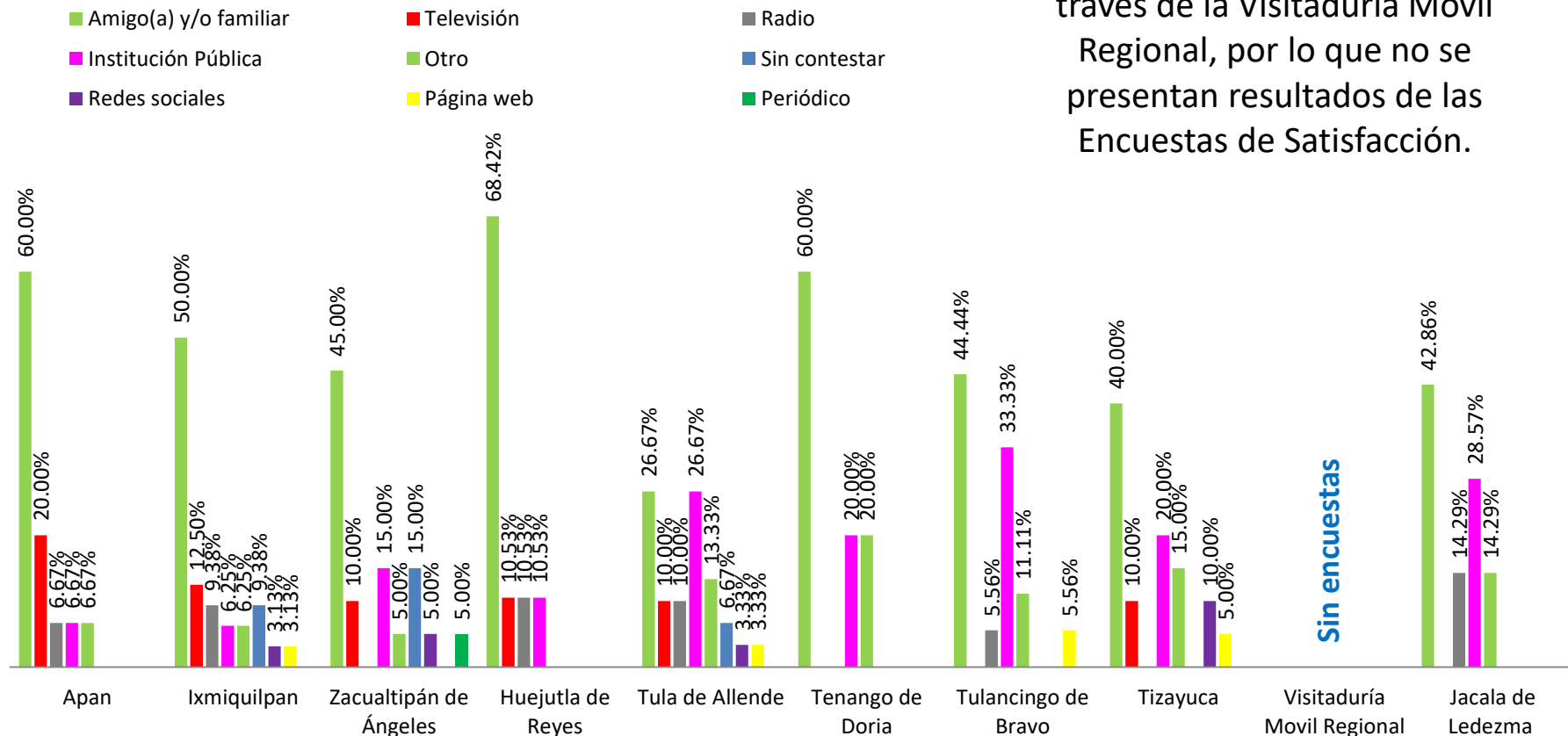
Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la “institución pública” u “otro medio” con relación a la respuesta elegida.

# Satisfacción de las y los usuarios

## ¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

### Visitaduría Jurídica Regional

No se programaron atenciones a través de la Visitaduría Móvil Regional, por lo que no se presentan resultados de las Encuestas de Satisfacción.



# Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

## Visitaduría Jurídica Regional

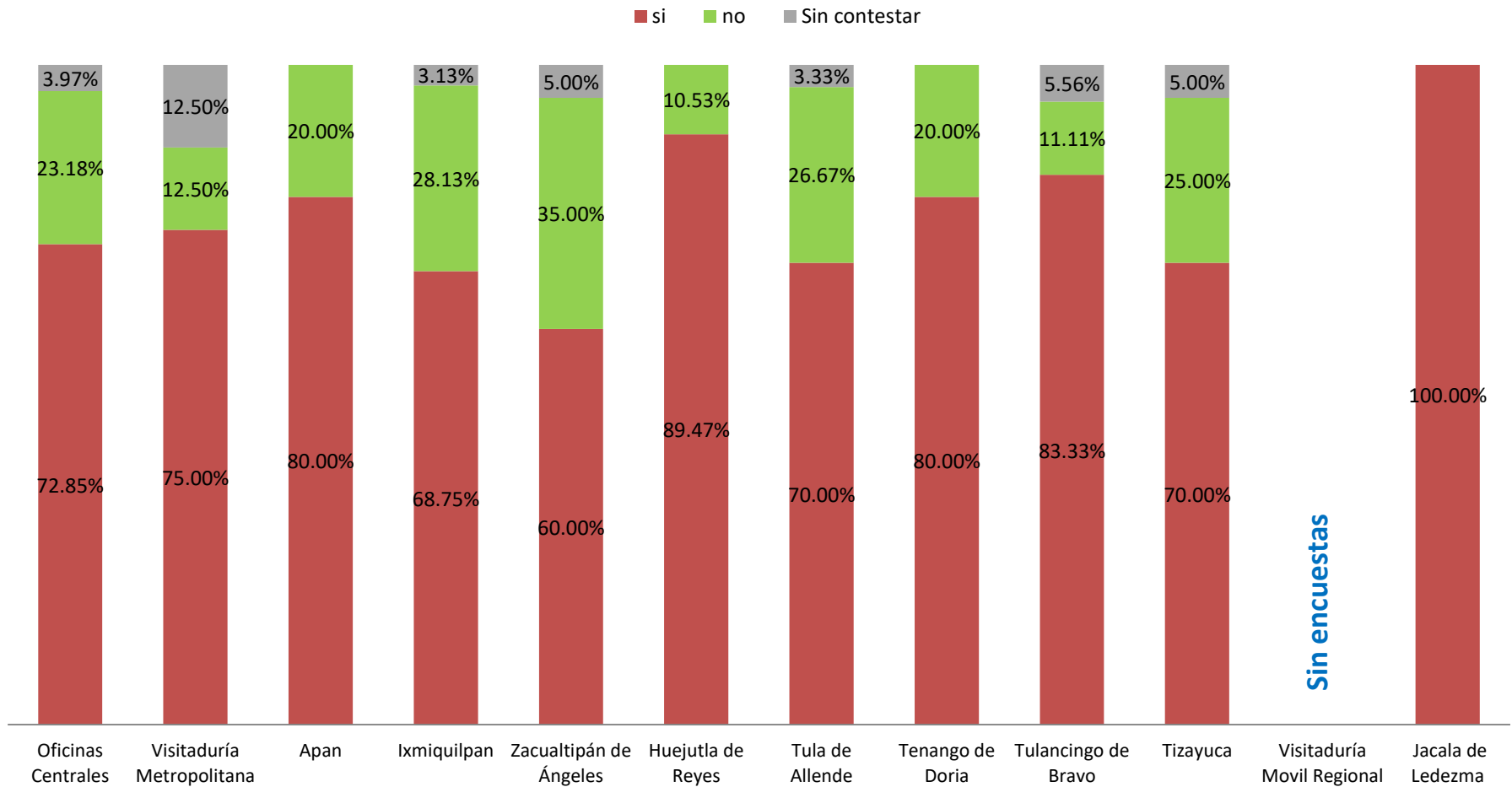
ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Apan	Institución Pública	IMSS
Ixmiquilpan	Otro	Cargo Actual
Zacuatlipán de Ángeles	Institución Pública	Presidencia Municipal
	Otro	Visita directa
Huejutla de Reyes	Otro	Televisión
Tula de Allende	Institución Pública	SIPINNA (Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes)
		Presidencia Municipal
	Otro	Platica técnica
		Notificación/seguimiento de trámite
Tenango de Doria	Otro	Soy Servidora Pública

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Tulancingo de Bravo	Institución Pública	Presidencia Municipal
		Universidad Tecnológica de Tulancingo
		Sindicato de Salud de Trabajo
		Telesecundaria 118
	Otro	Juez Conciliador
		Televisión
		Representante legal
Tizayuca	Institución Pública	DIF
		Ayuntamiento Municipal
	Otro	Ya había acudido anteriormente
		Somos vecinos

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la “institución pública” u “otro medio” con relación a la respuesta elegida.

