



INDICADORES DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2016

Diciembre 16, 2016



- Atención de quejas y orientaciones.
- Solicitudes de información.
- Difusión de materiales.
- Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables.
- Presentación de Obra de Teatro Guiñol.
- Boletines.
- Boletines publicados en medios de comunicación.
- Programa “Señal Humana”.
- Pláticas técnicas, promedio de asistencia y horas persona de capacitación.
- Cumplimiento al programa de capacitación.
- Satisfacción de las y los usuarios en oficinas centrales y Visitadurías Regionales.



VISITADURÍA GENERAL





• ATENCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIONES





Atención de quejas y orientaciones

Área	Quejas	Orientaciones	Total Asuntos	%
Oficinas centrales	47	202	249	44.86%
Visitaduría Metropolitana	0	8	8	1.44%
SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Metropolitana	47	210	257	46.31%
Tula de Allende	6	60	66	11.89%
Zacualtipán de Ángeles	8	50	58	10.45%
Huejutla de Reyes	9	39	48	8.65%
Tizayuca	10	22	32	5.77%
Tenango de Doria	4	20	24	4.32%
Tulancingo	7	17	24	4.32%
Apan	5	17	22	3.96%
Ixmiquilpan	3	13	16	2.88%
Jacala de Ledezma	0	8	8	1.44%
Visitaduría Móvil	0	0	0	0.00%
SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Regional	52	246	298	53.69%
TOTAL	99	456	555	100%

Las áreas correspondientes a cada Visitaduría Jurídica, han sido ordenadas de mayor a menor con relación a la columna "Total de asuntos".

Indicadores noviembre 2016





• VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA

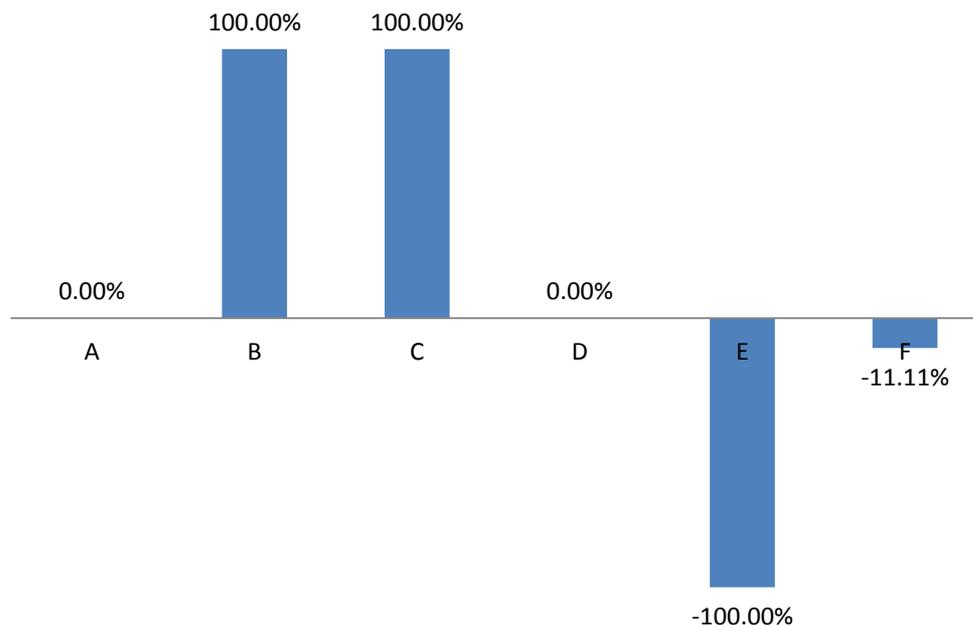




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Metropolitana	
RELACION ENTRE QUEJAS	A	0	8
RELACION ENTRE ORIENTACIONES	B	8	8
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	4	4
RELACION ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	4	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	1
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	8	9

Visitaduría Metropolitana adscrita al Centro de Justicia para Mujeres

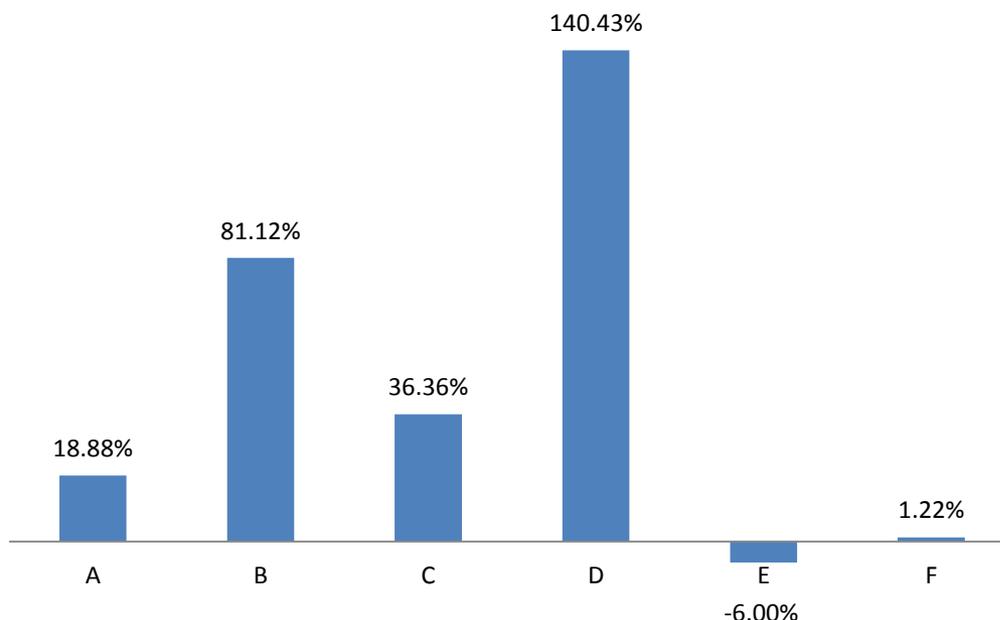




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Oficinas centrales	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	47	249
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	202	249
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	24	66
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	66	47
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	47	50
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	249	246

Visitaduría Jurídica Metropolitana
(Oficinas centrales)



Municipios atendidos:

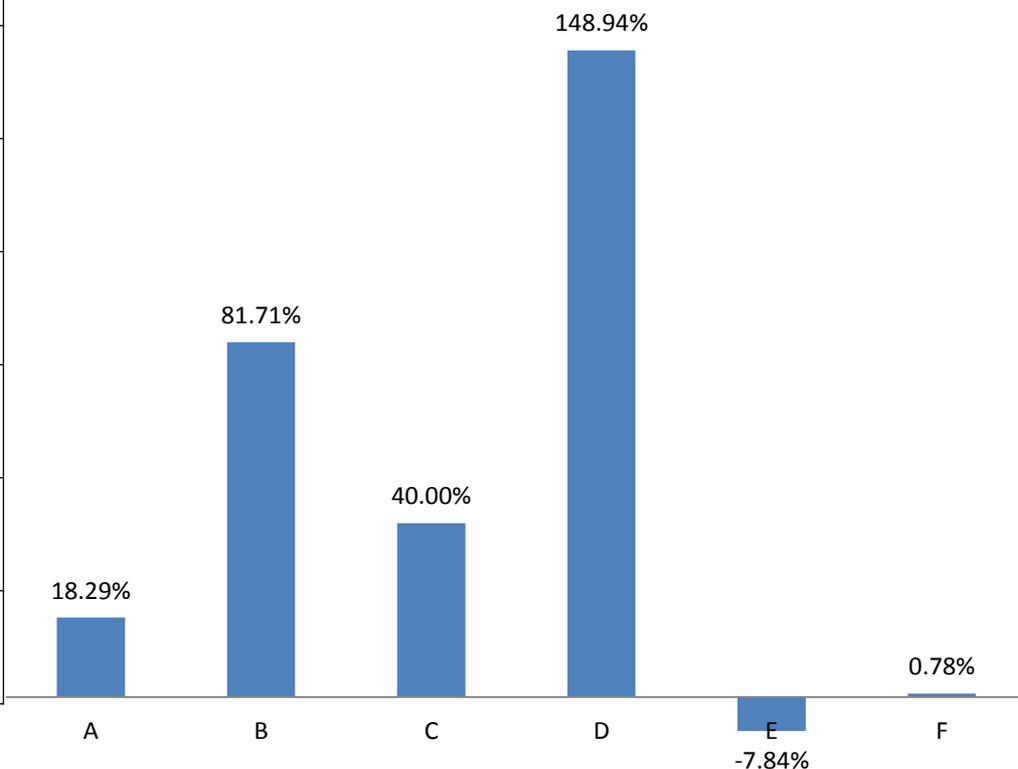
- Actopan
- Atotonilco El Grande
- El Arenal
- Epazoyucan
- Francisco I. Madero
- Huasca de Ocampo
- Mineral del Chico
- Mineral del Monte
- Mineral de la Reforma
- Omitlán de Juárez
- Pachuca de Soto
- San Agustín Tlaxiaca
- San Salvador
- Zempoala



Atención de quejas y orientaciones

Visitaduría Jurídica Metropolitana (Concentrado)

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana	
RELACION ENTRE QUEJAS	A	47	257
RELACION ENTRE ORIENTACIONES	B	210	257
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	28	70
RELACION ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	70	47
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	47	51
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	257	255



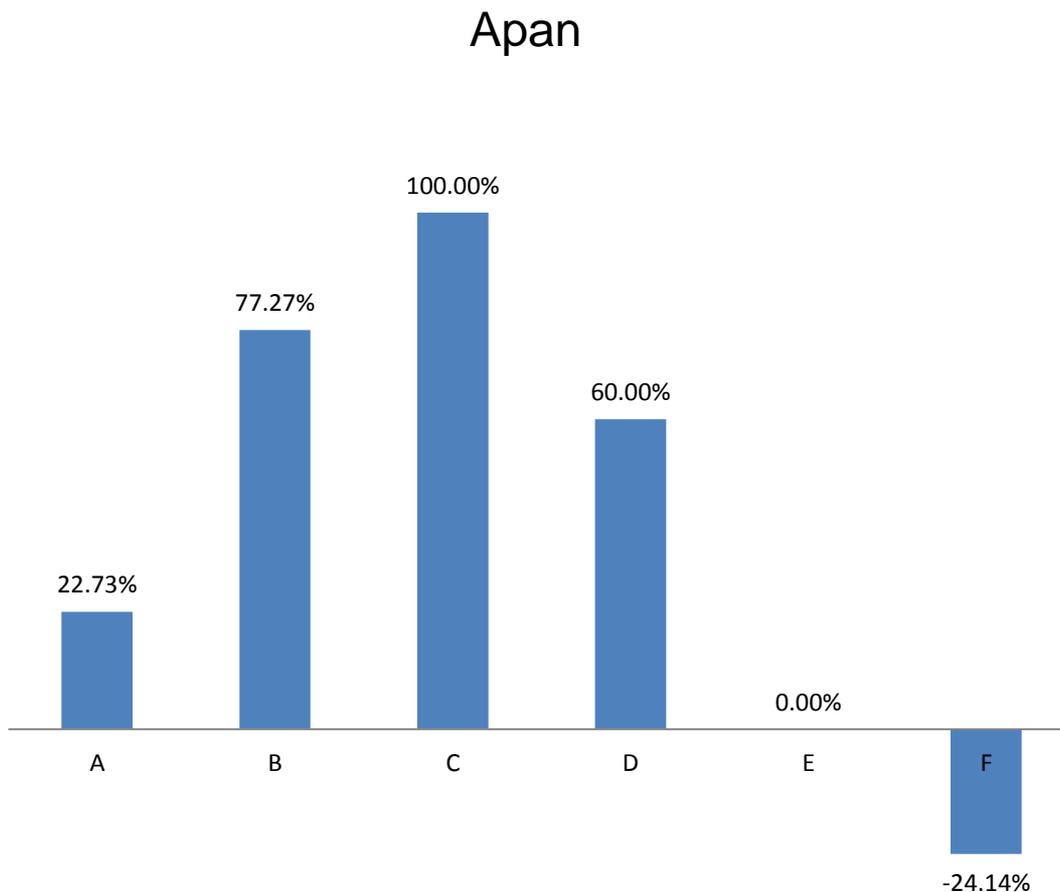


• VISITADURÍA JURÍDICA REGIONAL



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Apan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	5	22
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	17	22
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	3	3
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	3	5
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	5	5
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	22	29



Municipios atendidos:

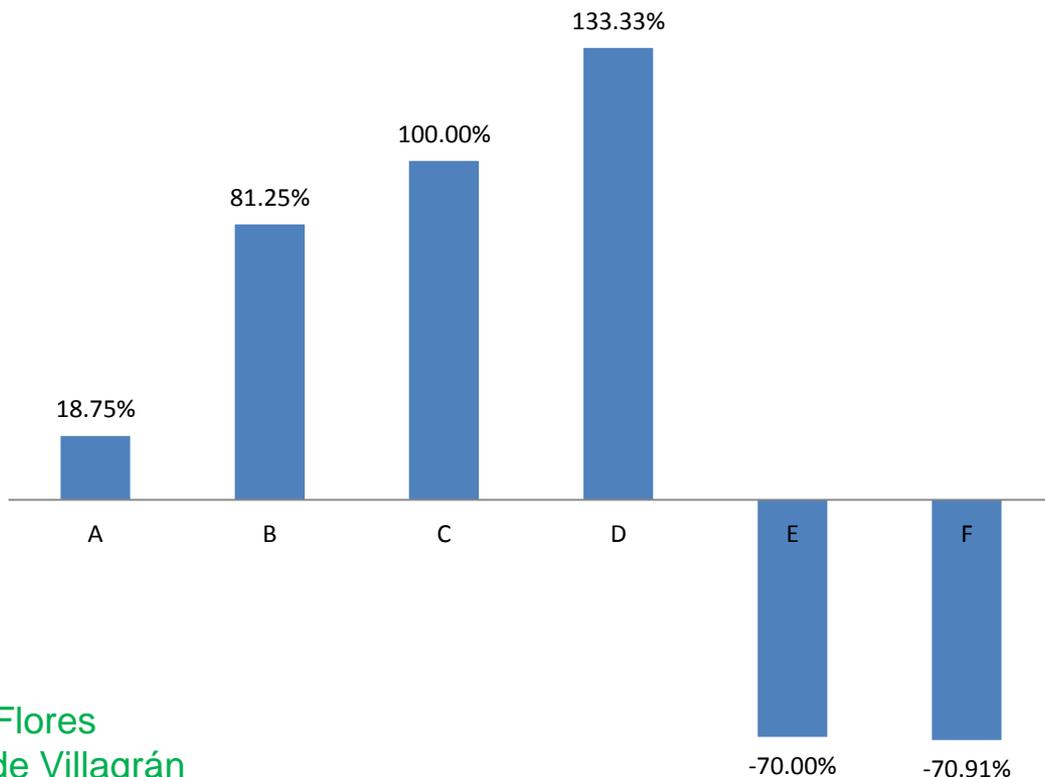
- Almoloya
- Apan
- Emiliano Zapata
- Tepeapulco
- Tlanalapa



