



INDICADORES DEL MES DE DICIEMBRE DE 2016

Enero 20, 2017

Nota: La presentación mensual
se encuentra en proceso de
construcción





- Atención de quejas y orientaciones.
- Solicitudes de información.
- Difusión de materiales.
- Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables.
- Revista Pro Personae.
- Acuerdos y/o convenios.
- Presentación de Obra de Teatro Guiñol.
- Boletines.
- Boletines publicados en medios de comunicación.
- Programa “Señal Humana”.
- Cursos taller, promedio de asistencia y horas persona de capacitación.
- Pláticas técnicas, promedio de asistencia y horas persona de capacitación.
- Ponencia.
- Diplomado.
-
-
-
- Encuesta de Satisfacción Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Control Presupuestal.
-



VISITADURÍA GENERAL



• ATENCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIONES





• VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA

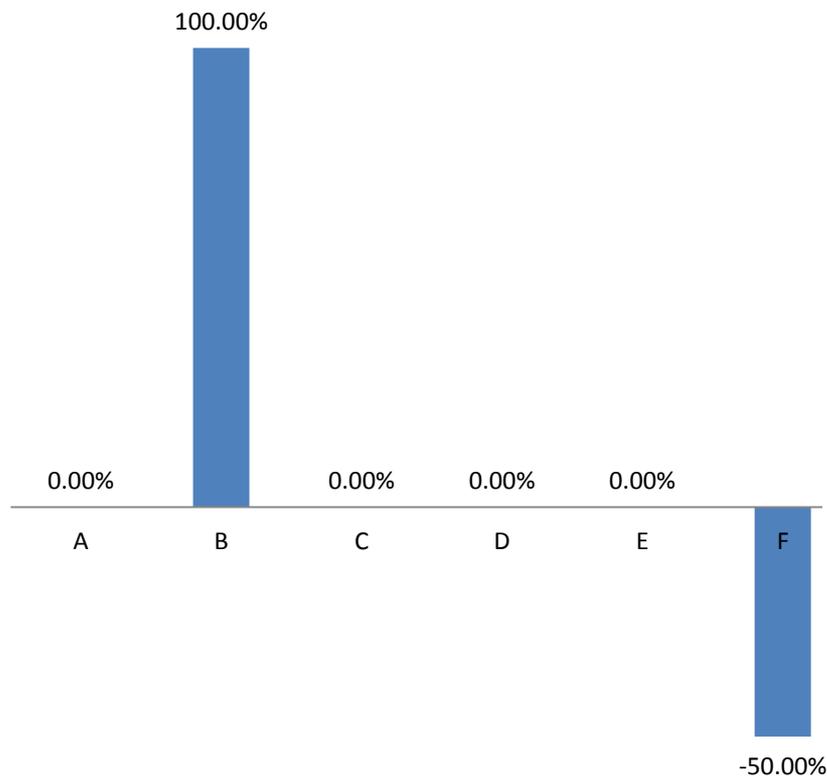




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Metropolitana	
RELACION ENTRE QUEJAS	A	0	4
RELACION ENTRE ORIENTACIONES	B	4	4
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	0	0
RELACION ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	4	8

Visitaduría Metropolitana adscrita al Centro de Justicia para Mujeres

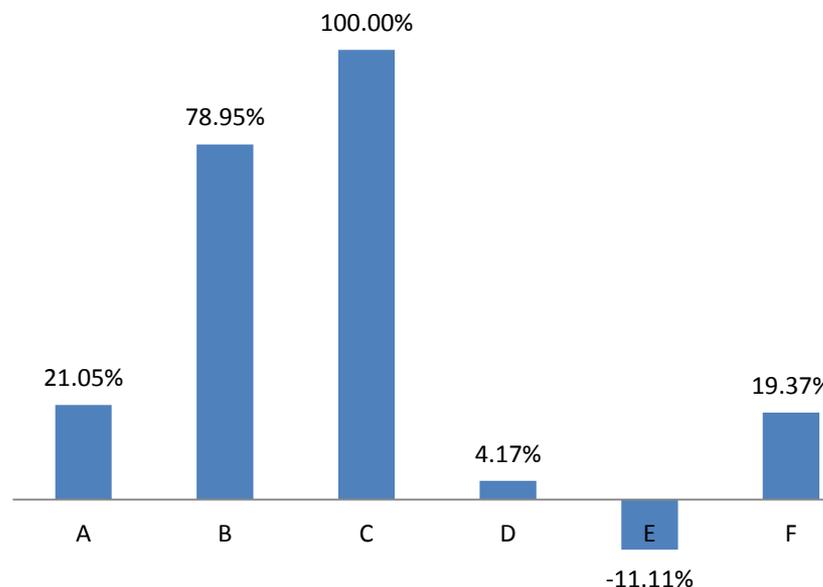




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Oficinas centrales	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	48	228
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	180	228
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	2	2
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	2	48
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	48	54
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	228	191

Visitaduría Jurídica Metropolitana
(Oficinas centrales)



Municipios atendidos:

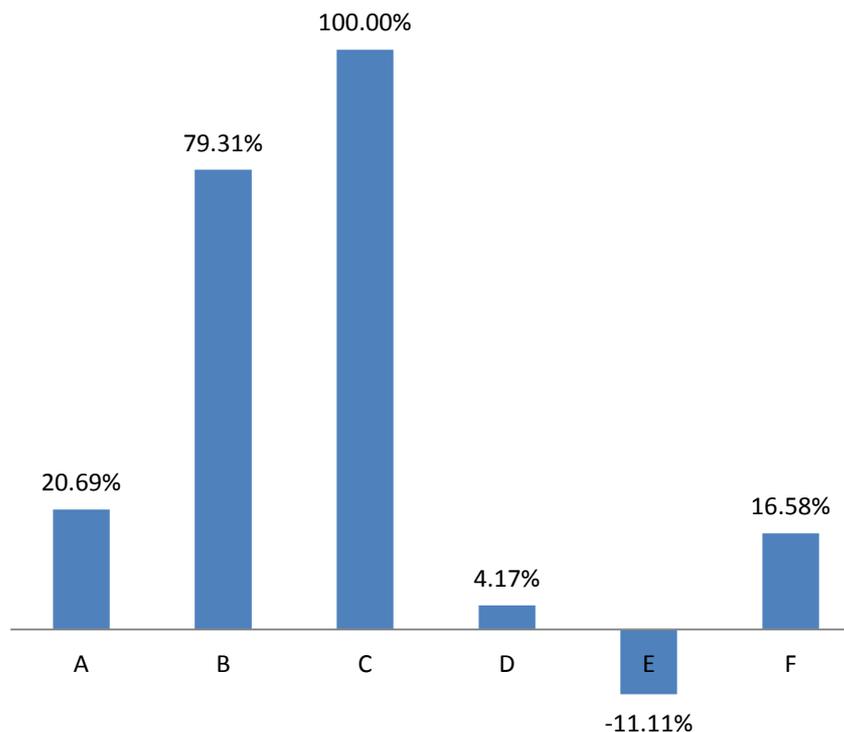
- Actopan
- Atotonilco El Grande
- El Arenal
- Epazoyucan
- Francisco I. Madero
- Huasca de Ocampo
- Mineral del Chico
- Mineral del Monte
- Mineral de la Reforma
- Omitlán de Juárez
- Pachuca de Soto
- San Agustín Tlaxiaca
- San Salvador
- Zempoala



Atención de quejas y orientaciones

Visitaduría Jurídica Metropolitana (Concentrado)

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana	
RELACION ENTRE QUEJAS	A	48	232
RELACION ENTRE ORIENTACIONES	B	184	232
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	2	2
RELACION ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	2	48
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	48	54
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	232	199





• VISITADURÍA JURÍDICA REGIONAL

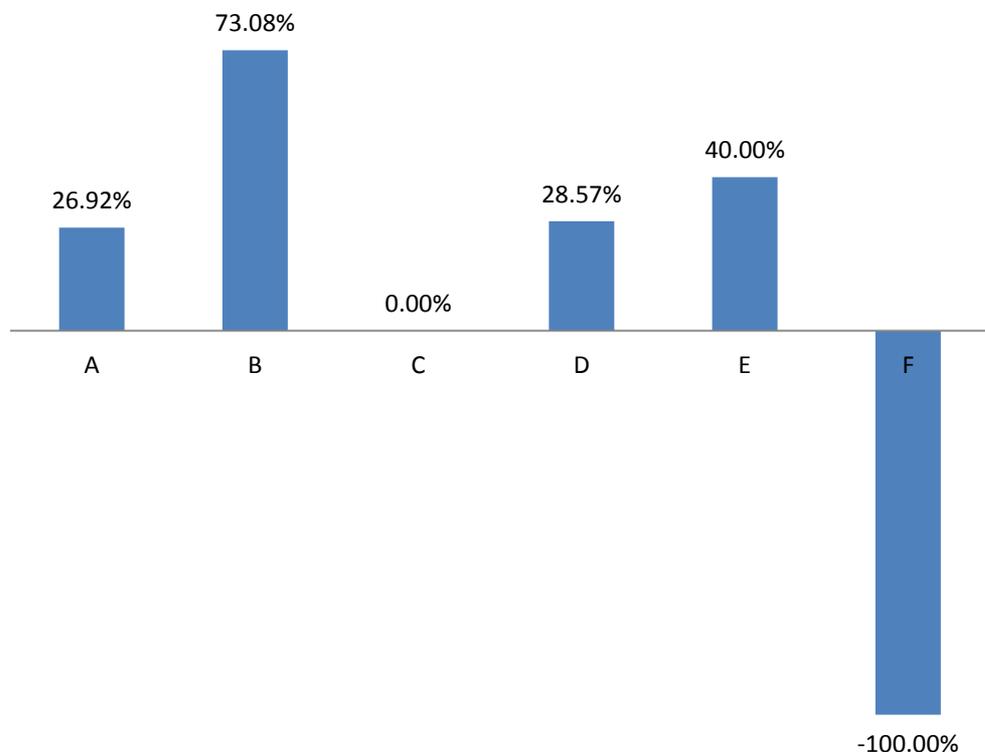




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	A	Parámetros Apan	
		B	C
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	7	26
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	19	26
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	2
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	2	7
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	7	5
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	19

Apan



Municipios atendidos:

- Almoloya
- Apan
- Emiliano Zapata
- Tepeapulco
- Tlanalapa

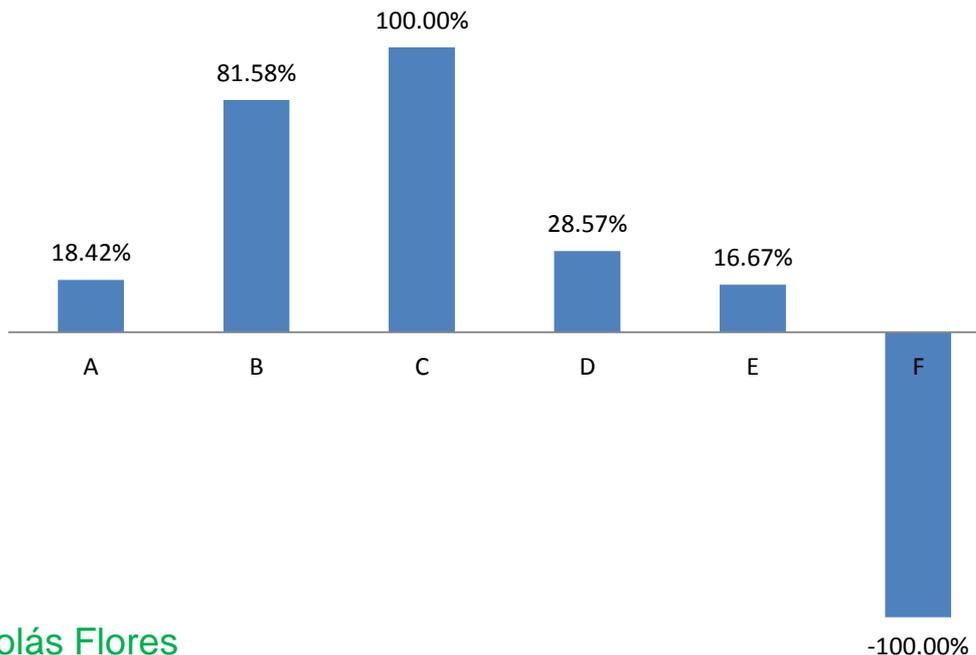
Indicadores diciembre 2016



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	Parámetros Ixmiquilpan		
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	7	38
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	31	38
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	2	2
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	2	7
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	7	6
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	28

Ixmiquilpan



Municipios atendidos:

- Alfajayucan
- Cardonal
- Chilcuautla
- Huichapan
- Ixmiquilpan
- Nicolás Flores
- Nopala de Villagrán
- Santiago de Anaya
- Tasquillo
- Tecozautla
- Zimapán

