



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

INDICADORES DEL MES DE JULIO DE 2017

Agosto 14, 2017

- Atención de quejas y orientaciones.
- Reuniones de Vinculación.
- Trabajo con Presidencias Municipales.
- Número de Solicitudes de información con prórroga / Informe mensual de Transparencia.
- Difusión de materiales / Informe mensual de los Programas de Radio.
- Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables.
- Boletines.
- Boletines publicados en medios de comunicación.
- Publicación de Artículos en Diario Síntesis.
- Transmisión de Noticias en la Televisión.
- Programa “Señal Humana”.
- Informe Mensual de Comunicación Social.
- Gifs (Animaciones).
- Gifs (Animaciones Pantalla Tuzos).
- Columnas de tres a cuatro minutos.

- Presentación de Obra de Teatro Guiñol / Informe mensual – Participación por equipo.
- Pláticas técnicas, Asistentes (Desglose de Asistentes – Indicador por personal participante), promedio de asistencia y horas persona de capacitación.
- Desglose de Pláticas de Educación en Valores.
- Ruta Hidalgo con Derechos: Municipios visitados y número de personas capacitadas.
- Informe de personas capacitadas del 1 de octubre de 2016 al 31 de Julio de 2017.
- Difusión y Control de Materiales (Plan de distribución de materiales impresos para la promoción y difusión de los Derechos Humanos).
- Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión.
- Creación de material impreso y audiovisual de promoción y difusión.
- Cumplimiento al programa de capacitación: Horas persona de Capacitación.
- Resultados de Satisfacción de usuarias y usuarios de la Visitaduría Jurídica Metropolitana y Regional.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

VISITADURÍA GENERAL

Indicadores Julio 2017



ISO 9001



LIBRE ACCESO A.C.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• ATENCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIONES

Atención de quejas y orientaciones

Área	Quejas	Orientaciones	Total Asuntos	%
Oficinas centrales	55	225	280	45.45%
Visitaduría Metropolitana	0	7	7	1.14%
SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Metropolitana	55	232	287	46.59%
Tula de Allende	8	69	77	12.50%
Zacualtipán de Ángeles	6	50	56	9.09%
Tulancingo de Bravo	15	35	50	8.12%
Huejutla de Reyes	9	35	44	7.14%
Ixmiquilpan	10	22	32	5.19%
Tizayuca	4	27	31	5.03%
Apan	3	13	16	2.60%
Tenango de Doria	2	14	16	2.60%
Jacala de Ledezma	1	5	6	0.97%
Visitaduría Móvil	0	1	1	0.16%
SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Regional	58	271	329	53.41%
TOTAL	113	503	616	100%

Las áreas correspondientes a cada Visitaduría Jurídica, han sido ordenadas de mayor a menor con relación a la columna "Total de asuntos".



25 años

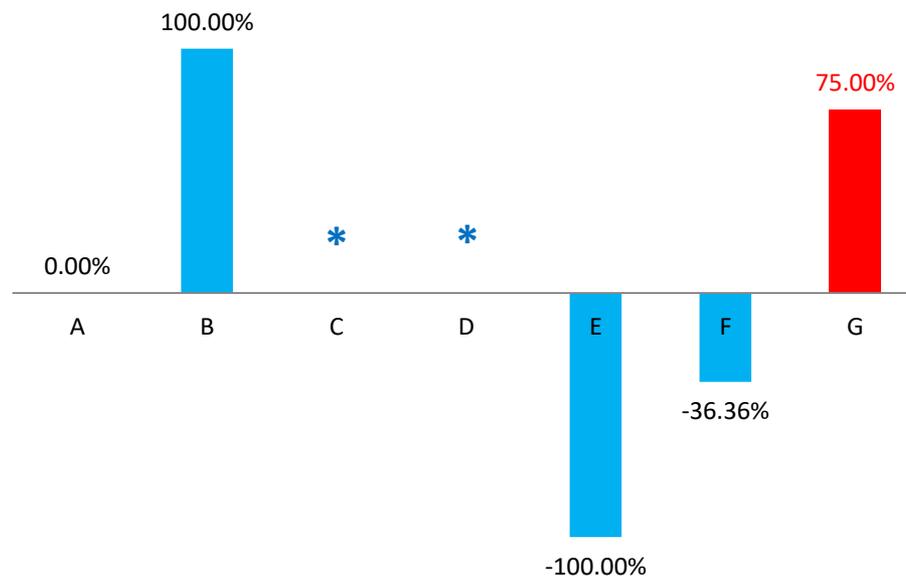
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Metropolitana adscrita al CJMEH	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	0	7
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	7	7
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	4	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	1
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	7	11
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	3	4

Visitaduría Metropolitana adscrita al Centro de Justicia para Mujeres

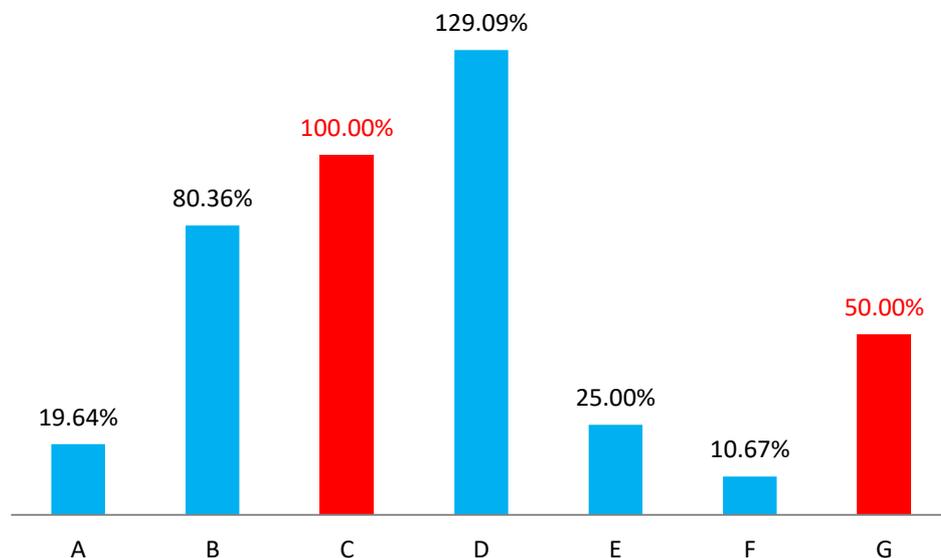


* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (Oficinas centrales)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	55	280
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	225	280
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	1	1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	71	55
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	55	44
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	280	253
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	35	70

Visitaduría Jurídica Metropolitana
(Oficinas centrales)



Municipios atendidos:

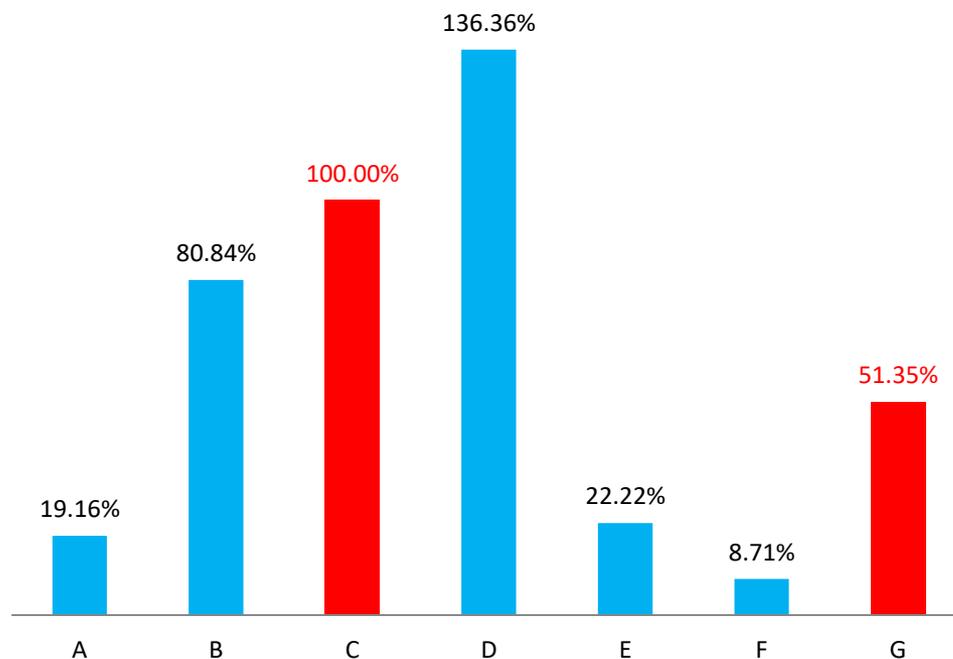
- Actopan
- Atotonilco El Grande
- El Arenal
- Epazoyucan
- Francisco I. Madero
- Huasca de Ocampo
- Mineral del Chico
- Mineral del Monte
- Mineral de la Reforma

- Omitlán de Juárez
- Pachuca de Soto
- San Agustín Tlaxiaca
- San Salvador
- Zempoala

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (concentrado)	
	A	B
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	55	287
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	232	287
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	1	1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	75	55
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	55	45
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	287	264
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	38	74

Visitaduría Jurídica Metropolitana (Concentrado)





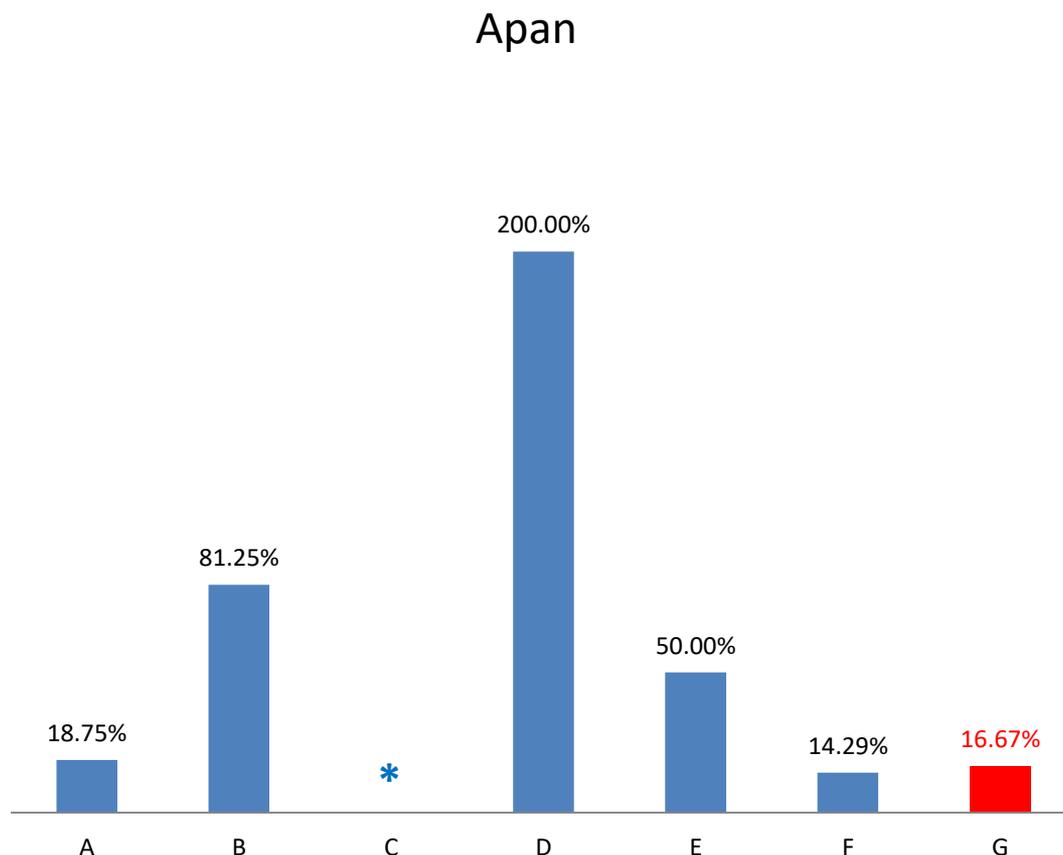
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VISITADURÍA JURÍDICA REGIONAL

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Apan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	3	16
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	13	16
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	6	3
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	3	2
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	16	14
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	1	6



Municipios atendidos:

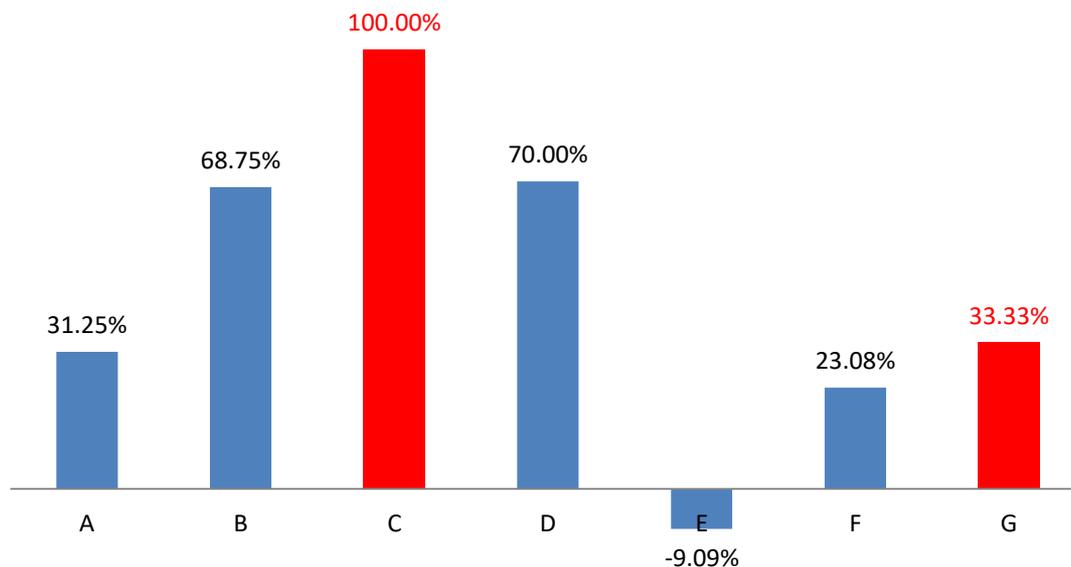
- Almoloya
- Apan
- Emiliano Zapata
- Tepeapulco
- Tlanalapa

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	Parámetros Ixmiquilpan	
	A	B
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	10	32
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	22	32
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	1	1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	7	10
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	10	11
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	32	26
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	2	6

Ixmiquilpan



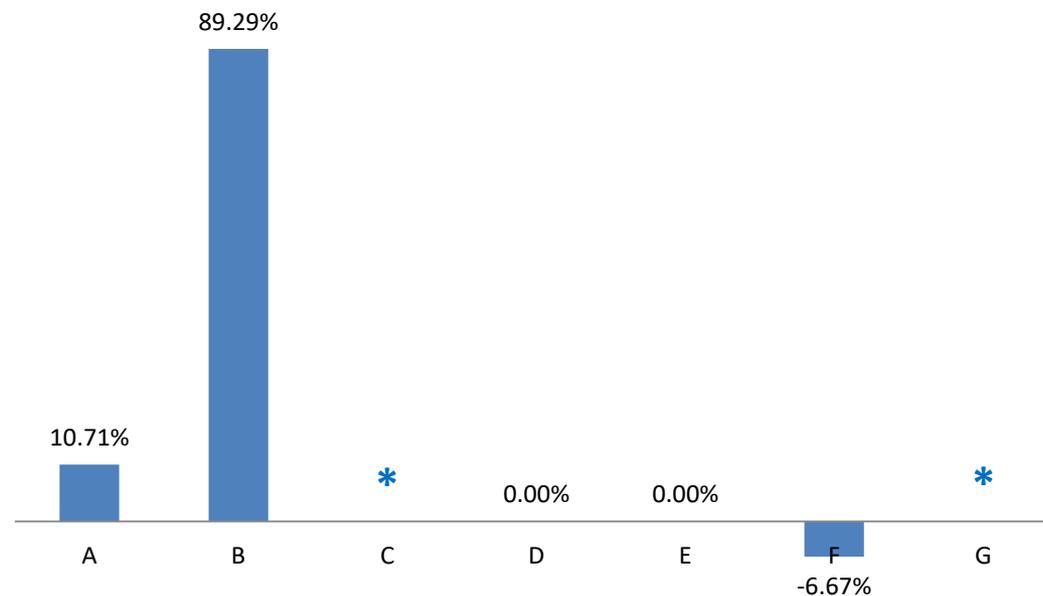
Municipios atendidos:

- Alfajayucan
- Cardonal
- Chilcuautla
- Huichapan
- Ixmiquilpan
- Nicolás Flores
- Nopala de Villagrán
- Santiago de Anaya
- Tasquillo
- Tecozautla
- Zimapán

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	Parámetros Zacualtipán de Ángeles		
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	6	56
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	50	56
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	6
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	6	6
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	56	60
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Zacualtipán de Ángeles



Municipios atendidos:

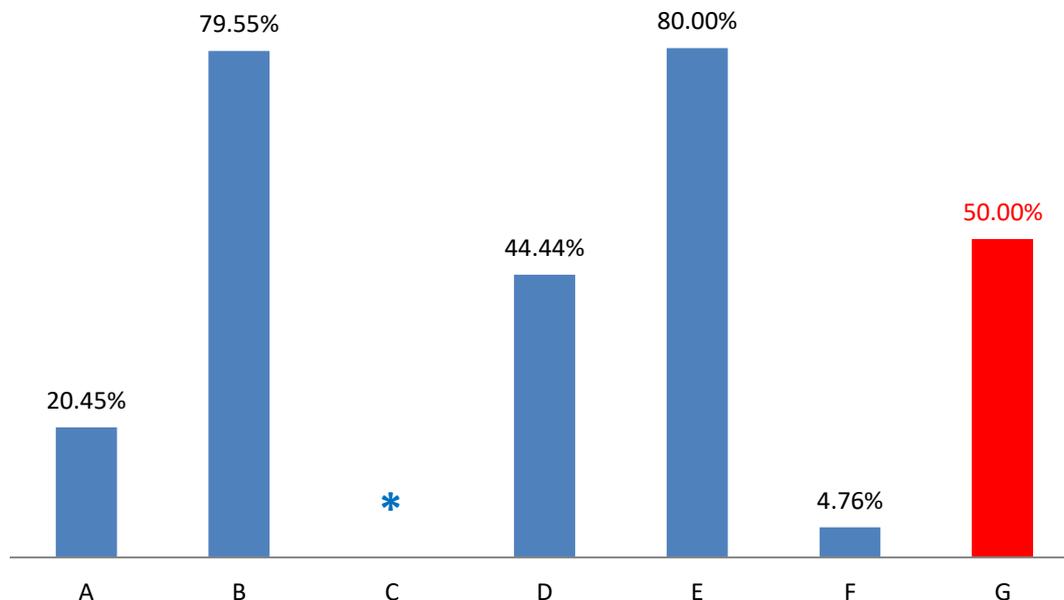
- Juárez Hidalgo
- Eloxochitlán
- Lolotla
- Metztitlán
- Molango de Escamilla
- San Agustín Mezquititlán
- Tianguistengo
- Tlahuiltepa
- Xochicoatlán
- Zacualtipán

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	Parámetros Huejutla de Reyes	
	A	B
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	9	44
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	35	44
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	4	9
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	9	5
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	44	42
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	2	4

Huejutla de Reyes



Municipios atendidos:

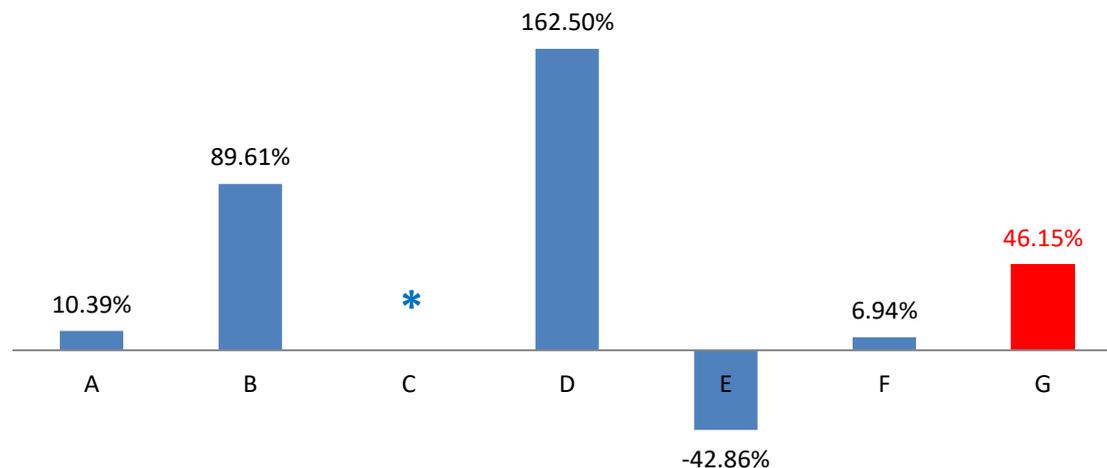
- Atlapexco
- Calnali
- Huautla
- Huazalingo
- Huejutla de Reyes
- Jaltocán
- Tepehuacán de Guerrero
- San Felipe Orizatlán
- Tlanchinol
- Xochiatipan
- Yahualica

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tula de Allende	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	8	77
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	69	77
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	13	8
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	8	14
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	77	72
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	6	13

Tula de Allende



* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

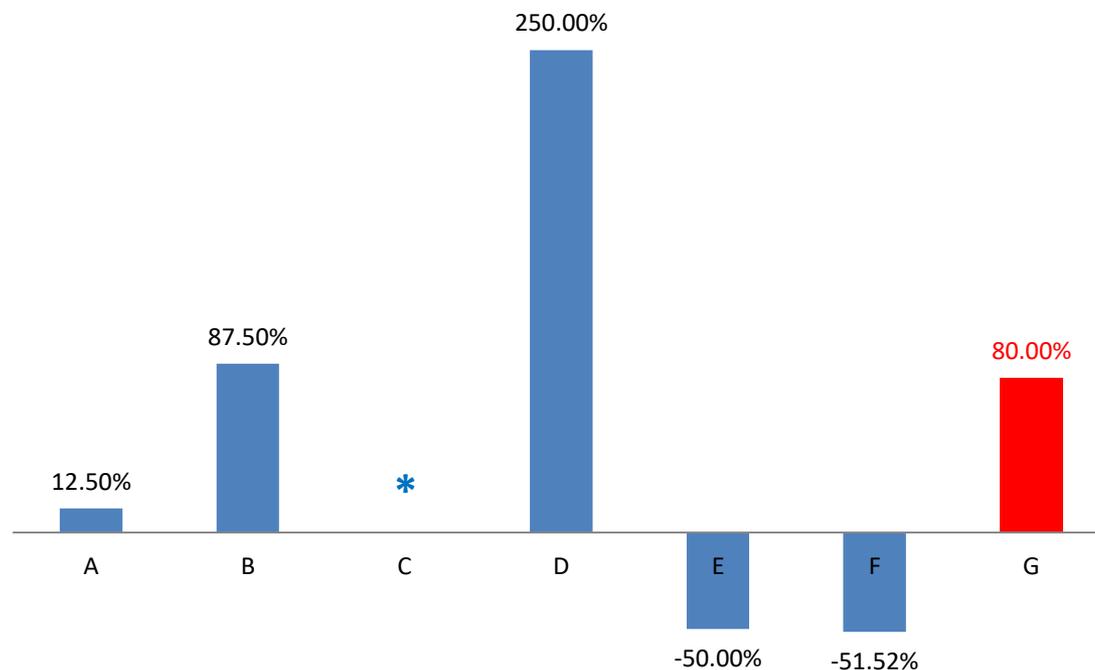
Municipios atendidos:

- Ajacuba
- Atitalaquia
- Atotonilco de Tula
- Chapantongo
- Mixquiahuala de Juárez
- Progreso de Obregón
- Tepeji del Río de Ocampo
- Tepetitlán
- Tetepango
- Tezontepec de Aldama
- Tlahuelilpan
- Tlaxcoapan
- Tula de Allende

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tenango de Doria	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	2	16
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	14	16
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	5	2
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	2	4
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	16	33
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	4	5

Tenango de Doria



Municipios atendidos:

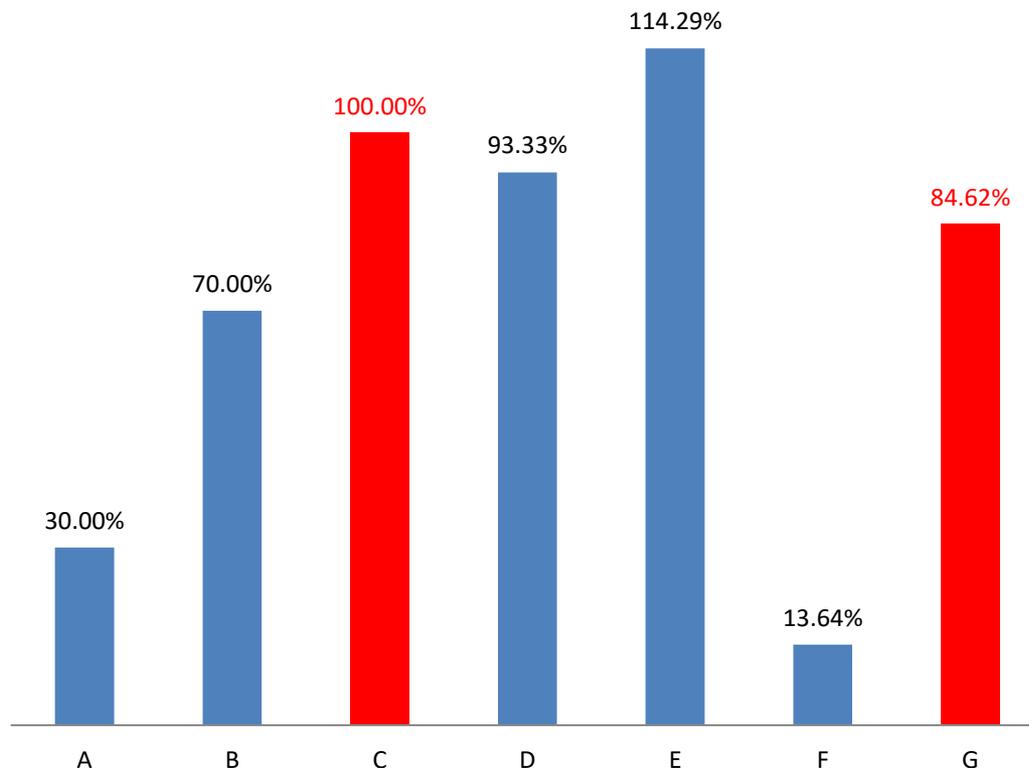
- Agua Blanca de Iturbide
- Huehuetla
- Metepec
- San Bartolo Tutotepec
- Tenango de Doria

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	Parámetros Tulancingo de Bravo		
	A	B	C
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	15		50
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	35		50
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	1		1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	14		15
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	15		7
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	50		44
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	11		13

Tulancingo de Bravo



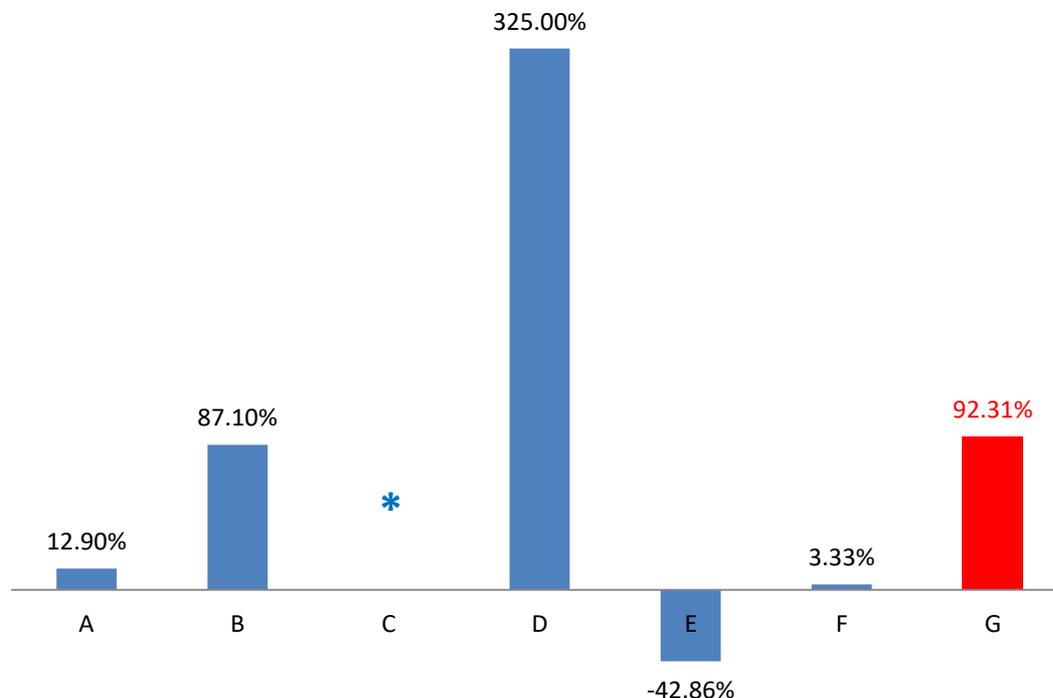
Municipios atendidos:

- Acatlán
- Acaxochitlán
- Cuautepec de Hinojosa
- Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero
- Singuilucan
- Tulancingo de Bravo

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	Parámetros Tizayuca		
	A	B	C
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	4		31
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	27		31
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	0		0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	13		4
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	4		7
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	31		30
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	12		13

Tizayuca



Municipios atendidos:

- Tizayuca
- Tolcayuca
- Villa de Tezontepec
- Zapotlán de Juárez

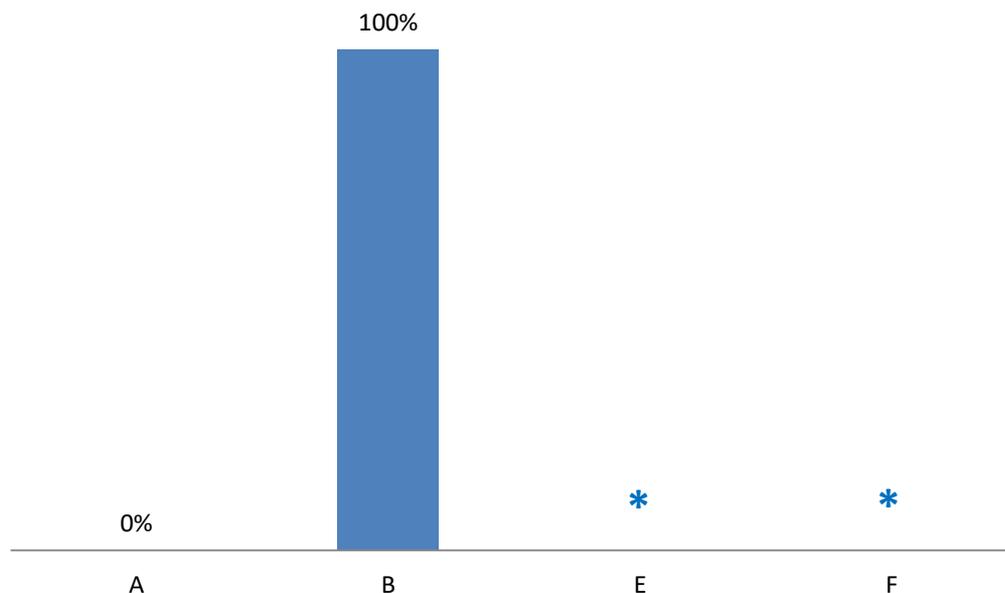
* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Móvil	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	0	1
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	1	1
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	No aplica	No aplica
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	No aplica	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	1	0
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	No aplica	No aplica

El indicador E y F solo son informativos, a fin de comparar el mes actual con el mes del año anterior, en relación a las quejas iniciadas y asuntos atendidos del mes año anterior, respectivamente.

Visitaduría Móvil (Regional)

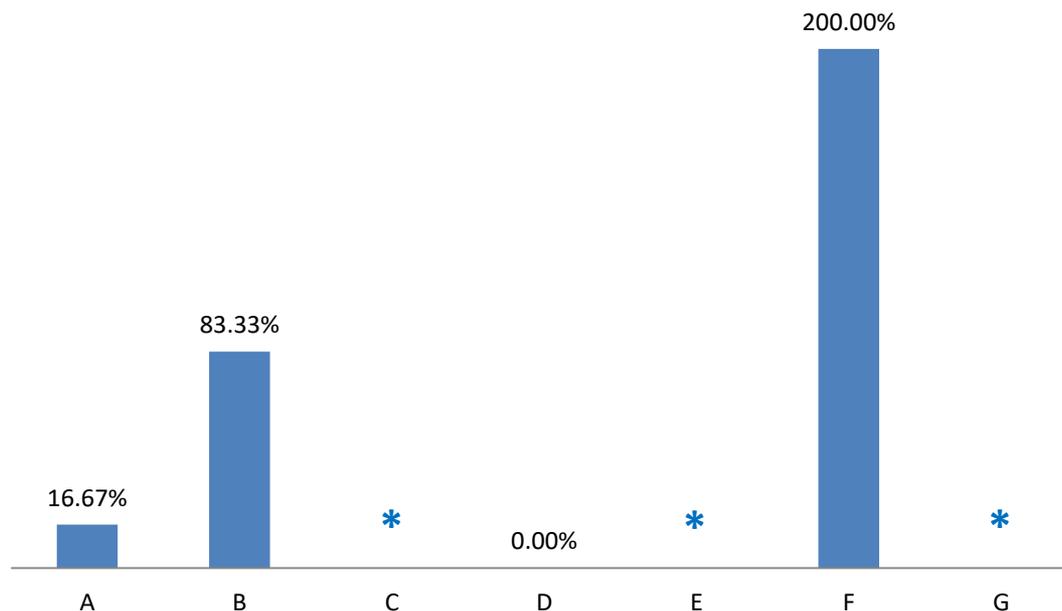


* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Jacala de Ledezma	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	1	6
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	5	6
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	1
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	1	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	6	2
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	0	0

Jacala de Ledezma



* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

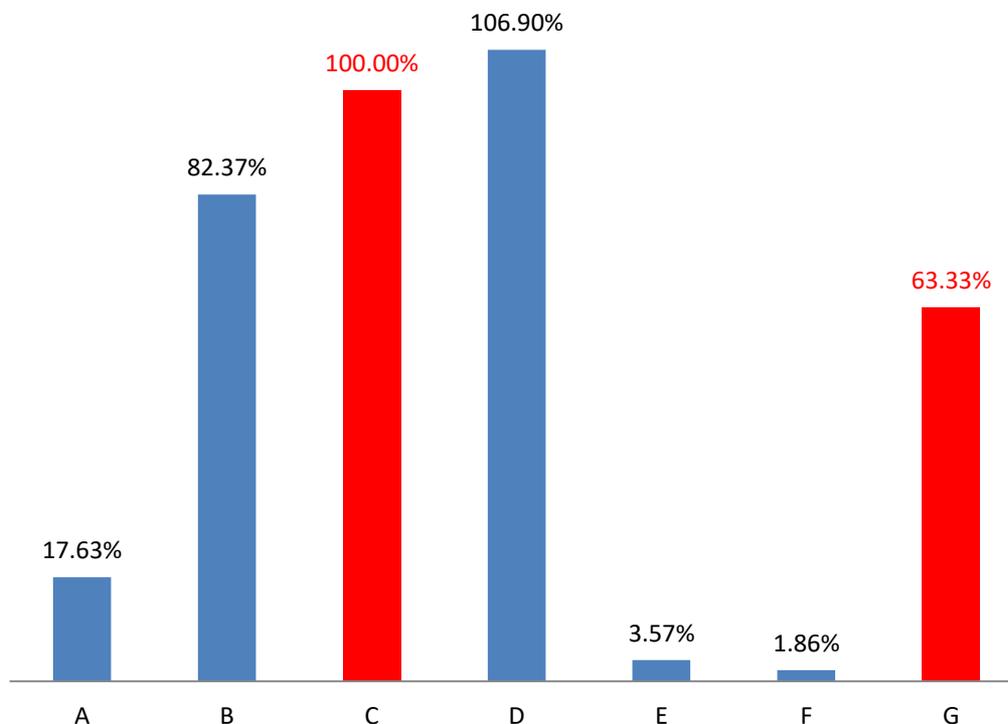
Municipios atendidos:

- Chapulhuacán
- Jacala de Ledezma
- La Misión
- Pacula
- Pisaflores

Atención de quejas y orientaciones

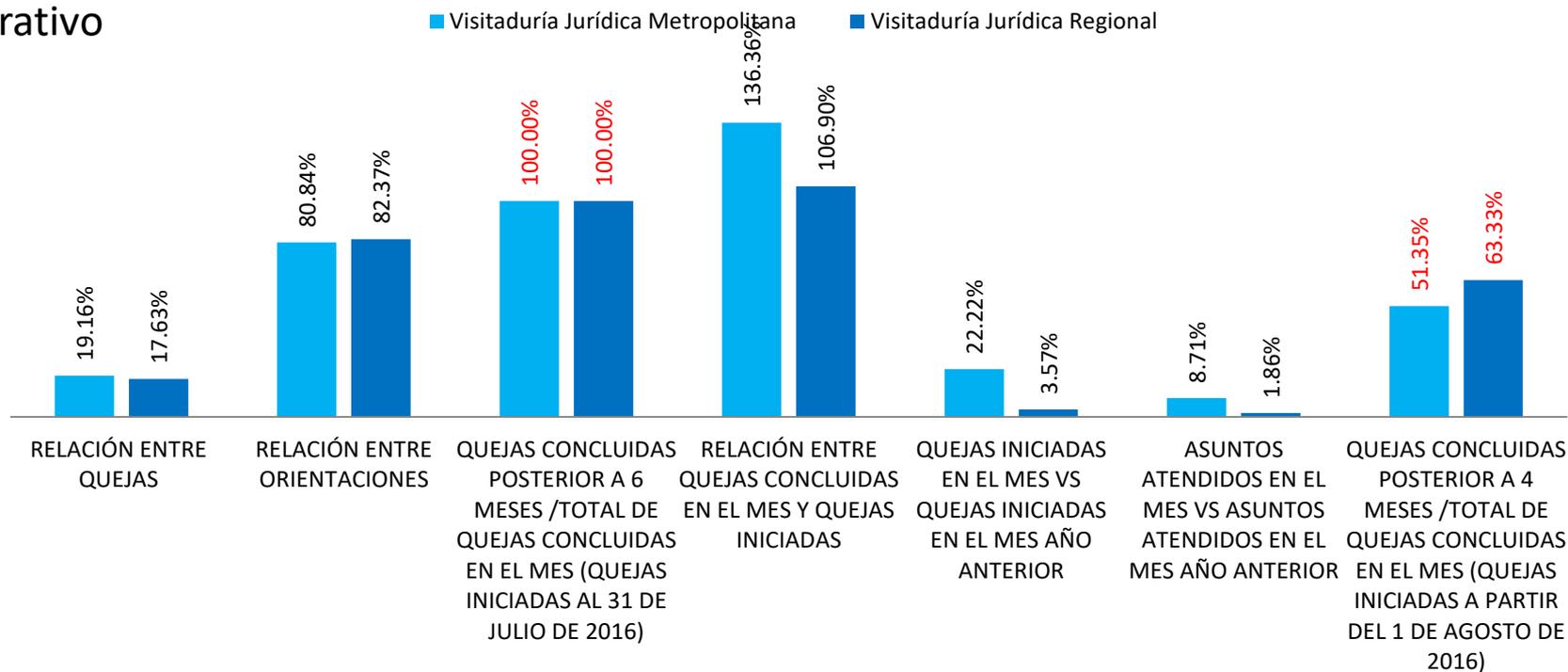
INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Regional	
		A	B
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	58	329
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	271	329
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	2	2
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	62	58
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	58	56
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	329	323
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	38	60

Visitaduría Jurídica Regional (Concentrado)



Atención de quejas y orientaciones

Comparativo



Parámetros

Visitaduría Jurídica Metropolitana	55	232	1	75	55	287	38
	/	/	/	/	/	/	/
	287	287	1	55	45	264	74
Visitaduría Jurídica Regional	58	271	2	62	58	329	38
	/	/	/	/	/	/	/
	329	329	2	58	56	323	60



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

SECRETARÍA EJECUTIVA





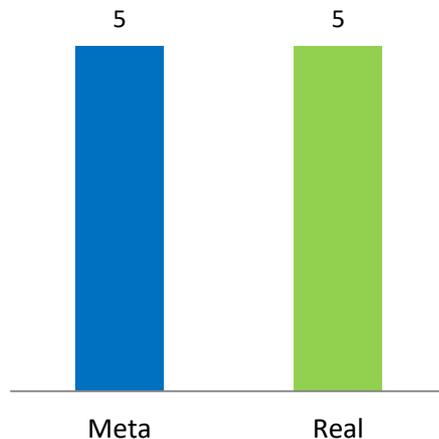
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **REUNIONES DE VINCULACIÓN**

Reuniones de Vinculación

Organismos de la Sociedad Civil (O.S.C.)

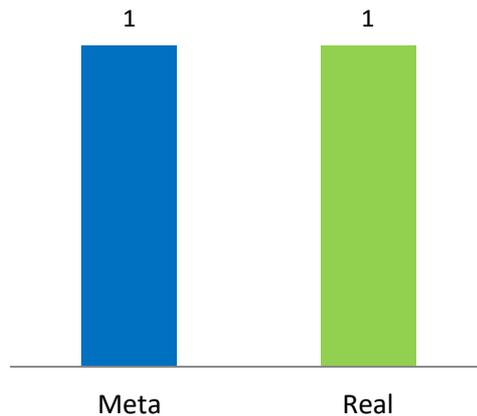


Fecha:	Reuniones de Vinculación con O.S.C.:
17/07/2017	Fundacion yo soy Hidalgo, representada por Sandra Peredo a fin de colaborar conjuntamente
17/07/2017	Con Jovenes emprendedores de Hidalgo AC, representada por Gerardo Espinosa a fin de colaborar conjuntamente
17/07/2017	Con Red de Confianza Ciudadana, representada por Matilde Gómez a fin de colaborar conjuntamente.
27/07/2017	Con la Fundacion Fumih ac , representada por Fabiola Gonzalez a fin de colaborar conjuntamente.
27/07/2017	Con Juntos por Hidalgo AC, representada por Raúl Briseño a fin de colaborar conjuntamente.

Se efectuaron las 5 reuniones de vinculación con Organismos de la Sociedad Civil (O.S.C.) por lo que se obtiene un indicador del 100%.

Reuniones de Vinculación

Medios de comunicación



Fecha:	Reuniones de Vinculación con Medios:
05/07/2017	Reunión de trabajo con los directivos del Canal 6 "Tv Hidalguense", con la finalidad de proponerles un esquema de trabajo en donde nos proporcionarán un espacio para poder transmitir material de la CDHEH con el afán de difundir y promover los derechos humanos.

Se efectuó una reunión de vinculación con un medio de comunicación, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

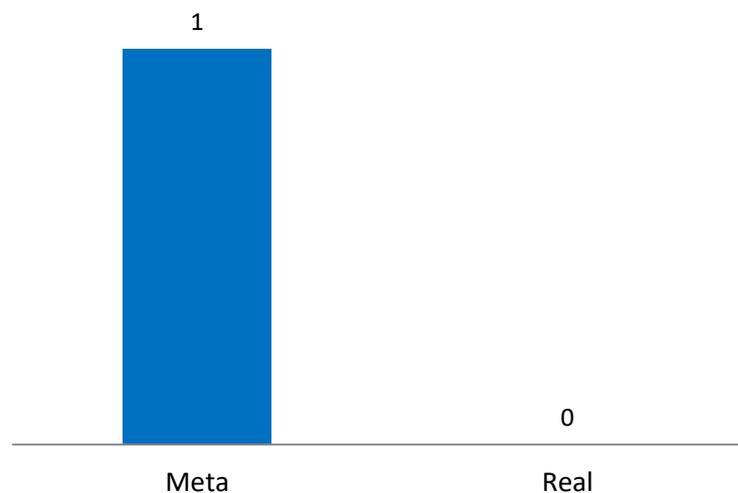


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

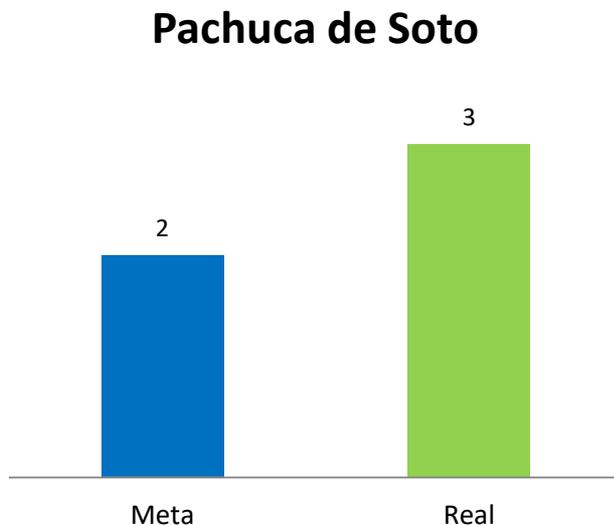
Reuniones de Vinculación

Universidades



No se efectuaron las 2 reuniones de vinculación con Universidades, por lo que se obtiene un indicador del 0%.