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Ixmiquilpan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	3	16
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	13	16
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	4	4
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	4	3
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	3	10
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	16	55

Ixmiquilpan



Municipios atendidos:

- Alfajayucan
- Cardonal
- Chilcuautla
- Huichapan
- Ixmiquilpan
- Nicolás Flores
- Nopala de Villagrán
- Santiago de Anaya
- Tasquillo
- Tecozautla
- Zimapán

Indicadores noviembre 2016

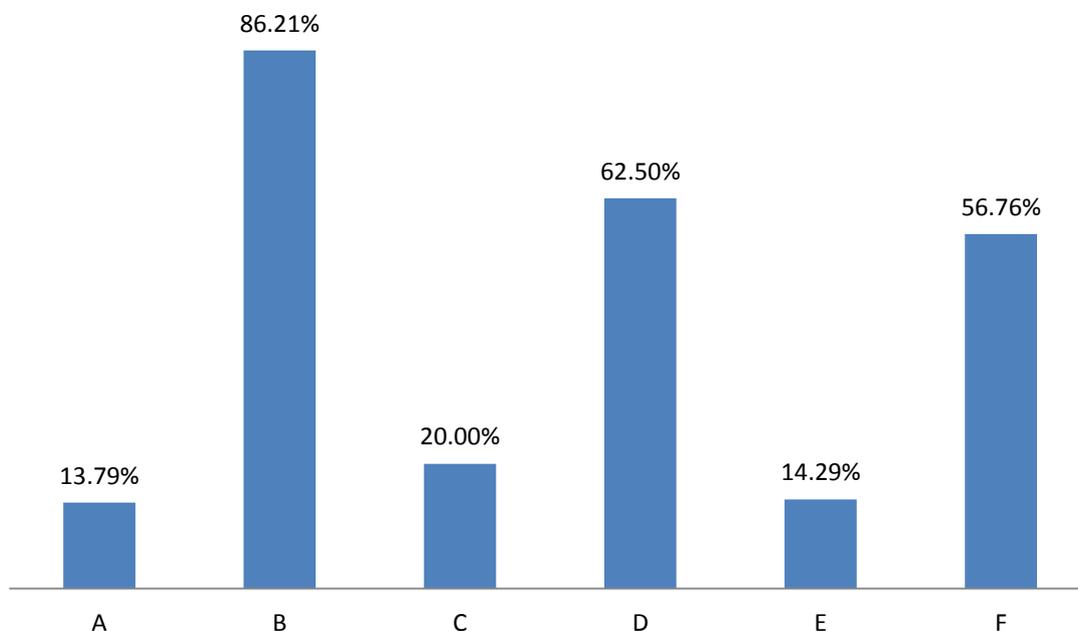




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Zacualtipán	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	8	58
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	50	58
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	1	5
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	5	8
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	8	7
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	58	37

Zacualtipán de Ángeles



Municipios atendidos:

- Juárez Hidalgo
- Eloxochitlán
- Lolotla
- Metztlán
- Molango de Escamilla

- San Agustín Mezquitlán
- Tlanguistengo
- Tlahuiltepa
- Xochicoatlán
- Zacualtipán

Indicadores noviembre 2016

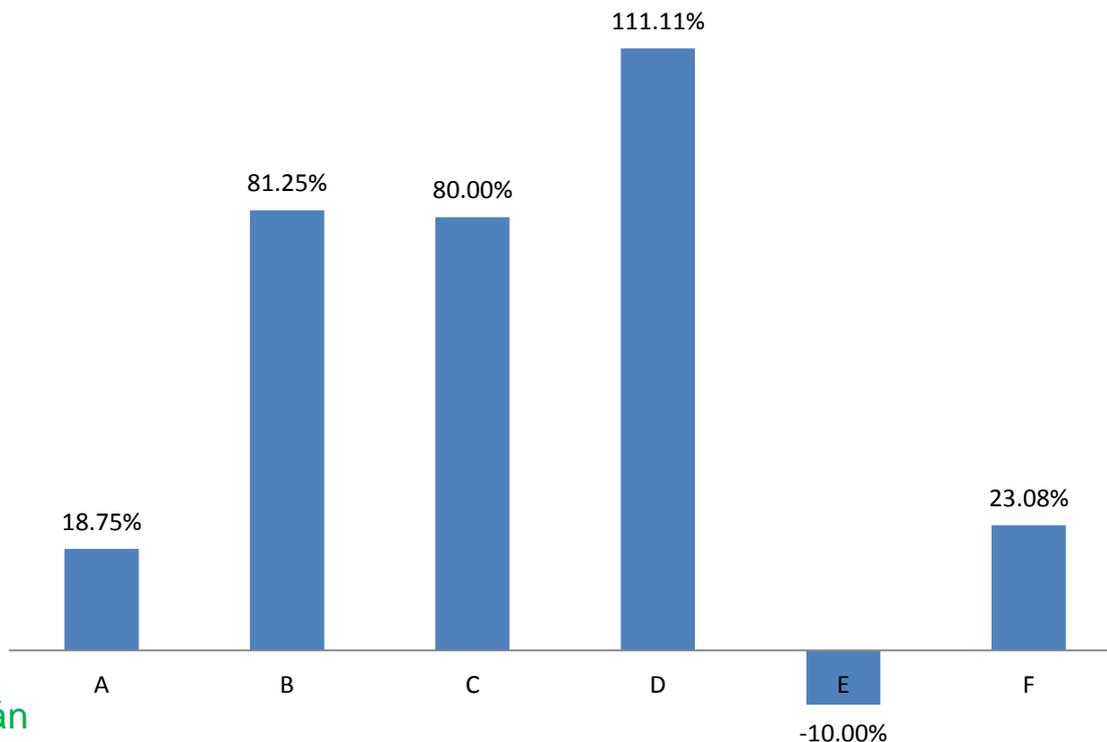




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Huejutla	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	9	48
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	39	48
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	8	10
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	10	9
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	9	10
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	48	39

Huejutla de Reyes



Municipios atendidos:

- Atlapexco
- Calnali
- Huautla
- Huazalingo
- Huejutla de Reyes
- Jaltocán
- Tepehuacán de Guerrero
- San Felipe Orizatlán
- Tlanchinol
- Xochiatipan
- Yahualica

Indicadores noviembre 2016

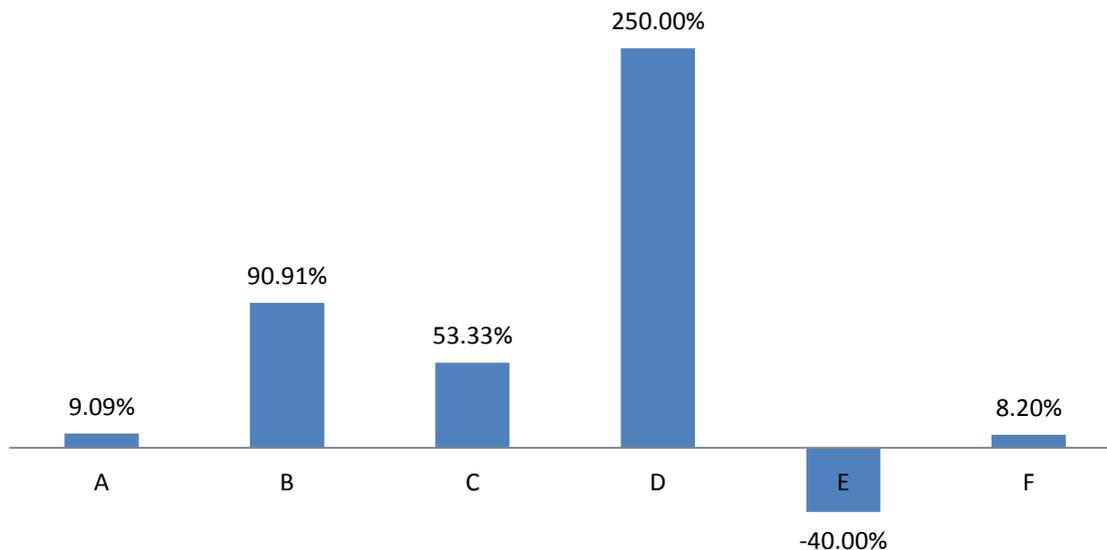




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tula	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	6	66
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	60	66
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	8	15
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	15	6
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	6	10
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	66	61

Tula de Allende



Municipios atendidos:

- Ajacuba
- Atitalaquia
- Atotonilco de Tula
- Chapantongo
- Mixquiahuala de Juárez
- Progreso de Obregón
- Tepeji del Río de Ocampo
- Tepetitlán
- Tetepango
- Tezontepec de Aldama
- Tlahuelilpan
- Tlaxcoapan
- Tula de Allende

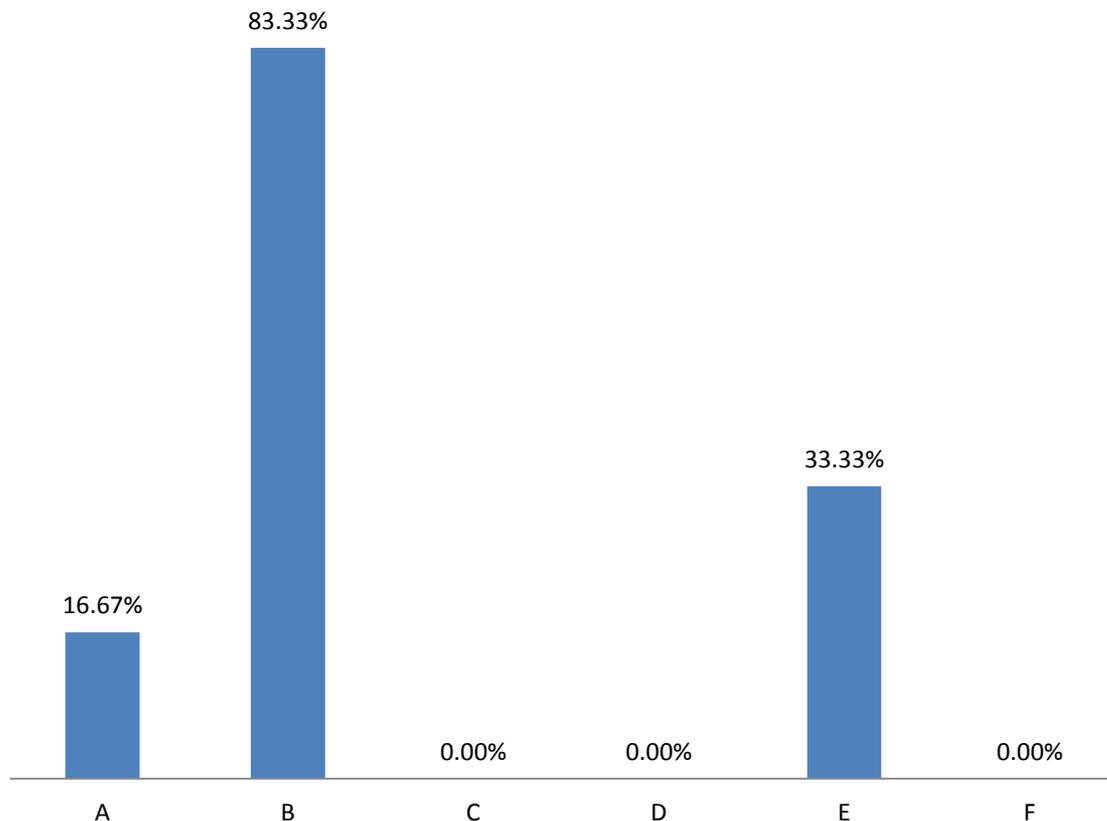




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tenango	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	4	24
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	20	24
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	0	4
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	4	3
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	24	24

Tenango de Doria



Municipios atendidos:

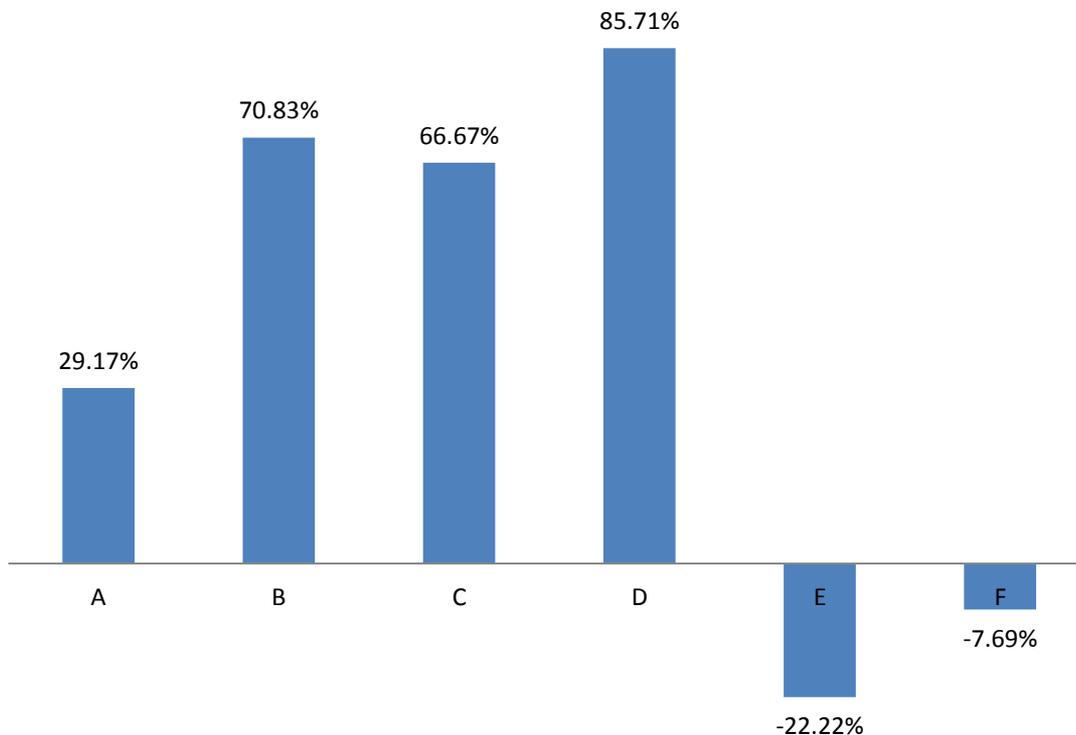
- Agua Blanca de Iturbide
- Huehuetla
- Metepec
- San Bartolo Tutotepec
- Tenango de Doria



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tulancingo	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	7	24
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	17	24
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	4	6
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	6	7
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	7	9
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	24	26