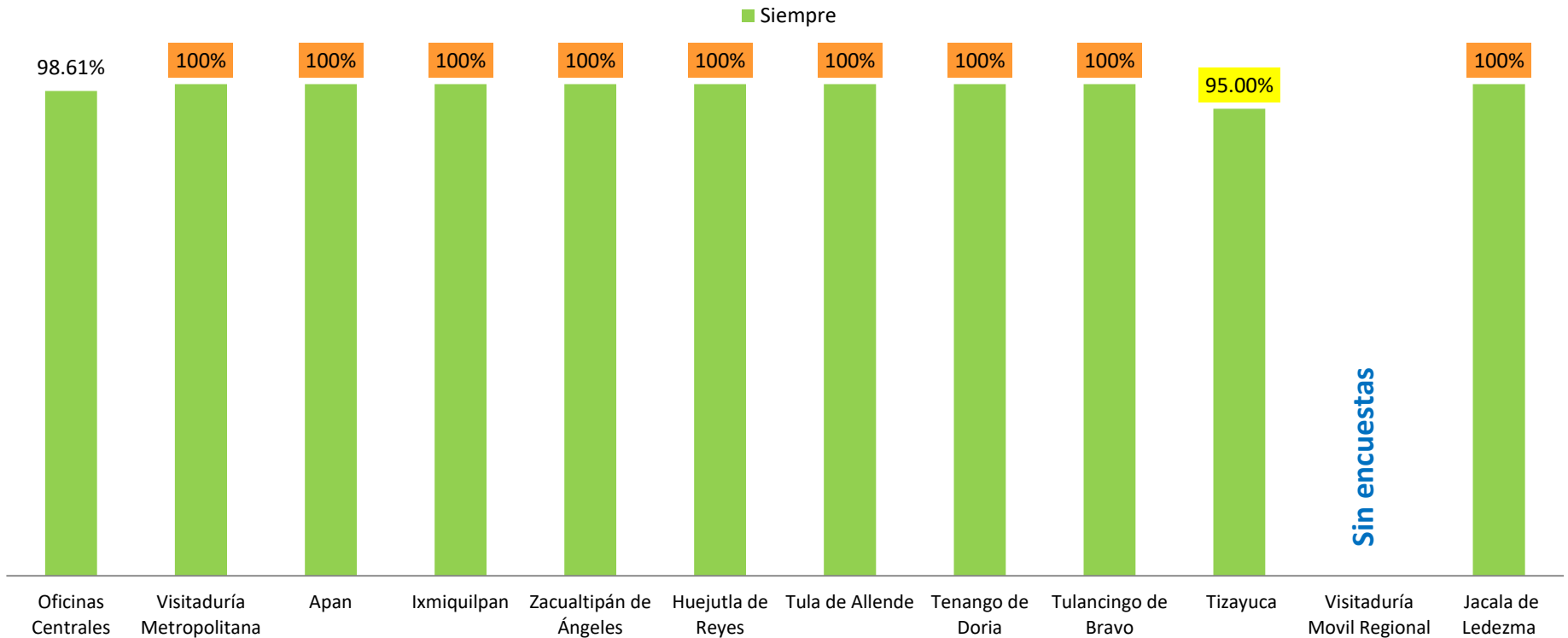
# Satisfacción de las y los usuarios

## ¿ Es la primera vez que acude a esta Comisión?



# Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?



Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.  
Calificación mínima de 95.00% y máxima de 100%.

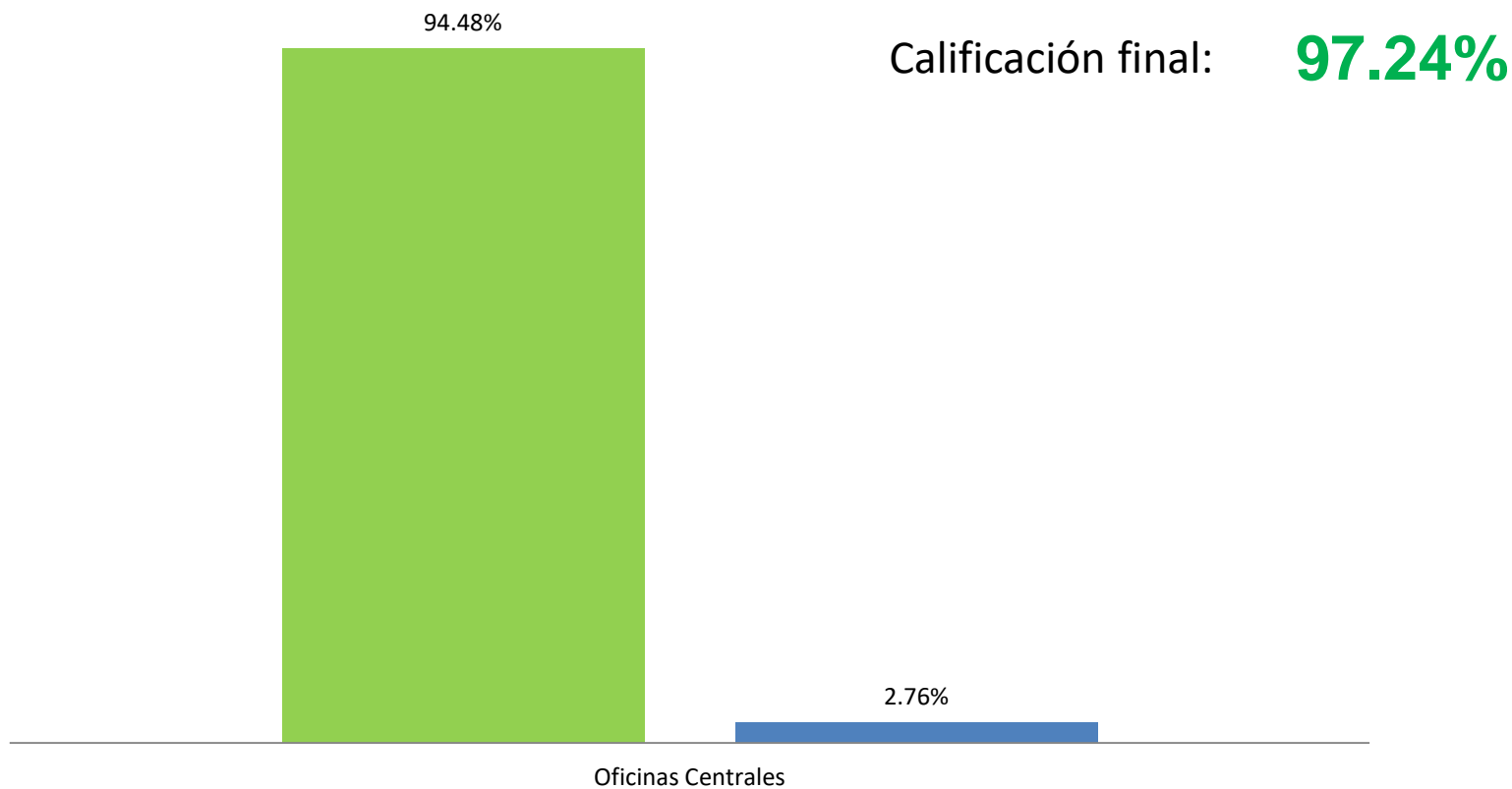
**Nota:** Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta “Siempre” de la pregunta ¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?.