Trabajo con Presidencias Municipales

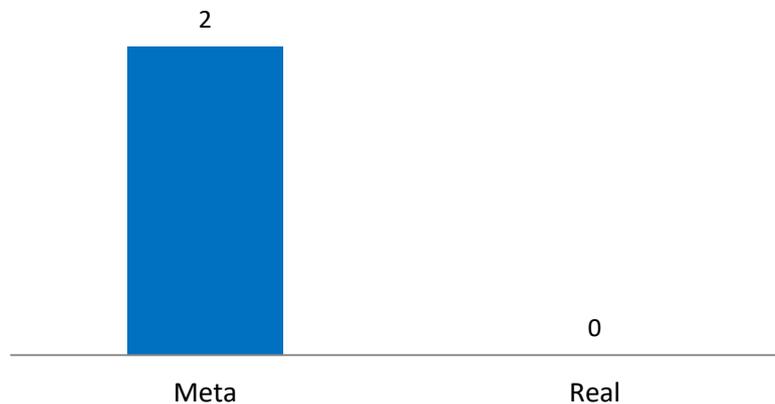


Fecha:	Trabajo con Presidencia Municipal de Pachuca de Soto:
10/07/2017	Entrega de material sobre derechos humanos de los pueblos indígenas a la licenciada Jenny Marlu Melgarejo, Directora del Instituto de la Mujeres del Municipio de Pachuca; con la finalidad de que dicho material sea entregado a mujeres indígenas.
10/07/2017	Asistencia como invitado de la Regidora Diana Lorena Salinas, Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos del municipio de Pachuca Hidalgo; para la presentación del Programa de Promotores y a fin de ofrecer los servicios de pláticas y cursos que la CDHEH imparte; así como el seguimiento del trabajo conjunto en el curso de verano y capacitación a regidores del ayuntamiento.
14/07/2017	Realización de visita guiada en las instalaciones de la CDHEH en coordinación con la Dirección de la Mujer del Ayuntamiento de Pachuca, dirigido a 20 mujeres indígenas; se les explicaron las funciones de la CDHEH y se realizó la entrega de material que incluye las direcciones de las Visitadurías Regionales.

Se efectuaron 3 trabajos con la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto, por lo que se obtiene un indicador del 150%.

Trabajo con Presidencias Municipales

Mineral de la Reforma



Se tiene programado realizar 2 trabajos con la Presidencia Municipal de Mineral de la Reforma; los cuales no fueron cumplidos.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

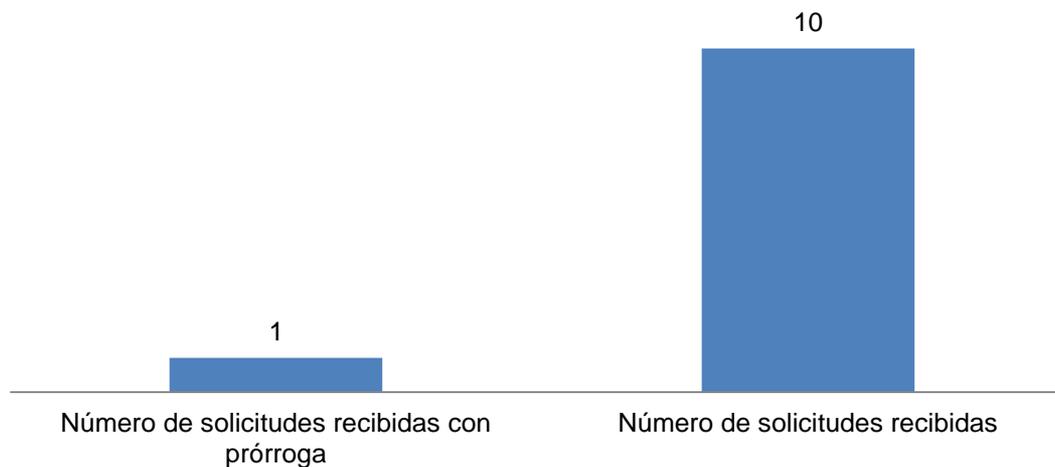
- **NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN CON PRÓRROGA**
- **INFORME MENSUAL DE TRANSPARENCIA**



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga



Se recibieron 10 solicitudes de información y se requirió prórroga en una solicitud; por lo que se obtiene un indicador mensual de 10%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
1**	Quejas vinculadas con adultos mayores
2	Listado de los contratos con los que actualmente cuenta la dependencia Comisión de Derechos Humanos de Hidalgo, en materia de tecnología de la información
3	Quejas y cursos sobre el derecho a la libertad de creencias
4	El peticionario indicó que anexaba la solicitud pero no hubo nada.
5*	Número de funcionarios/servidores públicos a nivel estatal de su dependencia y/o entidad que se encargan de brindar atención a víctimas o que tienen contacto directo con esta población en específico.
6*	Número de funcionarios/servidores públicos a nivel estatal de su dependencia y/o entidad que se encargan de brindar atención a víctimas o que tienen contacto directo con esta población en específico.
7*	Número de funcionarios/servidores públicos a nivel estatal de su dependencia y/o entidad que se encargan de brindar atención a víctimas o que tienen contacto directo con esta población en específico.
8*	Número de funcionarios/servidores públicos a nivel estatal de su dependencia y/o entidad que se encargan de brindar atención a víctimas o que tienen contacto directo con esta población en específico.
9*	Número de funcionarios/servidores públicos a nivel estatal de su dependencia y/o entidad que se encargan de brindar atención a víctimas o que tienen contacto directo con esta población en específico.
10	Acciones educativas, legislativas, sociales y culturales que se han llevado a cabo con el fin de desalentar la demanda que propicia cualquier forma de explotación conducente a la trata de personas

Nota:

* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada.

** Solicitud con prórroga.

Indicadores Julio 2017



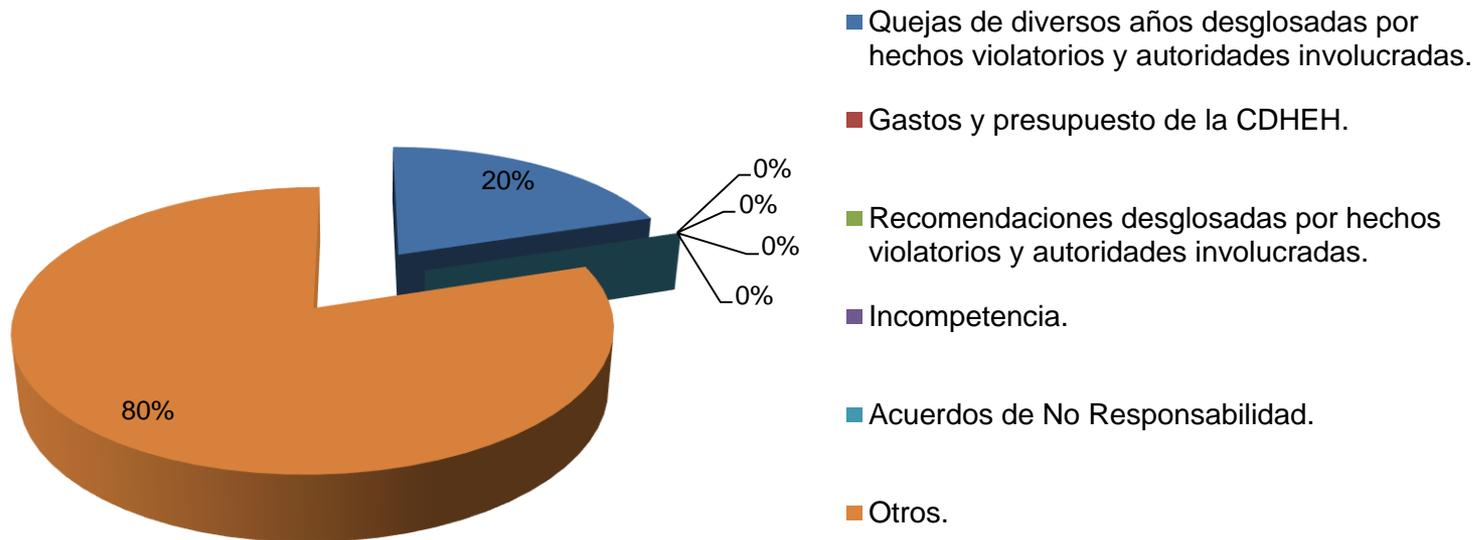


25 años

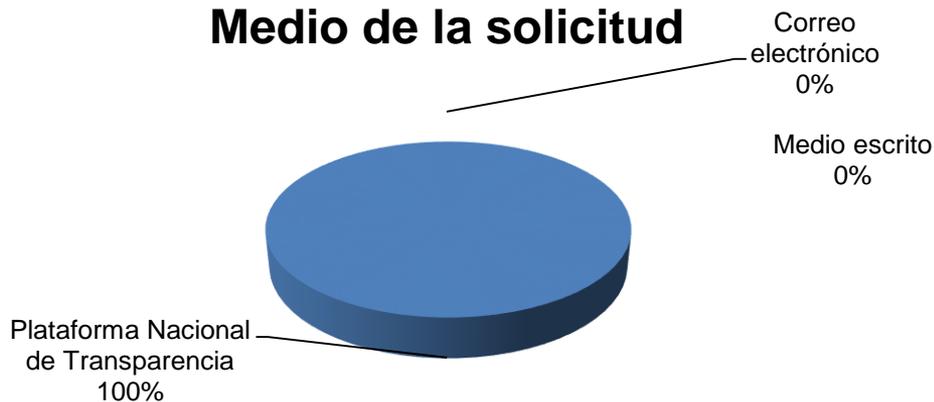
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga

Clasificación de la solicitud de acuerdo a su contenido



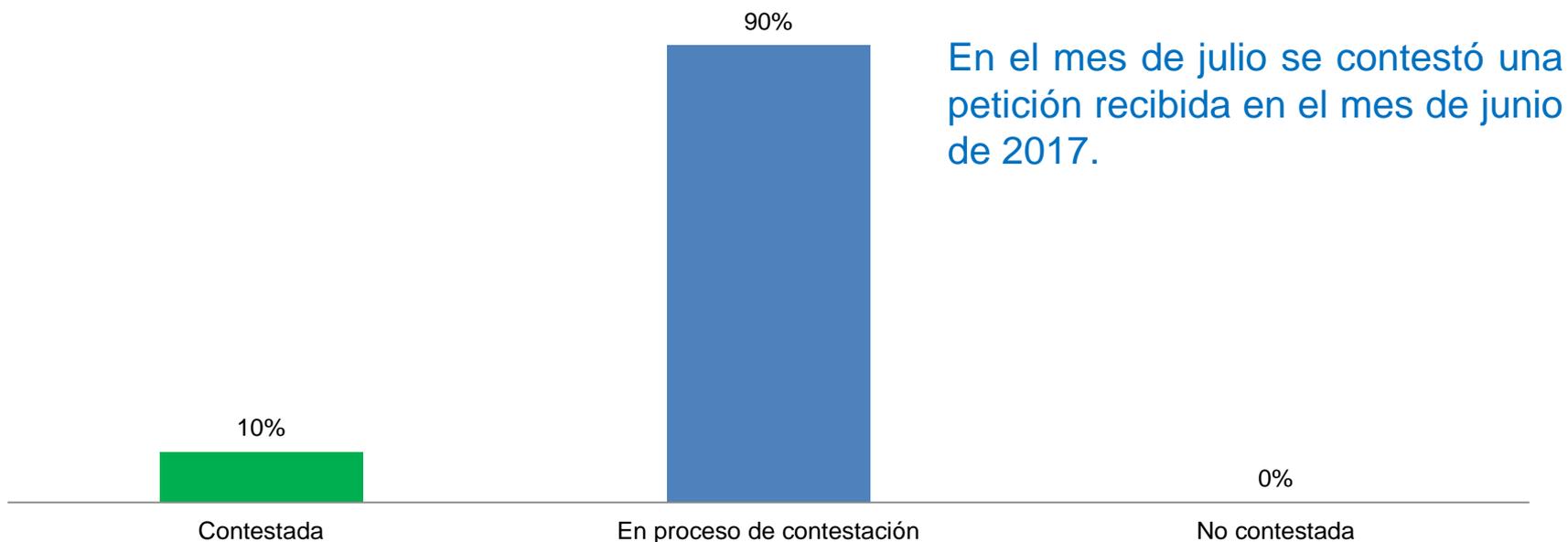
Medio de la solicitud



Indicadores Julio 2017



Estado de las solicitudes recibidas



Nota: Las **Solicitudes en proceso de Contestación** se encuentran dentro de los plazos previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **DIFUSIÓN DE MATERIALES**
- **INFORME MENSUAL DE LOS PROGRAMAS DE RADIO**

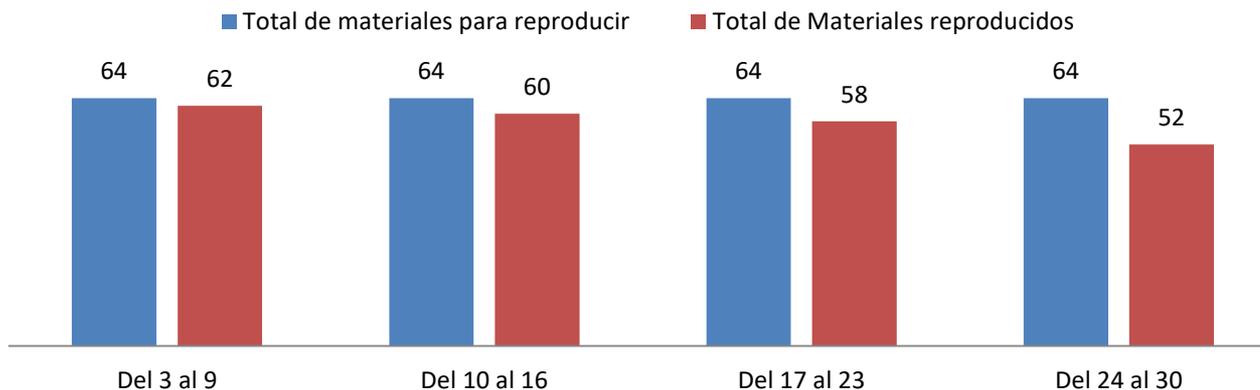


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

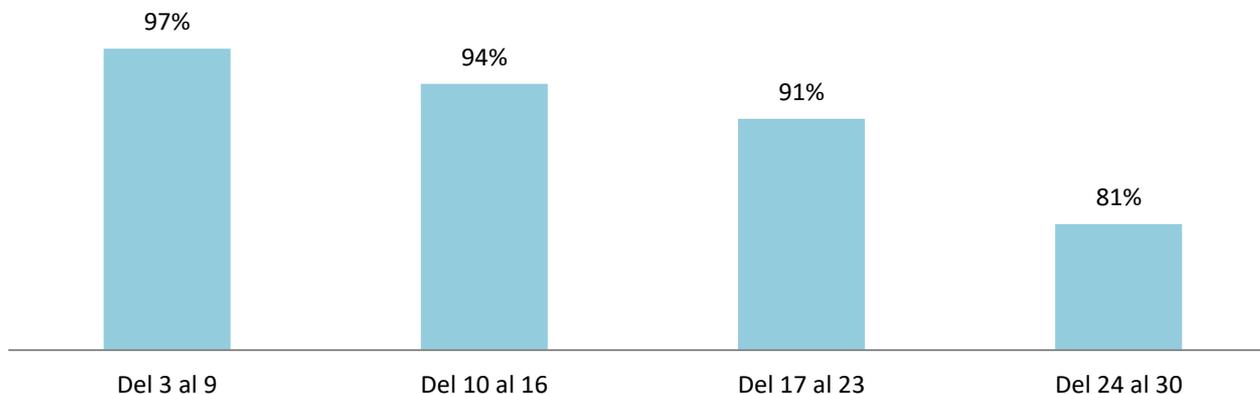
Difusión de materiales (del 3 al 30 de julio de 2017)

Materiales de difusión



Se transmitieron 232 materiales de los 256 materiales programados para reproducir; se obtuvo un indicador mensual del 91%

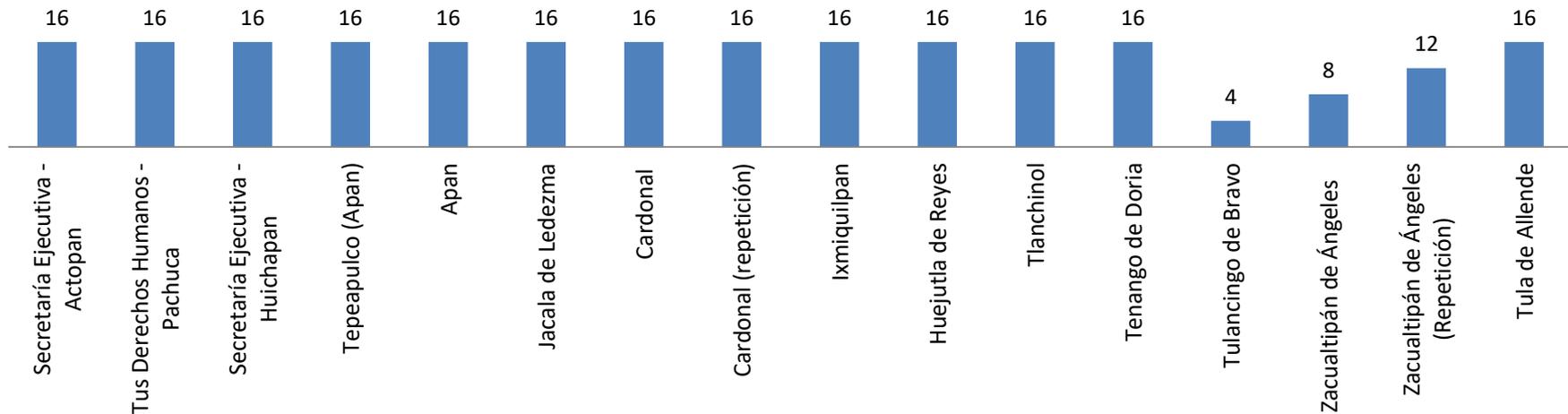
% Cumplimiento semanal



Indicadores Julio 2017



Difusión de materiales por radiodifusora



Es importante considerar las siguientes situaciones:

Debido al periodo vacacional en la radiodifusora de Zacualtipán Radio UTSH, solo se transmitieron 2 programas los días jueves y se efectuaron 3 retransmisiones en martes, una de ellas, correspondiente a la retransmisión del programa del 29 de junio de 2017.

Además, la Visitaduría de Tulancingo de Bravo no transmite todas las semanas debido a que el espacio es quincenal.

Cabe mencionar que estas situaciones son ajenas a la CDHEH.



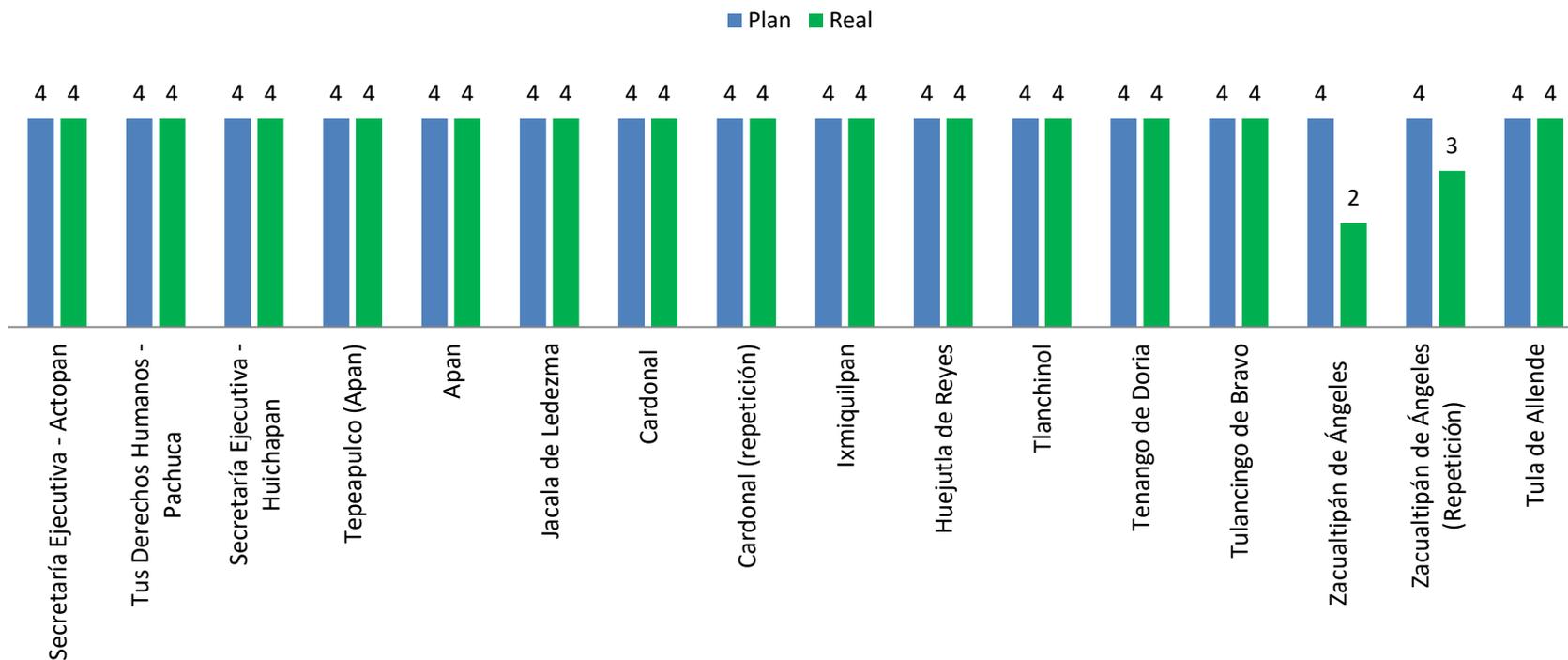
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Informe mensual de los Programas de Radio (del 3 al 30 de julio de 2017)

Programas de radio

Total: 61



Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.