Indicadores diciembre 2016

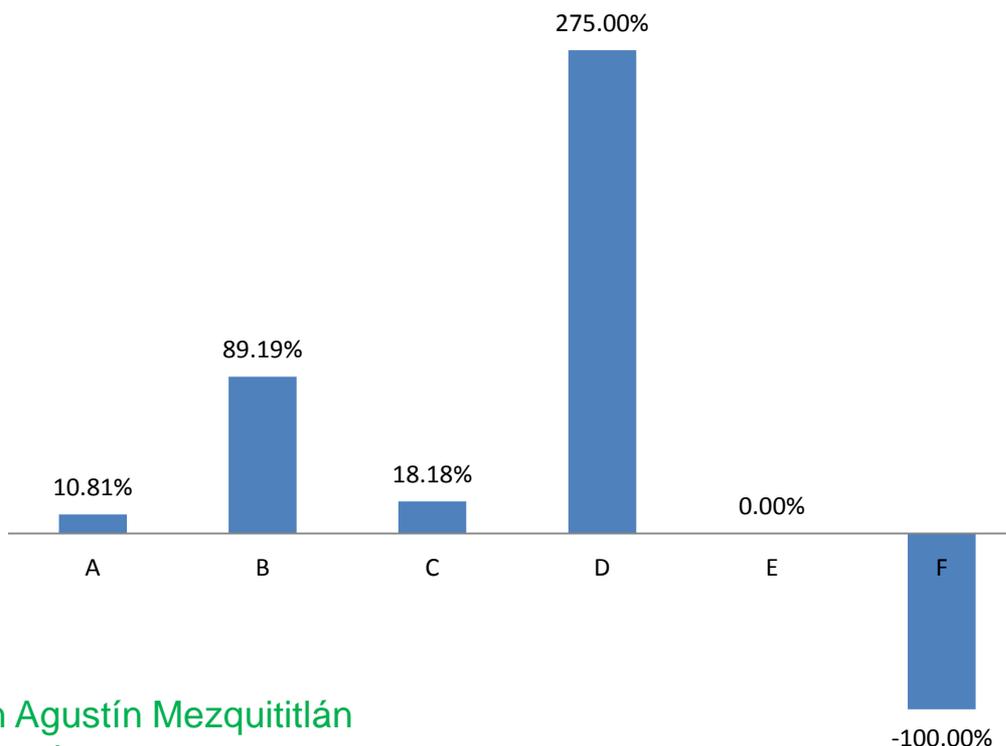




Atención de quejas y orientaciones

Zacuatlipán de Ángeles

INDICADOR		Parámetros Zacuatlipán de Ángeles	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	4	37
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	33	37
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	2	11
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	11	4
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	4	4
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	49



Municipios atendidos:

- Juárez Hidalgo
- Eloxochitlán
- Lolotla
- Metztlán
- Molango de Escamilla
- San Agustín Mezquitalán
- Tlanguistengo
- Tlahuiltepa
- Xochicoatlán
- Zacuatlipán

Indicadores diciembre 2016

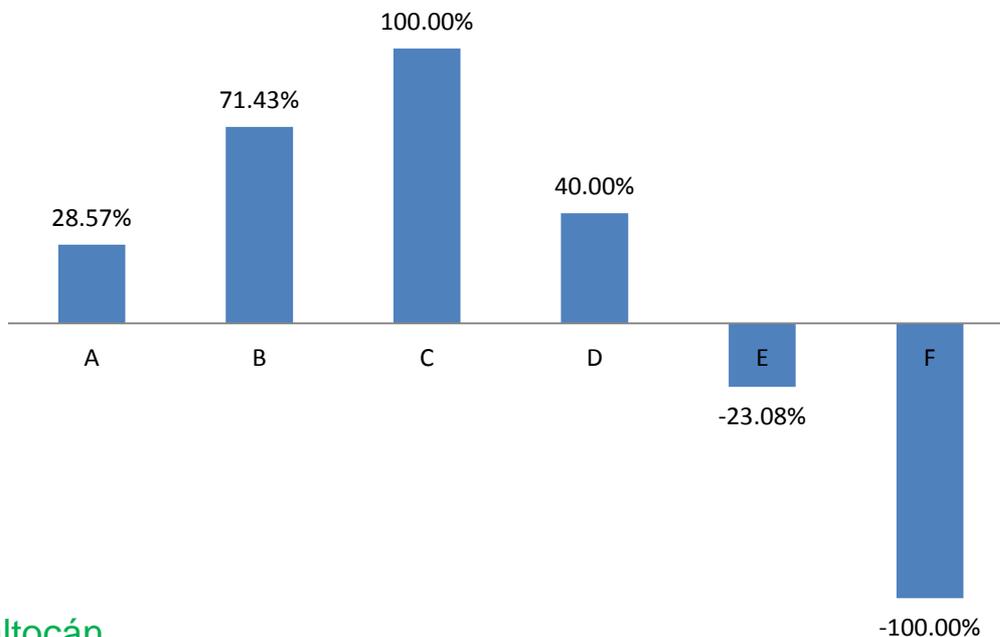




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Huejutla de Reyes	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	10	35
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	25	35
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	4	4
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	4	10
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	10	13
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	41

Huejutla de Reyes



Municipios atendidos:

- Atlapexco
- Calnali
- Huautla
- Huazalingo
- Huejutla de Reyes
- Jaltocán
- Tepehuacán de Guerrero
- San Felipe Orizatlán
- Tlanchinol
- Xochiatipan
- Yahualica

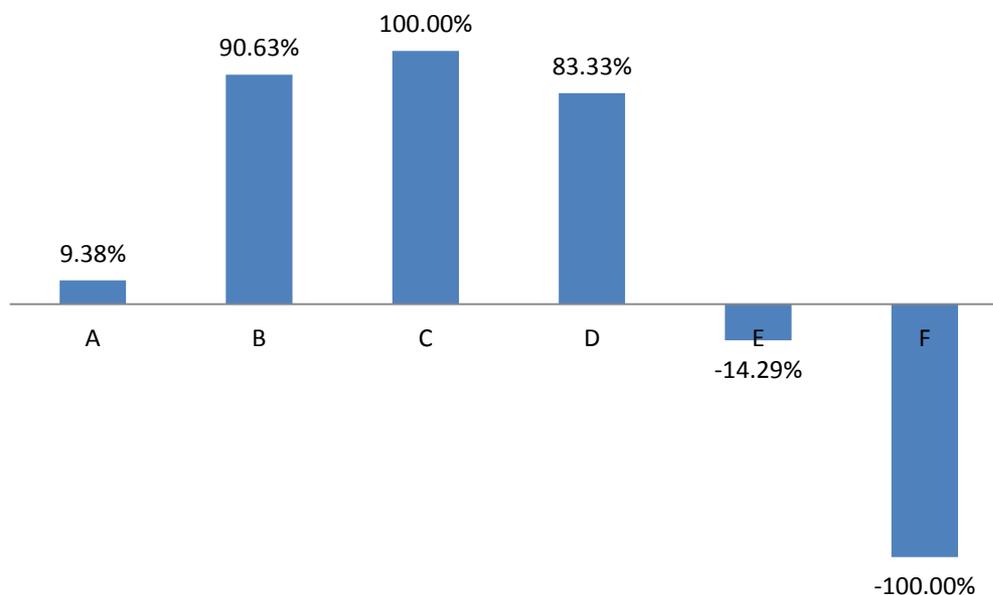
Indicadores diciembre 2016





Atención de quejas y orientaciones

Tula de Allende



INDICADOR	A	Parámetros Tula de Allende	
		B	C
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	6	64
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	58	64
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	5	5
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	5	6
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	6	7
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	55

Municipios atendidos:

- Ajacuba
- Atitalaquia
- Atotonilco de Tula
- Chapantongo
- Mixquiahuala de Juárez
- Progreso de Obregón
- Tepeji del Río de Ocampo
- Tepetitlán
- Tetepango
- Tezontepec de Aldama
- Tlahuelilpan
- Tlaxcoapan
- Tula de Allende

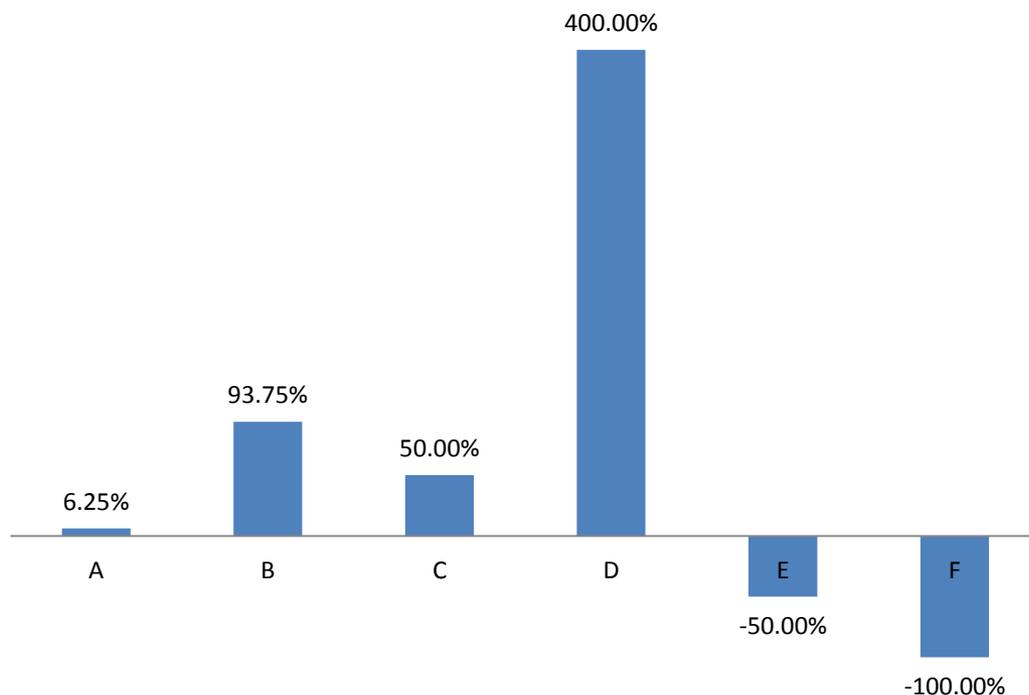




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	A	Parámetros Tenango de Doria	
		B	C
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	1	16
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	15	16
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	2	4
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	4	1
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	1	2
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	13

Tenango de Doria



Municipios atendidos:

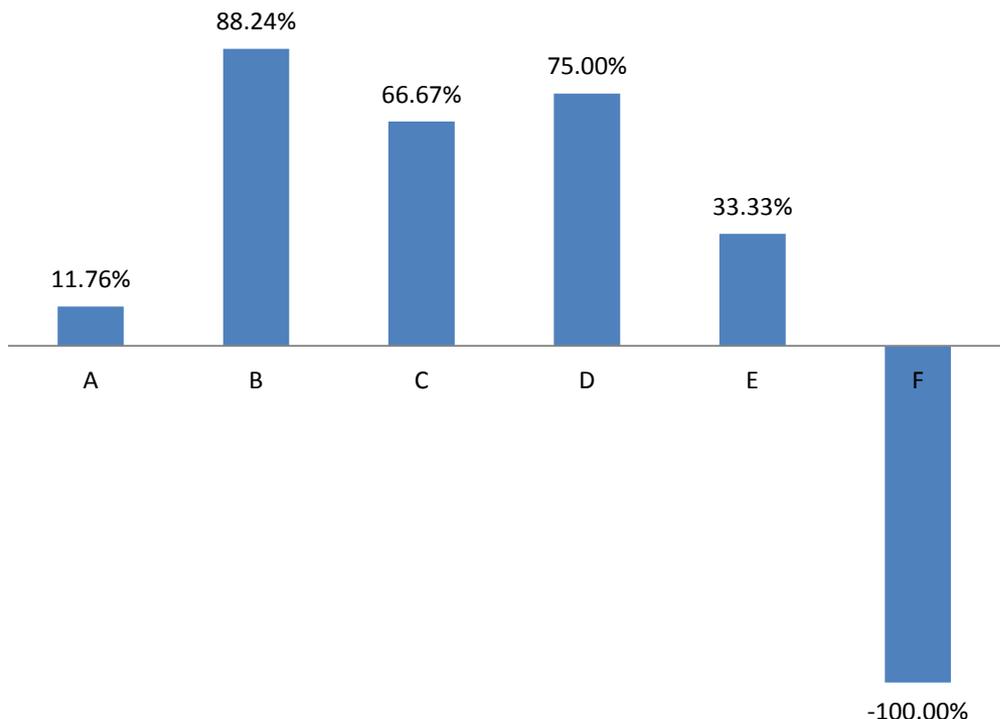
- Agua Blanca de Iturbide
- Huehuetla
- Metepec
- San Bartolo Tutotepec
- Tenango de Doria



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	A	Parámetros Tulancingo de Bravo	
		B	C
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	4	34
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	30	34
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	2	3
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	3	4
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	4	3
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	37