Tulancingo de Bravo



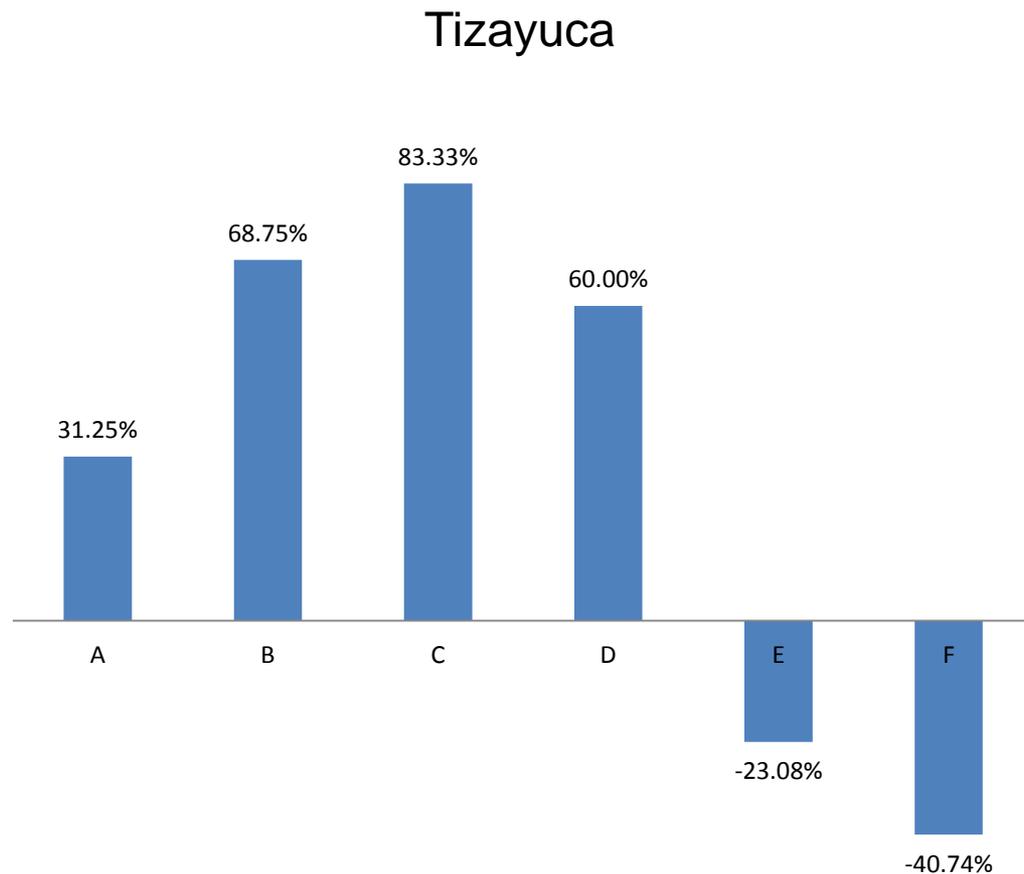
Municipios atendidos:

- Acatlán
- Acaxochitlán
- Cuautepec de Hinojosa
- Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero
- Singuilucan
- Tulancingo de Bravo



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tizayuca	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	10	32
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	22	32
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	5	6
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	6	10
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	10	13
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	32	54



Municipios atendidos:

- Tizayuca
- Tolcayuca
- Villa de Tezontepec
- Zapotlán de Juárez

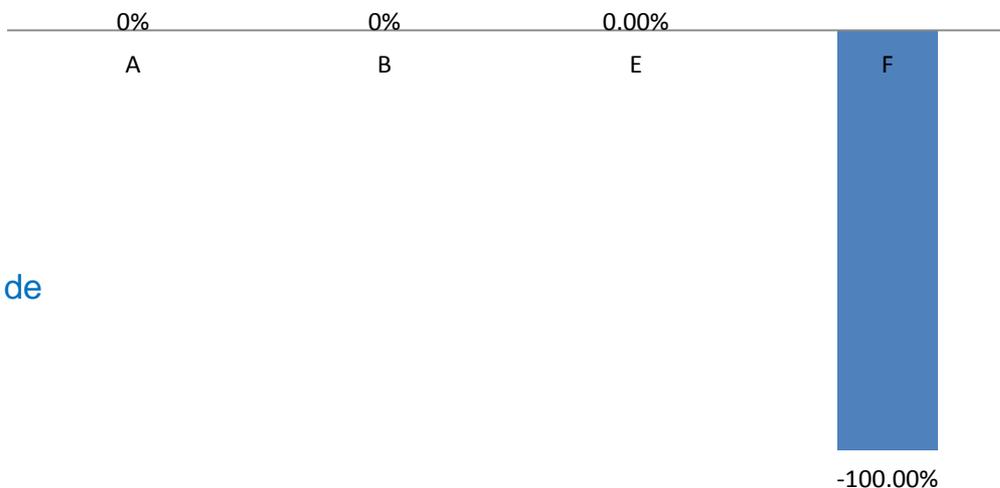




Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Móvil	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	0	0
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	0	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	0	3

Visitaduría Móvil (Regional)



El indicador E y F solo son informativos, a fin de comparar el mes actual con el mes del año anterior, en relación a las quejas iniciadas y asuntos atendidos del mes año anterior, respectivamente.

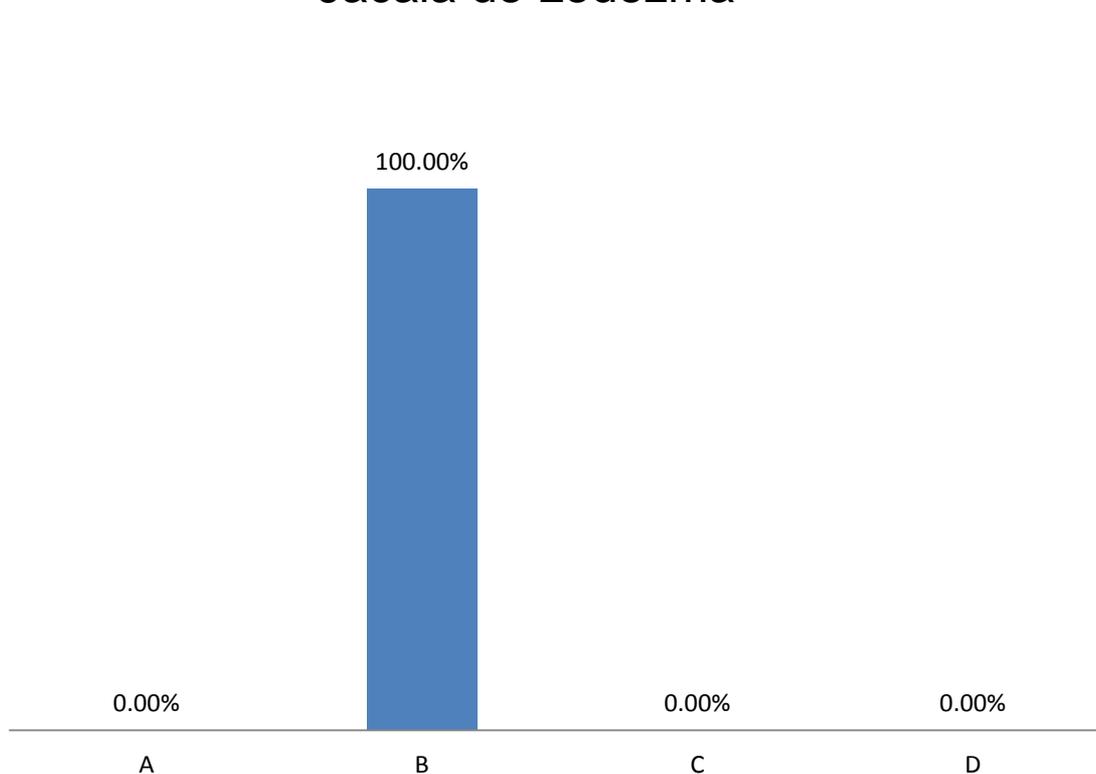
Los municipios visitados de acuerdo a la planeación de las actividades de la Ruta Hidalgo con Derechos fueron: Tasquillo, Mineral del Chivo, Almoloya y Mineral del Monte.



Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Jacala de Ledezma	
		A	B
RELACION ENTRE QUEJAS	A	0	8
RELACION ENTRE ORIENTACIONES	B	8	8
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	0	1
RELACION ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	1	0

Jacala de Ledezma



Municipios atendidos:

- Chapulhuacán
- Jacala de Ledezma
- La Misión
- Pacula
- Pisaflores

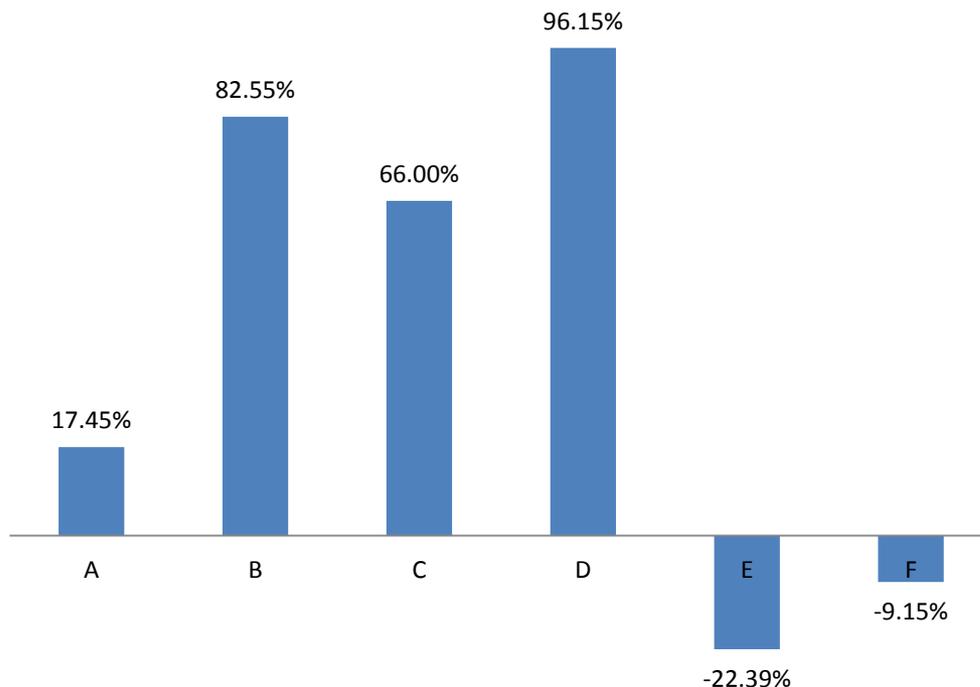
La Visitaduría de Jacala de Ledezma inició actividades el 1 de diciembre de 2015; por lo que el indicador E y F no son aplicables en este mes.



Atención de quejas y orientaciones

Visitaduría Jurídica Regional (Concentrado)

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Regional	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	52	298
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	246	298
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES	C	33	50
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	50	52
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	52	67
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	298	328

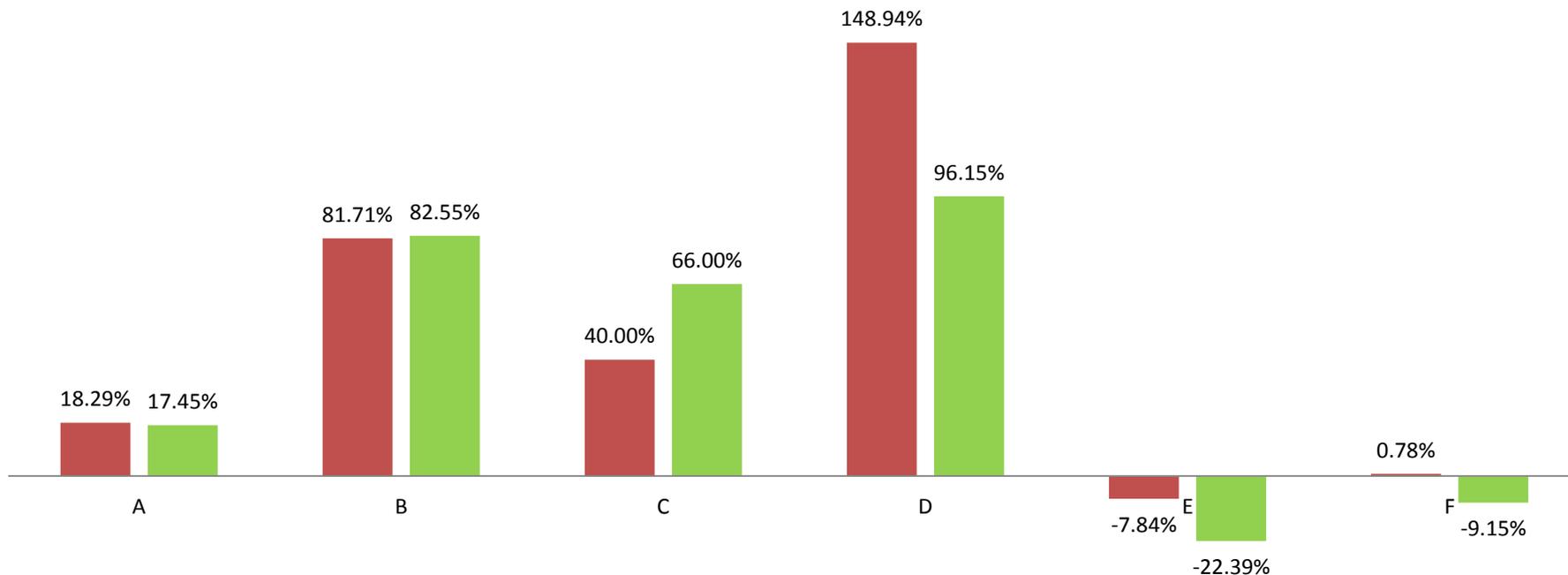




Atención de quejas y orientaciones

Comparativo

■ Visitaduría Jurídica Metropolitana ■ Visitaduría Jurídica Regional



A: RELACIÓN ENTRE QUEJAS

B: RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES

C: QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES

D: RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS

E: QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR

F: ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR

Indicadores noviembre 2016





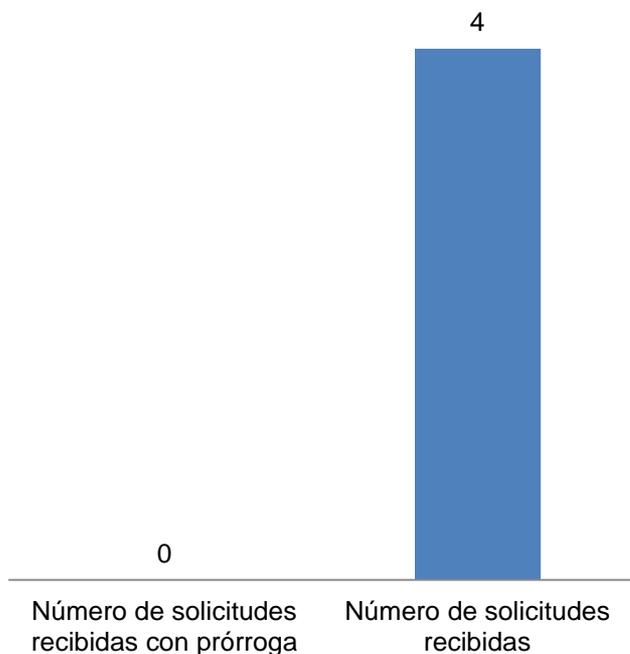
SECRETARÍA EJECUTIVA



• SOLICITUD DE INFORMACIÓN



Número de solicitudes con prórroga



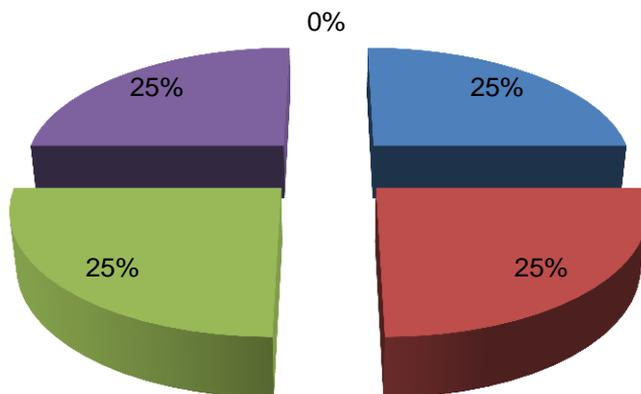
# Solicitud	Descripción de la solicitud
1	Quejas y recomendaciones sobre extranjeros recluido en Ceresos o Estaciones Migratorias
2	Quejas iniciadas por tortura o desaparición forzada 2012 a la fecha y como concluyeron
3	Presupuesto 2008 - 2012. quejas y recomendaciones a algunas Instituciones Estatales 2008 - 2012.
4	Manual de Organización y procedimientos certificados con la Norma ISO 9001

Se recibieron 4 solicitudes de información; no se requirió prórroga en ninguna; se obtiene un indicador mensual de 0%.