Indicadores Noviembre 2017



# Satisfacción de las y los usuarios

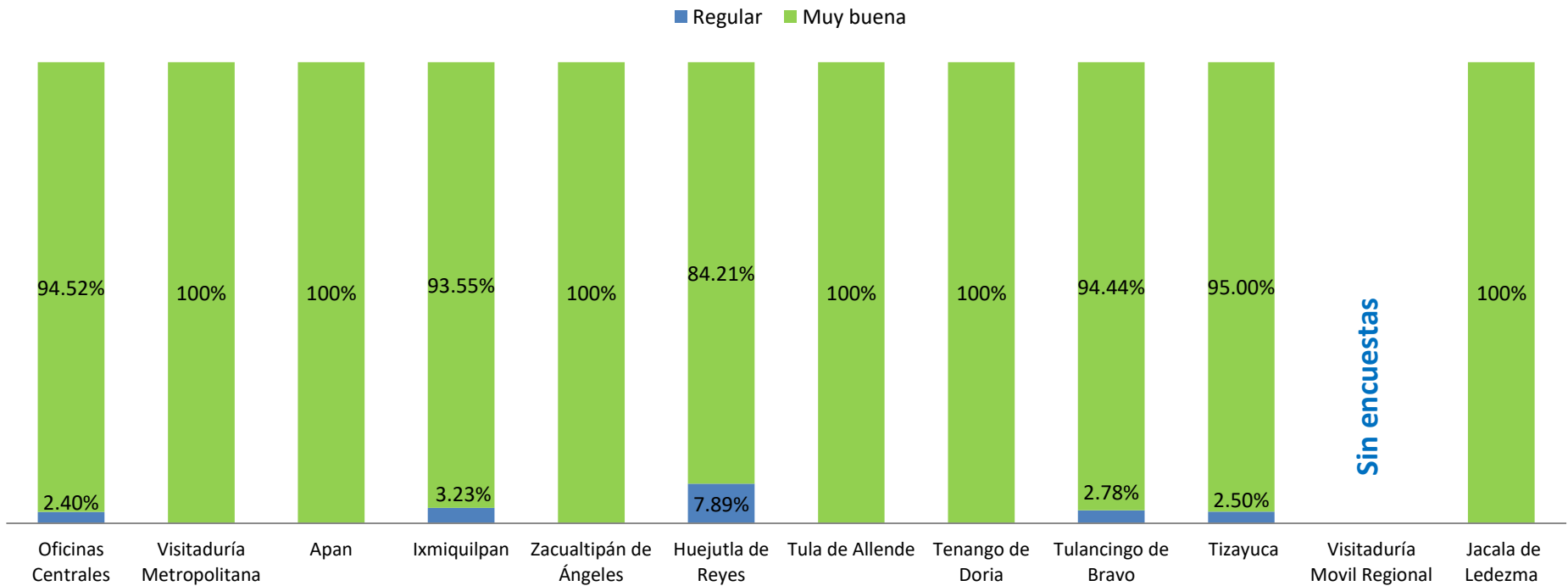
## Calificación de la atención del personal de recepción





# Satisfacción de las y los usuarios

## Calificación de la atención de la o el abogado



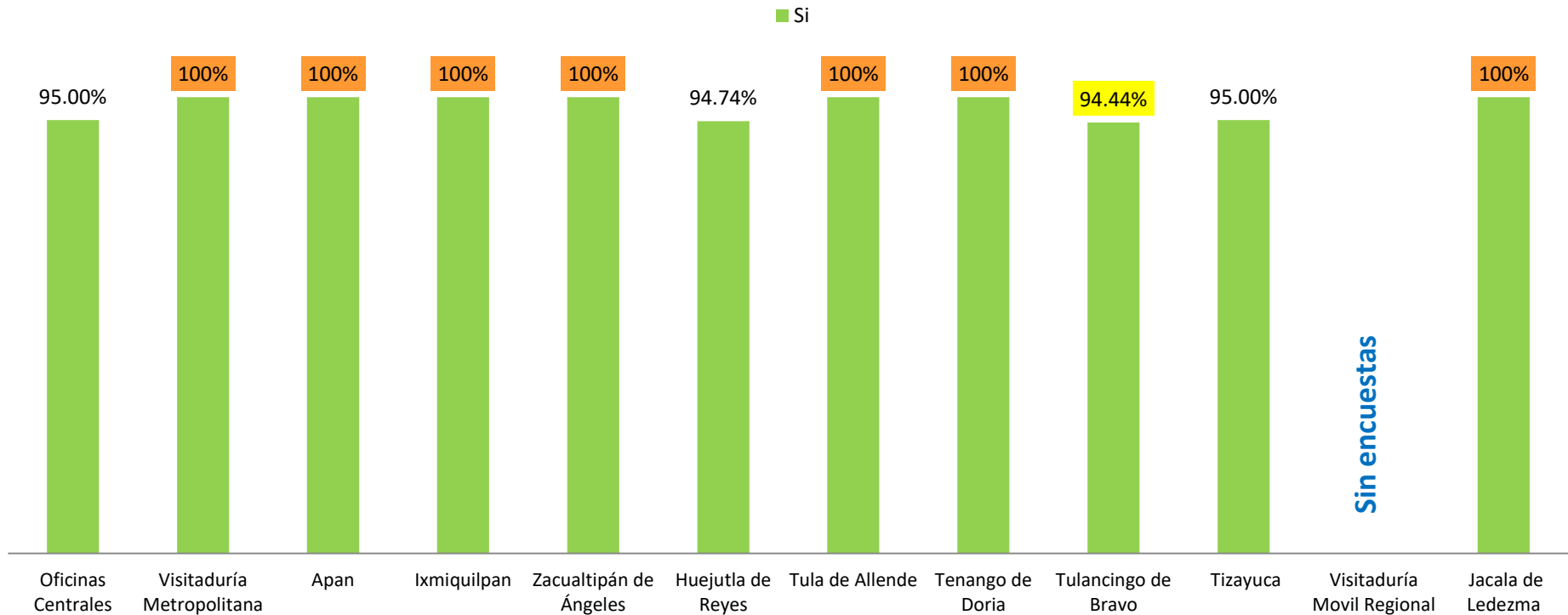
## Calificación por área:

96.92%	100%	100%	96.77%	100%	92.11%	100%	100%	97.22%	97.50%	No aplica	100%
--------	------	------	--------	------	--------	------	------	--------	--------	-----------	------

Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.  
Calificación mínima de 92.11% y máxima de 100%.

# Satisfacción de las y los usuarios

¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?

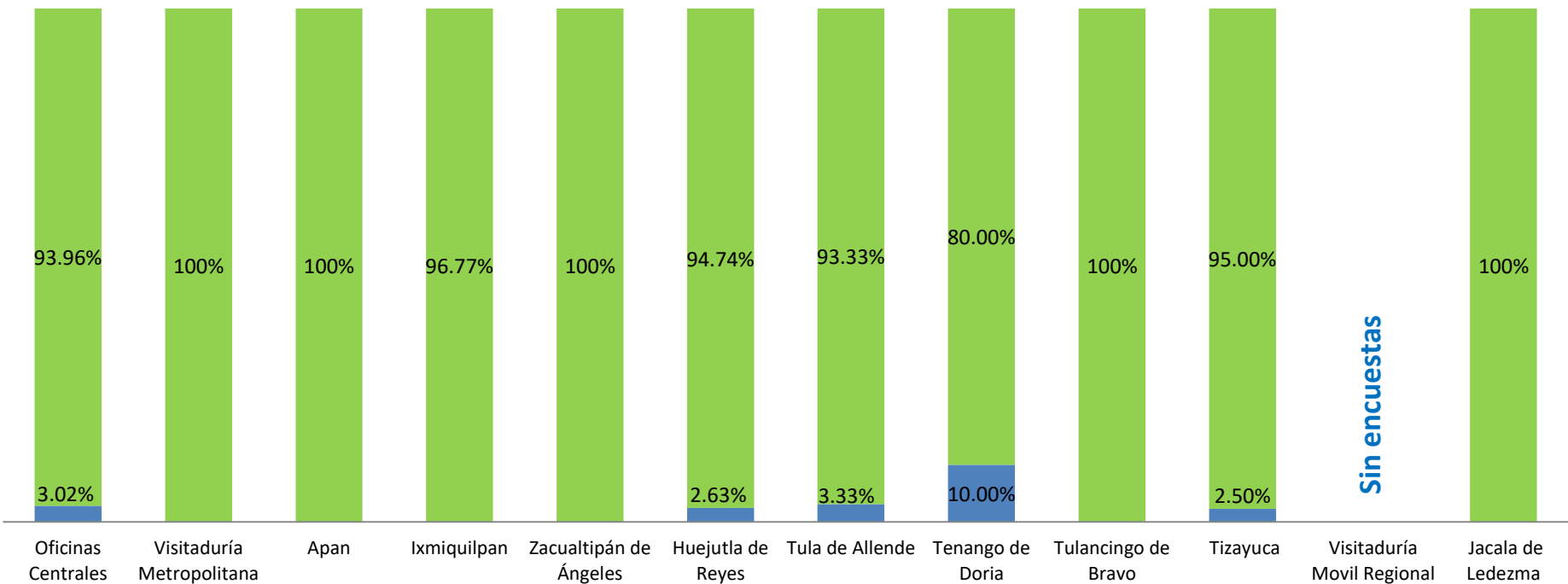


Las calificaciones superaron el 90% en todas las áreas de la CDHEH.  
Calificación mínima de 94.44% y máxima de 100%.

**Nota:** Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta "Si" de la pregunta ¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?.

# Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?