Tulancingo de Bravo



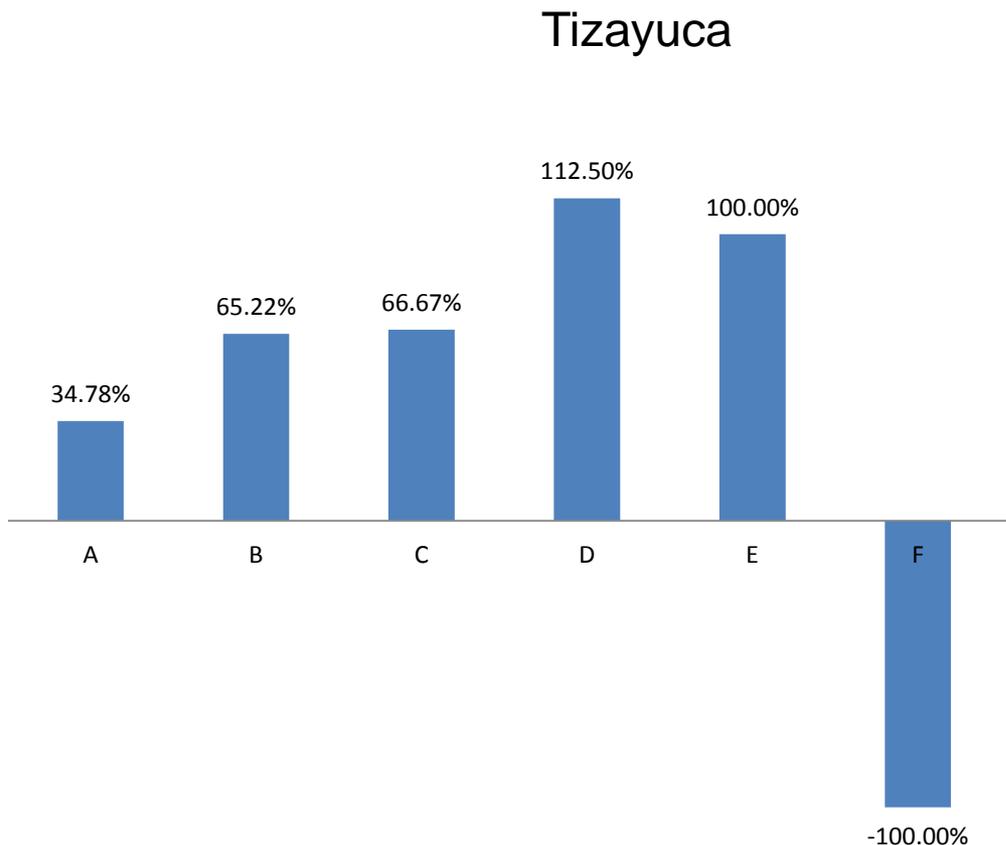
Municipios atendidos:

- Acatlán
- Acaxochitlán
- Cuautepec de Hinojosa
- Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero
- Singuilucan
- Tulancingo de Bravo



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR	Parámetros Tizayuca		
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	8	23
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	15	23
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	6	9
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	9	8
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	8	4
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	32



Municipios atendidos:

- Tizayuca
- Tolcayuca
- Villa de Tezontepec
- Zapotlán de Juárez



Atención de quejas y orientaciones

Visitaduría Móvil (Regional)

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Móvil	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	0	0
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	0	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	0

0%	0%	0.00%	0.00%
A	B	E	F

El indicador E y F solo son informativos, a fin de comparar el mes actual con el mes del año anterior, en relación a las quejas iniciadas y asuntos atendidos del mes año anterior, respectivamente.

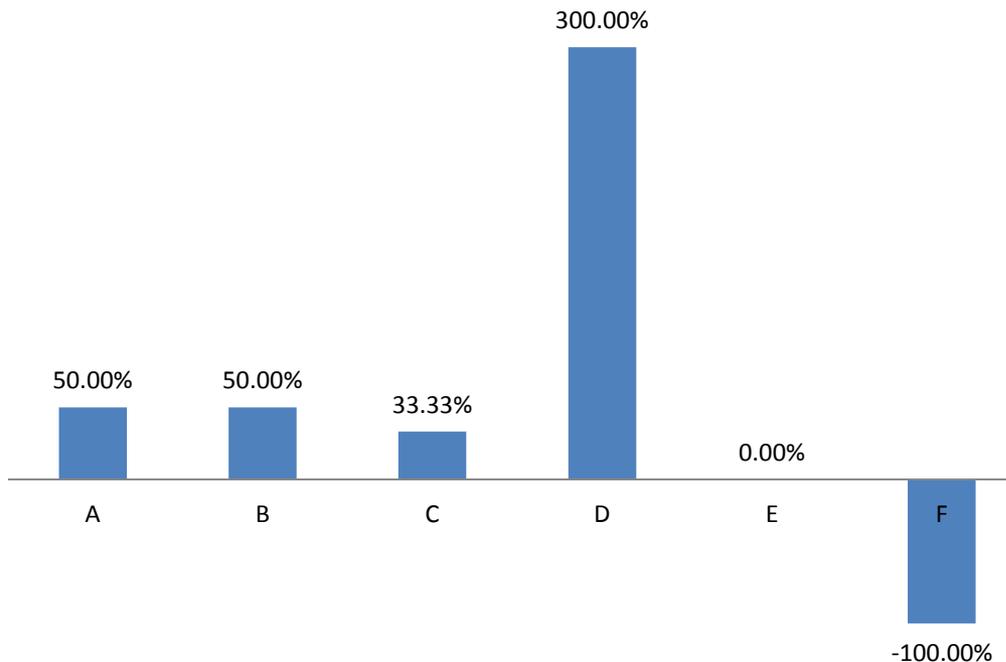
No se programaron actividades con la Ruta Hidalgo con Derechos por lo que no se proporcionó atención a la ciudadanía a través de la Visitaduría Móvil.



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Jacala de Ledezma	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	1	2
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	1	2
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	1	3
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	3	1
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	1	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	1

Jacala de Ledezma



Municipios atendidos:

- Chapulhuacán
- Jacala de Ledezma
- La Misión
- Pacula
- Pisaflores

La Visitaduría de Jacala de Ledezma inició actividades el 1 de diciembre de 2015; por lo que el indicador E y F ya son aplicables en este mes.

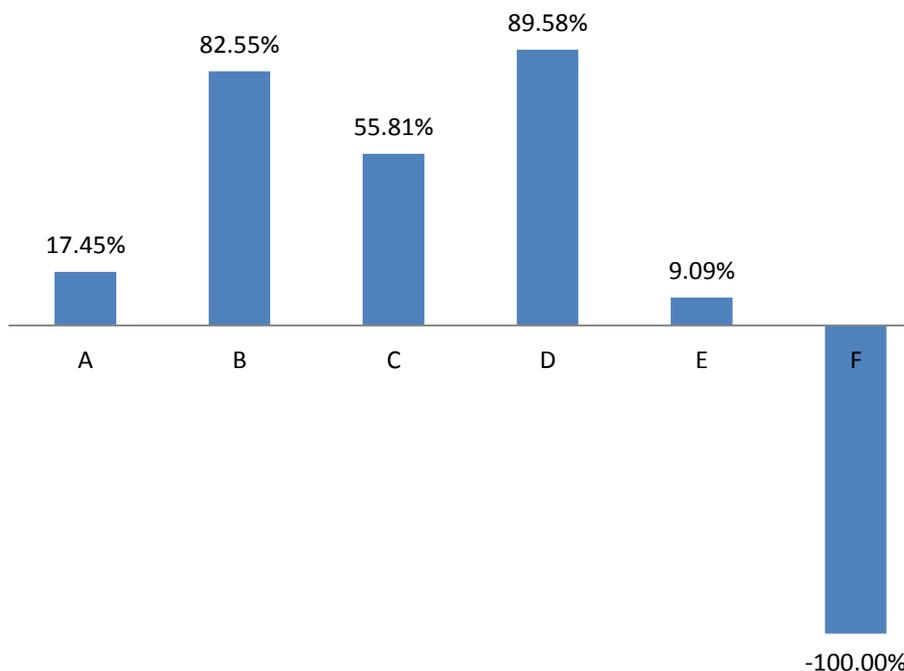




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Regional	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	48	275
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	227	275
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	24	43
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	43	48
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	48	44
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	275

Visitaduría Jurídica Regional
(Concentrado)





SECRETARÍA EJECUTIVA





• SOLICITUD DE INFORMACIÓN



Número de solicitudes con prórroga



# Solicitud	Descripción de la solicitud
1	Quejas de personas acusadas, procesadas y juzgadas por peligro de contagio, año y motivo de la queja. Sexo de afectados, municipio y si se emitió Recomendación.
2 y 3	Salario neto y bruto del titular de la CDHEH (Llegaron 2 folio idénticos, por lo tanto, entran dentro de la estadística).
4	Quejas por tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes durante el traslado a centros penitenciarios (1994 - 2016).
5 y 6	Recomendaciones por tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes durante el traslado a centros penitenciarios (1994 - 2016) (Llegaron 2 folio idénticos, por lo tanto, entran dentro de la estadística).
7	Acuerdos de no responsabilidad por tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes durante el traslado a centros penitenciarios (1994 - 2016) (Llegaron 2 folio idénticos, por lo tanto, entran dentro de la estadística).
8	Estudio técnico y dictamen de la queja en contra de un servidor público exp. CDHEH / OCI / 002/ 2015
9 a 31	Información del distribuidos vial de la estación Bojay, en Atitalaquia (Llegaron 23 folios idénticos, por lo tanto, entran dentro de la estadística).
32	Gastos generados por viajes del Presidente. Precisar fechas, lugares, costos y objetivo del viaje.

Se recibieron 31 solicitudes de información; se requirió prórroga en una; se obtiene un indicador mensual de 3.23%.



- **DIFUSIÓN DE MATERIALES**
- **ELABORACIÓN DE MATERIALES
SOBRE GRUPOS PRIORITARIOS
ESPECIALMENTE VULNERABLES**

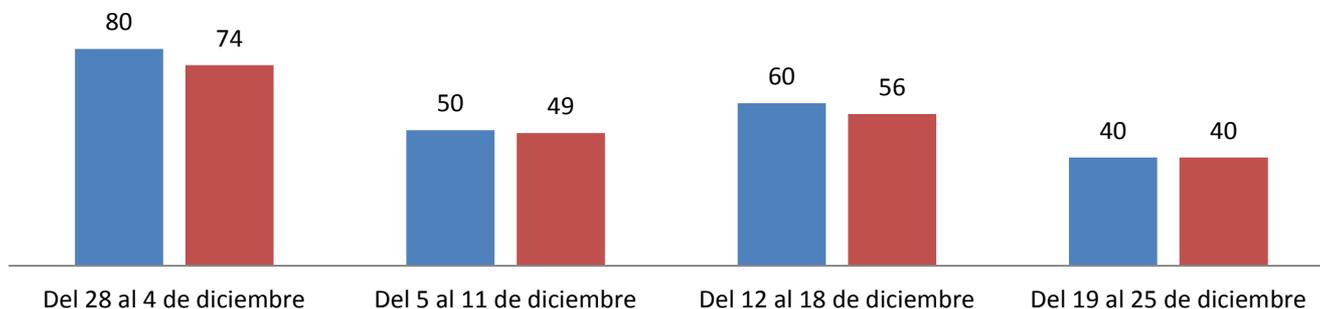




Difusión de materiales (del 28 de noviembre al 25 de diciembre de 2016)

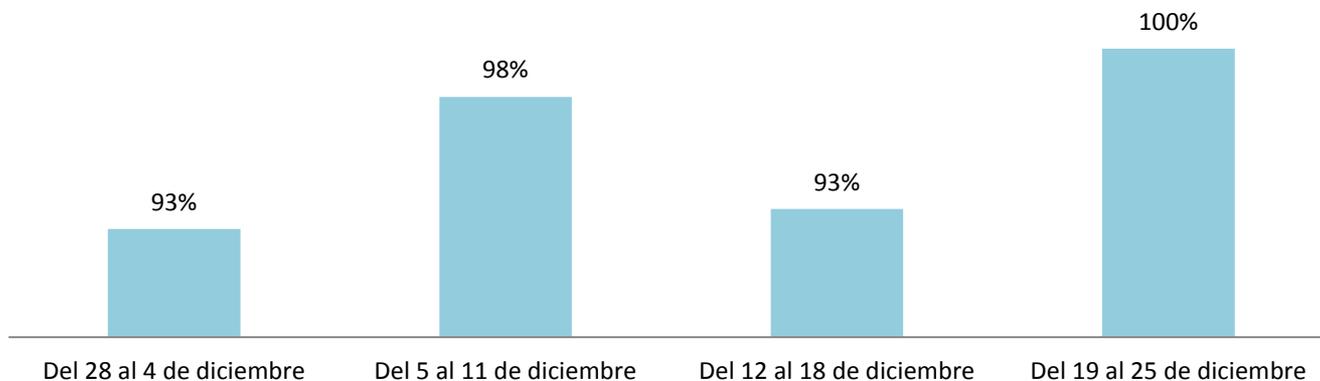
Materiales de difusión

■ Total de materiales para reproducir ■ Total de Materiales reproducidos



**Se transmitieron 219
materiales de los 230
materiales
programados para
reproducir.**

% Cumplimiento semanal

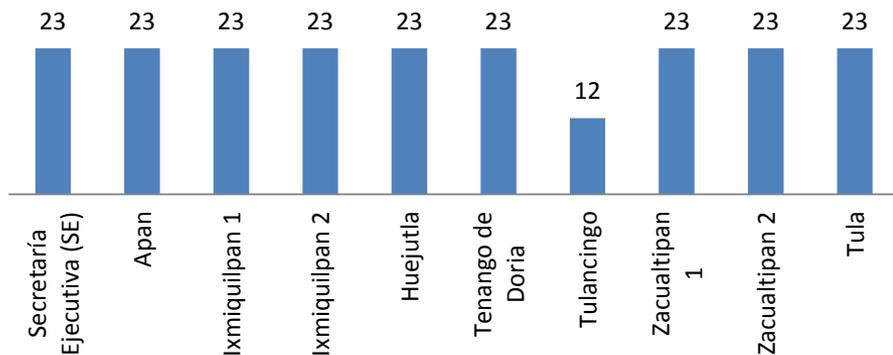


Indicadores diciembre 2016





Difusión de materiales por radiodifusora

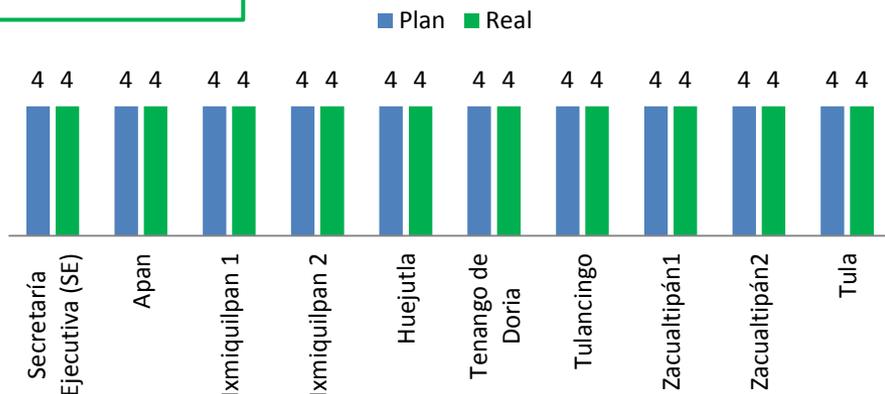


Se obtiene **un indicador mensual del 95%**

Es importante resaltar que:

- La Visitaduría de Tulancingo no transmite todos los materiales elaborados por ser colaboraciones cortas.
- El programa “Tus Derechos Humanos” se baja del aire debido a la Veda Electoral Extraordinaria, reanudándose las transmisiones hasta el mes de enero de 2017. Por lo anterior, la difusión de los materiales de esta radiodifusora no se considera para el cálculo del indicador.