Indicadores Julio 2017





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **ELABORACIÓN DE MATERIALES
SOBRE GRUPOS PRIORITARIOS
ESPECIALMENTE VULNERABLES**

Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 3 al 30 de julio de 2017)

Semana	Tema	Tema atendido de la Ley de DDHH
Del 3 al 9 de julio	Alienación parental	III. Niñez (1) VI. Protección a la familia (2)
Del 10 al 16	Derechos y Obligaciones de niñas, niños y adolescentes	III. Niñez (3)
Del 17 al 23	Economía familia, para mejorar las finanzas familiares	V. Personas con discapacidad (1)
Del 24 al 30 de julio	25 aniversario de la CDHEH	X. Igualdad entre hombres y mujeres (1)

Materiales realizados sobre grupos prioritarios (semanal)



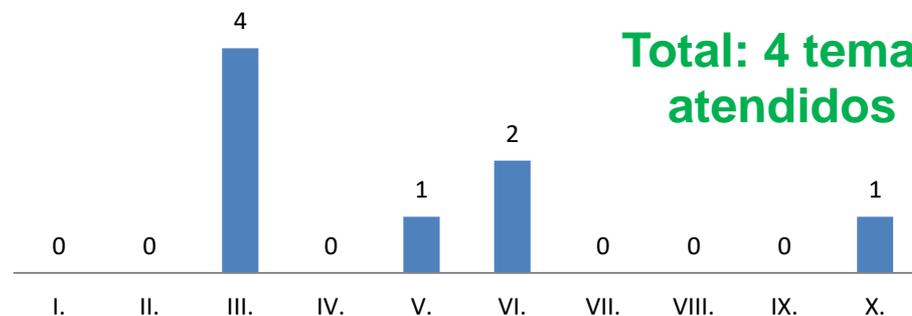
Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 3 al 30 de julio de 2017)

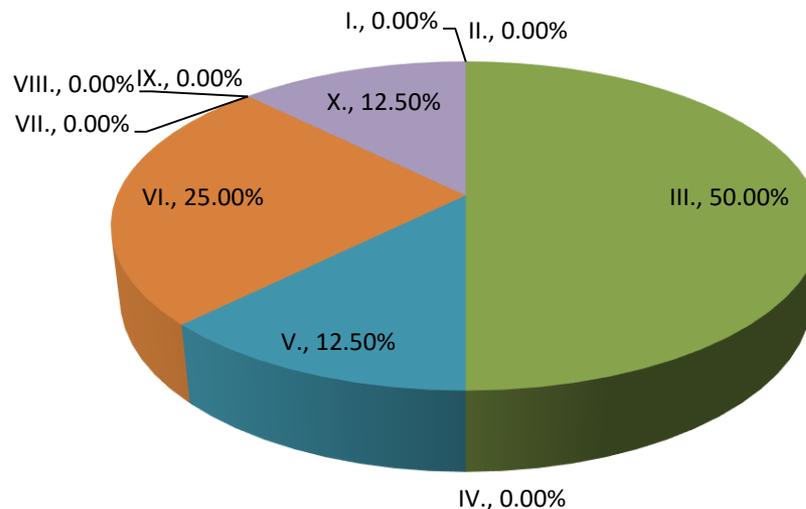
Temas contenidos en los programas de promoción y difusión, en atención prioritaria a grupos especialmente vulnerables (Capítulo XV de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo)

- I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación
- II. Víctimas del delito
- III. Niñez
- IV. Personas adultas mayores
- V. Personas con discapacidad
- VI. Protección a la familia
- VII. Miembros de pueblos y comunidades indígenas
- VIII. Portadores de VIH
- IX. Personas discriminadas por su preferencia sexual
- X. Igualdad entre hombres y mujeres

Número de materiales por tema



Total: 4 temas atendidos



Indicadores Julio 2017



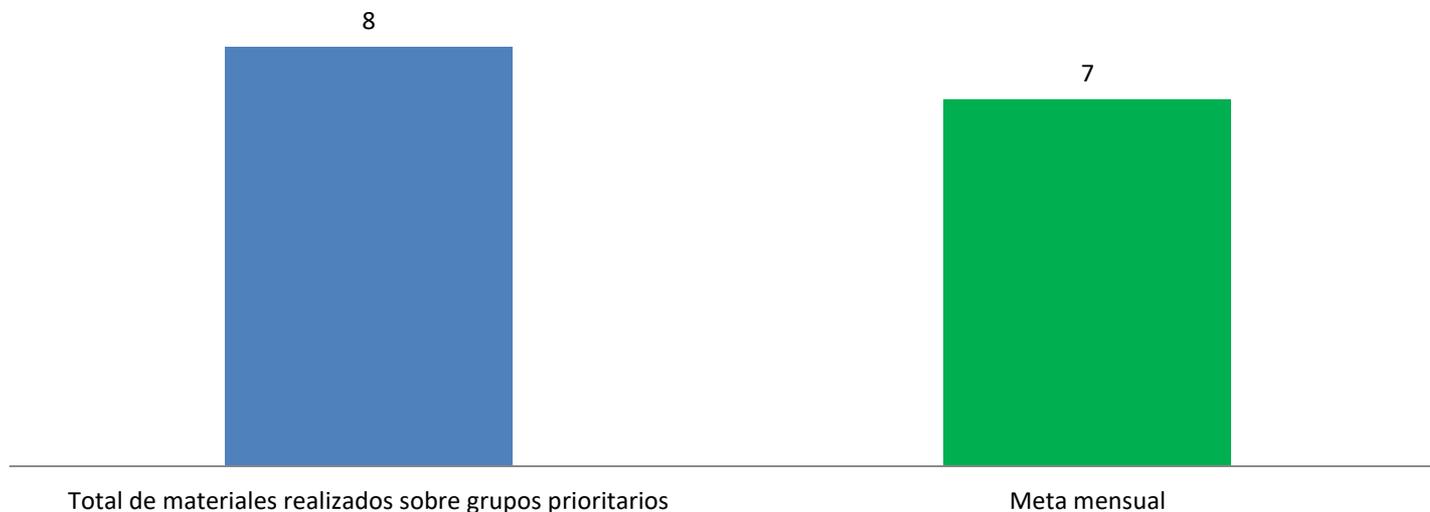
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 3 al 30 de julio de 2017)

Indicador mensual



Los materiales planeados son 7 y los realizados 8; obteniéndose un indicador mensual de 114%

Indicadores Julio 2017



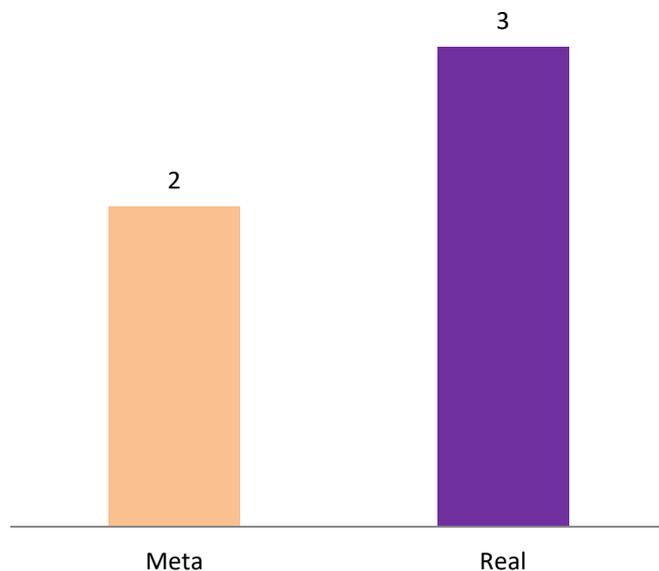


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• BOLETINES

Boletines



No.	Nombre del boletín
1	La CDHEH entrega en tiempo y forma al Instituto Nacional de Estadística y Geografía Delegación Hidalgo, información para el primer censo nacional de derechos humanos.
2	CDHEH lanza nuevo número de la Revista Pro Personae: Alienación Parental
3	La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo conmemora 25 años de existencia.

Nota: El boletín “La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo conmemora 25 años de existencia” no han sido publicado en la página de la CDHEH

Se tiene como meta generar 2 boletines y se elaboraron 3, por lo que se obtiene un indicador del 150%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

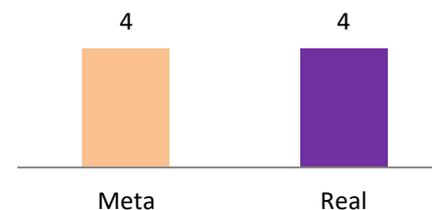
• BOLETINES PUBLICADOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

No. Nombre del boletín

Indicador

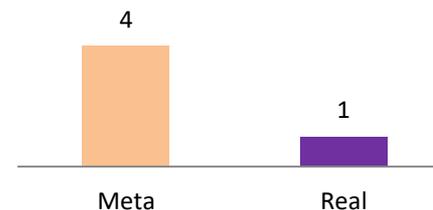
La CDHEH entrega en tiempo y forma al Instituto Nacional de Estadística y Geografía Delegación Hidalgo, información para el primer censo nacional de derechos humanos.

1. Cursor en la Noticia
2. Vía Libre
3. News Hidalgo
4. Newstral



100%

2. CDHEH lanza nuevo número de la Revista Pro Personae: Alienación Parental
 1. Vía Libre



25%

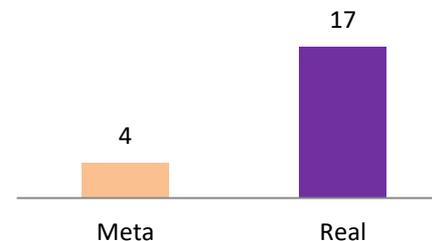
No. Nombre del boletín

La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo conmemora 25 años de existencia

1. Capital
2. Crónica
3. El Independiente
4. El Sol de Hidalgo
5. El Sol de Hidalgo, edición Regional
6. El Sol de Tulancingo
7. Síntesis
8. Plaza Juárez
9. Milenio
10. Uno más uno
11. El Reportero
12. La Verdad Hidalgo
13. Punto por Punto
14. Tiempo Fuera
15. Vía Libre
16. Del Villar Noticias
17. Ke Buena Hidalgo

3

Indicador



425%

Se cumplió con las 4 publicaciones en los medios de comunicación en al menos 2 de los boletines establecidos como meta.

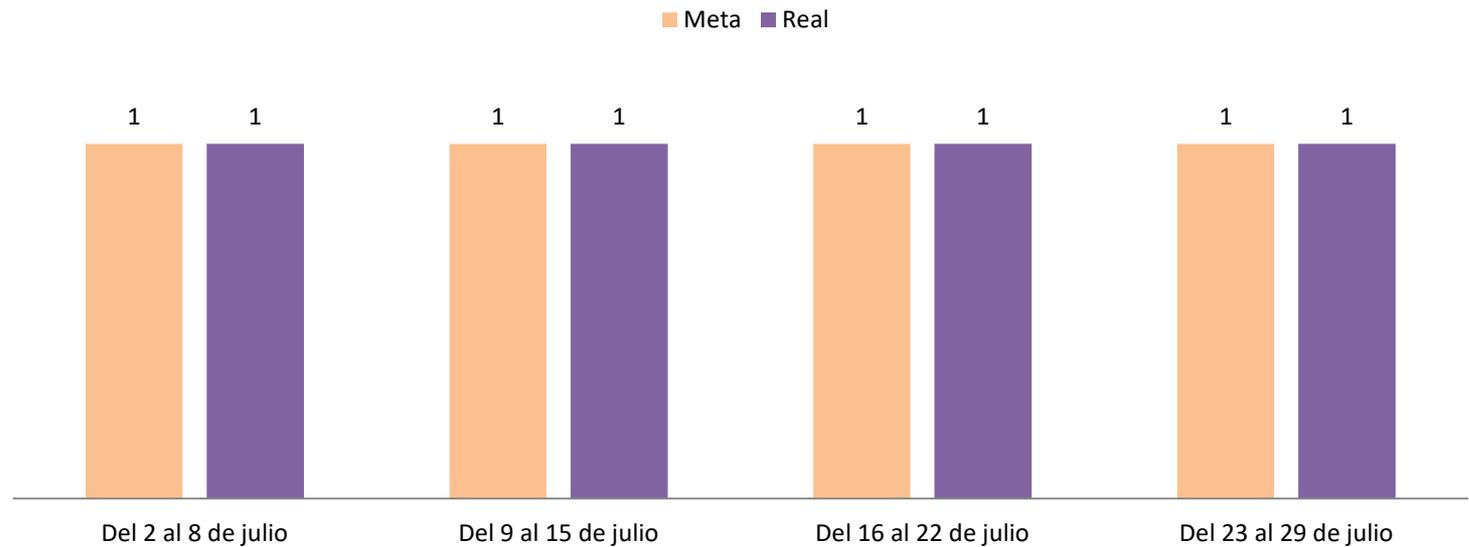


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

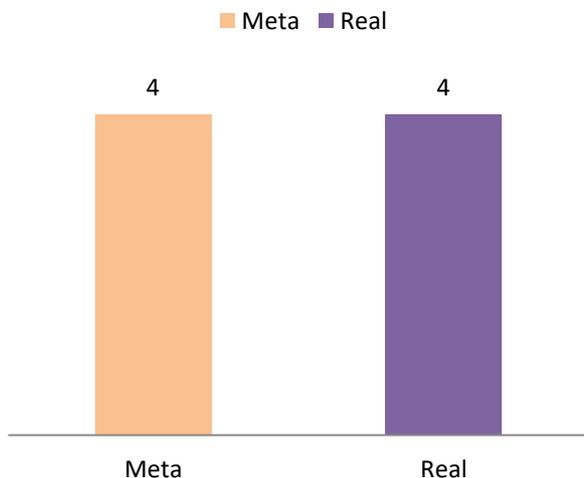
- **PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS EN
DIARIO SÍNTESIS**

Publicación semanal de artículos en Diario Síntesis



Indicador semanal (%)	100%	100%	100%	100%

Total de Publicaciones



Tema de la Publicación	Link de la página del medio	Fecha
Derecho a la alimentación	http://www.cdhhgo.org/home/images/ArticulosOpinion/2017/julio/1%20ALIMENTACION.pdf	06-jul
Alieación Parental	http://www.cdhhgo.org/home/images/ArticulosOpinion/2017/julio/2%20PARENTAL.pdf	13-jul
Prevención de Adicciones	http://www.cdhhgo.org/home/images/ArticulosOpinion/2017/julio/3%20ADICCIONES.pdf	20-jul
La CDHEH a 25 años de su creación	http://www.cdhhgo.org/home/images/ArticulosOpinion/2017/julio/4%2025%20A%C3%91OS.pdf	27-jul

Se planearon 4 publicaciones en el mes, mismas que se realizaron; por lo que se obtiene un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

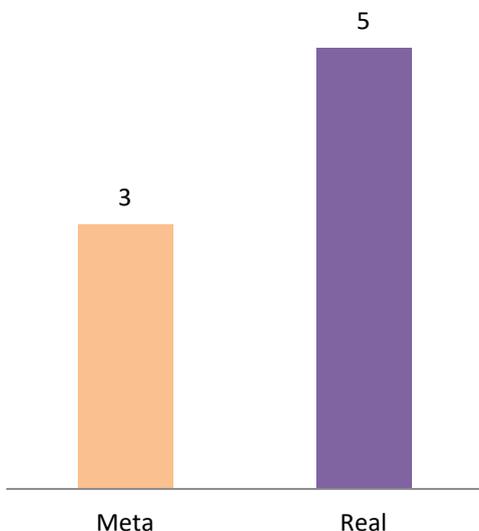
• TRANSMISIÓN DE NOTICIAS EN LA TELEVISIÓN



25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Transmisión de Noticias en la Televisión



NO.	TEMA	TIPO: ENTREVISTA O NOTA INFORMATIVA	PROGRAMA DE TV EN EL QUE SE TRANSMITE:
1	La CDHEH entrega en tiempo y forma al Instituto Nacional de Estadística y Geografía Delegación Hidalgo, información para el primer censo nacional de derechos humanos.	Nota informativa	Noticias Hidalgo / Canal 3
2	Entrevista al Presidente sobre diversas actividades que realiza la CDHEH, para el Programa "Jaque Mate"	Entrevista	Jaque Mate / Canal 3
3	La CDHEH conmemora 25 años de existencia	Nota informativa	Noticias TV Hidalguense / Canal 6
4	La CDHEH conmemora 25 años de existencia	Nota informativa	Noticias Hidalgo / Canal 3
5	Cifras sobre educación en derechos humanos	Entrevista	Noticias Hidalgo / Canal 3

Se tienen programadas 3 transmisiones de noticias en la Televisión y se efectuaron 5; por lo que se obtiene un indicador de 167%.



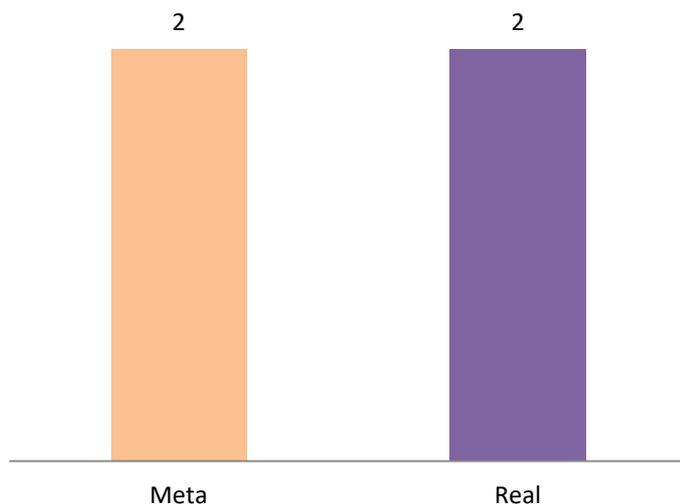


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• PROGRAMA “SEÑAL HUMANA”

Programa “Señal Humana”



No.	Link de acceso (YouTube)
1	https://www.youtube.com/watch?v=RSU7FAD1b1s
2	https://www.youtube.com/watch?v=55D1FZgITTQ

Se tiene como meta hacer 2 producciones del programa “Señal Humana”, mismas que fueron realizadas, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

También puede consultar en:
<http://www.cdhhgo.org/home/mosaic/23-senal-humana>



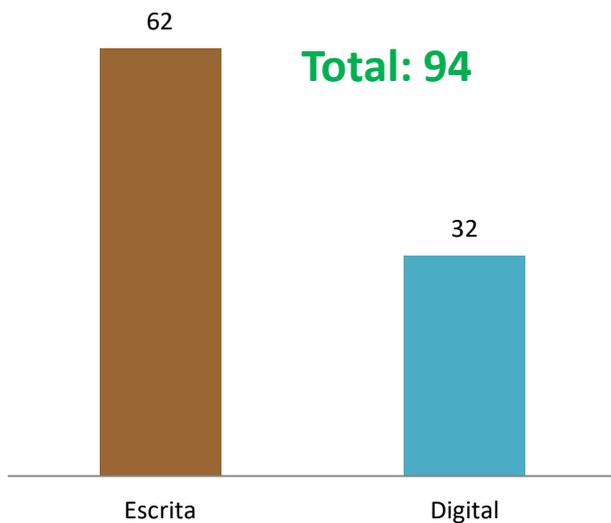
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

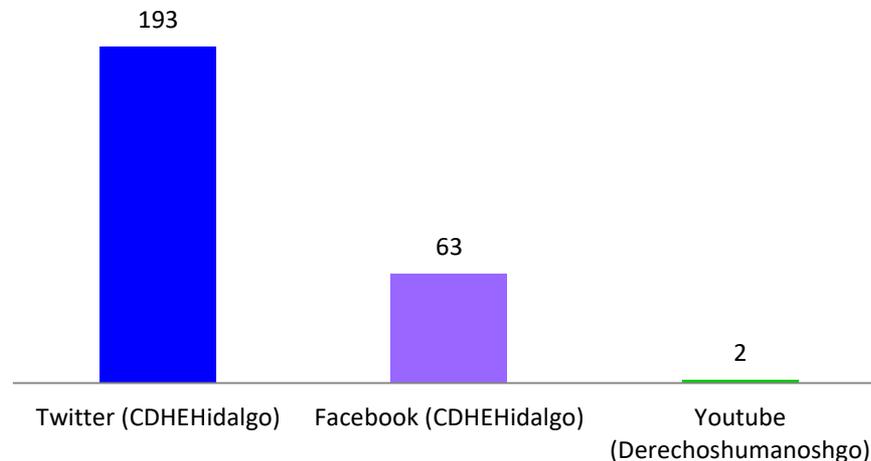
- **INFORME MENSUAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL**

Reporte mensual de Comunicación Social

Notas de Prensa



Difusión en redes sociales



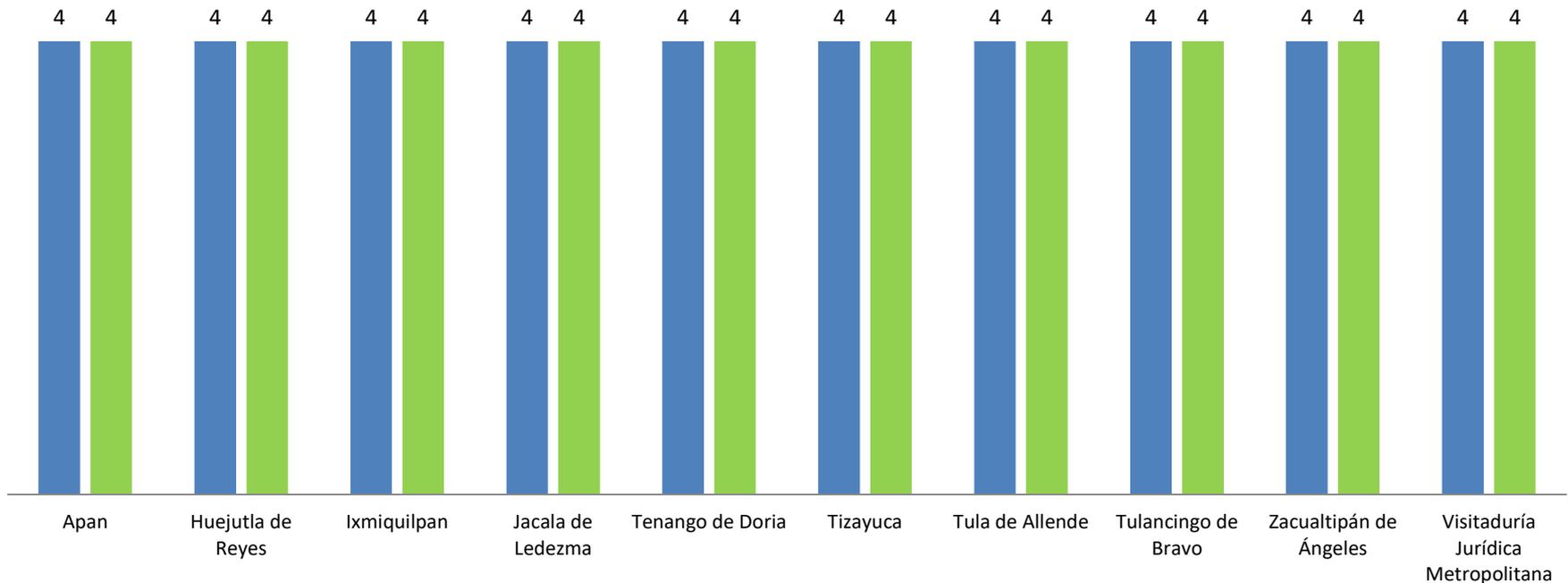
Asistencia a eventos públicos:

- 25 aniversario de la CDHEH

Control en la recepción de Boletines de Prensa por área

Total: 40 Materiales entregados

■ Programados ■ Entregados



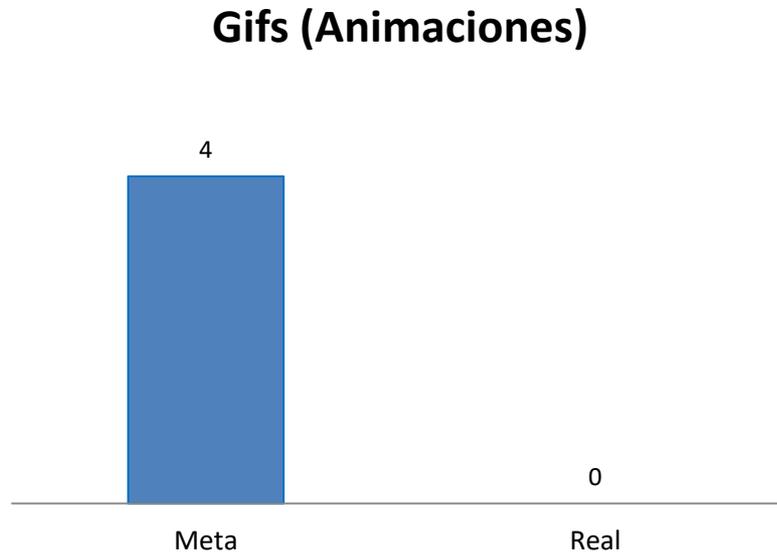


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

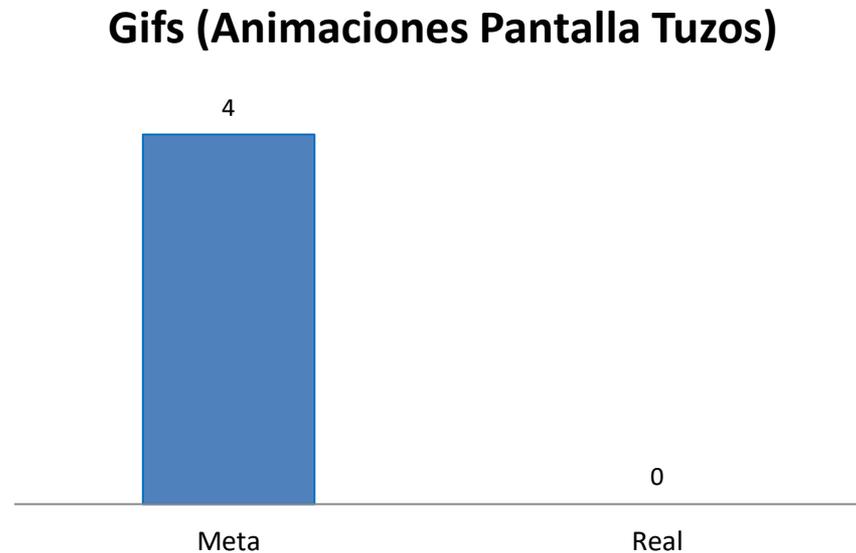
- **GIFS (ANIMACIONES)**
- **GIFS (ANIMACIONES PANTALLA TUZOS)**
- **COLUMNAS DE TRES A CUATRO MINUTOS**

Gifs (Animaciones)



No se elaboraron las 4 animaciones GIF; por lo que se obtiene un indicador del 0%

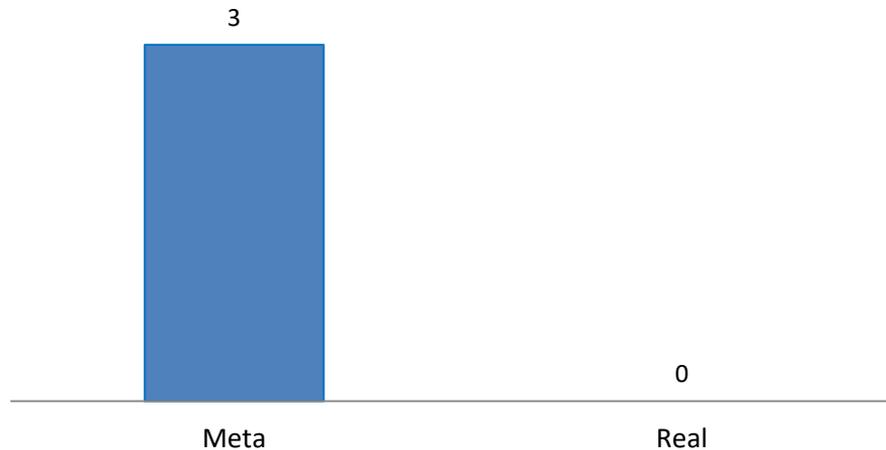
Gifs (Animaciones Pantalla Tuzos)



No se elaboraron las 4 animaciones GIF para la pantalla de Tuzos; por lo que se obtiene un indicador del 0%

Columnas de tres a cuatro minutos

Columnas de tres a cuatro minutos



No se elaboraron las 3 columnas de tres a cuatro minutos establecidas como meta; por lo que se obtiene un indicador del 0%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Informe de Actividades: Edición y Producción de Video

Informe mensual de actividades
en proceso de autorización por
Presidencia.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PRESENTACIÓN DE OBRA
DE TEATRO GUIÑOL**

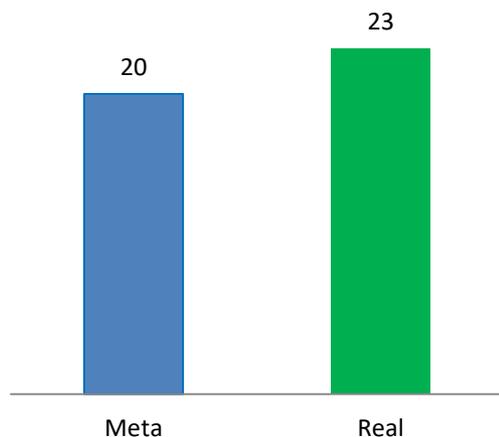


25 años

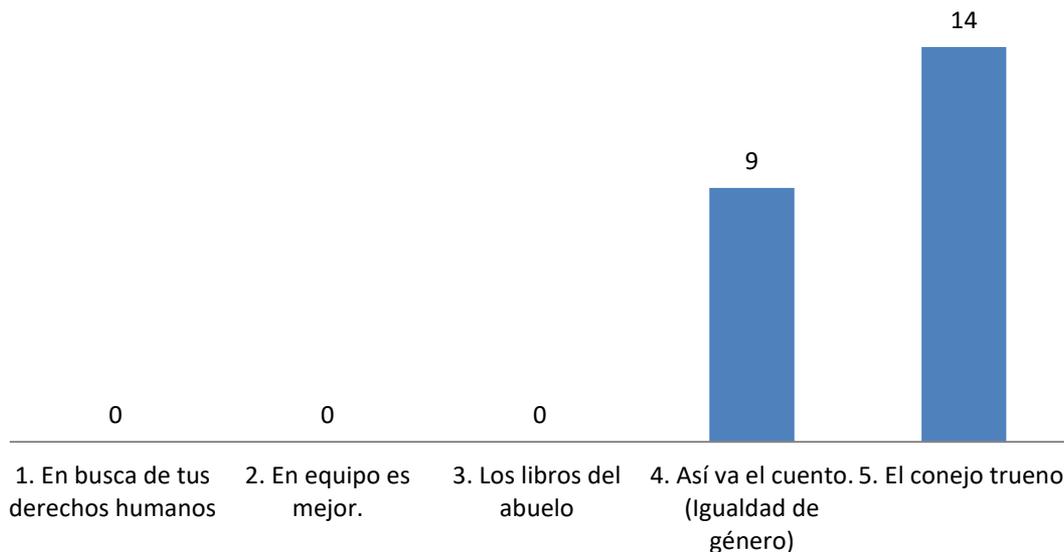
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Presentación de Obra de Teatro Guiñol



Obras de Teatro Guiñol por tema



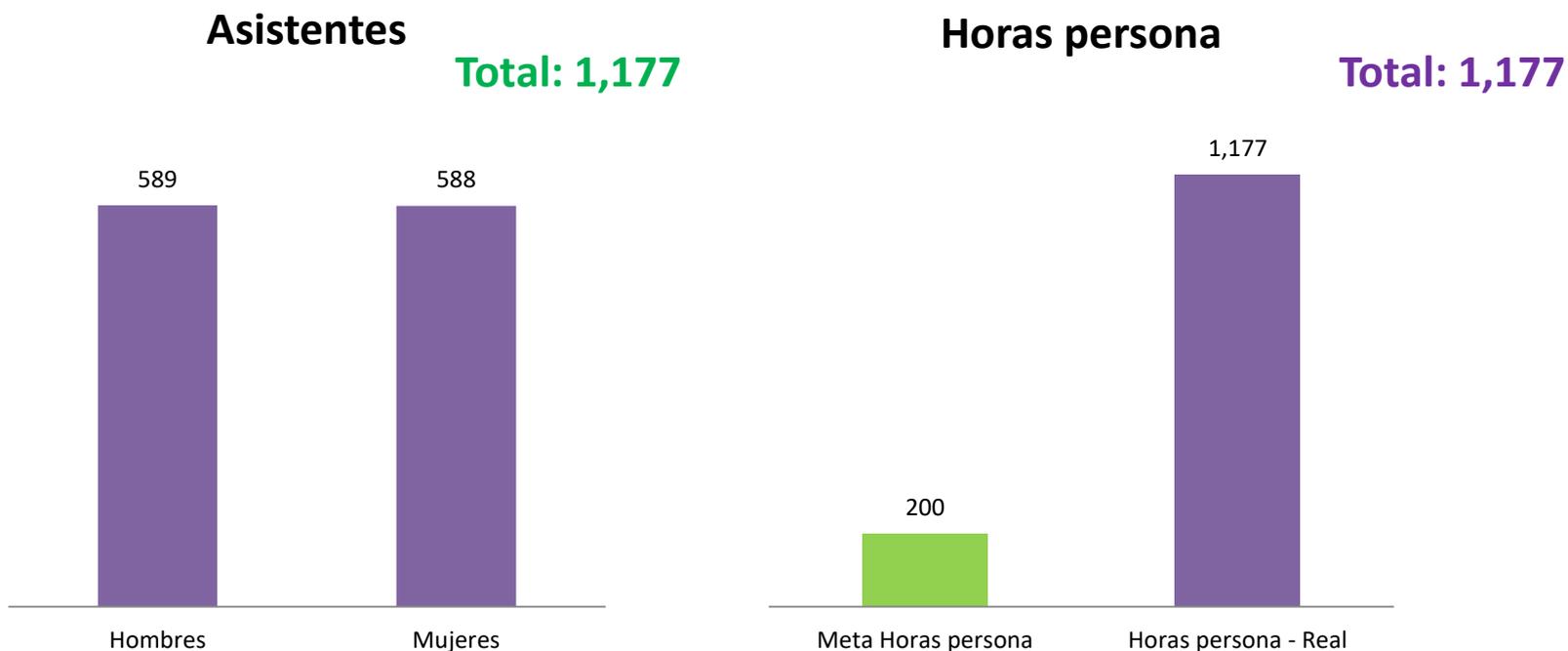
Se tiene como meta realizar 20 Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol, y se realizaron 23, por lo que se obtiene un indicador del 115%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Presentación de Obra de Teatro Guiñol

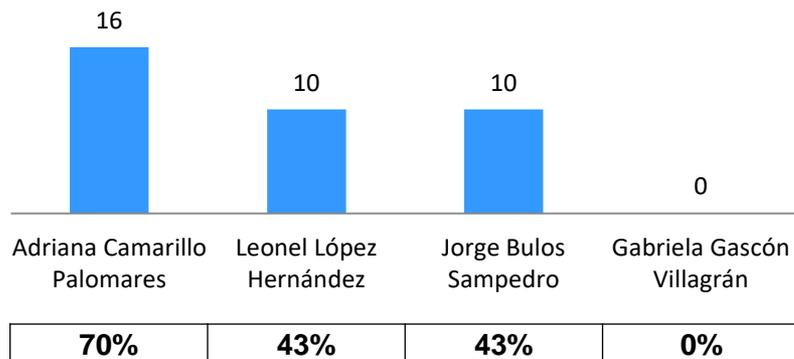


Se obtuvo un promedio de asistencia de 51 personas, considerando que se llevaron a cabo 23 presentaciones, con 1,177 asistentes.

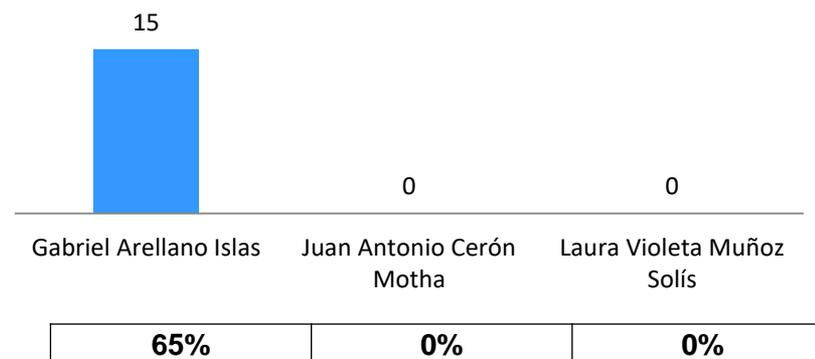
Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Informe mensual - Participación por equipo

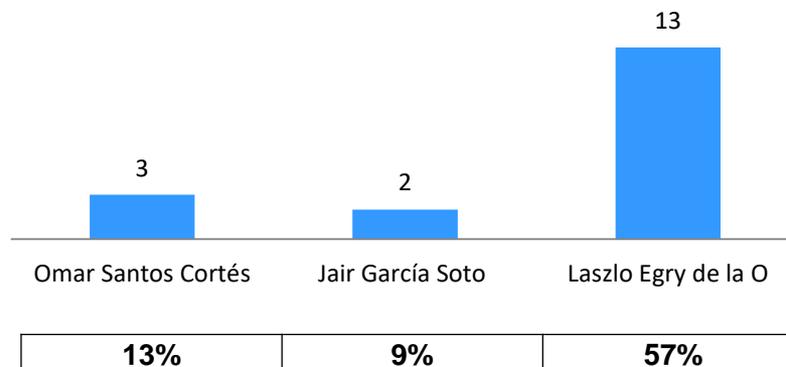
Equipo 1



Equipo 2



Apoyo adicional



Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

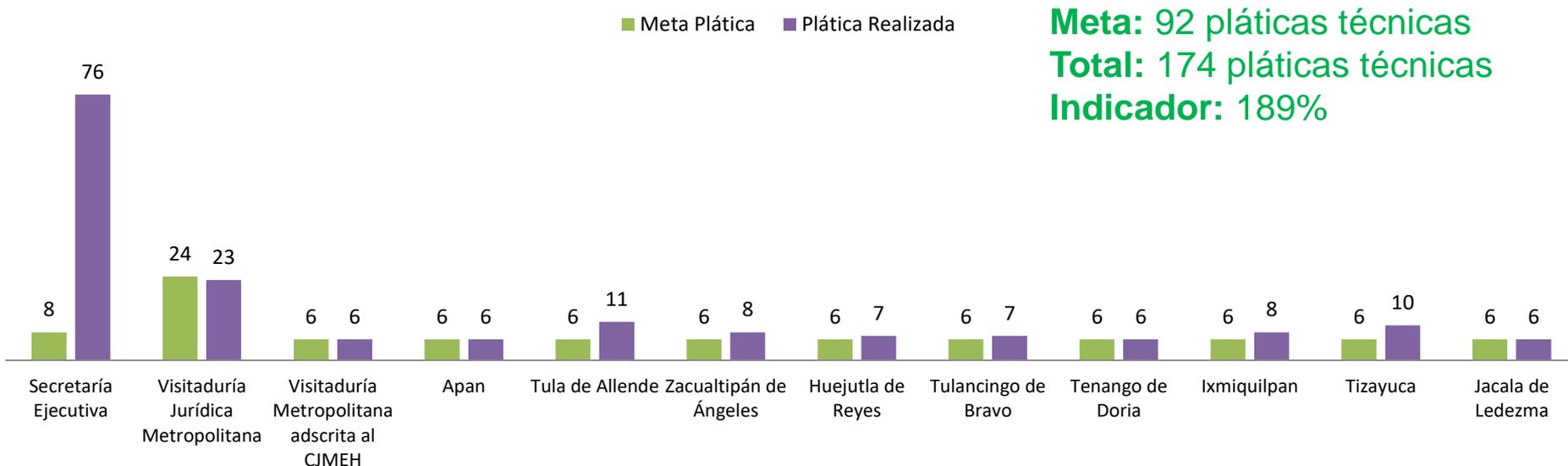
SECRETARÍA EJECUTIVA Y VISITADURÍAS REGIONALES



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PLÁTICAS TÉCNICAS**
 - **ASISTENTES**
- **(DESGLOSE DE ASISTENTES – INDICADOR POR PERSONAL PARTICIPANTE)**
 - **PROMEDIO DE ASISTENCIA**
 - **HORAS PERSONA**

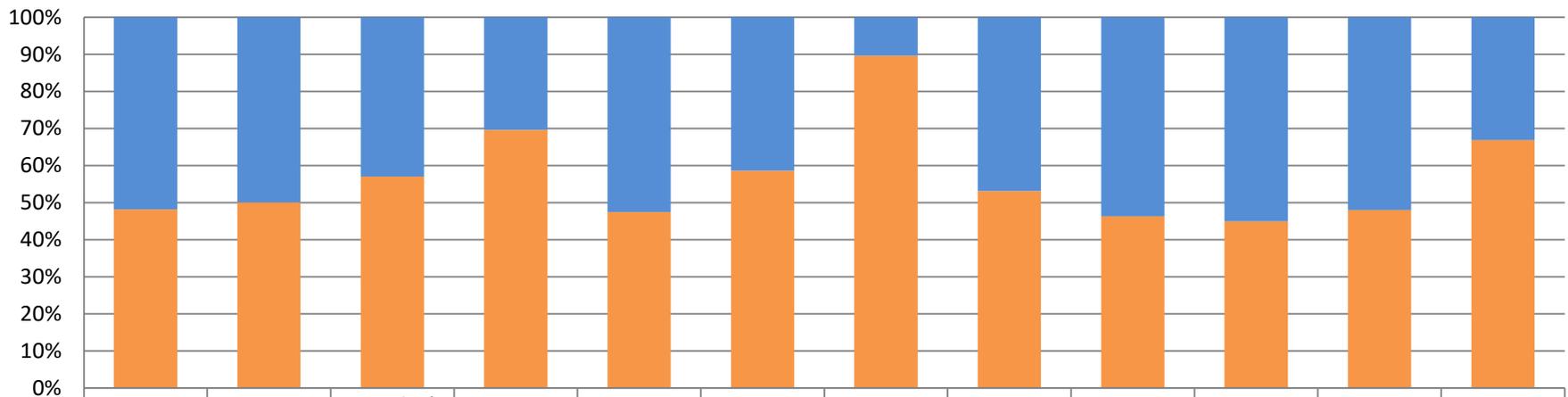


Cumplimiento de metas:

- **Superaron:** Secretaría Ejecutiva, Tula de Allende, Zacuatlipán de Ángeles, Huejutla de Reyes, Tulancingo de Bravo, Ixmiquilpan y Tizayuca.
- **Cumplieron:** Visitaduría Metropolitana (Adscrita al CJMEH), Apan, Tenango de Doria y Jacala de Ledezma.
- **Cumplimiento parcial justificado:** Visitaduría Jurídica Metropolitana*.

Nota: * Dos pláticas técnicas no fueron impartidas debido a la licencia médica por maternidad del personal.

Personas con información de derechos humanos por género (Pláticas técnicas)



	Secretaría Ejecutiva	Visitaduría Jurídica Metropolitana	Visitaduría Metropolitana adscrita al CJMEH	Apan	Tula de Allende	Zacualtipán de Ángeles	Huejutla de Reyes	Tulancingo de Bravo	Tenango de Doria	Ixmiquilpan	Tizayuca	Jacala de Ledezma
■ Mujeres	1,671	292	55	41	210	96	79	148	103	288	173	97
■ Hombres	1,551	293	73	94	190	136	683	168	89	235	160	196

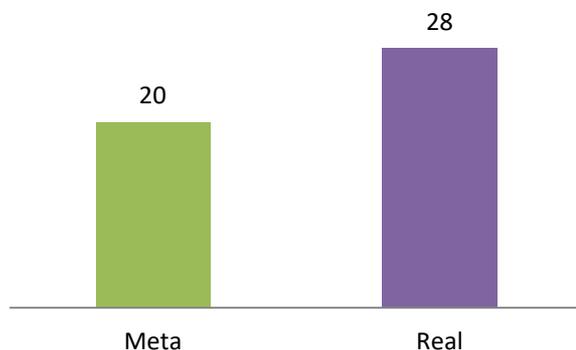
Total	3,222	585	128	135	400	232	762	316	192	523	333	293
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

7,121 asistentes; 3,868 fueron hombres y 3,253 mujeres.

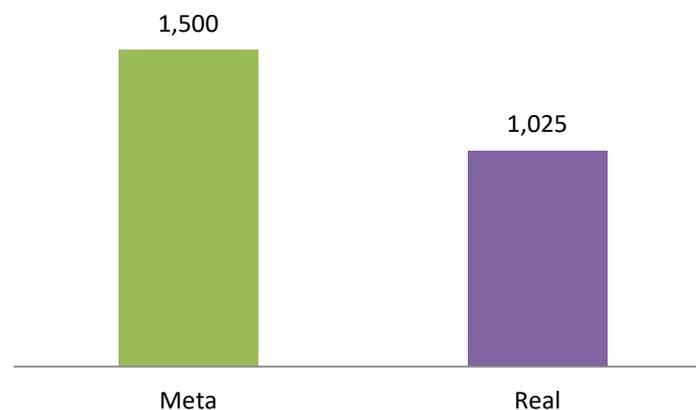
Desglose de Asistentes – Indicador por personal participante

Lic. Gabriel Arellano Islas

Pláticas impartidas

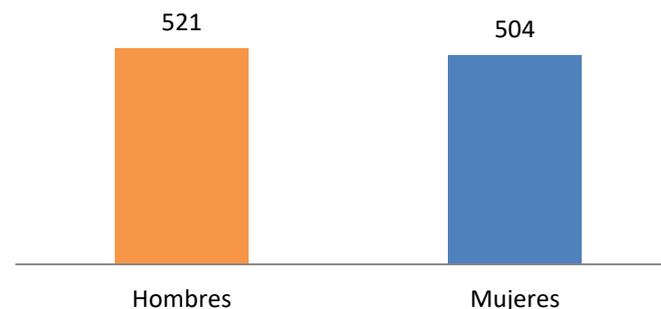


Personas con información de derechos humanos



Se impartieron 28 pláticas de las 20 establecidas como meta (Indicador del 140%) y se capacitaron a 1,025 personas de las 1,500 establecidas (Indicador del 68%).