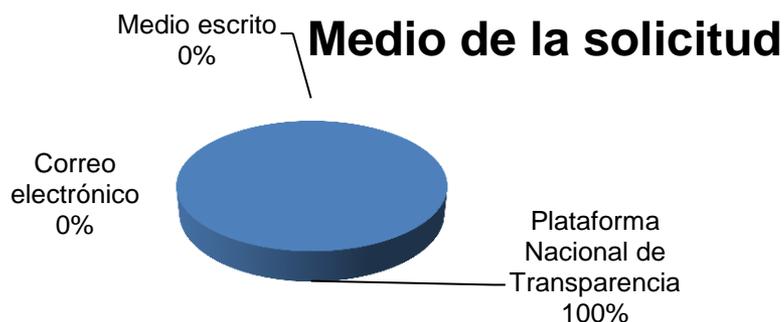


Número de solicitudes con prórroga

Clasificación de la solicitud de acuerdo a su contenido



- Número de quejas de diversos años desglosadas por hechos violatorios y autoridades involucradas.
- Gastos y presupuesto de la CDHEH.
- Número de recomendaciones desglosadas por hechos violatorios y autoridades involucradas.
- Otros.
- Temas no vinculados directamente con funciones de la CDHEH.





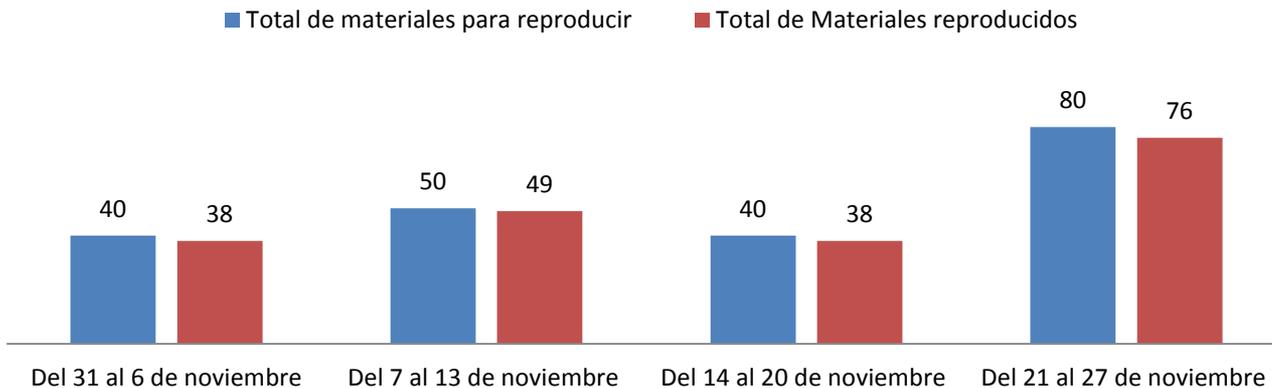
- **DIFUSIÓN DE MATERIALES**
- **ELABORACIÓN DE MATERIALES
SOBRE GRUPOS PRIORITARIOS
ESPECIALMENTE VULNERABLES**



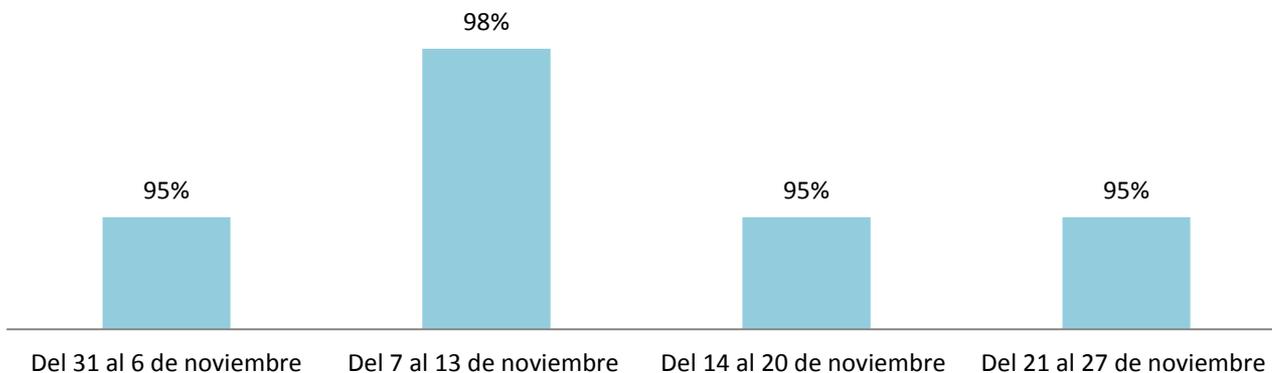


Difusión de materiales (del 31 de octubre al 27 de noviembre de 2016)

Materiales de difusión



% Cumplimiento semanal



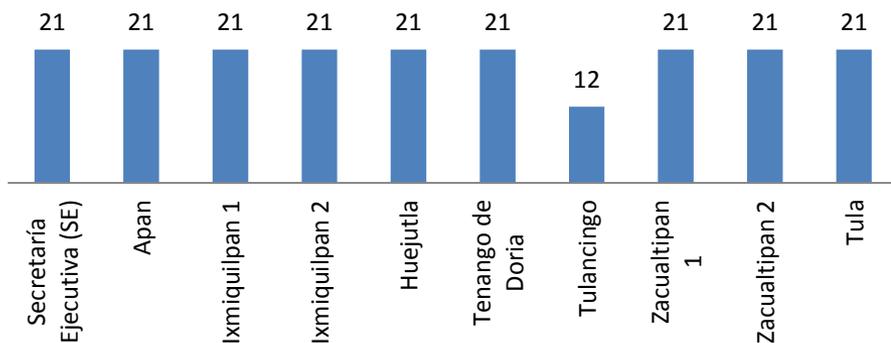
**Se transmitieron 201
materiales de los 210
materiales
programados para
reproducir.**



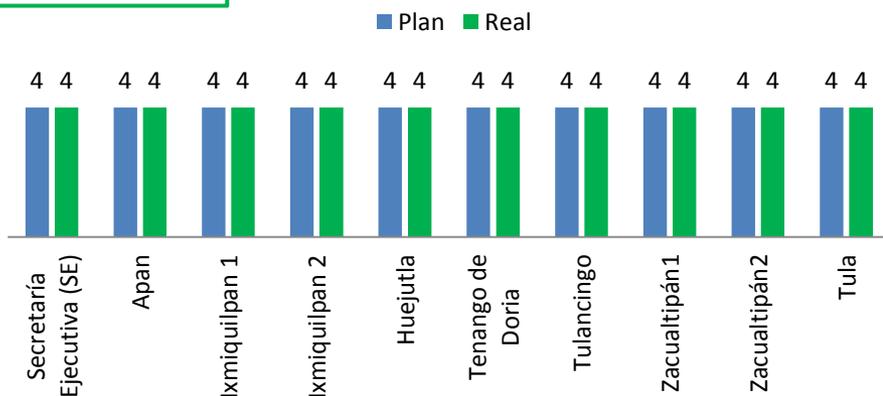


Difusión de materiales (del 31 de octubre al 27 de noviembre de 2016)

Difusión de materiales por radiodifusora



Programas de radio



Total: 40

Se obtiene **un indicador mensual del 96%:**

Es importante resaltar que:

- Se incluye a la Visitaduría de Zacualtipán 1 y Zacualtipán 2, la primera corresponde a la transmisión normal de los días jueves, mientras que la segunda es una retransmisión los días martes.
- La Visitaduría de Tulancingo no transmite todos los materiales elaborados por ser colaboraciones cortas.
- El programa “Tus Derechos Humanos” se baja del aire debido a la Veda Electoral Extraordinaria, reanudándose las transmisiones hasta el mes de enero de 2017. Por lo anterior, la difusión de los materiales de esta radiodifusora no se considera para el cálculo del indicador.

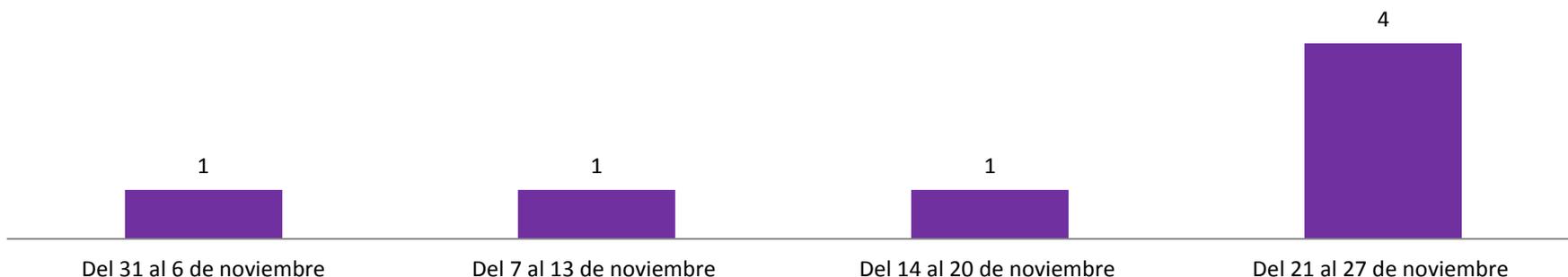


Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 31 de octubre al 27 de noviembre de 2016)

Semana	Tema	Tema atendido de la Ley de DDHH
Del 31 al 6 de noviembre	El disfrute, fomento y preservación de las expresiones culturales tradicionales	VII. Miembros de pueblos y comunidades indígenas (1)
Del 7 al 13 de noviembre	Prevención de la diabetes, nuestro derecho a la salud.	VI. Protección a la familia (1)
Del 14 al 20 de noviembre	Acoso Laboral	II. Víctimas del delito (1)
Del 21 al 27 de noviembre	Día internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer	II. Víctimas del delito (1) VI. Protección a la familia (1) X. Igualdad entre hombres y mujeres (2)

Materiales realizados sobre grupos prioritarios (semanal)





Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

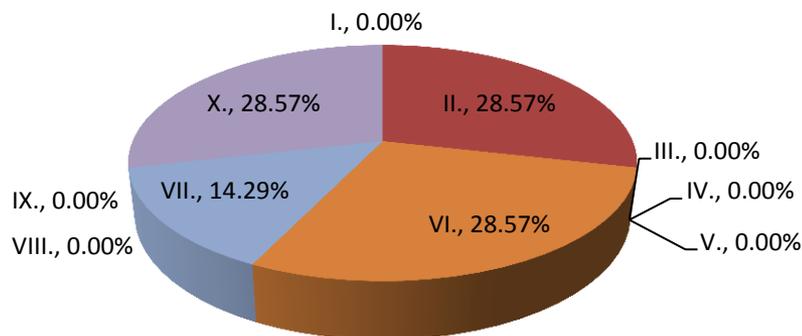
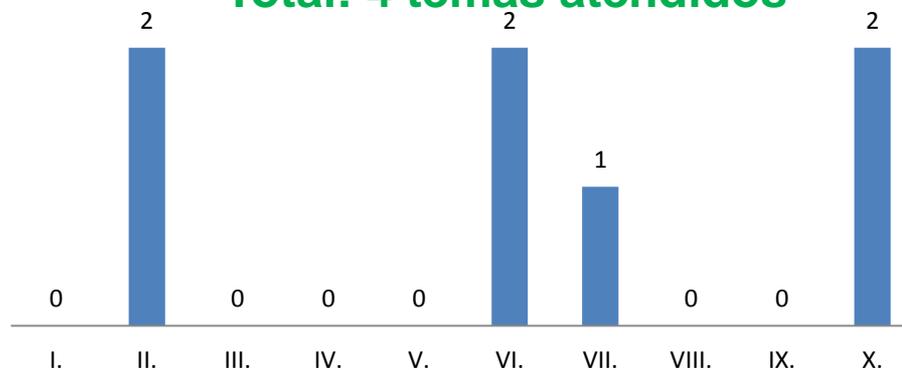
(del 31 de octubre al 27 de noviembre de 2016)

Temas contenidos en los programas de promoción y difusión, en atención prioritaria a grupos especialmente vulnerables (Capítulo XV de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo)

- I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación
- II. Víctimas del delito
- III. Niñez
- IV. Personas adultas mayores
- V. Personas con discapacidad
- VI. Protección a la familia
- VII. Miembros de pueblos y comunidades indígenas
- VIII. Portadores de VIH
- IX. Personas discriminadas por su preferencia sexual
- X. Igualdad entre hombres y mujeres