Programas de radio



Total: 40



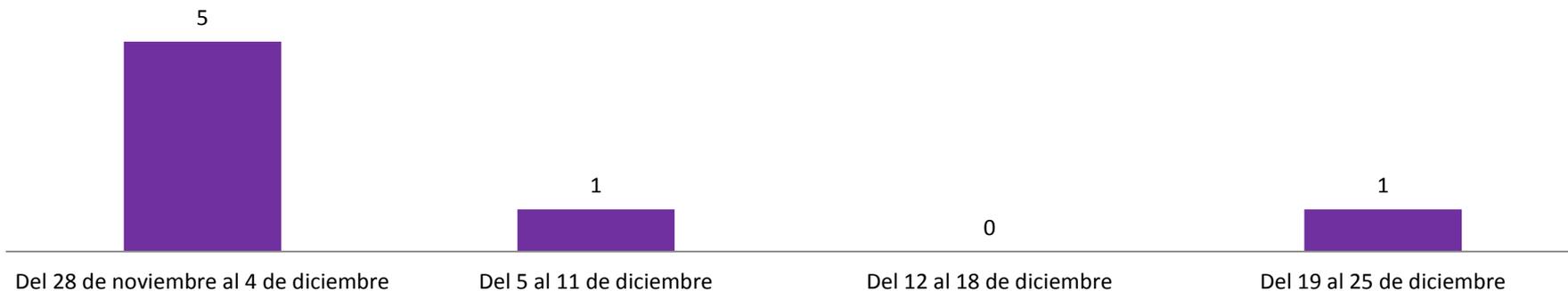


Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 28 de noviembre al 25 de diciembre de 2016)

Semana	Tema	Tema atendido de la Ley de DDHH
Del 28 de noviembre al 4 de diciembre	Día Mundial contra el VIH / SIDA	II. Víctimas del delito (1) VIII. Portadores de VIH (4)
Del 5 al 11 de diciembre	¿Qué son los derechos humanos?	III. Niñez (1)
Del 12 al 18 de diciembre	Discriminación	
Del 19 al 25 de diciembre	Solidaridad humana	III. Niñez (1)

Materiales realizados sobre grupos prioritarios (semanal)





Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

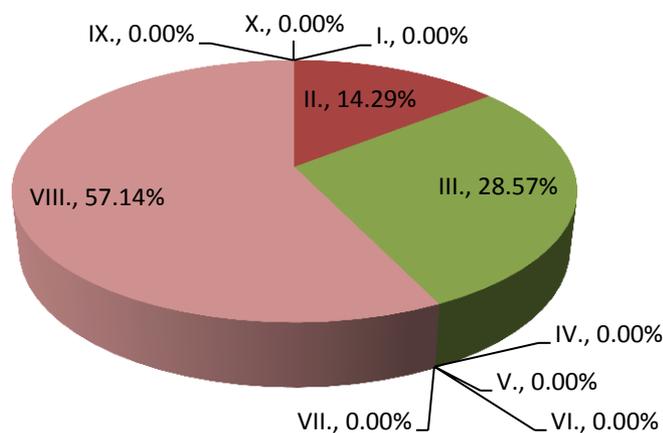
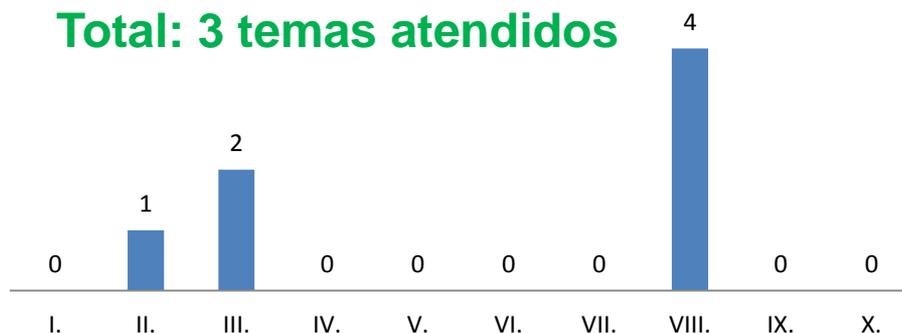
(del 28 de noviembre al 25 de diciembre de 2016)

Temas contenidos en los programas de promoción y difusión, en atención prioritaria a grupos especialmente vulnerables (Capítulo XV de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo)

- I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación
- II. Víctimas del delito
- III. Niñez
- IV. Personas adultas mayores
- V. Personas con discapacidad
- VI. Protección a la familia
- VII. Miembros de pueblos y comunidades indígenas
- VIII. Portadores de VIH
- IX. Personas discriminadas por su preferencia sexual
- X. Igualdad entre hombres y mujeres

Número de materiales por tema

Total: 3 temas atendidos

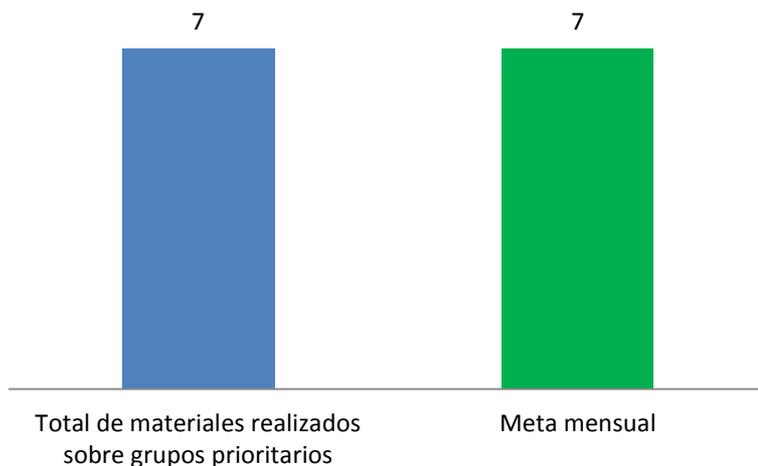




Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 28 de noviembre al 25 de diciembre de 2016)

Indicador mensual



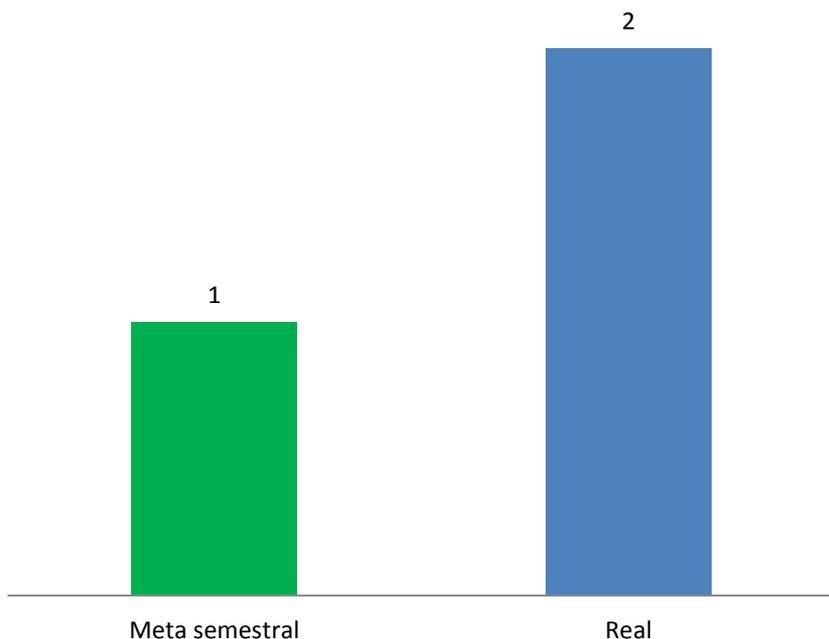
Los materiales planeados y realizados fueron 7; obteniéndose un indicador mensual de 100%



• ACUERDOS Y/O CONVENIOS



Acuerdos y/o convenios (Julio a diciembre de 2016)



FECHA	DESCRIPCIÓN DEL ACUERDO / CONVENIO
30/09/2016.	Convenio entre la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo y el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) Delegación Hidalgo, para la conformación de una alianza por la educación comunitaria, con el objetivo de promover la capacitación de las y los profesores del CONAFE en materia de derechos humanos.
21/10/2016.	Convenio General de Colaboración entre la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo y el Centro de Justicia para Mujeres del Estado de Hidalgo, con el objeto de fomentar los derechos humanos.

Se tiene como meta firmar un acuerdo y/o convenio al semestre y se firmaron 2; por lo que se obtiene un indicador de 200%





• REVISTA PRO PERSONAE



PUBLICACIONES ANTERIORES

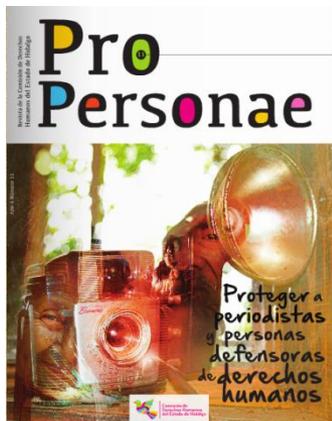
10ª edición

Publicada en septiembre de 2015

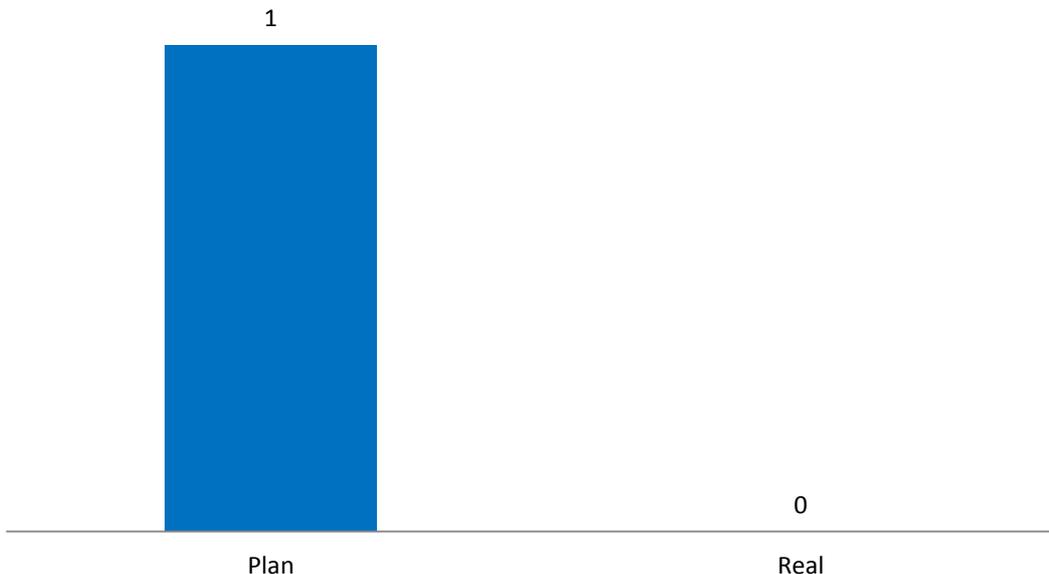


11ª edición

Publicada en agosto de 2016



Revista "Pro Personae"



Debido a ajustes en el diseño de la revista, se posterga su publicación para el 28 de febrero de 2017.