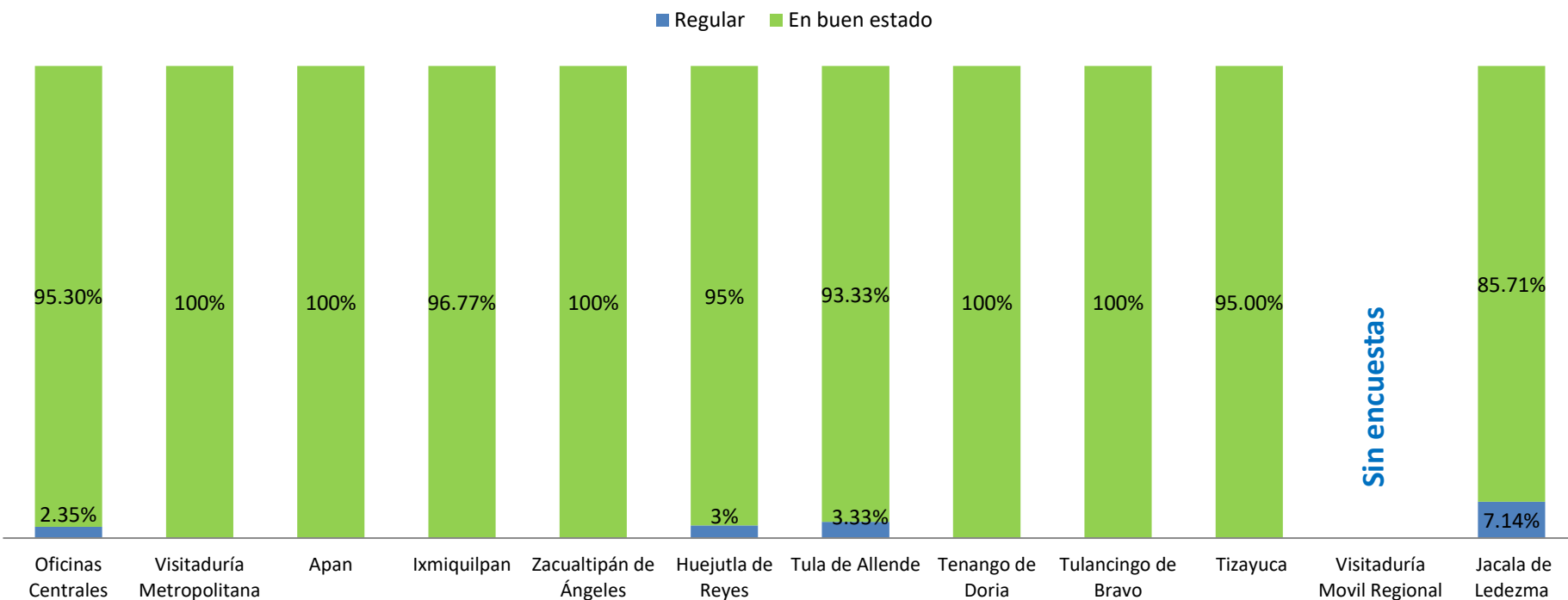
Calificación por área:

96.98%	100%	100%	96.77%	100%	97.37%	96.67%	90.00%	100%	97.50%	No aplica	100%
--------	------	------	--------	------	--------	--------	--------	------	--------	-----------	------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.  
Calificación mínima de 90.00% y máxima de 100%.

# Satisfacción de las y los usuarios

## Calificación de la limpieza en las instalaciones



### Calificación por área:

97.65%	100%	100%	96.77%	100%	97.37%	96.67%	100%	100%	95.00%	No aplica	92.86%
--------	------	------	--------	------	--------	--------	------	------	--------	-----------	--------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.  
Calificación mínima de 92.86% y máxima de 100%.

# Satisfacción de las y los usuarios

## Comentarios

### Oficinas Centrales

Gracias por su apoyo y comprensión; fue buena la explicación

No quedo satisfecho con el servicio por la burocracia cuando se trata de dependencias federales, el personal muy bueno, 01/11/2017 a las 13:58 pm. Me atendió el Lic. Francisco Javier Damián Alvarado

**El día 08/11/2017 a las 12:07 pm. acudí a la CDHEH, No se me permitía hablar, hubo un cambio de facilitador y la atención fue EXCELENTE. La Lic. Karen Lozano Téllez mostró conductas que me parecieron discriminantes y falta de ética, totalmente opuesto a lo que pensé que encontraría, en un espacio en el que se promueve la inclusión y equidad; al externar mi inconformidad gesticulo inconformidad que para lo sensible que me encontraba con su reciente actuar, asumí como grosera. El abogado Ismael Montaña Hernández me interrumpía constantemente, me dejaba hablando mientras atendía su teléfono, alzó la voz cuando externé mi descontento, se mostró sarcástico con mis alegatos, no me permitió externar mis ideas completas.**

Gracias por tener esta atención con la ciudadanía, mil gracias

Una atención y un servicio extraordinario, fueron claros y objetivos

**No, porque me dijeron que es de particular a particular y que lo atiendan con ellos, ya que la institución es la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; acudí el 08/11/2017 a las 9:46 am, me atendió la Lic. Irma Mejía Barrón**

**Muy buena orientación, gracias muy bien; felicitaciones al Lic. Pascual Mendoza Miguel el 10/11/2017 a las 10:12 am**

**Necesitamos que nos asesore la abogada Lorena Cano ya que su servicio es excelente**

**Me informó que como es una institución privada no pueden hacer nada; deberían de modificar eso. Acudí el 13/11/2017 a las 14:56 pm y me atendió el Lic. Jonathan Mario Arturo Cabrera Sosa**

**Espero que sean más pacientes y sin prisas; gracias por tomar encuenta mi opinión, hablan muy rápido y de lo mismo, acudí el 13/11/2017 a las 16:39, me atendió el Lic. Francisco Javier Damián Alvarado**

Por la explicación quede satisfecho con el servicio

Fueron muy amables todos

Me ayudó en todas mis dudas

Respondió todas mis dudas, amabilidad, atención, claridad; satisfecha con la atención

**Acudí el 16/11/2017 a las 11:05 am, me atendió el Lic. Ismael Montaña Hernández, estuvo atendiendo llamadas personales y otras diferentes; el abogado me informo que esta institución solo puede intervenir si soy víctima de discriminación por parte del funcionario público, que puedo venir por un escrito, orientación firmada por sus superiores; perdió la paciencia de inmediato y la cortesía, solicité una fotografía del escrito, lo cual me fue negado por si quería hacer mal uso de la misma, ya que no contaba con las firmas antes mencionadas.**

Muy amable, me sentí escuchada y comprendida; atendida

**Los invito a esmerarse día a día, felicidades**

**Gracias por el apoyo, actuó de inmediato y me dio seguridad; asertiva y empática la asesoría, si hay responsabilidad, buen trato y compromiso por ayudar. Atendió la Lic. Claudia Mejía Osorio**

Agradezco la eficiencia en la atención de mi asunto. Gracias

Me explicaron bien que debo hacer; darán seguimiento a mi queja, esperando una resolución excelente.