Número de materiales por tema

Total: 4 temas atendidos

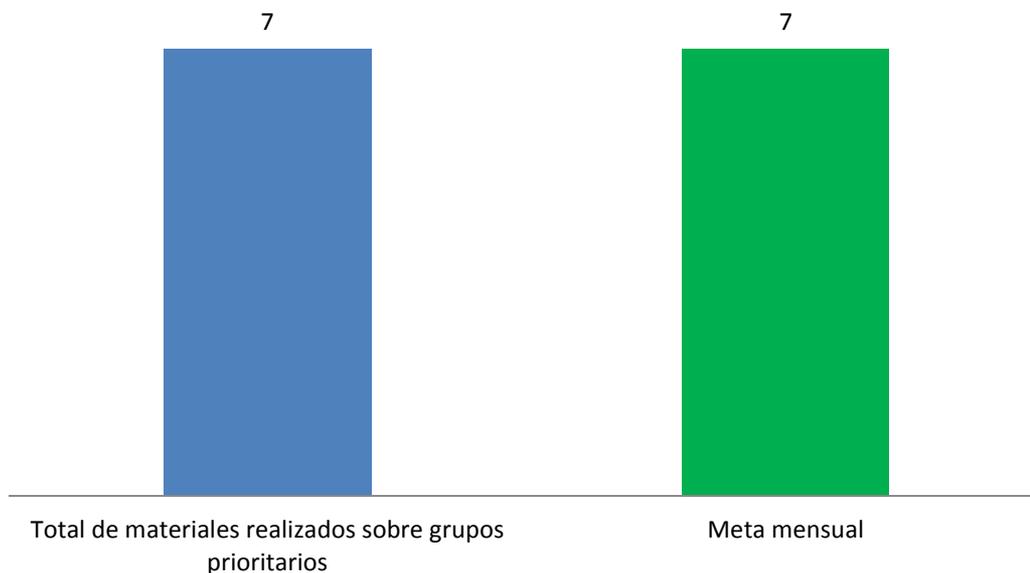




Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 31 de octubre al 27 de noviembre de 2016)

Indicador mensual



Los materiales planeados y realizados fueron 7; obteniéndose un indicador mensual de 100%



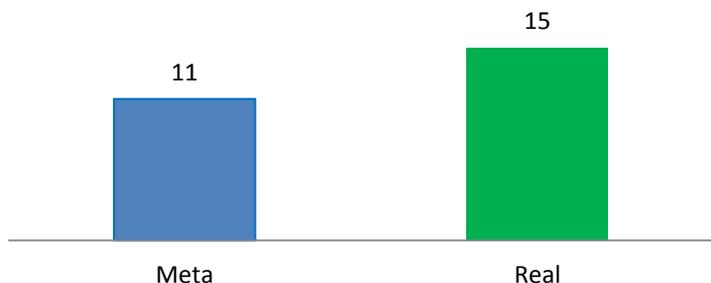
• PRESENTACIÓN DE OBRA DE TEATRO GUIÑOL





Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Presentación de Obra de Teatro Guiñol

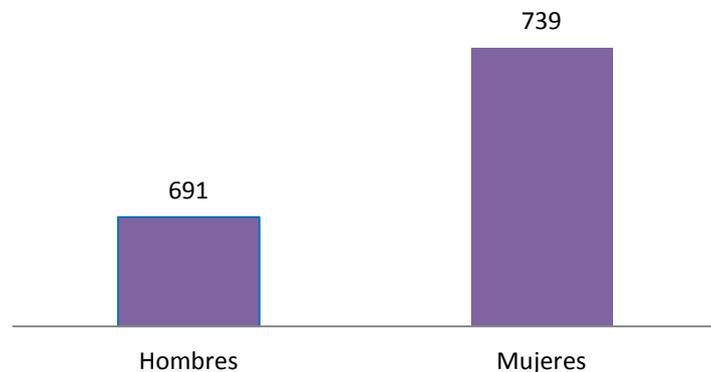


Se tiene como meta realizar 11 Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol, y se realizaron 15, por lo que se obtiene un indicador del 136%.

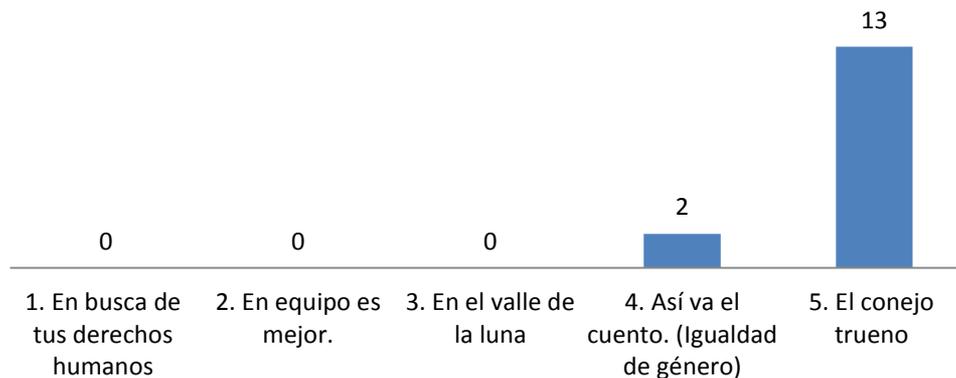
Se obtuvo un promedio de asistencia de 95 personas, considerando que se llevaron a cabo 15 presentaciones, con 1,430 asistentes.

Total de horas persona: 1,430

Asistentes



Obras de Teatro Guiñol por tema



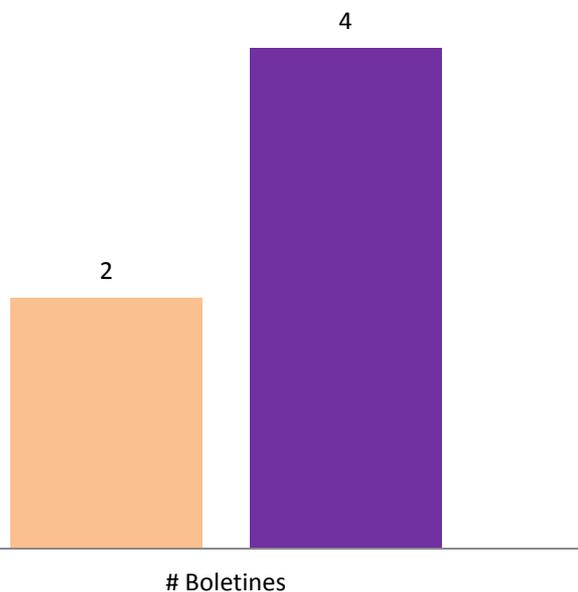


• BOLETINES





■ Meta ■ Real



No.	Nombre del boletín
1	CDHEH llega a la Sierra Otomí-Tepohua con “Tus Derechos Humanos en Ñuju”
2	CDHEH culmina tercer “Diplomado en Derechos Humanos”
3	CDHEH inicia ciclo de capacitaciones con 210 Funcionarios Públicos de la PGJEH
4	La CDHEH se pronuncia en contra de la Violencia Política de Género

Se tiene como meta generar 2 boletines y se elaboraron 4, por lo que se obtiene un indicador del 200%.



• BOLETINES PUBLICADOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN





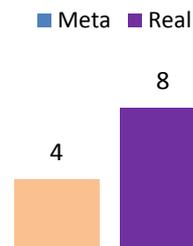
No. Nombre del boletín

Indicador

CDHEH llega a la Sierra Otomí-Tepehua con “Tus Derechos Humanos en Ñuju”

1. News Hidalgo
2. Punto por Punto
3. Notiradar
4. Sol de Hidalgo
5. Sol de Hidalgo Regional
6. Miled
7. Sol de Tulancingo
8. El Independiente

1

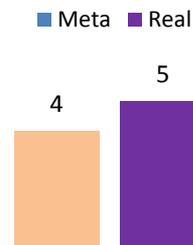


200%

CDHEH culmina tercer “Diplomado en Derechos Humanos”

1. Sol de Hidalgo
2. Sol de Hidalgo Regional
3. Sol de Tulancingo
4. Síntesis
5. Crónica

2



125%



Boletines publicados en medios de comunicación

No. Nombre del boletín

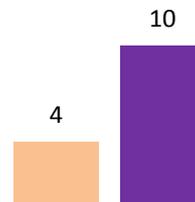
Indicador

CDHEH inicia ciclo de capacitaciones con 210 Funcionarios Públicos de la PGJEH

1. Portal PGJEH
2. Agenda Hidalguense
3. Del Villar Noticias
4. Punto por Punto
5. Sol de Hidalgo
6. Sol de Hidalgo Regional
7. El Independiente
8. Uno más Uno
9. Milenio
10. Quadratín

3

■ Meta ■ Real



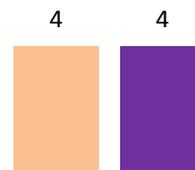
250%

La CDHEH se pronuncia en contra de la Violencia Política de Género

1. El Independiente
2. Síntesis
3. Vía Libre
4. El Novedades

4

■ Meta ■ Real



100%

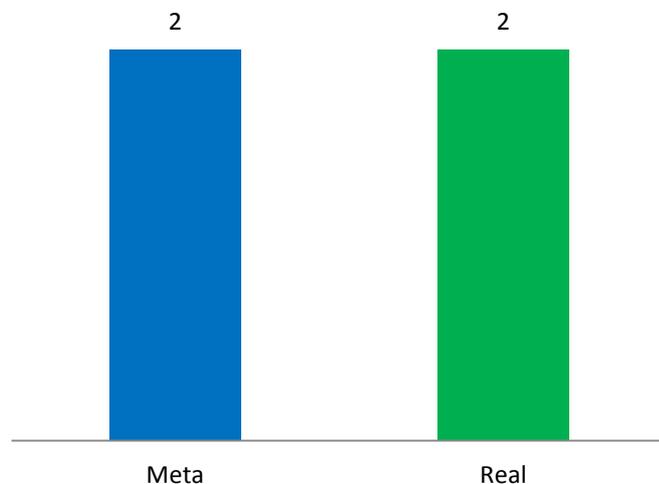
De los 2 boletines establecidos como meta, se cumplió con las 4 publicaciones en los medios de comunicación de cada uno de ellos.



• PROGRAMA “SEÑAL HUMANA”



Programa “Señal Humana”



Direcciones web:

- www.youtube.com/watch?v=idonOdxTBcs&t
- www.youtube.com/watch?v=xKTY45GRsMM&t

Se tiene como meta hacer 2 producciones del programa “Señal Humana”, mismas que fueron realizadas, por lo que se obtiene un indicador del 100%.



Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

SECRETARÍA EJECUTIVA Y VISITADURÍAS REGIONALES

Indicadores noviembre 2016

GREAT
PLACE
TO
WORK

Las Mejores
Instituciones de Gobierno
para Trabajar 2014
México



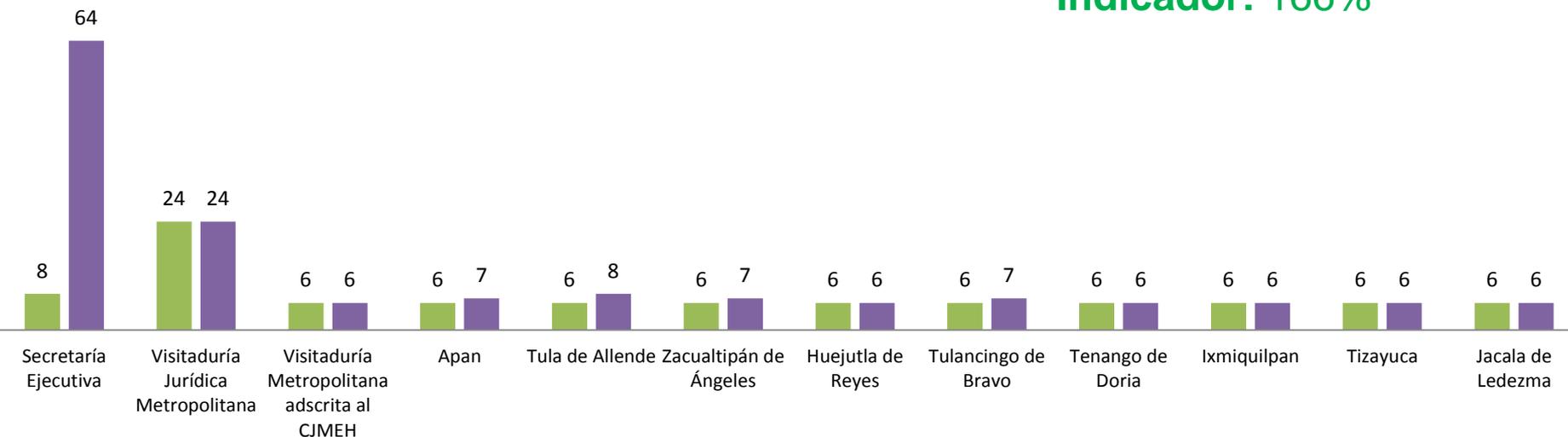


- **PLÁTICAS TÉCNICAS**
- **PROMEDIO DE ASISTENCIA**
- **HORAS PERSONA**



■ Meta Plática ■ Plática Realizada

Total: 153 pláticas técnicas
Indicador: 166%

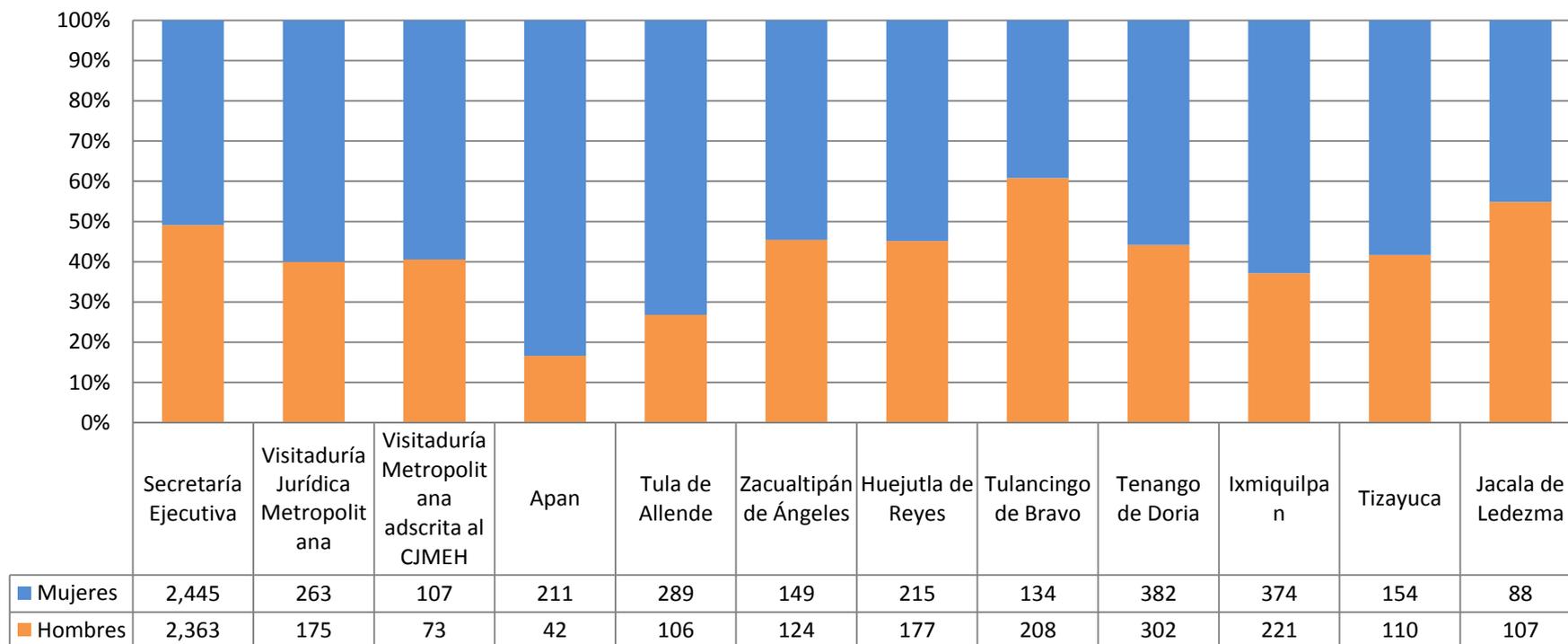


Cumplimiento de metas:

- **Superaron:** Secretaría Ejecutiva, Apan, Tula de Allende, Zacualtipán de Ángeles y Tulancingo de Bravo.
- **Cumplieron:** Visitaduría Jurídica Metropolitana, Visitaduría Metropolitana (Adscrita al CJMEH), Huejutla de Reyes, Tenango de Doria, Ixmiquilpan, Tizayuca y Jacala de Ledezma.