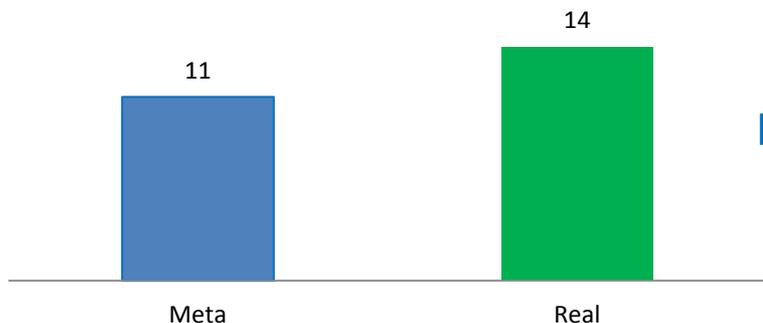


- **PRESENTACIÓN DE OBRA
DE TEATRO GUIÑOL**



Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Presentación de Obra de Teatro Guiñol

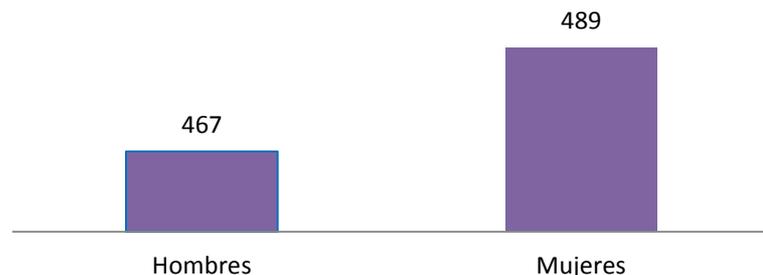


Se tiene como meta realizar 11 Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol, y se realizaron 14, por lo que se obtiene un indicador del 127%.

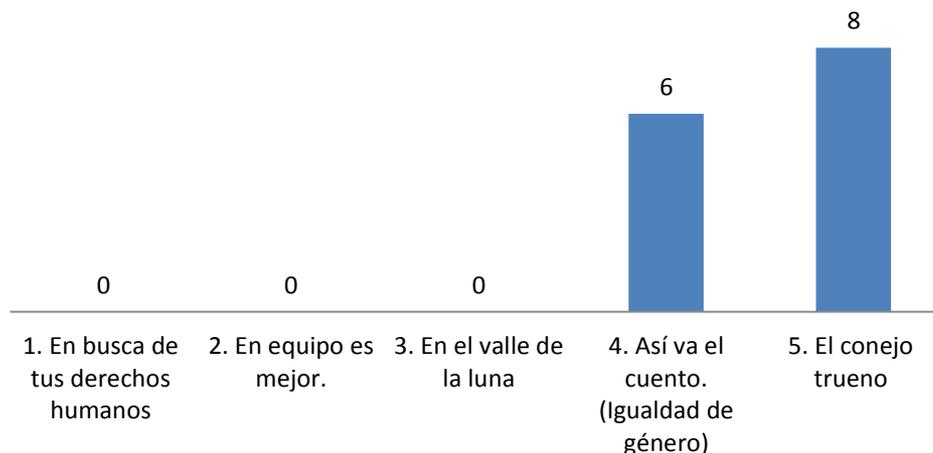
Se obtuvo un promedio de asistencia de 68 personas, considerando que se llevaron a cabo 14 presentaciones, con 956 asistentes.

Total de horas persona: 956

Asistentes



Obras de Teatro Guiñol por tema

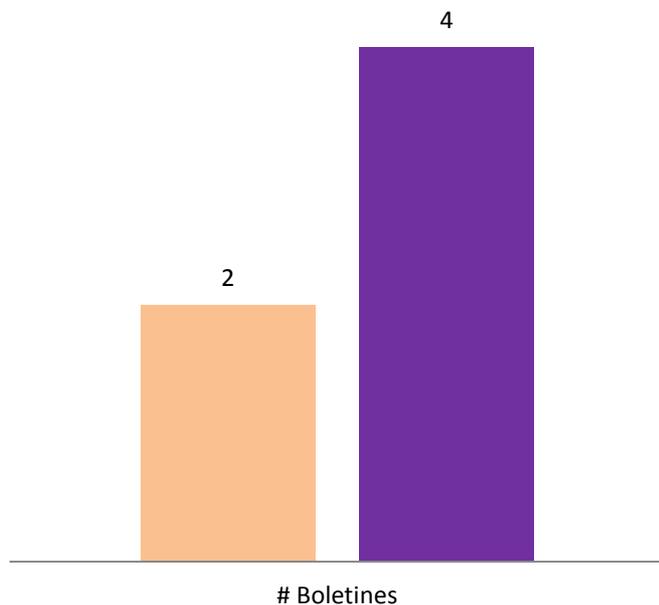




• BOLETINES



■ Meta ■ Real



No.	Nombre del boletín
1	Concluye Ruta Hidalgo con Derechos
2	Presidente de la CDHEH rinde su Tercer Informe de Actividades
3	Asociación Civil "Ciegos Fundación Hidalguense" recibe Medalla al Mérito en la Promoción y Defensa de los Derechos Humanos
4	CDHEH entrega "Reconocimiento al Buen Policía 2016"

Se tiene como meta generar 2 boletines y se elaboraron 4, por lo que se obtiene un indicador del 200%.



• BOLETINES PUBLICADOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN



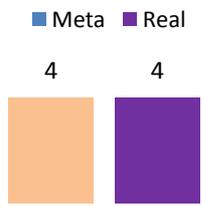


Boletines publicados en medios de comunicación

No. Nombre del boletín

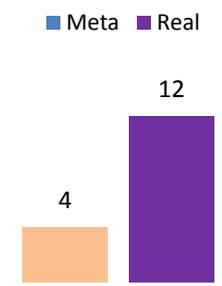
Indicador

- 1 Concluye Ruta Hidalgo con Derechos
1. Plaza Juárez
 2. News Hidalgo
 3. Punto Por Punto
 4. Vía Libre



100%

- 2 Presidente de la CDHEH rinde su Tercer Informe de Actividades
1. Capital
 2. Crónica
 3. Uno Más Uno
 4. Síntesis
 5. Milenio
 6. El Independiente
 7. El Sol de Hidalgo
 8. Hidalgo Sports
 9. Agenda Hidalguense
 10. Vía Libre
 11. La Verdad Hidalgo
 12. Portal Congreso Local



300%



Boletines publicados en medios de comunicación

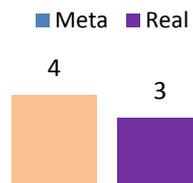
No. Nombre del boletín

Indicador

Asociación Civil "Ciegos Fundación Hidalguense" recibe Medalla al Mérito en la Promoción y Defensa de los Derechos Humanos

3

1. Plaza Juárez
2. Síntesis
3. El Sol de Hidalgo

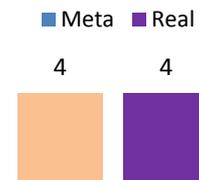


75%

CDHEH entrega "Reconocimiento al Buen Policía 2016"

4

1. El Sol de Hidalgo
2. El Sol de Hidalgo / Regional
3. El Sol de Tulancingo
4. News Hidalgo



100%

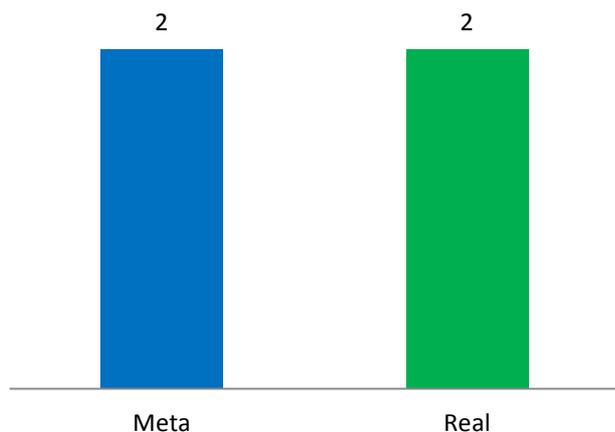
De los 2 boletines establecidos como meta, se cumplió con las 4 publicaciones en los medios de comunicación de cada uno de ellos.



• PROGRAMA “SEÑAL HUMANA”



Programa “Señal Humana”



Direcciones web:

- www.youtube.com/watch?v=cV9oDV38ZcA
- www.youtube.com/watch?v=lfZSj3MHQcc

Se tiene como meta hacer 2 producciones del programa “Señal Humana”, mismas que fueron realizadas, por lo que se obtiene un indicador del 100%.



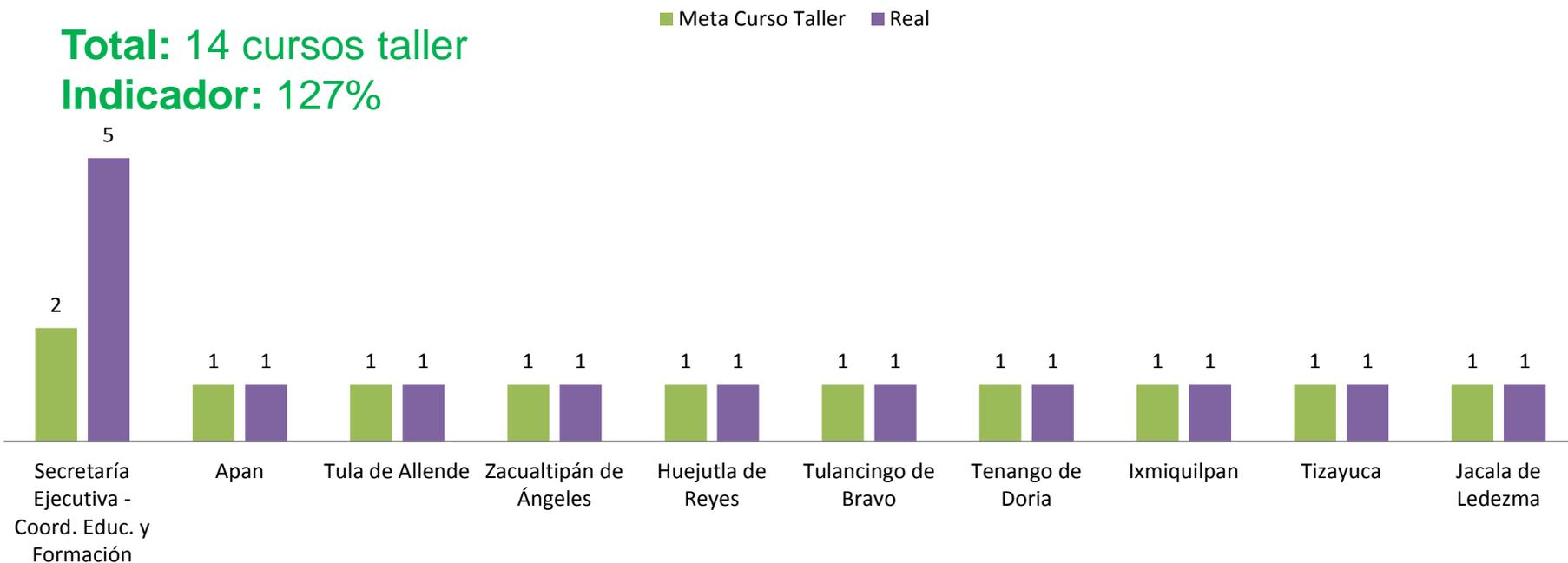
- **CURSOS TALLER**
- **PROMEDIO DE ASISTENCIA**
- **HORAS PERSONA**





Cursos taller (Julio a diciembre de 2016)

Total: 14 cursos taller
Indicador: 127%



Cumplimiento de metas:

- **Superaron:** Coordinación de Educación y Formación.
- **Cumplieron:** Apan, Tula de Allende, Zacualtipán de Ángeles, Huejutla de Reyes, Tulancingo de Bravo, Tenango de Doria, Ixmiquilpan, Tizayuca y Jacala de Ledezma.