**No insiste en que solo apoya si ya fuimos golpeados; no hay protección de ninguna garantía, acudí el 24/11/2017 a las 15:07 pm, me atendió la Lic. Ana Laura López Tapia**

### Visitaduría Metropolitana

Sin comentarios

# Satisfacción de las y los usuarios

## Comentarios

Apan
Hubo quien me entendiera de la mejor manera; eficacia y buen trato
Muy buena atención, gracias
<b>Fue clara y precisa la Lic. Mayra Hernández Islas</b>
De manera muy atenta me ayudó y me aclaró mi queja, excelente servicio
Muy buen carácter y amabilidad, me escuchó y brindó alternativas
Si me brindaron el apoyo y asesoría
Me asesoró bien respecto a mis deudas
Ixmiquilpan
Explicaciones tan firmes; aclaró dudas
<b>Las letras están muy chiquitas y no veo bien, acudí el 30 de octubre a las 15:40 pm</b>
<b>Es un abogado que siempre me ha atendido y me explica todas mis dudas. El Lic. Jesús Pérez Matías acudí el día 09/11/2017 a las 12:42 pm</b>
Al tratar mi tema, siempre se condujo con respeto, amabilidad y con gran profesionalismo; buscando siempre proteger mis derechos humanos
Es agradable contar con ayuda en todo; es bueno saber que no estoy sola, que tengo respaldo de alguien que va hacer algo bueno por mi
Es muy claro, accesible y amable
Pues muchas gracias por darle solución al problema
Es muy importante este tipo de atención a la ciudadanía, para sentirse segura y protegida por esta institución de derechos humanos
Zacualtipán de Ángeles
Siempre respondió con atención
Dio sugerencia de solución del caso
Fui atendido muy bien
Es bueno defenderse

Huejutla de Reyes
En esta oficina fui atendido con respeto y amabilidad
<b>El Lic. Aurelio Vega Aquino es muy atento y bueno con su trabajo, siempre se dirigió con respeto y claramente; es muy eficiente en el puesto que tiene. 07/11/2017 a las 15:20</b>
La atención es muy buena ya que aclararon mis dudas
Excelente atención, clara y directa; aclaro muy bien mis dudas
Me pareció muy buen servicio y una orientación perfecta
Tula de Allende
<b>Muy buena atención, gracias a la Lic. Adriana Angélica Martínez Olguín, me facilitó a donde dirigirme</b>
Ojalá y siga dando esta atención porque como ciudadana me aclararon los derechos que tengo ante situaciones adversas a la buena convivencia
<b>La atención que recibe por parte de la abogada fue excelente; hace muy bien su trabajo, recibí muy buena atención, gracias me atendió la Lic. Maribel Olguín Juárez el día 09/11/2017 a las 10:48</b>
Me voy satisfecha con la atención brindada ante mis dudas; respuestas que me serán muy útiles para saber guiar mi asunto
<b>Mostró gran interés la Lic. Maribel Olguín Juárez en lo que le pregunté y aclaró mis dudas. Me apoyo en todos las cosas que le pregunté, atención al 1000</b>
Excelente persona; me oriento bien acerca de mi asunto
De alguna manera satisfecho por las aclaraciones de las dudas que la abogada me comentó y aclaró
<b>La Lic. Maribel Olguín Juárez el día 28/11/2017 a las 12:32 pm, fue muy amable conmigo, me explicó muy bien las dudas que tenía sobre mi problema</b>
<b>Felicitaciones Lic. Maribel Olguín Juárez, el día 30/11/2017 a las 15:51</b>



25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## Comentarios

<b>Tenango de Doria</b>
Me dieron respuestas a mis preguntas
Sabe que hacer para solucionar mi problema
Muy acertada la información recibida y con mucho profesionalismo, gracias
<b>Tulancingo de Bravo</b>
Muy bien atendido, muchas gracias
Atención clara y amable
Orientación clara y precisa
<b>No logré el objetivo acudí el 08/11/2017 a las 12:03 pm, me atendió la Lic. Mildred Carolina Osorio Gómez</b>
Estuvo bien, no tengo nada que discutir y agradezco que me escuchó
La atención fue buena y precisa
Agradezco la atención brindada
Fue rápida y clara, dedica el tiempo necesario
Satisfecho por la atención que brindó
<b>Tizayuca</b>
Son muy atentos
Muy buena atención y aclaró todas mis dudas
<b>No quedé satisfecho por los hechos, acudí el día 13/11/2017 a las 14:33, me atendió la Lic. Gabriela Hernández Sánchez</b>
Me atendieron muy bien, resolví las dudas que necesitaba
Espero solucionar mi problema
Se explicó muy bien
Todo excelente
<b>Jacala de Ledezma</b>
Me atendió muy bien

Indicadores Noviembre 2017



ISO 9001



LIBRE ACCESO A.C.