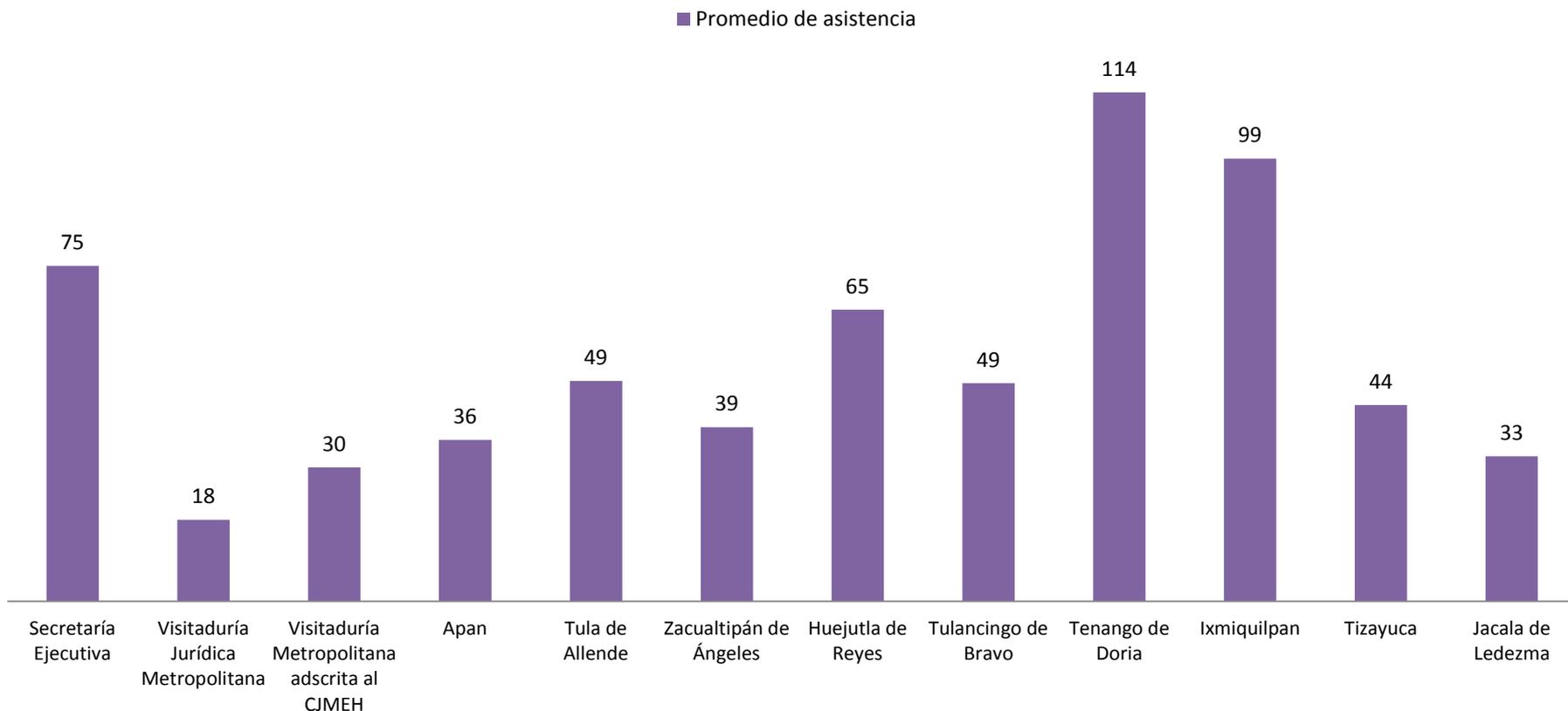
Personas con información de derechos humanos por género (Pláticas técnicas)



8,819 asistentes, 4,008 fueron hombres y 4,811 mujeres.



Promedio de asistencia Pláticas Técnicas



Se obtuvo un promedio de asistencia de 58 personas, considerando que se llevaron a cabo 153 pláticas técnicas, con 8,819 asistentes.

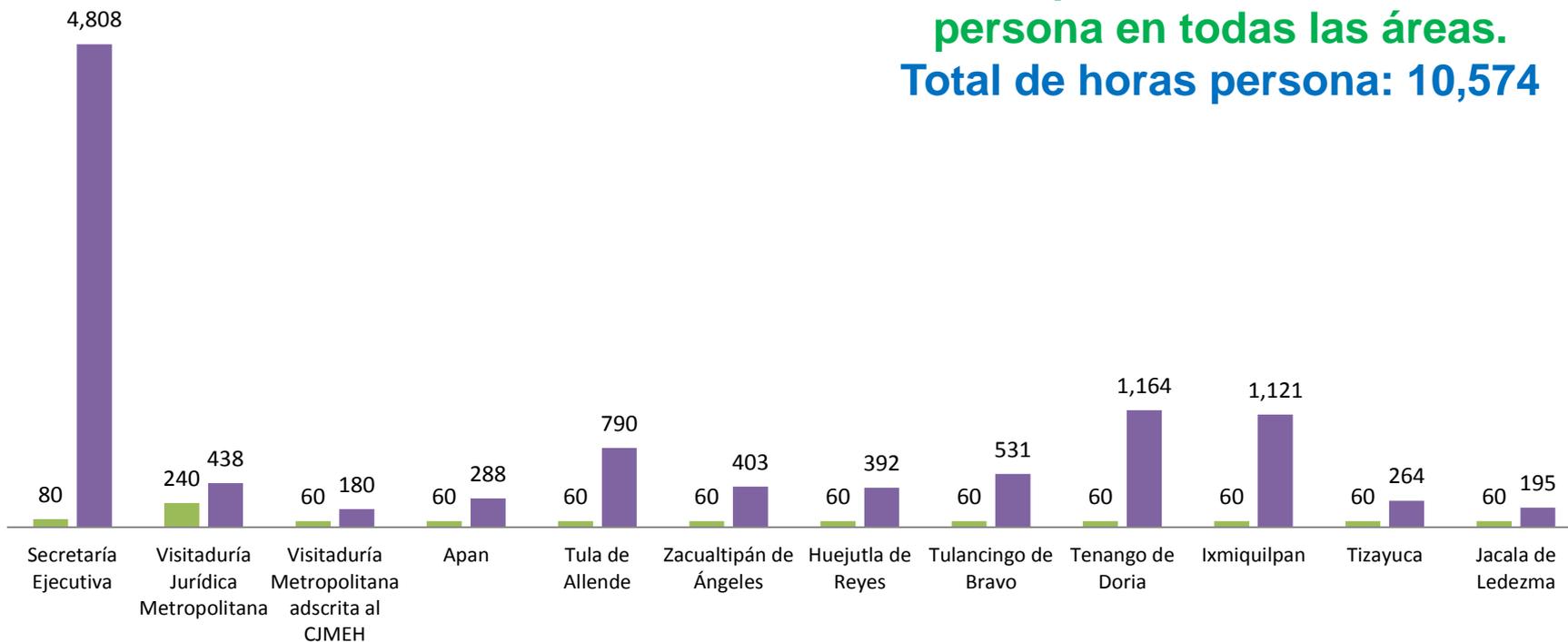


Pláticas Técnicas

Meta Horas Persona

■ Meta Horas Persona ■ Horas Persona-Real

Se superó la meta de horas
persona en todas las áreas.
Total de horas persona: 10,574





Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Indicadores noviembre 2016





- **CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN**





Cumplimiento al Programa de Capacitación

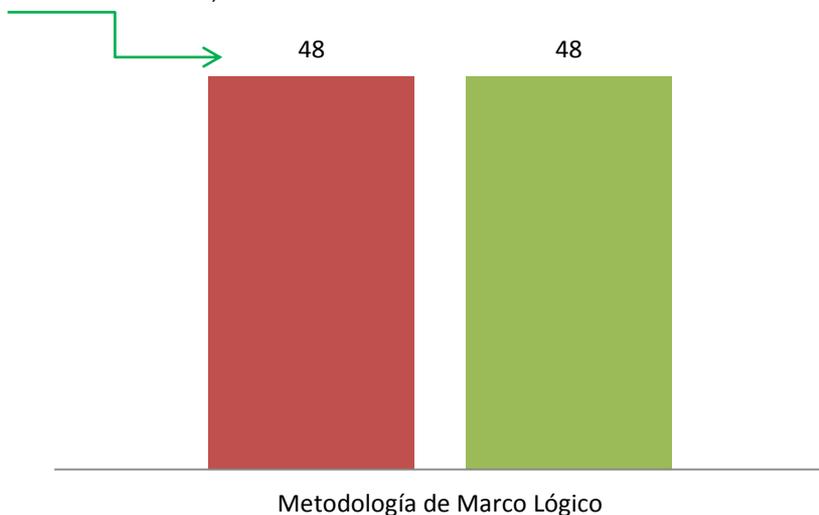
Horas - personas capacitación

No.	Curso	Plan			Prioridad A=Alta M=Media B=Baja	Instructor	
		Puestos que asisten	N° de Participantes	Duración en Horas		Interno	Externo
1	Metodología de Marco Lógico	Mandos Medios	8	6	A	X	

Horas persona de Capacitación

Aula de Capacitación de la
Secretaría Ejecutiva
(28 de noviembre 2016)

■ Plan ■ Real



Se cumplió con el programa de Capacitación al 100%.

Total:

- Horas persona de capacitación: 48
- Participantes: 8



- **RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS Y USUARIOS EN LA VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA Y REGIONAL**





PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

a) Ponderaciones de cada respuesta de las preguntas:

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarlo o ayudarla con su situación?	Valor asignado	Califique la atención del personal de recepción	Valor asignado
Nunca	0%	Mala	0%
		Regular	50%
Siempre	100%	Muy buena	100%

Califique la atención de la o el abogado:	Valor asignado	¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	Valor asignado	¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	Valor asignado	Califique la limpieza en las instalaciones.	Valor asignado
Mala	0%	No	0%	No entendí nada	0%	Inadecuadas	0%
Regular	50%			Regular	50%	Regular	50%
Muy buena	100%	Si	100%	Muy bien	100%	En buen estado	100%





PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

b) Ponderaciones de cada pregunta para obtener la calificación final de satisfacción:

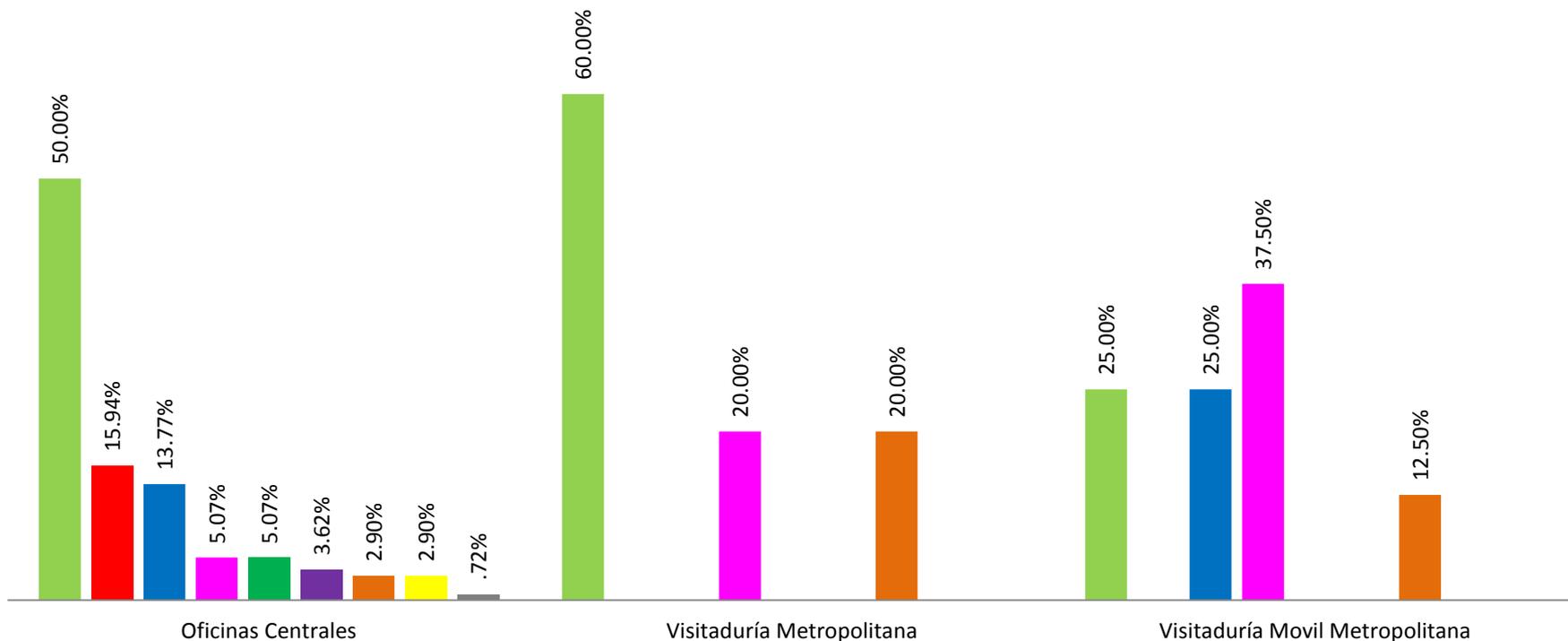
Pregunta	Valor asignado
Califique la atención de la o el abogado.	40%
¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	30%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	20%
Califique la limpieza en las instalaciones.	10%
Total	100%



¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Metropolitana

Amigo(a) y/o familiar Televisión Sin contestar Institución Pública Periódico Redes sociales Otro Página web Radio





Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Metropolitana

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	¿CUÁL?		
Oficinas Centrales	Institución Pública	Asuntos Periciales		
		CNDH		
		Crih		
		Cruz Roja		
		Dominio Público		
		Escuela		
		Ministerio Público		
		Procuraduría		
	Otro	Escuche por otras personas		
		Folletos		
		Pase y vi la CDHEH		
		Por familia		
		Visitaduría Metropolitana	Institución Pública	Centro de Justicia Mujeres
		Visitaduría Movil Metropolitana	Institución Pública	Derechos Humanos
Otro	La CDHEH acudió a la Colonia			
	Visita a colonia Piracantos			

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la “institución pública” u “otro medio” con relación a la respuesta elegida.