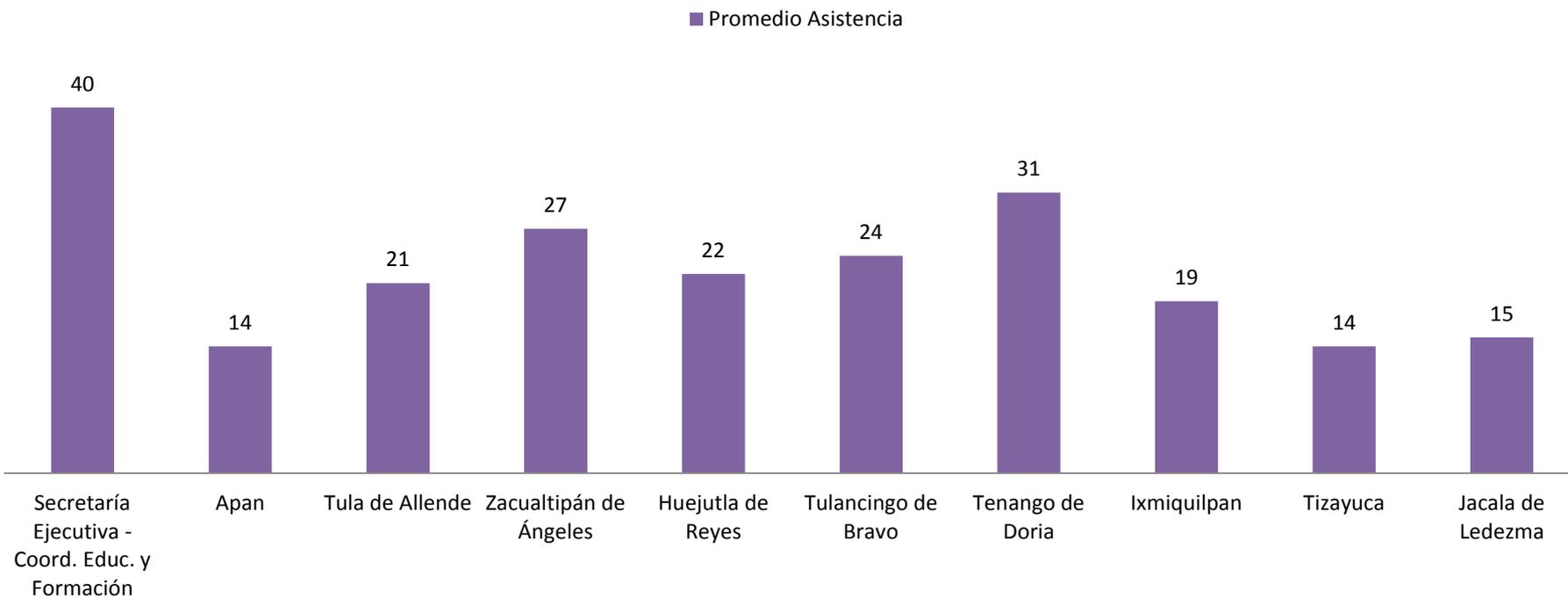
Cursos taller (Julio a diciembre de 2016)

Listado del personal de la Visitaduría Jurídica Metropolitana que participó en los Cursos – Taller, en apoyo a la Secretaría Ejecutiva:

#	Personal	Horas de participación
1	Ana Laura López Tapia	6
2	Karina Islas Márquez	6
3	Pascual Mendoza Miguel	6
4	Elizabeth Bardales Rivera	3
5	Claudia Mejía Osorio	3
6	Ismael Montaña Hernández	3
7	Yamilete Abigail Salinas Díaz	2
8	Laura Pérez Orta	2
	Total	31



Promedio de asistencia de Cursos taller



Se obtuvo un promedio de asistencia de 28 personas, considerando que se llevaron a cabo 14 cursos taller, con 389 asistentes.

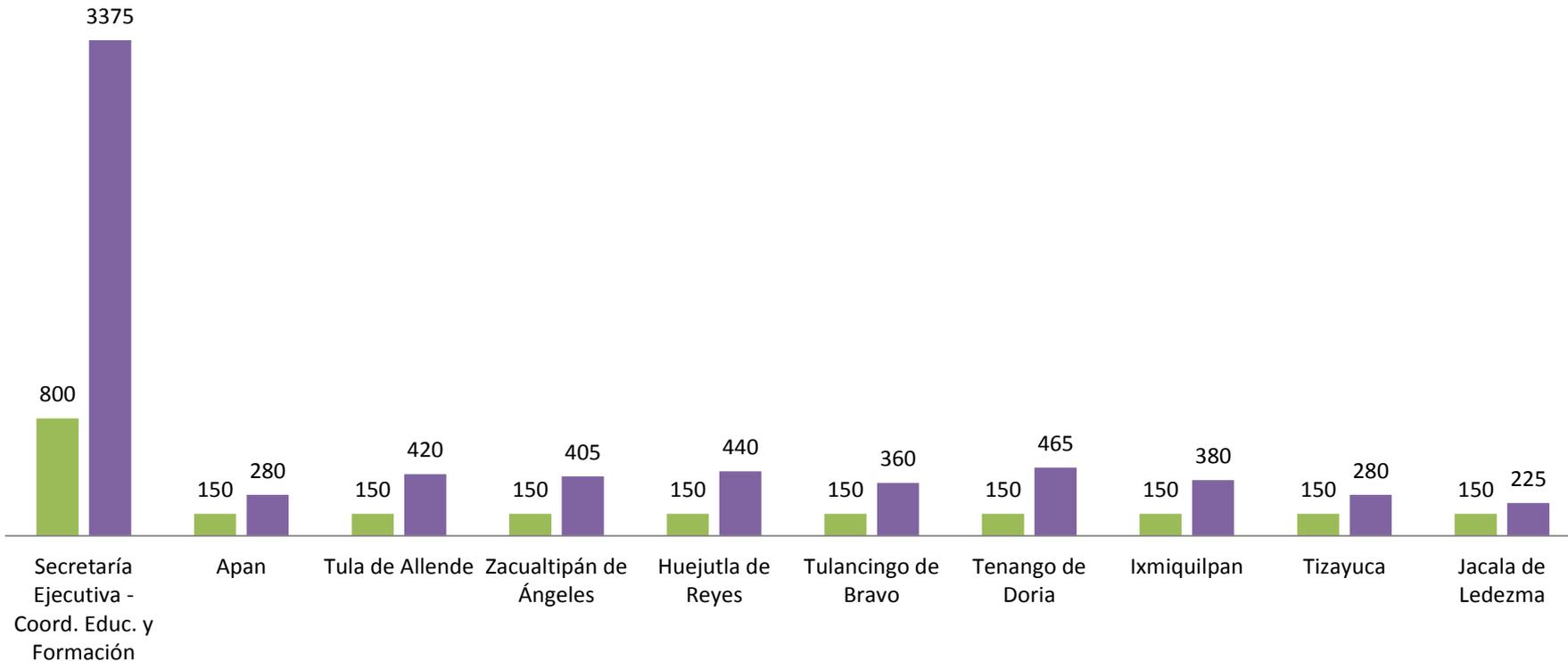
De los 389 asistentes, 261 fueron hombres y 128 mujeres.



Meta Horas Persona – Cursos taller

Se superó la meta en todas las áreas.
Total de horas persona: 6,630

■ Meta horas persona ■ Horas Persona - Real





Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

SECRETARÍA EJECUTIVA Y VISITADURÍAS REGIONALES

Indicadores diciembre 2016



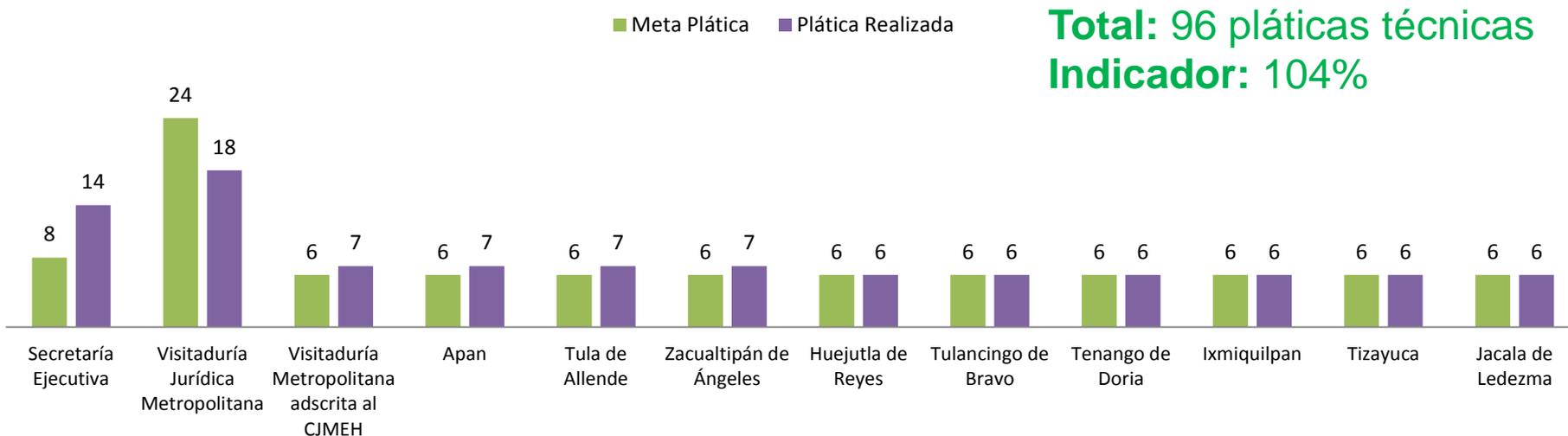
Las Mejores
Instituciones de Gobierno
para Trabajar 2014
México





- **PLÁTICAS TÉCNICAS**
- **PROMEDIO DE ASISTENCIA**
- **HORAS PERSONA**





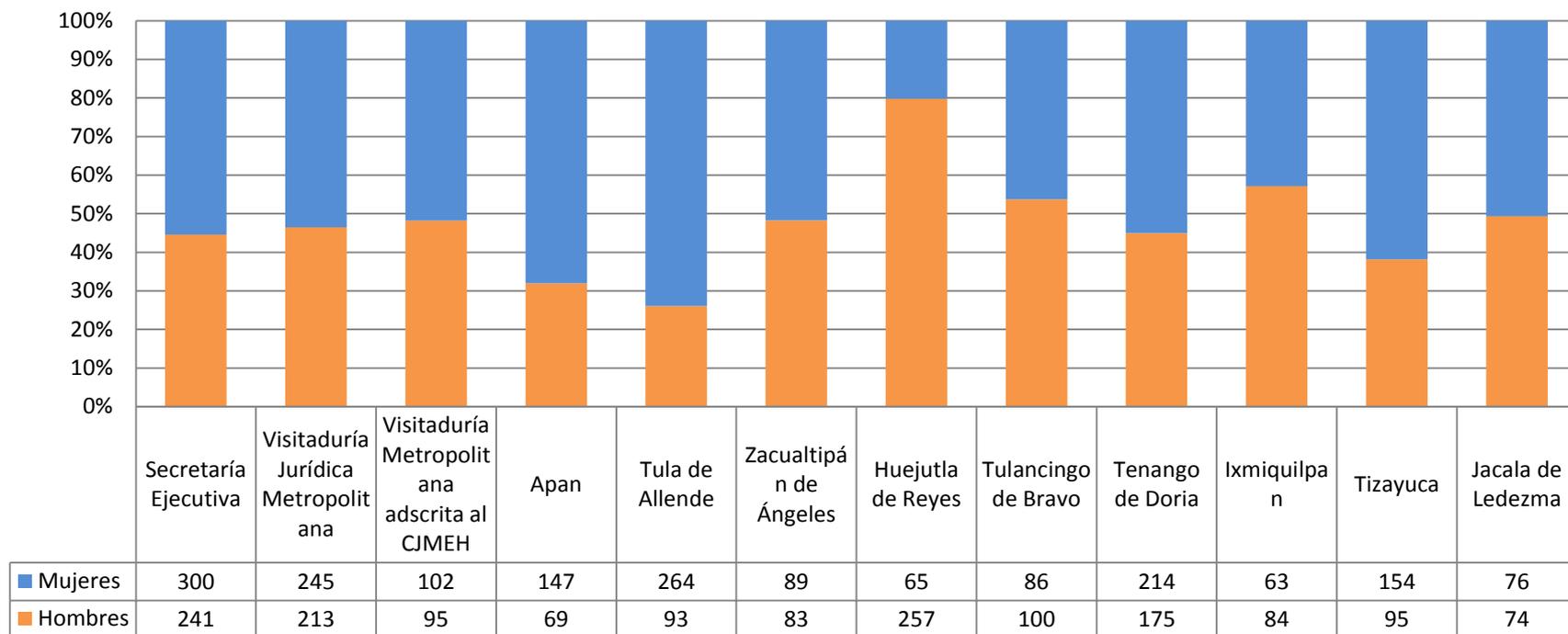
Cumplimiento de metas:

- **Superaron:** Secretaría Ejecutiva, Visitaduría Metropolitana (Adscrita al CJMEH), Apan, Tula de Allende y Zacualtipán de Ángeles
- **Cumplieron:** Huejutla de Reyes, Tulancingo de Bravo, Tenango de Doria, Ixmiquilpan, Tizayuca y Jacala de Ledezma.
- **Cumplimiento parcial justificado:** La Visitaduría Jurídica Metropolitana cumplió de manera parcial con el indicador mensual debido a la cancelación de seis pláticas técnicas por parte del personal de la institución convocante; situación completamente ajena al actuar de la CDHEH.