Desglose por género

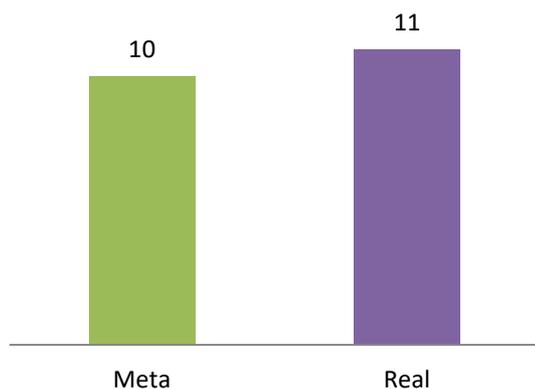


Los indicadores no fueron autorizados por Presidencia, por lo que deberán de tomarse las acciones pertinentes.

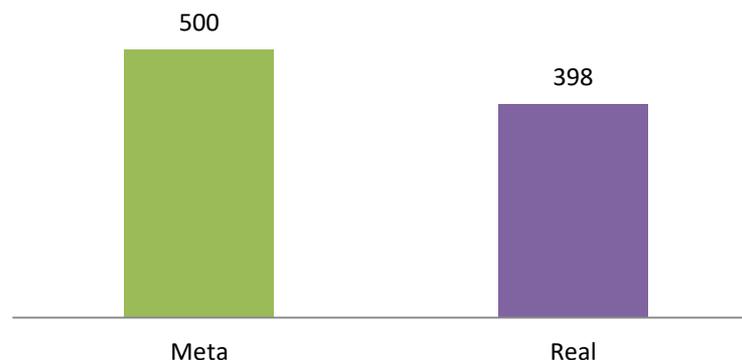
Desglose de Asistentes – Indicador por personal participante

Lic. Laura Violeta Muñoz Solís

Pláticas impartidas

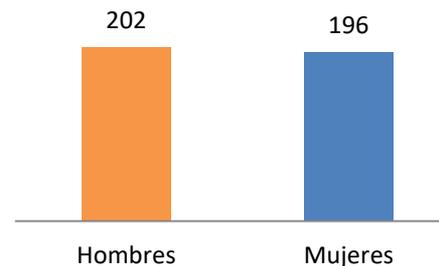


Personas con información de derechos humanos



Se impartieron 11 pláticas de las 10 establecidas como meta (Indicador del 110.00%) y se capacitaron a 398 personas de las 500 establecidas (Indicador del 79.60%).

Desglose por género



Nota: Fueron canceladas 3 pláticas en el curso de verano que se lleva a cabo en el Club Deportivo Real Sport Fitness and Tennis; se entrega evidencia de cancelación de dichas actividades.

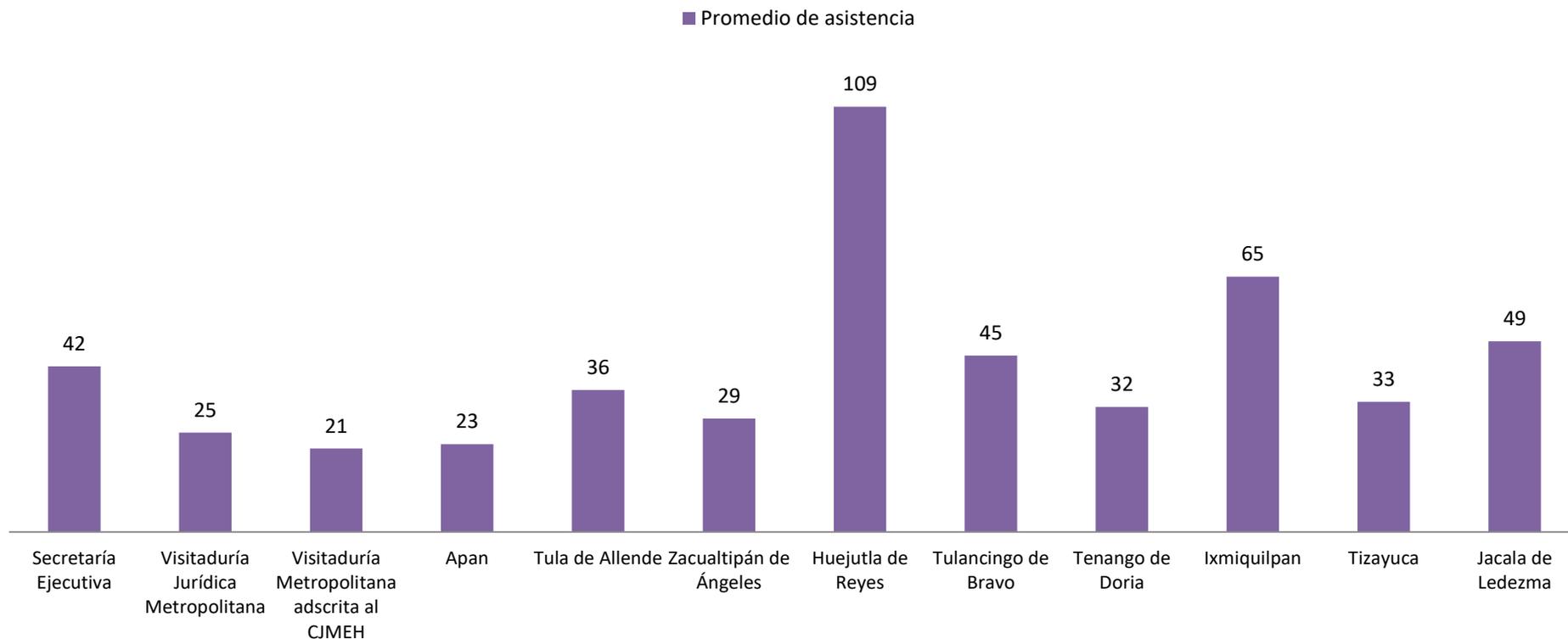


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Pláticas Técnicas

Promedio de asistencia



Se obtuvo un promedio de asistencia de 41 personas, considerando que se llevaron a cabo 174 pláticas técnicas, con 7,121 asistentes.

Indicadores Julio 2017



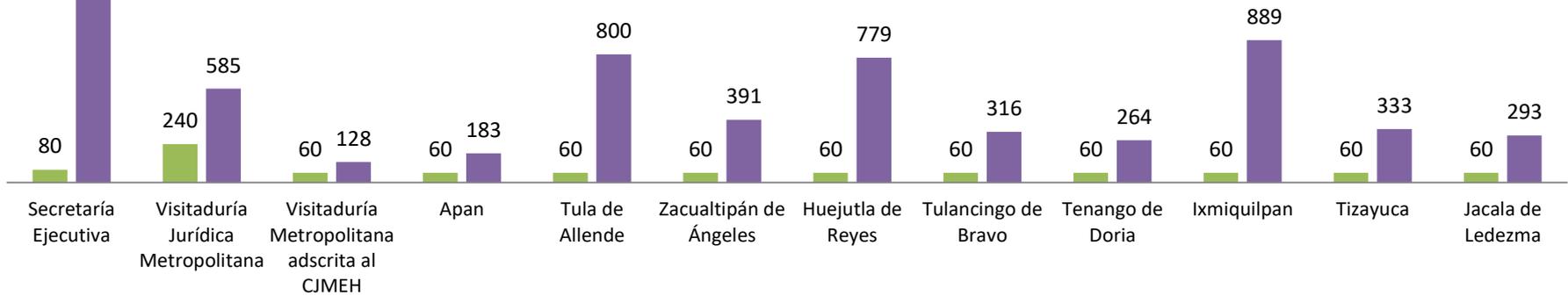
Pláticas Técnicas

Horas Persona de Capacitación

■ Meta Horas Persona ■ Horas Persona-Real

Se superó la meta de horas persona en todas las áreas de la CDHEH.

Total de horas persona: 8,277





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **DESGLOSE DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN
EN VALORES**



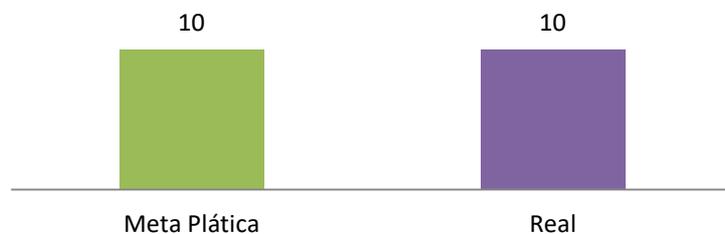
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Desglose de Prácticas de Educación en Valores

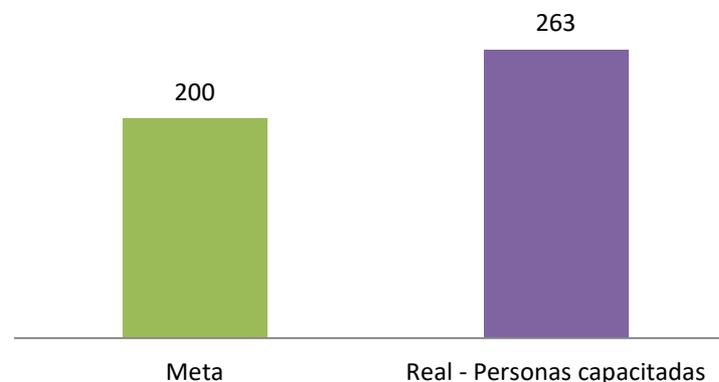
Prácticas Técnicas de Educación en Valores

Indicador: 100%

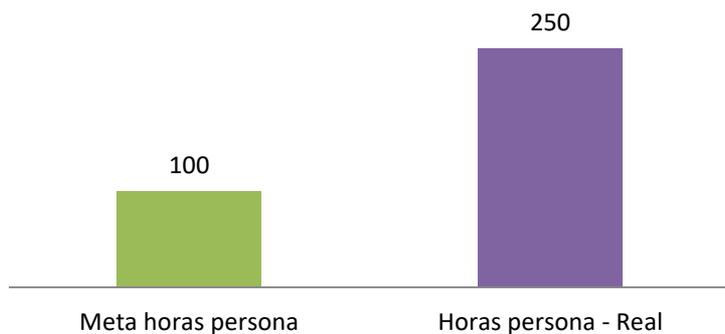


Personas capacitadas

Indicador: 132%



Horas persona



Se obtuvo un promedio de asistencia de 26 personas, considerando que se llevaron a cabo 10 pláticas, con 263 asistentes.

Indicadores Julio 2017





25 años

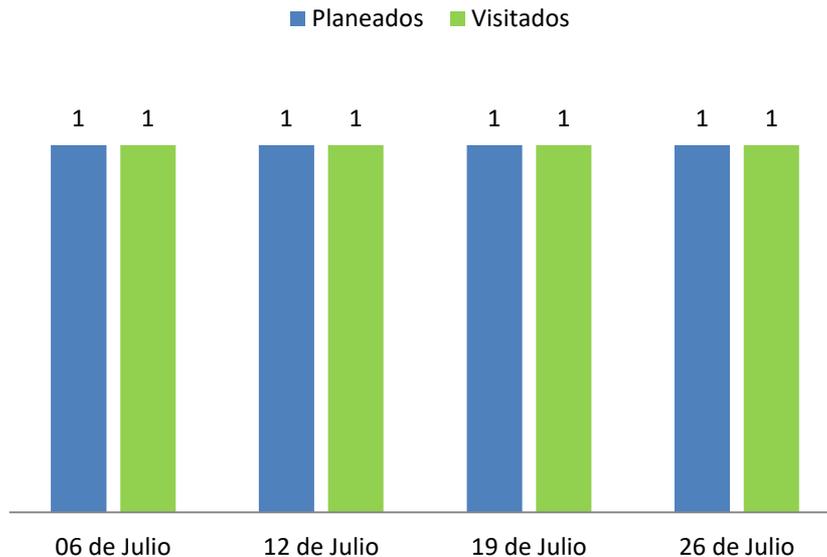
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

RUTA HIDALGO CON DERECHOS:

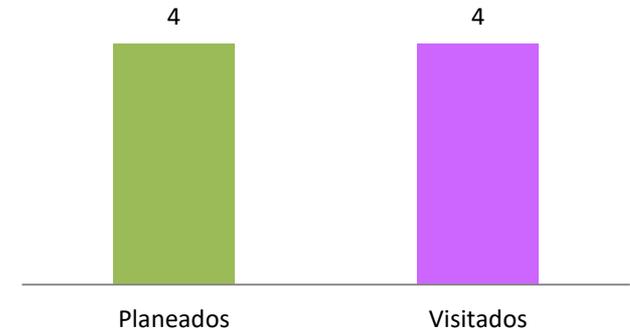
- MUNICIPIOS VISITADOS
- NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS

Ruta Hidalgo con Derechos: Municipios visitados

Número de Municipios Visitados por semana



Total de Municipios Visitados



Contribución mensual del 5% a la meta anual "84 municipios al 26 de septiembre de 2018"

Indicador:	100%	100%	100%	100%
------------	------	------	------	------

Los municipios planeados y visitados fueron 4 por lo que se obtiene un indicador del 100%.

En proceso de autorización por parte de la Presidencia.

Indicadores Julio 2017

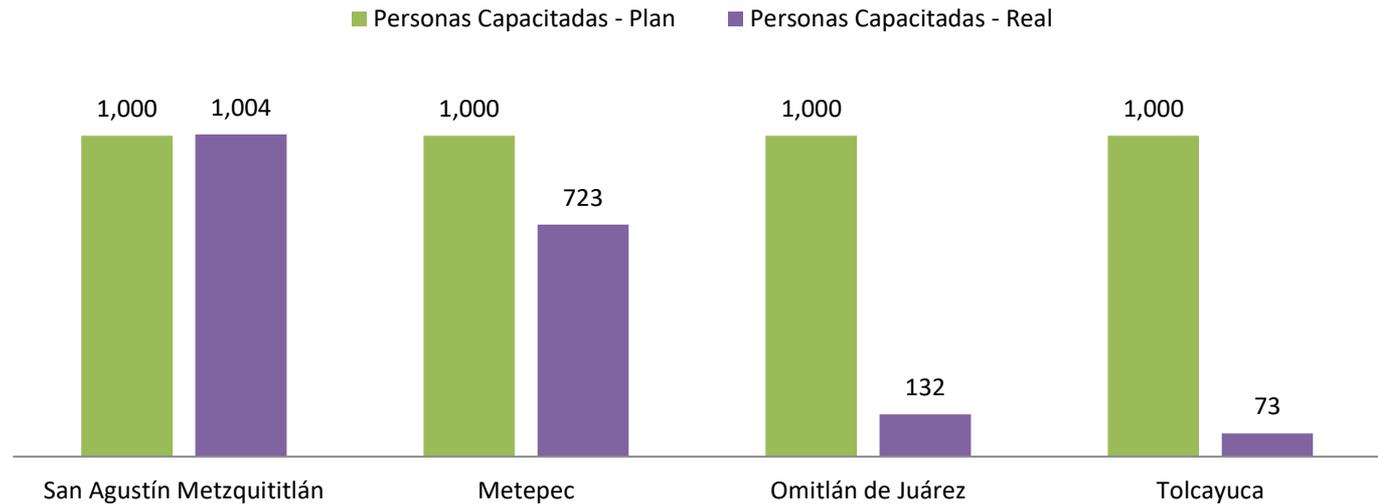


Ruta Hidalgo con Derechos: Número de personas capacitadas

En proceso de autorización por parte
de la Presidencia.

Meta: 1,000 personas
capacitadas por municipio

Personas Capacitadas



Indicador por municipio	San Agustín Metzquitlán	Metepec	Omitlán de Juárez	Tolcayuca
	100%	72%	13%	7%

En general, se logró capacitar a 1,932 personas, de las 4,000 planeadas*; por lo que se obtiene un indicador de 48%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

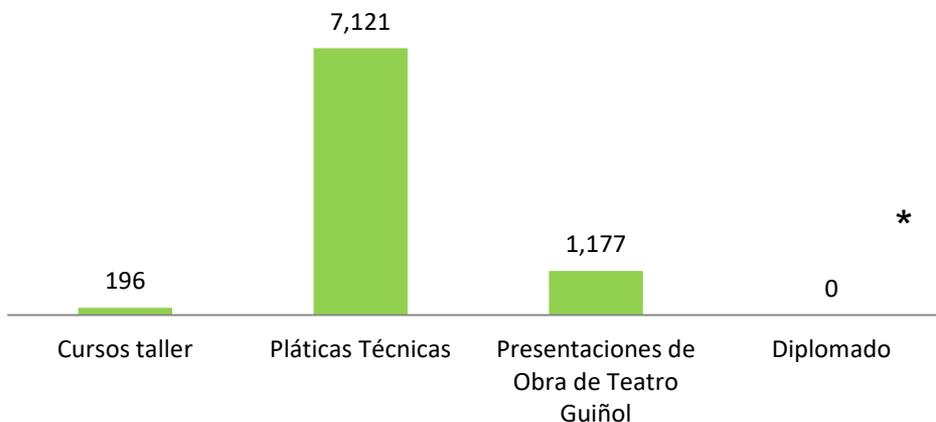
- **INFORME DE PERSONAS CAPACITADAS
1 DE OCTUBRE DE 2016 AL 31 DE JULIO
DE 2017**

Informe de personas capacitadas 1 de octubre de 2016 al 31 de Julio 2017

Desglose por acción de capacitación:

Acción de Capacitación:	Octubre de 2016	Noviembre	Diciembre	Enero de 2017	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Cursos taller	82	75	181	98	220	151	210	28	136	196
Pláticas Técnicas	6,522	8,819	3,384	5,758	8,608	7,429	8,013	12,251	11,628	7,121
Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol	1,319	1,430	956	1,220	1,952	3,025	2,551	4,205	3,154	1,177
Diplomado	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
TOTAL	7,923	10,324	4,521	7,076	10,780	10,605	10,774	16,484	14,918	8,494

Desglose de personas capacitadas en el mes



Cumplimiento de meta anual: 110,000 personas capacitadas



* El diplomado de derechos humanos es anual, por lo que está en proceso de impartirse.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• DIFUSIÓN Y CONTROL DE MATERIALES

(PLAN DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES IMPRESOS PARA LA
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS)

Difusión y Control de Materiales

(Plan de distribución de materiales impresos para la promoción y difusión de los DDHH)

Fecha	Principales actividades realizadas de Difusión y Control de Materiales
-	Entrega de materiales de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo a las Visitadurías Regionales, por capacitación a delegados.
11/07/2017	Entrega de materiales a la DDSER, Organización enfocada a los derechos sexuales y reproductivos, entrega Leonel Hernández
15/07/2017	Entrega a la Directora del Instituto Municipal de la Mujer de Pachuca; trípticos sobre derechos humanos en Lenguas indígenas
25/07/2017	Entrega de Tríptico de las funciones de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo a mujeres de la Colonia Cubitos en Pachuca, para brindarles información sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, en la cual Víctor Austria les entregó trípticos sobre el tema y además les hizo mención de los diversos tipos y modalidades en que se puede manifestar la violencia: como la Violencia familiar, la Violencia laboral y docente; Violencia en la comunidad, o la Violencia institucional. Y que se manifiesta de manera psicológica, física, patrimonial, económica, o sexual.



Se da cumplimiento a la Difusión y Control de Materiales (mediante el Plan de distribución de materiales impresos para la promoción y difusión de los Derechos Humanos).



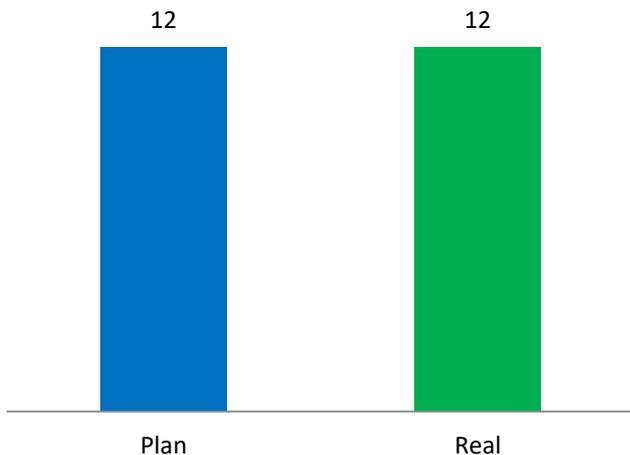
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **INVENTARIO DE MATERIALES
IMPRESOS DE PROMOCIÓN Y
DIFUSIÓN**

Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión

Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión



MATERIALES IMPRESOS EN LAS DIVERSAS OFICINAS DE LA CDHEH		
ÁREA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	TOTAL DE EXISTENCIAS
Apan	24/07/2017	888
Huejutla de Reyes	24/07/2017	379
Ixmiquilpan	26/07/2017	458
Jacala de Ledezma	31/07/2017	0
Visitaduría Móvil	24/07/2017	207
Tenango de Doria	30/06/2017	2021
Tizayuca	31/07/2017	855
Tula de Allende	31/07/2017	334
Tulancingo de Bravo	24/07/2017	1531
Zacualtipán de Ángeles	24/07/2017	768
Visitaduría Metropolitana (CJMEH)	24/07/2017	684
Secretaría Ejecutiva	31/07/2017	17090
TOTAL		25215

Se llevaron a cabo 12 inventarios de materiales impresos de promoción y difusión, de acuerdo a lo planeado; por lo que se obtiene un indicador del 100%.

Nota: El inventario se elaboró con la información que las áreas proporcionaron a través de la plataforma Dropbox.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

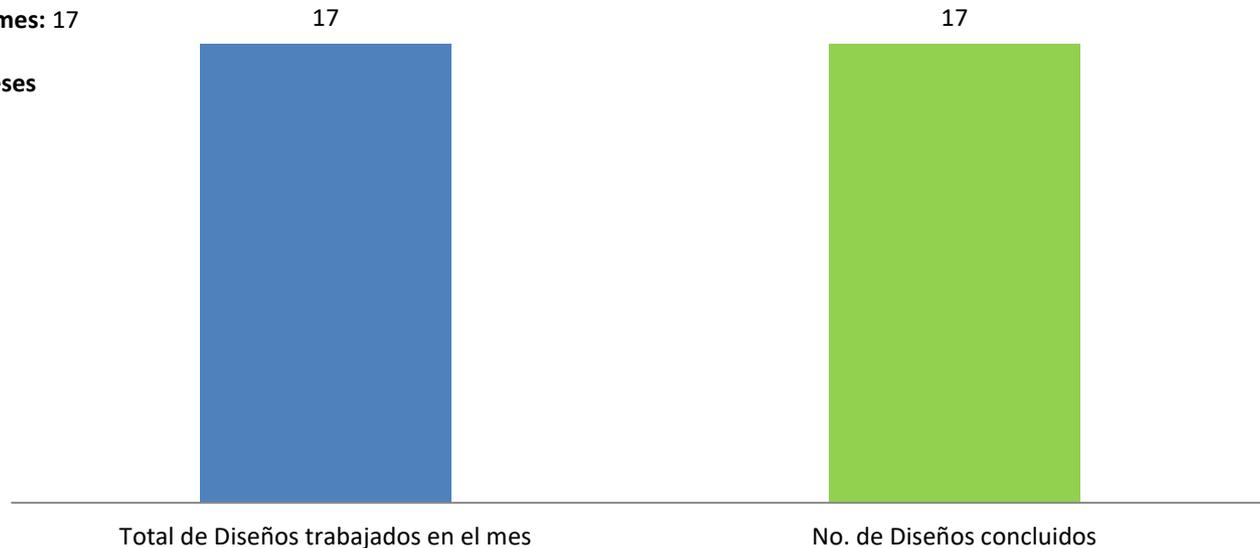
- **CREACIÓN DE MATERIAL IMPRESO Y AUDIOVISUAL DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.**

Creación de material impreso y audiovisual de promoción y difusión.