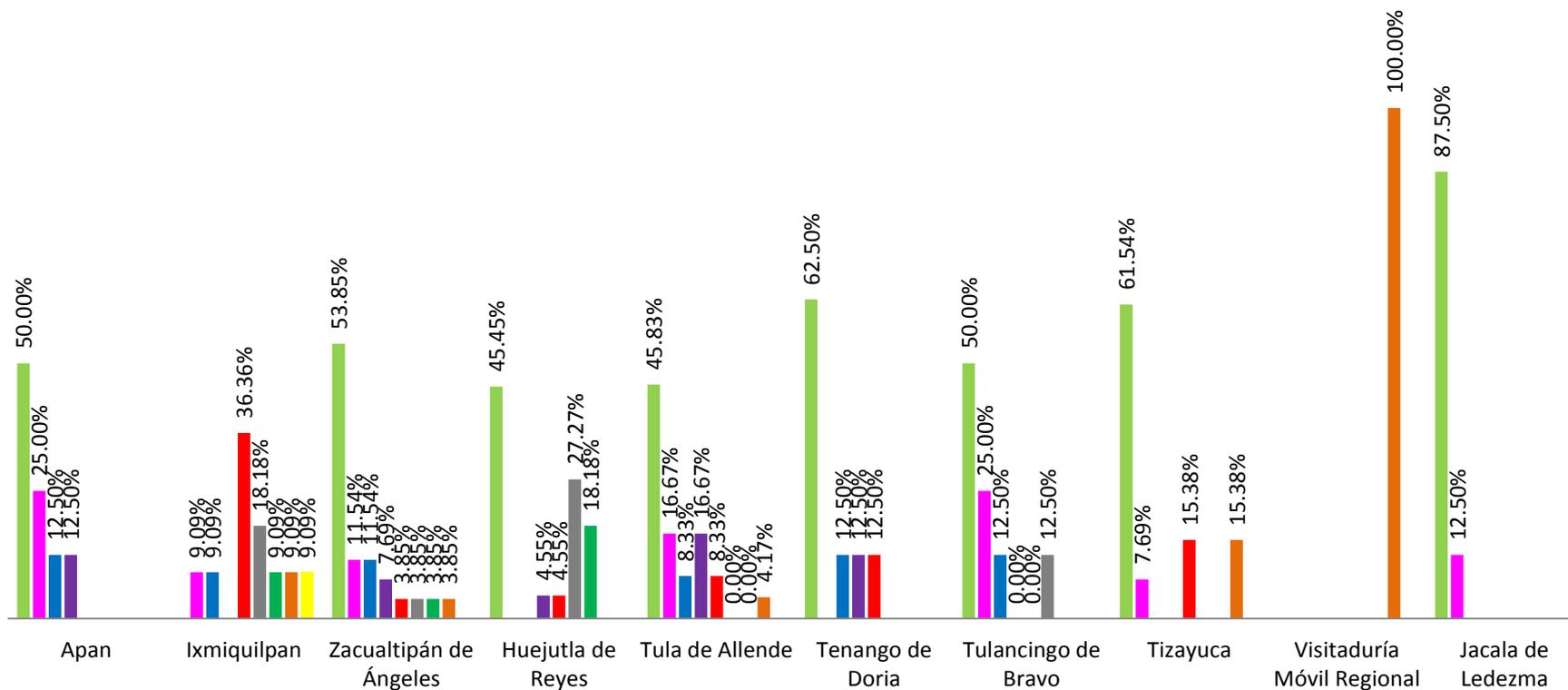




¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Regional

Amigo(a) y/o familiar Institución Pública Sin contestar Redes sociales Televisión Radio Periódico Otro Página web





Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Regional

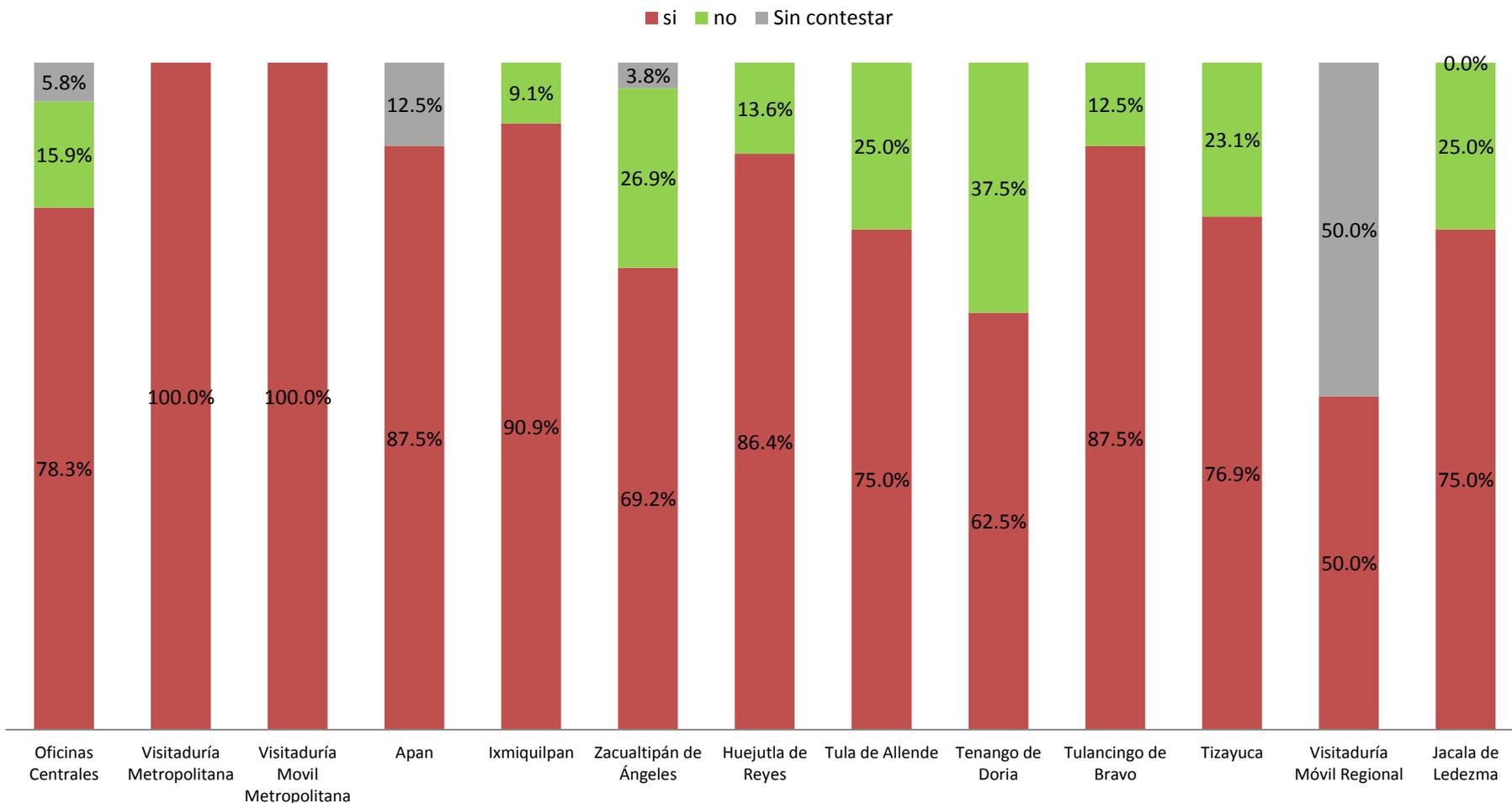
ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	¿CUÁL?
Apan	Institución Pública	IMSS
Ixmiquilpan	Otro	Cita en las instalaciones
Zacualtipán de Ángeles	Institución Pública	DIF
		Dif Fortaleza, por folleto de una Institución Pública
		Policia Estatal
	Otro	Pase y vi la CDHEH Por medio de mi trabajo
	Institución Pública	Comisión de regidor
Escuela		
Juez Conciliador		
Presidencia Municipal		
Seguridad Pública		
SEP		
	Otro	Pase y vi la CDHEH Personalmente vi las oficinas
	Otro	Pase y vi la CDHEH
		Por una capacitación
Tulancingo de Bravo	Institución Pública	Instancia de la mujer
		Presidencia Municipal
	Otro	Pase y vi la CDHEH





Satisfacción de las y los usuarios

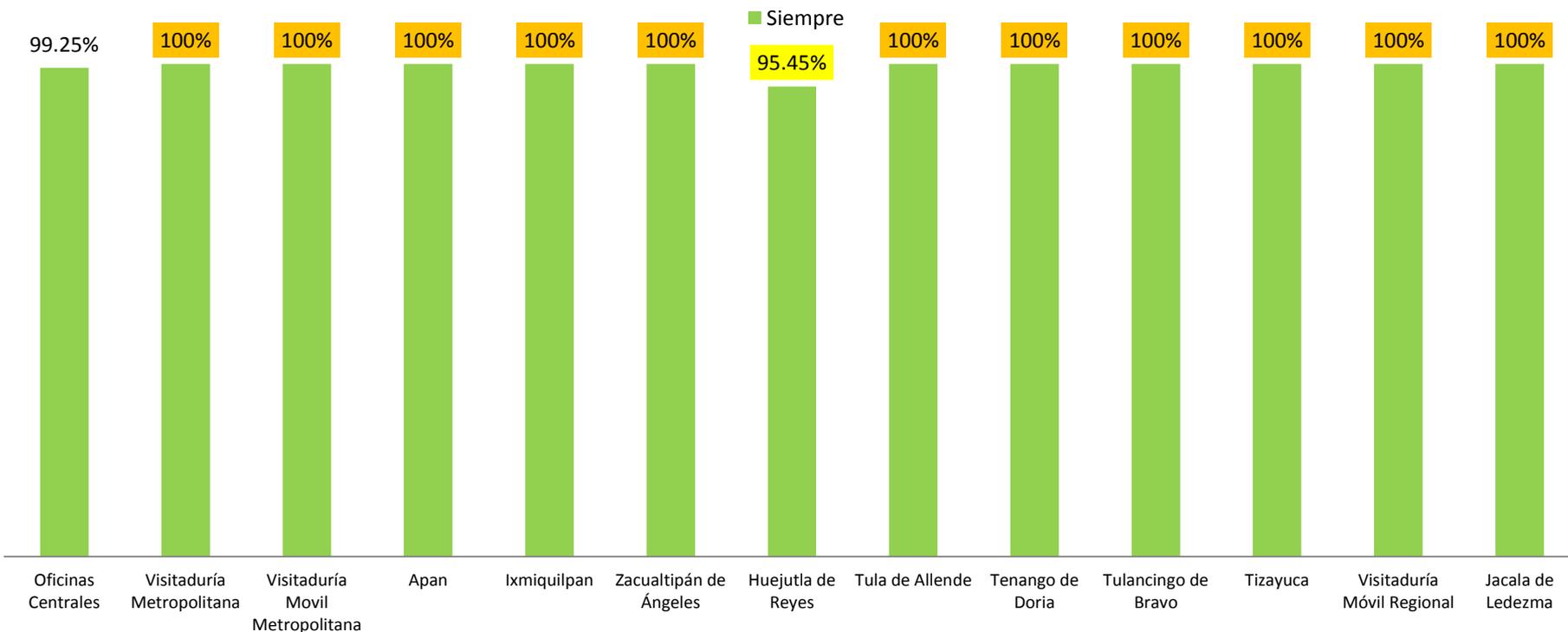
¿ Es la primera vez que acude a esta Comisión?





Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?



Se cumplió con la meta del 80% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 95.45% y máxima de 100%.

Nota: Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta “Siempre” de la pregunta ¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?.