# Satisfacción de las y los usuarios

## Calificación mensual

Pregunta	Oficinas Centrales	Visitaduría Metropolitana	Apan	Ixmiquilpan	Zacualtipán de Ángeles	Huejutla de Reyes	Tula de Allende	Tenango de Doria	Tulancingo de Bravo	Tizayuca	Visitaduría Móvil Regional	Jacala de Ledezma	PROMEDIO
Califique la atención de la o el abogado (40%)	38.77%	40.00%	40.00%	38.71%	40.00%	36.84%	40.00%	40.00%	38.89%	39.00%	No aplica	40.00%	<b>39.29%</b>
Quedó satisfecho con el servicio recibido (30%)	28.50%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	28.42%	30.00%	30.00%	28.33%	28.50%	No aplica	30.00%	<b>29.43%</b>
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender? (20%)	19.40%	20.00%	20.00%	19.35%	20.00%	19.47%	19.33%	18.00%	20.00%	19.50%	No aplica	20.00%	<b>19.55%</b>
Califique la limpieza de las instalaciones (10%)	9.77%	10.00%	10.00%	9.68%	10.00%	9.74%	9.67%	10.00%	10.00%	9.50%	No aplica	9.29%	<b>9.78%</b>
<b>Total</b>	<b>96.43%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>97.74%</b>	<b>100%</b>	<b>94.47%</b>	<b>99.00%</b>	<b>98.00%</b>	<b>97.22%</b>	<b>96.50%</b>	<b>No aplica</b>	<b>99.29%</b>	<b>98.06%</b>

**CALIFICACIÓN PROMEDIO**

**98.06%**



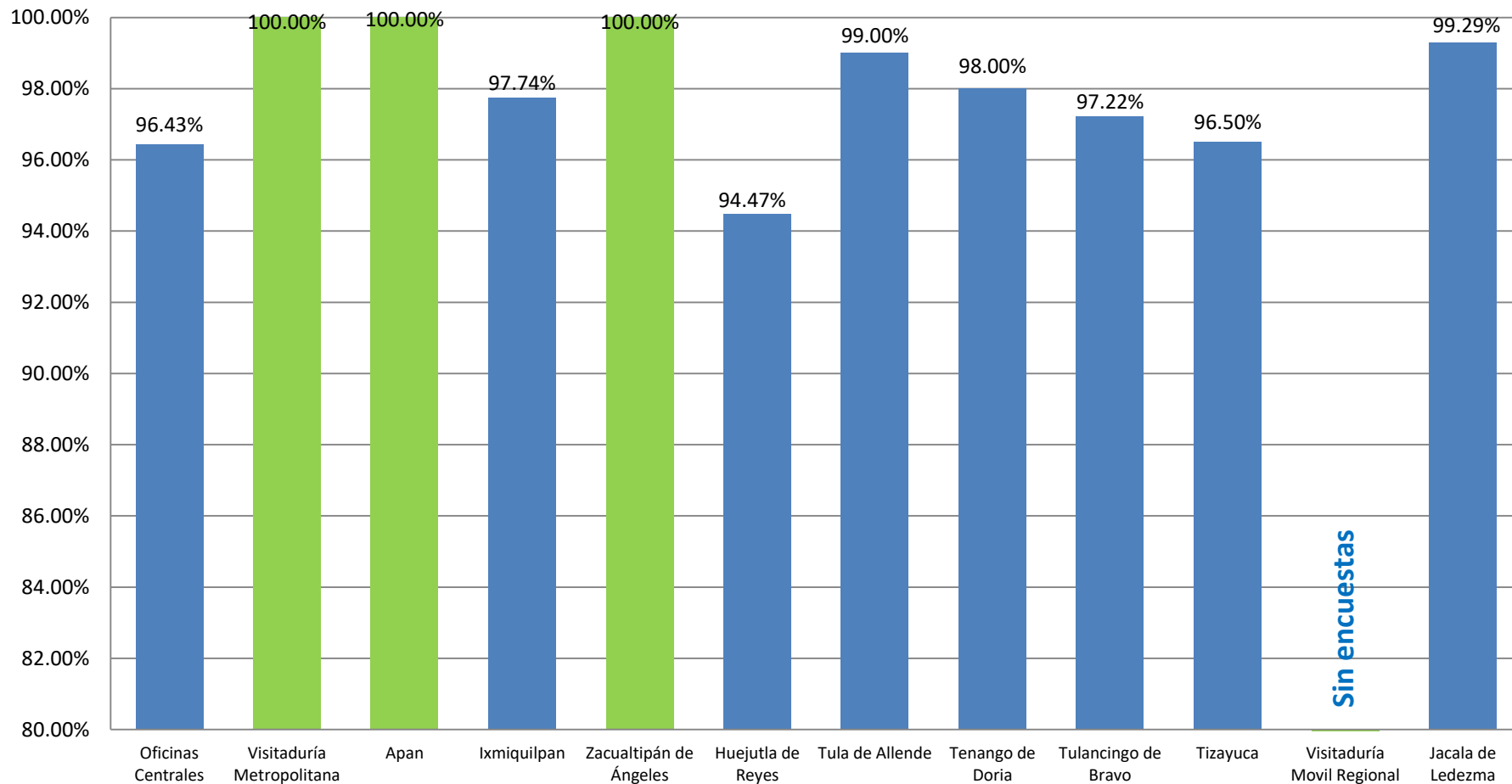


25 años

Comisión de  
Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo

# Satisfacción de las y los usuarios

## Calificación mensual



Indicadores Noviembre 2017