Creación de material impreso de Promoción y Difusión

No. de Diseños solicitados en el mes: 17

No. de Diseños solicitados de meses
anteriores: 0



Se trabajaron en total 17 solicitudes de diseño, mismas que fueron concluidas; por lo que se obtiene un resultado del 100%.

Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.

Indicadores Julio 2017





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN**



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Cumplimiento al Programa de Capacitación

Horas persona de capacitación

No.	Curso	Plan			Prioridad A=Alta M=Media B=Baja	Instructor	
		Puestos que asisten	Nº de Participantes	Duración en Horas		Interno	Externo
-	Sin programación de acciones de capacitación.	-	-	-	-	-	-

Durante el mes que se informa, no se tiene registro de acciones de capacitación programadas y/o efectuadas.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS Y USUARIOS DE LA VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA Y REGIONAL**



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

a) Ponderaciones de cada respuesta de las preguntas:

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarlo o ayudarla con su situación?	Valor asignado	Califique la atención del personal de recepción	Valor asignado
Nunca	0%	Mala	0%
		Regular	50%
Siempre	100%	Muy buena	100%

Califique la atención de la o el abogado:	Valor asignado	¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	Valor asignado	¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	Valor asignado	Califique la limpieza en las instalaciones.	Valor asignado
Mala	0%	No	0%	No entendí nada	0%	Inadecuadas	0%
Regular	50%			Regular	50%	Regular	50%
Muy buena	100%	Si	100%	Muy bien	100%	En buen estado	100%



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

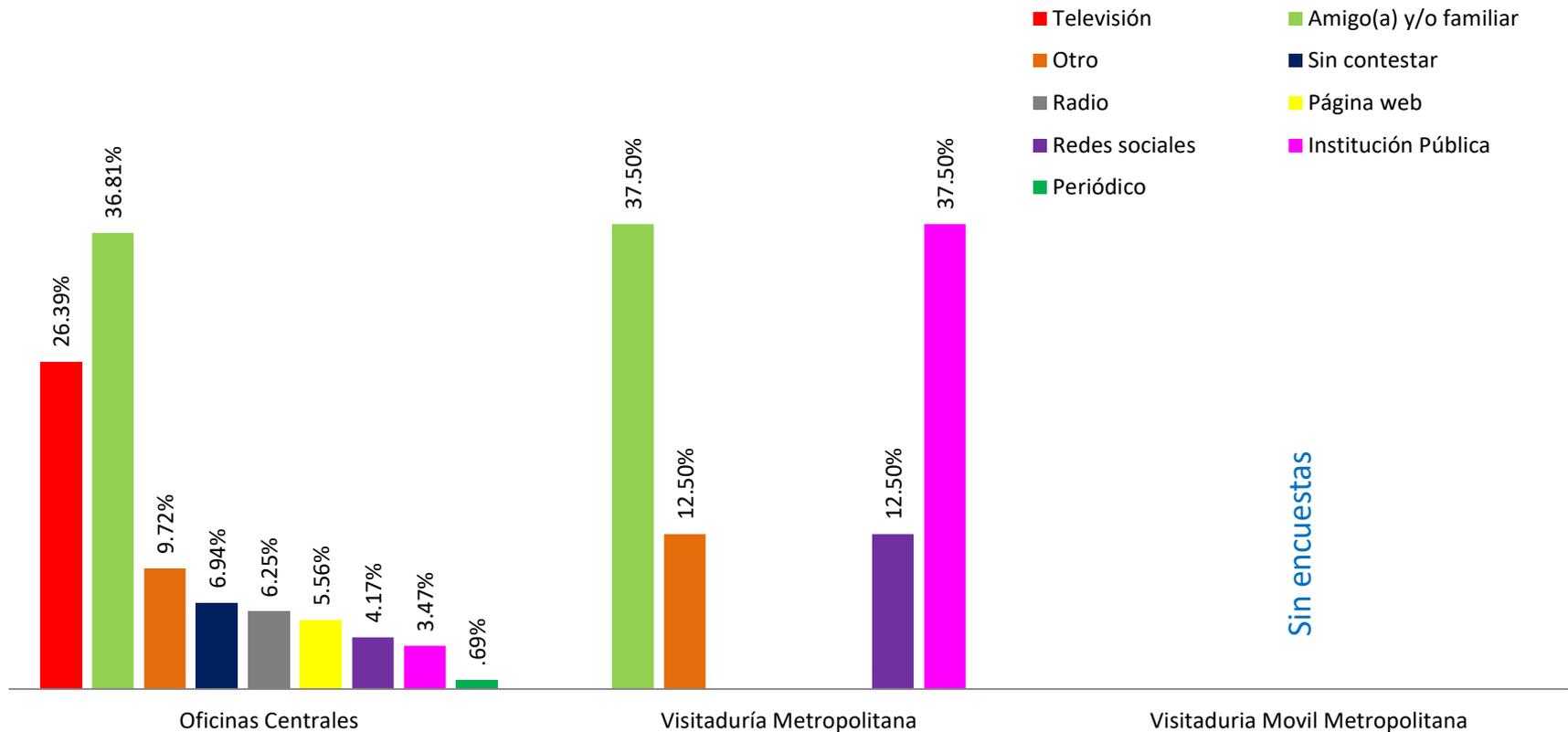
b) Ponderaciones de cada pregunta para obtener la calificación final de satisfacción:

Pregunta	Valor asignado
Califique la atención de la o el abogado.	40%
¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	30%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	20%
Califique la limpieza en las instalaciones.	10%
Total	100%

Meta de Satisfacción de usuarias y usuarios: 90%

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Metropolitana



Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Metropolitana

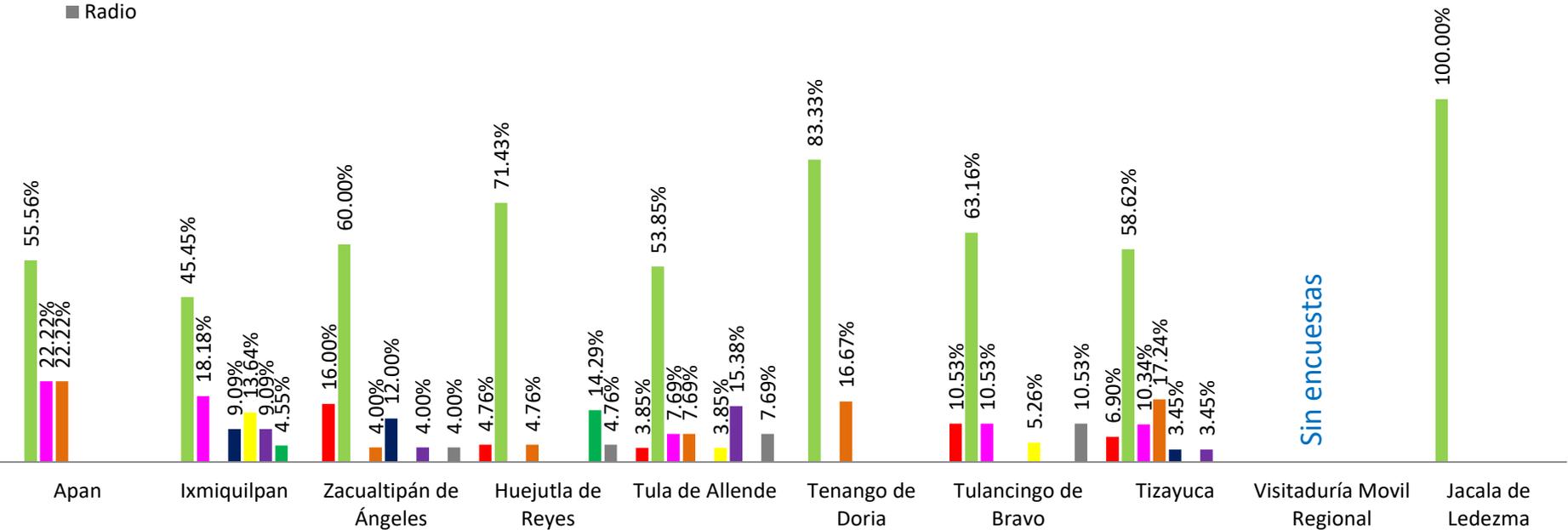
ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Oficinas Centrales	Institución Pública	Orientación de otra oficina
		Servicios Médicos
		PROFECO
		Defensoría Pública
		DIF de Pachuca Hidalgo
		Médico
	Otro	Una señora me dijo
		Pase por ahí
		Recibí atención
		Recorriendo el lugar
		Amigos
		Ya había venido
		Anuncio afuera de las oficinas
Yo asistí		
Visitaduría Metropolitana	Institución Pública	Defensoría
		Centro de Justicia para Mujeres
		DIF Estatal

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la “institución pública” u “otro medio” con relación a la respuesta elegida.

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Regional

- Televisión
- Institución Pública
- Sin contestar
- Redes sociales
- Radio
- Amigo(a) y/o familiar
- Otro
- Página web
- Periódico



Sin encuestas

Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Regional

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Tula de Allende	Institución Pública	Licenciada de oficio
	Otro	Personal
Tizayuca	Institución Pública	PGJEH
		IMSS
		Registro Civil
	Otro	Me mandó una Licenciada

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la “institución pública” u “otro medio” con relación a la respuesta elegida.



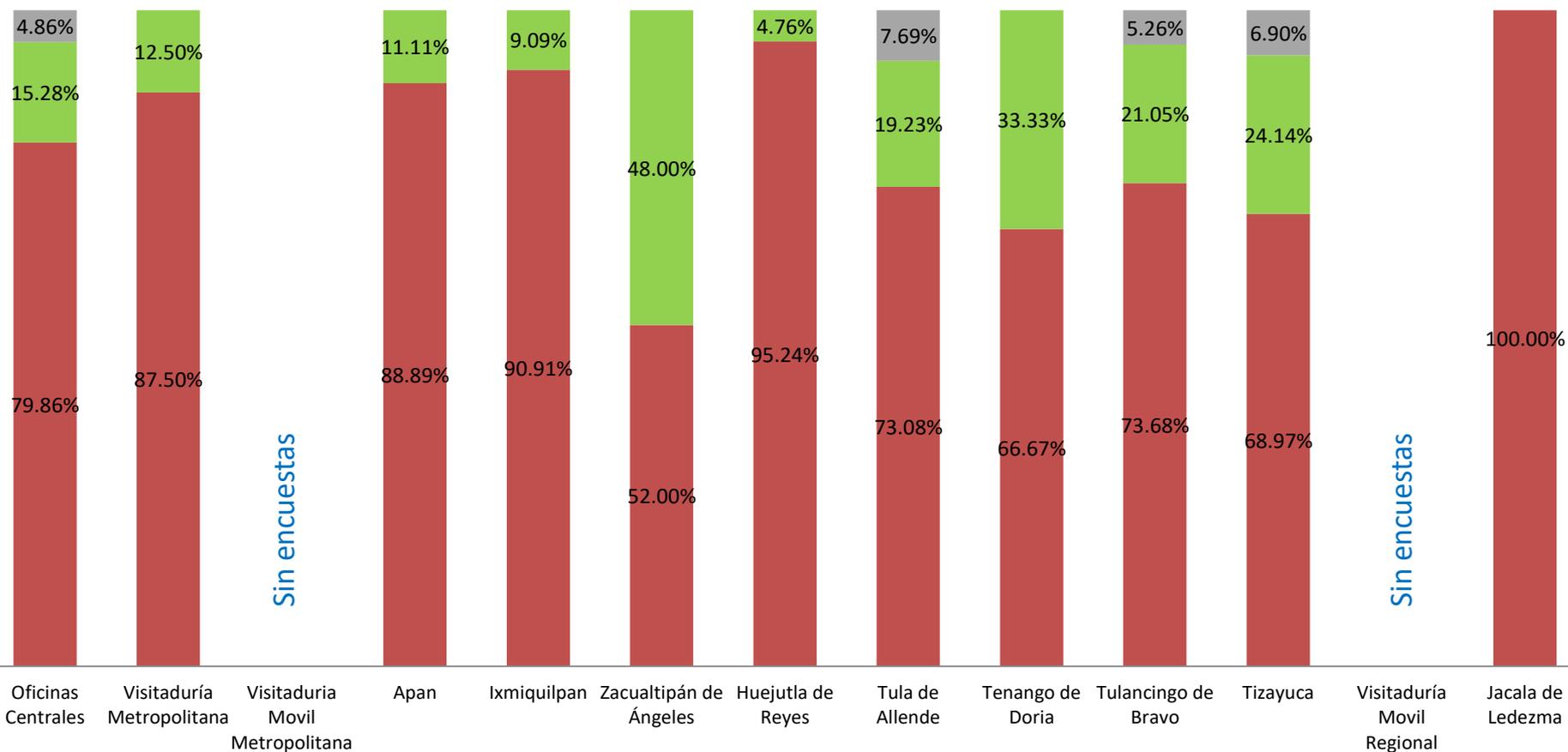
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

¿ Es la primera vez que acude a esta Comisión?

■ si ■ no ■ Sin contestar



Indicadores Julio 2017



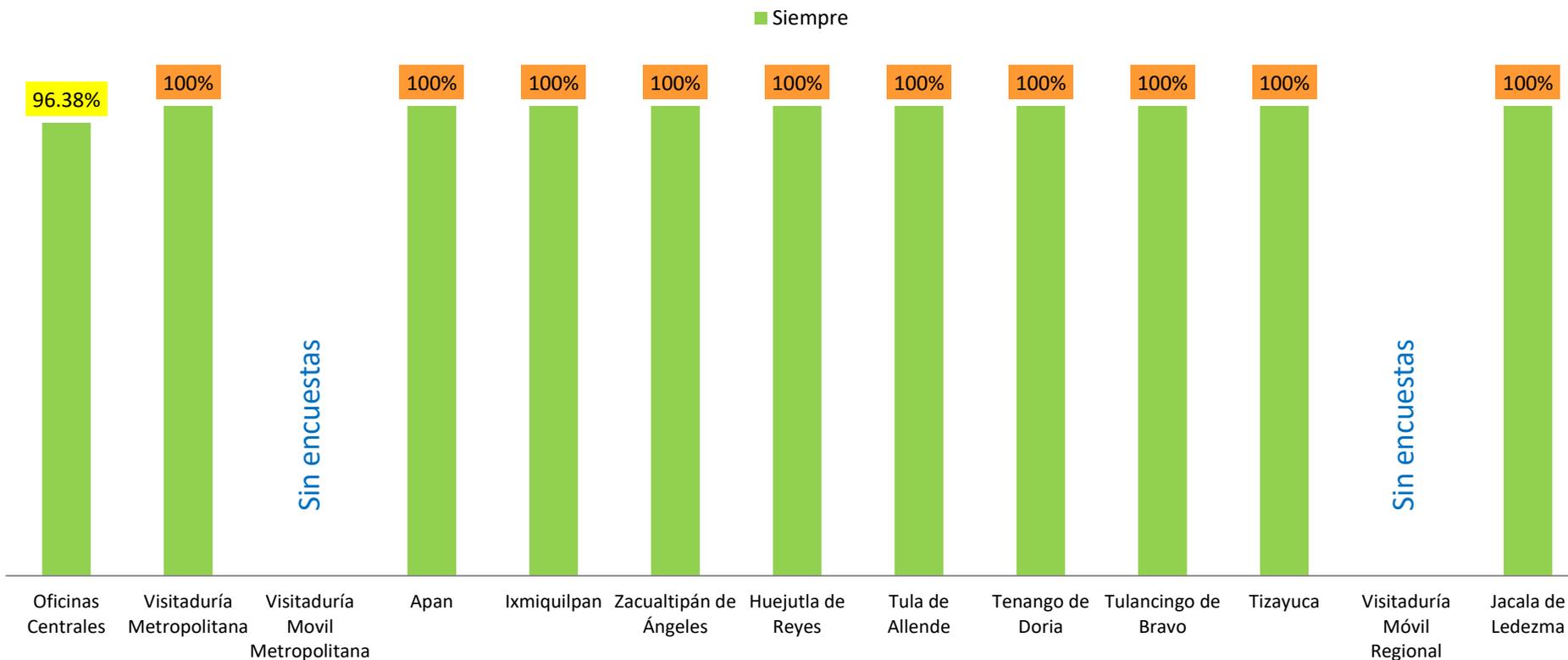


25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?



Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 96.38% y máxima de 100%.

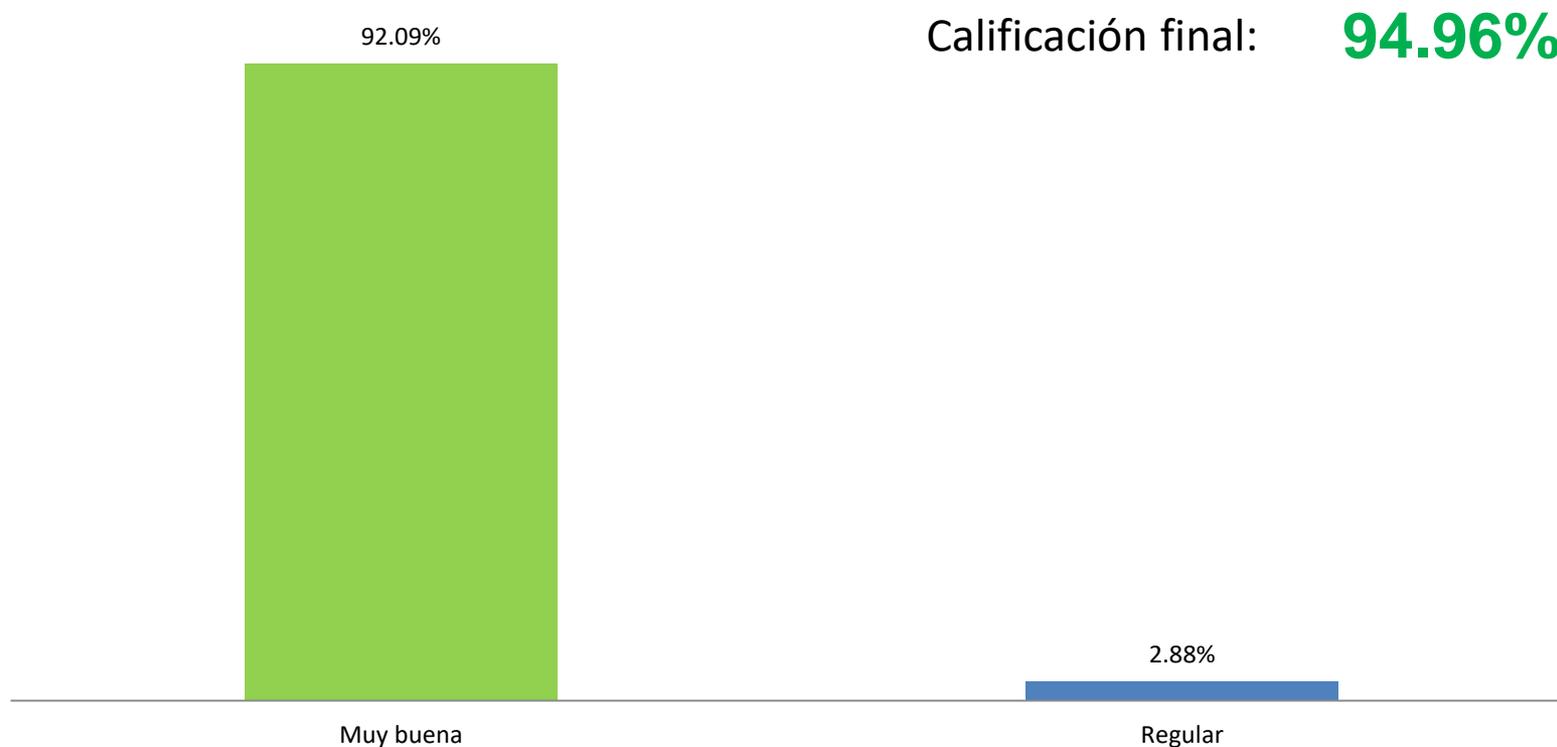
Nota: Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta “Siempre” de la pregunta ¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?.