Personas con información de derechos humanos por género (Pláticas técnicas)

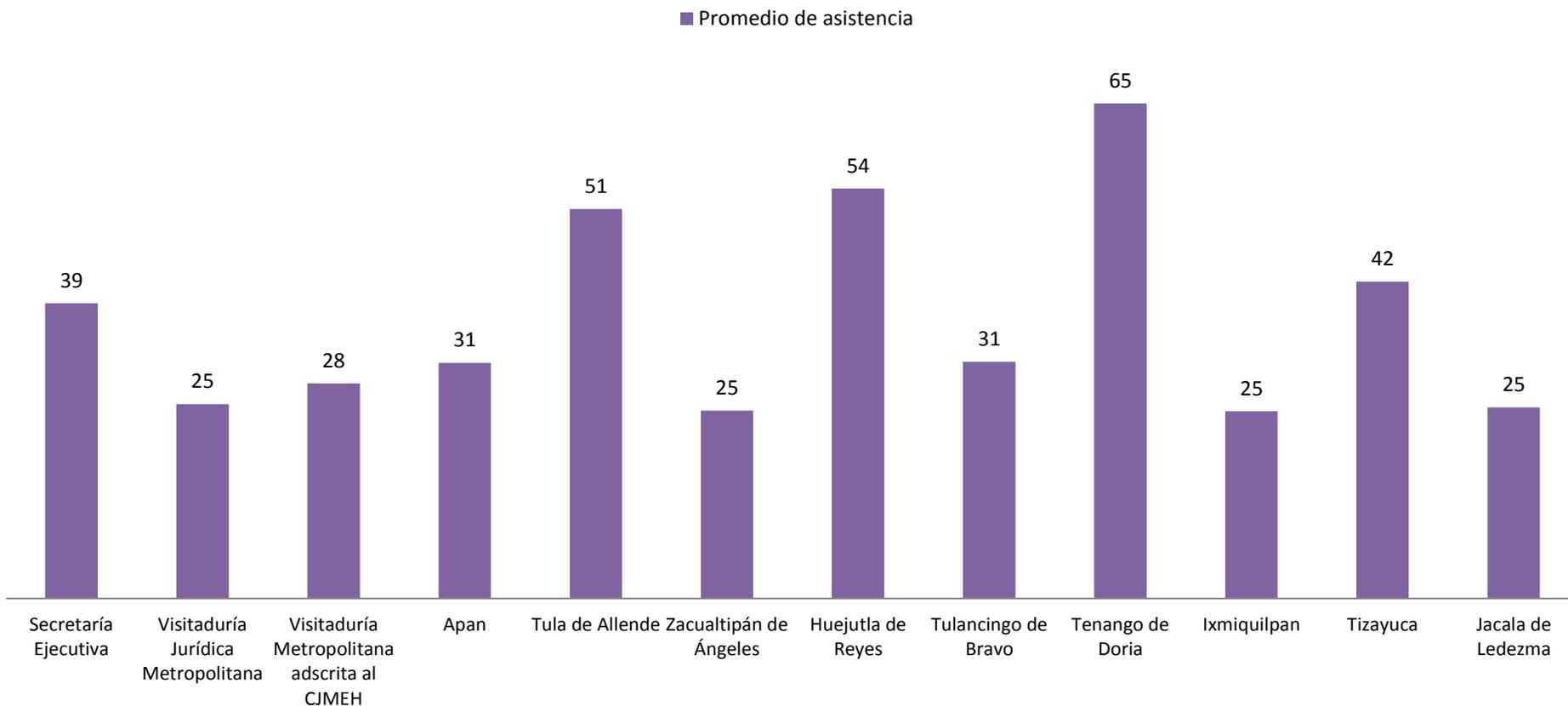


3,384 asistentes, 1,579 fueron hombres y 1,805 mujeres.





Promedio de asistencia Pláticas Técnicas



Se obtuvo un promedio de asistencia de 35 personas, considerando que se llevaron a cabo 96 pláticas técnicas, con 3,384 asistentes.



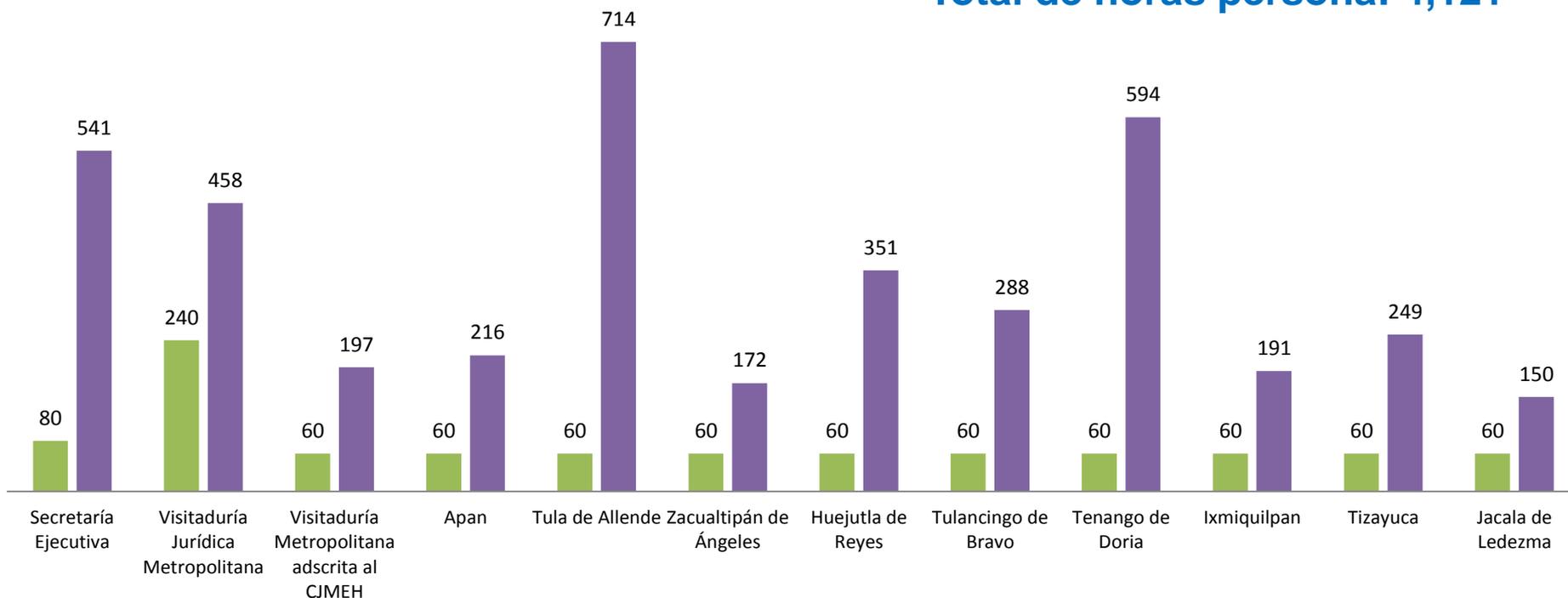


Pláticas Técnicas

Meta Horas Persona

■ Meta Horas Persona ■ Horas Persona-Real

Se superó la meta de horas persona en todas las áreas.
Total de horas persona: 4,121



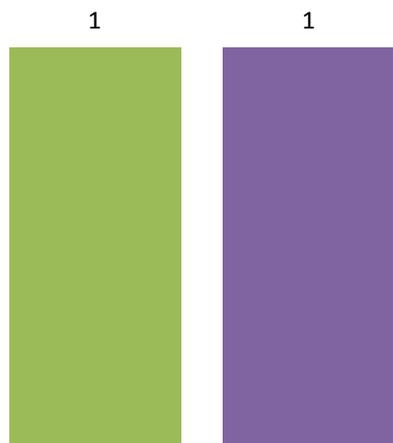


• PONENCIA



Ponencia (Julio a diciembre de 2016)

■ Meta Ponencia ■ Ponencia realizada



Secretaría Ejecutiva - Coord. Educ. y Formación

Nombre: Derechos de los pacientes.

Dirigido a: Estudiantes de enfermería de ICESA-UAEH.

Lugar y fecha: 29 de septiembre del 2016 en las instalaciones de ICESA-UAEH.

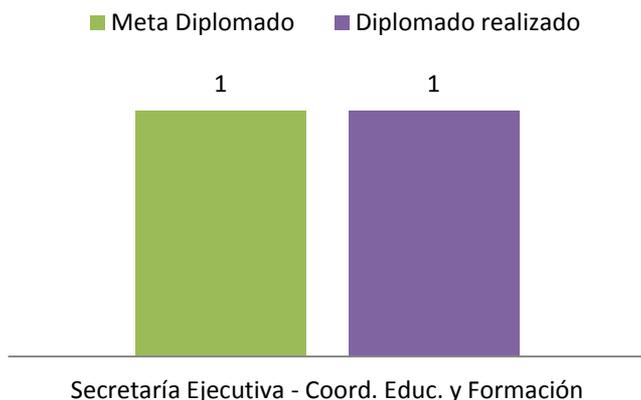
Duración: 2 horas.

Se cumplió con la meta de impartir una ponencia, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

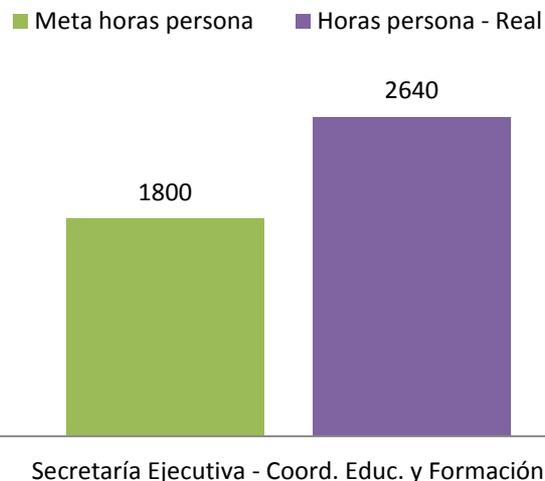


• DIPLOMADO





Nombre: Diplomado en derechos humanos.
Dirigido a: Profesoras y profesores de educación básica.
Lugar y fecha: Aula de capacitación de la Secretaría Ejecutiva de la CDHEH, del 5 de agosto al 28 de octubre del 2016.
Duración: 120 horas.



**Total de participantes: 22
(17 mujeres y 5 hombres).**

Se cumplió con la meta de impartir un diplomado, por lo que se obtiene un indicador del 100%; y se superó la meta de horas persona.



Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Indicadores diciembre 2016



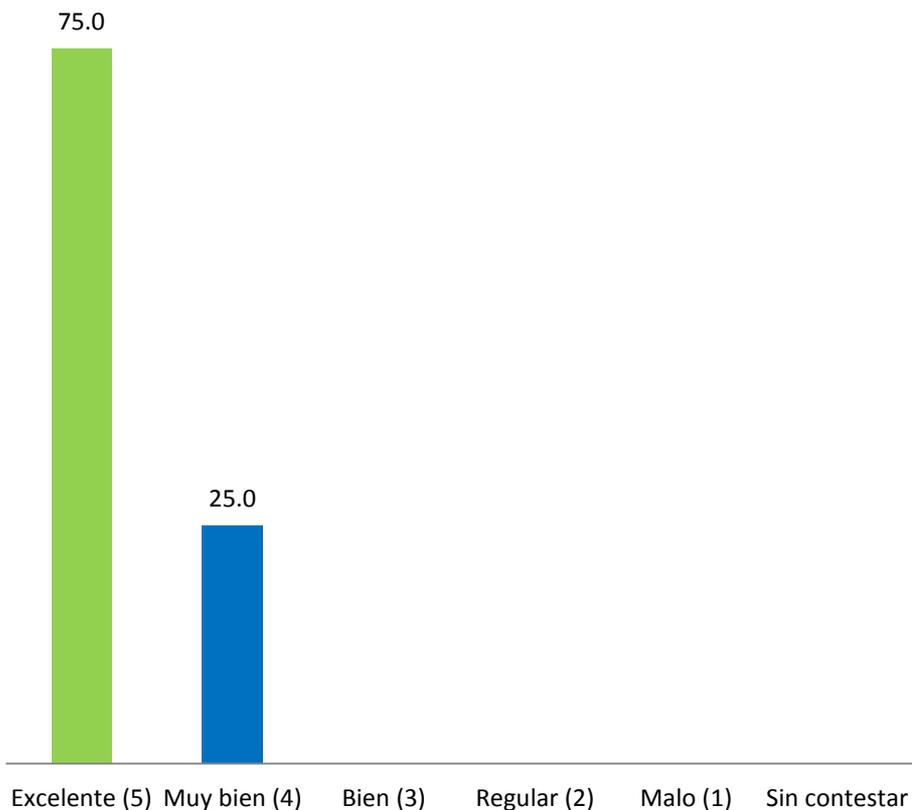


• ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: Recursos Materiales y Servicios Generales

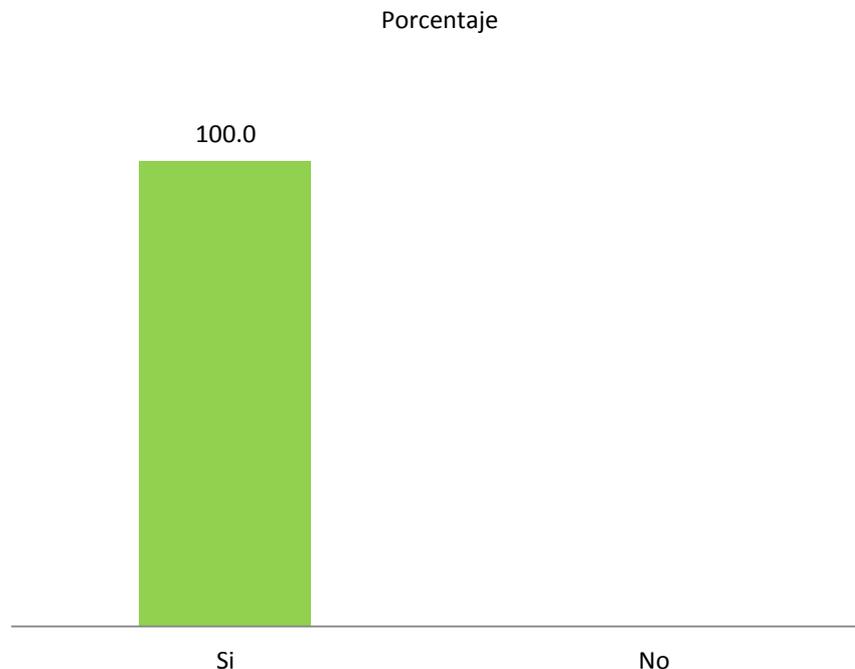


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: Recursos Materiales y Servicios Generales (Octubre a diciembre de 2016)

Calificación otorgada al personal de Recursos Materiales



¿El personal de la CDHEH conoce el procedimiento para solicitar el material?