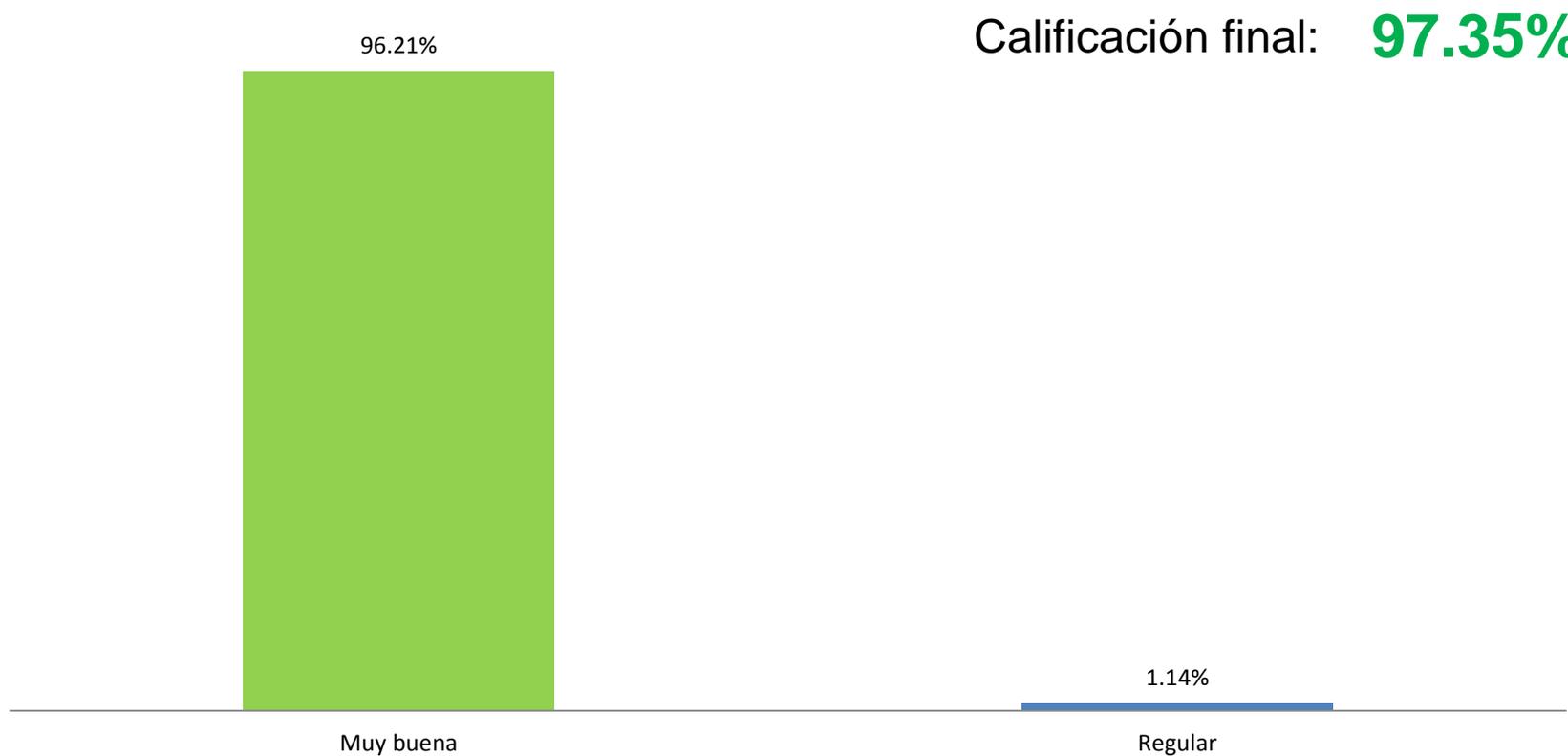
Indicadores noviembre 2016





Satisfacción de las y los usuarios

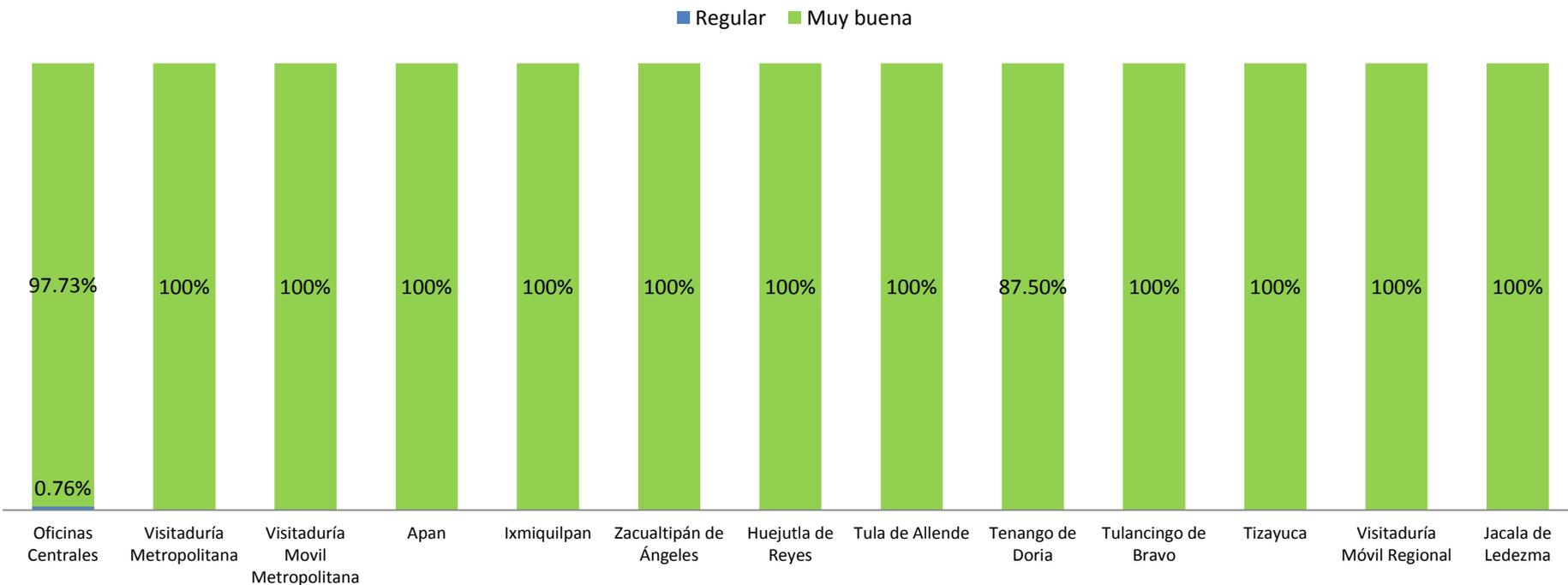
Calificación de la atención del personal de recepción





Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la atención de la o el abogado



Calificación por área:



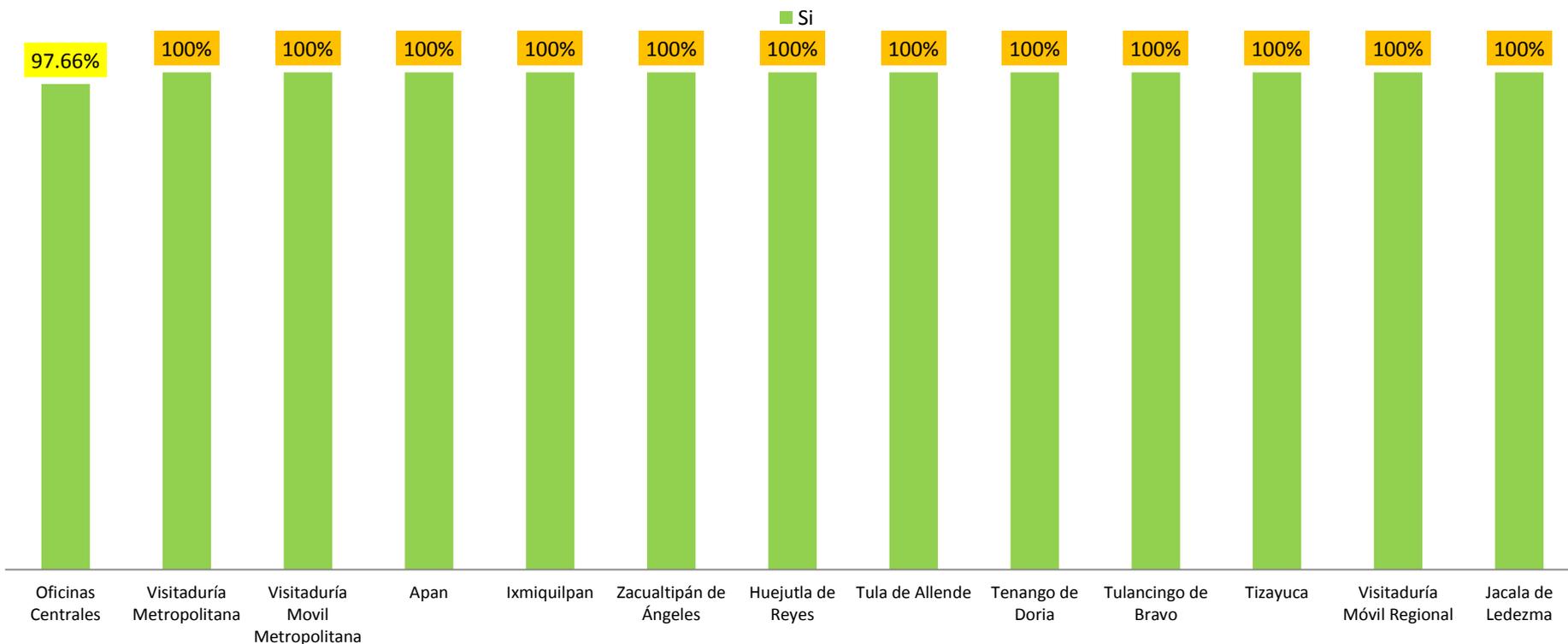
Se cumplió con la meta del 80% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 87.50% y máxima de 100%.





Satisfacción de las y los usuarios

¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?



Las calificaciones superaron el 80% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 97.66% y máxima de 100%.

Nota: Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta "Si" de la pregunta ¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?.

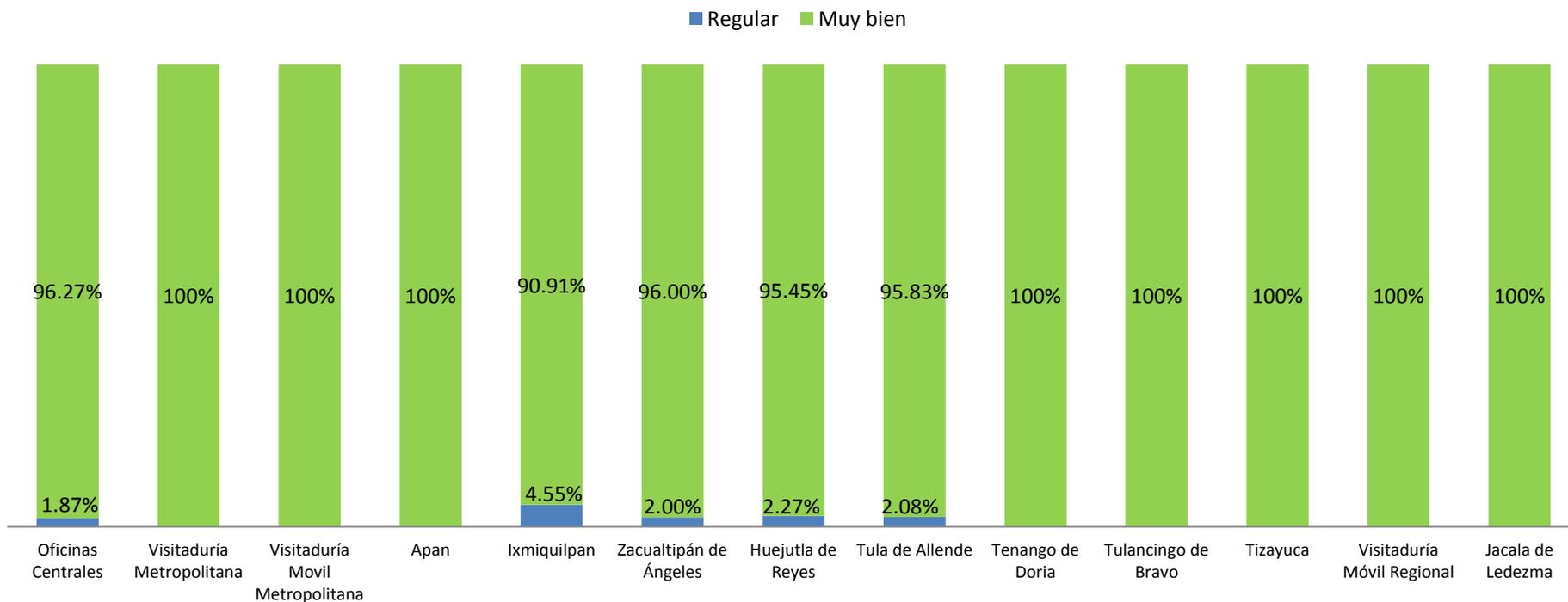
Indicadores noviembre 2016





Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?



Calificación por área:



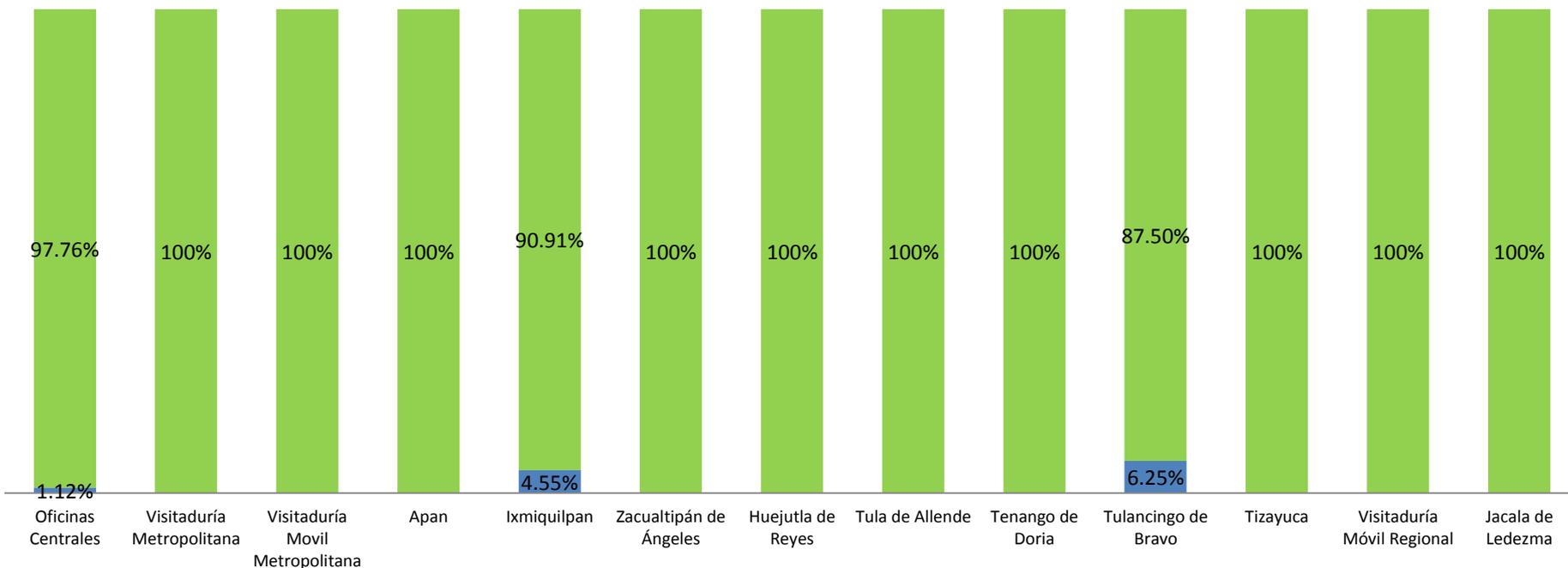
Se obtuvo una calificación mayor del 80% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 95.45% y máxima de 100%.



Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la limpieza en las instalaciones

■ Regular ■ En buen estado



Calificación por área:



Se obtuvo una calificación mayor del 80% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 93.75% y máxima de 100%.





Satisfacción de las y los usuarios

Calificación mensual

Pregunta	Oficinas Centrales	Visitaduría Metropolitana	Visitaduría Móvil Metropolitana	Apan	Ixmiquilpan	Zacualtipán de Ángeles	Huejutla de Reyes	Tula de Allende	Tenango de Doria	Tulancingo de Bravo	Tizayuca	Visitaduría Móvil Regional	Jacala de Ledezma	PROMEDIO
Califique la atención de la o el abogado (40%)	39.39%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	35.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	39.57%
Quedó satisfecho con el servicio recibido (30%)	29.30%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	29.95%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender? (20%)	19.63%	20.00%	20.00%	20.00%	19.09%	19.60%	19.55%	19.58%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	19.80%
Califique la limpieza de las instalaciones (10%)	9.89%	10.00%	10.00%	10.00%	9.55%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	9.38%	10.00%	10.00%	10.00%	9.91%
Total	98.21%	100%	100%	100%	98.64%	99.60%	99.55%	99.58%	95.00%	99.38%	100%	100%	100%	99.23%

CALIFICACIÓN PROMEDIO 99.23%



Satisfacción de las y los usuarios

Calificación mensual