Indicadores Julio 2017



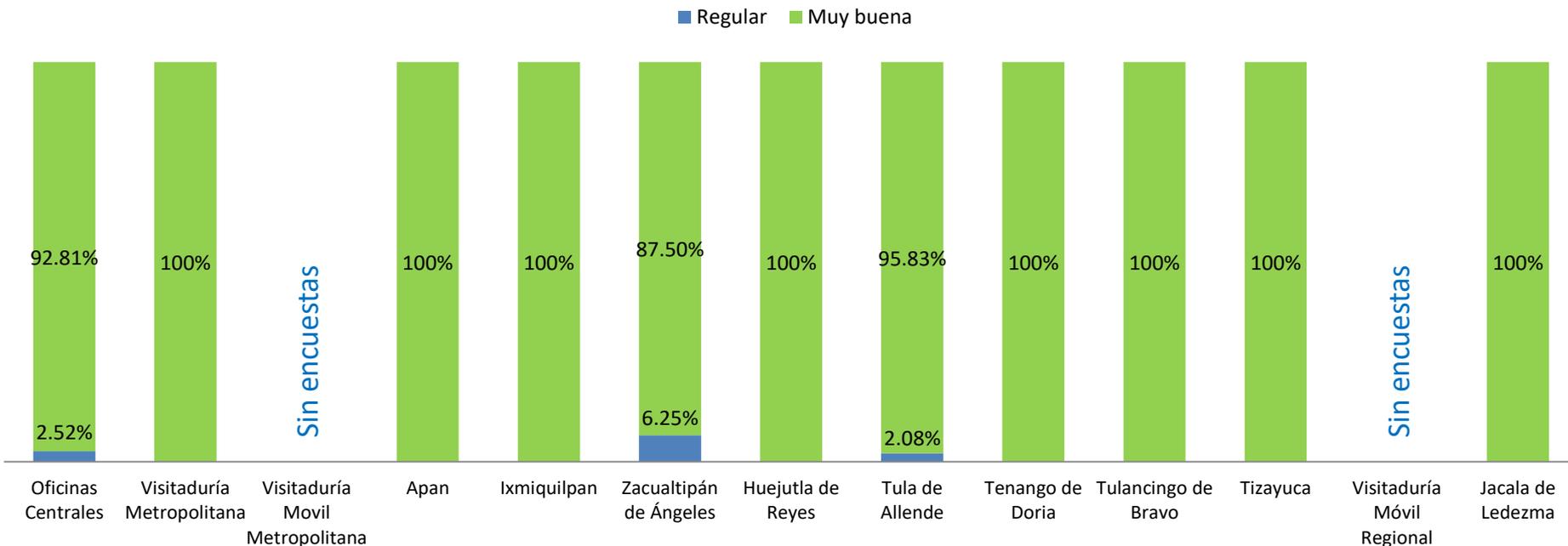
Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la atención del personal de recepción



Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la atención de la o el abogado



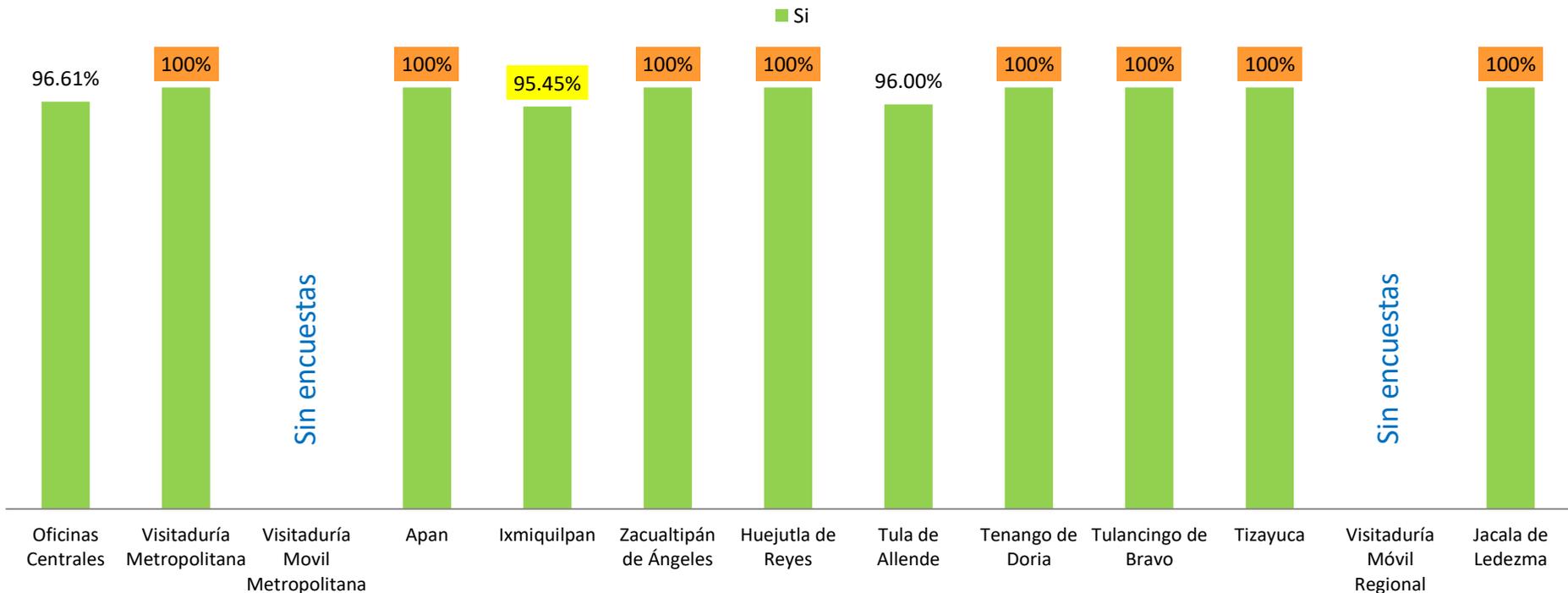
Calificación por área:



Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 93.75% y máxima de 100%.

Satisfacción de las y los usuarios

¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?

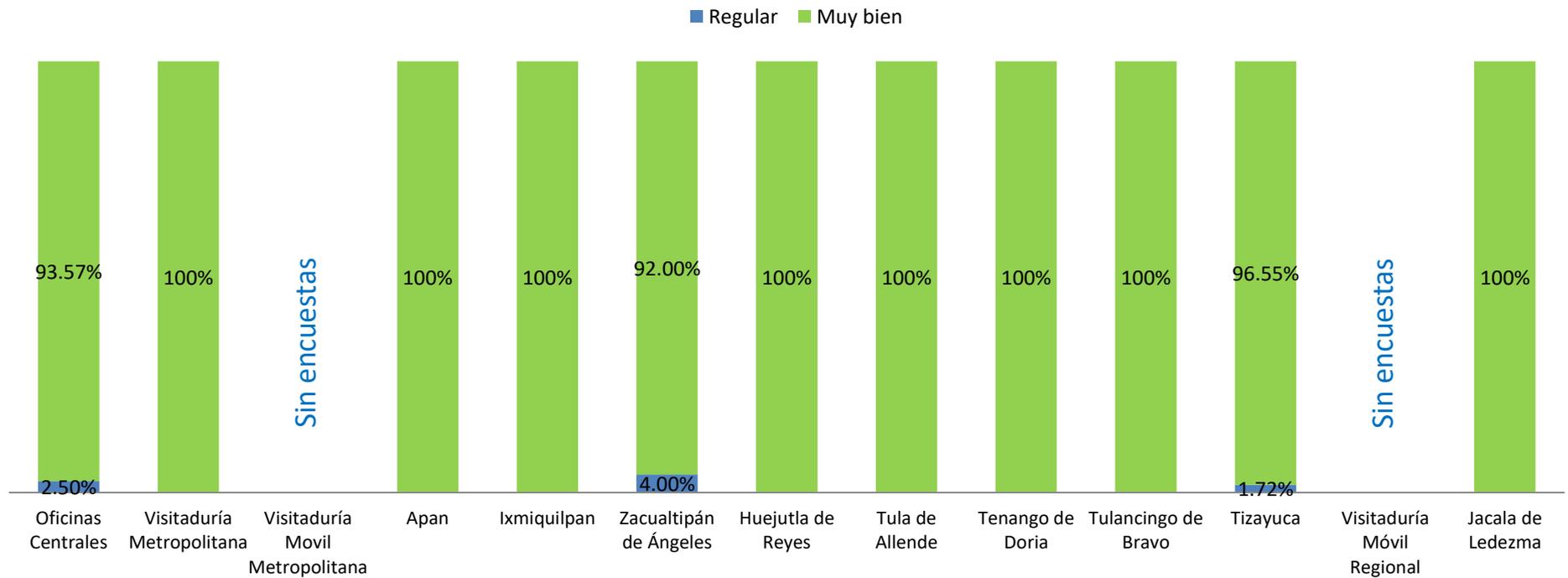


Las calificaciones superaron el 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 95.45% y máxima de 100%.

Nota: Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta "Si" de la pregunta ¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?.

Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?



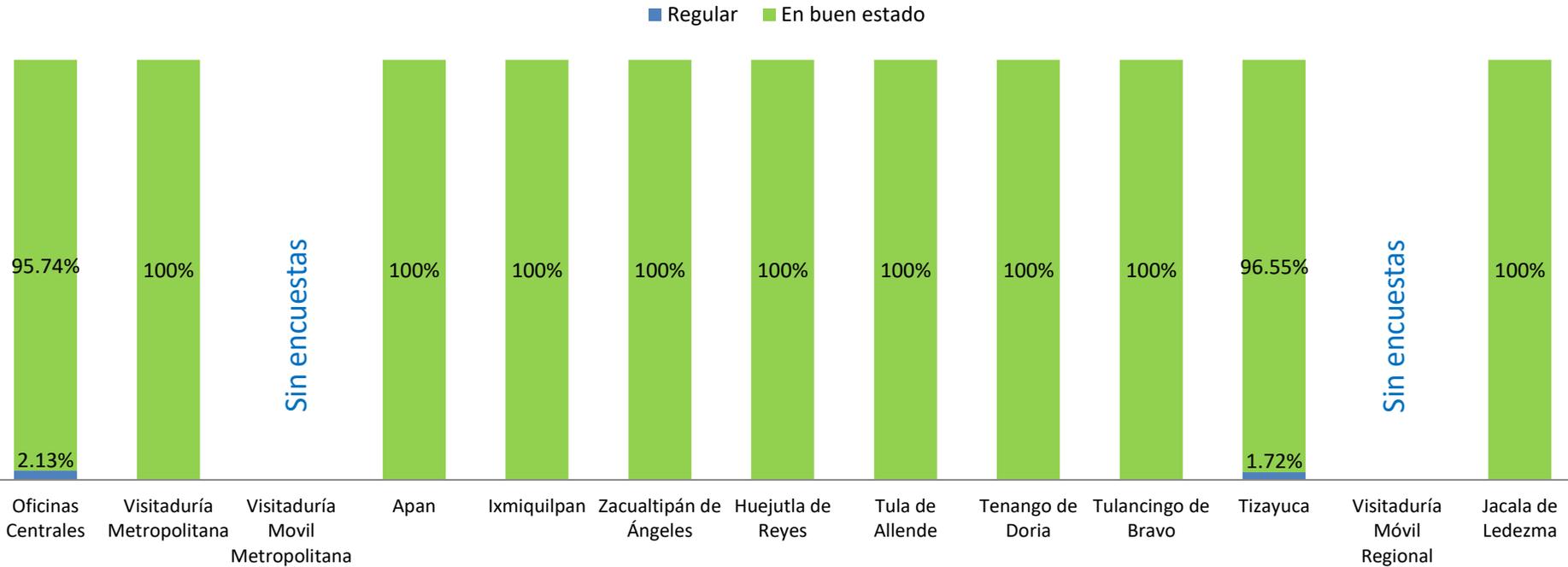
Calificación por área:

96.07%	100%	No aplica	100%	100%	96.00%	100%	100%	100%	100%	100%	98.28%	No aplica	100%
--------	------	-----------	------	------	--------	------	------	------	------	------	--------	-----------	------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 96.00% y máxima de 100%.

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la limpieza en las instalaciones



Calificación por área:



Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 97.87% y máxima de 100%.

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Oficinas Centrales	
No aclararon mis dudas por ser un caso mercantil	Muy buena atención
Por la atención recibida y las facilidades otorgadas	Me pareció bien la atención
Amables, educados	Porque pensé que tenía costo el servicio
Buena respuesta, eficiente y clara	Me gustaría que al tratarse de una queja de salud, se resolviera en el mínimo tiempo de 8 días.
La persona que nos atendió, nos habló de todo menos de darnos apoyo y casi nos juzga culpables. Atendió el Lic. Pascual Mendoza Miguel, 4 de julio de 2017, 15:45 horas	Me levantó la queja y me explicó bien
El personal de recepción se la pasa en el whats app; como es la segunda vez que asisto, no me querían dar el servicio, argumentando que tenían mucho trabajo y no sabían si me iban atender, que iban a ver si había lugar para mí; estaba en el whats app y no poniendo interés en nosotros como usuarios. Atendió la C. Verónica Vanesa Saucedo Peña y la Lic. Karina Islas Márquez, 4 de julio de 2017, 16:00 horas.	Sin comentarios, todo muy bien
Buena explicación y cordialidad del personal	El licenciado fue muy claro y amable
Muy agradecida con la atención y apoyo brindado a una petición de la niña	Porque me explicó todo bien
Muy atento e interesado el abogado	Muchas gracias por su gran atención
Me explicó algo que yo no sabía, los nuevos cambios que tiene la ley	Se cómo solucionar mi problema
Excelente atención	Gracias por el apoyo, bien capacitadas para dar la información
Nos atendieron muy rápido	No defiende una Injusticia como yo lo esperaba. Atendió la Lic. Claudia Mejía Osorio, el 21 de julio de 2017, 14:10 horas
Rápida y clara	Cuando acudí aquí fue para recibir orientación y ayuda, pero parece que tienen más prisa por salir del trabajo, me atendió la Lic. Karina Islas Márquez el día 24/07/2017 a las 16:00 horas.
Gracias por su profesionalismo y atención	Explicó con claridad y resolvió mis dudas; buena atención, gracias
Tienen un personal muy amable	Recibí la atención que buscaba para atender mi caso
Excelente atención, muy atento el personal aclararon todas mis dudas. Atención de la Lic. Elizabeth Bardales Rivera el 11 de julio a las 14:55 horas.	Solucionó lo que yo dudaba
	Que le den seguimiento al tema
	Excelente atención
	Mostró interés a la situación; tuvo momentos de empatía
	No me explicó lo suficiente por tiempo, me atendió la Lic. Karina Islas Márquez el día 28/07/2017 a las 13:26 horas.
	Porque me explicó en que situación intervienen, ámbito de competencia
	Ojalá en el Ministerio Público se nos trate así

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Visitaduría Metropolitana

Agradezco mucho la ayuda brindada por La Lic. Yamilete Abigail Salinas Díaz y a la Institución

Todos muy amables y atentos, esta institución es todo lo contrario a la Procuraduría de Justicia; gracias por ser atentos y ayudarnos, sigan así.

Apan

Mis dudas fueron aclaradas

Excelente atención

Aclaró perfectamente mis dudas

La atención fue excelente; muy respetuoso y nos aclaró todas las dudas

Gracias por hacer justicia y apoyarme

Ixmiquilpan

Me pareció buena la atención

Gracias por atender

Me ayudó en todas las dudas que tenía; me orientó sobre lo que tenía que hacer y a dónde acudir

Muy agradecidos

Explicó cómo debe de ser

Muy bueno el trato del abogado

Se ve que le interesa el bienestar de los ciudadanos, espero que Dios le de poder para resolver nuestros problemas

En lo personal, le agradezco por atendernos de una buena manera, porque recibí atención e información que necesitaba; agradezco su amabilidad

Es una persona muy amable, respetuosa y orienta adecuadamente sobre lo solicitado, realiza muy bien su trabajo. Atendió el Lic. Jesús Pérez Matías el día 25/07/2017 a las 12:45 horas.

Estoy satisfecha con la atención recibida y aclararon mis dudas

Me dieron una respuesta satisfactoria

Fue clara la explicación y el apoyo brindado

Zacualtépán de Ángeles

Fui muy bien atendido

Agradezco la orientación, aclaró de manera acertada y convincente mis dudas

Buena orientación

Aclaró mis dudas

Quedaron aclaradas mis dudas

Los felicito a todos por su trabajo, Dios los Bendiga

Personal cálido y preparado. Gracias por la atención

El abogado me aclaró todas mis dudas

Me orientó bien

Recibí la información adecuada

La atención fue excelente, lo lamentable son las leyes que en algunos casos atentan con los derechos fundamentales de las personas

Huejutla de Reyes

La atención por parte de la Lic. Cristhyan Montserrat Vargas Ruíz fue buena

La atención recibida fue buena porque nos ayuda a saber cómo hacer valer nuestros derechos y no permitir intimidaciones

Me atendió muy bien

Gracias por haberme brindado la atención adecuada

Si me ayudó orientándome

Recibí un buen trato

Me explicó muy bien y aclaró mis dudas

Me atendió muy bien, agradezco su atención

Recibí buen trato y explicación clara de mi asunto

Se mostró atento y explicó lo que se debe hacer.

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Tula de Allende
La Lic. Maribel Olguín Juárez, es excelente persona, muy amable, se dirige con todo respeto, brinda paz y da las explicaciones correctas; gracias por su atención. Atendió el día 01/07/2017 a las 12:13 pm.
Mil gracias por la atención
Deberían de acudir más a los centros educativos para conocer los problemas
La atención fue de gran apoyo para tomar decisiones y dar seguimiento al caso que se está tratando; se logró una buena orientación
La Lic. Maribel Olguín Juárez, se portó bien y me asesoró perfectamente
Gracias por la atención brindada, es muy agradable sentir confianza para resolver nuestra situación
Me sentí muy a gusto; aclaró mis dudas, sigan así, gracias
Excelente atención por parte de la abogada
La Lic. Maribel Olguín Juárez es muy amable, con mucha capacidad y ética en su trabajo; le agradezco de antemano y espero que siga así, siempre ayudando; muchas gracias. Atendió el día 27/07/2017 a las 15:00 horas.
Tenango de Doria
Fue muy amable y me explicó muy bien
Felicidades a la Lic. Briseida Eugenia Martínez Rosales, me explicó muy bien, fue muy atenta y amable. Atendió el día 27/07/2017 a las 9:30 am
La Comisión de Derechos Humanos de la región de Tenango de Doria, deja contentos a los que tenemos la oportunidad de ser atendidos.

Tulancingo de Bravo
La atención que nos brindó es muy buena, gentil, sincera
La orientación fue muy completa, oportuna y clara; agradezco su trato tan gentil y amable
La atención fue de manera clara y veraz; todos los puntos fueron despejados
Me atendió de manera eficaz, rápida, amable y profesional
Me orientó muy bien; inició la queja
Porque me dio una buena orientación
Es muy profesional
Me pareció muy buena su asistencia y trato personal
Me orientó, me apoyó y me explicó en mi asunto
La atención fue muy buena y amable; ojala todos atendieran así. Muchas gracias.
Muy buen servicio. Aprecia la amabilidad del Lic. Sergio García Martínez
Tizayuca
Por su gran atención mil gracias
Tuvo tiempo para explicarme; agradezco su atención y disponibilidad de tiempo
Me están apoyando en lo que yo pedí
Dedo dar seguimiento a la carpeta, fueron claros, me pareció muy buena la atención y muy clara
Respondieron a todas mis dudas
Muy buena atención y orientación
Gracias por la orientación que recibí
Nos ayudaron



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación mensual

Pregunta	Oficinas Centrales	Visitaduría Metropolitana	Visitaduría Móvil Metropolitana	Apan	Ixmiquilpan	Zacualtipán de Ángeles	Huejutla de Reyes	Tula de Allende	Tenango de Doria	Tulancingo de Bravo	Tizayuca	Visitaduría Móvil Regional	Jacala de Ledezma	PROMEDIO
Califique la atención de la o el abogado (40%)	38.13%	40.00%	No Aplica	40.00%	40.00%	37.50%	40.00%	39.17%	40.00%	40.00%	40.00%	No Aplica	40.00%	39.53%
Quedó satisfecho con el servicio recibido (30%)	28.98%	30.00%	No Aplica	30.00%	28.64%	30.00%	30.00%	28.80%	30.00%	30.00%	30.00%	No Aplica	30.00%	29.67%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender? (20%)	19.21%	20.00%	No Aplica	20.00%	20.00%	19.20%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	19.66%	No Aplica	20.00%	19.82%
Califique la limpieza de las instalaciones (10%)	9.79%	10.00%	No Aplica	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	9.83%	No Aplica	10.00%	9.97%
Total	96.11%	100%	No Aplica	100%	98.64%	96.70%	100%	97.97%	100%	100%	99.48%	No Aplica	100%	98.99%

CALIFICACIÓN PROMEDIO 98.99%

Indicadores Julio 2017



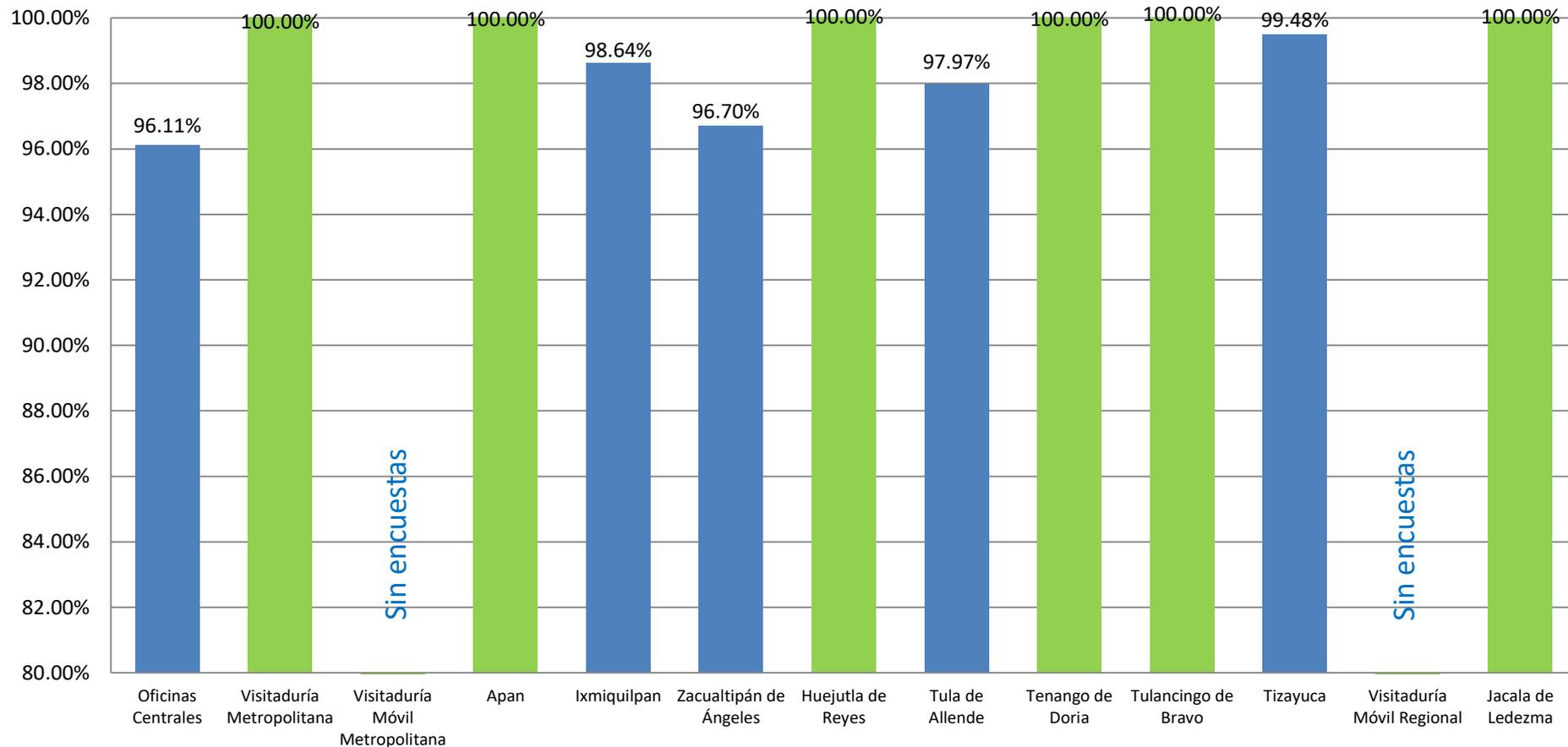


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación mensual



Indicadores Julio 2017