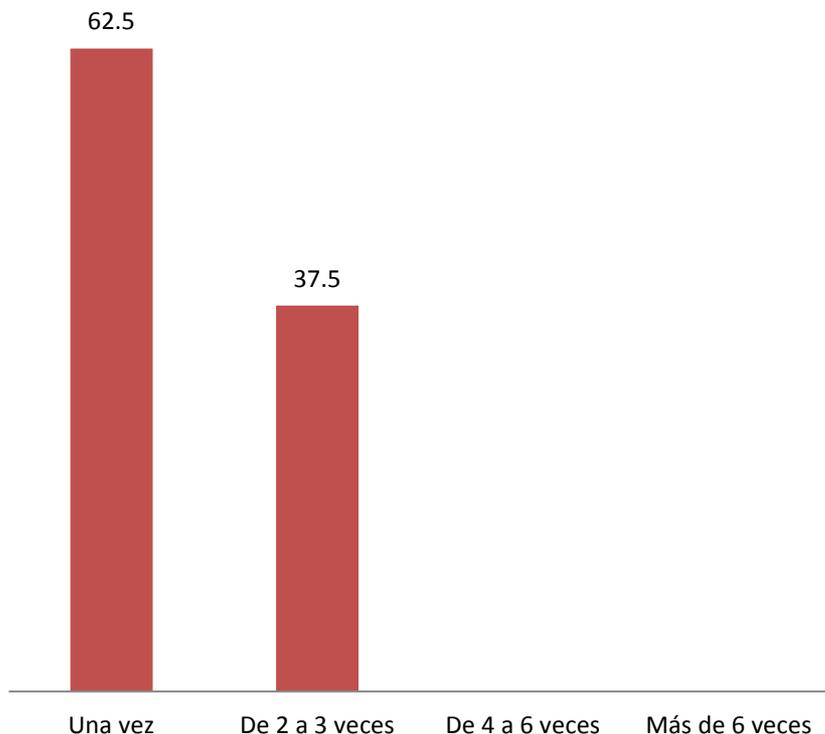




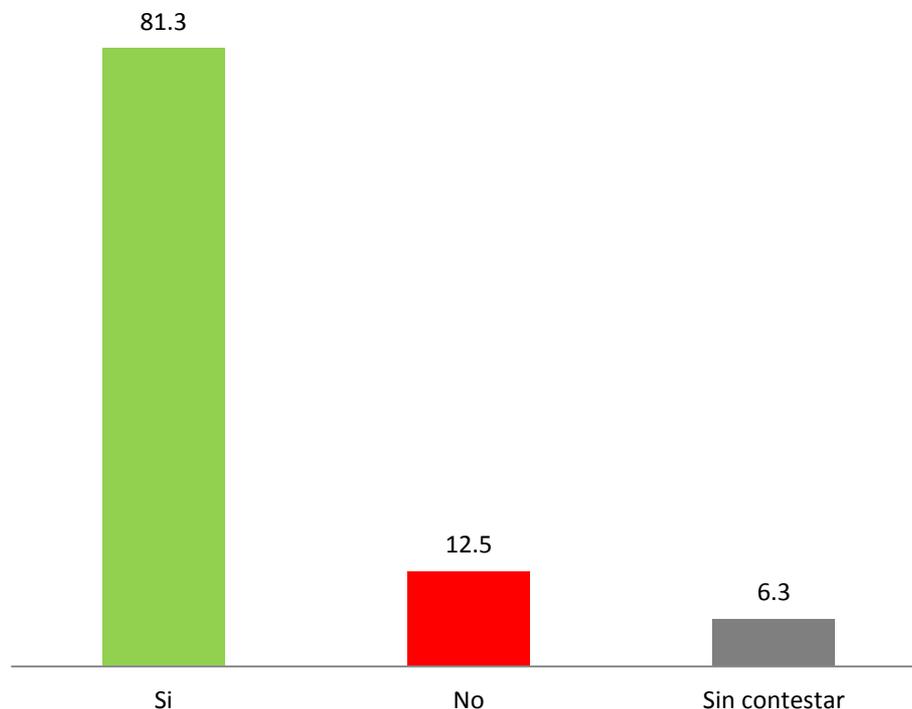
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: Recursos Materiales y Servicios Generales (Octubre a diciembre de 2016)

Solicitud de material por mes

■ Porcentaje



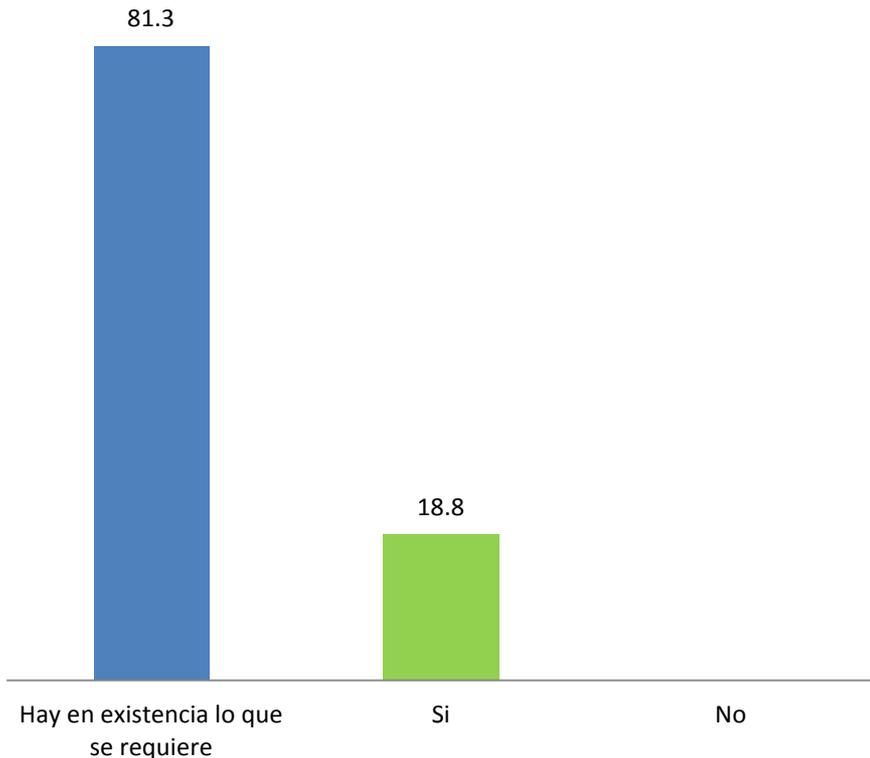
Quando solicita material ¿hay en existencia lo que requiere?



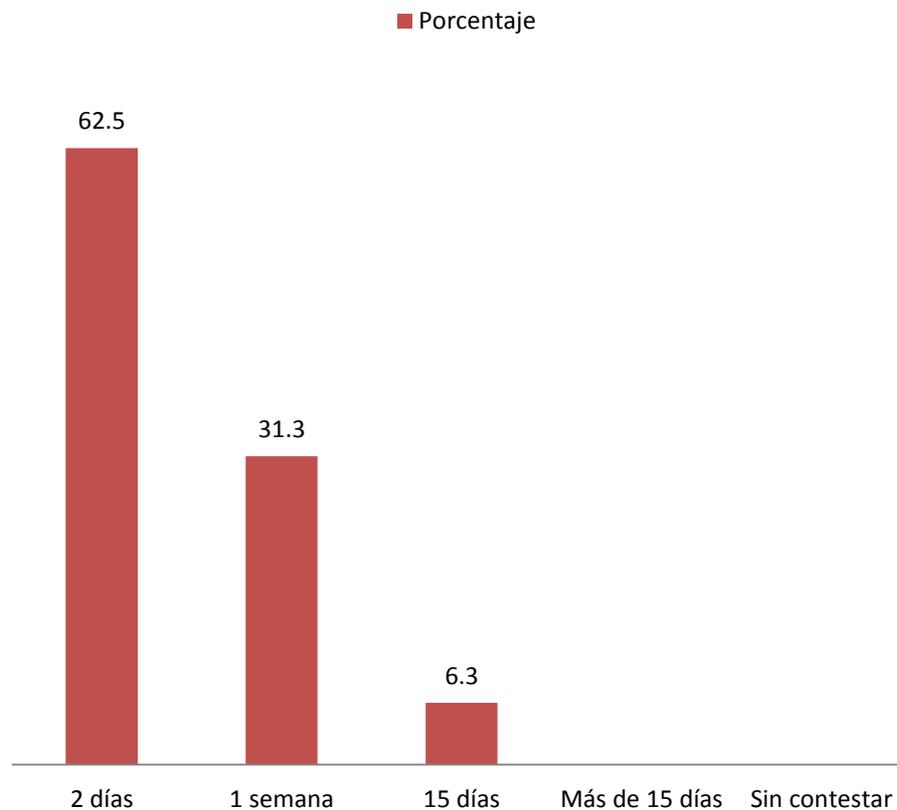


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: Recursos Materiales y Servicios Generales (Octubre a diciembre de 2016)

Existe disponibilidad para adquirir el material?



Tiempo para suministrar el material



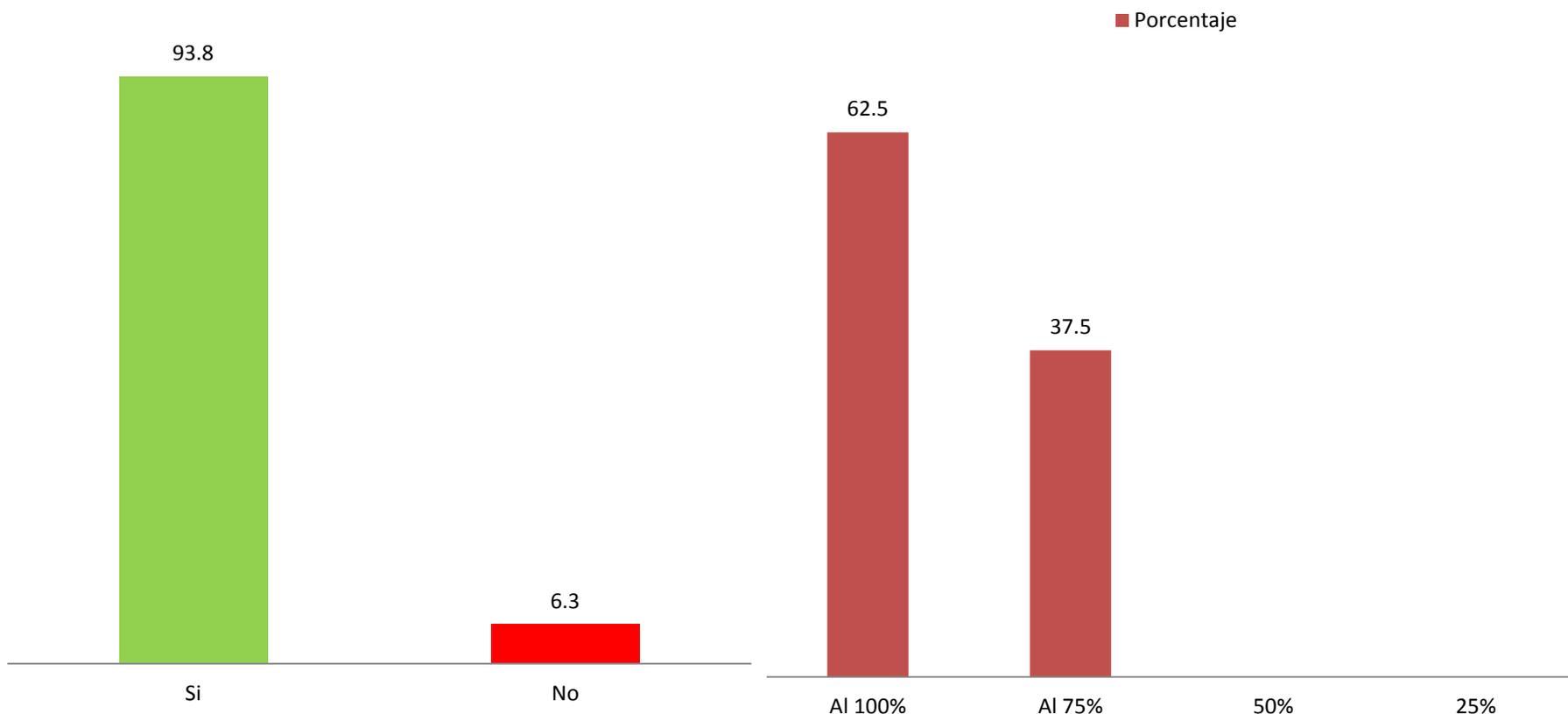


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: Recursos Materiales y Servicios Generales (Octubre a diciembre de 2016)



¿El control de salida de material es ágil?

¿El usuario recibe todo lo que solicita?





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: Recursos Materiales y Servicios Generales (Octubre a diciembre de 2016)



Los materiales son de
buena calidad

100.0



Si

No

Comentarios

Gracias

Los materiales son de calidad

Nada que mejorar, es muy buena la atención





• CONTROL PRESUPUESTAL



Control Presupuestal (Octubre a diciembre de 2016)

La información fue entregada
en tiempo y forma

■ Plan (4to. Trimestre) ■ Real

